



# InforCenter PLM 协同管理平台部署使用指南

协同一体化PLM产品生命周期管理系统

华天软件

创新驱动未来制造

## 公司实力雄厚

成立于1993年，员工**900+**人，专业、专注PLM行业**30**余年，是国内规模最大的PLM软件供应商。

## 产品平台成熟、具备同国外产品竞争实力

PLM系统所使用的Inforcenter平台是国家**863**课题“面向行业的可定制PLM系统”的承载平台，具备良好的开放性、兼容性、可集成性、可扩展性和可维护性，具备丰富、成熟的与第三方工具和应用系统的集成接口和二次开发接口。

## 创新、研发能力强大

在业内率先通过**ISO9001认证**和**CMMI3级认证**，建立有两个省级技术研究中心和业内唯一的院士工作站，在国家十一五、十二五规划期间牵头承担了数十项国家级课题和三十多项省部级课题。

## 自主产品线丰富

自主产品横跨三维CAD/三维轻量化应用/项目管理/PDM/CAPP/MES/SRM，在多个行业形成优秀典型应用，具备为客户提供持续信息化服务的能力。

## 优秀的性价比

在完全满足当前业务和未来发展需求的前提下，价格、实现效果具有优秀的性价比

## 解决方案在同行业成熟应用

用户总数超3000家，行业典型案例如海尔智家、海信、利亚德光电、特锐德电气、奇瑞汽车、吉利汽车等。

## 解决方案能够平稳落地

以成熟的FPDM实施方法论为指导，以客户需求为导向，顾问式的实施过程，以符合国内用户习惯的成熟软件为基础，配备由原厂派遣的、具备有丰富的同行业PLM项目实施经验的实施团队，保障实施平稳落地。

## 强有力的售后服务保障

设立有专门的售后服务部门，通过400电话、邮件、传真、回访、巡访、用户通讯、上门服务等售后服务方式，提供原厂售后服务。



# 使用指南



服务时间  
工作日8:30—17:30（北京时间）



服务热线  
400-005-2123



服务邮箱  
service@hoteamsoft.com

## 温馨提示

- 1、购买前请务必联系客服，预约专业人员入场调研，确认需求匹配后，制定最佳方案后方可下单；
- 2、软件服务启用日期说明：软件服务至实施账号开通日起即计入使用时间

## 服务流程

服务流程包括：售前调研—Demo演示—方案和报价—合同签订—入厂培训实施—上线试跑—交付验收—持续服务。

## 产品全生命周期管理平台 (PLM)

业务应用

### 一期建设内容 (夯实基础、贯通主线)

- 项目立项管理
- 图文档管理
- 电子化签署
- 计划任务管理
- 零部件管理
- 软件管理
- 交付物管理
- BOM管理
- 知识库管理
- 风险问题管理
- CAD集成
- 工艺设计管理
- 预算成本管理
- 产品选配管理
- 系统集成
- 项目绩效监控
- 工程变更管理
- 移动端应用
- 历史数据迁移

### 二期建设内容 (深化应用、持续推广)

- 需求管理
- 无纸化车间
- 三维可视化协同评审
- FMEA管理
- 多学科仿真协同
- 系统集成 (其他异构系统)
- 一期深化应用及推广 (其他分子公司)

集成接口

AutoCAD

Solidworks

立创EDA

ERP

OA

LIMS

PMS

CRM

子PLM

平台支撑

业务建模

工作流引擎

消息引擎

分布式管理

搜索引擎

生命周期模型

数据接口

可视化管理

安全机制

协同机制

权限机制

编码机制

报表组件

多视图管理器

界面支持

接口服务

InforCenter PLM(一体化平台、B/S分布式部署、移动端支持)

基础设施

应用服务集群

文件服务集群

数据业务集群

DBMS集群

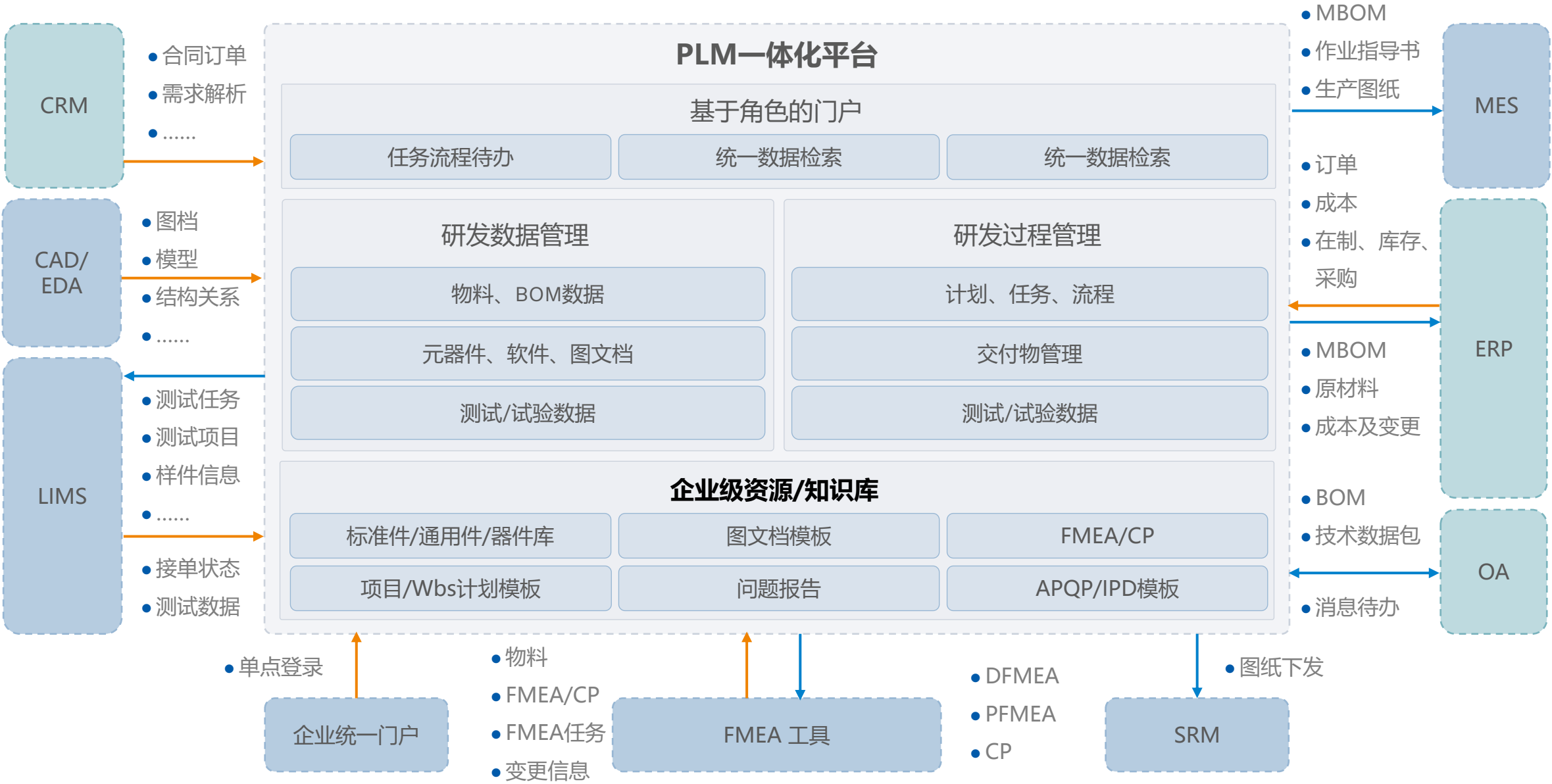
服务器、网络等

# 实施规划阶段

立足业务现状特点，以问题痛点为抓手、充分保护现有数据资产成果，  
根据建设目标和内容，总体规划、有序推进、效益优先、价值驱动



# PLM集成框架(应用系统)





# 成熟的实施方法—FPDM

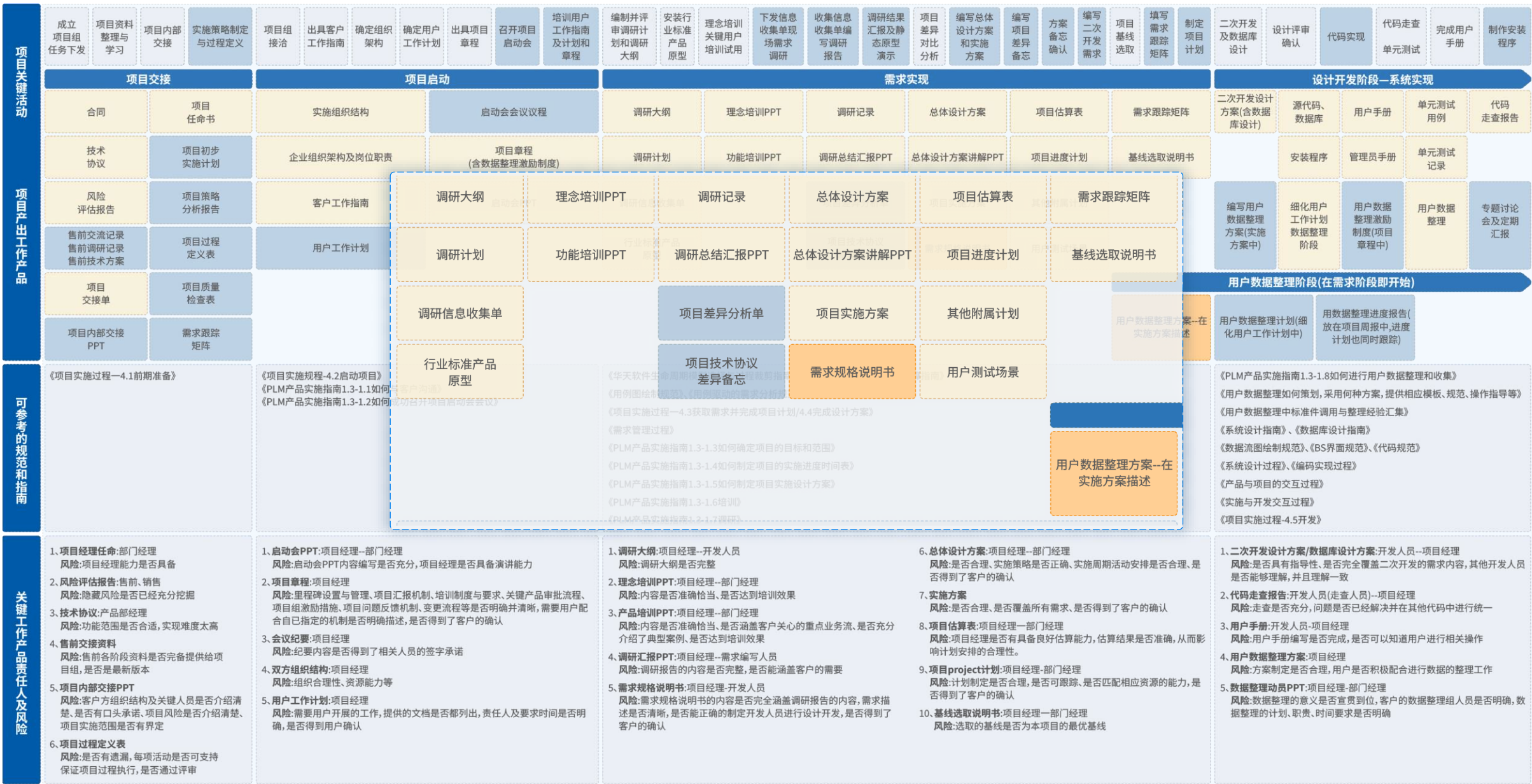
FPDM是建立在软件成熟度模型（CMMI）基础上，经过华天软件几千家客户实施经验验证能够帮助可靠、成功地完成项目的方法学！

## 全过程驱动PLM实施方法学（FPDM） Fully Process Driving Methodology

项目确定 — 需求实现 — 系统实现 — 用户测试 — 项目上线 — 验收维护

为每一个项目管理活动提供必要的模板、指导和工具集

# FPDM实施过程



# 项目实施过程交付物



## 数据整理 实施方法

### 导入验证

- 导入工具测试
- 批量导入基础数据
- 导入后验证

### 制定 合理方案

- 收集、梳理、筛查、分析基础数据
- 发布基础数据整理方案
- 发布基础数据导入工具

### 现场 实时指导

- 基础数据整理方案培训
- 开始整理



重视知识转移，培养企业系统管理团队！

# 顾问式实施业务蓝图梳理、优化

## ▷ 3 接口需求

## ▲ 4 总体设计方案

### ▲ 4.1 研发项目过程资料管理

#### ▷ 4.1.1 TO-BE业务场景

#### 4.1.2 主要问题梳理

#### ▷ 4.1.3 业务需求及解决方案

### ▷ 4.2 数据标准及分类管理

### ▷ 4.3 产品结构及配置管理

### ▷ 4.4 更改过程管理

### ▷ 4.5 ERP集成管理

### ▷ 4.6 组织权限管理

## ▲ 5 系统配置方案

### ▷ 5.1 编码规则维护

### ▷ 5.2 文档模板维护

### ▷ 5.3 零部件类型维护

#### 5.4 值列表维护

#### 5.5 查询构建维护

#### 5.6 静态权限维护

#### 5.7 工作流程模板维护

## ▷ 6 历史数据迁移

## 举例:

| 序号                  | 编码大类名称        | 编码产生方式 | 说明              |  |  |  |  |  |  |
|---------------------|---------------|--------|-----------------|--|--|--|--|--|--|
| 1                   | 项目编码          | 借助编码工具 | 技研中心研发项目的编号     |  |  |  |  |  |  |
| 2                   | 产品结构及配置管理业务场景 | 手工工具   | 使用PDM的人员登录账号    |  |  |  |  |  |  |
| 4.5 ERP集成管理         |               |        | Product (POM 类) |  |  |  |  |  |  |
| 4.6 组织权限管理          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5 系统配置方案            |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 编码规则维护          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.2 文档模板维护          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.3 零部件类型维护         |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.3.1 研发项目过程        |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.3.2 整车            |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.5 查询构建维护          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.6 静态权限维护          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 5.7 工作流程模板维护        |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6 历史数据迁移            |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 历史数据范围          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.2 数据迁移方法          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.2.1 标准件库汇入        |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.2.2 材料库汇入         |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.2.3 产品零部件图纸及图文档汇入 |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.2.4 公共知识库汇入       |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.2.5 研发过程交付物模板汇入   |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.2.6 工装及模具数据汇入     |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 6.3 数据迁移计划          |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 7 PDM系统实施方案         |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 8 系统维护              |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |
| 8.1 新数据 / 迁移数据 / 备份 |               |        |                 |  |  |  |  |  |  |

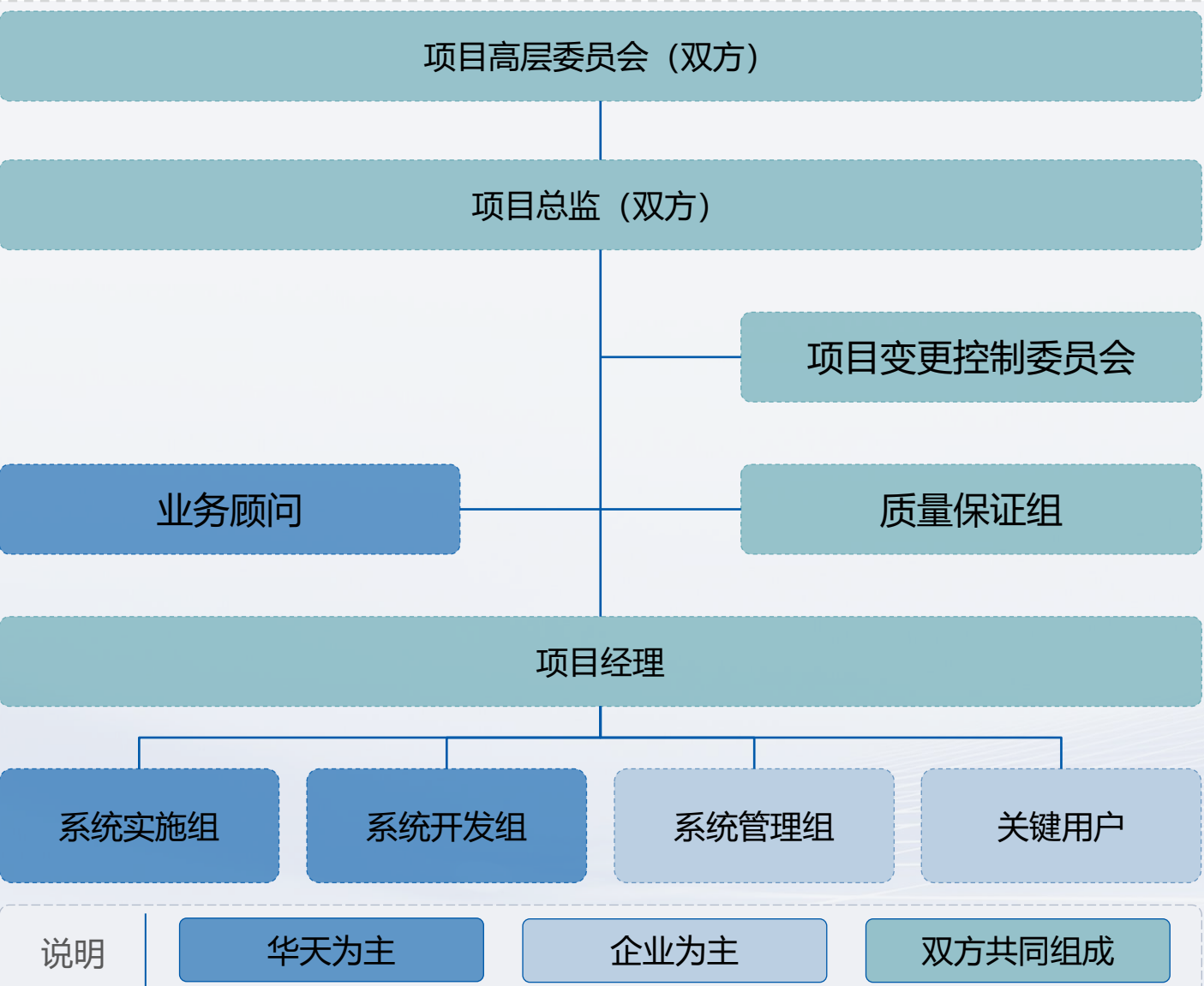
| 材料汇总   |               |      |           |         |          |       |         |          |      |
|--------|---------------|------|-----------|---------|----------|-------|---------|----------|------|
| 材料类别   | 材料型式          | 材料名称 | 材料牌号      | 材料牌号标准号 | 材料牌号标准年号 | 材料规格  | 材料规格标准  | 材料规格标准年号 | 备注   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 12    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 14    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 16    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 18    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 20    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 22    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 25    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 28    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 30    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 32    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 35    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 36    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 40    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 45    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| 黑色金属   | 型材            | 圆钢   | 20        | GB/T699 | 1999     | 50    | GB/T702 | 2008     | 热轧   |
| B01023 | 六角头螺栓 (C级半螺纹) | 只    | GB/T 5780 | M12×55  | 4.8      | 0.050 | kg      |          | 2000 |
| B01024 | 六角头螺栓 (C级半螺纹) | 只    | GB/T 5780 | M12×60  | 4.8      | 0.054 | kg      |          | 2000 |
| B01025 | 六角头螺栓 (C级半螺纹) | 只    | GB/T 5780 | M12×65  | 4.8      | 0.059 | kg      |          | 2000 |

| 实施工作 | 实施经验                                                                    | 实施方法                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 用户培训 | 信息系统实施引入新的管理理念和方法华天将采用灵活多样的培训形式，将顾问的知识、经验、思考方法转移给甲方的员工，这样才能保证系统的成功运用。   | <ul style="list-style-type: none"><li>◆概念讲解：使系统使用者对概念性基础知识具有清楚明确的认识</li><li>◆操作练习：加深用户对系统方案的理解和操作的熟练</li><li>◆案例分析&amp;情景模拟：被培训人员从实际业务角度出发，深刻理解系统解决方案</li><li>◆单独辅导：对重点人员可进行有针对性的一对一辅导</li><li>◆课堂培训&amp;研讨会：在培训的过程中进行互动式的问题探讨有助于调动被培训人员的积极性</li></ul> | <div>培训内容</div> <div>平台培训</div> <div>二次开发培训</div> <div>项目管理培训</div> <div>软件模块培训</div> <div>系统平台模块培训</div> <div>系统工具管理培训</div> <div>运维培训</div> |
|      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               |
| 风险管理 | 项目实施过程中需求可能会不断发生变化，导致项目范围发生变化，从而带来一定的实施风险。因此实施项目采用相关的风险控制程序，从而降低系统实施风险。 | <div>项目风险评估会</div> <div><div>风险因素</div><div>项目范围蔓延</div><div>进度控制混乱</div><div>实施项目拖延</div><div>方案无法确定</div></div> <div><div>变更控制程序</div><div>提出变更申请</div><div>过滤变更申请</div><div>审批变更申请</div><div>执行变更申请</div><div>记录变更申请</div></div>                    |                                                                                                                                               |
|      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               |

项目上线成功

项目上线成功

# 项目实施组织架构



**项目高层领导：**  
负责项目整体决策把控。

**项目总监：**  
负责项目的执行方向、原则的确立；主要时间点的决定；协调项目资源；项目经理无法决定的争议的裁决；确保项目目标和项目质量。决定项目验收。

**项目经理：**  
负责项目执行计划及安排；调配参与项目的人力资源；确定详细工作内容；分派工作；进度追踪考核；技术问题解答；项目成员间的沟通协调；**安排有相同或者行业经验的人。**

**业务顾问：**  
负责参与项目实施过程中的关键业务需求分析；需求文档审查和把关；**前期提供行业业务经验支持，严把蓝图方案关。**

**关键用户：**  
负责参与项目实施过程的现状调研、分析、讨论、实施、验证等；提供未来业务流程规划改进；确定需求分析，蓝图方案。

# 企业团队成员职责及能力要求（示例）

| 项目组成员 | 职责                                                                                                                                                                                                                                                          | 参加时间 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 项目经理  | <div><div>①</div>负责项目总体策划和项目工作监控；<div>②</div>负责各阶段工作计划的编制及确认；<div>③</div>管理并监督关键用户系统工作；<div>④</div>对系统实施的参与并解决业务方面的问题；<div>⑤</div>负责给系统领导小组汇报工作进展；<div>⑥</div>负责项目资源的协调；<div>⑦</div>作为与华天方的主要联络人，代表本公司进行系统实施文件审定和签署；</div>                                  | 全程参加 |
| 业务管理员 | <div><div>①</div>负责贯彻系统的执行工作；<div>②</div>负责系统建立系统基础数据与设置权限；<div>③</div>负责系统运行过程业务过程的梳理。</div>                                                                                                                                                               | 全程参加 |
| 关键用户  | <div><div>①</div>负责策划及掌握本部门在系统中的业务操作流程规划；<div>②</div>负责本部门相关数据整理；<div>③</div>负责本部门系统应用的培训；<div>④</div>负责本部门系统应用的监督和指导；<div>⑤</div>负责系统功能推广；<div>⑥</div>参与系统操作规范编制；<div>⑦</div>负责审核系统中的设计输入数据；<div>⑧</div>确保有效而迅速地回答提问和解决问题；<div>⑨</div>负责给项目经理汇报工作进展。</div> | 全程参加 |

| 关键用户选择建议                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>①</div>关键用户应是部门里的业务骨干，对业务流程和执行体系熟悉；<div>②</div>关键用户有很高的责任心和以企业为主的主人翁精神；<div>③</div>关键用户在华天人员当在现场时需脱产参加实施工作；<div>④</div>关键用户描述的业务基本无误和能代表业务需要的；<div>⑤</div>关键用户设计的业务蓝图其领导和部门应给予认可；<div>⑥</div>关键用户设计的业务蓝图在大家讨论通过后，有权利阻止他人的颠覆性异议，普通用户需要坚决执行关键用户设计的蓝图；<div>⑦</div>临退休、刚招进大学生和会议、电话繁忙又推脱不开的人不适合当关键用户；</div> |

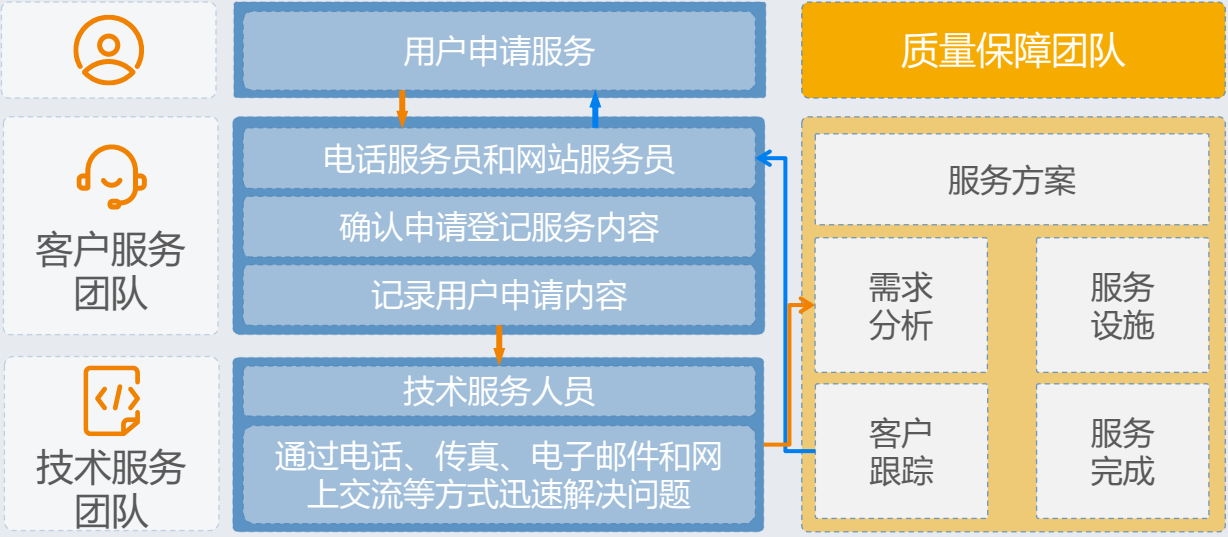
# 拥有热线、常规运维、定制化服务、系统升级等服务



- 1 公司总部派遣实施团队，提供原厂商顾问式实施服务
- 2 客户需求驱动服务，提供网站、E-mail、电话、传真等多种途径技术支持。
- 3 项目验收后一年内免费维护，提供技术支持、系统升级、资讯推送服务；
- 4 15分钟内服务响应，重大问题2小时现场服务响应；

全国直拨售后服务电话 400-005-2123

## 服务保障体系



保证系统运行稳定、可靠、高性能，  
创造无忧环境，保持系统持续优化及发展！

## 售后服务流程



# 谢谢观看

我们真诚期待与您的合作

关注华天软件微信公众号



以3D为核心的智能制造软件服务商

[www.hoteamsoft.com](http://www.hoteamsoft.com)