# 人工服务操作指南

指南概述：

此操作指南用来帮助想通过云商店下单购买无障碍节目制作AI+人工服务的客户，请购买无障碍节目制作AI+人工服务的客户参考以下的流程进行操作。

服务流程说明

1 需求沟通：与无障碍节目制作AI+人工沟通需求，可用文字形式，也可现场沟通，双方对齐需求后，3个工作日内无障碍节目制作会提供需求确认文档，双方基于文档内容达成共识

2 项目设计：输出需求确认文档后，无障碍节目制作AI+人工会按需求的内容，针对项目要求制定相关方案，方案包含制作时间，排期，以及最终的成片交付报价，双方基于此方案进行交流和确认

3项目实施：在双方确认解决方案后，按方案进行实施，过程也会定期汇报实施进度

4项目验收：项目实时完成后，会启动项目验收，验收条件和合同内验收条件保持一致，如后续做更改，需双方达成一致，否则一律按最初合同约定的条件进行验收