

思芮数字机器人解决方案使用指南

1. 简介

思芮数字机器人解决方案是一种数字化的工作流程解决方案，利用软件机器人或人工智能助手来模拟和执行人类在数字化环境中的重复性、规则明确且大量的业务流程操作。它并非物理意义上的机器人，而是一种虚拟化的自动化工具。思芮数字机器人解决方案通常包含设计器（开发工具）、执行器（运行工具）和控制器（控制中心）三大组件，能够自动化处理诸如数据输入、数据处理、文件传输、表单填写等一系列日常、耗时且容易出错的任务。为企业显著降低成本，提高工作效率。

2. 服务内容

2.1 定制化开发

根据客户的需求场景进行调研、分析，输出流程设计文件、需求说明文档；基于流程设计文件和需求文档完成功能方案设计和计划，再输出测试报告和操作指南，测试完成后制定项目验收计划、项目验收报告，最后与客户一起制定项目部署计划、培训计划。

2.2 实施

根据与客户一起制定的部署计划和培训计划，完成对机器人场景的部署和操作培训，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。

3. 交付件

3.1 定制化开发

主要有《需求文档》、《流程设计文档》、《项目验收报告》等，具体以和客户达成一致为准。

3.2 实施

主要有《操作指南》、《部署计划》等，具体以和客户达成一致为准。

4. 交付标准

4.1 定制化开发

按照确认的功能需求调研表，完成功能开发并部署并上线；提供操作指南，完成操作培训；提供验收标准，验收报告结果（通过、不通过）。

4.2 实施

完成对机器人场景的部署实施，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。