食迅 B2B 生鲜采购运营平台管理系统
使用说明书

北京食迅易联信息技术有限公司

北京食迅易联信息技术有限公司

目　录

1. 登录 5
2. 系统中心 5
2.1. 部门管理 5
2.2 用户管理 6
2.3 岗位管理 7
2.2. 权限管理 8
2.3. 微信菜单 9
2.4. 公告管理 9
2.5. 系统配置 10
2.6. 日志管理 10
3. 客户中心 11
3.1. 客户管理 11
3.2. 客户组管理 16
3.3. 未下单查询 19
3.4. 智能收货组 19
3.5. 供应商中心 20
3.6. 供应商保证金 22
4. 物流中心 23
4.1. 分拣位管理 23
4.2. 司机管理 24
4.3. 车辆管理 25
4.4. 自有车辆管理 26
5. 商品中心 27
5.1. 商品管理 27
5.2. 商品分类 31
5.3. 新品需求 32
6. 价格中心 33
6.1. 销售定价 33

北京食迅易联信息技术有限公司

6.2. 调价查询 33
6.3. 询价管理 34
7. 订单中心 34
7.1. 订单管理 34
7.2. 业务自采 36
7.3. 车辆分配 37
7.4. 订单明细 37
7.5. 订单汇总 38
7.6. 订单审核汇总 38
7.7. 司机分拣汇总 39
7.8. 司机送达记录 39
8. 采购中心 40
8.1. 采购管理 40
8.2. 供货商管理 41
8.3. 设置修改报价状态 41
8.4. 调整供货商 42
8.5. 审核采购单 42
8.6. 采购明细 43
8.7. 奖惩单管理 43
8.8. 奖惩项目 44
9. 销售中心 45
9.1. 送货管理 45
9.2. 送货明细查询 47
9.3. 投诉项目维护 47
9.4. 质检商品 48
9.5. 不合格商品 49
9.6. 重点客户 49
10. 退货中心 50

北京食迅易联信息技术有限公司

10.1. 退货管理 50
10.2. 退货查询 50
10.3. 退货回库 51
10.4. 退货供应商 51
10.5. 退货耗损 52
10.6. 退货原因 52
11. 财务中心 53
11.1. 日结订单 53
11.2. 微信退款 53
11.3. 新品税率 54
11.4. 应收管理 54
11.5. 应收帐单 55
11.6. 收款记录 56
11.7. 开票记录 56
11.8. 应付管理 56
11.9. 应付账单 57
11.10. 付款记录 57
11.11. 财务类别 58
11.12. 未结算订单 58
12. 消息中心 59
12.1. 系统消息 59
12.2. 司机消息 59
12.3. 供货商消息 60
13. 统计中心 60
13.1. 维护订单统计 60
13.2. 商品统计 61

北京食迅易联信息技术有限公司

1. 登录

打开登陆页面，输入账号密码点击立即提交按钮，跳转到首页

2. 系统中心

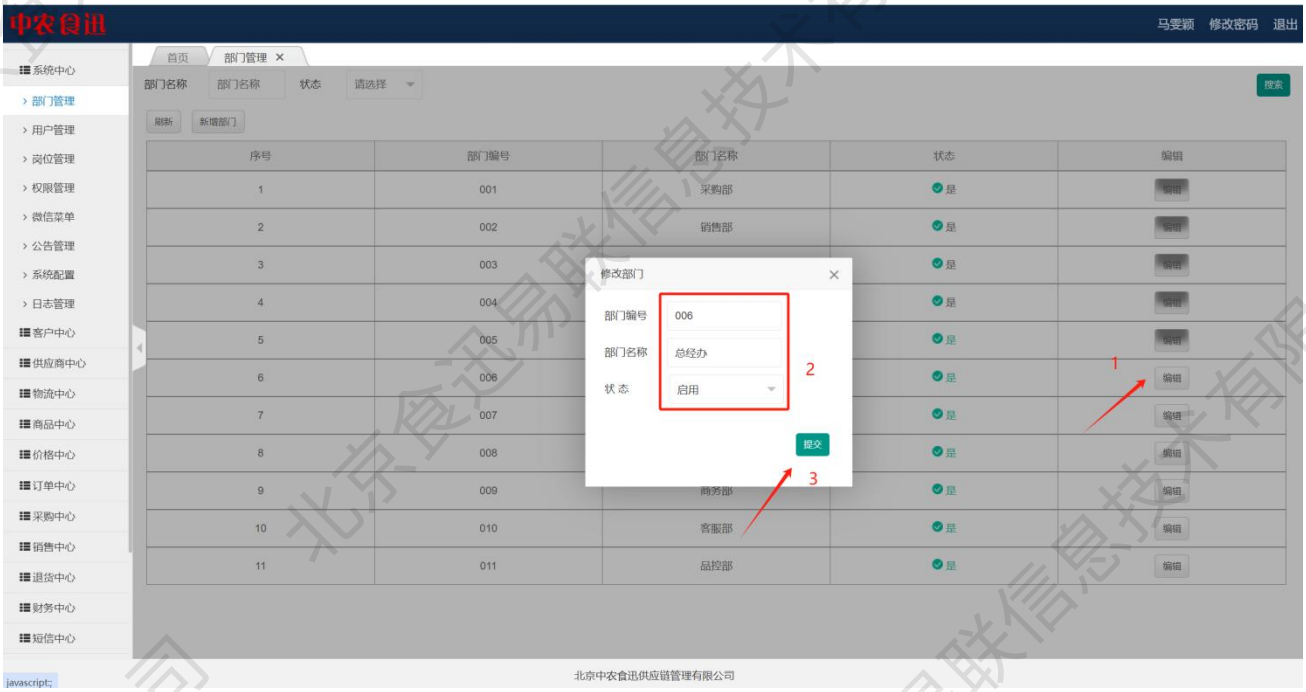
2.1. 部门管理

新增部门

点击【新增部门】按钮，填写部门编号、部门名称、状态，点击【提交】按钮，新增部门成功

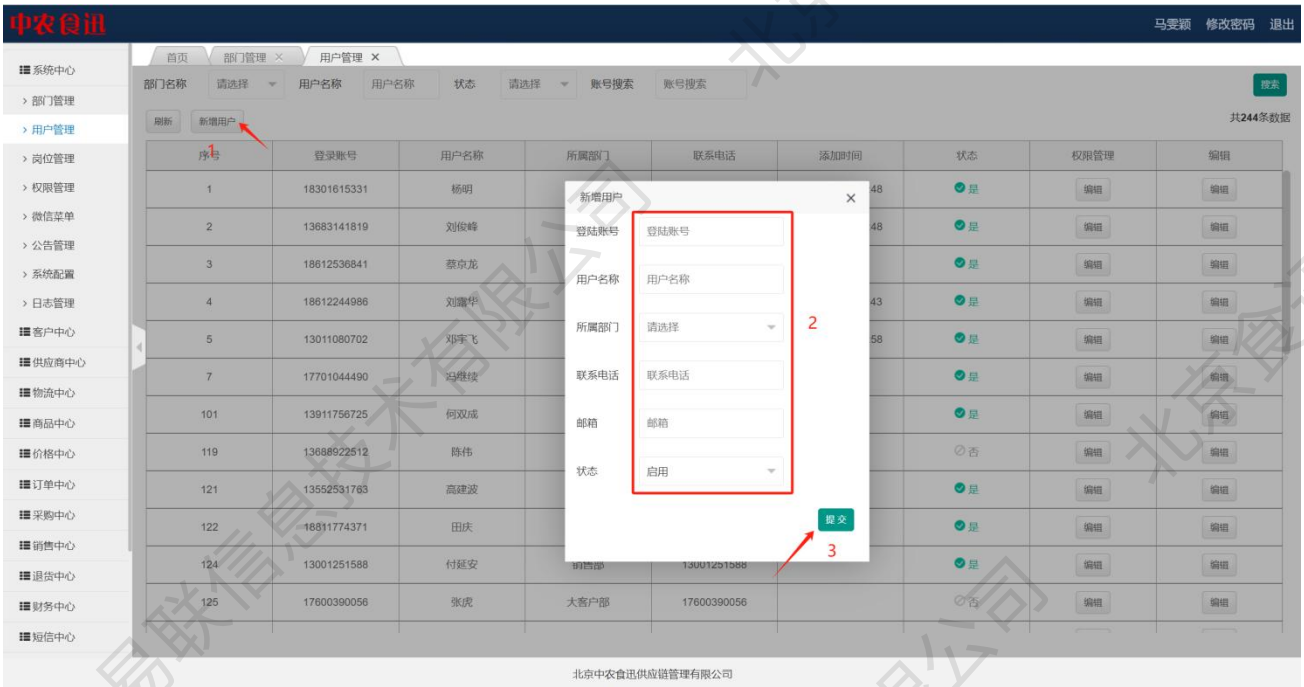
北京食迅易联信息技术有限公司

选中部门，点击对应的【编辑】按钮，支持更改部门编号、部门名称、状态



2.2 用户管理

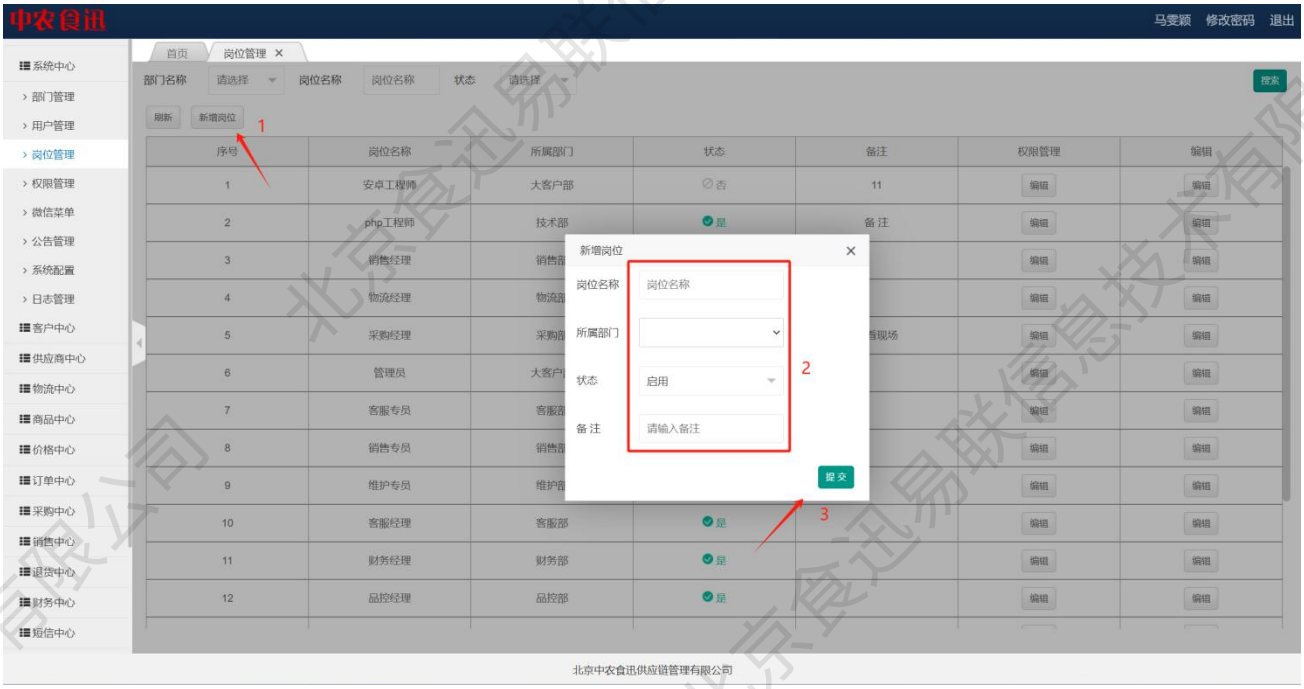
新增后台人员账户：新增可以选择所属部门、可以关联岗位（一个人可以有多个岗位）点击【新增用户】按钮，填写登陆账号、用户名称、联系电话、状态、邮箱（不是必填）选择所属部门，点击【提交】按钮。



2.3 岗位管理

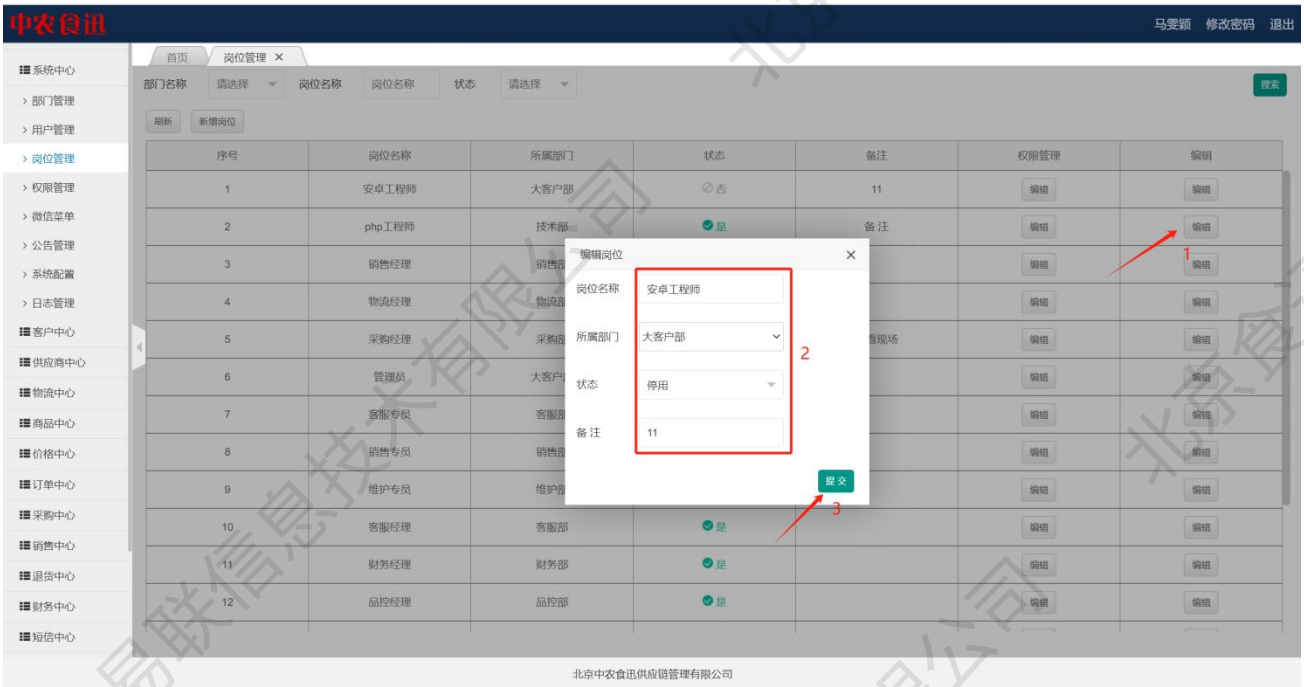
新建岗位名称和岗位对应的部门权限。

点击【新增岗位】按钮，填写岗位名称、所属部门、状态、岗位备注，点击【提交】按钮新增成功。



编辑岗位名称

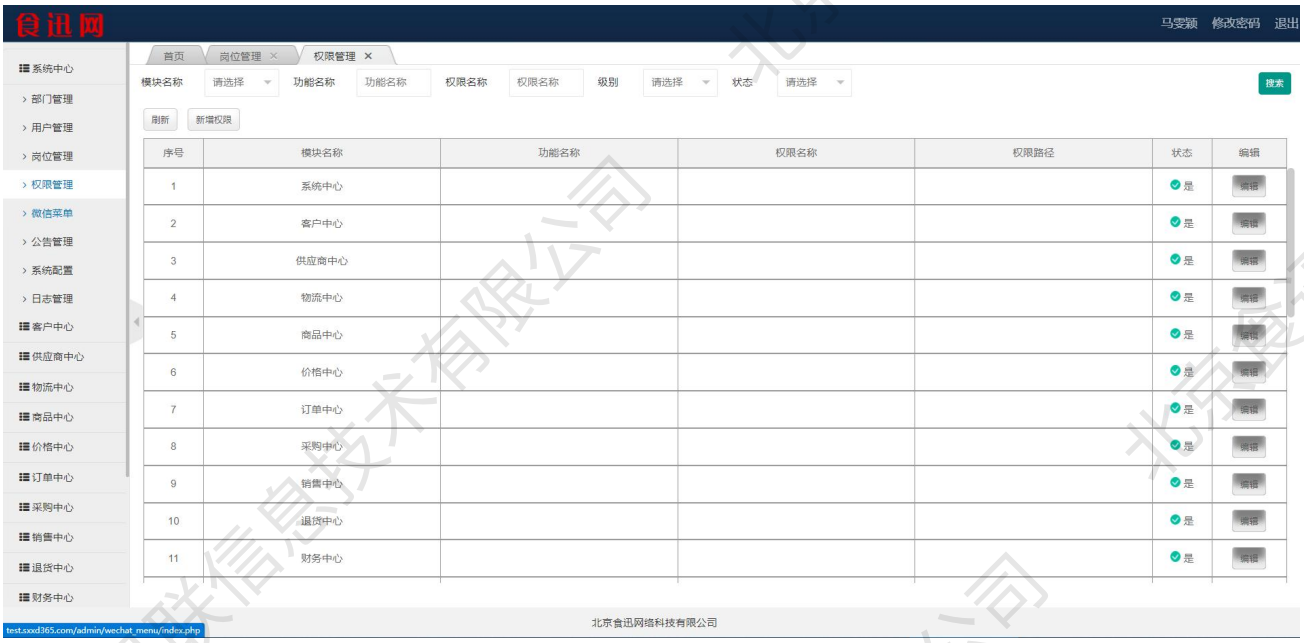
点击【编辑】按钮，支持修改岗位名称、所属部门、状态、岗位备注，点击【提交】按钮修改成功。



点击权限管理【编辑】按钮，勾选对应权限，点击【保存】按钮

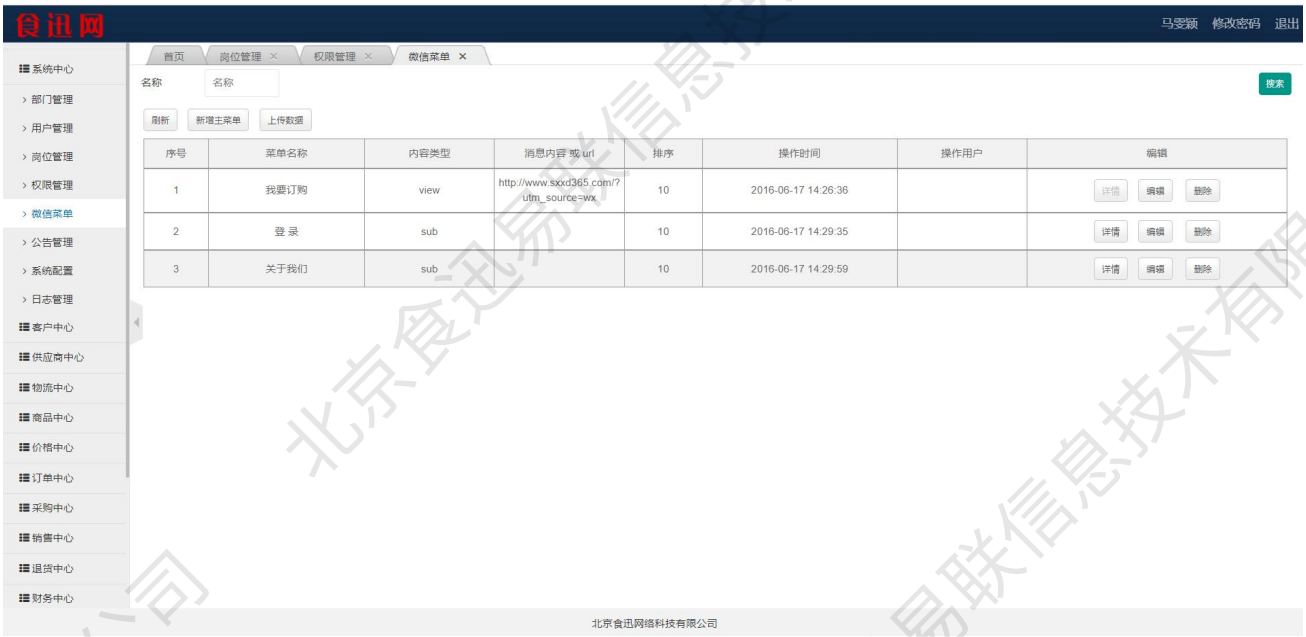
2.2. 权限管理

管理系统模块权限



2.3. 微信菜单

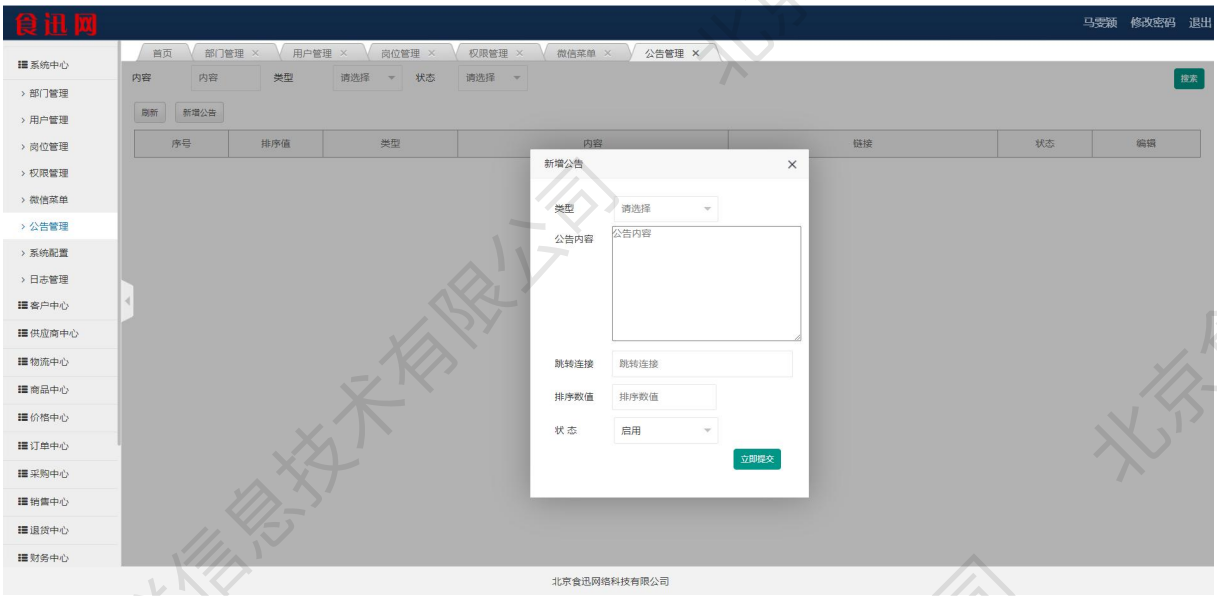
管理食迅网公众号相关功能



2.4. 公告管理

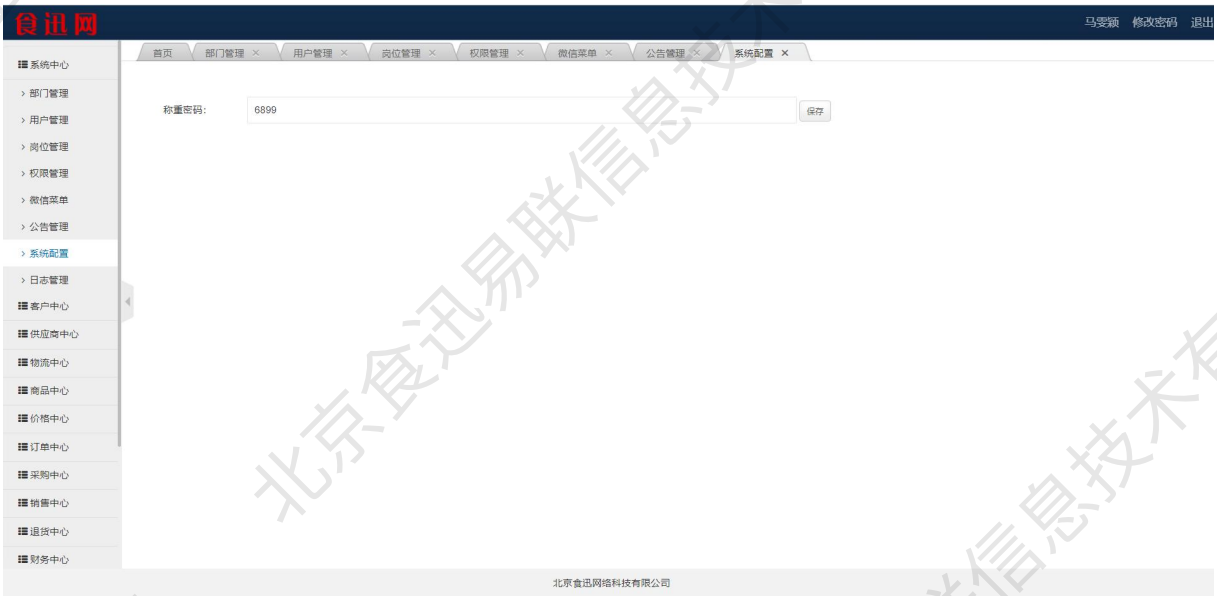
系统中心-公告管理页面，用来新增管理公告

北京食迅易联信息技术有限公司



2.5. 系统配置

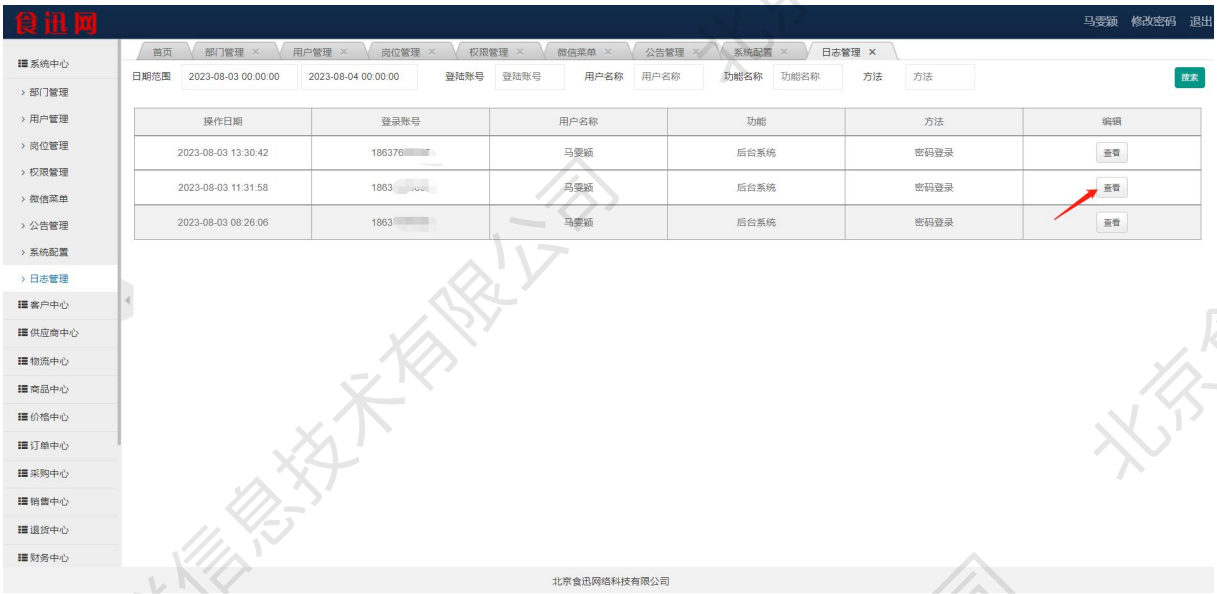
系统中心-系统配置页面，用来管理称重密码



2.6. 日志管理

平台重要操作的记录

北京食迅易联信息技术有限公司



3. 客户中心

3.1. 客户管理

3.1.1. 客户的新增

报价设置、物流、账期设置，点击【新增客户】按钮，填写客户资料，点击【提交】按钮

3.1.2. 编辑修改客户资料

点击【基本资料】按钮，至此修改客户基本资料，点击【提交】按钮修改成功

3.1.3. 物流

点击【物流】按钮，选择分拣位、司机，选择以后，该客户会有默认的司机和分拣位。点击选择【打开】扣减次数/物流，自动弹出周免费补货次数、周剩余补货次数、运费成本。

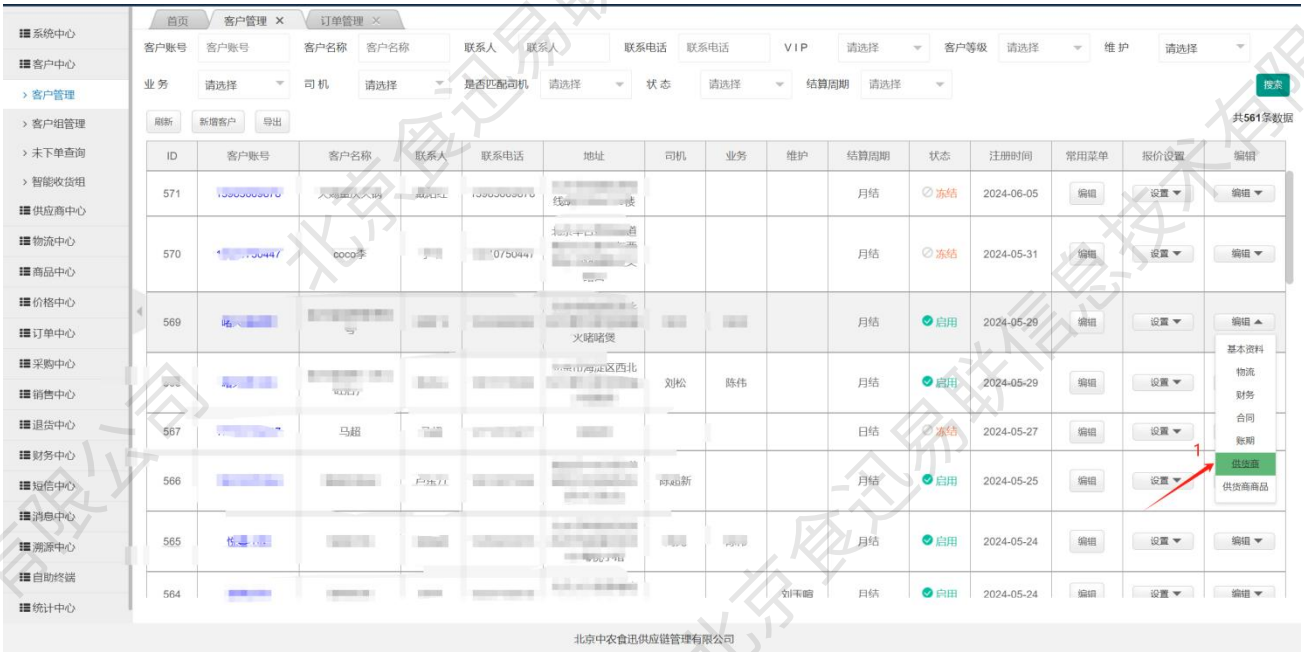
3.1.4. 账期

点击【账期】按钮，填写账单折扣、账期、账单时间，选择账单生成类型、账期类型、账

期开始日期。

3.1.5. 客户关联供货商

点击【供货商】按钮，选择供货商，点击【提交】按钮，设置后，该客户有默认的供货商，下单所有商品，固定该供应商送货。



3.1.6. 供货商商品

点击【供应商商品】按钮，供货商商品页面点击【添加商品】按钮，选择商品固定供货商，点击【新增】按钮即可。

选择固定供应商的商品，设置好后，该客户买该商品时，固定该供应商送货。

3.1.7. 单品报价

点击【单品报价】按钮，单品报价页面点击【新增商品】，选择商品设置价格类型、定价机制、毛利率/固定价格，勾选商品后点击【新增】按钮，新增商品成功后，点击【审核】按钮。审核成功后，在客户的下单页面，此商品的下单金额为审核价。

北京食迅易联信息技术有限公司

3.1.8. 报价设置

点击【报价设置】按钮，报价设置页面点击【添加分类】按钮，选择一、二级分类，参考平台、折扣率、参考时间、报价类型、回查天数、权重等，点击确认提交按钮即可，设置成功后，客户下单端金额按分类报价设置。

北京食迅易联信息技术有限公司

3.1.9. 常用菜单

点击常用菜单【编辑】按钮，编辑页面点击【添加常用商品】按钮，添加常用商品页面选择商品后点击【添加】按钮即可，设置后，客户下单端收藏夹可看到添加的常用菜单。

3.2. 客户组管理

客户组的新增与维护

点击【新增用户组】按钮，选择所属上级，填写名称，点击【提交】按钮即可新增客户组成功。

3.2.1. 客户管理

点击【客户管理】按钮，客户管理页面点击【添加客户】按钮，勾选客户后点击【添加】按钮即可，用户管理客户组下的客户，支持删除

3.2.2. 单品报价

点击【单品报价】按钮，【添加商品】，添加成功后需要审核。

3.2.3. 供应商

点击【供货商】按钮，点击【添加商品】按钮，对应商品选择供应商后点击【添加】按钮即可，支持批量设置供应商。

3.2.4. 报价设置

客户组的分类报价设置

北京食迅易联信息技术有限公司

3.3. 未下单查询

今日未下单用户列表，可选择发送短信提醒

3.4. 智能收货组

在智能收货组的用户，只能在 pad 上进行下单，并实现智能收货流程。

北京食迅易联信息技术有限公司

3.5. 供应商中心

3.5.1. 供应商管理

新增/编辑供应商（账期、合同、资质）

新增供货商

编辑客户资料

供货商账期设置，账期规则参考客户账期设置

上传维护供货商合同

上传维护供应商资质

固定报价

支持添加或导入商品固定报价，导入后客户下单此商品分配给供货商后自动报价，不需要供货商手动报价

3.6. 供应商保证金

供应商保证金页面支持编辑保证金和查看保证金的变化

编辑供应商保证金

4. 物流中心

4.1. 分拣位管理

新增分拣位

分拣位关联客户，支持关联多个客户和删除

北京食迅易联信息技术有限公司

编辑修改分拣位信息

4.2. 司机管理

关联车牌号、承运商类型、车辆类型等

新增司机用户

北京食迅易联信息技术有限公司

支持编辑修改司机信息

4.3. 车辆管理

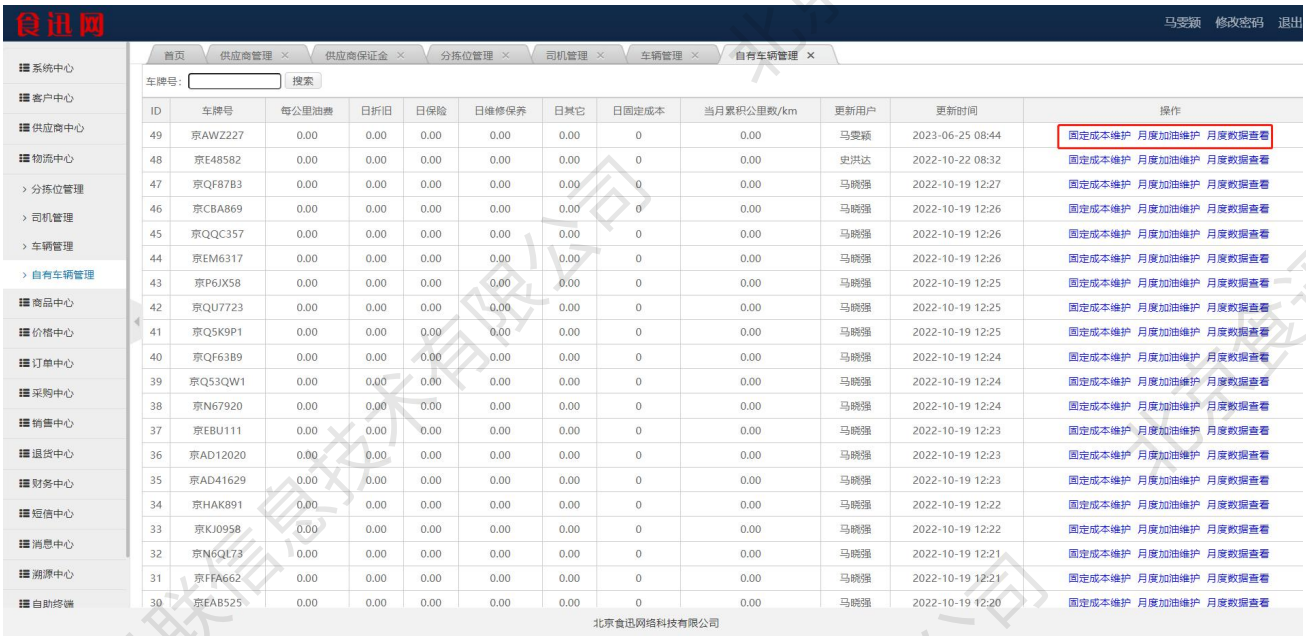
支持新增车辆和对已有车辆信息进行修改

新增车辆信息

支持修改车辆信息

4.4. 自有车辆管理

可以通过搜索车牌号查看车辆的固定成本维护、月度加油维护、月度数据查看



5. 商品中心

5.1. 商品管理

新增商品

北京食迅易联信息技术有限公司

上传商品资质

上传商品检测报告

北京食迅易联信息技术有限公司

分配商品供应商

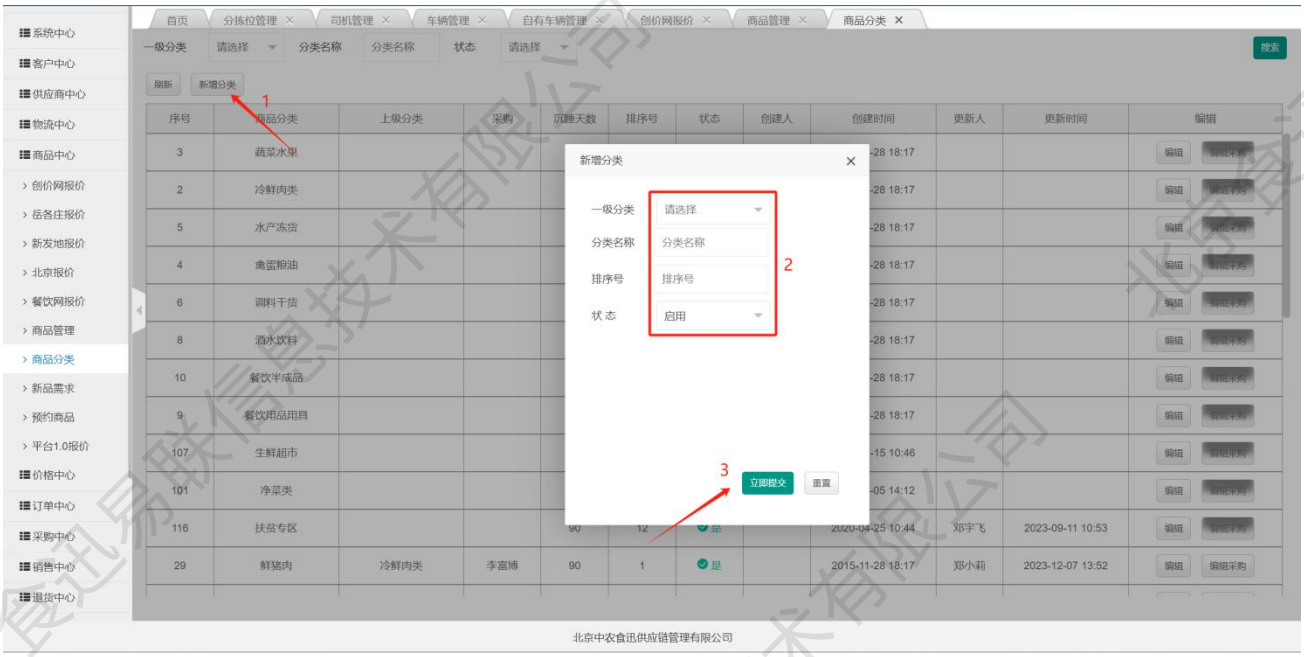
财务配置

关联商品

每个商品只能关联对应商品，同一个商品也只能被一个商品关联，重复关联一个商品会提示此商品已被关联，请取消后在关联。关联后，加入购物车时关联商品自动加入并计算关联商品加入购物车的数量。

5.2. 商品分类

新增分类



编辑修改分类

商品分类关联采购

北京食迅易联信息技术有限公司

5.3. 新品需求

用户在客户端提出新品需求申请，后台进行处理(填写处理方案，或者新建正式上架商品)。目前的处理方式为客户部导出表格打印出来，给采购第二天进行现场配货。

6. 价格中心

6.1. 销售定价

商品售价的制定，根据虚拟价的修改，按照商品的利率更新售价，查看该商品的销售情况、销售变化，对长期未售出商品，对供应商进行询价。

6.2. 调价查询

可以查看所有商品：虚拟价、成本价、销售价的变化记录。

6.3. 询价管理

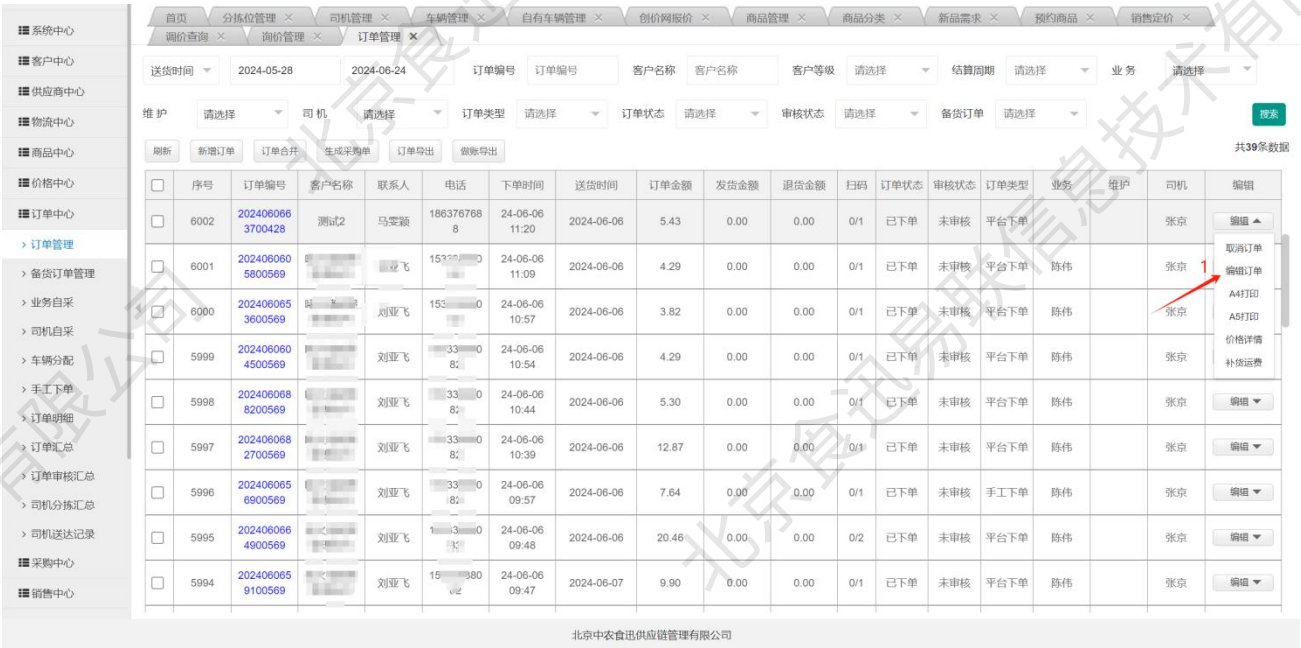
供应商收到询价信息后，填写，后台查看并处理。

7. 订单中心

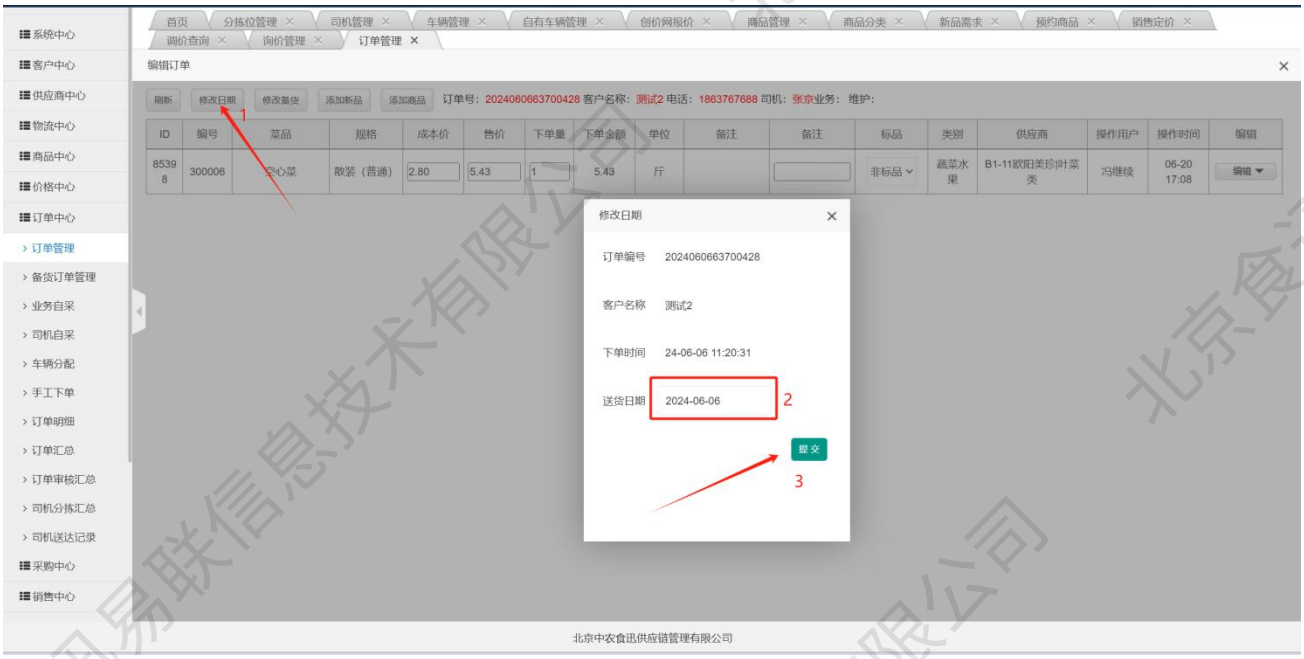
7.1. 订单管理

7.1.1. 编辑订单

客户下单后生成订单，编辑订单页面，支持添加商品和添加新品（自定义商品）



编辑订单页面，支持修改送货日期



编辑订单页面，支持修改供货商

北京食迅易联信息技术有限公司

7.1.2. 生成采购单

8.1.4 备货订单管理

春节备货时使用的

7.2. 业务自采

公司业务人员自采下订单

7.3. 车辆分配

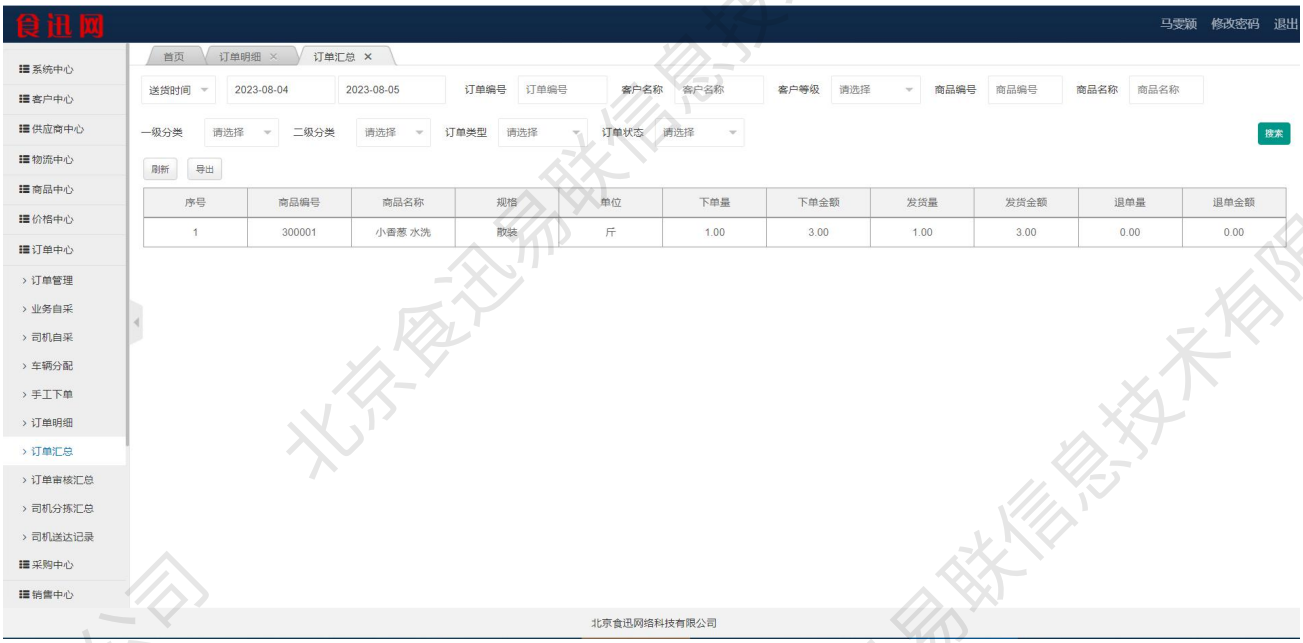
订单管理的订单生成采购单之前需要先分配车辆，如果客户关联司机，则会自动分配车辆司机，不需要手动分配。

7.4. 订单明细

以客户与供应商和商品名称为维度展示订单明细，可以导出订单明细、导出差异明细

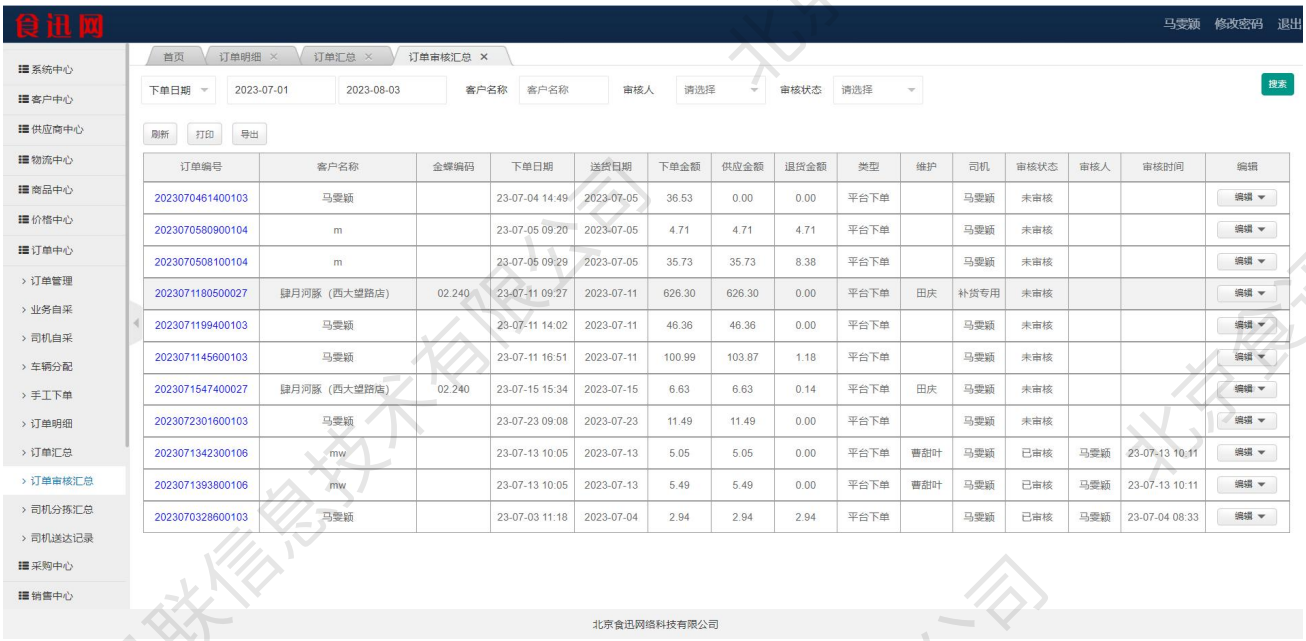
7.5. 订单汇总

按照商品维度，统计一段时间内监控商品的销售、退货



7.6. 订单审核汇总

查看订单审核状态



订单编号	客户名称	金蝶编码	下单日期	送货日期	下单金额	供应金额	退货金额	类型	维护	司机	审核状态	审核人	审核时间	编辑
2023070461400103	马雯颖		23-07-04 14:49	2023-07-05	36.53	0.00	0.00	平台下单		马雯颖	未审核			编辑
2023070580900104	m		23-07-05 09:20	2023-07-05	4.71	4.71	4.71	平台下单		马雯颖	未审核			编辑
2023070508100104	m		23-07-05 09:29	2023-07-05	35.73	35.73	8.38	平台下单		马雯颖	未审核			编辑
2023071180500027	肆月河豚（西大望路店）	02.240	23-07-11 09:27	2023-07-11	626.30	626.30	0.00	平台下单	田庆	补货专用	未审核			编辑
2023071199400103	马雯颖		23-07-11 14:02	2023-07-11	46.36	46.36	0.00	平台下单		马雯颖	未审核			编辑
2023071145600103	马雯颖		23-07-11 16:51	2023-07-11	100.99	103.87	1.18	平台下单		马雯颖	未审核			编辑
2023071547400027	肆月河豚（西大望路店）	02.240	23-07-15 15:34	2023-07-15	6.63	6.63	0.14	平台下单	田庆	马雯颖	未审核			编辑
2023072301600103	马雯颖		23-07-23 09:08	2023-07-23	11.49	11.49	0.00	平台下单		马雯颖	未审核			编辑
2023071342300106	mw		23-07-13 10:05	2023-07-13	5.05	5.05	0.00	平台下单	曹甜叶	马雯颖	已审核	马雯颖	23-07-13 10:11	编辑
2023071393800106	mw		23-07-13 10:05	2023-07-13	5.49	5.49	0.00	平台下单	曹甜叶	马雯颖	已审核	马雯颖	23-07-13 10:11	编辑
2023070328600103	马雯颖		23-07-03 11:18	2023-07-04	2.94	2.94	2.94	平台下单		马雯颖	已审核	马雯颖	23-07-04 08:33	编辑

7.7. 司机分拣汇总

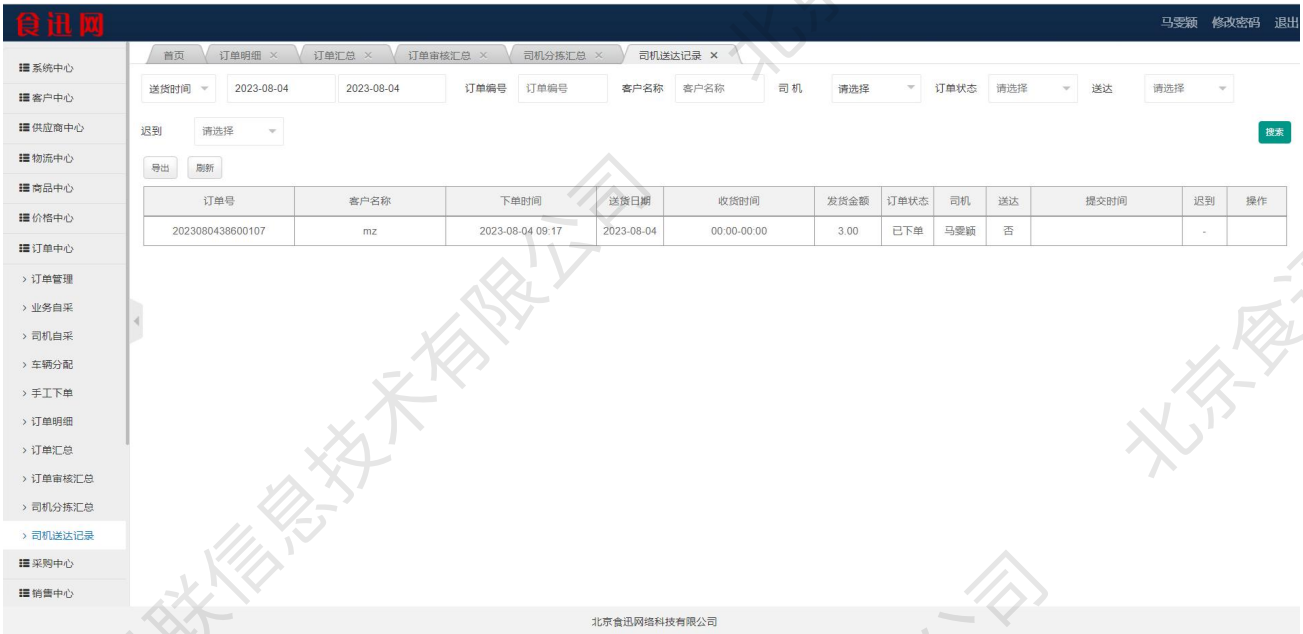
配送人员当天前三次分拣的时间

日期	司机	分拣时间
2023-06-02	张京	2023-06-02 15:07
2023-06-02	张京	2023-06-02 15:07
2023-06-02	张京	2023-06-02 15:07
2023-06-02	陈超新	2023-06-02 11:48
2023-06-02	陈超新	2023-06-02 12:01
2023-06-02	陈超新	2023-06-02 12:01
2023-06-20	安建中	2023-06-20 16:08
2023-06-21	马雯颖	2023-06-21 15:45
2023-06-21	马雯颖	2023-06-21 15:46
2023-06-21	马雯颖	2023-06-21 15:46
2023-06-25	马雯颖	2023-06-25 08:51

7.8. 司机送达记录

配送人员送达拍照上传的记录

北京食迅易联信息技术有限公司



8. 采购中心

8.1. 采购管理

对生成的采购单进行报价审核（细分报价）、发起奖惩、设置报价状态等。财务的审核（审核后生成应付）

审核供货商报价，支持取消审核

8.2. 供货商管理

对供货商发起管理

8.3. 设置修改报价状态

报价加状态关闭时，供货商端无法报价

8.4. 调整供货商

对已分配到供货商下的商品进行更换供货商，红色代表由这个供货商转出给其他供货商，绿色代表由其他供货商转入到这个供货商。

8.5. 审核采购单

审核后到财务中心-应付管理

8.6. 采购明细

每个采购单对应的供应商商品的明细，支持导出。

8.7. 奖惩单管理

在采购管理中对供应商进行的处罚，处罚后到奖惩单管理对奖惩单进行审核。

供货商端对审核通过的奖惩单支持申诉，申诉后，后台处理申诉。

后台审核通过，供货商也确认的奖惩单，需要手动标记结算。

8.8. 奖惩项目

奖惩项目的维护：奖惩类别、奖惩项目、奖惩积分、排序、状态

新增奖惩项目

编辑修改奖惩项目

9. 销售中心

9.1. 送货管理

提供订单编辑、投诉、补货、退货、打印等功能

商品投诉

补货

退货

北京食迅易联信息技术有限公司

9.2. 送货明细查询

所选时间内所有的送货明细，按照客户、商品、供应商等维度查看

9.3. 投诉项目维护

投诉时选择的投诉类型与原因

投诉类型新增

9.4. 质检商品

北京食迅易联信息技术有限公司

9.5. 不合格商品

审核通过后的不合格记录，供货商到财务进行结算，结算后手动标记结算。

9.6. 重点客户

被新增为重点客户的，下单的所有商品都需要质检员进行质检。

10.退货中心

10.1. 退货管理

前台（微信与 PC）/司机/后台申请的退货单，退货单流程为：退货单生成后，需要采购部门对订单进行审核，审核通过后完成与用户的退货。

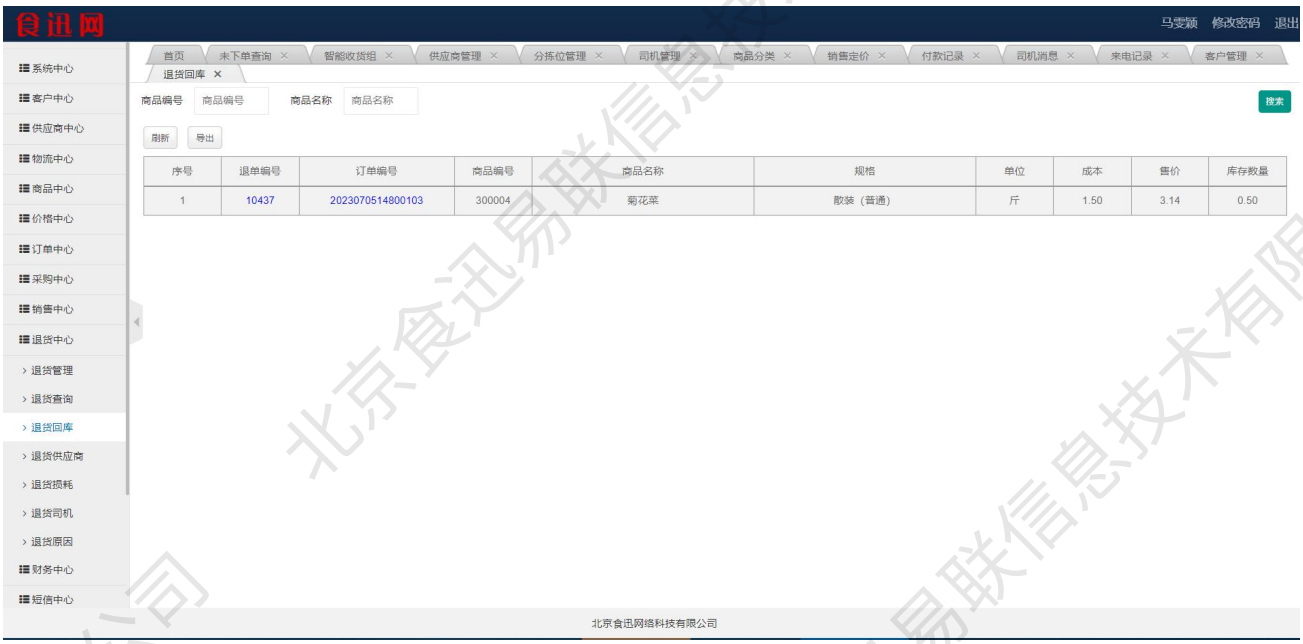
10.2. 退货查询

可以根据客户名称、商品名称、供应商名称、退货原因等查看退货单。

北京食迅易联信息技术有限公司

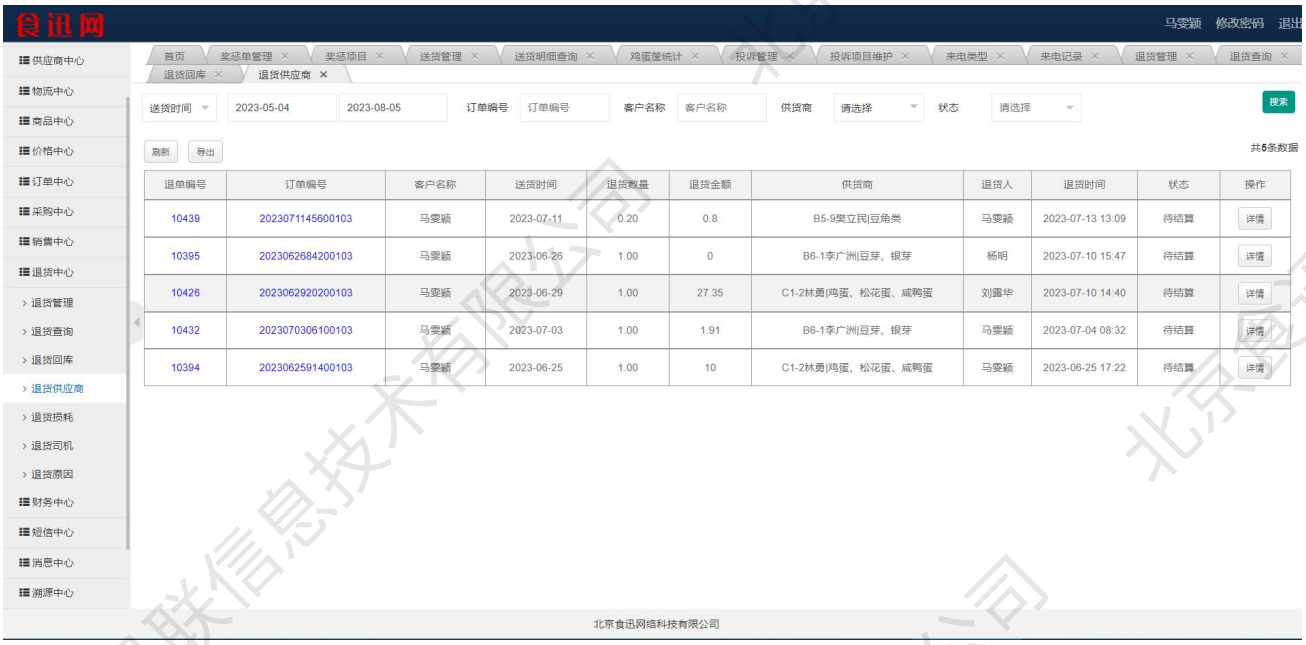
10.3. 退货回库

退货过程中、退货回库的记录



10.4. 退货供应商

退货过程中、退货供应商的记录



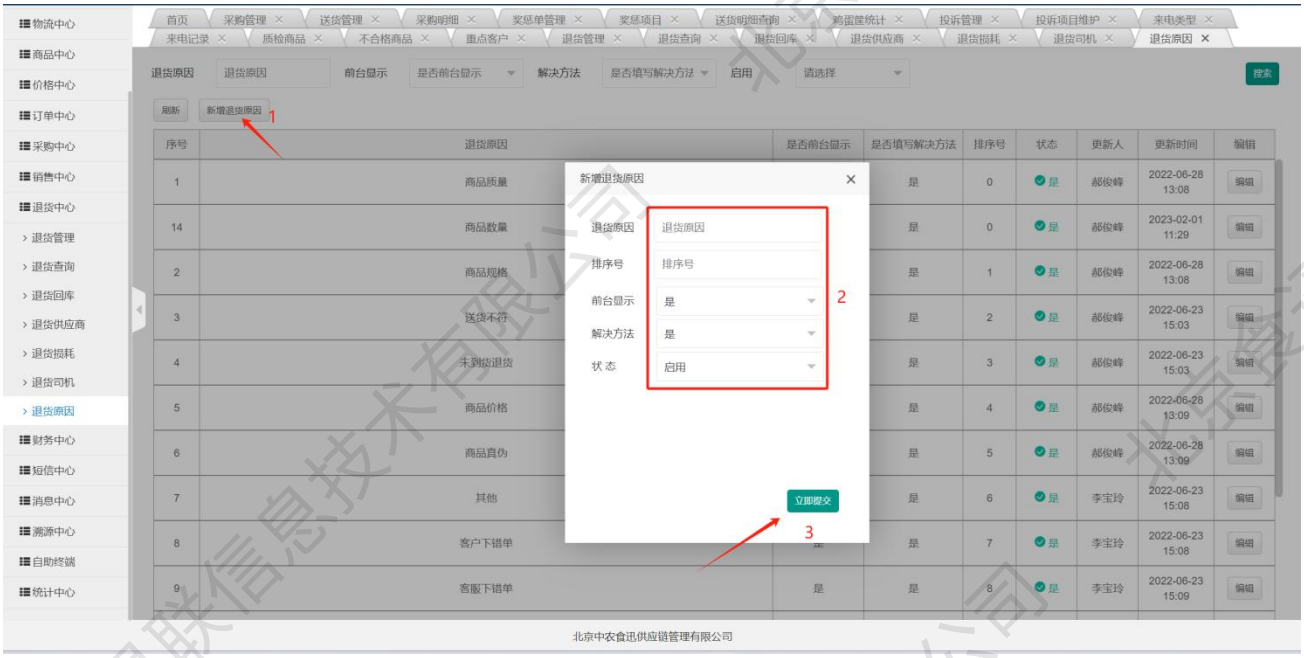
10.5. 退货耗损

退货过程中、损耗的记录

10.6. 退货原因

前端（用户、司机、销售）、后台发起退货是选择的原因

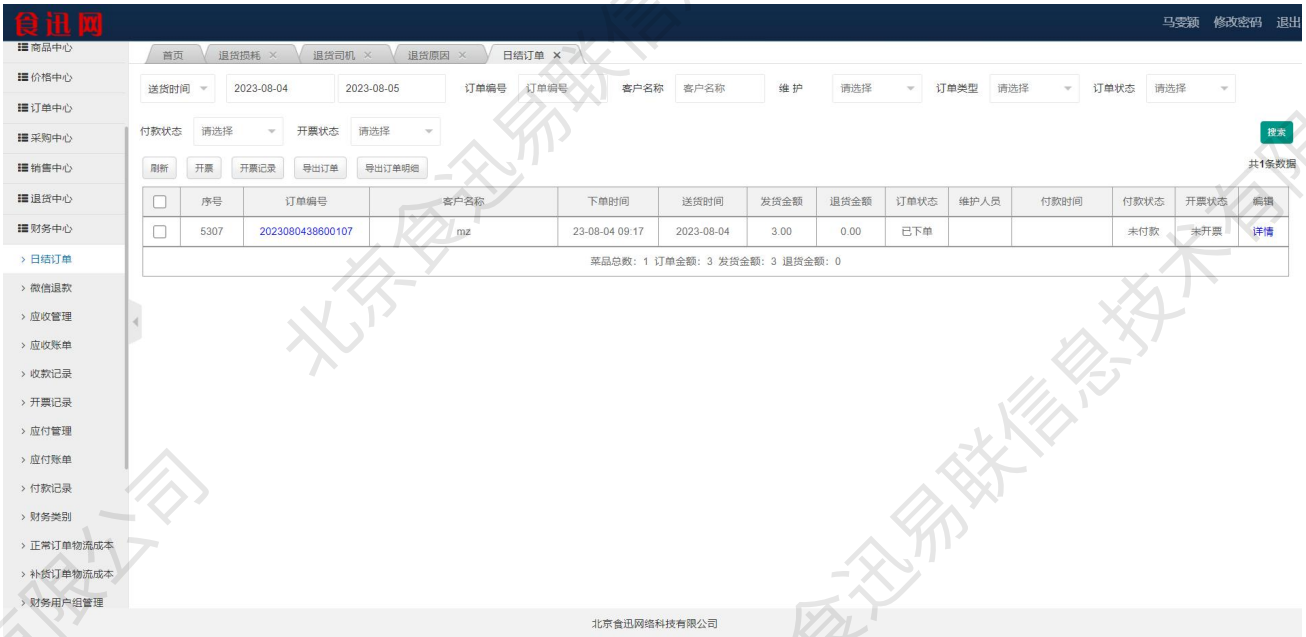
北京食迅易联信息技术有限公司



11.财务中心

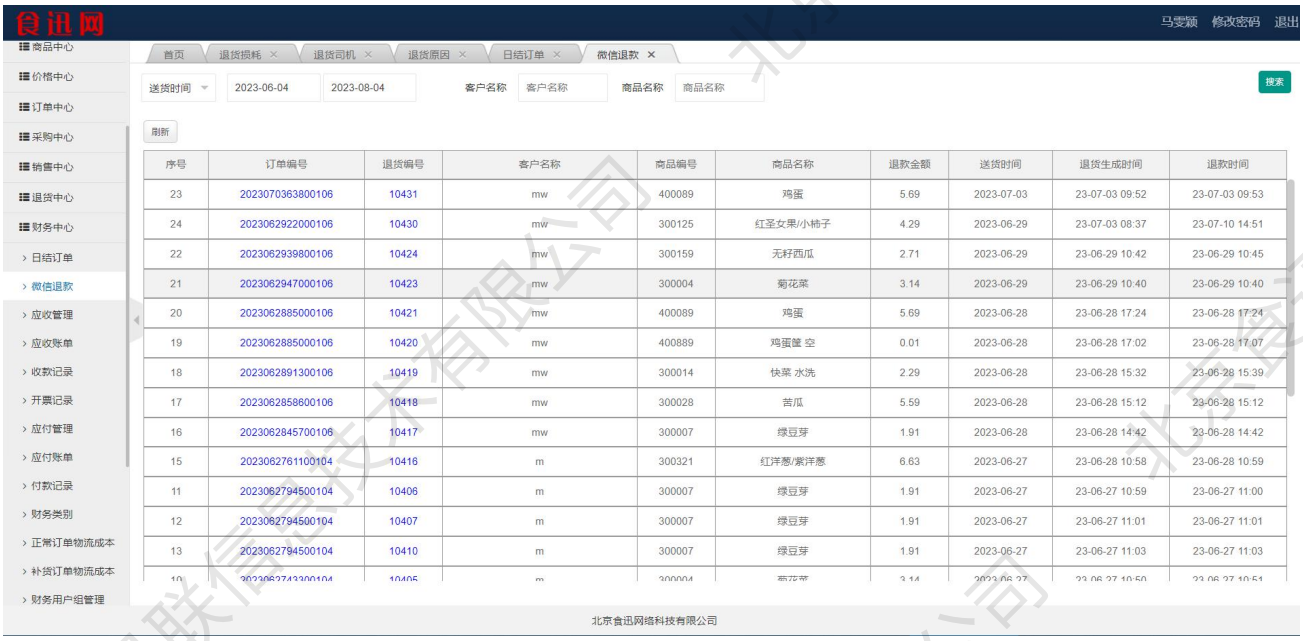
11.1. 日结订单

日结用户的订单记录



11.2. 微信退款

日结用户的退款记录



11.3. 新品税率

下单时后台下的自定义商品，需要维护财务配置

11.4. 应收管理

订单中心对订单进行审核后，形成用户的应收管理。

北京食迅易联信息技术有限公司

11.5. 应收帐单

手动生成对账单，也可根据客户管理-账期，维护的规则自动生成对账单。支持添加或删除单据。

支持回款后手动标记收款。

11.6. 收款记录

对于账单的收款记录。如果是多账单合并收款的，可以点击详情查看明细。

11.7. 开票记录

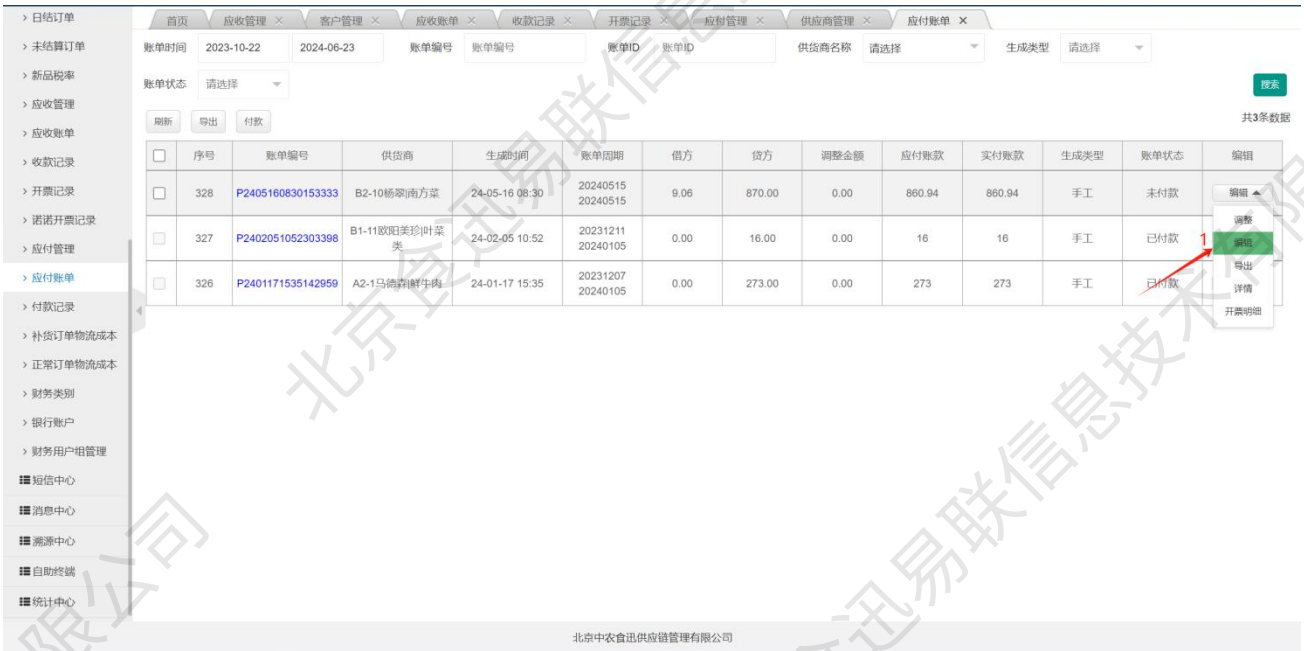
对于账单的开票记录。如果是多账单合并记录的开票信息的，可以点击详情查看明细。

11.8. 应付管理

财务在，采购中心，完成“采购单审核”后生成供应商的应付管理。

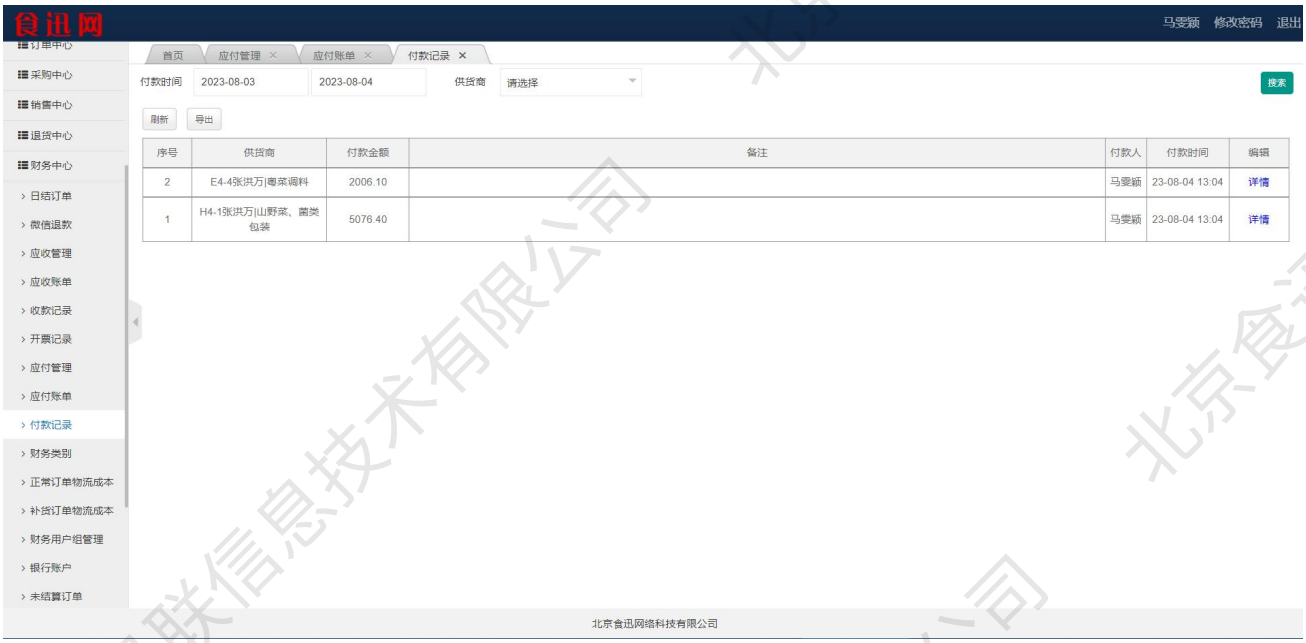
11.9. 应付账单

手动生成或在供货商管理-账期种设置后，根据维护的规则自动生成应付账单。支持在编辑中手动添加或删除单据。



11.10. 付款记录

付款记录，多个账单的合并支付可以查看明细。



11.11. 财务类别

财务对商品分类进行编辑，并维护该分类的税率（按照分类开票用）。商品管理中，财务配置中维护该字段。

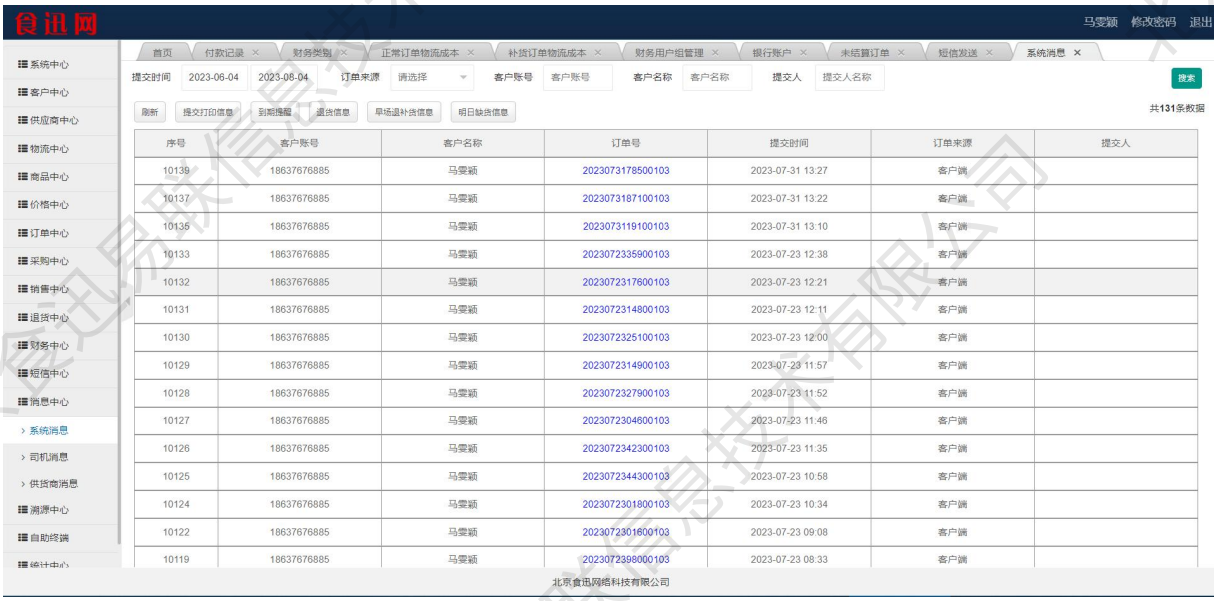
11.12. 未结算订单

显示账单在规则时间内未审核完成，账单出来后再审核的订单。

12.消息中心

12.1. 系统消息

下单信息记录，同时有提交打印信息、到期提醒、退货信息、早场退补货信息、明日缺货信息功能。



12.2. 司机消息

订单上传提醒，同时有退货物品带回消息功能

北京食迅易联信息技术有限公司

序号	订单号	送货时间	打印时间	客户名称	司机	延迟天数	上传状态	提醒时间
1064	2023073178500103	2023-07-31	2023-07-31 13:28	马雯颖	陈超新	3	未上传	2023-08-01 00:20
1063	2023073187100103	2023-07-31	2023-07-31 13:23	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-08-01 00:20
1062	2023073119100103	2023-07-31	2023-07-31 13:11	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-08-01 00:20
1061	2023073172000027	2023-07-31	2023-07-31 11:56	肆月河豚（西大望路店）	马雯颖	3	未上传	2023-08-01 00:20
1060	2023072398000103	2023-07-23	2023-07-23 08:39	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-07-24 00:20
1059	2023072360600103	2023-07-23	2023-07-23 08:39	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-07-24 00:20
1058	2023072194700103	2023-07-21	2023-07-21 16:58	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-07-22 00:20
1057	2023072171700027	2023-07-21	2023-07-21 08:35	肆月河豚（西大望路店）	马雯颖	3	未上传	2023-07-22 00:20
1056	2023071474000104	2023-07-14	2023-07-14 16:02	m	马雯颖	3	未上传	2023-07-15 00:20
1055	2023070514800103	2023-07-05	2023-07-05 15:03	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-07-06 00:20
1054	2023070571300103	2023-07-05	2023-07-05 09:32	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-07-06 00:20
1053	2023070449500103	2023-07-05	2023-07-05 09:32	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-07-06 00:20
1052	2023070467700027	2023-07-04	2023-07-04 09:00	肆月河豚（西大望路店）	补货专用	3	未上传	2023-07-05 00:20
1051	2023070407000103	2023-07-04	2023-07-04 08:36	马雯颖	马雯颖	3	未上传	2023-07-05 00:20
1050	2023070348800027	2023-07-03	2023-07-03 13:55	肆月河豚（西大望路店）	补货专用	3	未上传	2023-07-04 00:20

12.3. 供货商消息

处理供货商缺货信息

序号	供应商名称	商品编码	商品名称	缺货类型	缺货描述	处理状态	上报时间	处理人	处理时间
4	B2-10杨翠|南方菜	301311	水川茄子	临时缺货	货没到	未处理	2022-09-29 05:54		
3	B2-10杨翠|南方菜	600573	松茸 冻	临时缺货	昆明涨价，缺货	未处理	2022-08-20 22:23		
2	B2-10杨翠|南方菜	600573	松茸 冻	临时缺货	货没到	未处理	2022-08-20 02:00		
1	B2-10杨翠|南方菜	301289	云南春笋/甜笋	临时缺货	今晚货没到	未处理	2022-08-20 02:00		

13.统计中心

13.1. 维护订单统计

订单的统计

13.2. 商品统计

北京食迅易联信息技术有限公司