**医疗设备报修系统**

使用说明







|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Part1：用户端小程序** | | |
| 模块管理类别 | 模块功能块 | 详细描述 |
| 注册/登录 |  | 1、注册：新用户需要小程序授权后，进行注册，填写：医院名称全称，电话，后台审核通过后，方可进行维修单申报，查阅该医院所有保修信息等。  2、登录：微信授权登录，新用户祖册通过后，后续自动登录。 |
| 报修 |  | 1、填写报修的信息：医院全称(如果注册了则显医院的名称)、设备名称、问题描述(图文，短视频)联系人、联系电话，申请报修。  2、维修完成之后，客户可以在售后维修单上签字，生成带客户签字的售后维修单记录，  3、(客户端)随时能查看工程师维修进度：维修单两种状态：未完成，已完成(状态改变节点：工程师点击结束按钮，维修单状态从未完成变成已完成)。如果工程师更新了维修进度，客户端小程序-维修单-未完成提示数字(代表有几条记录未查看),客户可以点击查看维修单更新的记录。 |
| 我的 |  | 1、个人信息：昵称获取微信呢称、头像获取微信头像、注册绑定的手机号，  2、维修记录，查看该账号绑定医院的所有报修的记录，单击维修记录列表详情，可以查看到维修订单的详细情况(不包含内部员工信息，报销信息等敏感内容，具体内容可以在UI设计图上面确认)。  3、关于平台：二级页面对公司平台做软文介绍  4、联系我们：接入在线客服功能和公司客服电话展示 |
| 逻辑 |  | 维修完成后从维修工程师进行维修维修单填写，确认后发给用户进行确认签字，并生成售后服务确认书，保存在对应维修单中，后期进行查看 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Part2：销售、维修正程师小程度** | | |
| 模块管理类别 | 模块功能块 | 详细描述 |
| 登录 |  | 1、通过微信登录并注册  2、账号通过总后台预设，创建 |
| 平台维修单 |  | 1、填写报修的信息：医院全称(如果注册了则显医院的名称)、设备名称、问题描述(图文，短视频)联系人、联系电话，申请报修。  2、查看到系统中所有的维修单(医院全称(如果注册了则显医院的名称)、设备名称、问题描述(图文，短视频)、联系人、联系电话), 上传现场勘查记录(图文，短视频)上传报销记录：类目，有无发票，金额。(上传报销记录需要同步给财务发一条短信通知，财务审核之后，该笔报销会记入该项目成本)。项目质保期到期之前都可以增加报销记录，项目质保期结束，就不能新增报销记录了。  3、工程师可以查看到系统中所有的维修单(医院全称(如果注册了则显医院的名称)、设备名称、问题描述(图文，短视频)、联系人、联系电话)并根据上传的现场勘查记录，填写维修方案(仅工程师角色能够写维修方案，后勤再根据维修方案报价 )填写维修记录(图文，短视频),可以多人(工程师)填写维修完毕，点击维修单上面的结束按钮，填写售后服务确认单(支持甲方直接签名，生成确认单)  4、平台维修单列表需要做检索项：医院全称，时间。 |
| 我的 |  | 1. 个人信息：角色，昵称获取微信昵称、头像获取微信头像   2、我的维修单：后勤指派给对应销售和工程师的维修单列表  3、我的报销记录：维修单名称，医院全称，类目，金额，状态(是否通过审核) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Part3：平台管理端** | | |
| 模块管理类别 | 模块功能块 | 详细描述 |
| 维修单管理 | 已申请维修单 | 查看员工、用户创建的维修单信息，单击分配按钮，分配给工程师支持分配给多个工程师，查看工程师填写的方案信息。单击项目报价按钮.填写项日报价单.单击完成生成，生成项目报价单并带有公司的电子印章的报价单(报价单模板：报价单字段在UI确实确定)。线下确认合作后，需要在后台单击完成，弹出成交价填写，填写成交价时，需要选择是否需要开票。必填保修时间。报价单中需要填写项目名称。字段有：编号、项目名称，医院名称、项目创建人，销售，工程师、项目创建时间 |
| 待完成维修单 | 查看待完成的维修单的信息，查看每个维修单中所有的报销信息。 |
| 未完成维修单进度提醒 | 被指派维修单的工程师需要每2天写一次维修记录，超出两天未写记录，系统自动给维修单的负费(后台指派)工程师推送短信。 |
| 已完成维修单 | 查看已完成维修单信息，维修单信息中包含售后完成确认书和用户的电子签名字段有：编号、项目名称，医院名称、项目创建人，销售，工程师，项目创建时间检索条件：编号、项目名称，医院名称、项目创建人，销售，工程师，项目创建时间，是否成交(填入了成交价的维修单即为成交) |
| 是否开票 | 后台维修单列表中增加一个字段：开票(是/否),选择是，需要上传发票图片，传最多两张张就行了。在维修单创建之后，财务可以随时在后台更改发票的状态. |
| 回款记录 | 1. 只有后台PC端可以填写每个维修单的回款金额记录(可以多次填写记录) 2. 只有PC端后台可以看回款记录 3. 回款记录金额累计等于成交价时，该维修单从应收订单，变成已收款订单(针对财务报表检索段： 应收订单) |
| 维保合同 |  | 1、维保合同只能PC端创建；  2、创建维保合同的字段和维修单一致，创建后需要指派对应的销售和工程师。  3、维保合同中有维保次数约定，需要在系统中创建维保合同维修单的时候，提前预设好保养次数和对应的保养时间，到了对应的时间，系统自动触发短信给指派的销售和工程师。  4、工程师每次保养之后，需要些保养记录，并弹出维修确认书，填好内容之后，需要客户签字(甲方在工程师端和客户端都可以签名)  补充说明：维保合同维修单一样，可以新增成本记录，勘查记录，维修方案(工程师),保养记录(工程师写的),维修记录(每一次维修记录都有服务确认单按钮，不点击：代表这次维修还未完成；点击：调出服务确认单，代表这次维修结束。) |
| 是否开票 | 后台维修单列表中增加一个字段：开票(是/否),选择是，需要上传发票图片，传最多两张张就行了。在维修单创建之后，财务可以随时在后台更改发票的状态。 |
| 回款记录 | 1、只有后台PC端可以填写每个维修单的回款金额记录(可以多次填写记录)  2、只有PC端后台可以看回款记录  3、回款记录金额累计等于成交价时，该维修单从应收订单，变成已收款订单(针对财务报表检索字段：应收订单) |
| 用户管理 | 待审核客户 | 查看客户注册信息并进行审核 |
| 客户列表 | 查看已审核的客户，删除客户后，该客户不能登录用户端。 |
| 内部员工 | 查看内部员工的信息根据信息设置员工的身份是销售还是工程师。 |
| 财务管理 | 财务报表 | 查看医院名称、项目名称、成交价、成本(差旅，外援、硬件、商务、标书、物流，其他(选择其他，需要填写备注，只有维修单详情中可见，财务表中还是显示的其他)不需要显示成本项是否开票)、回款金额、利润，成本查看可以查看所有的成本项检素项：时间，医院名称，项目名称 |
| 待审核报销 | 查看所有的维修单中待审核的成本信息。驳回需要返回小程序报销申请模块重新进行填写。 |
| 维修单数据表 | 查看项目名称，医院名称、项目创建人，销售，工程师，项目创建时间，是否成交(填入了成交价的维修单即为成交)。检素条件：项目名称，医院名称、项目创建人，销售，工程师，项目创建时间，是否成交(填入了成交价的维修单即为成交) |
| 工资表 |  | 字段：年月，名字，银行卡号，应发工资，社保，实发工资，备注检索条件：时间，名字  PS:此表和系统逻相不产生任何关联，由财务在后台手动填写保存，保存之后不能修改。只能在后台查阅。 |
| 办公费用表 |  | 字段：时间(年月日)、日常办公支出名称，金额，备注检索条件：时间，日常办公支出名称，PS:此表和系统逻辑不产生任何关联，由财务在后台手动填写保存，保存之后不能修改。只能在后台查阅。 |
| 系统管理 | 角色管理 | 为系统的使用者开通账号，并设置权限 |
| 角色权限 | 创建角色和角色的权限信息。 |
| 操作日志 | 查看系统使用人员操作了什么信息内容 |