

一、账号注册

渲云官网注册

一、登录渲云官网地址 <https://www.xrender.com/v23/open> in new window，点击“免费体验”按钮



二、在注册页面输入注册信息

1. 用户名：仅支持大小写字母与数字组合，6-40 位，不支持纯数字
2. 手机号：填写正确的手机号码
3. 密码：字母、数字和字符两种及以上组合，6-40 位
4. 验证码：通过手机号获取验证码
5. 勾选 “我已阅读并同意《[用户服务条款](#)》”，点击注册，注册成功



客户端注册

一、启用客户端，点击“立即注册”按钮，跳转至网页注册页面（参考网页注册方式注册）



二、账号登录

母账号登录

一、双击桌面图标“渲云影视版”，打开登录页->母账号登录

二、输入母账号：支持用户名或者手机号登录

三、输入密码：登录密码，如忘记密码可通过“忘记密码”邮箱或手机号找回密码

四、特别说明：可记住密码和自动登录



子账号登录

一、双击桌面图标“渲云影视版”，打开登录页面->子账号登录

二、输入母账号：仅支持用户名登录

三、输入子账户：仅支持用户名登录

四、输入密码：登录密码，如忘记密码可通过“忘记密码”邮箱或手机号找回密码

五、特别说明：可记住密码和自动登录



三、找回密码

母账号密码找回

客户端登录界面，点击“忘记密码”按钮，跳转网站个人中心“找回密码”页面，可通过邮箱或手机号两种方式找回密码



一、邮箱找回

1. 输入已绑定的邮箱地址
2. 点击“获取邮箱验证码”，系统将以邮件的方式将验证码发送到已绑定的邮箱中
3. 打开邮件，并将收到的验证码输入到对应的输入框中，若验证码未收到，60 秒后可重新获取

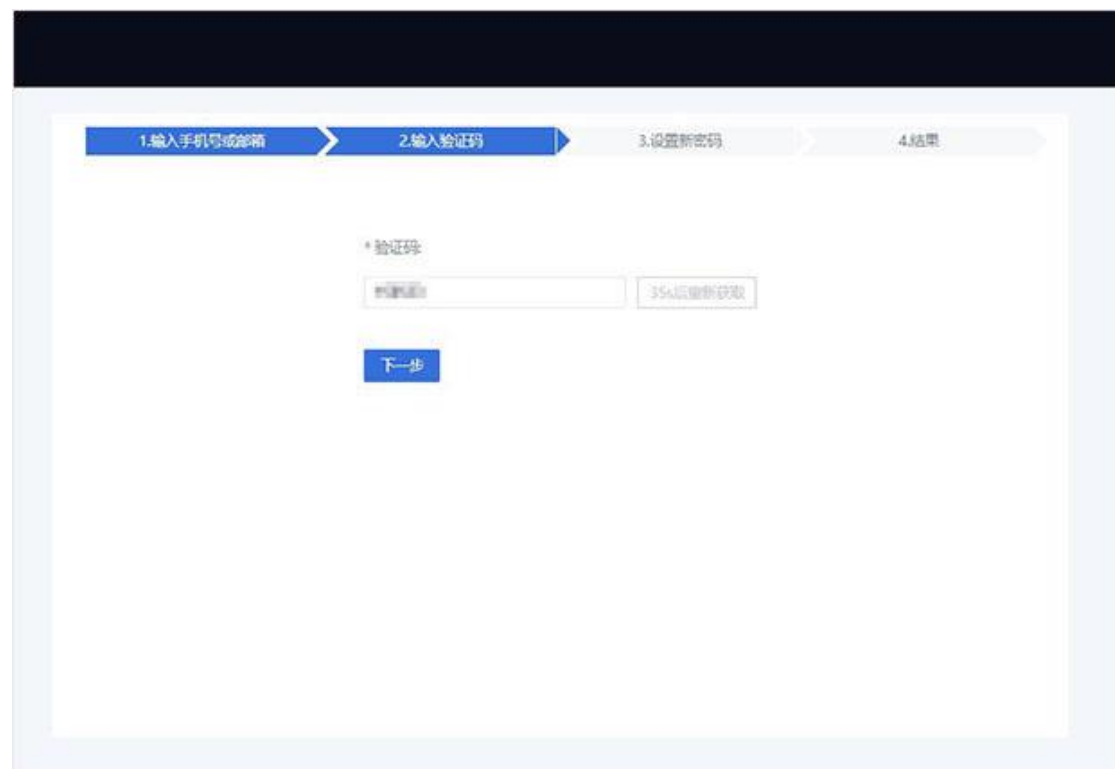
4. 点击“下一步”，设置新的密码，并确认密码。密码要求：字母、数字和字符(除空格)两种及以上组合 6-20 位
5. 密码设置完成后，点击“确定”按钮，校验通过后，密码修改成功。此时可使用新的密码登录客户端或网站等

1.输入手机号或邮箱 2.输入验证码 3.设置新密码 4.结果

* 请输入手机号或邮箱:

13912345678@163.com

下一步



1.输入手机号或邮箱

2.输入验证码

3.设置新密码

4.结果

* 新密码

* 确认新密码

下一步



二、手机号找回

1. 输入已绑定的手机号

2. 点击“获取短信验证码”，系统将以短信的方式将验证码发送到上面的手机上
3. 打开手机短信，并将收到到的验证码输入到对应的输入框中，若验证码未收到，60 秒后可重新获取
4. 点击“下一步”，设置新的密码，并确认密码。密码要求：字母、数字和字符(除空格)两种及以上组合 6-20 位
5. 密码设置完成后，点击“确定”按钮，校验通过后，密码修改成功。此时可使用新的密码登录客户端或网站等

The screenshot displays a registration interface with a progress bar at the top containing four steps: 1. 输入手机号或邮箱 (highlighted in blue), 2. 输入验证码, 3. 设置新密码, and 4. 结果. Below the progress bar, there is a red asterisk followed by the text '请输入手机号或邮箱:'. Underneath this text is a text input field containing the placeholder '1518 00000000'. At the bottom of the input area is a blue button labeled '下一步'.

验证码

为保证安全，请谨慎使用

 渲云

下午3:31



渲云 | 验证码

复制

【渲云】尊敬的用户您好！感谢您使用渲云，验证码：
yxXhX3。请5分钟内验证，客服不会以任何理由向您索
要验证码或密码，请勿告诉他人！

1.输入手机号或邮箱

2.输入验证码

3.设置新密码

4.结果

* 验证码

验证码

35s后重新获取

下一步

1.输入手机号或邮箱

2.输入验证码

3.设置新密码

4.结果

* 新密码

* 确认新密码

下一步

1.输入手机号或邮箱

2.输入验证码

3.设置新密码

4.结果



您已成功设置新密码。

子账号密码找回

一、登录母账号网站个人中心

<https://www.xrender.com/xneoPersonal/home/userinfo/basicInformationopen in new window>

二、打开“子账号管理”页面，找到需要修改密码的子账号，在操作下选择“重置密码”

三、弹框，设置新的密码，密码要求：6-16 个字符

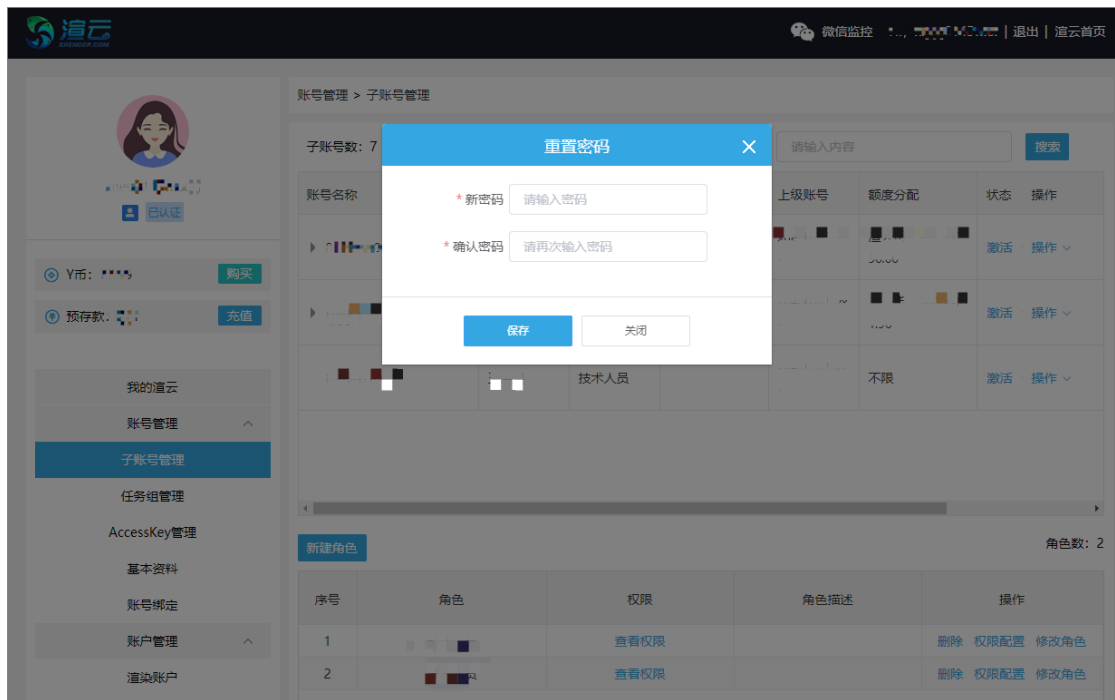
四、设置完成后，保存，待提示保存成功后，则密码重置成功。此时可使用新的密码登录客户端或网站等

The screenshot shows the '子账号管理' (Sub-account Management) page in the Xrender system. The page includes a sidebar with navigation options like '我的渲云' (My Xrender), '账号管理' (Account Management), and '子账号管理' (Sub-account Management). The main content area displays a table of sub-accounts with columns for '账号名称' (Account Name), '联系人' (Contact), '角色' (Role), '联系电话' (Contact Phone), '上级账号' (Superior Account), '额度分配' (Quota Allocation), '状态' (Status), and '操作' (Action). A dropdown menu is open for the '操作' column of the first sub-account, showing options: '激活' (Activate), '重置密码' (Reset Password), '额度分配' (Quota Allocation), '额度分配记录' (Quota Allocation Record), and '修改上级' (Modify Superior). The '重置密码' option is highlighted with a red box.

账号名称	联系人	角色	联系电话	上级账号	额度分配	状态	操作
xneo0145wx				xneo0145wx	渲云币: 2001005 96.00	激活	操作
xneo0145wx				xneo0145wx	渲云币: 100004 1.96		编辑 重置密码 额度分配 额度分配记录 修改上级
xneo0145wx				xneo0145wx	不限		

角色数: 2

序号	角色	权限	角色描述	操作
1		查看权限		删除 权限配置 修改角色
2		查看权限		删除 权限配置 修改角色



四、账户充值

Y 币购买

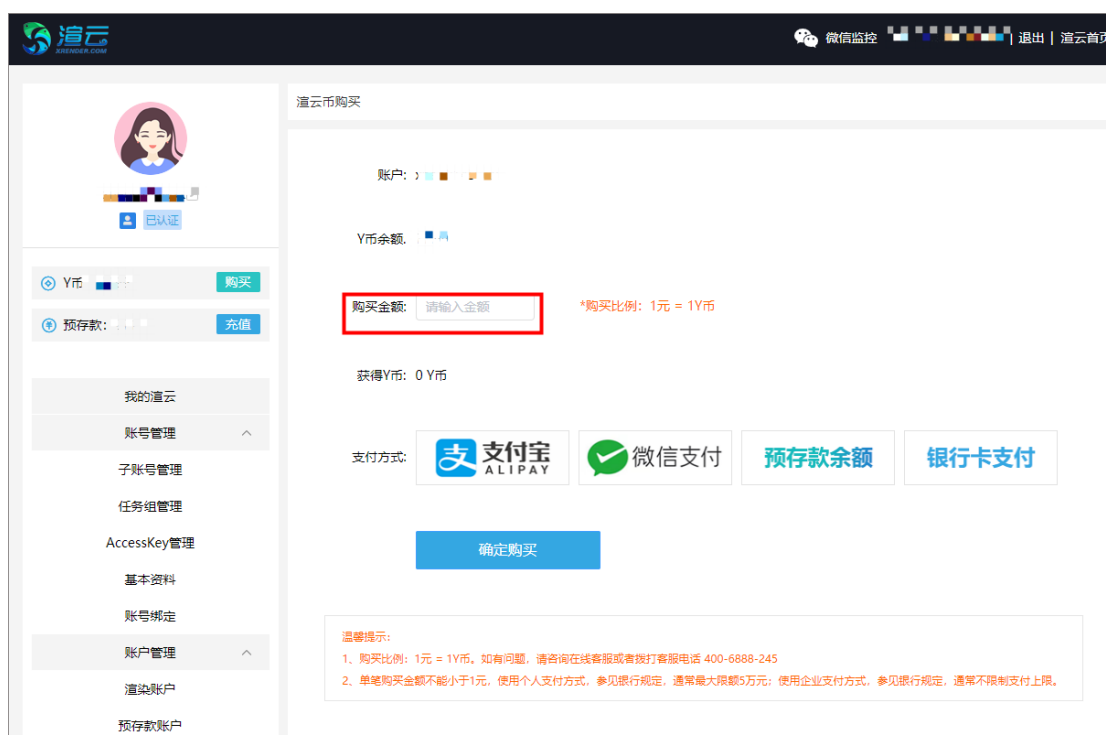
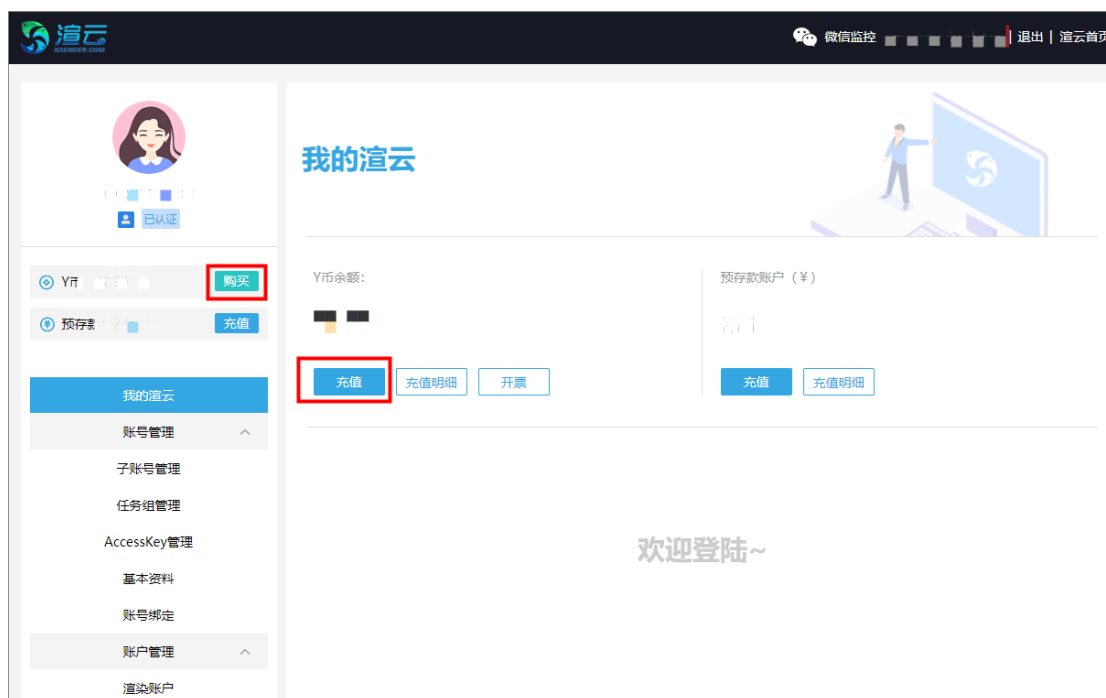
一、Y 币可用于渲染，且只可用于影视渲染

二、官网购买，访问 <https://www.xrender.com/v23/open in new window>，登录后，进入个人中心，点击“购买”或者“充值”按钮进入 Y 币购买页面

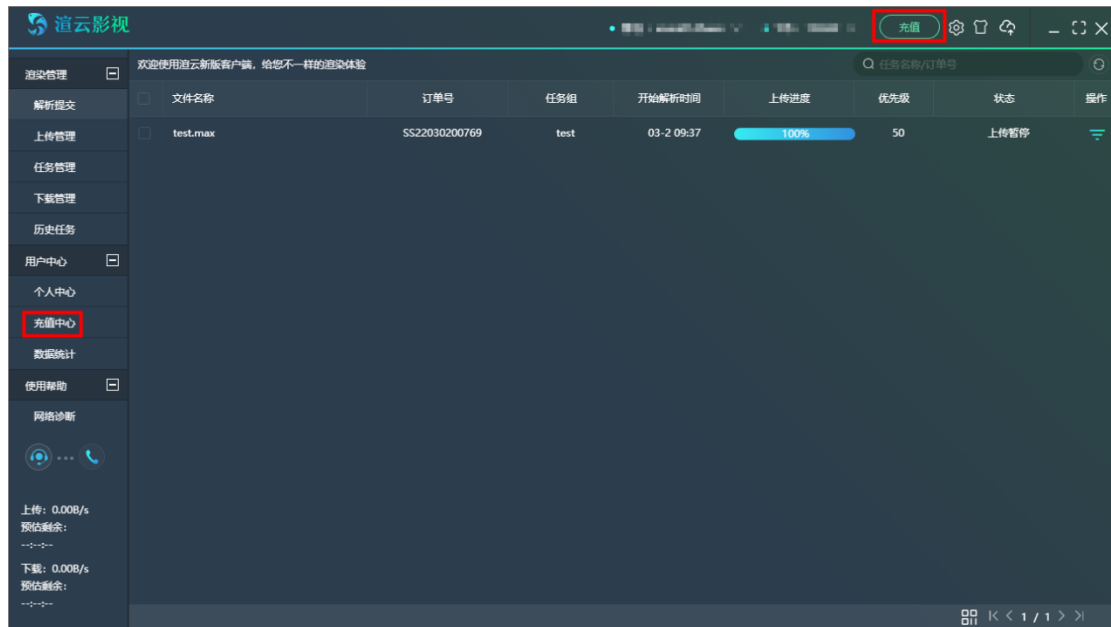
1. 输入购买金额（提示：购买比例：1 元人民币=1Y 币；单笔购买金额不能小于 1 元，使用个人支付方式，参见银行规定，通常最大限额 5 万元；使用企业支付方式，参见银行规定，通常不限制支付上限）
2. 选择支付方式：可使用支付宝、微信、预存款余额、银行卡支付（支持银行包括：中国农业银行、中国建设银行、中国工商银

行、交通银行、中国银行、招商银行、上海浦东发展银行、中国民生银行、中国光大银行、中国邮政储蓄银行、广发银行、中信银行、平安银行)

3. 点击确认购买，购买成功



三、客户端购买，点击顶部“充值”按钮，或者点击菜单栏“充值中心”，进入 Y 币购买页面（参考网页购买方式购买）

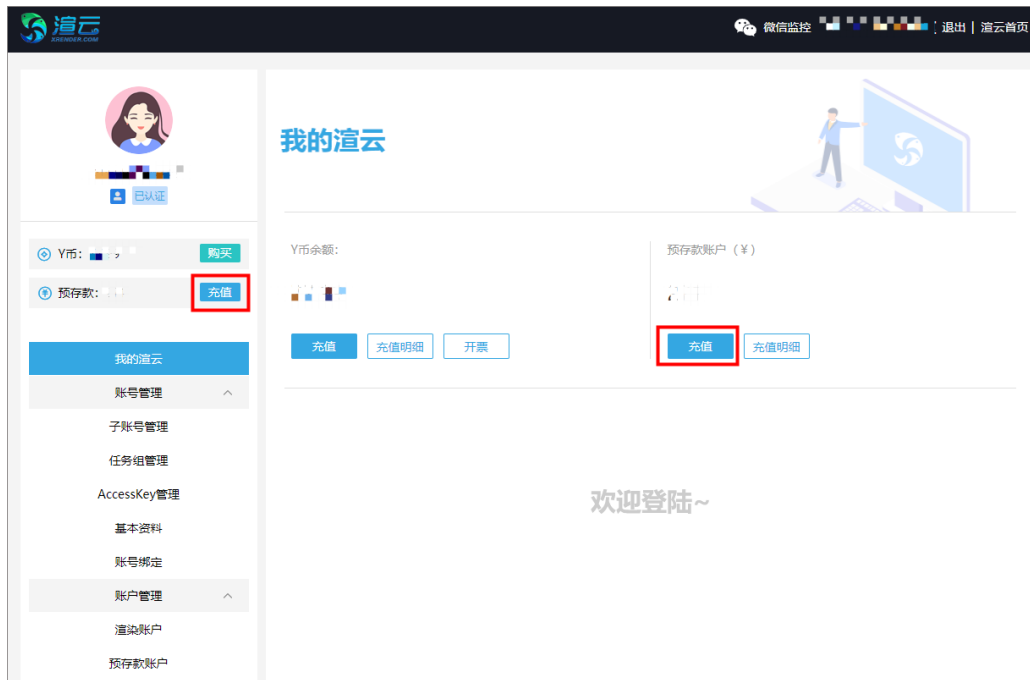


预存款充值

一、预存款：是渲云旗下国内所有产品的通用账户。可用于购买 Y 币、X 币和喵币，也可用于透支支付（账户透支使用预存款代扣）

二、如账户透支使用预存款代扣，则需要找对接的业务人员开通权限，新用户可联系客服 400-688-8240

三、预存款充值方式与 Y 币充值雷同，点击“充值”按钮即可充值



客户端安装

支持系统

一、 支持 window7 及以上版本 64 位系统

二、 支持 Linux centos 7 及以上版本

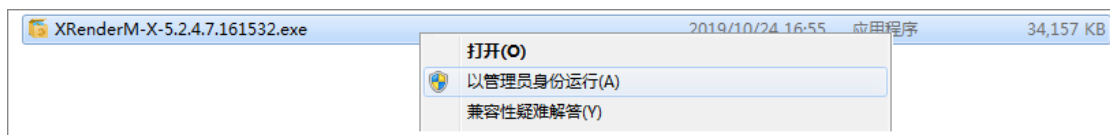
下载客户端

一、 访问 <https://www.xrender.com/v23/open in new window>，点击导航栏“下载客户端”下的“影视动画”按钮，下载影视版客户端



安装客户端

一、右键管理员身份安装客户端程序



二、可自定义安装路径，一键安装



