

智能工厂定制化服务使用指南

一、服务概述

广东玄青数字科技有限公司的智能工厂定制化服务致力于通过专业的个性化开发、全流程项目交付与持续运营维护，助力企业打造高度自动化、智能化与信息融合的现代智能工厂，推动制造业转型升级。

二、服务内容详解

智能工厂定制化服务贯穿智能工厂建设的每个关键环节，为企业提供全链路、高可用的综合服务。

2.1 智能化诊断与顶层规划

(1) 业务现状与需求梳理：深入产线及管理一线，系统识别企业运作瓶颈与发展诉求。

(2) 技术适配性分析：综合评估企业现有软硬件条件，研判智能技术引入的可行性与实施路径。

(3) 顶层架构设计：结合企业战略，定制智能工厂实施总体框架，涵盖技术选型、功能布局、阶段目标与效益预估。

2.2 定制系统开发与平台集成

(1) 专用系统开发：围绕企业核心业务，定制开发 MES（制造执行系统）、WMS（仓储管理系统）、EAM（设备资产管理系统）等关键应用，或对已有系统进行增强扩展。

(2) 数据中台与系统集成：打破 ERP、SCM、PLM 等信息系统孤岛，实现多源数据统一治理、融合分析与实时同步，赋能企业智慧决策。

(3) 交互与体验设计：打造人性化、高效率的操作界面，提升用户使用流畅度和满意度。

2.3 实施交付与系统上线

(1) 系统部署与环境配置：按设计方案完成系统安装与多环境适配。

(2) 数据迁移与全线调试：保障业务数据完整、安全迁移，并进行端到端系统联调，验证功能与数据的协调性与稳定性。

(3) 操作培训与知识传递：面向不同层级用户组织实战培训，提升全员系统操作能力与运维意识。

2.4 运营维护与升级服务

(1) 系统健康监测与调优：定期开展系统巡检，识别运行瓶颈，实施性能优化。

(2) 迭代升级与功能拓展：伴随企业业务发展持续提供系统功能升级与架构扩展服务。

三、服务流程

3.1 服务订购与项目启动。客户下单后 5 个工作日内，由客户成功经理对接，组建专属项目组，并召开启动会议，明确项目目标、团队分工与协作机制。

3.2 需求深挖与方案审定。项目组通过现场调研与远程协作结合，全面梳理业务需求与实施细节，最终确认定制方案。

3.3 敏捷开发与周期演示。采用敏捷开发方法，分阶段推进项目。每阶段结束后向企业展示成果并征求意见，持续优化，保障交付契合度。

3.4 系统交付与全线测试。在企业实际运营环境中部署系统，与客户团队协同进行用户验收测试，确保系统上线可靠稳定。

3.5 验收移交与持续运营。系统平稳试运行后，双方签署《项目验收证书》，项目进入免费运维阶段。期间提供系统保障与优化建议，支持持续价值创造。

四、承诺与优势

4.1 资深行业专家团队

核心团队拥有丰富的工业互联网与智能制造项目实战经验，精通制造业务与管理痛点，能精准响应企业复杂场景需求。

4.2 全程可视化项目管理

借助专业项目管理工具，实时同步项目进展、任务状态与风险预警，保障项目过程透明、沟通高效。

4.3 全周期售后支持体系

构建完善的服务保障机制，包括标准化技术文档、分层培训体系与 7×24 小时运维响应，助力企业智能工厂持久稳健运行。