

# 使用指南

深晟简介：深圳市深晟科技有限公司拥有优秀的企业服务团队，公司业务范围软件开发及测试、IT 解决方案设计、IT 技术人才外包。公司拥有庞大的人才资源库和资深的专业顾问团队，在大量的技术外包服务实例与探索中，积累了丰富的实战经验、专业人才资源、标杆客户资源，构建了成熟的交付过程实施与质量管控体系，这些软实力构成了深晟科技卓越的服务基础。深晟科技客户遍布金融、互联网、物流、房地产、高科技等行业的龙头企业。

服务内容：软件技术服务（软件开发外包服务、IT 人力服务、IT 运维服务、IT 系统集成服务）；IT 解决方案（大数据决策解决方案、大数据风控解决方案、超融合基础架构方案、BPO 业务外包、信息安全解决方案）；企业管理咨询（企业信息化咨询、IT 流程咨询、IPD 流程咨询等）。

服务流程：

1、您在华为云商店购买我们的商品后，可以在平台上提出您的需求，或者通过我们的客服电话和邮箱，联系我们以更加详细的描述您的需求。

2、人力资源服务项目，我们会提供端到端的招聘及交付服务，即：需求管理（需求调研、需求分析、需求发布）；招聘管理（HR 面试、技术面试、客户复试）；现场管理（工作绩效、技能辅导、团队管理）。

3、项目解决方案项目，我们提供项目全生命周期的服务，即：项目需求定位（项目匹配、项目准备、客户需求确认书、开发团队融入）；人岗匹配（人才评估报告、客户需求分析报告）；工作质量把控（绩效评估

与改进报告、技能评估与培训报告）。

4、BPO 服务流程：项目资源准备阶段（项目启动会，交接计划的分解、拟定，确定时间点与进度，商务准备事宜）；人员入场准备阶段（交付管理团队建立与培训，原供应商意向人员评估与沟通，空缺人员招聘补岗）；项目其他需求阶段（知识库培训，服务工具准备 管理制度培训，现场管理体系的建立）；交接试运行阶段（团队人员入场流程、知识交接，补岗人员的评估与考核，客户考核方案落地）；正式入驻（正式入驻开始运营，问题的改善与优化，人员技能的持续提升）。

5、IT 运维服务流程：IT 运维建设管理（ITIL 流程梳理，IT 服务管理体系建设，信息安全管理体系培训与建设，运维服务工具落地）；IT 运维服务（HelpDesk 服务，桌面终端管理服务，服务器/存储运维服务，文印设备运维服务）；数据中心运维（超融合支持服务，虚拟化容灾、备份服务，设备/数据迁移，基础设备运维服务）；IT 维保服务（服务器、小型机、存储设备、网络设备等维保服务）。

6、企业管理咨询服务流程：咨询服务（需求评估、需求调研）；方案设计（需求分析，概念设计，初步设计，施工图设计）；集成实施（项目初始化，施工组织，项目管理，系统集成）；项目验证（测试评估，运维规划）。