

潮评智能评论运营系统 操作手册

潮闻天下传媒（浙江）有限公司

2024年8月30日

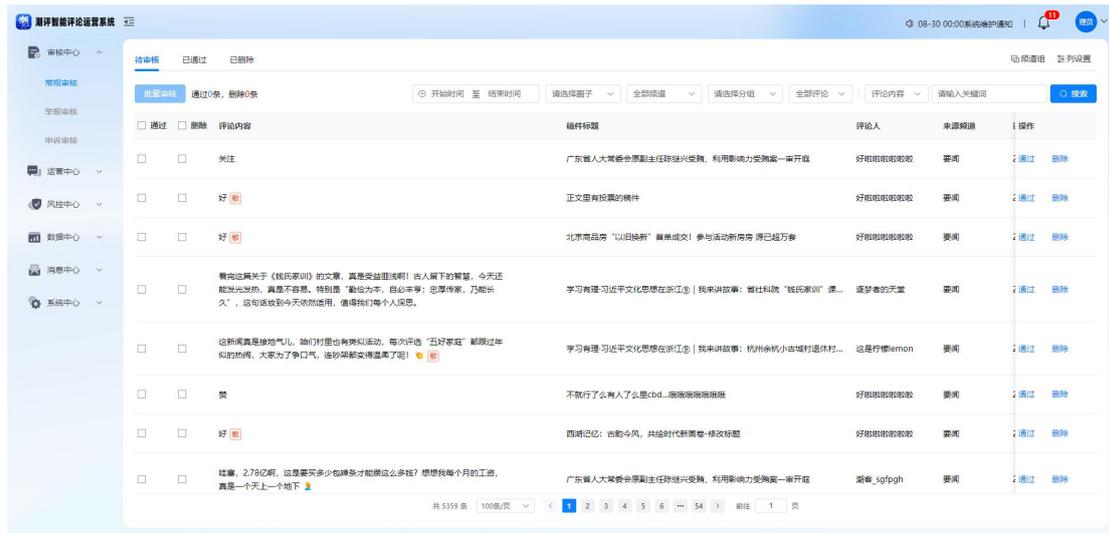
目录

1. 评论审核	3
1.1. 常规审核	3
1.1.1. 审核通过与删除	3
1.1.2. 复审删除	3
1.1.3. 复审通过与撤销至待审	4
1.2. 举报审核	5
1.2.1. 审核无违规与违规删除	5
1.2.2. 复审违规删除	5
1.2.3. 复审无违规	6
1.3. 申诉审核	6
1.3.1. 审核无违规与违规	6
1.3.2. 复审违规删除	6
1.3.3. 复审无违规	7
1.4. 专项审核	7
1.4.1. 圈子评论专项审核	7
1.4.2. 频道评论审核	8
2. 评论运营	9
2.1. 评论引导	9
2.2. 赞/评/删	9
2.3. 评论排序	10
2.4. 表情包维护	11
2.5. 创建组件	11
2.6. 敏感词库维护	12
2.7. 用户禁言/解除禁言	12
2.8. 自动治理	12
3. 数据看板	13
4. 消息中心	13
5. 用户创建和管理	14

1. 评论审核

1.1. 常规审核

1.1.1. 审核通过与删除



1、进入“常规审核-待审核”

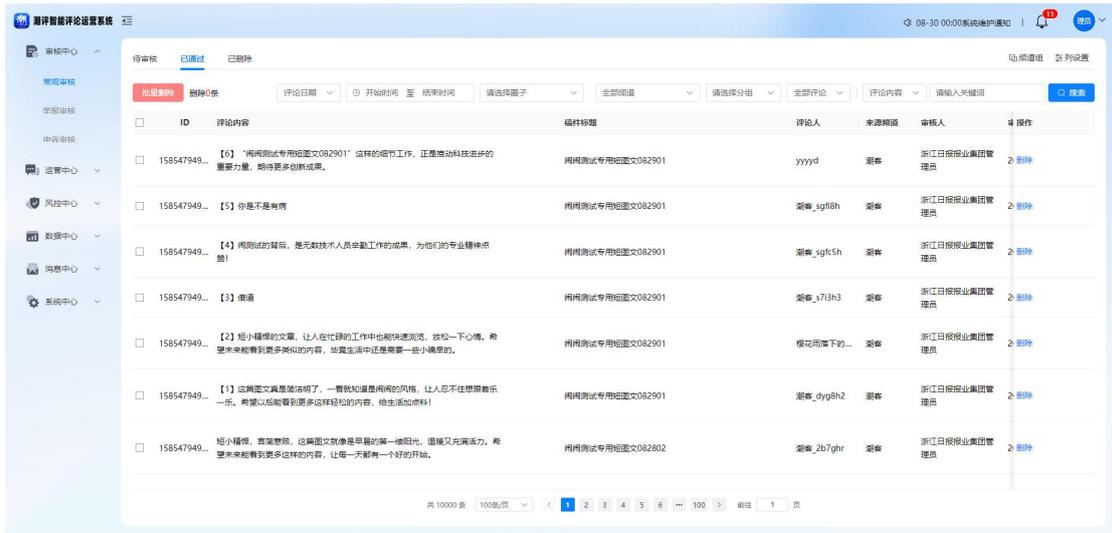
2、批量审核：

1) 点击评论内容末尾“敏”，可查看机器审核涉敏具体信息。

2) 多选评论“通过”或“删除”，点击批量审核，可完成最多 100 条评论内容审核。

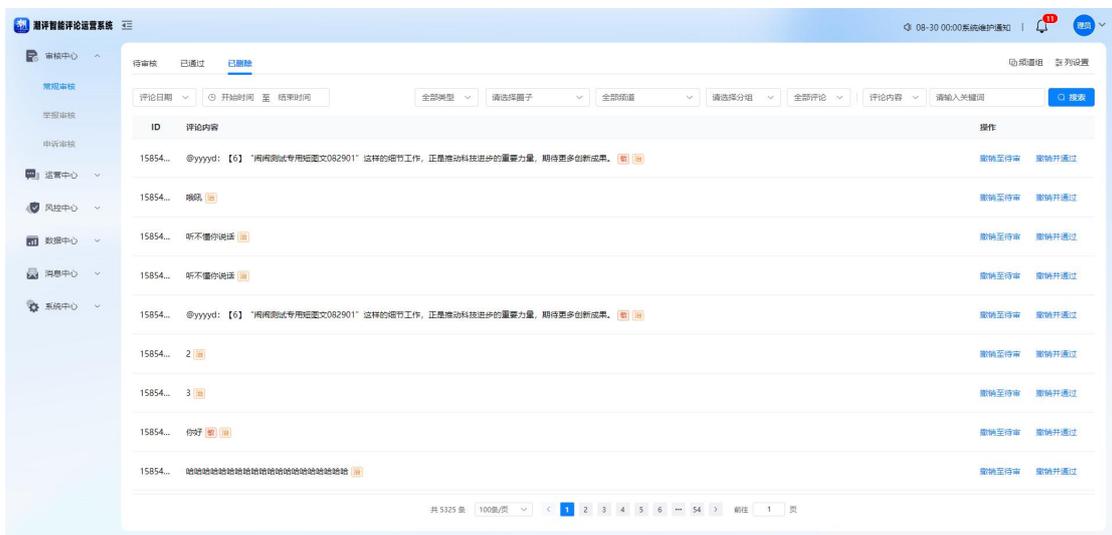
3、单条审核：点击评论操作了，点击“通过”或“删除”，完成单条评论审核。

1.1.2. 复审删除



- 1、进入“常规审核-已通过”
- 2、批量删除：多选评论，点击“批量删除”，即可完成批量复审删除。
- 3、单条删除：点击操作栏“删除”，即可完成批量复审删除。

1.1.3. 复审通过与撤销至待审



- 1、进入“常规审核-已删除”
- 2、复审通过：点击操作了“撤销并通过”，即可完成复审通过。
- 3、撤销至待审：点击“撤销至待审”，操作完成后，评论进入“常规审核-待审核”列表。

上述“待审核、已通过、已删除”列表支持按照多条件查询，同

1.2.3. 复审无违规

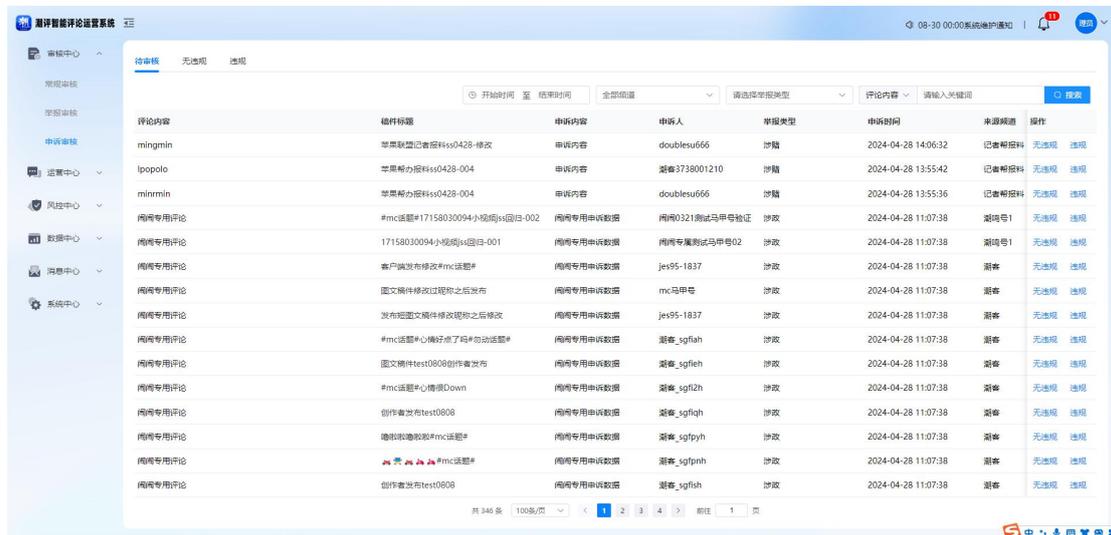


1、进入“举报审核-违规删除”

2、点击操作栏“撤销并童工”，即可完成审核，评论恢复。

1.3. 申诉审核

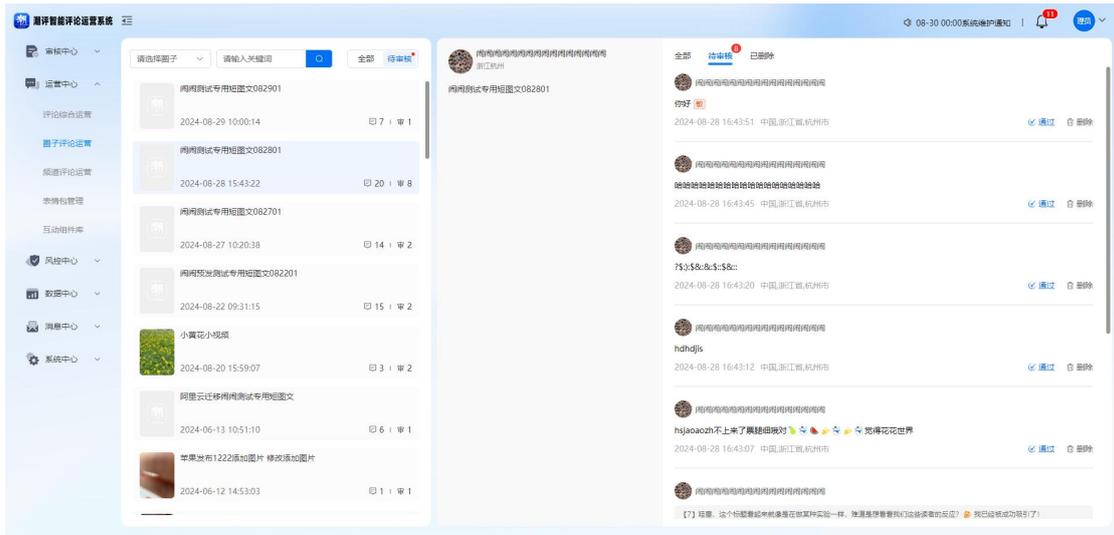
1.3.1. 审核无违规与违规



1、进入“申诉审核-待审核”

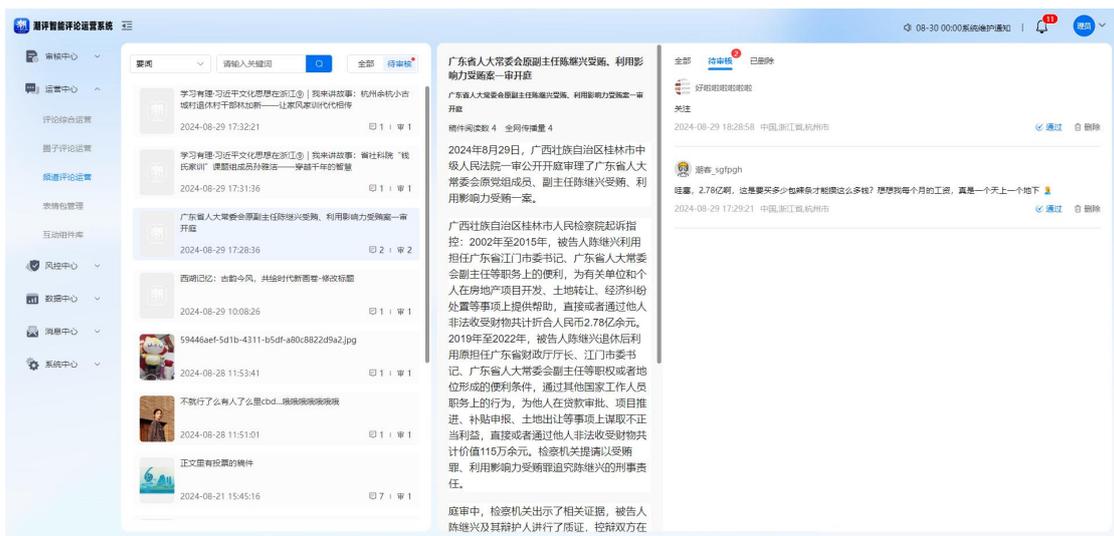
2、点击操作栏“无违规”或“违规”，即可完成审核。

1.3.2. 复审违规删除



- 1、进入“运营中心-圈子评论运营”
- 2、选择对应圈子，切换至“待审核”tab 签
- 3、评论列表切换至“待审核”tab 签，进行评论“通过”或“删除”审核。
- 4、评论列表切换至“已删除”tab 签，进行评论“撤销至待审”或“撤销并通过”审核。

1.4.2. 频道评论审核



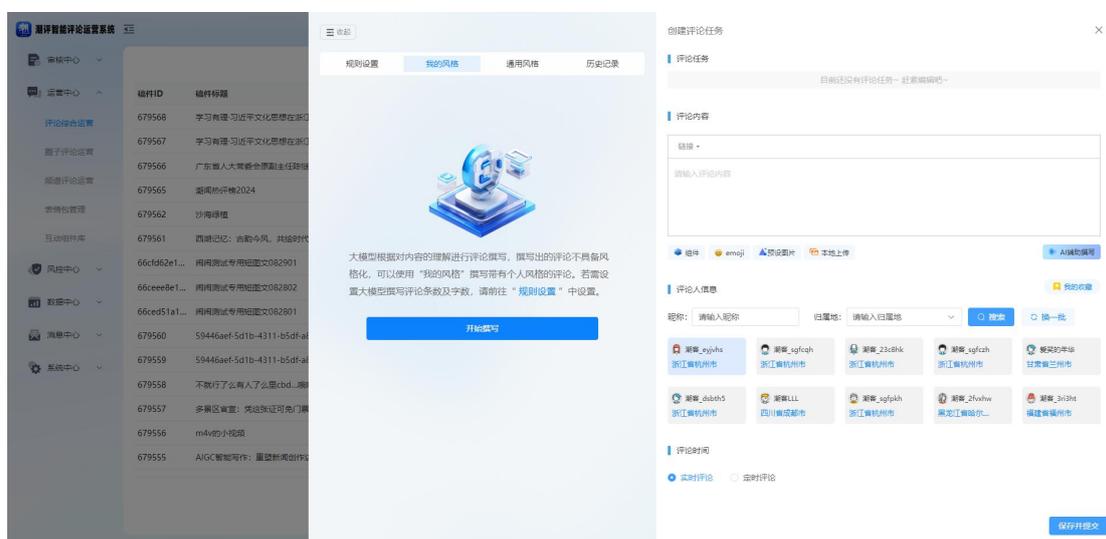
- 1、进入“运营中心-频道评论运营”
- 2、选择对应频道，切换至“待审核”tab 签

3、评论列表切换至“待审核”tab 签，进行评论“通过”或“删除”审核。

4、评论列表切换至“已删除”tab 签，进行评论“撤销至待审”或“撤销并通过”审核。

2. 评论运营

2.1. 评论引导

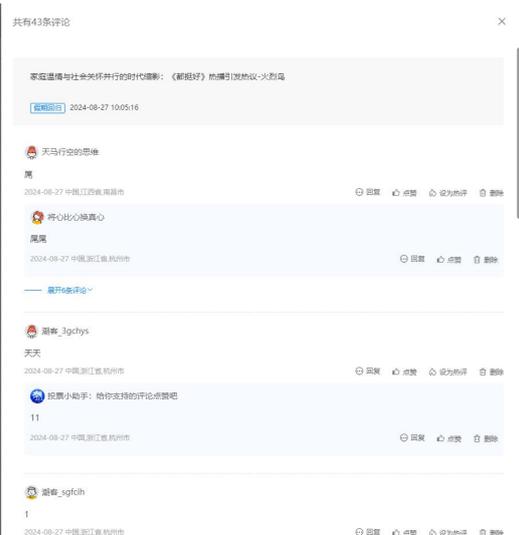
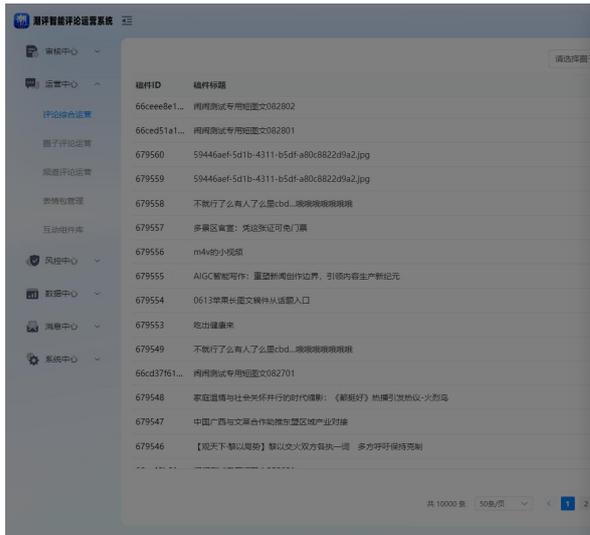


1、进入“评论综合运营-评论引导”

2、可进行评论引导撰写，支持文本、emoji 表情、预设表情包、本地图片、插入互动组件，选择好引导号后，进行实时或定时引导。

3、点击“AI 辅助撰写”，进入 AI 页面，按照我的风格或通用风格，引用评论引导智能体进行撰写。

2.2. 赞/评/删



- 1、进入“评论综合运营-赞/评/删”
- 2、点击“回复”，可对用户评论进行回复操作。
- 3、点击“点赞”，可对用户评论进行点赞操作。
- 4、点击“设为热评”，可将用户评论设置为热评，显示热评印章。
- 5、点击“删除”，可对用户评论进行删除操作。
- 6、上述操作，在圈子评论运营和频道评论运营内均可使用，操作方式保持一致。

2.3. 评论排序

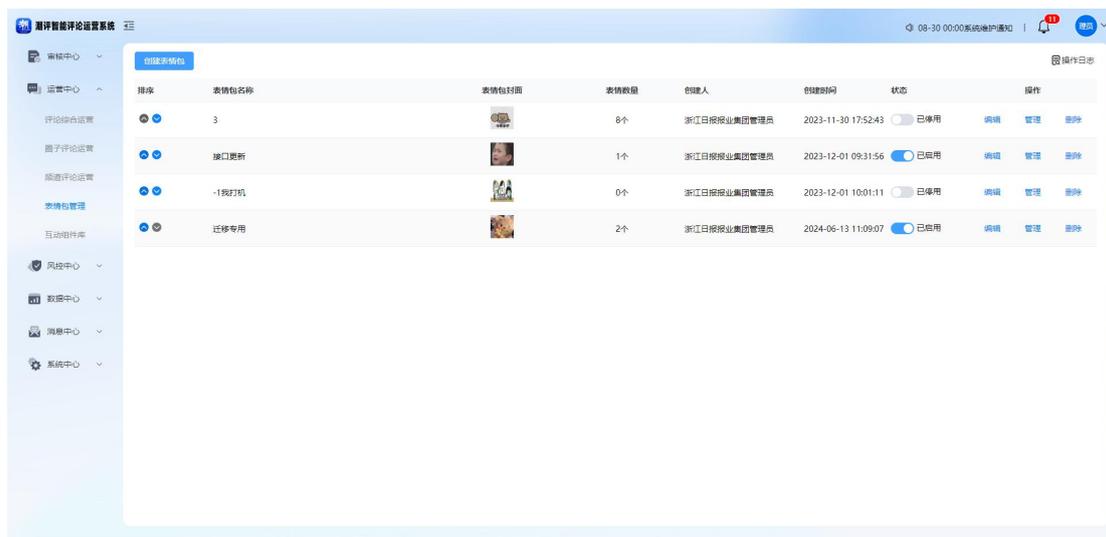


- 1、进入“评论综合运营-评论排序”

2、可分别对普通评论和热门评论进行移动排序、固定位置排序、插入指定位置排序。

3、依托评论结构化智能体，可进行智能排序。

2.4. 表情包维护



1、进入“评论运营-表情包管理”

2、可进行表情包创建、启用/关闭、表情管理、排序、删除等操作。

2.5. 创建组件



1、进入“评论运营-互动组件库”

2、支持选择不同的互动组件，进行组件的创建和管理。

2.6. 敏感词库维护

The screenshot shows a web interface for managing a sensitive word library. The left sidebar contains navigation options: '审核中心', '运营中心', '风控中心', '敏感词库', '黑名单', '自动治理', '数据中心', '消息中心', and '系统中心'. The main area is titled '添加敏感词' and contains a table with the following columns: '序号', '敏感词', '分类', '最后修改人', '最后修改时间', and '操作'. The table lists 13 entries with various sensitive words and their corresponding categories and modification details. At the bottom, there is a pagination bar showing '共 1032 条' and '100 条/页'.

序号	敏感词	分类	最后修改人	最后修改时间	操作
4126	abcd998877	广告	系统管理员	2024-06-28 16:34:43	编辑 删除
4125	周周	灌水	浙江日报报业集团管理员	2024-06-13 11:13:35	编辑 删除
4124	微信微信巴巴微信	广告	系统管理员	2024-03-19 14:06:10	编辑 删除
4123	0307-28	广告	系统管理员	2024-03-11 15:08:28	编辑 删除
4122	0307-27	广告	系统管理员	2024-03-11 15:08:22	编辑 删除
4121	0307-26	广告	系统管理员	2024-03-11 15:08:16	编辑 删除
4120	0307-24	广告	系统管理员	2024-03-11 15:02:36	编辑 删除
4119	0307-23	广告	系统管理员	2024-03-11 15:02:30	编辑 删除
4118	0307-22	广告	系统管理员	2024-03-11 15:02:22	编辑 删除
4117	0307-20	广告	系统管理员	2024-03-11 15:02:10	编辑 删除
4116	8千元。31天。真心真眼主人公。也希望在以后我会遇到一个人。一起和他夜游?	其他	浙江日报报业集团管理员	2024-03-05 11:35:43	编辑 删除
4114	学校社团抽奖。...	其他	浙江日报报业集团管理员	2024-03-05 11:35:42	编辑 删除
4115	***还是有1500!	其他	浙江日报报业集团管理员	2024-03-05 11:35:42	编辑 删除
4113	我外婆家就在那边。苏义是我第二个故乡。愿那心会越来越好???	其他	浙江日报报业集团管理员	2024-03-05 11:35:41	编辑 删除

1、进入“风控中心-敏感词库”

2、支持按分类添加/删除个性化的敏感词，评论机器审核时引用。

2.7. 用户禁言/解除禁言

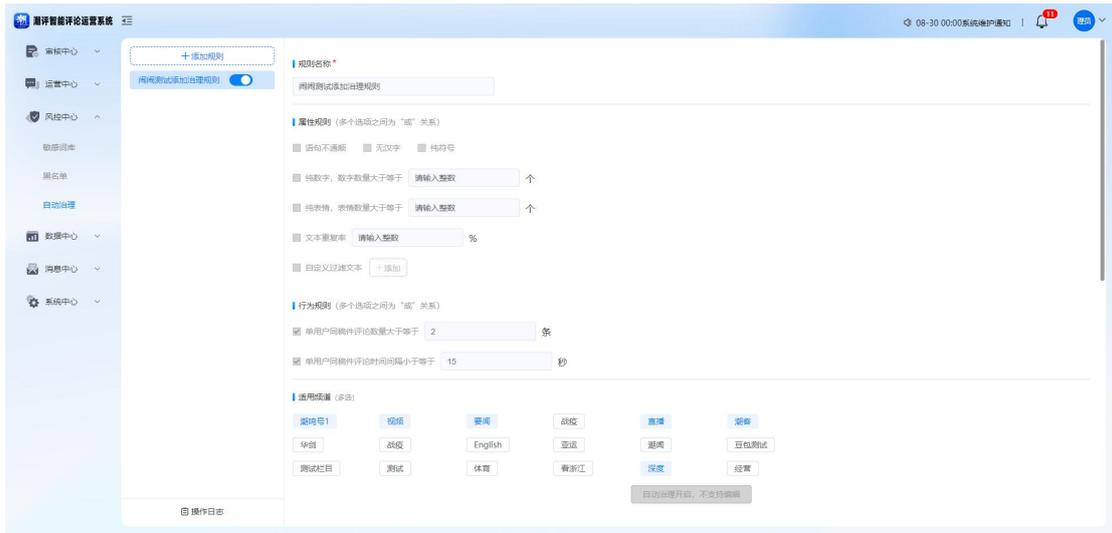
The screenshot shows a web interface for managing user muting. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area is titled '添加黑名单' and contains a table with the following columns: '序号', '用户ID', '用户昵称', '冻结原因', '冻结时长', '操作人', '操作时间', and '操作'. The table lists one entry with user ID '6346b103a6148f0001e988dc', nickname '深喉_sg7amh', and a 24-hour freeze duration. At the bottom, there is a pagination bar showing '共 1 条' and '10 条/页'.

序号	用户ID	用户昵称	冻结原因	冻结时长	操作人	操作时间	操作
759	6346b103a6148f0001e988dc	深喉_sg7amh	垃圾广告营销	24小时	zjfb	2024-09-01 15:09:35	恢复

1、进入“风控中心-黑名单”

2、点击“添加黑名单”，支持通过用户昵称、用户 ID 等按照违规类型和违规程度进行用户禁言，达到禁言时间后自动解禁。

2.8. 自动治理

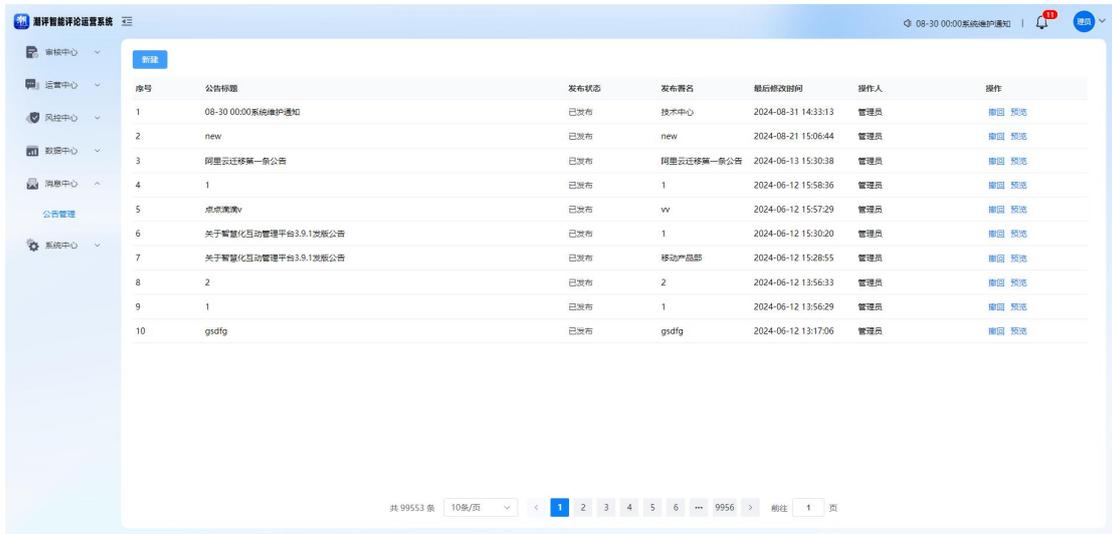


- 1、进入“风控中心-自动治理”
- 2、通过新建规则，可进行自动治理的规则配置和适用频道配置，自动治理智能体将按照规则进行评论审核删除。

3. 数据看板

- 1、进入“数据中心”
- 2、可查看运营数据、评论数据、行为数据、频道数据

4. 消息中心



- 1、点击后台右上角消息铃铛，可查看审核堆积消息、用户跟评消息、

系统公告

- 2、后台右上角显示未查看的系统公告标题
- 3、进入“消息中心-公告管理”，管理员可进行公告的创建和发布。

5. 用户创建和管理

- 1、进入“系统中心-角色管理”进行角色的创建与权限的分配
- 2、进入“系统中心-用户管理”进行用户的创建与角色的分配。