**紫云智慧年票系统**

**操**

**作**

**说**

**明**

**书**

目录

[一、 概述](#_Toc18138_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc18138_WPSOffice_Level1)

[二、 功能介绍](#_Toc30220_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc30220_WPSOffice_Level1)

[三、 操作流程（管理端）](#_Toc1865_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc1865_WPSOffice_Level1)

[3.1登录](#_Toc30220_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc30220_WPSOffice_Level2)

[3.1.1 功能介绍](#_Toc30220_WPSOffice_Level3) [4](#_Toc30220_WPSOffice_Level3)

[3.1.2 操作步骤](#_Toc1865_WPSOffice_Level3) [4](#_Toc1865_WPSOffice_Level3)

[3.2 年票展示图管理](#_Toc1865_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc1865_WPSOffice_Level2)

[3.2.1功能介绍](#_Toc2444_WPSOffice_Level3) [5](#_Toc2444_WPSOffice_Level3)

[3.2.2操作步骤](#_Toc22660_WPSOffice_Level3) [5](#_Toc22660_WPSOffice_Level3)

[3.3年票活动图管理](#_Toc2444_WPSOffice_Level2) [6](#_Toc2444_WPSOffice_Level2)

[3.3.1功能介绍](#_Toc17223_WPSOffice_Level3) [6](#_Toc17223_WPSOffice_Level3)

[3.3.2操作步骤](#_Toc12586_WPSOffice_Level3) [7](#_Toc12586_WPSOffice_Level3)

[3.4年票订单管理](#_Toc22660_WPSOffice_Level2) [8](#_Toc22660_WPSOffice_Level2)

[3.4.1功能介绍](#_Toc32106_WPSOffice_Level3) [8](#_Toc32106_WPSOffice_Level3)

[3.4.2操作说明](#_Toc13730_WPSOffice_Level3) [8](#_Toc13730_WPSOffice_Level3)

[3.5年票库存管理](#_Toc17223_WPSOffice_Level2) [9](#_Toc17223_WPSOffice_Level2)

[3.5.1功能介绍](#_Toc23041_WPSOffice_Level3) [9](#_Toc23041_WPSOffice_Level3)

[3.5.2操作说明](#_Toc23038_WPSOffice_Level3) [9](#_Toc23038_WPSOffice_Level3)

[3.6出票记录](#_Toc12586_WPSOffice_Level2) [10](#_Toc12586_WPSOffice_Level2)

[3.6.1功能介绍](#_Toc22056_WPSOffice_Level3) [10](#_Toc22056_WPSOffice_Level3)

[3.6.2 操作步骤](#_Toc25334_WPSOffice_Level3) [10](#_Toc25334_WPSOffice_Level3)

[四、 操作流程（用户端）](#_Toc2444_WPSOffice_Level1) [10](#_Toc2444_WPSOffice_Level1)

[4.1引导页](#_Toc32106_WPSOffice_Level2) [10](#_Toc32106_WPSOffice_Level2)

[4.1.1功能介绍](#_Toc6042_WPSOffice_Level3) [10](#_Toc6042_WPSOffice_Level3)

[4.1.2操作说明](#_Toc2994_WPSOffice_Level3) [11](#_Toc2994_WPSOffice_Level3)

[4.2旅游年票主页](#_Toc13730_WPSOffice_Level2) [11](#_Toc13730_WPSOffice_Level2)

[4.2.1功能介绍](#_Toc20433_WPSOffice_Level3) [11](#_Toc20433_WPSOffice_Level3)

[4.2.2操作说明](#_Toc24302_WPSOffice_Level3) [11](#_Toc24302_WPSOffice_Level3)

[4.3年票详情](#_Toc23041_WPSOffice_Level2) [12](#_Toc23041_WPSOffice_Level2)

[4.3.1功能介绍](#_Toc10521_WPSOffice_Level3) [12](#_Toc10521_WPSOffice_Level3)

[4.3.2操作说明](#_Toc1602_WPSOffice_Level3) [12](#_Toc1602_WPSOffice_Level3)

[4.4提交订单](#_Toc23038_WPSOffice_Level2) [13](#_Toc23038_WPSOffice_Level2)

[4.4.1功能介绍](#_Toc5440_WPSOffice_Level3) [13](#_Toc5440_WPSOffice_Level3)

[4.4.2操作步骤](#_Toc10378_WPSOffice_Level3) [13](#_Toc10378_WPSOffice_Level3)

[4.5收银台](#_Toc22056_WPSOffice_Level2) [14](#_Toc22056_WPSOffice_Level2)

[4.6游客信息](#_Toc25334_WPSOffice_Level2) [14](#_Toc25334_WPSOffice_Level2)

[4.6.1功能介绍](#_Toc21197_WPSOffice_Level3) [14](#_Toc21197_WPSOffice_Level3)

[4.6.2操作说明](#_Toc30926_WPSOffice_Level3) [14](#_Toc30926_WPSOffice_Level3)

[4.7出票结果页面](#_Toc6042_WPSOffice_Level2) [15](#_Toc6042_WPSOffice_Level2)

[4.7.1功能介绍](#_Toc25826_WPSOffice_Level3) [15](#_Toc25826_WPSOffice_Level3)

[4.7.2操作说明](#_Toc24848_WPSOffice_Level3) [15](#_Toc24848_WPSOffice_Level3)

[4.8我的年票列表](#_Toc2994_WPSOffice_Level2) [16](#_Toc2994_WPSOffice_Level2)

[4.8.1功能介绍](#_Toc23348_WPSOffice_Level3) [16](#_Toc23348_WPSOffice_Level3)

[4.8.2操作说明](#_Toc20719_WPSOffice_Level3) [16](#_Toc20719_WPSOffice_Level3)

[4.9我的年票详情页面](#_Toc20433_WPSOffice_Level2) [17](#_Toc20433_WPSOffice_Level2)

[4.9.1功能介绍](#_Toc29373_WPSOffice_Level3) [17](#_Toc29373_WPSOffice_Level3)

[4.9.2操作说明](#_Toc13825_WPSOffice_Level3) [17](#_Toc13825_WPSOffice_Level3)

[4.10我的订单](#_Toc24302_WPSOffice_Level2) [18](#_Toc24302_WPSOffice_Level2)

[4.10.1功能介绍](#_Toc7451_WPSOffice_Level3) [18](#_Toc7451_WPSOffice_Level3)

[4.10.2操作说明](#_Toc5195_WPSOffice_Level3) [18](#_Toc5195_WPSOffice_Level3)

[4.11 订单详情页面](#_Toc10521_WPSOffice_Level2) [18](#_Toc10521_WPSOffice_Level2)

[4.11.1 功能介绍](#_Toc11185_WPSOffice_Level3) [18](#_Toc11185_WPSOffice_Level3)

[4.11.2操作说明](#_Toc10059_WPSOffice_Level3) [18](#_Toc10059_WPSOffice_Level3)

# 概述

旅游年票是旅游县市借助于现代科技发展，将重点景区进行资源整合，以旅游年票为载体，以信息网络为平台，以景区门票为核心，以惠民利民为目的，以整合景区为手段，以本地居民为主体的一种新兴旅游消费方式和政府利民惠民政策。目前景区验票方式难管理，票务系统使用规则不规范，导致游客购买顾虑多，为解决目前市场年票现状，建设旅游年票系统刻不容缓。

# 功能介绍

旅游年票功能，支持线上购买年票、线上使用年票二维码入园，解决实体卡丢失带来的部分问题。

# 操作流程（管理端）

## 3.1登录

### 3.1.1 功能介绍

首先登录功能是为居民一卡通项目的众多的应用系统平台提供安全、方便、稳定的统一授权和认证平台。

### 3.1.2 操作步骤

输入管理平台网址，登录时需要输入机构号、帐号、密码、验证码，输入完成后，点击登录按钮进入管理页面。登录验证成功之后，进入管理系统主界面，加载当前登录用户的权限菜单。



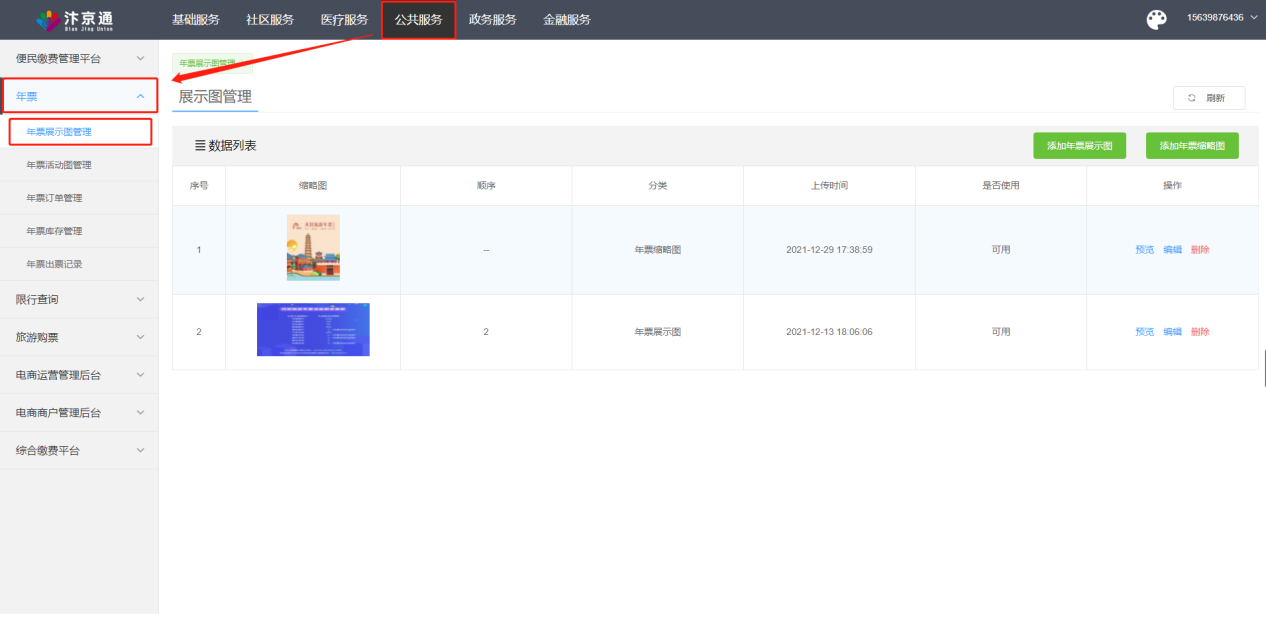
## 3.2 年票展示图管理

### 3.2.1功能介绍

运营人员可以在年票展示图管理页面配置年票详情页面的图片。

### 3.2.2操作步骤

平台运营人员，以管理员账号登录对应城市门户后台，进入【公共服务-年票-年票展示图管理】菜单。



点击【添加年票展示图】按钮弹出上传图片弹窗。

点击上传图片按钮，选择图片，上传方式jpg、png，最多上传四张

点击上传图片顺序，可以调整图片排序。

点击是否可用，可以选择可用和不可用。选择可用app页面可以展示，选择不可用，则不展示。

点击确定按钮，展示图添加成功。

点击【编辑】弹出编辑页面

点击【预览】图片放大

点击【删除】确认后对图片进行删除。



点击【添加年票缩略图】按钮弹出上传图片弹窗。

点击上传图片按钮，选择图片，上传方式jpg、png，最多上传1张.

点击是否可用，可以选择可用和不可用。选择可用app页面可以展示，选择不可用，则不展示。



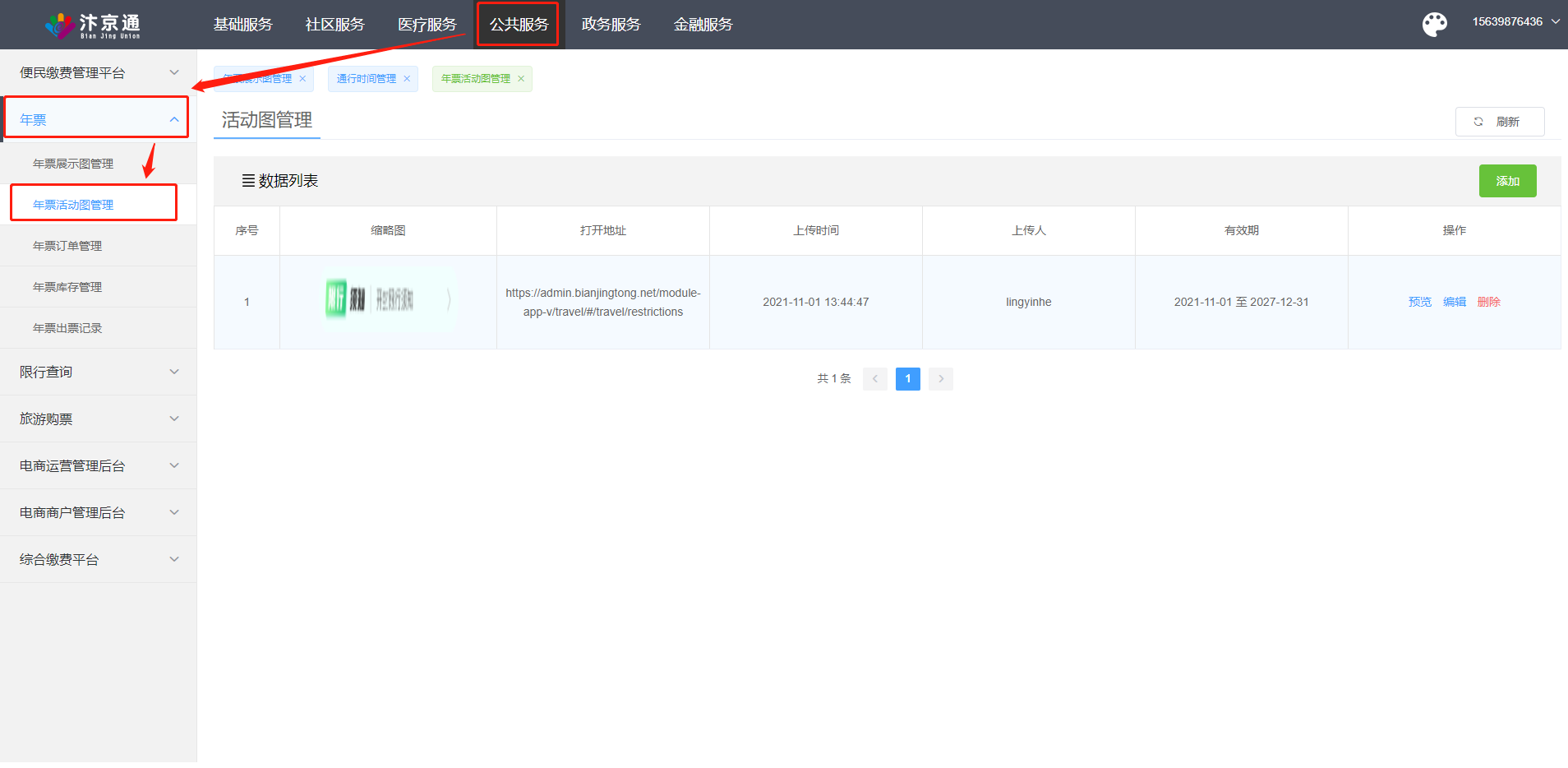
## 3.3年票活动图管理

### 3.3.1功能介绍

运营人员可以在年票活动页配置活动图。

### 3.3.2操作步骤

平台运营人员，以管理员账号登录对应城市门户后台，进入【公共服务-年票-年票活动图管理】菜单。



点击【添加】按钮弹出添加活动图页面。

点击【编辑】弹出编辑页面

点击【预览】图片放大

点击【删除】确认后对图片进行删除。

点击【上传文件】上传照片，上传方式jpg、png，最多上传1张.

点击【打开地址】输入跳转的地址链接

选择活动图的有效期，设置活动图的开始和结束时间。

点击确认按钮添加成功。



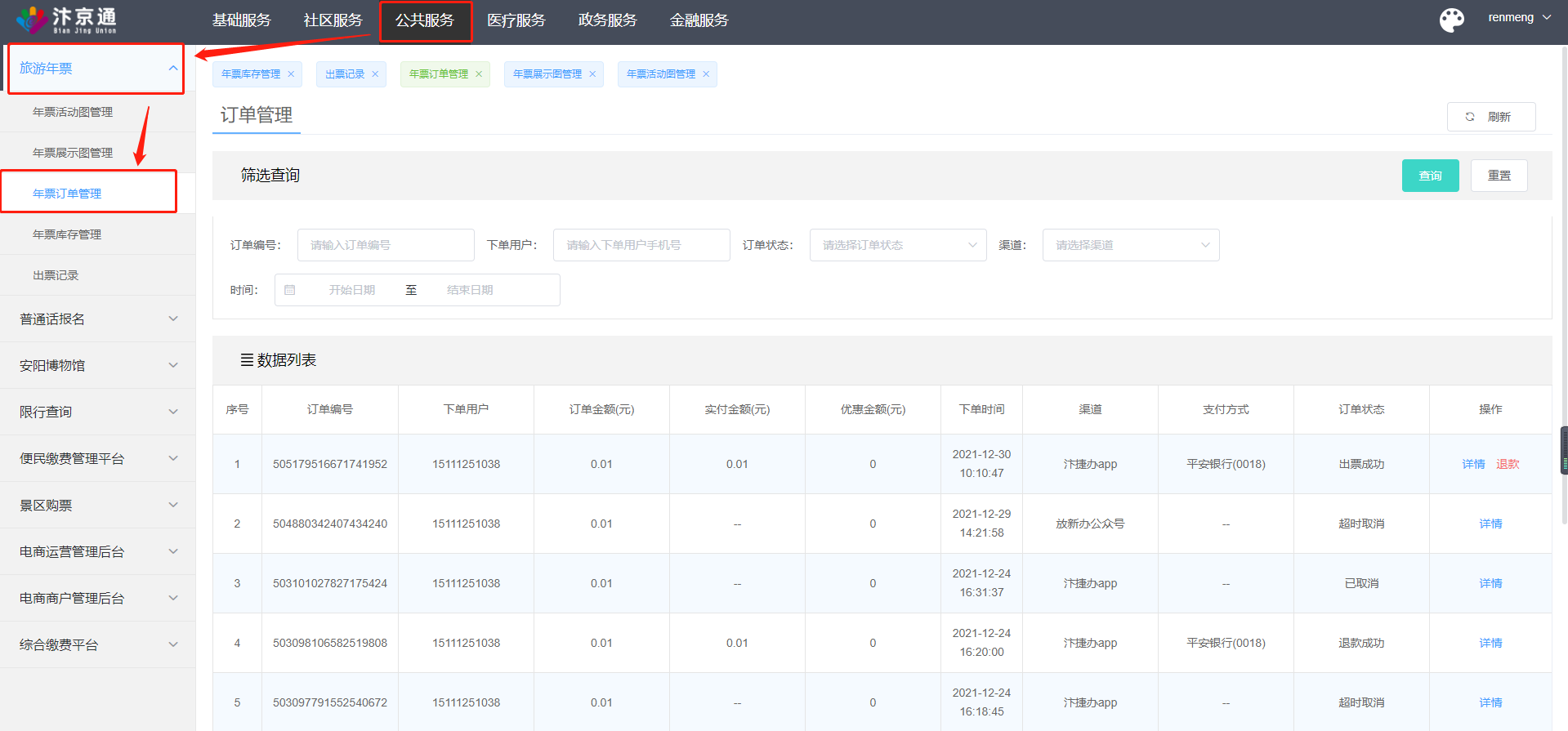
## 3.4年票订单管理

### 3.4.1功能介绍

管理员可以查看年票订单情况，也可以对购买成功的订单进行退款处理。

### 3.4.2操作说明

平台运营人员，以管理员账号登录对应城市门户后台，进入【公共服务-年票-年票订单管理】菜单。



筛选查询：筛选查询包含订单编号、下单用户、订单状态、渠道、时间。

订单编号：订单编号不支持模糊搜索，需要把完整的订单号输入

下单用户：输入下单用户的手机号。

订单状态：点击出现下拉框，状态包含待支付、出票中、出票成功、出票失败、退款中、退款成功、退款失败、已取消、超时取消。

渠道：汴捷办app、汴京通公众号、云闪付app、人社公众号、放新办公众号。

下单时间：选择筛选的时间段，选择开始和结束的时间。

操作：可以查看订单详情和对出票成功、退款失败的进行退款

点击【详情】按钮弹出详情页面

点击【退款】按钮弹出确定弹窗，确定后，系统进行退款。退款成功代表退款成功。

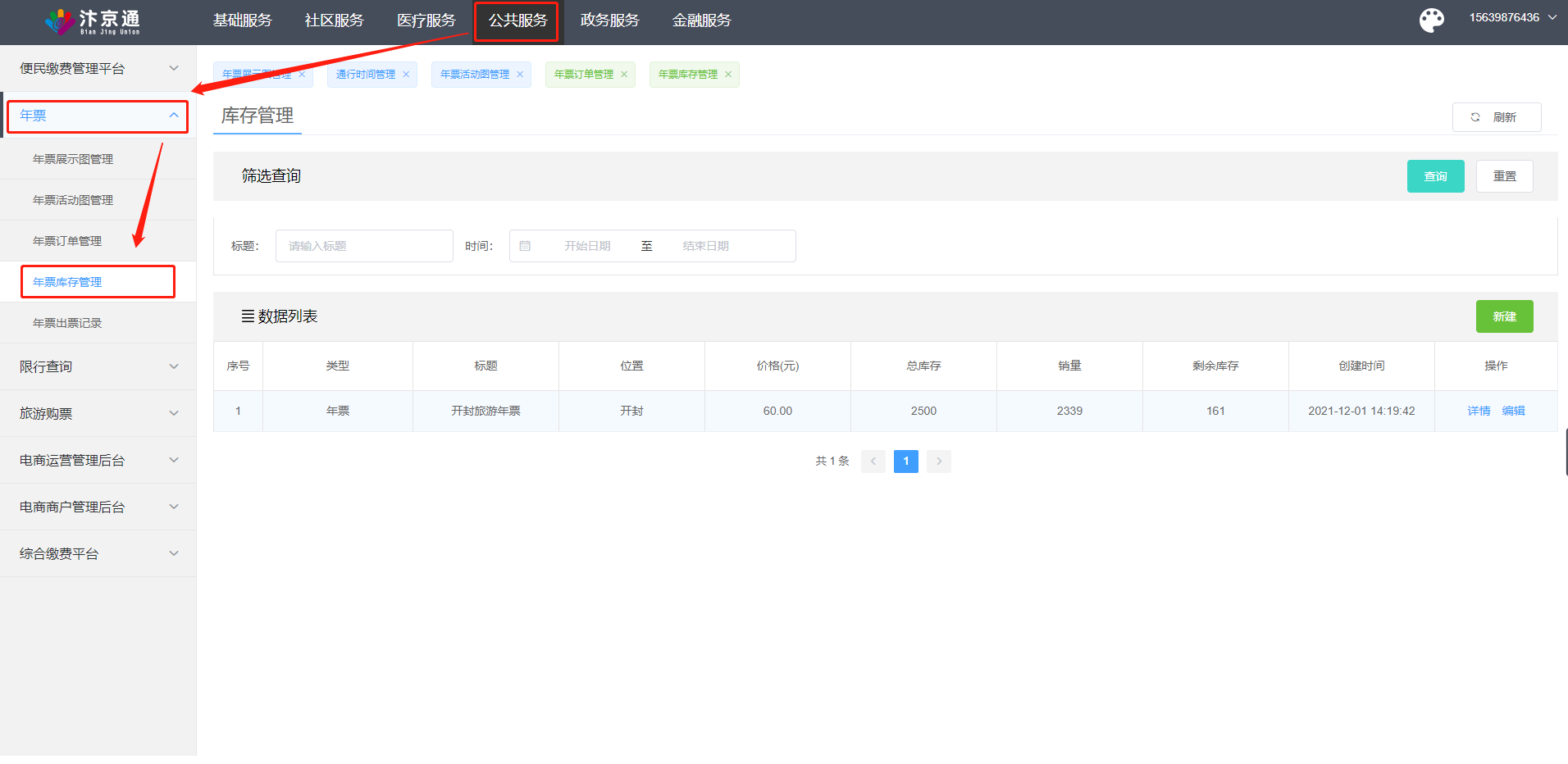
## 3.5年票库存管理

### 3.5.1功能介绍

管理员可以通过库存管理对库存进行管理，查看总库存、销量、剩余库存数量。

### 3.5.2操作说明

平台运营人员，以管理员账号登录对应城市门户后台，进入【公共服务-年票-年票库存管理】菜单。



添加：点击【添加】按钮，弹出添加弹窗，可以新添加一条库存，库存需要与app库存进行管理



详情：点击【详情】按钮，弹窗详情弹窗

编辑：点击【编辑】按钮，弹出编辑弹窗，只能编辑价格和增加库存，暂时不能减少库存。

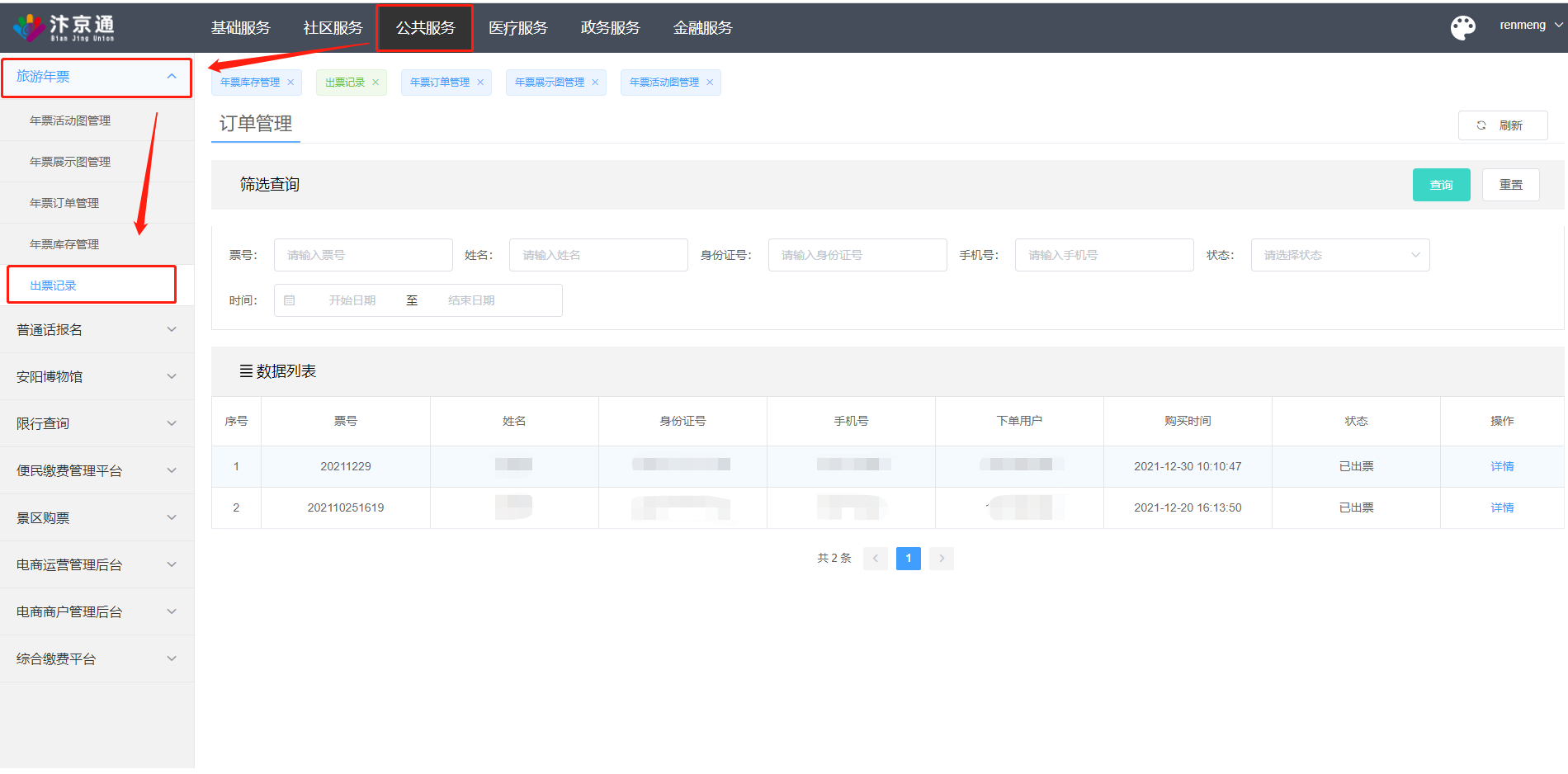
## 3.6出票记录

### 3.6.1功能介绍

查看出票成功的年票票号、使用者姓名、身份证号、手机号、下单用户。

### 3.6.2 操作步骤

平台运营人员，以管理员账号登录对应城市门户后台，进入【公共服务-年票-出票记录】菜单。



筛选查询：筛选查询包含票号、姓名、身份证号、手机号、状态、时间。

票号：不支持模糊搜索，需要把完整的票号输入。

姓名：不支持模糊搜索，需要把完整的姓名输入。

身份证号：不支持模糊搜索，需要把完整的身份证号输入。

手机号：不支持模糊搜索，需要把完整的手机号输入。

下单时间：选择筛选的时间段，选择开始和结束的时间。

详情：点击【详情】按钮，弹出详情弹窗。

# 操作流程（用户端）

## 4.1引导页

### 4.1.1功能介绍

引导页面介绍购买流程、活动说明和可以浏览的景区。

### 4.1.2操作说明

新用户第一进入显示引导页，点击【立即使用】按钮进入旅游年票主页



## 4.2旅游年票主页

### 4.2.1功能介绍

旅游年票主页支持查看现行通知，在线办理、我的年票、我的订单和年票支持的景区。

### 4.2.2操作说明

Banner图：点击banner图跳转到引导页面。

活动图：点击活动图，跳转到配置的链接页面。

在线办理：点击【在线办理】跳转到年票详情页面。

我的年票：点击【我的年票】跳转到我的年票页面。

我的订单：点击【我的订单】跳转到我的订单页面。

年票景区：点击景区跳转到相应的景区详情页面，点击【查看更多】跳转到景区列表页面。



## 4.3年票详情

### 4.3.1功能介绍

查看年票的价格，年票详情介绍、年票优惠说明和立即办理。

### 4.3.2操作说明

点击【立即办理】跳转到提交订单页面



## 4.4提交订单

### 4.4.1功能介绍

提交订单页面由于添加游客和提交订单。

### 4.4.2操作步骤

添加游客：点击【添加游客】按钮跳转到游客选择列表

提交订单：点击【提交订单】按钮先判断是否添加游客，没有添加游客弹出添加游客提示框，已添加游客判断是否有库存，没有库存则提示“活动火爆，库存紧张，正在增加库存...”，有库存则跳转到支付页面。

说明： 说年票购买成功后，24小时后可以正常使用，购买成功后将无法申请退票。



## 4.5收银台

收银台页面具体可以看统一支付平台操作手册

## 4.6游客信息

### 4.6.1功能介绍

游客信息，可以对添加过的游客信息进行编辑也可以新添加游客信息

### 4.6.2操作说明

添加游客信息：点击【添加游客信息】跳转到添加游客信息页面

游客信息列表：点即可以选中游客，并返回提交订单页面，点击【编辑】进入编辑页面。

添加游客信息页面：点击【拍摄证件】可以拍摄证件来直接读取信息

个人信息：个人信息包含姓名、性别、证件号、出生日期、联系电话、家庭住址、人脸信息。

人脸信息：点击【拍摄】可以从相册选择照片和进行拍摄，上传完成后可以对照片进行裁剪。上传成功后，可以重新上传。

## 4.7出票结果页面

### 4.7.1功能介绍

结果页面用来提醒用户出牌成功，出票中、出票失败。

### 4.7.2操作说明

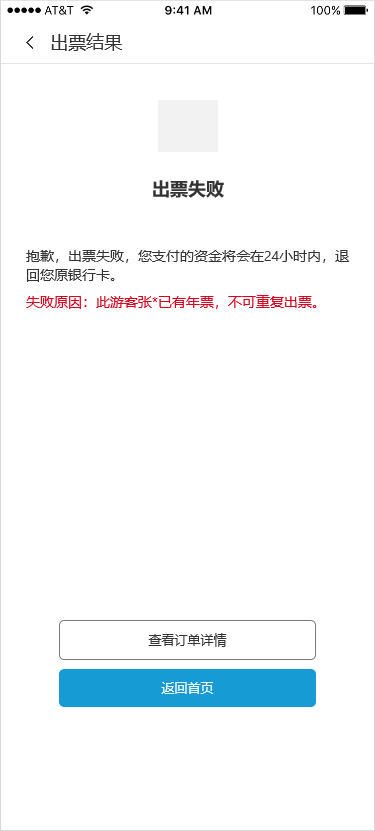
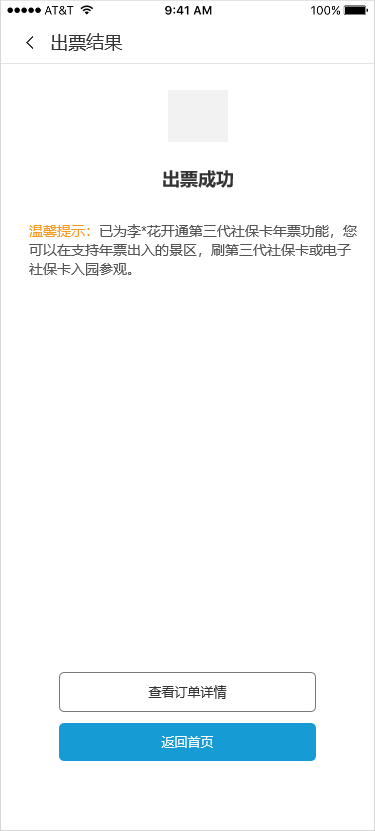
出票成功：出牌成功则提醒用户温馨提示：已为李\*花开通第三代社保卡年票功能，您可以在支持年票出入的景区，刷第三代社保卡或电子社保卡入园参观。

出票失败：出牌哦失败则 抱歉，出票失败，您支付的资金将会在24小时内，退回您原银行卡。

出票中:出票中则提示 系统正处理中，请稍后重试……

查看订单详情：点击【查看订单详情】跳转到相应的订单详情页面。

返回首页：点击【返回首页】返回首页。



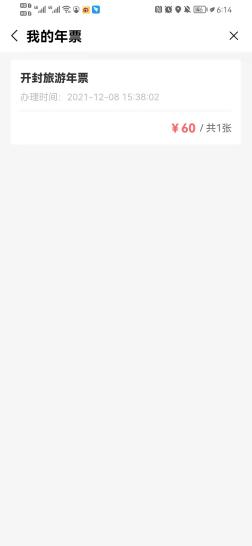
## 4.8我的年票列表

### 4.8.1功能介绍

查看购买成功的年票

### 4.8.2操作说明

点击年票，跳转到购买年票详情页面。



## 4.9我的年票详情页面

### 4.9.1功能介绍

查看年票码，查看票号、激活时间、失效时间、客服热线、订单详情。

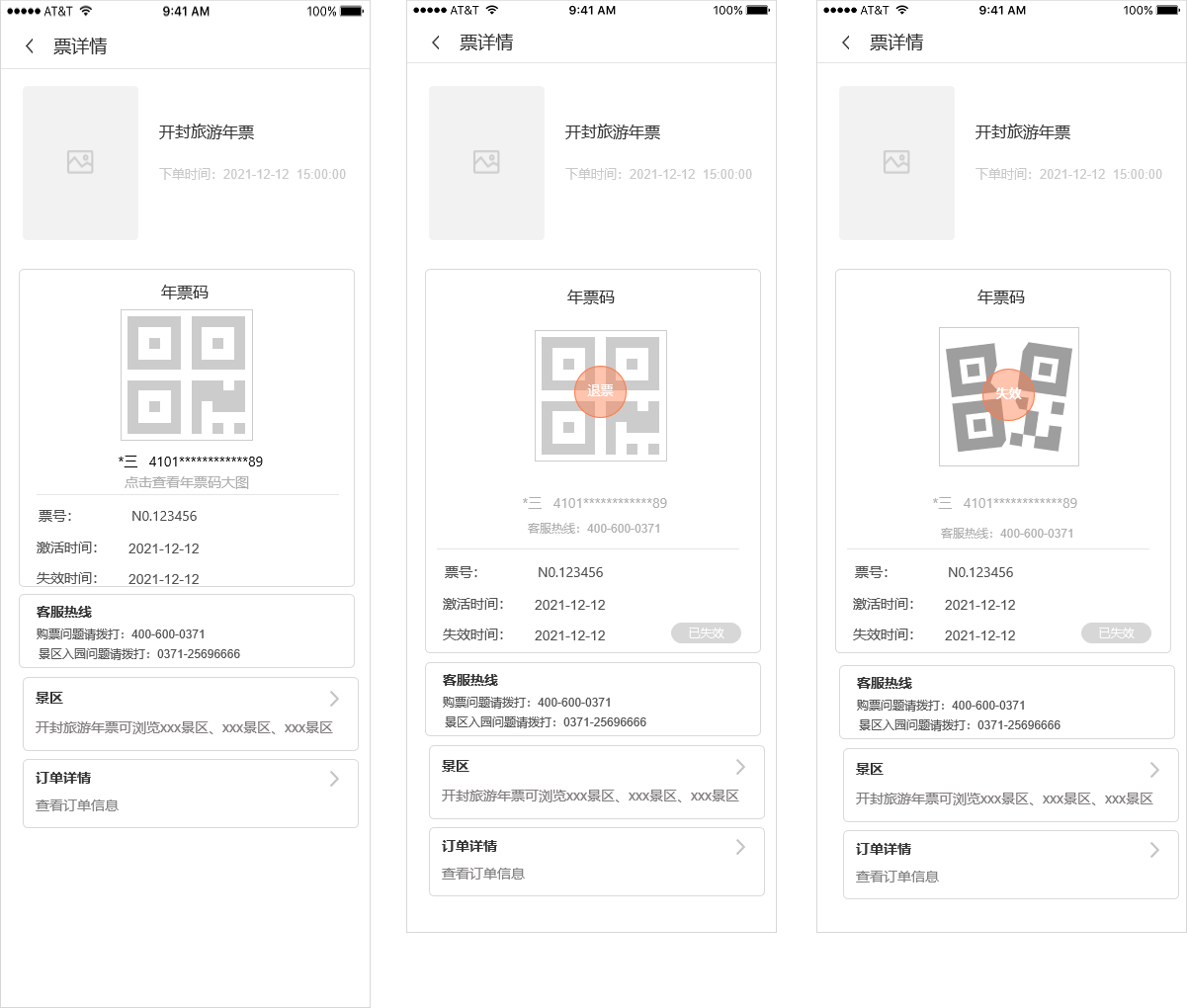
### 4.9.2操作说明

点击年票码可以放大二维码。

点击客服热线电话直接跳转到手机电话页面。

点击景区跳转景区列表页面。

点击订单详情按钮跳转订单详情页面。



## 4.10我的订单

### 4.10.1功能介绍

查看订单状态、订单支付金额、下单时间

### 4.10.2操作说明

点击订单跳转订单详情页面

订单状态有：出票成功、待支付、支付失败、出票失败、退款成功、退款中、退款失败、已取消、超时取消 。

如果订单没有优惠则直接显示实付金额。



## 4.11 订单详情页面

### 4.11.1 功能介绍

查看订单详情，办理日期、年票有效期、订单编号、交易单号、下单时间、支付方式

### 4.11.2操作说明

点击查看进度情况，弹出订单状态的变化进度。

出票成功：出票成功订单详情可以点击【查看年票】，点击后跳转年票详情页面。

代支付页面：点击【取消支付】订单状态变为已取消，点击【去支付】跳转收银台。



