

百谷云运维服务指南

一、公司简介

山东百谷云计算有限公司成立于 2019 年，专注华为云服务，提供公有云、私有云、混合云解决方案及行业数字化转型服务。公司拥有 30+专业团队(含 HCIE 网络专家)，服务覆盖山东省 16 地市，累计交付项目超千例，客户涵盖政府、教育、医疗、金融等领域，致力于以高效、安全、稳定的云服务助力企业数字化升级。

二、服务范围

1、云资源全生命周期管理

架构设计、迁移实施、日常运维、优化升级。

2、服务场景

中小型网站/轻量级业务系统、单云环境日常运维、非关键业务监控，混合云/跨可用区系统、中等规模电商/ERP 安全防护、等保 2.0 二级合规场景，金融/医疗核心系统、大型分布式数据库集群、全球化高可用架构

3、适用对象

华为云用户，系统部署于华为云平台的初创企业、微小企业、开发测试环境、静态展示类网站，中型企业、电商/教育行业，大型集团、上市公司、金融机构、跨国企业

三、服务内容

1. 架构咨询服务

服务范围

基础网络、高可用灾备、混合云架构设计，安全优化及现有业务架构升级。

服务内容

- 现状调研：业务场景、系统现状、数据及网络痛点分析。
- 架构设计：
 - 基础网络：VPC 规划、安全组策略、网络互通隔离。
 - 高可用灾备：同城/异地容灾、数据库高可用方案。
 - 混合云架构：云上-本地数据交换、路由及安全策略。

2. 性能调优服务

服务范围

针对 CPU、系统、文件系统、磁盘及应用参数优化。

优化内容

- CPU 优化：绑定/独占策略、NUMA 优化。
- 磁盘优化：SSD 升级、RAID 配置、IO 调度算法调整。
- 应用调优：Nginx、Tomcat、数据库参数优化。

3. 网络服务

服务范围

VPC 配置、混合云网络通路支持。

服务内容

- VPC 网段规划、虚拟交换机配置。
- 安全组规则管理、VPN 隧道调试、SLB 负载均衡配置。

4. 故障排除服务

服务范围

网络、数据库、系统、应用层故障处理。

服务内容

- 监控服务：系统进程、资源（ECS/SLB/RDS）、应用接口监控。
- 应急处理：宕机迁移、SLB 异常、链路不通等。

5. 安全防护服务

服务内容

- 系统补丁更新、安全加固、木马查杀。
- 防火墙部署、定期备份检查。

6. 培训服务

培训内容

- 产品使用：ECS、VPC、RDS 等配置及故障排查。
- 实战培训：迁移路径、高可用架构设计。

7. 优化服务

- 成本优化：竞价实例利用、Serverless 改造。
- 安全优化：权限审计、安全测试。
- 可用性优化：高可用设计、回滚策略。

四、服务 SLA（服务等级协议）

服务级别	响应时间	可用性承诺	支持时段
基础版	≤4 小时	99.9%	7×5（工作日）
专业版	≤1 小时	99.95%	7×12
旗舰版	≤30 分钟	99.99%	7×24 实时监控

五、运维操作流程

1、需求沟通与方案制定

与客户明确需求，提供《服务范围确认书》及实施方案。

2、服务启动

组建专属运维团队（含 HCIE 专家），分配远程/驻场资源。

3、实施与监控

日常运维：

定期巡检：系统健康检查、备份可用性验证。

实时监控：通过华为云监控平台预警异常。

4、优化与升级

每月提供《资源使用报告》，包括成本优化建议、安全漏洞修复方案。

5、服务闭环

月度健康检查+成本/安全评审，季度性服务总结，优化后续服务策略。

六、服务优势

本地化团队：山东省 16 地市全覆盖，快速响应。

华为云深度合作：原厂技术专家支持，保障服务权威性。

标准化流程：基于 ITIL、ISO20000 的规范化管理。

联系我们

官网：www.baigucloud.com

服务热线：400-630-1600

邮箱：partner@baigucloud.com