

山东百谷信息技术有限公司上云迁移服务指南

一、公司简介

山东百谷云计算有限公司成立于 2019 年，注册资金 2000 万元，员工 30 余人，公司专注于华为云服务，提供公有云、私有云、混合云解决方案，还有行业数字化转型服务，覆盖政府、教育、医疗等多个领域。拥有多名 HCIE 网络专家及专业工程师团队，服务覆盖山东省 16 地市，累计交付项目超千例，客户涉及政府、教育、金融、企业等多领域。

二、服务概述

1、上云迁移定义

基于客户现有 IT 环境，通过系统评估、架构设计、数据迁移、应用适配等环节，将业务系统平稳迁移至云平台（如华为云），实现资源弹性扩展、成本优化及业务高可用。

2、服务范围

- 基础设施迁移：**服务器、存储、网络设备云化部署。
- 数据迁移：**结构化数据（Oracle/MySQL 等）、非结构化数据（文件/视频等）全量/增量迁移。
- 应用迁移：**整机迁移、镜像迁移、应用重构部署、中间件适配。
- 安全方案：**云防火墙、WAF、企业主机安全 DDoS 防护、安全组隔离、数据加密传输。
- 运维保障：**7 * 24 小时监控、性能优化、灾备规划。

3、目标客户

- 本地 IDC 用户需转型云化的企业。
- 跨云迁移（私有云/友商云至华为云）。
- 产品替代（如 Oracle 至 GaussDB）的政企单位。

4、服务模式

服务类型	内容说明	SLA 响应
基础版服务包	基础系统迁移、数据校验	5×8 小时

服务类型	内容说明	SLA 响应
专业版服务包	含架构优化、容灾设计	7×12 小时
旗舰版服务包	定制化方案	专属技术经理

三、服务流程

1、调研评估阶段

系统调研：收集业务架构、应用程序、数据库、网络拓扑等信息。

可行性分析：评估云兼容性、性能风险、改造难度。

风险评估：输出《迁云可行性报告》及《风险应对方案》。

2、方案设计阶段

选型规划：根据业务场景选择云产品（ECS/RDS/OSS 等）。

架构设计：高可用架构、VPC 网络规划、安全组策略。

迁移方案：制定镜像迁移、停机窗口、回滚机制。

3、迁移实施阶段

数据迁移：

- 结构化数据：通过 DRS 工具实现全量+增量迁移。
- 非结构化数据：使用 OSS 迁移工具或离线传输。

应用迁移：

- 镜像迁移：支持 Hyper-V/VMware/KVM 等虚拟化平台。
- 重新部署：中间件配置、代码发布、负载均衡适配。
- SMS 整机迁移：P2V/V2V 迁移服务，把 X86 物理服务器或者私有云、公有云平台上的虚拟机迁移到华为云弹性云服务器。

安全加固：

RAM 权限控制、白名单访问、漏洞扫描。

4、联调割接阶段

测试验证：业务功能测试、性能压测、数据一致性校验。

正式割接：流量切换、数据同步、回滚预案执行。

交付验收：输出《迁移实施报告》及《运维手册》。

5、优化运维阶段

持续监控：云监控监控告警。

成本优化：弹性资源调度、存储冷热分层。

灾备方案：高可用架构，多 AZ 双活，备份恢复。

四、技术方案

1、迁移策略

直接上云：适用于低性能要求的通用应用（如 ECS+自建数据库）。

改造上云：需架构优化的关键应用（如 OBS 海量存储）。

2、数据库迁移

同构迁移：Oracle→RDS，支持在线 DRS 同步。

异构迁移：Oracle→GaussDB，使用自研工具保障零丢失。

3、网络架构

混合云方案：专线/VPN 打通本地与云平台。

安全隔离：VPC 划分、子网路由策略、安全组最小化授权。

4、应急保障

回滚机制：备份快照保留、增量日志回放。

SLA 承诺：一级故障 5 分钟响应，四级故障 1 小时内处理。

五、服务优势

1. **专业团队**：华为认证工程师团队，80%成员具备 HCIE/HCNP 资质。
2. **本地化支持**：山东省内 16 地市上门服务，响应时效≤2 小时。
3. **全生命周期管理**：从评估到运维，覆盖迁移全流程。
4. **安全性保障**：符合等保 2.0 要求，提供数据加密、入侵检测服务。
5. **成本优化**：通过资源弹性伸缩降低 30%以上 IT 支出。

六、成功案例

1、某企业云迁移项目

痛点：传统 IDC 运维成本高，缺乏容灾能力。
方案：华为云 VPC 架构+同城双活 RDS。
成果：业务中断时间<30 分钟，年运维成本降低 40%。

2、教育行业数据库国产化迁移

痛点：Oracle 数据库 License 费用高昂。
方案：Oracle→GaussDB 异构迁移，自研工具保障一致性。
成果：数据零丢失，查询性能提升 20%。

七、服务保障

1、SLA 标准

故障等级	响应时间	处理标准
一级（业务中断）	5 分钟	专家团队现场支持
二级（性能下降）	10 分钟	远程+必要时到场
三级（安全隐患）	30 分钟	远程修复
四级（普通咨询）	1 小时	在线指导

2、售后支持

7 * 24 小时运维群：实时解答云平台使用问题。
专属客户经理：提供迁移全程跟踪服务。
定期健康检查：输出《系统健康报告》。

八、附录

- 1. **服务范围：**山东省 16 地市（济南、青岛、烟台等）。
- 2. **交付标准：**
 - 《迁云可行性报告》
 - 《迁移实施方案》
 - 《割接验收文档》
- 3. **联系方式：**

电话：400-630-1600

邮箱：partner@baigucloud.com

官网：<http://www.baigucloud.com>

山东百谷云计算有限公司

以专业服务助力企业云端转型