

爱上云

云专业服务操作指南



爱上云（上海）技术有限公司

一、服务内容概述

1. 服务范围

支持服务类型：系统/应用迁移（如ERP、数据库）、云主机跨平台迁移（如AWS/阿里云→华为云）、数据迁移（对象存储/文件迁移）、数据库迁移（MySQL/Oracle/sqlserver）等。

2. 服务项目：上云设计与规划、迁移评估、迁移实施、迁移保障、兼容性测试、性能优化、割接护航等（可根据实际情况选择）。

3. 交付成果

上云设计与规划方案文档

迁移方案设计文档

迁移实施报告（含时间轴、验证结果）

运维手册（如适用）

二、服务流程说明

1. 服务开通与对接

购买后1个工作日内，服务商将通过华为云站内信/邮件/电话联系您，确认需求并收集以下信息：

源环境信息（如IP/OS/应用架构等）。

目标华为云资源配置（如ECS规格、VPC规划等）。

迁移时间窗口要求。

2. 迁移评估与方案设计

服务商提供《迁移风险评估报告》，包含：

兼容性分析。

停机时间预估（如需）。

网络带宽建议。

3. 迁移实施

预迁移测试：在非生产环境验证迁移流程。

正式迁移：根据方案执行，支持两种模式。

离线迁移：通过镜像/备份文件传输。

在线迁移：使用工具（如华为云SMS服务）实时同步。

4: 割接与验收

用户确认业务验证无误后，切换流量至华为云。

签署《迁移验收报告》。

三、用户配合事项

1. 权限准备：提供源端与目标端的临时读写权限（建议使用IAM子账号，赋予读写权限）。

2. 数据备份：务必在迁移前自行备份源数据。

3. 网络配置：确保源端与华为云网络互通。

四、常见问题

Q1：迁移是否影响源系统运行？

→ 在线迁移通常无影响；离线迁移需停机，时长取决于数据量。

Q2：出现兼容性问题如何处理？

→ 服务商将提供适配方案（如驱动更新、配置调整），可能产生额外费用需另行协商。

五、支持渠道

服务商售后：电话/工单（见购买页面的服务商联系方式）

售后客服：13978504429