



智慧门店-远程检核

- 汽车门店检核业务有**成本高、周期长、难客观、文件杂**的特点，**不能套用传统零售行业的方法**；
- 智慧检核核心价值是业务能力提升、成本降低，实现**降本增效**

汽车门店检核业务特点及现状

成本高	周期长	难客观	文件杂
明检+暗检+电话的形式展开，检核人员需要实地到店，业务成本高	检核地域分布广、检核任务下发、执行、反馈至结案按双月/季度计划执行	检核标准内容多，涵盖店端大部分作业流程，检核人员很难保证时间的充分，容易以偏概全	总部标准、店端反馈等文档、照片、视频通常以邮件、工作群等方式传达，信息容易失真

检核业务数字化

① 降本		② 增效	
差旅成本降低	减少人工到店频次，按500家店规模测算，可节省1200万/年	检核周期缩短	检核业务PDCA循环从双月/次优化成双周/次
作业成本降低	系统替代人工等操作，减少店端接待“暗访”等无效客流，减少店端作业压力	服务标准落地	统一工具和标准，音画输入，标准化服务流程落地
沟通成本降低	统一标准、信息下发方法，替代过去邮件、微信群等方式	信息存储安全	改变传统移动硬盘保存数据，保障数据安全

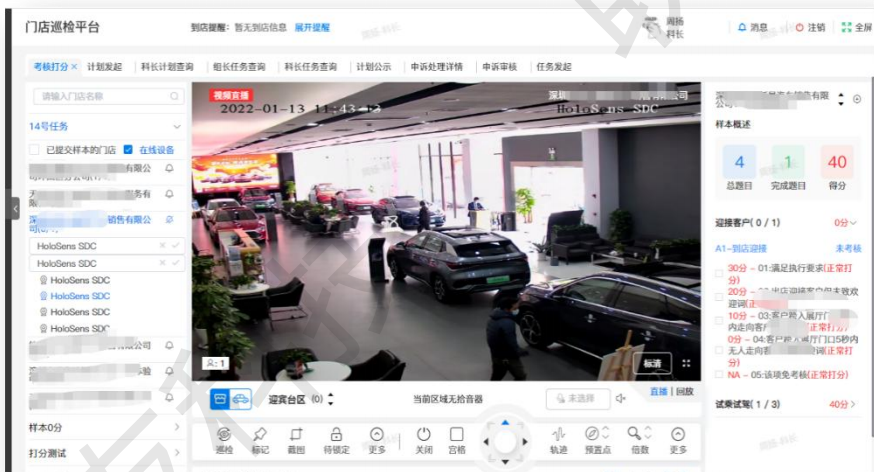
应用场景	总部管理	检核执行	门店改善
------	------	------	------



- 包括四大类检核手段：**远程视频检核**、**店端自证检核**、**数字营销检核**、**销售/售后接待过程检核**

远程视频检核

- 通过摄像机进行展厅/售后5S类、市场物料规范等进行检核，系统截图保留证据及打分



查看实施视频



标记结果



检核评分

改善、自证

- 店端自行上传管理类证明/图片至检核系统，如：展厅/售后外部标识、洗手间、备件间、活动总结等，由检核人员对所上传文件进行检核，打分



自行取证



材料上传



检核评分



包括四大类检核手段：**远程视频检核、店端自证检核、数字营销检核、销售/售后接待过程检核**

数字营销检核

由检核人员在各类媒体进行查阅，如：抖音、懂车帝、汽车之家等，对数字营销类检核项进行检核，系统截图保留证据及打分



查看数字媒体



标记结果



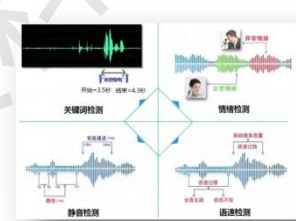
检核评分

销售/售后接待过程检核

检核人员通过实时视频及拾音方式，对销售/售后接待过程检核，保留系统视频及拾音内容，并进行打分



查看视频及语音



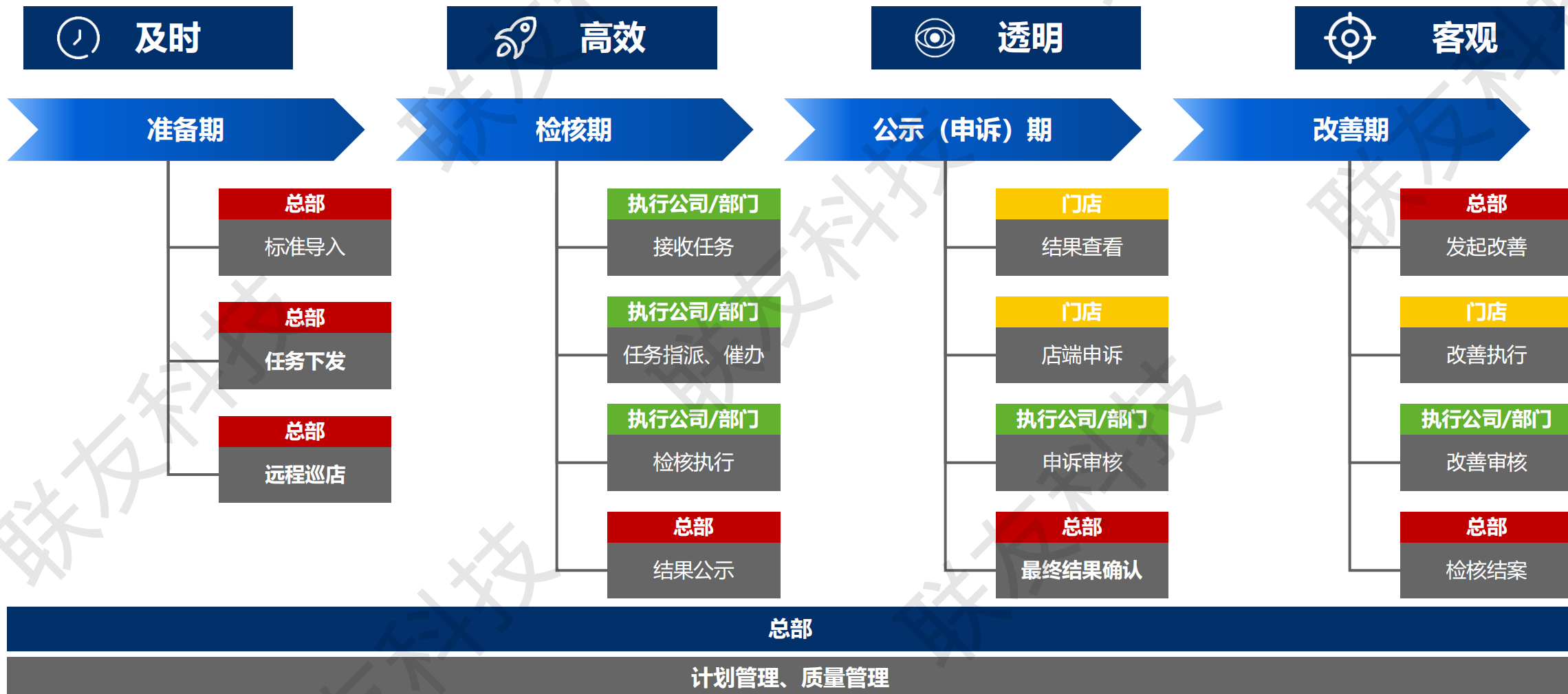
证据留存



检核评分



- 车企检核业务分准备期、检核期、公示（申诉）期、改善期**4个阶段**，包含总部、执行公司/部门、店端**3个角色**参与；
- 智慧检核产品能够帮助车企形成**反馈及时、作业高效、过程透明、评分客观**的检核能力，提升管理水平



总部管理人员可在web及PC端进行远程音视频巡店，查看视频直播及回放，云台控制摄像头角度、播放速率等功能。

检核管理

总部管理人员通过系统，实现检核标准导入，检核任务发起、任务进度及任务详情查看，把控任务质量及计划。



数据统计、
进度管控

发起检核任务，
指定检核执行、
计划时间、检核

检核结果公示

检核执行

检核项目支持标记为OK、NG及不适用三种情况，检核分数可自定义输入



远程巡店-web端



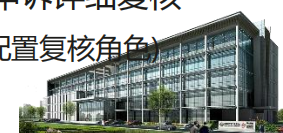
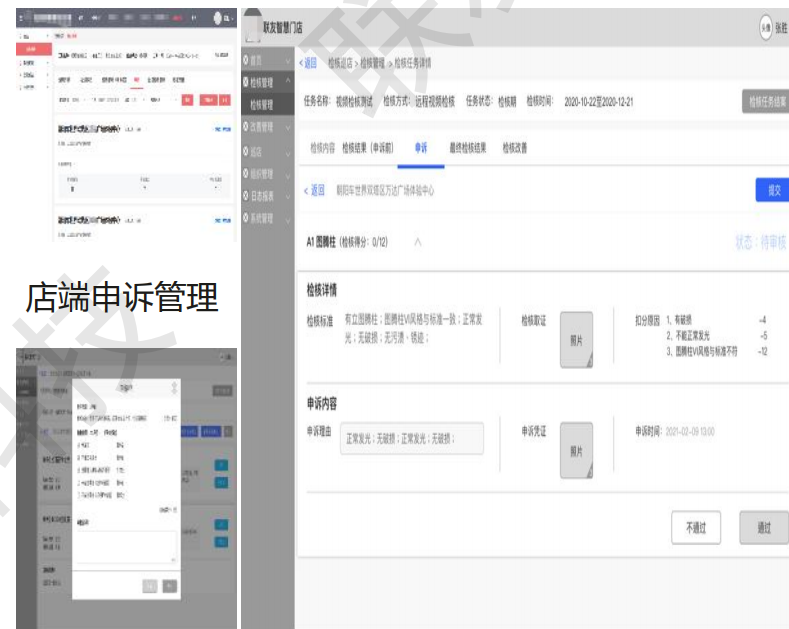
移动端巡店



检核打分

任务审核

检核公司（或检核执行部门）处理门店申诉申请，对申诉通过的项目可重新打分



店端可以通过远程检核系统进行对总部的检核要求进行**自证上传**，对检核结果进行**检核申诉和检核改善**。

检核申诉

- 店端查看检核结果，对存在异议的项目可发起申诉
- 申诉需要填写申诉材料，包括图片、申诉理由等说明



检核结果公示



检核结果概览



检核项目详情



申诉发起

检核改善

- 专营店负责人填写改善情况，如果不能改善，需要说明不能改善原因；
- 改善证据可通过手机实时拍照获取，系统自动记录拍照定位等信息，保证改善提交真实性



改善任务



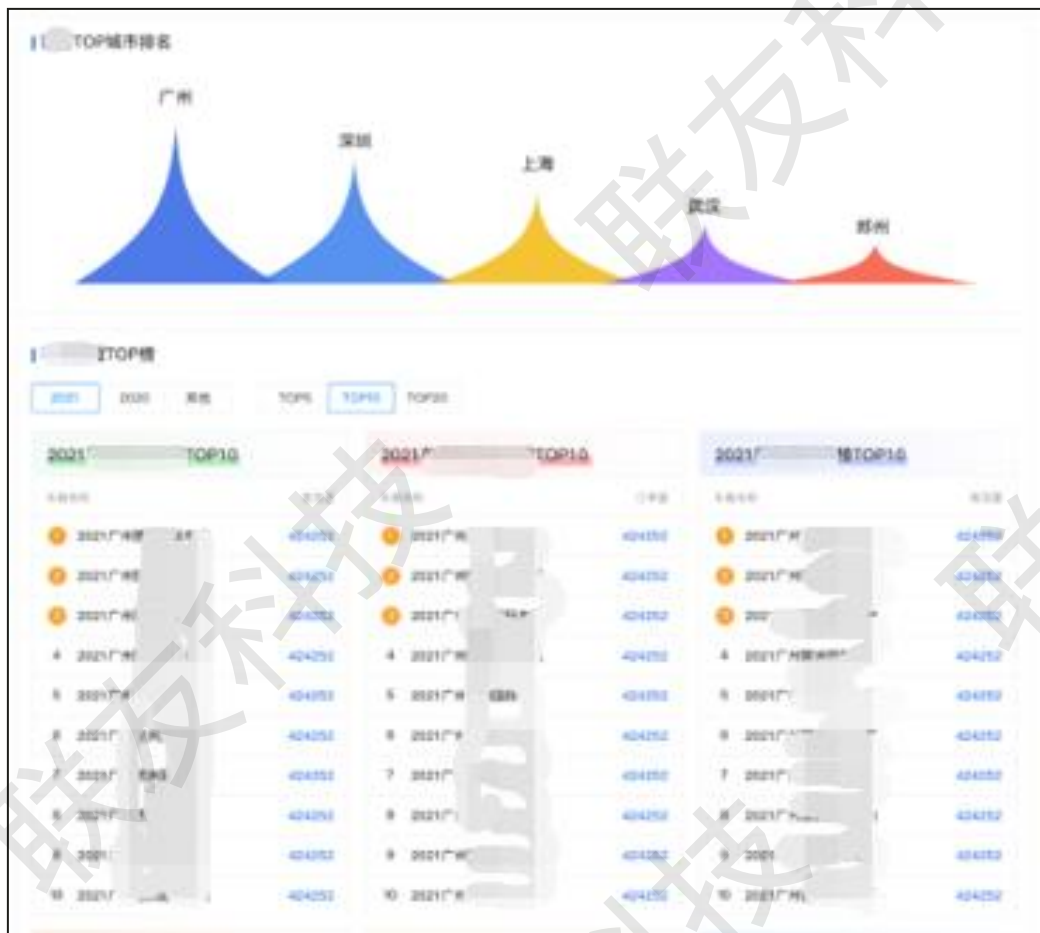
待改善项目



填写改善结果



□ 包括三大类报表：**检核业务报表**、**进度及人员效率报表**、**设备运行情况**



区域排行榜



单店服务能力雷达图



设备运行情况

检核业务报表

- 1.1 门店结果评分
- 1.2 门店排名
- 1.3 区域弱店
- 1.4 服务弱项分类

任务执行报表

- 2.1 任务执行进度
- 2.2 人员执行效率

设备运行情况

- 3.1 设备在离线运行情况





智慧检核产品优势

联友自主 设备

- 1、设备成本更低
- 2、品牌为联友牌



自研流媒体

- 1、全面兼容 (符合GB28181协议) 的监控设备

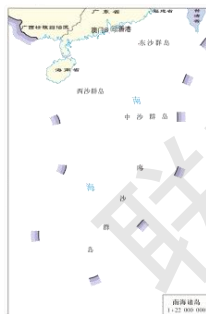


契合车企 检核业务

- 1、有车企案例支撑及上线
- 2、满足车企检核多样化需求



□ 一站式服务站点覆盖情况：中国大陆地区**省级覆盖率100%**，**地市覆盖率93%**，共计覆盖**277**个城市



统一受理服务

- ◆ 统一服务申报途径
- ◆ 支持7*24服务受理
- ◆ 4小时现场服务响应



系统集成运维

- ◆ 400客服中心
- ◆ 远程电话指导
- ◆ 二次上门维护



门店方案规划

- ◆ 基础网络规划
- ◆ 设备安装规划
- ◆ 数据整合规划

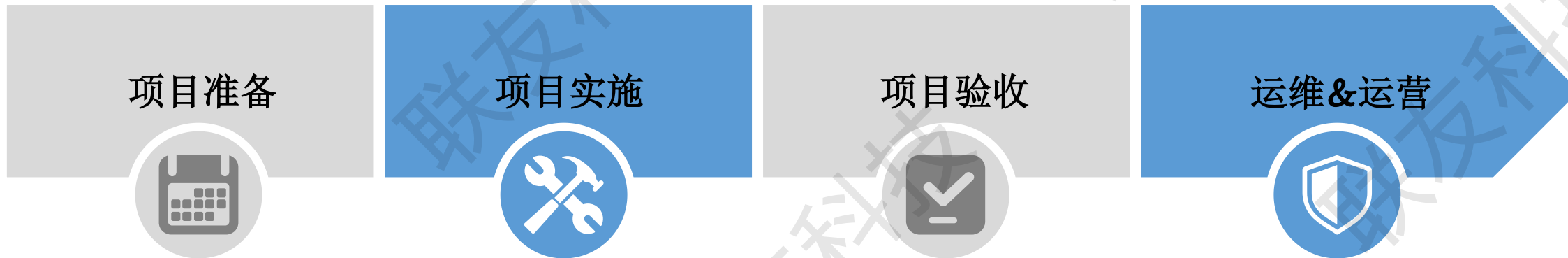


现场勘察实施

- ◆ 综合布线系统
- ◆ 软件调试安装
- ◆ 设备安装调试



□ 整个实施过程有**4大阶段**，**18个步骤**，对实施全过程进行有效监管。



- ✓ 项目组织
- ✓ 明确分工界面
- ✓ 项目前期调研
- ✓ 备货和人员准备

- ✓ 点位设计
- ✓ 设备发货
- ✓ 现场工事施工
(设备数量)
- ✓ 现场安装施工
(设备数量)
- ✓ 调试、测试
- ✓ 质量管理

- ✓ 设备材料验收
- ✓ 安装工艺验收
- ✓ 数据和应用使用验收
- ✓ 满意度回访
- ✓ 产品培训

- ✓ 智能运维平台
- ✓ 数据运营服务
- ✓ 400客服中心



□ 联友提供**软件开发、硬件选型、店端交付、全国检核**的“无忧”服务。

软件

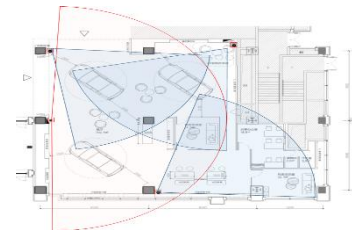


• 标准产品导入

• 定制化开发

实施交付

勘察报告			
勘察日期	勘察地点	勘察人员	勘察结果
2023-10-24	XX项目	张三	合格
2023-10-25	XX项目	李四	合格
2023-10-26	XX项目	王五	合格
2023-10-27	XX项目	赵六	合格
2023-10-28	XX项目	孙七	合格
2023-10-29	XX项目	周八	合格
2023-10-30	XX项目	吴九	合格
2023-10-31	XX项目	郑十	合格
2023-11-01	XX项目	冯十一	合格
2023-11-02	XX项目	陈十二	合格
2023-11-03	XX项目	褚十三	合格
2023-11-04	XX项目	褚十四	合格
2023-11-05	XX项目	褚十五	合格
2023-11-06	XX项目	褚十六	合格
2023-11-07	XX项目	褚十七	合格
2023-11-08	XX项目	褚十八	合格
2023-11-09	XX项目	褚十九	合格
2023-11-10	XX项目	褚二十	合格



• 现场勘察

• 定制方案设计

• 现场实施调试及培训

数字化设备



• 设备适用选型



• 设备供货及检验

检核服务



• 检核执行人力



• 检核报告输出



Thanks



广州：广东省广州市花都区风神大道8号东风南方大楼

深圳：深圳市深南中路2010号东风大厦22楼

武汉：湖北省武汉市经开区创业路16号华源商务广场A座3层

客服热线：400-830-5721

公司网站：www.szlanyou.com

公司邮箱：service@szlanyou.com



官方微信



官方微博