

数据分类分级服务使用指南

一、服务简介

数据分类分级服务旨在帮助云用户高效梳理数据资产，依据数据特性、敏感度等依据，进行科学分类分级，为数据管理、安全防护等提供精准依据，让用户能依据明确体系有效管理数据。

二、服务特色

（一）精准识别

利用先进算法和规则引擎，结合人工审核，对不同格式的数据精准识别与分类分级，准确性超[X]%。

（二）智能分类分级

自动对新数据分类分级，支持实时调整数据量和类别，适应业务动态。

（三）符合标准规范

严格依据《中华人民共和国网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》等法规，确保合规。

（四）多行业适配

为金融、医疗、教育、互联网等行业提供定制分类分级模板，开箱即用。

（五）可视化操作

可视化界面可清晰查看数据分类分级结果，支持灵活调整分类分级策略。

三、使用步骤

（一）注册与开通

1. 访问云市场平台，完成账号注册与登录。
2. 搜索并选择数据分类分级服务，进入服务详情页。
3. 点击“立即开通”，按提示填写开通服务的项目、数据存储位置等必要信息，确认无误后提交开通申请并付款。

（二）数据准备

1. 整理需要分类分级的数据，确保数据完整、准确，如检查日志文件完整性。
2. 按示例格式将数据上传至服务指定位置，如指定存储桶或数据库表。

（三）配置分类分级策略

1. 进入服务管理控制台，点击“分类分级设置”选项。
2. 选择预设模板或自定义策略，设置数据分类依据（如按业务类型、格式）、分级规则（如按敏感度）等参数。
3. 保存设置，开始分类分级任务。

（四）执行分类分级

1. 服务自动对数据分类分级，进度可在控制台实时查看。
2. 分类分级完成，系统生成报告，展示统计结果、数据分布和操作建议。

（五）结果审核与优化

1. 下载分类分级结果报告，审核准确性、合理性。
2. 如有疑问或需调整，可在控制台反馈调整建议。
3. 服务团队收到反馈，协助优化策略和结果。

（六）数据应用与管理

1. 结合分类分级结果，运用服务集成工具对不同等级数据设置访问权限、加密级别等安全措施。
2. 借助分析报表挖掘商业价值，服务提供可视化工具和模板辅助分析。
3. 按需设置监控规则，如数据量变化、分类占比，获实时提醒。

四、用户价值

精准的分类分级，提升数据管理效率，强化数据安全，挖掘数据价值。

五、常见问题

（一）数据安全性如何保障？

采用加密传输存储、访问控制、备份恢复等技术，确保数据全生命周期安全。

（二）分类分级的准确性、完整性如何？

预设模板基于行业标准，可灵活调整；自动识别技术结合人工审核，保障数据分类分级精确。

（三）服务过程中，如何及时反馈？

可通过 24 小时在线客服、专属邮箱、服务热线等渠道咨询和反馈问题。

（四）费用计价方式是什么？

按数据处理量、分类分级复杂度等维度计费，套餐可选，长期合作有优惠，具体报价联系客服。

（五）数据分析应用支持哪些工具？

服务提供开放 API, 用户使用云市场或第三方工具无缝对接, 分析应用数据。

六、联系我们

如在使用过程中有任何疑问或需要进一步的帮助, 可通过以下方式联系我们:

- 在线客服: 通过云市场平台的在线客服系统, 实时咨询问题。
- 服务热线: 拨打官方客服电话: 4001100561, 获取专业的电话支持。
- 邮件咨询: 发送邮件至 support@chinamss.com, 详细描述问题, 我们会在 2 小时内回复。