

微纳灵听AI防欺凌报警终端 产品说明书

01 使用安全须知

以下是关于产品的正确使用方法和要求,为预防危险、防止财产受到损失,使用设备前请仔细阅读本说明书并在使用时严格遵守,阅读后请妥善保存说明书。

运输要求

- 运输过程中要防止重压、剧烈振动、滴水 and 浸泡等对产品造成的损坏。
- 本产品必须采用整体包装形式运输,无论工程商发货还是返回工厂维修,若因采用单独或缺包装运输方式而造成的任何产品损坏,不属保修范围。

存储要求

- 保管过程中要防止重压、剧烈振动、滴水 and 浸泡等对产品造成的损坏。

安装要求

- 设备安装面需要至少能够承受3倍于底座和设备的总重量。
- 设备需安装于室内,壁挂安装在墙上,周围不能有遮挡物。
- 避免空调或其他设备的出风口正对着设备麦克风。

- 01 -

- 请勿将设备安装在有灰尘或煤烟的场所。
- 请保持设备的水平安装,或将设备安装在稳定场所,注意防止本产品坠落。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请勿随意拆卸设备。

操作要求

- 如果设备工作不正常,请联系购买设备的经销商,请勿以任何方式拆卸或修改设备。(对未经认可的修改或维修所导致的问题,本公司不承担责任。)
- 因用户自行拆装等原因引起的产品问题(如进水、松线等),本公司不承担责任。
- 因用户使用不当或安装不当引起的产品问题,本公司不承担责任。
- 因个别零部件过度使用造成的损坏问题,本公司不承担责任。

隐私保护提醒

您使用了我们的产品,您可能会采集音频、姓名、电话等个人信息。在使用产品过程中,您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求,保障他人的合法权益。

- 02 -

02 产品介绍

微纳灵听AI防欺凌报警终端采用AI音频分析技术,部署在学校卫生间、宿舍等监控覆盖不到的隐蔽区域,有效填补校园监控的“安全盲区”,实现全天候对欺凌暴力语句的实时监测预警。当系统识别到“救命、打架了”等敏感关键词时,自动触发声光报警,学校安保人员可通过短信、电话、系统弹窗提醒等方式及时接收告警信息、并对欺凌事件进行实时干预,及时遏制校园欺凌等恶性事件发生,提高学校对欺凌事件事前预警、事中干预、事后留痕处置的能力,全面保障学生安全。

该系统包含4G和POE两种组网方式,支持不同的部署要求。

- * MNP LinkEar SPA4A-T
微纳灵听AI防欺凌报警终端 (POE版)
- * MNP LinkEar SPA4A-W
微纳灵听AI防欺凌报警终端 (4G版)

- 03 -

03 产品外观

本文图示仅供参考,请以实际设备为准。

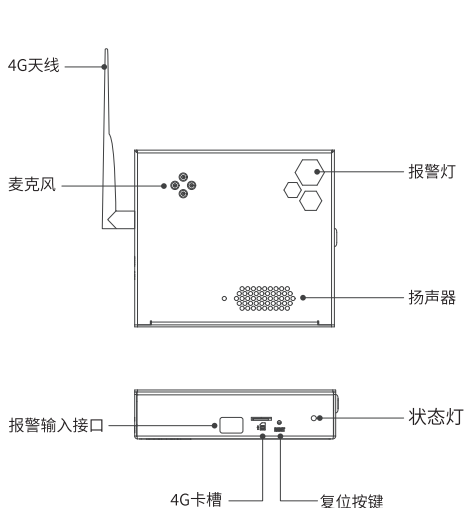


图3-1 产品外观图

- 04 -

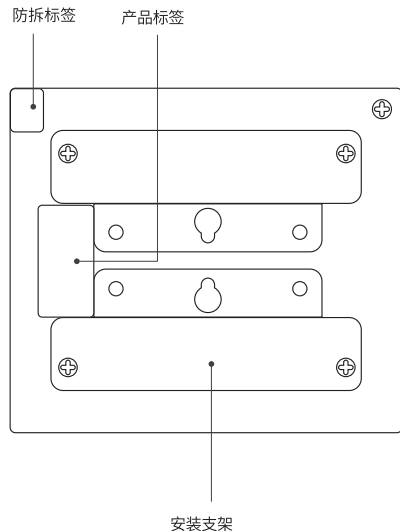


图3-2 产品外观图

- 05 -

04 装箱清单

序号	名称	数量
1	微纳灵听AI防欺凌报警终端	1台
2	电源适配器(仅SPA4A-W配备)	1个
3	天线(仅SPA4A-W配备)	1根
4	安装支架	2片
5	接线端子	1个
6	膨胀螺丝	1包
7	网络防水头	1个
8	产品说明书	1份
9	产品合格证	1份

- 06 -

05 产品安装

安装前准备

1. 物料准备

- 网线:超5类或6类网线
- 线盒:根据安装距离计算
- POE供电交换机
- 12V电源适配器
- Sim卡

 注:网线和供电POE交换机适用于SPA4A-T
Sim卡和12V电源适配器适用于SPA4A-W

2. 安装建议

- 壁挂安装,尽量水平方向居中安装
- 安装高度:2.5~2.8米

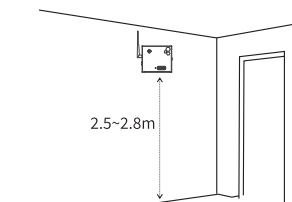


图5.2-1 安装示意图

- 07 -

安装步骤

安装前, 请准备好设备和工具, 记录设备编号和对应的房间。不同型号的设备对应的安装方式如下:

1.SPA4A-T安装方式

步骤一: 拆下设备底部的安装片, 将安装孔位朝外, 重新锁上螺丝孔, 如图5.2-2所示;

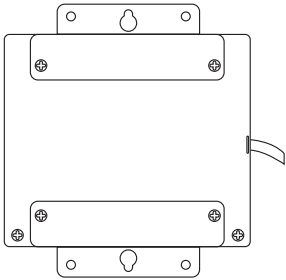


图5.2-2 背面示意图

步骤二: 确定安装位, 将膨胀管敲入孔中;
步骤三: 用安装螺丝钉将设备固定好;
步骤四: 取一根网线, 网线的一端连接设备, 另一端连接POE供电交换机;
步骤五: 给POE供电交换机上电, 等待设备启动, 安装完成。

2.SPA4A-W安装方式

步骤一: 拆下设备底部的安装片, 将安装孔位朝外, 重新锁上螺丝孔, 如图5.2-3所示;

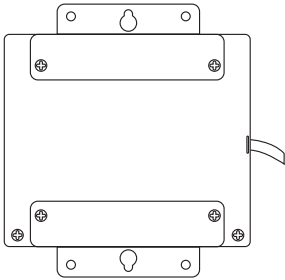


图5.2-3 背面示意图

步骤二: 确定安装位, 将膨胀管敲入孔中;
步骤三: 用安装螺丝钉将设备固定好;
步骤四: 将Sim卡插入设备;
步骤五: 使用12V电源适配器给设备上电, 等待设备启动, 安装完成。

调试与配置

1. 调试前提示

- 设备正常安装, 网络已连接并设备已上电。设备启动中, 按键灯红蓝交替闪烁, 启动完成后, 设备蓝灯常亮。
- 若安装的是SPA4A-T版本, 需通过微纳灵听校园安全管理网关登录微纳灵听校园安全管理平台。
- 若安装的是SPA4A-W版本, 需向官方客服提供相关用户信息, 获取平台登录的账号密码, 并在电脑端使用谷歌浏览器登录微纳灵听校园安全管理平台, 网址为: <https://campussafety.linkearsound.com/#/login>

2. 调试与配置

- 步骤一: 登录微纳灵听校园安全管理平台;
- 步骤二: 添加地点, 根据安装记录表添加设备安装的地点信息, 可批量添加;
- 步骤三: 添加设备, 根据安装记录表添加设备, 可批量添加, 若为本地部署, 可一键搜索配置;
- 步骤四: 添加负责人, 可根据安装地点添加对应的负责人, 并设置通知方式及通知时间;
- 步骤五: 以上信息配置完成后, 查看设备是否全部在线, 设备在线即安装配置完成。

06 常见问题

Q: 产品关键词有哪些? 是否支持定制?
A: 目前产品默认有: 救命、老师快来、别打了等多个关键词, 可支持用户进行选择, 同时用户也可根据应用场景需要自定义关键词, 无需定制。

Q: 手机端是否可以接收并处理报警信息?
A: 支持付费开通短信通知和电话通知服务, 在连接互联网状态的下, 可以通过短信和电话快速通知相关负责人。

Q: 手机端是否能及时便捷与现场对讲?
A: 开通短信通知服务的情况下, 支持从短信链接中与现场进行实时监听和对讲。

Q: 4G流量如何续费?
A: 4G流量续费可直接联系电话: 0755-86660421, 邮箱: mnpbusiness@mnano.org。

Q: 平台显示设备离线是什么原因?
A: 设备离线有几种情况, 需逐一排查解决:
一是设备未正常通电, 设备并未正常工作;
二是设备与平台的网络中断, 可能是网线松动或者是没有流量了;
三是设备所在位置的4G网络信号过差, 导致连接不稳定。

07 产品保修卡

保修说明:
保修卡适用您购买的本公司序列产品。
1. 本产品终身质保, 免费保修期1年(开始时间以原始购货发票或收据的日期为准)。
2. 凡保修期内, 由于本产品自身引起的故障, 请与本公司售后服务联系。
3. 购机后请及时邮寄传真已填好的保修卡, 可享受免费的维修和更换, 否则恕不办理。
4. 保修时我们将使用您的保修卡信息, 请认真填写。
5. 以下情况, 属于有偿保修范围:
· 人为原因造成的设备故障。
· 因使用环境不符合本产品要求造成的故障。
· 因不可抗力造成的产品损坏。
· 无产品序号、保修卡、或产品序号及标贴模糊不清/破损/无法识别。
· 已过保修期。

产品保修卡

感谢您购买本公司产品, 以下信息, 请认真填写

产品名称: _____ 购买日期: _____ 产品序号: _____

通讯地址: _____ 用户名称: _____ 联系人: _____

电话: _____ 邮编: _____ 经销商: _____



深圳市微纳感知计算技术有限公司
地址: 深圳市福田区中康路136号深圳新一代产业园4栋601
服务热线: 0755-86660421
官方网址: <http://www.mpctec.com>