

大众舆情监测分析服务 使用指南

山东省互联网传媒集团股份有限公司

2025年 10月

大众舆情监测分析服务包含以下内容：

一、舆情监测及人工预警

1、全时全网监测：对客户业务范围和关注领域进行平台+人工研判、7×24小时不间断监测。

2、精准预警：监测到的舆情信息经过人工研判后，及时精准预警，预警方式包括：专属 APP 预警、微信服务号预警等，保障客户可以第一时间接收预警信息。

二、舆情报告

1、年度分析报告：对一整年舆情数据进行系统梳理、深度分析与趋势总结，撰写舆情年度分析报告，呈现年度舆情全貌、挖掘潜在规律、为后续决策提供数据支撑。

2、舆情事件专项报告：针对特定突发、重大或重点舆情事件撰写专项分析报告，快速呈现事件全貌、精准解析舆情动态、及时提供应对建议，为决策层掌握情况、制定策略提供即时支撑。