服务与支持、使用指南发布说明文档



**北京神州新桥科技有限公司**

**2024-12-30**

服务与支持、使用指南说明

# 服务与支持

我司为客户提供远程技术支持服务，通过热线电话、电子邮件、传真等远程支持方式向客户提供7\*24远程技术支持，支持范围包括故障报修、问题提交、问题远程指导、分析和排除、产品功能介绍、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的技术问题的咨询等。

客户服务中心热线：010-59639388

服务邮箱：pengyuchao@sino-bridge.com

# 使用指南

* 1. **服务内容**
		1. **勒索排查服务**

包括但不限于暴露面排查、勒索漏洞排查、勒索病毒排查、勒索制度排查、安全意识评估，全面排查勒索攻击风险，提升安全防护能力。

* + 1. **勒索数据治理服务**

包括但不限于敏感数据识别、数据脆弱性分析、数据安全评估、安全评估报告，识别敏感数据安全风能力险，提升数据防勒索能力。

* + 1. **勒索演练服务**

包括但不限于初始入侵演练、横移动演练、权限持演练、执行勒系演练，检验防御体系运营体系和应急体系的防勒索能力。

* + 1. **勒索应急服务**

包括但不限于勒索专家研判、勒索抑制清除、事后调查评估、勒索应急总结，协助降低勒索攻击损失，快速恢复业务和数据。

* + 1. **防勒索保险**

通过引入网络安全综合保险，可以分散网络风险，提供赔偿责任和法律支持等服务。当企业遭受网络攻击或数据泄露等事件时，可能会面临巨额的恢复费用、第三方索赔、诉讼等损失，这些损失可能超出企业的承受能力，甚至导致企业破产。而如果企业购买了网络安全保险，就可以通过保险公司获得相应的赔偿和服务，减轻财务压力和法律风险。

* 1. **服务流程**

神州新桥防勒索病毒安全运营服务流程如下图所示：

