

phish365钓鱼邮件演练服务 用户使用指南

一、服务内容

phish365钓鱼邮件演练服务为用户提供定制化的模拟钓鱼邮件演练服务，通过开箱即用网络钓鱼邮件模板，多维度模拟黑客网络钓鱼的手段，对企业内部员工实施有针对性的模拟钓鱼邮件演练活动，帮助企业完成员工安全意识水平的垂直检查；并通过安全意识培训课程，来提升企业员工安全意识和识别钓鱼邮件的能力，从而防范网络钓鱼和商业邮件欺诈，降低企业数据和财产损失风险，助力企业构建人力防火墙！

二、服务流程

1.沟通准备阶段

- 用户从云商店购买服务后，与客户沟通确认钓鱼邮件演练服务场景、目标用户、演练次数等服务内容，并帮助用户开通钓鱼邮件演练服务账号。

2.演练用户导入阶段

- 根据钓鱼演练服务规划，协助企业或组织导入参与钓鱼邮件演练的目标人群用户。

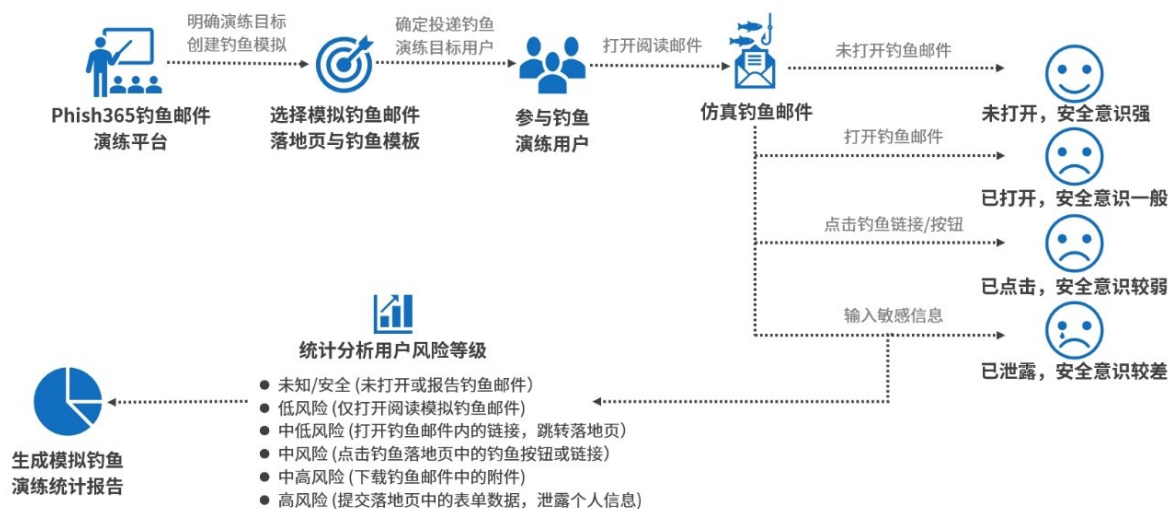
3.钓鱼演练实施阶段

- 根据企业或组织钓鱼演练目标，协助企业 IT 或管理员规划模拟钓鱼邮件攻击的落地页、钓鱼邮件模板、钓鱼邮件攻击类型等内容，通过我们的演练服务平台向企业内部参与钓鱼邮件演练的目标人群，定向发送模拟钓鱼邮件。

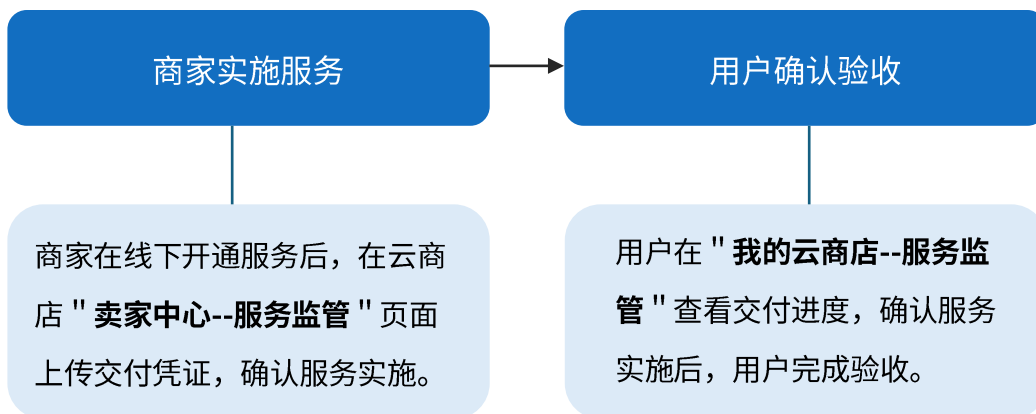
4.演练结果报告阶段

- 通过跟踪并记录参与钓鱼邮件演练人群应对模拟钓鱼邮件的用户行为（点击钓鱼邮件、下载邮件附件或是提交信息等），生成详细的钓鱼邮件报告，并给出相关安全建议，同时针对演练过程中筛选出的存在安全意识风险的用户，通过我们的安全培训课程来提高员工安全意识，获取客户认可。

三、演练流程



四、服务验收



五、联系我们

您可以华为云市场联系售后与服务团队获取相关服务支持。

服务内容：钓鱼演练服务账号开通、演练用户的导入、钓鱼邮件模板定制、演练报告生成以及在演练服务过程中的技术与演练计划实施等服务支持。

服务时间：周一至周五 09:00-18:30

服务热线：400-602-8603 或 021-51028603

销售服务邮箱：sales@corp-email.com