****

****

**统一支付**

**商户服务系统**

**用户操作手册**

**华高数字科技有限公司**

目录

**[统一支付商户服务系统 I](#_Toc12486)**

**[第1章 引言 1](#_Toc31348)**

[1.1 编写目的 1](#_Toc1492)

[1.2 背景 1](#_Toc6666)

**[第2章 系统简介 2](#_Toc13398)**

[2.1 商户信息功能 2](#_Toc13015)

[2.2 门店管理功能 2](#_Toc6296)

[2.3 经营分析功能 2](#_Toc10037)

[2.4 工单功能 2](#_Toc20653)

**[第3章 使用说明 3](#_Toc21899)**

[3.1 登录统一支付运营管理平台 3](#_Toc32660)

[3.2 进入首页 3](#_Toc25153)

[3.3 查看商户列表 4](#_Toc14291)

[3.4 通知中心 4](#_Toc7804)

[3.5 商户管理 5](#_Toc21455)

[3.6 门店管理 7](#_Toc22945)

[3.7 经营分析 10](#_Toc29116)

[3.8 工单 14](#_Toc7140)

# 引言

## 编写目的

为了方便用户了解和使用统一支付商户服务系统，编写本手册。

## 背景

* 项目名称：统一支付商户服务系统操作手册
* 任务提出：
* 开 发 者：华高数字科技有限公司
* 用 户：

# 系统简介

## 商户信息功能

查看商户详细信息。（仅商户管理员）

## 门店管理功能

对门店信息进行维护。（仅商户管理员）

## 经营分析功能

经营相关信息管理，包含支付流水管理、对账流水管理。

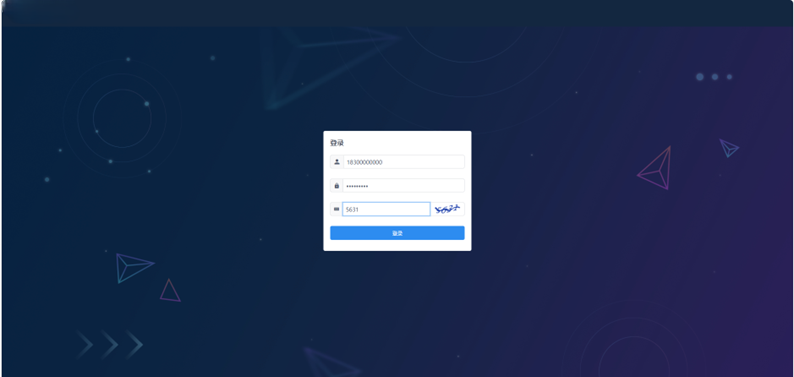
## 工单功能

工单相关信息管理，包含提交工单以及工单列表。

# 使用说明

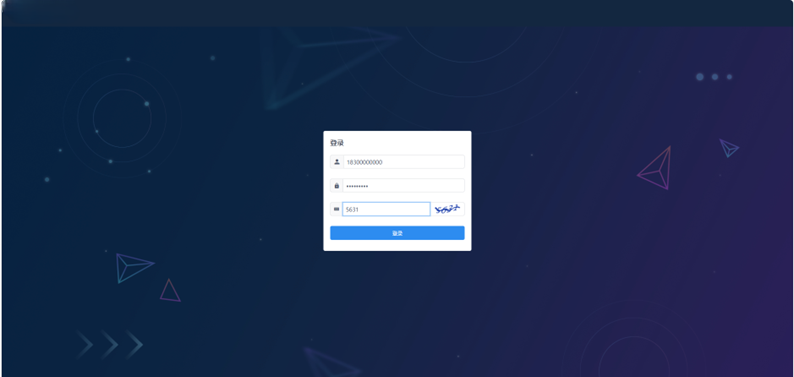
## 登录统一支付运营管理平台

用户输入正确的账号密码、验证码后，点击登录即可完成登录



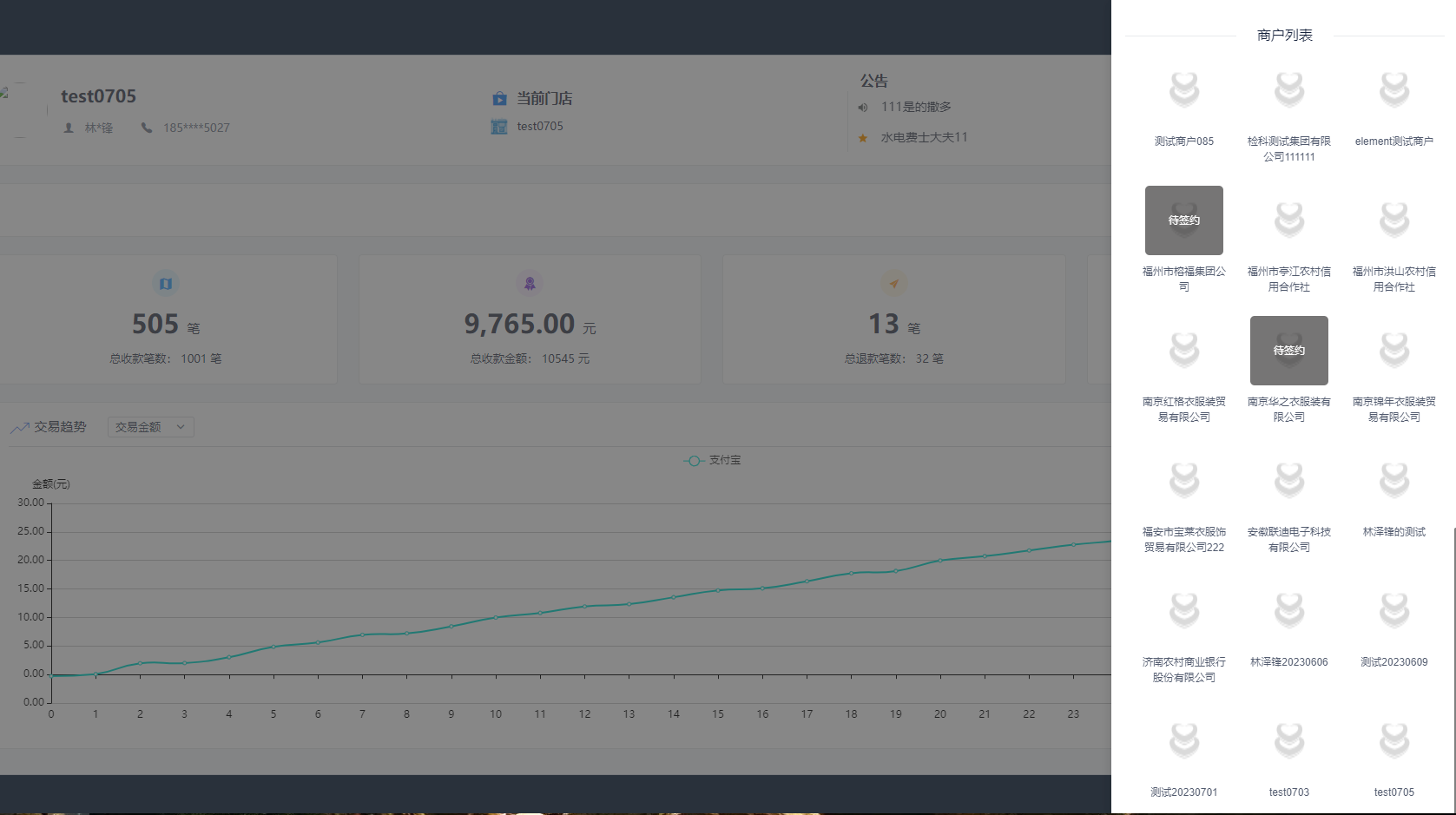
## 进入首页

登录成功后，进入系统首页，如下图所示：



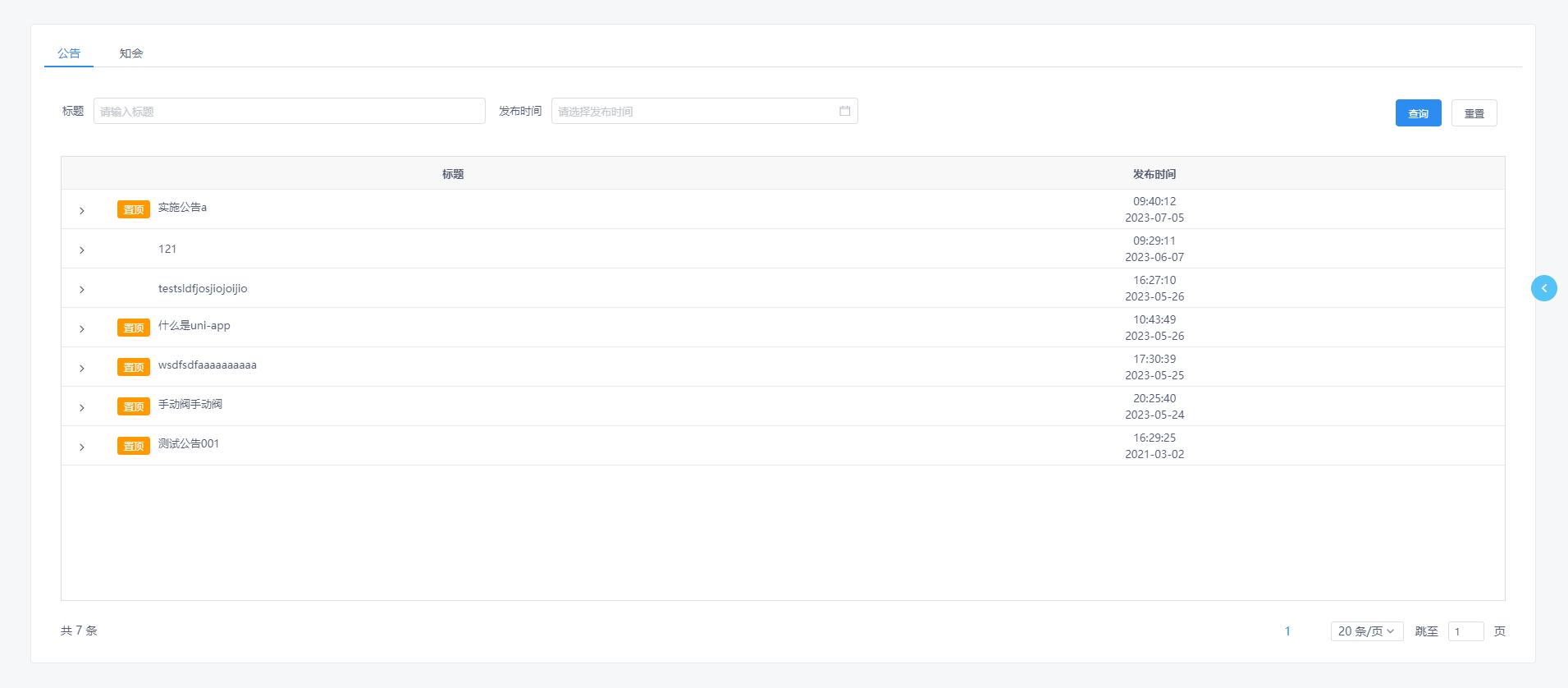
## 查看商户列表

登录成功后，系统右侧蓝色箭头按钮，点击可查看商户列表，并且可以点击任意商户进行切换操作，如下图所示：

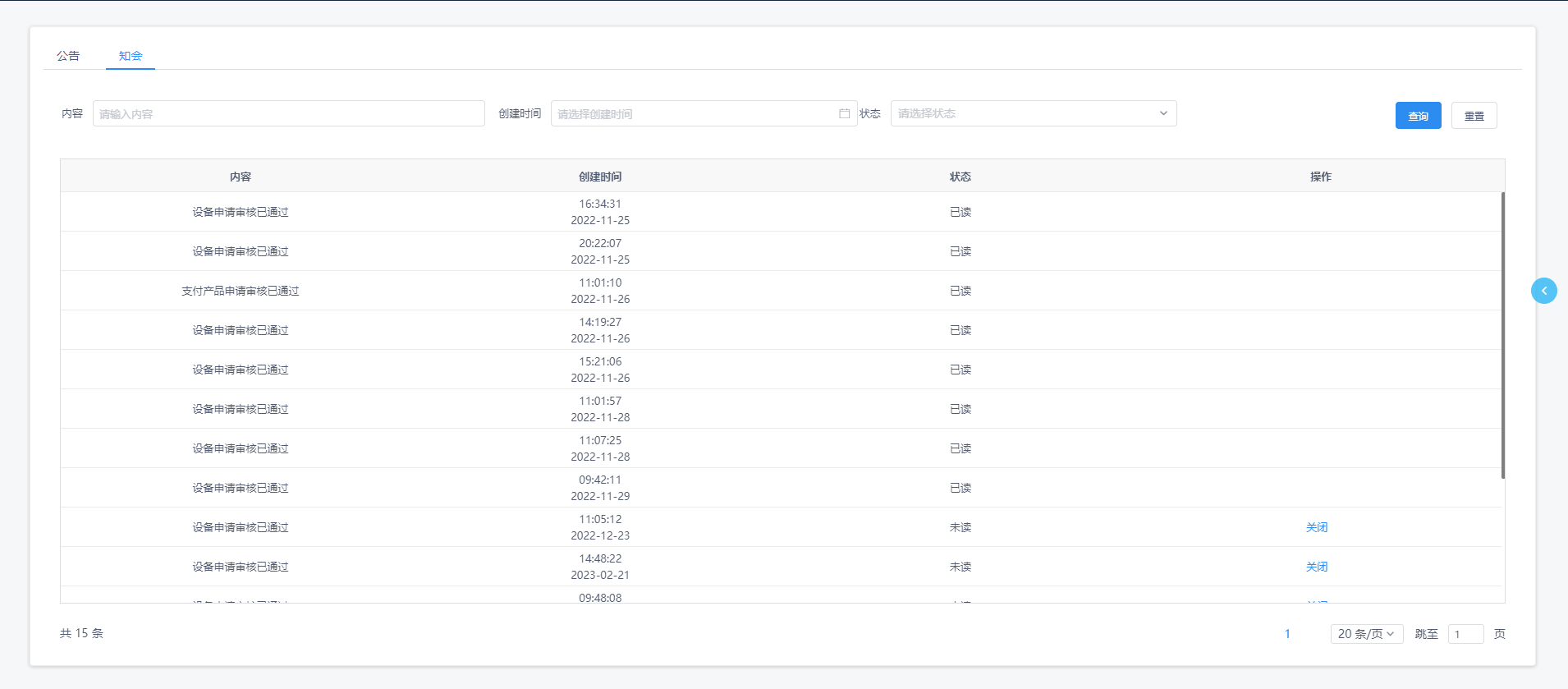


## 通知中心

登录成功后，系统右上角落存在铃铛图标，点击可进入通知中心，并查看公告以及知会信息，如下图所示：



公告列表



知会列表

## 商户管理

### 商户详情

（1）进入新增页面

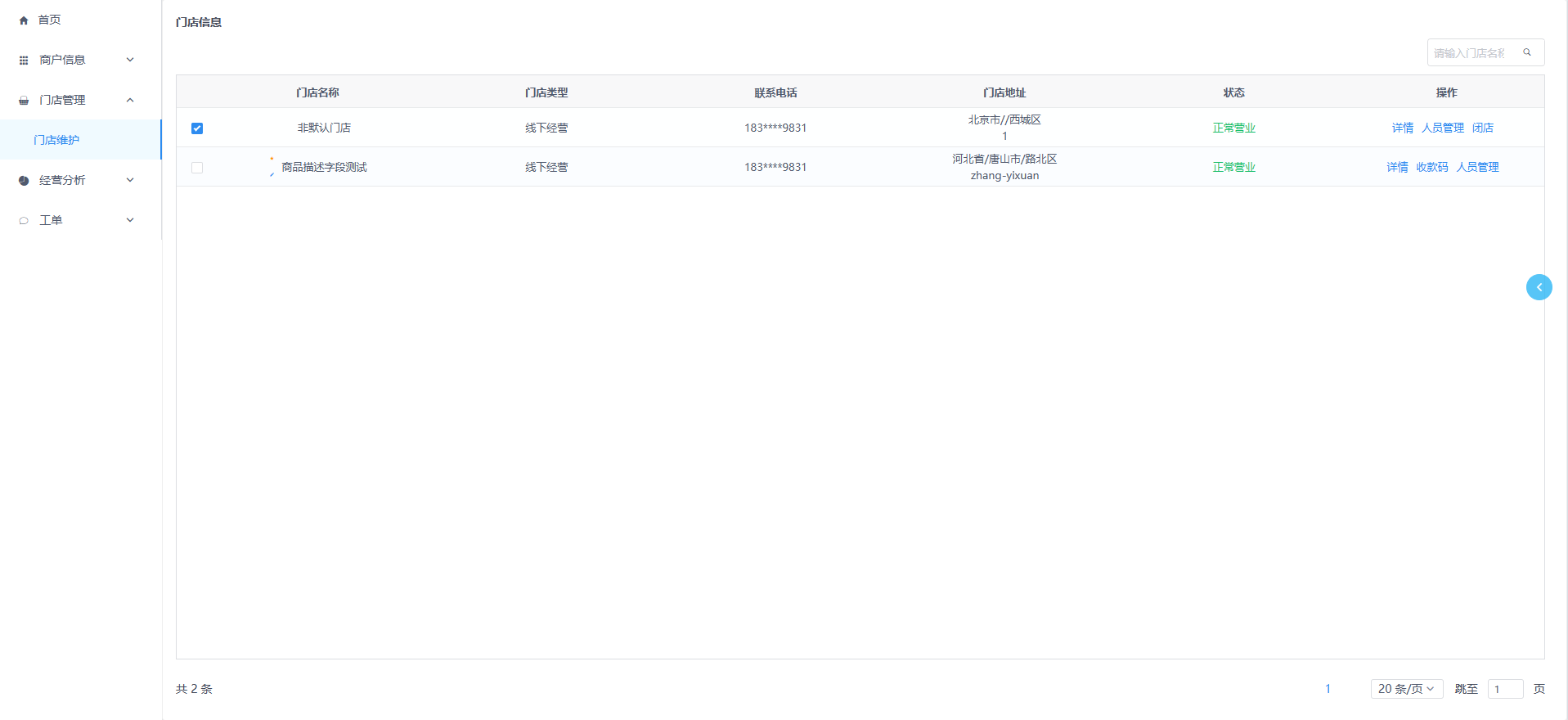
### 

商户详情

## 门店管理

### 门店维护

可以进行门店列表的查询，门店详情的查看，门店人员的查询、添加、编辑、删除、闭店、查看收款码等操作。



门店维护-列表



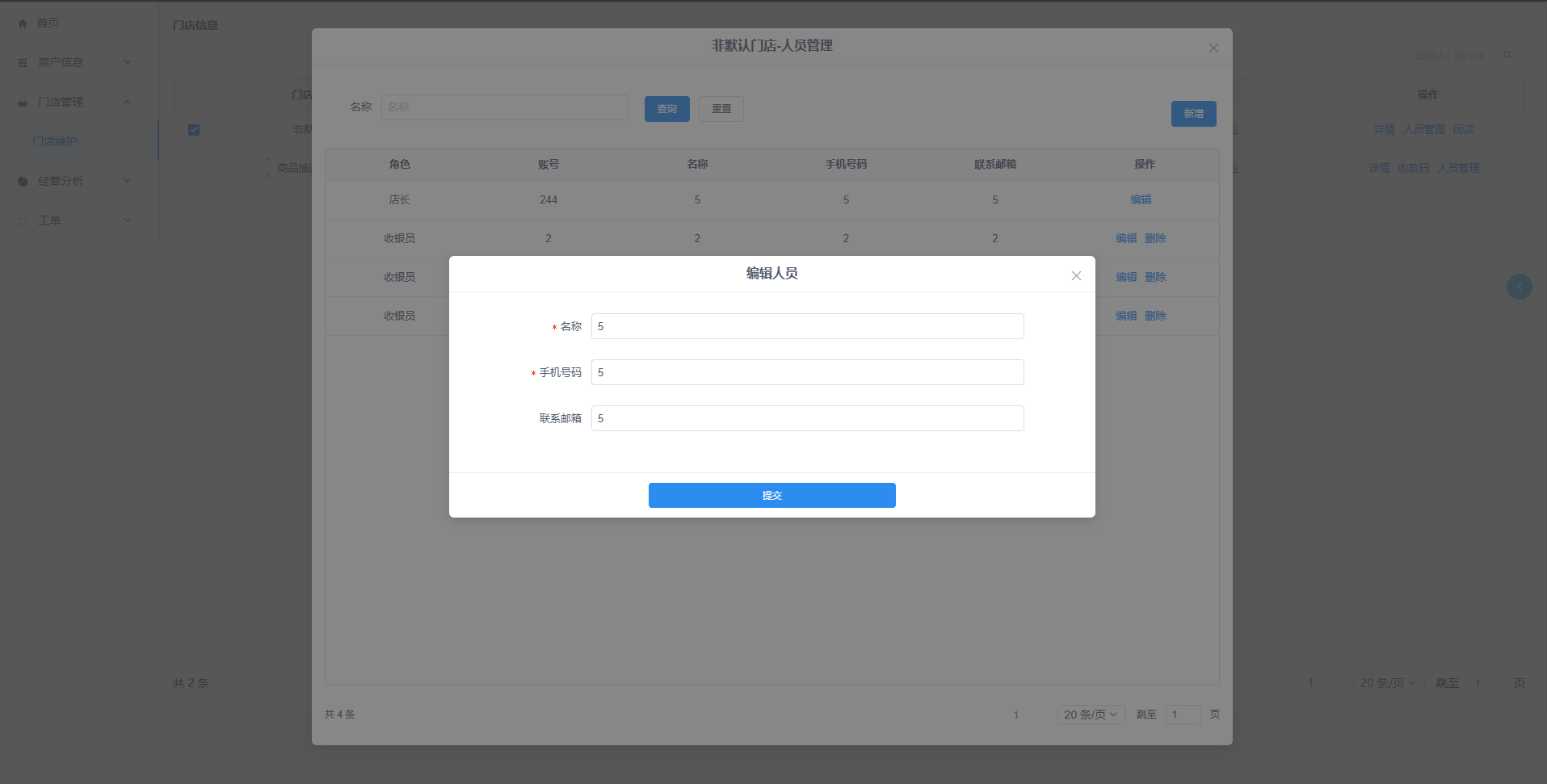
门店维护-详情



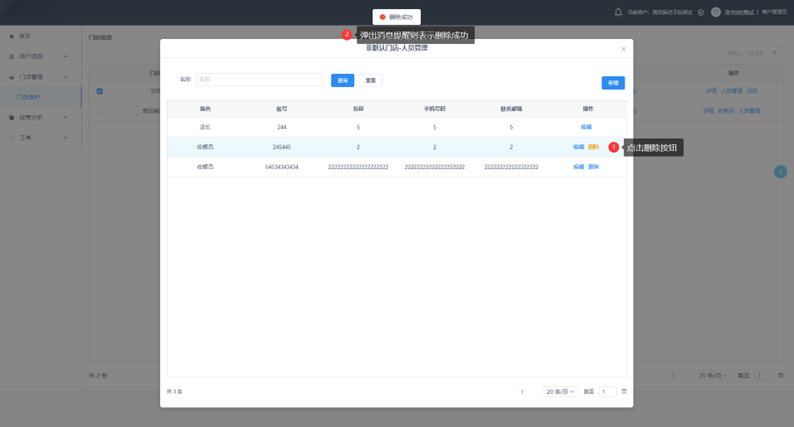
门店维护-人员管理-列表



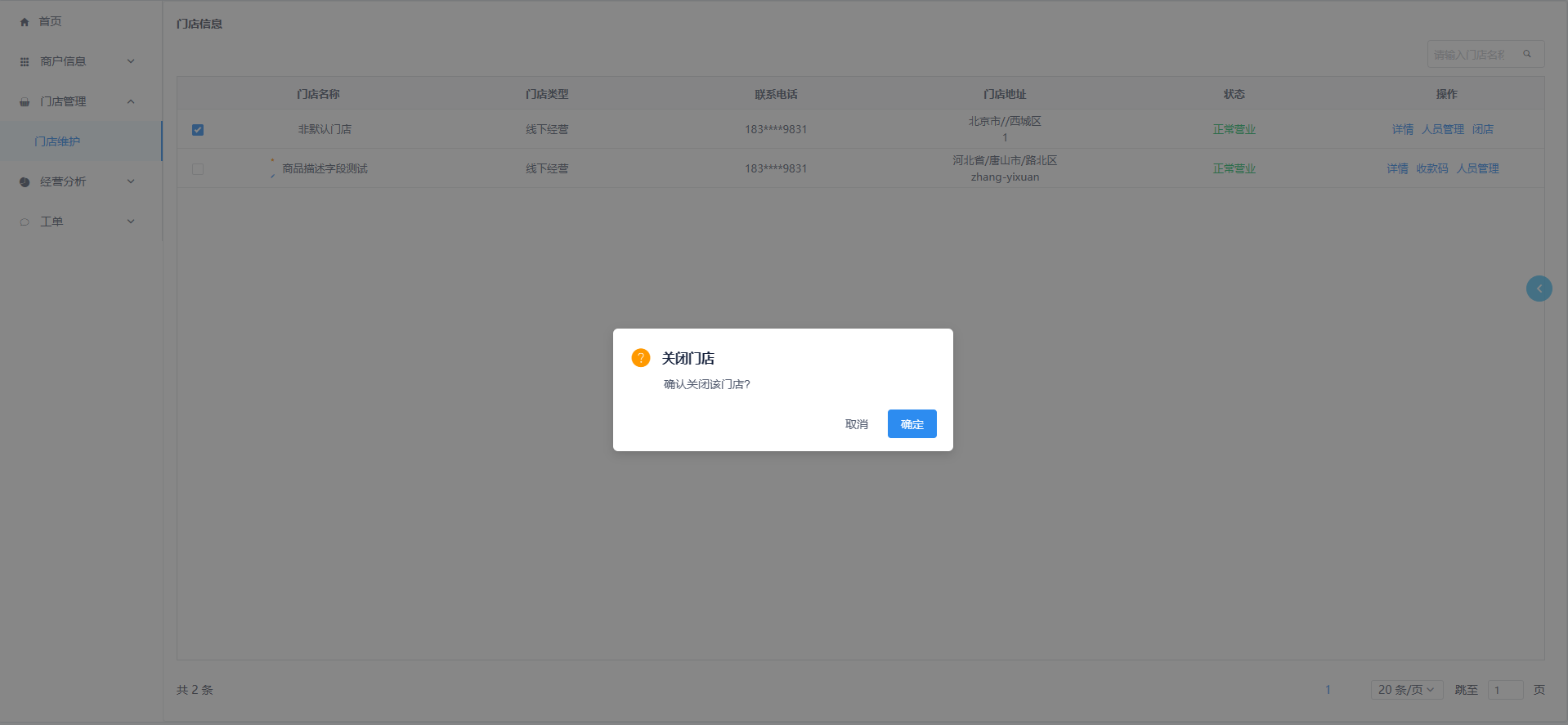
门店维护-人员管理-新增



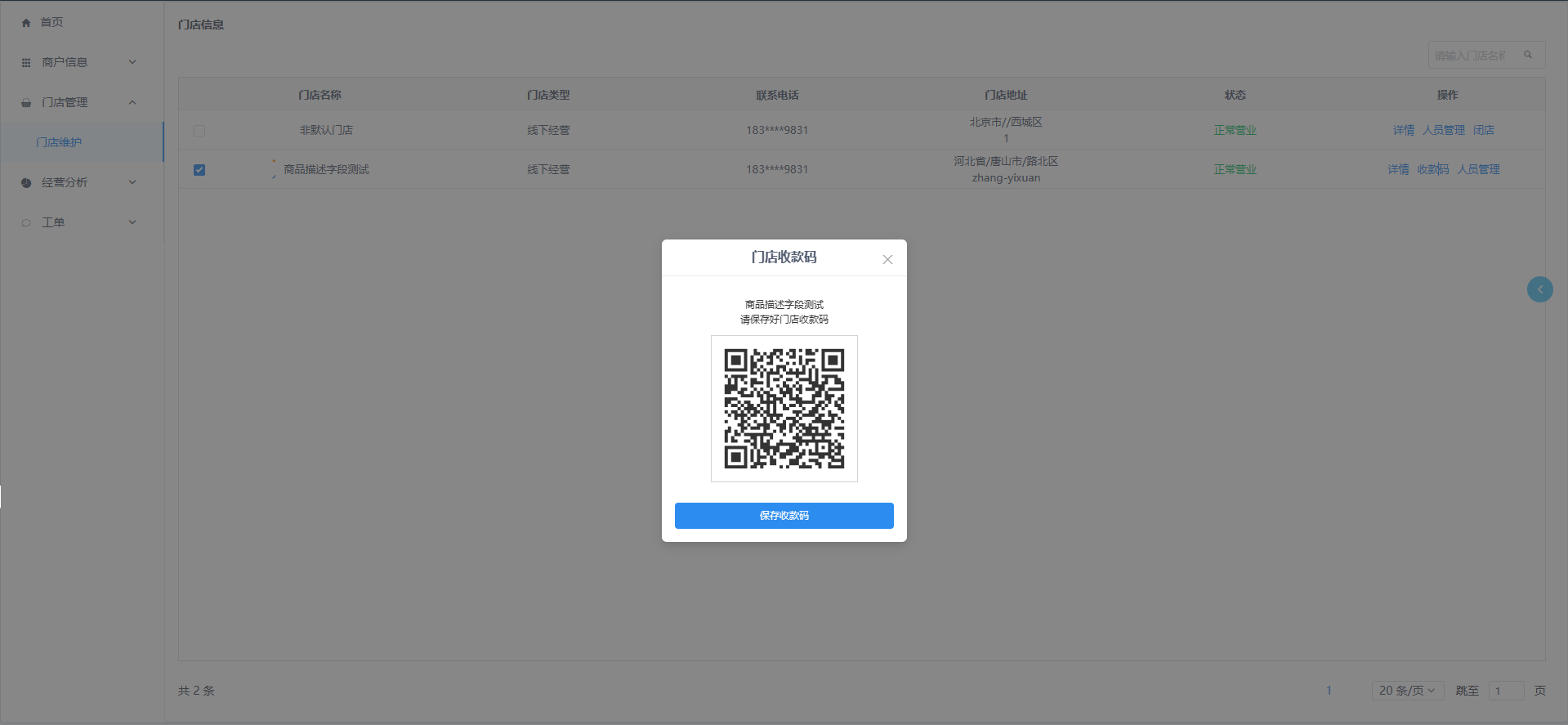
门店维护-人员管理-编辑



门店维护-人员管理-删除



门店维护-闭店

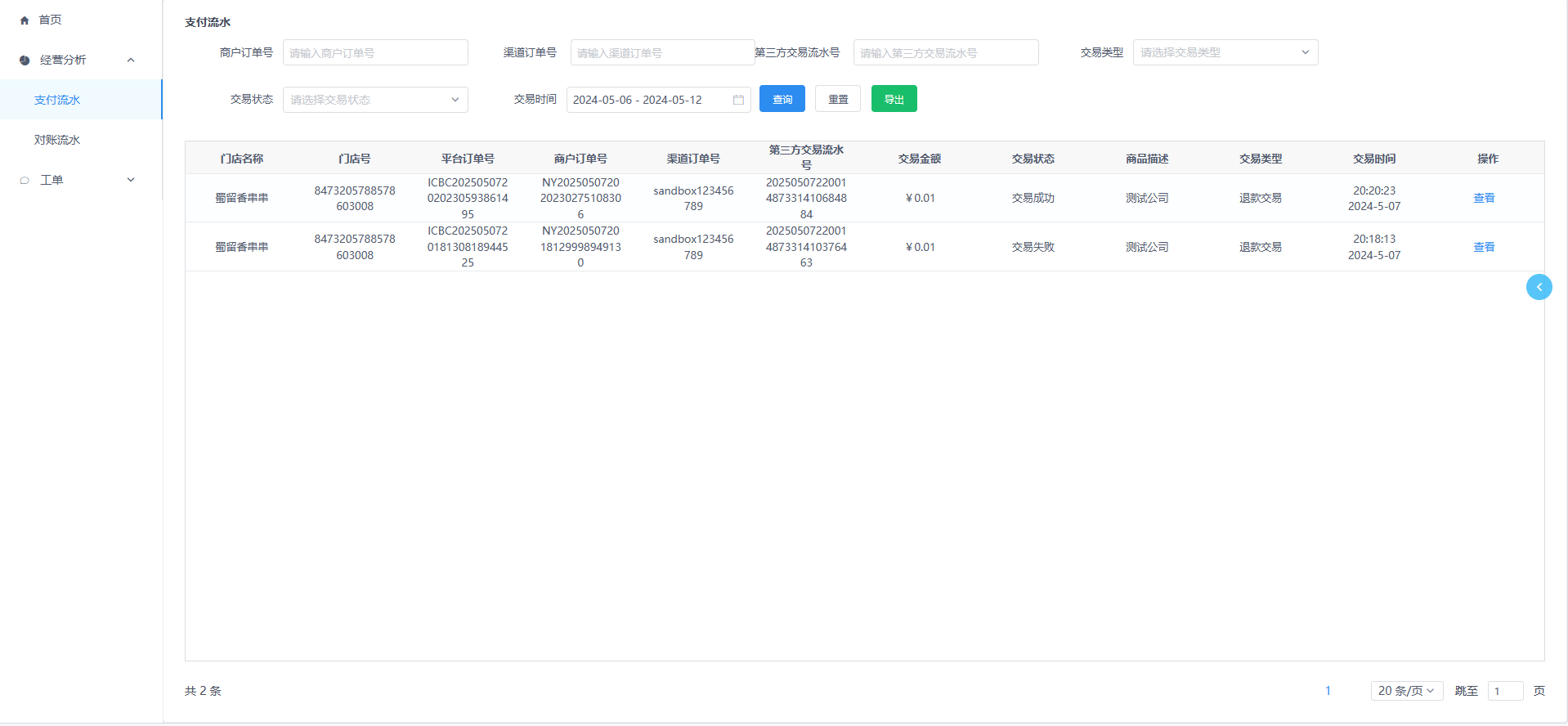


门店维护-收款码

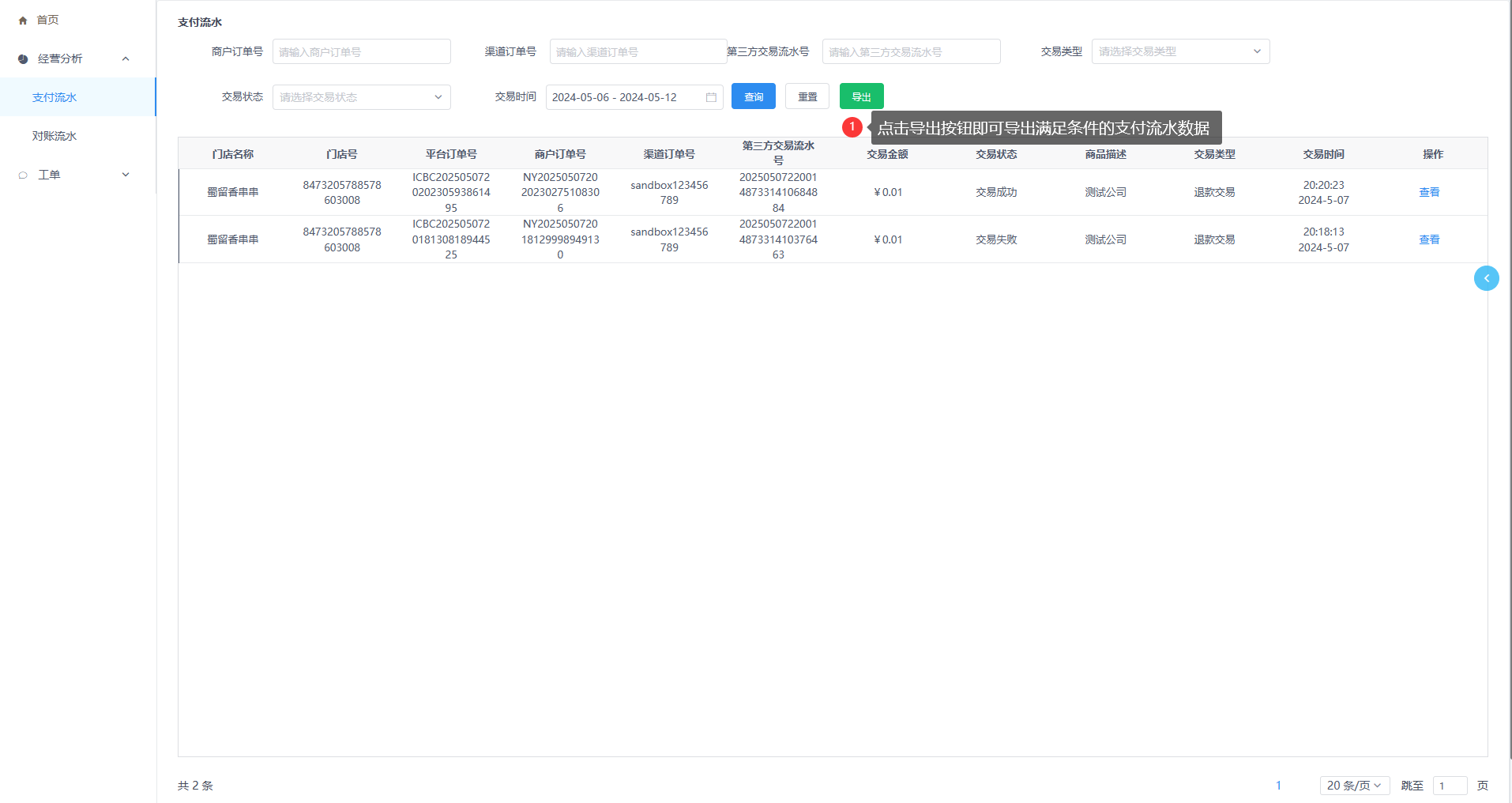
## 经营分析

### 支付流水

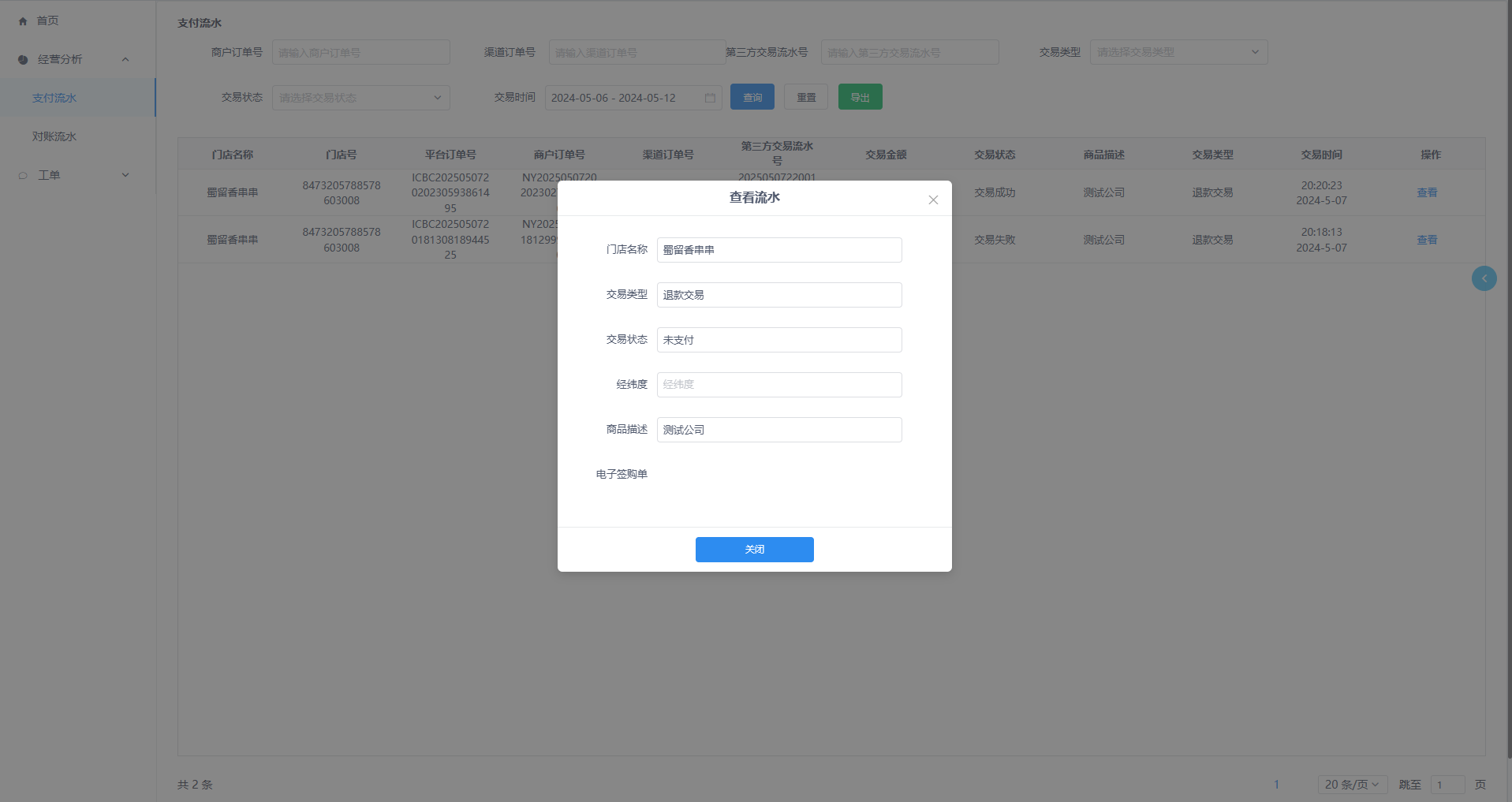
可以进行支付流水的查询、导出操作。



支付流水-列表



支付流水-导出



支付流水-详情

### 对账流水

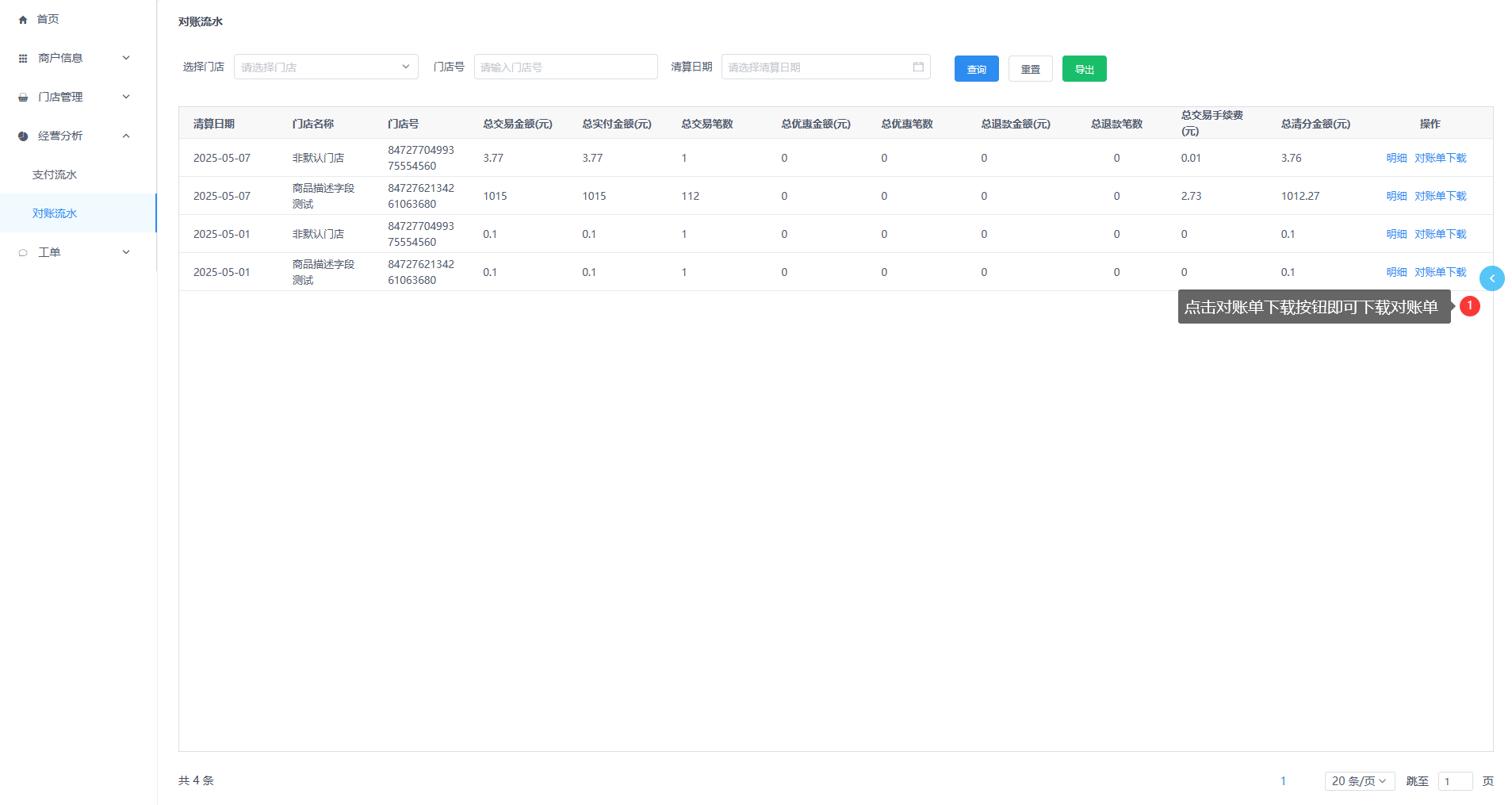
可以进行对账流水查询、明细查看、下载对账单、导出对账等操作



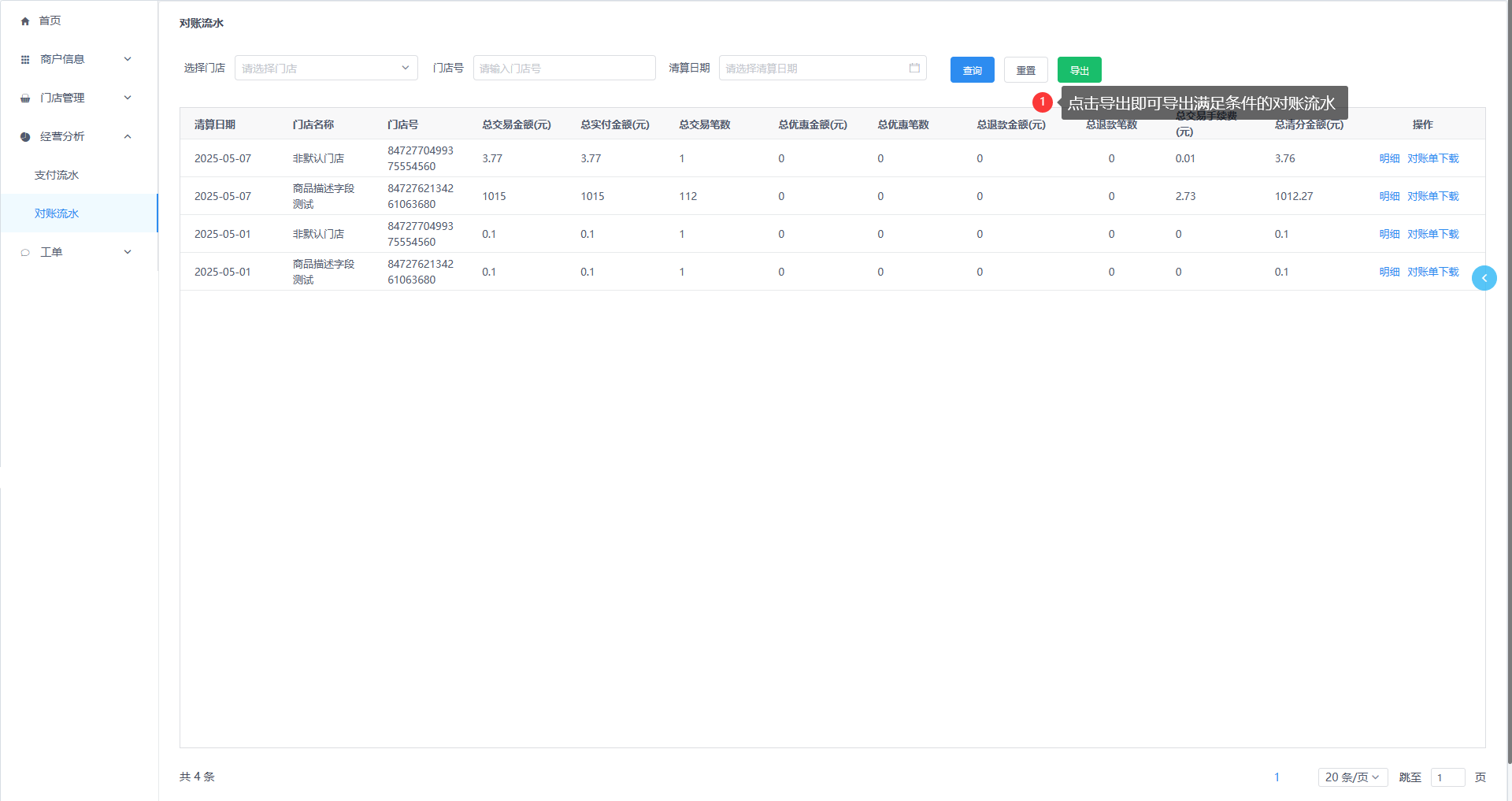
对账流水-列表



对账流水-明细



对账流水-对账单下载

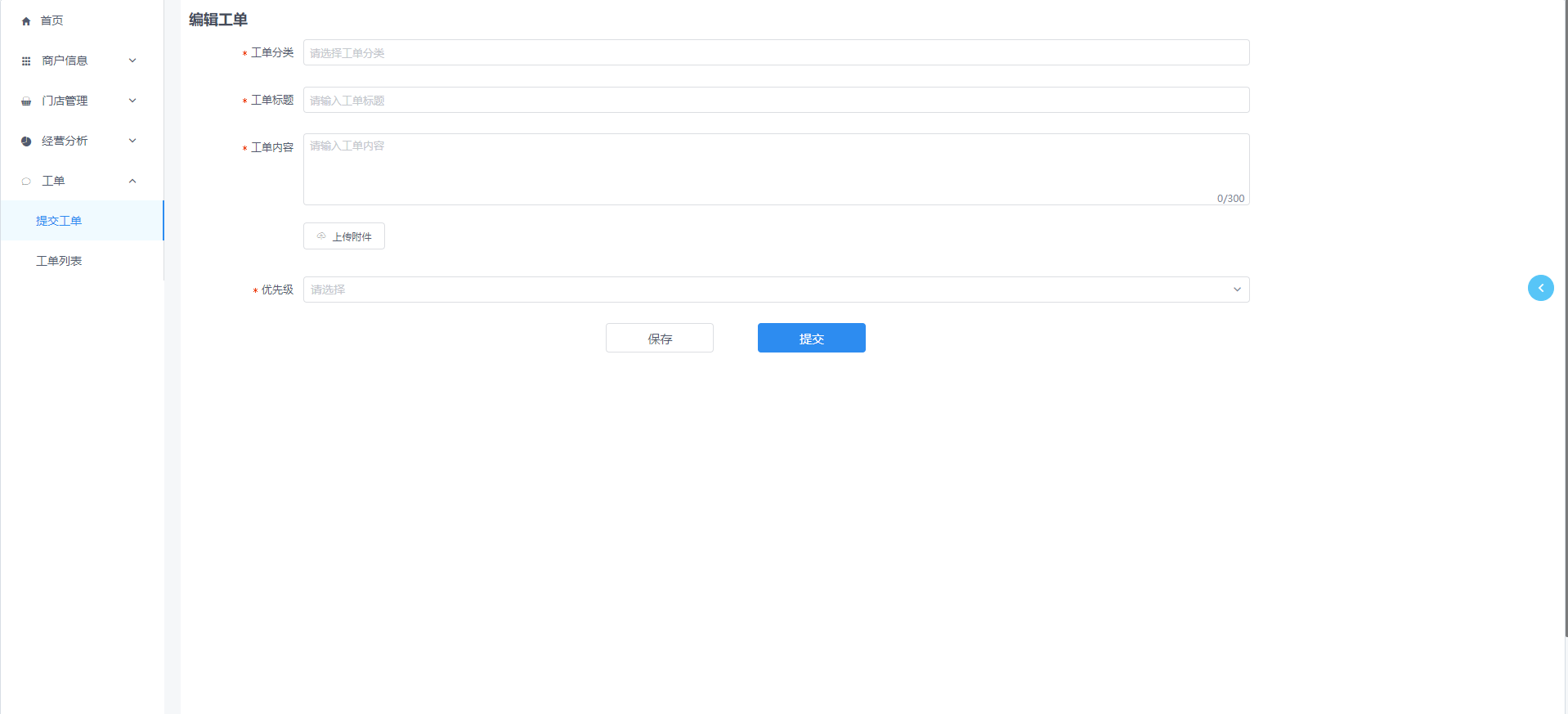


对账流水-下载

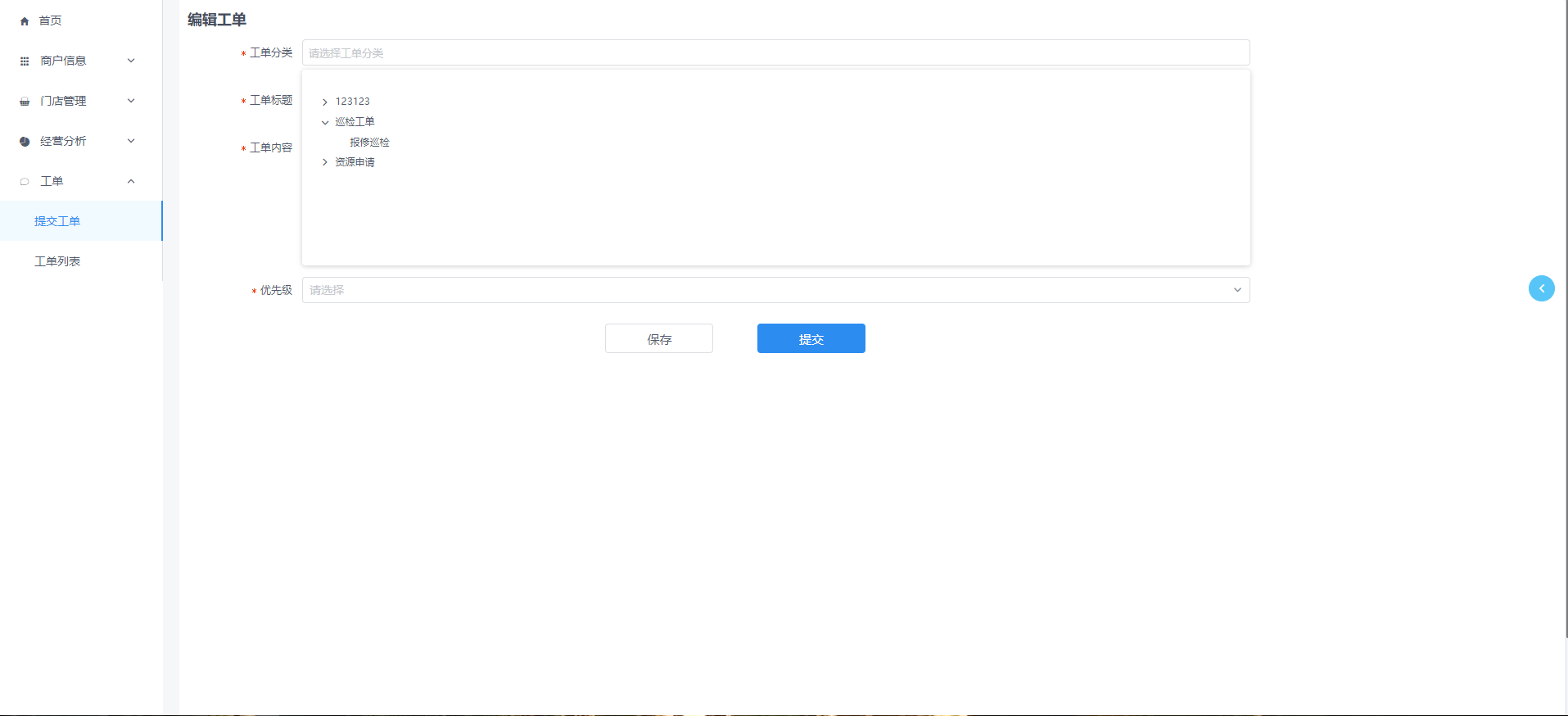
## 工单

### 提交工单

根据需求填写工单信息并保存或者提交。



提交工单-表单



提交工单-选择工单分类

* + 1. **工单列表**

查看我的工单，尚未提交的工单可以进行提交、编辑以及删除操作。



工单列表-提交



工单列表-编辑



工单列表-删除