**凤凰产教融合创新平台**

**配套服务介绍**

# 基本信息

2008 年，正式成立凤凰数媒产教融合集团，通过整合数字媒体领域的全球产业链、及国家部委资源等优势资源，以优质院校为平台，根据地方政府本地特点和优势，提供一套针对性的战略合作方案暨凤凰数字媒体产学研一体化合作解决方案。十五年来，凤凰教育集团先后与国内外众多院校携手合作，以产业学院为主要模式，面向中国数字创意产业培养高素质的应用型、技能型人才。截止到目前国内合作院校超400家，为产业的蓬勃发展提供了强有力的人才支撑。

* 联合教育部学校规划建设发展中心共建“高校数字媒体产教融合创新应用示范基地”，跻身国家级产教融合标杆；与教育部学校规划建设发展中心联合保定学院、内蒙古民族大学、黄淮学院等 20 所高校签署“高校数字媒体产教融合创新示范应用基地”首批合作协议。
* 获批教育部教师司“全国职业教育教师企业实践基地”，面向全国职业院校教师开展教师培训和岗位实践项目，提升教师教学能力水平。
* 承接教育部高教司第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛青年红色筑梦之旅全国总决赛颁奖典礼及多届启动仪式。
* 联合教育部职成司、中国教育发展基金会共同发布面向全国高校的“助融职教公益计划”。联合人社部中国职工教育和职业培训协会共同发起“中国职协技工教育数字化改革创新专项课题”。
* 承接教育部职成司世界职业技能大赛“融媒体内容策划与制作”赛项。
* 承接工信部教育与考试中心新媒体影像制作师、新媒体运营工程师等六项数字人才培养及认证。
* 由凤凰卫视发起，凤凰教育和中国华侨公益基金会联合主办，中国老教授协会协办的华人教育家大会，邀请众多国内外知名华人教育名家、学者、教育机构领导者、媒体，共同见证新时代华人教育成就，展望未来教育的走向。

# 服务内容介绍

|  |  |
| --- | --- |
| **服务内容** | **详细说明** |
| 技术开发服务 | 在现有平台基础上定制化开发，包括但不限于需求分析、设计、编程、测试等全流程、系统集成、技术咨询与架构设计、新兴技术（AI、大数据等）开发、原型开发、代码审计等定制化服务。平台稳定保障、服务器监控、故障响应、数据备份、安全加固等，确保系统持续可用；功能迭代包括需求收集、方案设计、开发测试及上线，依据业务反馈优化体验、新增功能，提升平台竞争力。 |
| 运维服务 | 运维服务涵盖基础设施管理，如服务器、网络设备监控与故障处理；应用维护，包括 BUG 修复、性能优化；数据管理，涉及备份恢复、容灾演练；安全加固，如漏洞扫描、策略配置；定期健康检查及运维报告，保障系统稳定高效运行。 |
| 运营服务 | 平台日常运营，用户（师生）拉新与留存，通过本平台5大核心功能，提升学习活动参与度；优化课程内容与教学工具，基于数据反馈调整学习路径；维护平台秩序，处理咨询与投诉；监测行业动态，迭代功能（如课程、案例、题库），并提供技术支持，保障平台稳定，助力教学效果提升。 |
| 网络安全服务 | 包括实时监控流量与日志，检测异常访问和攻击行为；定期更新系统补丁、修复软件漏洞；配置防火墙与入侵检测系统，限制非法访问；备份关键数据并测试恢复机制；审查账户权限，清理冗余账号；开展安全扫描与渗透测试，及时处置风险，确保服务器及网络环境安全稳定。 |
| 人才培养方案服务 | 输出标准版人才培养方案，包含人才培养方案设计、优化、论证的会议纪要、人才培养方案修改过程材料。交付形式：电子档；交付方向：数字媒体技术、数字传媒、数字媒体艺术、人工智能、数据科学与大数据技术、旅游管理、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理等。 |
| 企业工程师授课服务 | 提供4课时专业核心课集中实践授课服务；交付形式：线下交付；交付方向：数字媒体技术、数字传媒、数字媒体艺术、人工智能、数据科学与大数据技术、旅游管理、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理等相关专业。 |
| 竞赛服务 | 提供2周的线上赛前辅导服务。交付内容：专题培训讲座、赛前专项训练与指导（含赛事规则解读、材料制作优化、赛场形象与礼仪、陈述答辩技巧等）；交付赛事：中国国际大学生创新创业大赛辅导、世界职业院校技能大赛、全国大学生广告艺术大赛赛事辅导、“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛、“挑战杯”大学生创业计划竞赛辅导。 |
| 生产性实训服务 | 提供8课时生产性实训服务，每班20-40人。开展就业咨询、面试指导、工程项目实训服务，并链接与专业相关企业实习就业资源进行就业推荐服务。交付方向：数字媒体技术、数字传媒、数字媒体艺术、人工智能、数据科学与大数据技术、旅游管理、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理等。 |
| 教学资源建设服务 | 交付1门专业课咨询服务，咨询内容包括：专业课程标准、实训资源与案例、教学平台等技术工具、专家咨询服务；交付形式：人工服务；交付方向：数字媒体技术、数字传媒、数字媒体艺术、人工智能、数据科学与大数据技术、旅游管理、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理等方向的课程资源建设 |
| 教材开发服务 | 可服务数字媒体技术、数字传媒、数字媒体艺术、人工智能、数据科学与大数据技术、旅游管理、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理方向； 教材内容包括：教材正文，前言、大纲、文献等辅文，课件PPT、实验手册题库等； |
| 双师型教师能力咨询服务 | 提供2课时咨询服务。包括专业人才培养方案、课程标准、教案、教学实施报告等文档资料，以及课堂教学实录和课堂教学片段等视频资料；交付形式：线下交付；交付方向：数字媒体技术、数字媒体艺术、人工智能、数据科学与大数据技术、旅游管理、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理。 |
| 教学成果咨询服务 | 提供一次2课时现代学徒制试点、“三全育人”综合改革试点、教学工作诊断与改进工作试点联合申报和建设。 |

# 服务交付说明

凤凰产教融合创新平台配套服务的主要交付内容如下表所示：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **交付件名称** | **是否必选** | **交付件描述** |
| 1 | 人才培养方案 | 人才培养方案服务必选 | 人才培养方案设计、优化、论证的会议纪要、人才培养方案修改过程材料、人才培养方案定稿。 |
| 2 | 课程表 | 企业工程师授课服务必选 | 日期、时间、课程内容、教学方式、讲师、直播链接。 |
| 3 | 签到表 | 企业工程师授课服务必选 | 培训项目名称、开始时间、结束时间、培训地点、讲师姓名、学员姓名，签到日期（上午、下午）。 |
| 4 | 讲座、研讨会方案 | 生产性实训必选 | 专业基础认知讲解、项目实践参与的专题讲座与交流研讨会的时间安排、专家姓名、讲座方式 |
| 5 | 课程介绍 | 教学资源建设服务必选 | 主要包括课程特点、教学目标、教学方法、授课对象、建议使用的教材及教学参考书。 |
| 6 | 教学大纲 | 教学资源建设服务必选 | 主要包括教学目的、教学任务、教学内容结构、模块教学目标与任务、课程开设的条件（如基本条件、软硬件要求、师资要求）、建议使用的教材及教学参考书。 |
| 7 | 课程标准 | 教学资源建设服务必选 | 主要包括课程基本信息（学分、学时、课程性质、适用专业等信息）、课程描述、本课程与其他课程的关系、课程目标及对毕业要求指标点的支撑、课程内容及要求、实验内容及参考学时、课程考核方式与评价标准。 |
| 8 | 实训指导书 | 生产性实训服务必选 | 包括项目涉及的知识点、技术架构、核心技术介绍、项目准备、项目内容及课时分配、项目详细操作步骤等 |
| 9 | 教材正文 | 教材开发服务必选 | 教材正文可采用项目案例化组织，将行业企业用人需求和岗位技能，转化成知识点、技能点融入到教材中，实操性、可读性强；正文采用结构化写作方式，对内容进行有限层级的模块划分，大模块分为小模块，小模块分为更小的模块，层层嵌套。 |