

万店掌

操作手册

【巡店】模块 - Web 配置

202406

目录

CONTENTS

01. 功能概述

02. 点检项及模板

03. 场景及模板

04. 流程配置

05. 快捷用语配置

06. 标签配置

07. 个性化配置

01

PART ONE

功能概述

巡店价值、巡店流程



01 功能概述—巡店价值



巡店方式多样化

- 1、远程巡店、点检任务、现场巡店、门店自检，计划巡店等多种巡店方式，结合**检查+辅导**，提高门店标准化；
- 2、问题闭环：**创建-整改-复检**，形成习惯化，减少问题复现。



巡店数据可视化

- 1、数据可视化，有图表和明细表，可逐级下钻，横向对标找差距、纵向趋势看成长，为运营决策提供数据指导；
- 2、直接查看各门店的检查情况，无需等待汇总、逐级汇报，从**门店、检查项和执行力**三个维度进行分析。



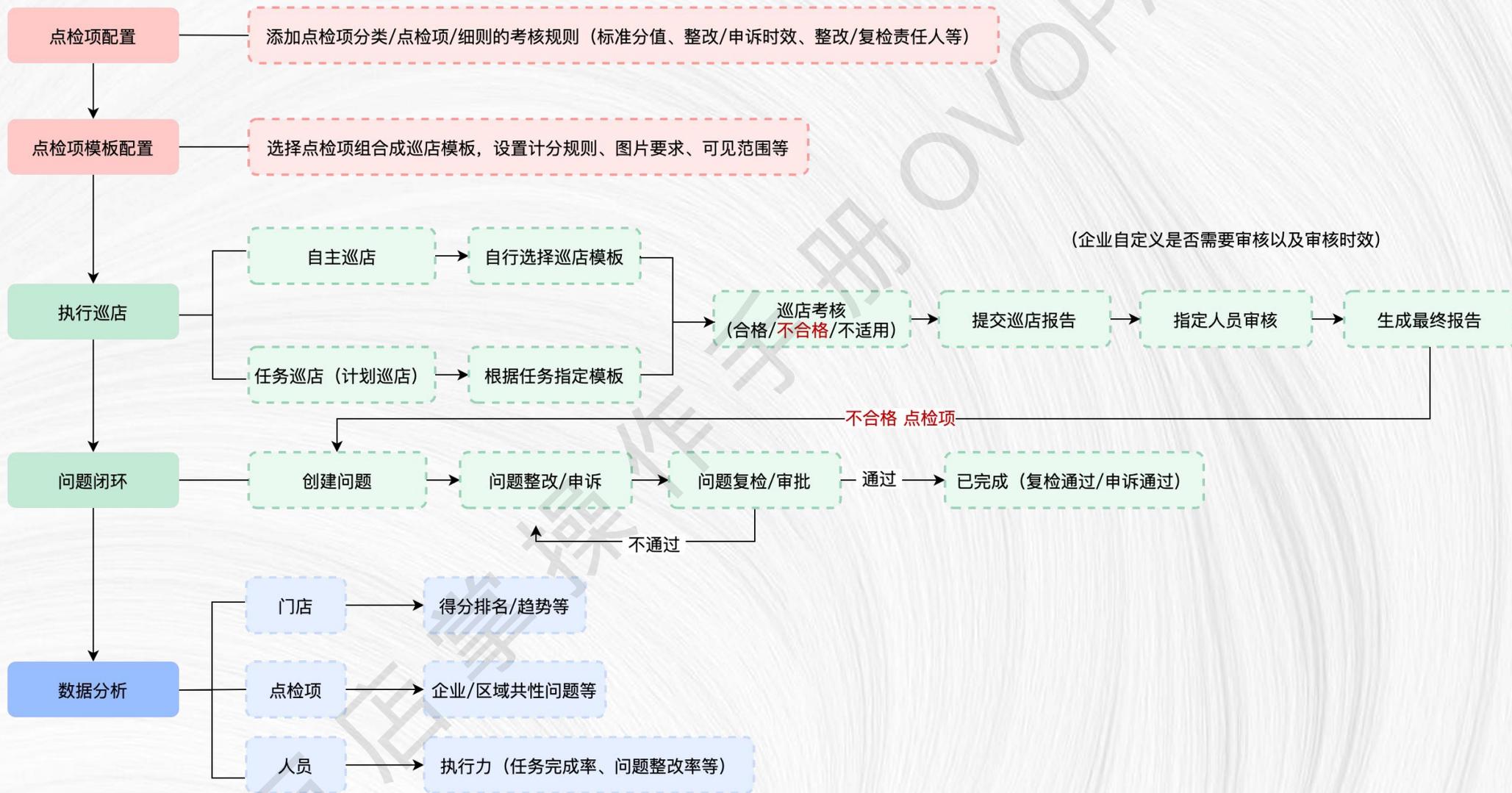
业培一体助力落地执行效率倍增

- 1、巡店关联培训，创建点检项时**关联标准**，督导巡店**有据可依**，员工**对照整改**，将理论知识融入业务操作的每一环节；
- 2、**强关联**设置，整改前先完成课程学习，提升门店整改能力，巩固相应的标准知识，避免相同问题再次发生。

SOP
标准化 执行
整改



02功能概述-巡店流程



02

PART TWO

点检项及模板

点检项配置、点检项常用模板、点检项维度配置





01 点检项配置-新增

方法1: 手动新增

方法2: 批量导入

总分: 613

分类: + 创建分类 批量删除

点检项: 可以拖动调整顺序

点检项	整改人	分值	问题有效时长	奖惩金额	总分扣分	移动
<input type="checkbox"/> 投诉处理	店长(系统自带)	0分	3天	0	0	1↓

拖动排序; 或者点击选择“上移、下移、移到第一、移到最后”

新增点检项分类和点检项有2种方法

- 方法1:
 - 1、先创建分类，输入名称后保存，限制50个字
 - 2、再创建点检项，完善相关字段信息
- 方法2:

点击“导入点检项”下载模板，完善后再导入

温馨提醒:

- 1、模式: 点检项分类+点检项+细则
- 2、点击点检项分类，可编辑、删除
- 3、新增点检项分类排在最前，新增点检项排在最后，可排序
- 4、点检项分类不能重复，同一点检项分类下点检项不能重复，同一点检项下细则不能重复
- 5、“导入”校验点检项分类和点检项
 - (1) 点检项分类和点检项变了，导入即新增
 - (2) 点检项分类和点检项不变，其他任一字段内容变了，再次导入即覆盖

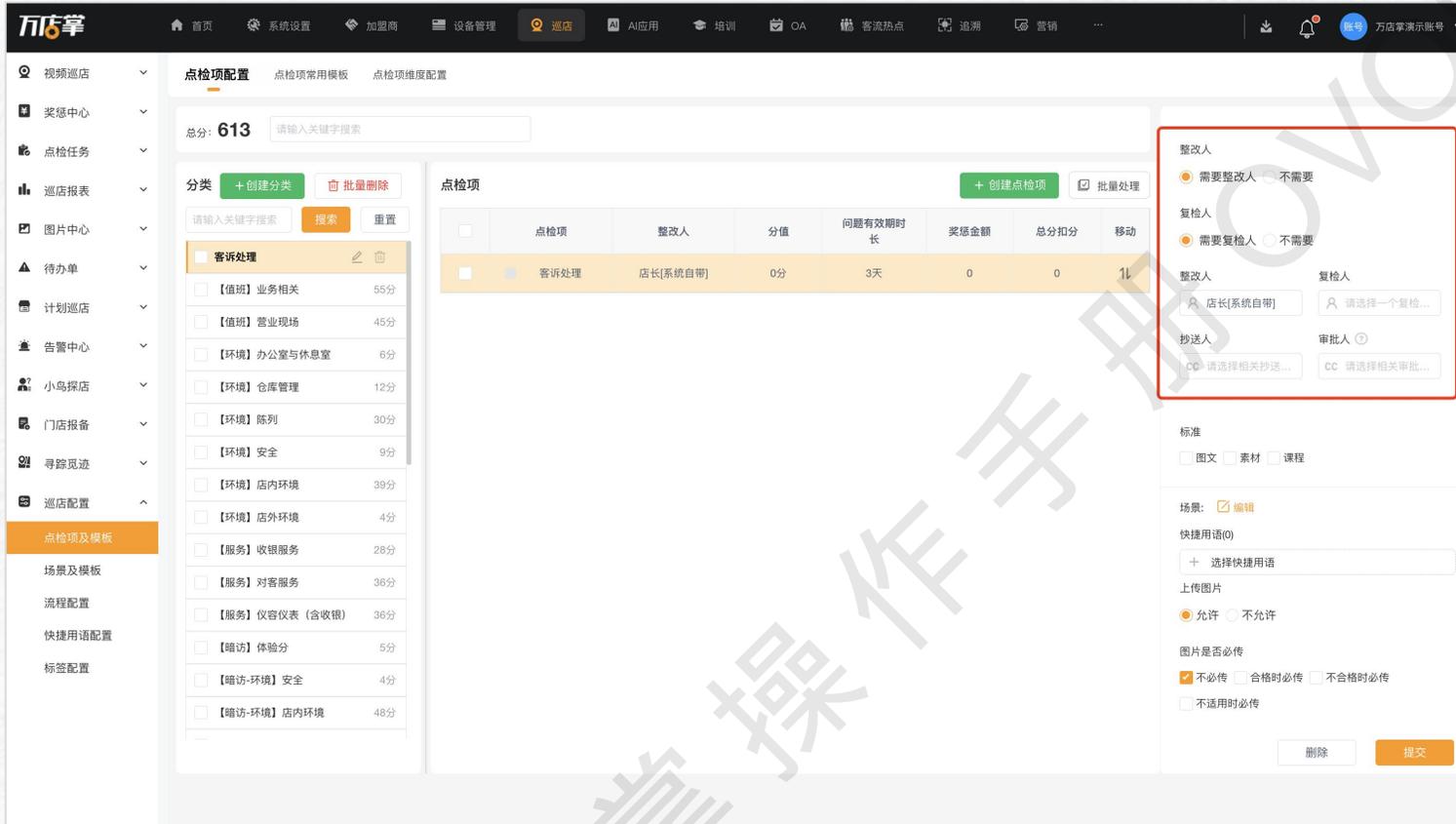


01 点检项配置-细则、分值、有效期配置

The screenshot displays the 'Point Inspection Configuration' (点检项配置) interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Video Patrol' (视频巡店), 'Award Center' (奖惩中心), and 'Point Inspection Tasks' (点检任务). The main area is divided into three sections: a list of categories on the left, a table of existing items in the center, and a 'Create Point Inspection' (创建点检项) form on the right. The table lists items such as 'Customer Complaints' (客诉处理) with a score of 0 and a validity of 3 days. The form on the right includes fields for 'Details' (细则), 'Total Score' (总分值), 'Priority' (优先级), 'Issue Validity' (问题有效期), and 'Penalty' (奖惩金额). A red box highlights the 'Details' and 'Total Score' fields in the form.

- 1、点检项：限制400个字
- 2、细则：用来细化点检项，回车保存
- 3、总分值：默认0，填写范围“0-9999”，支持1位小数点
 - 点检项总分值开启“自定义”，细则没有分数，只有一个点检项总分值
 - 点检项总分值不开启“自定义”，每个细则有单独的分值，总分值则是细则分值相加总和
- 4、优先级：高/中/低/无，会影响在待办单中的排序、模板优秀标准的规则
- 5、问题有效期：默认可选1-3天，超管可在“个性化配置”放开上限到30天（流程超期未完成，状态为“问题过期”）
- 6、奖惩金额：奖（合格）、惩（不合格）；勾“按次数”，规则将按标准金额的倍数进行赏罚
- 7、总分扣分：在本次巡店总分中扣减

01 点检项配置-整改、复检流程配置



8、是否需要整改-整改人

- 需要：“整改人”默认是“店长[系统自带]”角色，可以按需配置其他角色，按流程处理直到问题结束
- 不需要：“责任人”默认是“店长[系统自带]”角色，问题创建后，状态直接变成“已完成”，不需要整改和复检的操作

9、是否需要复检-复检人

- 需要：“复检人”默认是创建问题的人，可以按需配置其他角色，按流程处理直到问题结束
- 不需要：问题整改后，状态直接变成“已完成”，“复检人”置灰无法配置

10、抄送人，默认空，可以按需配置角色

11、审批人，企业配置申诉流程才会显示，可以按需配置角色；未配置则不显示

温馨提醒：

角色是否可以被选择，取决于该角色下的用户在【用户管理】-“角色权限”后面是否绑定了门店，只有绑定了才可以被选择



01 点检项配置-标准、图片配置

The screenshot shows the 'Point Inspection Configuration' (点检项配置) interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Video Patrol' (视频巡店), 'Award Center' (奖惩中心), 'Point Inspection Tasks' (点检任务), etc. The main area is divided into 'Classification' (分类) and 'Point Inspection Items' (点检项). The 'Classification' section lists various categories like 'Complaints' (客诉处理) with associated scores. The 'Point Inspection Items' section shows a table with columns for 'Item Name', 'Modifier', 'Score', 'Validity Period', 'Reward Amount', 'Total Deduction', and 'Move'. A configuration panel on the right is highlighted with a red box, containing settings for 'Standard' (图文, 素材, 课程), 'Scene' (绑定门店场景), 'Quick Phrase' (快捷用语), 'Image Upload' (上传图片), and 'Image Required' (图片是否必传).

12、标准

- 图文：文字限制2000个字，标准图片最多上传12张
- 素材&课程：与掌上学院关联，可以配置“先学习后整改”

13、场景：绑定门店场景，在Web3.0版本远程巡店时，点击点检项直接跳转所绑定场景的视频画面

14、快捷用语：选择已经设置好的描述和建议

15、上传图片：是否允许、是否必传、必传几张

- “允许”上传时，还支持配置在何种场景下需要必传；图片设置为“必传”后，还可以继续设置至少上传几张图片，最少1张、最多30张

- “不允许”上传时，“图片是否必传”不显示

16、整改上传图片仅允许实时拍照：是/否

17、待办单整改是否可转发：是/否



01 点检项配置-批量处理

The screenshot displays the '点检项配置' (Point Inspection Configuration) interface. The top navigation bar includes '首页', '系统设置', '加盟商', '设备管理', '巡店', 'AI应用', '培训', 'OA', '客流热点', '追溯', and '营销'. The main content area shows a search bar with '总分: 613' and a table of inspection items. A dropdown menu is open, showing options for batch processing.

点检项	整改人	分值	问题有效时长	奖惩金额
<input checked="" type="checkbox"/> 仪容仪表-收容	店长(系统自带)	10分	3天	0
<input checked="" type="checkbox"/> 仪容仪表-首饰	店长(系统自带)	0分	3天	0
<input checked="" type="checkbox"/> 仪容仪表-工...	-	7分	2天	-50

- 修改点检项分数/奖惩...
- 整改问题有效时长
- 修改整改人/复检人/抄...
- 图片要求
- 整改图片上传方式
- 复检人/审批人置空
- 整改必须完成学习项
- 待办整改人转发
- 修改优先级
- 删除

同一点检项分类下的点检项可批量修改:

- 分数/奖惩金额
- 问题有效期
- 整改人/复检人/抄送人/审批人
- 图片要求
- 整改图片上传方式
- 复检人/审批人置空
- 整改必须完成学习项
- 待办整改人转发
- 修改优先级
- 删除



02点检项常用模板-新增

模板优秀标准

模板名称	模板优秀标准	计分规则	点检项分类数	点检项数	模板类型	复制模板	移动
请输入模板名称	设置	合格得标准分, 不合格根据规则扣分	2	6	现场巡店模板	复制	1↑
财务巡检稽核表	设置	合格得标准分, 不合格根据规则扣分	11	54	现场巡店模板	复制	1↑
营运中心门店自检表	设置	合格得标准分, 不合格根据规则扣分	5	22	现场巡店模板	复制	1↑
营运中心门店自检表	设置	合格得标准分, 不合格根据规则扣分	2	4	门店自检模板	复制	1↑
营运中心线下检查表	设置	合格得标准分, 不合格根据规则扣分	3	5	现场巡店模板	复制	1↑
营运中心线上检查表	设置	合格得标准分, 不合格根据规则扣分	2	4	远程巡店模板	复制	1↑
食安稽核表	设置	总分减去不合格项扣分	3	6	现场巡店模板	复制	1↑
202309稽核部检查表	设置	合格得标准分, 不合格根据规则扣分	3	8	现场巡店模板	复制	1↑

共 8 条 < 1 > 10 条/页 跳至 1 页

模板优秀标准

1	优秀	100	→	95
2	合格	94	→	75
3	不合格	74	→	0

+ 添加档位

大于等于 1 条优先级高的点检项不合格, 本次巡店【不合格】

同步个性化配置门店分档

取消 确定

- 1、创建点检项常用模板，保存新增
(具体模板内容配置见下一页)
- 2、模板支持复制，新增模板排在最前，可排序
- 3、可以针对模板单独设置优秀标准，默认3个档位，可增加、修改、删除
- 4、模板支持关键字搜索，可按模板类型、模板开关、计分规则筛选

拖动排序；或者点击选择“上移、下移、移到第一、移到最后”

02点检项常用模板-模板类型、可见范围配置

创建点检项常用模板

模板名称: 门店活动物料检查

模板类型: 现场巡店模板 远程巡店模板 门店自检模板

模板开关: 开 关

可见范围: 请选择可见用户, 不选默认全部可见

可见门店: 请选择可见门店, 不选默认全部可见

计分规则: 合格得标准分, 不合格根据规则扣分

计分展示: 得分维度 失分维度

奖惩规则: + 添加规则

其他: 巡店时默认全部合格

添加点检项: 已添加6条点检项, 累计标准分12分

点检项名称	标准分	不合格计分规则	图片上传	问题描述	自定义奖惩
口味牌	6	不合格,允许手动修改评分(0到标准分之间)	✓ 不必传	⚡ 不合格必填	⊖ 不允许
泡芙摆台	6	不合格,允许手动修改评分(0到标准分之间)	✓ 不必传	⚡ 不合格必填	⊖ 不允许
整套模具 (含老鸡蛋糕摆台)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	✓ 不必传	⚡ 不合格必填	⊖ 不允许
红色促销牌 (如买三送)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	✓ 不必传	⚡ 不合格必填	⊖ 不允许

- 1、模板类型：现场巡店、远程巡店、门店自检
- 2、模板开关：关闭后，新建巡店时无法选择，不影响历史数据
- 3、可见范围
 - 不选择，默认全部可见
 - 可按用户、角色指定可见（超管账号可见所有模板，不受限于“谁可见”）
- 4、可见门店
 - 不选择，默认全部可见
 - 可按门店、部门、标签指定可见
- 5、计分规则
 - 第一种，“求和模式”
即合格得标准分，不合格根据规则扣分
 - 第二种，“扣减模式”
即总分减去不合格项扣分（模板总分为100分，不合格根据规则从100分开始往下扣减）
- 6、计分展示：得分维度/失分维度
- 7、奖惩规则：添加得分区间对应的奖励/惩罚金额
- 8、巡店时是否默认全部合格



02点检项常用模板-添加点检项

创建点检项常用模板

模板名称: 门店活动物料检查

模板类型: 现场巡店模板 远程巡店模板 门店自检模板

模板开关: 开 关

可见范围: 请选择可见用户, 不选默认全部可见

可见门店: 请选择可见门店, 不选默认全部可见

计分规则: 合格得标准分, 不合格根据规则扣分

计分展示: 得分维度 失分维度

奖惩规则: 分数范围 ~ 奖惩金额 奖励 请输入

+ 添加规则

其他: 巡店时默认全部合格

添加点检项 已添加6条点检项, 累计标准分12分 请搜索...

全选点检项 批量操作 收起全部

点检项

输入点检项名称按回车查询

点检项常用模板 **点检项分类** 点检项

点检项名称	标准分	不合格计分规则	图片上传	问题描述	自定义奖惩
档案物料	2条, 共12分				
<input type="checkbox"/> 点检项名称	标准分	不合格, 允许手动修改评分 (0到标准分之间)	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="checkbox"/> 不允许
<input type="checkbox"/> 口号牌	6	不合格, 允许手动修改评分 (0到标准分之间)	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="checkbox"/> 不允许
<input type="checkbox"/> 泡芙摆台	6	不合格, 允许手动修改评分 (0到标准分之间)	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="checkbox"/> 不允许
常规陈列标准	4条, 共0分				
<input type="checkbox"/> 点检项名称	标准分	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="checkbox"/> 不允许
<input type="checkbox"/> 整套模具 (含老鸡蛋糕摆台)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="checkbox"/> 不允许

删除模板 取消 提交

9、按模板或分类, 添加点检项, 拖动可排序



02点检项常用模板-计分规则-求和模式

编辑计分规则

一条点检项对应一条规则
 多条点检项对应一条规则

点检项得0分或根据细则合格情况给分
 点检项分类得0分
 本次巡店得0分
 点检项得0分, 并且从点检项分类中扣 分, 直到点检项分类得分为0
 点检项得0分, 并且从本次巡店中扣 分, 直到本次巡店得分为0
 按照 分* 进行扣除, 直到点检项得0分
 按照 分* 进行扣除, 直到分类得0分
 按照 分* 进行扣除, 直到巡店得0分
 ,允许手动修改评分 (0到标准分之间)

取消 保存

单个设置计分规则
多个设置计分规则

点检项名称	标准分	不合格计分规则	图片上传	问题描述	自定义奖惩
点检项名称	标准分	不合格计分规则	图片上传	问题描述	自定义奖惩
口味牌	6	点检项得0分或根据细则合格情况给分	不必传	不合格必填	
泡芙摆台	6	点检项得0分或根据细则合格情况给分	不必传	不合格必填	
整套模具 (含老鸡蛋糕摆台)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	不必传	不合格必填	不允许

删除模板 取消 提交

10-1、计分规则配置-“求和模式”，配置每一条、多条点检项对应的规则



02点检项常用模板-计分规则-求和模式

1、一条点检项对应一条规则，又支持9种小规则

- (1) 点检项得0分或根据细则合格情况给分
- (2) 点检项分类得0分
- (3) 本次巡店得0分
- (4) 点检项得0分，并且从点检项分类中扣___分，直到点检项分类得分为0
- (5) 检项得0分，并且从本次巡店中扣___分，直到本次巡店得分为0
- (6) 按照自定义___分*次数/不合格细则数进行扣除，直到点检项得0分
- (7) 按照标准分/自定义___分*次数/不合格细则数进行扣除，直到分类得0分/直到分类扣满___分
- (8) 按照标准分/自定义___分*次数/不合格细则数进行扣除，直到巡店得0分/直到巡店扣满___分
- (9) 选择“不合格/合格/合格和不合格”的情况下允许手动修改评分（0到标准分之间）

2、多条点检项对应一条规则，可以选择“大于等于/等于”几项时，对应的不同规则

- (1) 点检项分类得0分
- (2) 本次巡店得0分
- (3) 点检项得0分，并且从点检项分类中扣___分，直到点检项分类得分为0
- (4) 点检项得0分，并且从本次巡店中扣___分，直到本次巡店得分为0



02点检项常用模板-计分规则-扣减模式

编辑计分规则

已选择点检项
口味牌
泡芙摆台

规则定义

大于等于 1项 不合格 扣 分 +

等于 1项 不合格 扣 分 -

只能扣到点检项分类为0分 允许扣到本次巡店为0分

取消 保存

编辑计分规则

档期物料 2条, 5.0 分

单个设置计分规则

点检项名称	不合格计分规则	图片上传	问题描述	自定义奖惩	不通用
点检项名称	不合格计分规则	图片上传	问题描述	自定义奖惩	不通用
口味牌	未配置	不必传	不合格必填	不允许	显示
泡芙摆台	未配置	不必传	不合格必填	不允许	显示

删除模板 取消 提交

10-2、计分规则配置-“扣减模式”，配置每个检查项分类的分数，再去选择“大于等于/等于”几项不合格，扣___分；同时还支持配置：

- (1) 扣到点检项分类为0
- (2) 扣到本次巡店为0



02点检项常用模板-图片上传规则

创建点检项常用模板

可见范围: 请选择可见用户, 不选默认全部可见

可见门店: 请选择可见门店, 不选默认全部可见

计分规则: 合格得标准分, 不合格根据规则扣分

计分展示: 得分维度 失分维度

奖惩规则: + 添加规则

其他: 巡店时默认全部合格

添加点检项 已添加6条点检项, 累计标准分12分

点检项名称	标准分	不合格计分规则	问题描述	自定义奖惩	不适用	移动
档期物料 2条, 共12分						
<input checked="" type="checkbox"/> 点检项名称					不适用	
<input checked="" type="checkbox"/> 口味牌	6	不合格,允许手动修改评分 (0到标准分之间)	不合格必填	不允许	显示	1↓
<input checked="" type="checkbox"/> 泡芙摆台	6	不合格,允许手动修改评分 (0到标准分之间)	问题描述	不允许	显示	1↓
常规陈列标准 4条, 共0分						
<input type="checkbox"/> 点检项名称						
<input type="checkbox"/> 整套模具 (含老鸡蛋糕摆台)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	问题描述	不合格必填	不允许	
<input type="checkbox"/> 红色促销牌 (如买三送一)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	问题描述	合格时必填	不允许	
<input type="checkbox"/> 常规产品牌价	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	问题描述	不合格时必填	不允许	
<input type="checkbox"/> 常规A3海报	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	问题描述	不适用时必填	不允许	

删除模板 取消 提交

11、图片上传规则

- (1) 上传图片: 允许、不允许
- (2) 图片上传方式: 仅允许实时拍摄、不限 (相册和实时拍摄)
- (3) 必须上传图片
- 非必传
- 必传: 合格时/不合格时/不适用时必传
- (4) 必传图片数量: 1-30张



02点检项常用模板-问题描述填写规则

创建点检项常用模板

可见范围: 请选择可见用户, 不选默认全部可见

可见门店: 请选择可见门店, 不选默认全部可见

计分规则: 合格得标准分, 不合格根据规则扣分

计分展示: 得分维度 失分维度

奖惩规则: + 添加规则

其他: 巡店时默认全部合格

添加点检项 已添加6条点检项, 累计标准分12分

点检项名称	标准分	不合格计分规则	问题描述	自定义奖惩	不适用	移动
点检项名称			不合格必填	不允许	显示	1↓
口味牌	6	不合格,允许手动修改评分(得到标准分之间)	不合格必填	不允许	显示	1↓
泡芙摆台	6	不合格,允许手动修改评分(得到标准分之间)	<input type="checkbox"/> 不必填 <input type="checkbox"/> 合格时必填 <input checked="" type="checkbox"/> 不合格时必填 <input type="checkbox"/> 不适用时必填	不允许	显示	1↓
整套模具(含老鸡蛋糕摆台)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	不合格必填	不允许		
红色促销牌(如买三送一)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	不必传	不合格必填	不允许	
常规产品牌价	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	不必传	不合格必填	不允许	
常规A3海报	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	不必传	不合格必填	不允许	

删除模板 取消 提交

12、问题描述填写规则

- 不必填
- 合格时必填
- 不合格时必填
- 不适用时必填



02点检项常用模板-自定义奖惩和不适用显示规则

创建点检项常用模板

模板名称 门店活动物料检查

模板类型 现场巡店模板 远程巡店模板 门店自检模板

模板开关 开 关

可见范围 请选择可见用户, 不选默认全部可见

可见门店 请选择可见门店, 不选默认全部可见

计分规则 合格得标准分, 不合格根据规则扣分

计分展示 得分维度 失分维度

奖惩规则 + 添加规则

其他 巡店时默认全部合格

添加点检项 已添加6条点检项, 累计标准分12分

点检项名称	标准分	不合格计分规则	问题描述	自定义奖惩	不适用	移动
口味牌	6	不合格, 允许手动修改评分 (0到标准分之间)	不合格必填	不允许	显示	1L
泡芙摆台	6	不合格, 允许手动修改评分 (0到标准分之间)	不合格必填	自定义奖惩	显示	1L
整套模具 (含老鸡蛋糕摆台)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	图片上传 不必传	不合格必填	不允许	
红色促销牌 (如买三送一)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	图片上传 不必传	不合格必填	不允许	

删除模板 取消 提交

13、自定义奖惩

- 不允许
- 不合格时允许

14、不适用

- 显示
- 隐藏



02点检项常用模板-批量操作

创建点检项常用模板

可见范围

可见门店

计分规则

计分展示 得分维度 失分维度

奖惩规则

其他 巡店时默认全部合格

已添加6条点检项，累计标准分12分

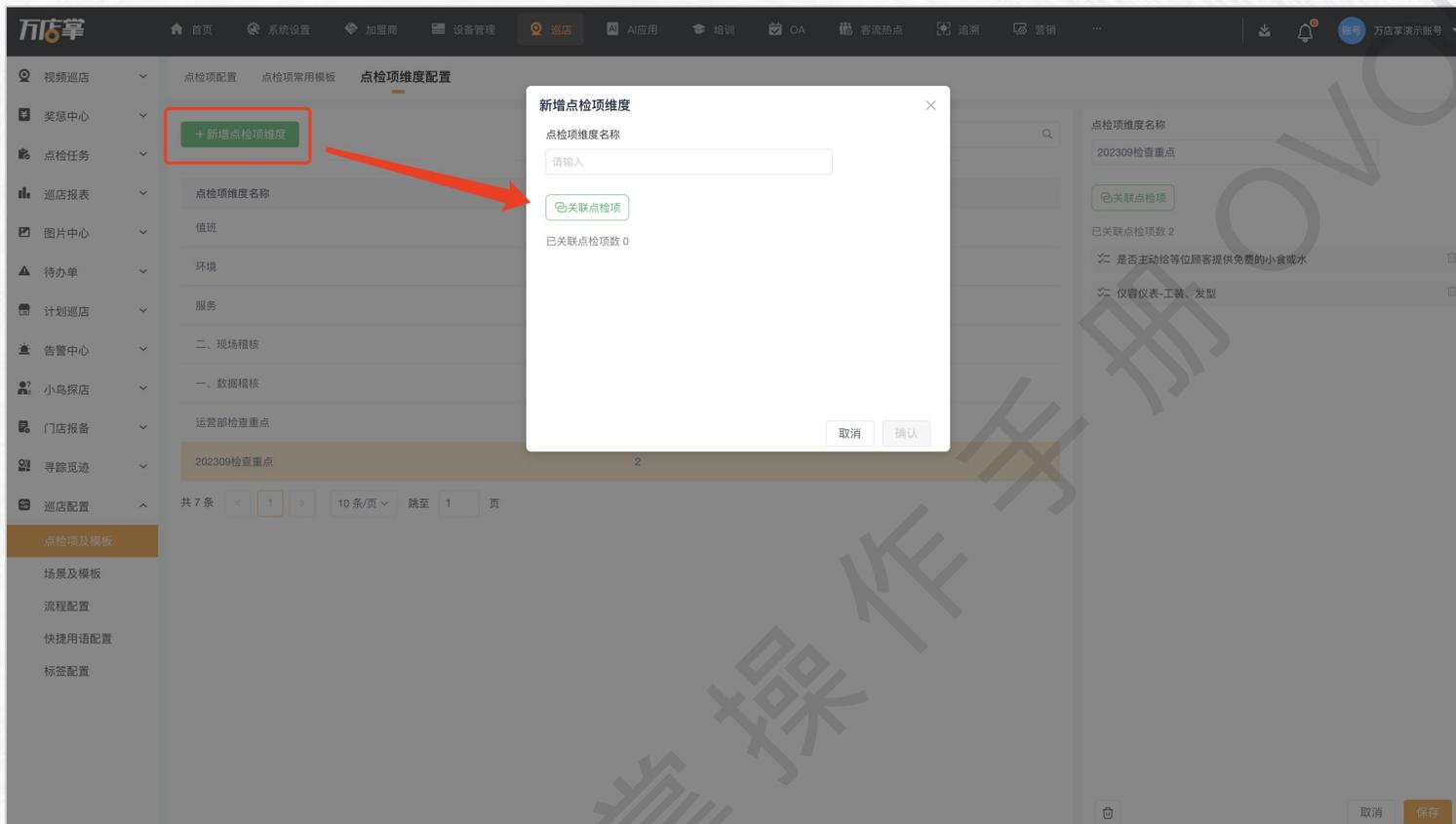
点检项名称	标准分	不合格计分规则	图片上传	问题描述	自定义奖惩
▼ 档期物料 2条, 共12分					
<input type="checkbox"/> 点检项名称					
<input type="checkbox"/> 口味牌	6	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	
<input type="checkbox"/> 泡芙摆台	6	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	
▼ 常规陈列标准 4条, 共0分					
<input type="checkbox"/> 点检项名称					
<input type="checkbox"/> 整套模具 (含老鸡蛋糕摆台)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="button" value="不允许"/>
<input type="checkbox"/> 红色促销牌 (如买三送一)	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="button" value="不允许"/>
<input type="checkbox"/> 常规产品牌价	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="button" value="不允许"/>
<input type="checkbox"/> 常规A3海报	0	点检项得0分或根据细则合格情况给分	<input checked="" type="checkbox"/> 不必传	<input checked="" type="checkbox"/> 不合格必填	<input type="button" value="不允许"/>

可批量修改:

- 计分规则 (“扣减模式”不支持)
- 图片要求
- 问题描述是否必填
- 自定义奖惩金额
- 是否显示不适用



03点检项维度配置



新增点检项维度，并关联点检项，用于巡店得分率的多维度展示

03

PART THREE

场景及模板

场景配置、门店场景配置、场景常用模板





01 场景配置-新增



1、创建场景模板，保存新增

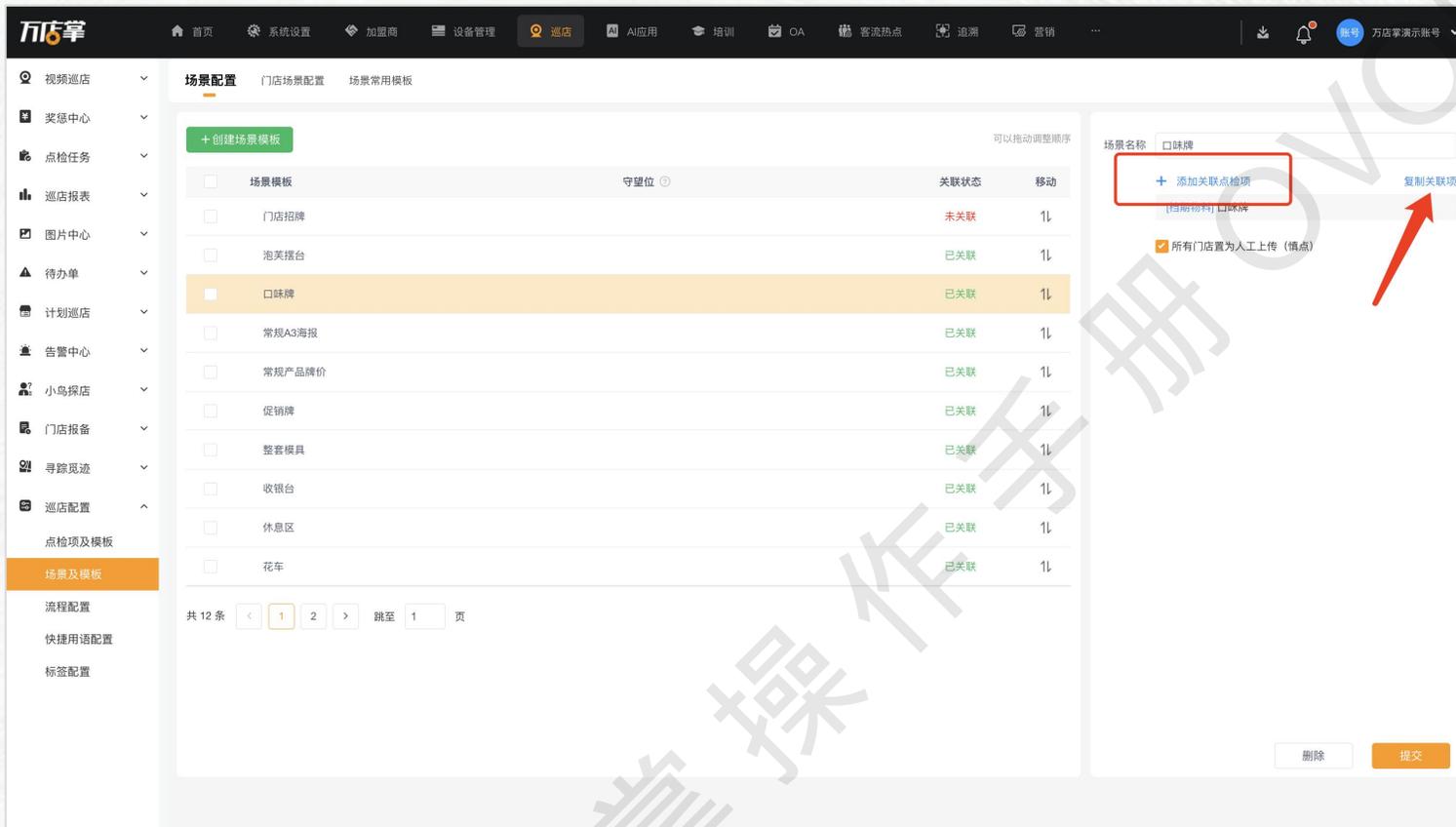
温馨提醒：

- 1、场景，即门店的商品/检查区域，例如-收银台；名称不可重复，限制20个字
- 2、新增场景排在最前，可排序
- 3、批量新增：按模板导入，去重新增
- 4、批量删除：选中多个场景一次性操作（删除场景会影响定时抓拍和点检任务，请谨慎）

拖动排序; 或者点击选择“上移、下移、移到第一、移到最后”



01 场景配置-关联点检项



2、选择场景，关联点检项

温馨提醒：

- 1、此操作与“点检项配置”中关联的“场景”同步生效
- 2、复制关联项：其他场景和该场景所关联的点检项一模一样时，可以直接复制
- 3、人工上传：此场景不能用摄像头覆盖，有抓拍任务时系统推送消息给店长，店长在App选择场景实时拍照上传
(避免手误操作，会有弹框式提醒，请谨慎)



01 场景配置-守望位配置

场景配置 门店场景配置 场景常用模板

+ 创建场景模板 批量导入 批量删除 请输入关键字搜索 搜索 重置 可以拖动调整顺序

场景模板	守望位	关联状态	移动
<input type="checkbox"/> 门店招牌		未关联	1L
<input type="checkbox"/> 泡芙摆台		已关联	1L
<input checked="" type="checkbox"/> 口味牌	 设置守望位	已关联	1L
<input type="checkbox"/> 常规A3海报		已关联	1L
<input type="checkbox"/> 常规产品牌价		已关联	1L
<input type="checkbox"/> 促销牌		已关联	1L
<input type="checkbox"/> 整套模具		已关联	1L
<input type="checkbox"/> 收银台		已关联	1L
<input type="checkbox"/> 休息区		已关联	1L
<input type="checkbox"/> 花车		已关联	1L

共 12 条 < 1 2 > 跳至 1 页

批量设置用球机关联的该场景，守望位均为此场景



02门店场景配置

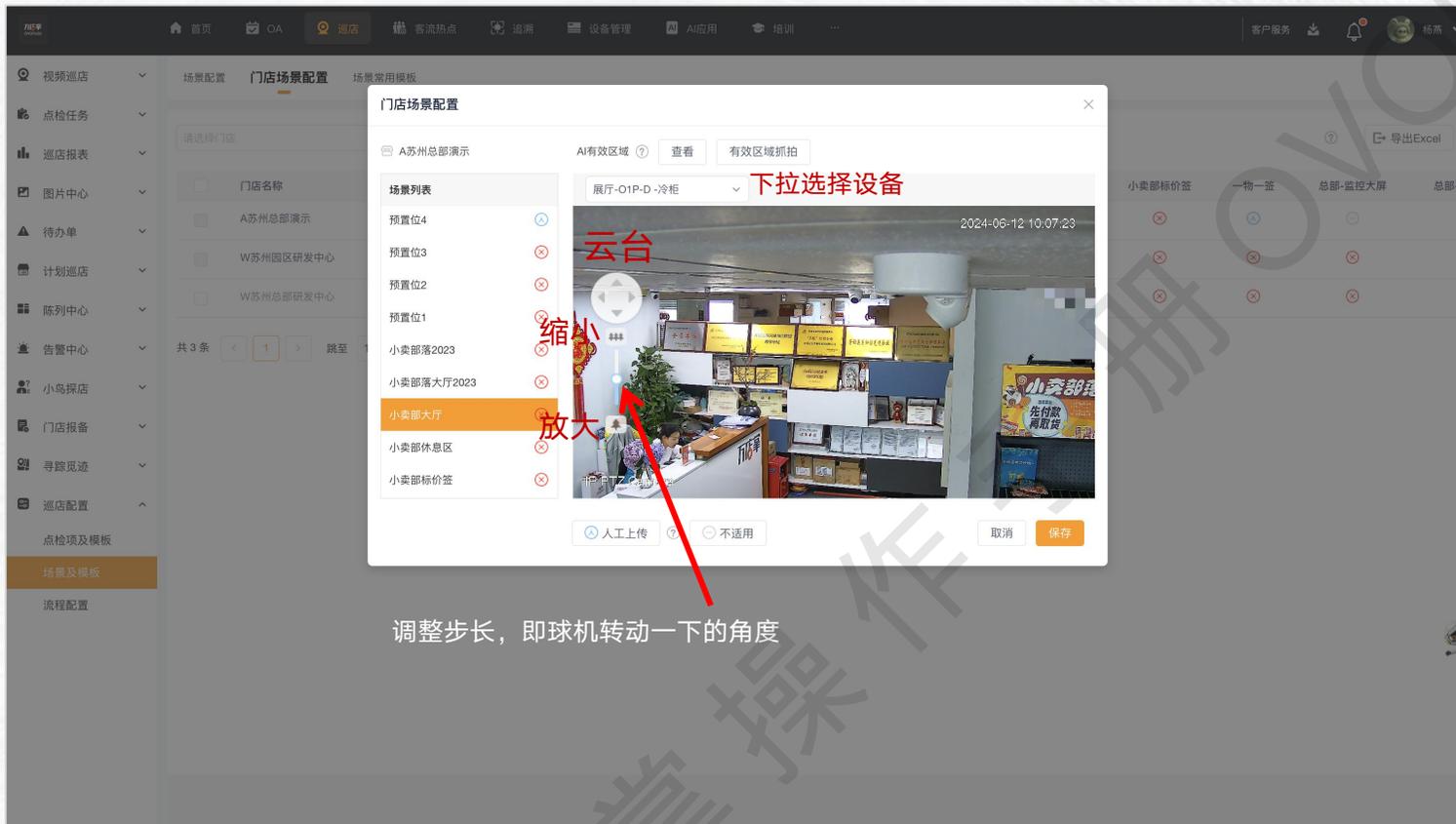
门店名称	预置位3	预置位2	预置位1	小卖部落2023	小卖部落大厅2023	小卖部大厅	小卖部休息区	小卖部标价签	一物一签	总部-监控大屏	总部-展示
A苏州总部演示	关联	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×
W苏州园区研发中心	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
W苏州总部研发中心	无	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

- 1、场景有4种状态：“×”未配置，“√”已配置，“-”不适用，“人”人工上传
- 2、“未完全配置”可以筛选安装了设备但场景没有全部配置的门店
- 3、“无设备”的门店可以批量设置成“人工上传”或者“不适用”
- 4、门店名称后的“关联”的图标，可以查看设备已经配置过的场景明细

温馨提醒：

- 1、支持导出Excel查看每家门店的场景配置情况
- 2、门店下的设备如果被重新入网，原先的场景会全部丢失，需要重新配置

02 门店场景配置



点击门店“未配置”的场景进入，下拉选择合适的设备（半球或者球机）

- 半球，无需调整角度，选定即可保存
- 球机，需转动调整至最合适的角度再保存

温馨提醒：

- 1、球机可以通过云台的“上下左右”转动球机
- 2、球机可以通过视频画面左侧的“图标”来放大、缩小（“从左上往右下框选“来放大、“从右下往左上框选“来缩小，仅限部分球机设备）
- 3、如果门店某场景不能通过设备找到合适的位置，可根据实际情况单独配置“人工上传”或“不适用”



03场景常用模板



创建场景常用模板，保存新增，并添加场景

温馨提醒：

“场景常用模板”仅用于Web点检任务配置时的场景选择，无特殊使用场景可以不配置

04

PART FOUR

流程配置

整改、复检流程





01 流程配置-新建分组



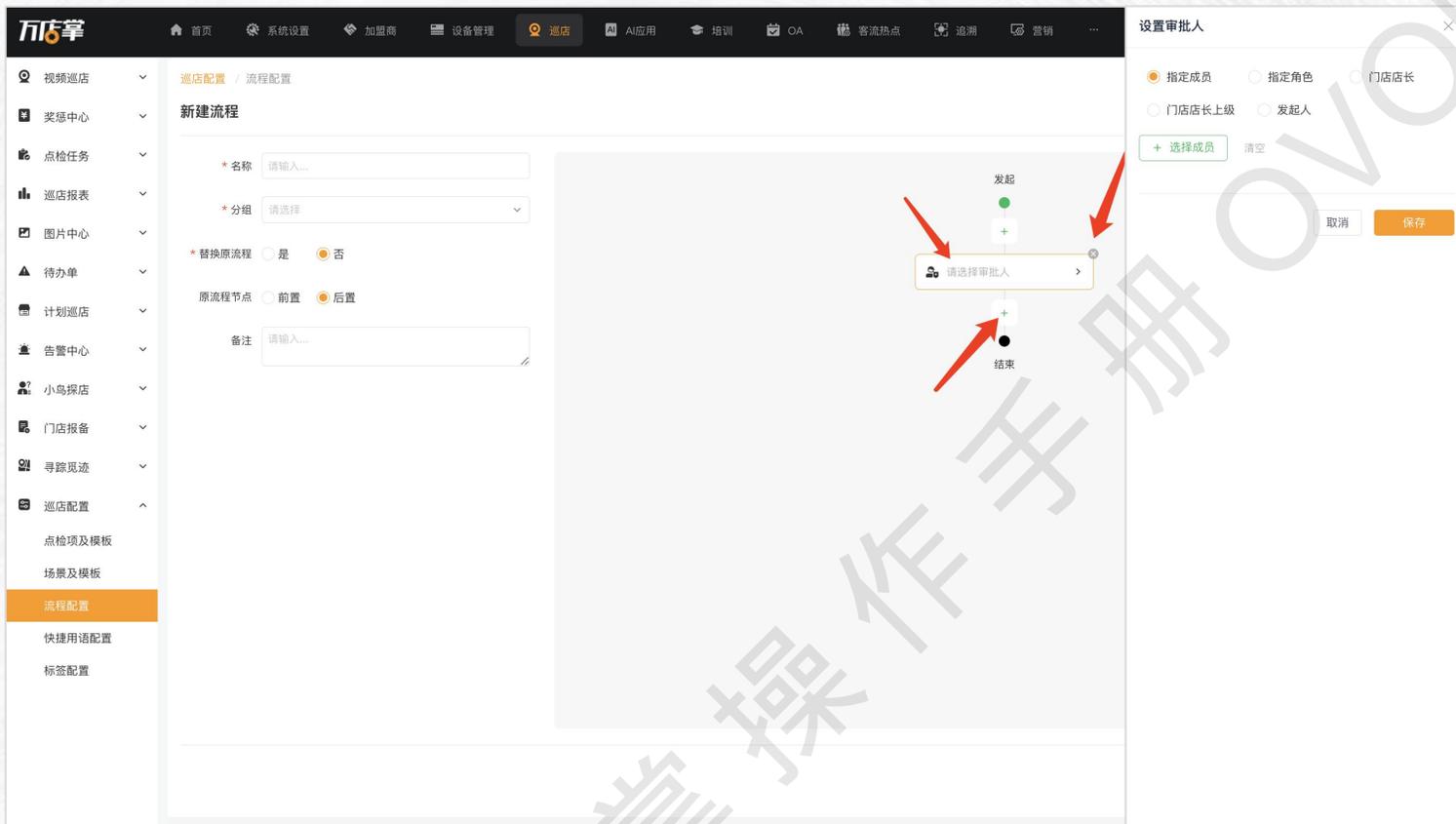
1、点击“+”新建分组

温馨提醒：

- 1、分组名称，不可重复，限制15个字
- 2、分组支持名称再编辑和删除，如果分组下已有流程，需要先删除流程后才可以再删除分组



02流程配置-新建流程



2、新建流程，输入名称、选择分组、设置流程节点、配置审批人

- “替换原流程”，选择“是”，原有流程不存在，全部按该流程来执行
- “替换原流程”，选择“否”，继续再确认一下：原流程“前置”还是“后置”

温馨提醒：

1、点击“+”继续增加审批环节，选中后右上角出现的“x”则是删除

2、审批人

- 指定成员，选择一人或多人
- 指定角色，选择一个或多个角色
(角色下的哪些用户可以进行流程审批，取决于【用户管理】角色权限后面是否绑定了该门店)

- 门店店长，即系统中被设置成店长的用户
- 门店店长上级，可以选择直系一级、二级、三级
- 发起人，即创建该流程的用户

3、流程可以再编辑、删除和移动至其他分组，删除需谨慎

05

PART FIVE

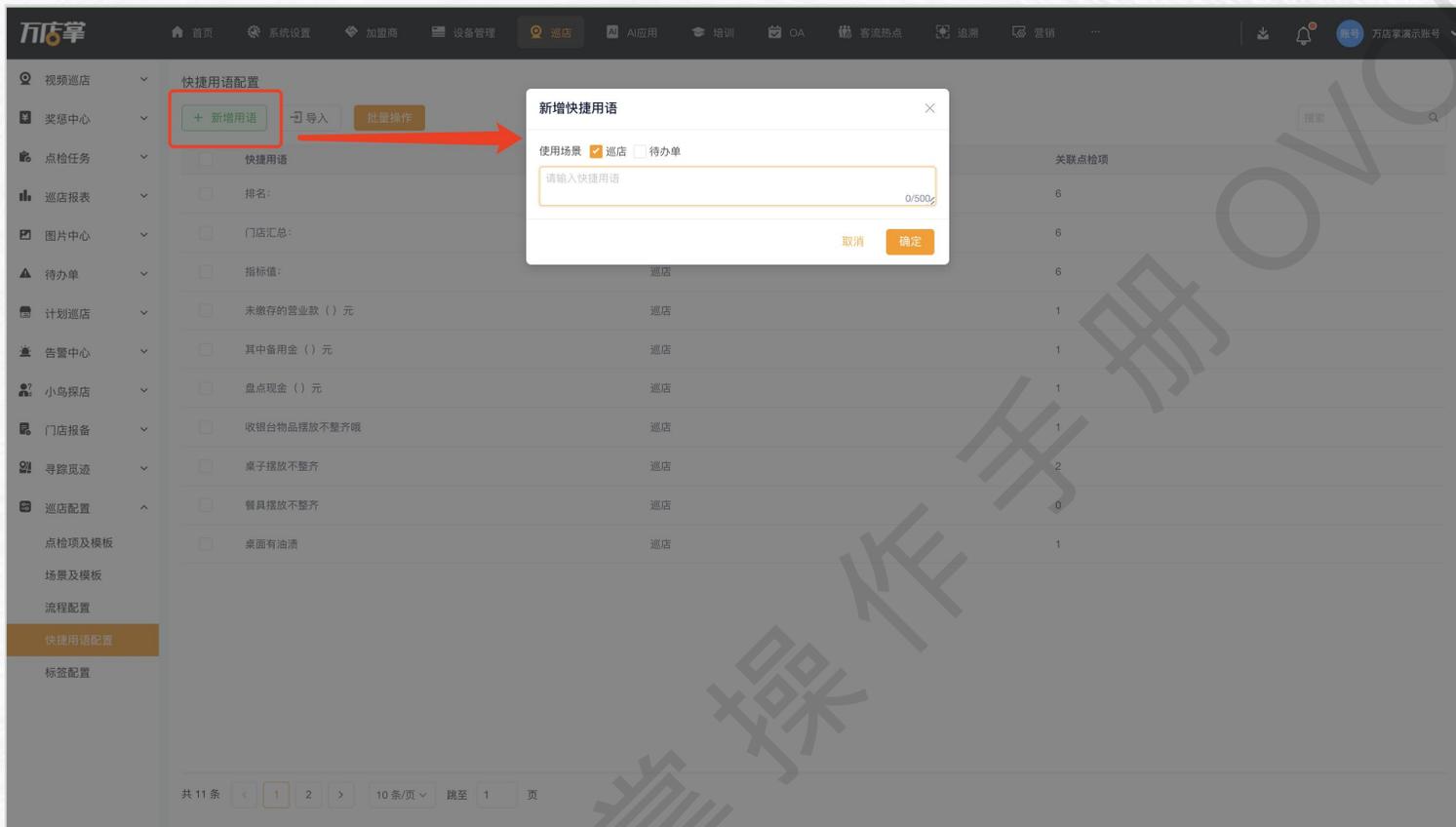
快捷用语配置

巡店、待办单快捷用语





01 快捷用语配置-新增



1、新增不同业务场景（巡店/待办单）下的快捷用语，限制500个字，支持编辑、删除

温馨提醒：

支持下载模板、批量导入



02快捷用语配置-关联点检项

快捷用语	使用场景	关联点检项
<input type="checkbox"/> 排名:	巡店	6
<input type="checkbox"/> 门店汇总:	巡店	6
<input type="checkbox"/> 指标值:	巡店	6
<input type="checkbox"/> 未缴存的营业款()元	巡店	1
<input type="checkbox"/> 其中备用金()元	巡店	1
<input type="checkbox"/> 盘点现金()元	巡店	1
<input checked="" type="checkbox"/> 收银台物品摆放不整齐哦	巡店	1
<input type="checkbox"/> 桌子摆放不整齐	巡店	2
<input type="checkbox"/> 餐具摆放不整齐	巡店	0
<input type="checkbox"/> 桌面有油渍	巡店	1

2、关联可选择该快捷用语的点检项

温馨提醒:

选中点检项可直接删除

06

PART SIX

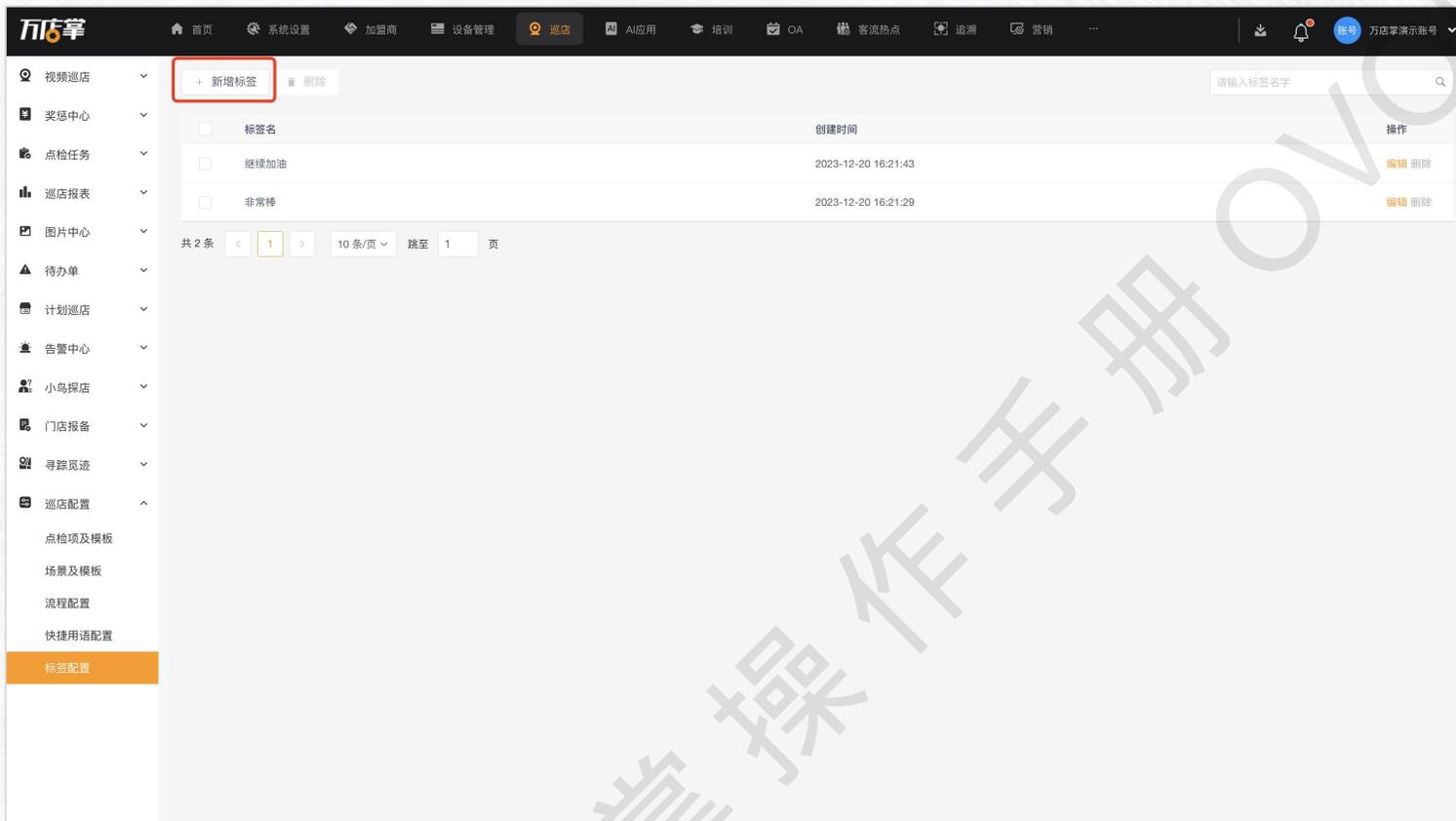
标签配置

流程异常标签





标签配置



新增标签，限制20个字，支持编辑、删除

温馨提醒：

“标签”仅用于待办单的“异常”处理（需在个性化配置中开启），无特殊使用场景可以不配置

07

PART SEVEN

个性化配置

不同功能的个性化配置





个性化配置

The screenshot displays the '个性化配置' (Personalized Configuration) page in the Ovopark system. The left sidebar contains navigation options such as '系统设置', '企业管理', '组织架构', '门店管理', '角色管理', '用户管理', '日志管理', '企业轮播图', '个性化配置', 'APP首页图标设置', and '渠道管理'. The main content area is titled '个性化配置' and includes a sub-section for '巡店配置' (Store Visit Configuration). This section contains several settings:

- 巡店提交时可选择现场责任人**: Includes checkboxes for '现场巡店' (checked) and '远程巡店'.
- 条件**: A dropdown menu set to '分类和所有模板'.
- 必选**: A toggle switch that is currently turned off.
- 签到**: Includes checkboxes for '现场巡店' (checked) and '门店自检'.
- 定位**: Includes checkboxes for '现场巡店' (checked) and '门店自检'.
- 允许超出门店范围, 创建和提交巡店**: A toggle switch set to '关' (Off).
- 营业时间外, 不允许创建和提交**: A toggle switch set to '关' (Off).
- 门店当日未考勤签到, 不允许创建巡店**: A toggle switch set to '关' (Off).
- 允许从相册上传本地图片**: Includes checkboxes for '现场巡店' and '门店自检', both currently unchecked.
- 点检项自定义评分**: Includes checkboxes for '合格时' (checked) and '不合格时' (checked).
- 点检项自定义奖惩金额**: Includes checkboxes for '合格时' and '不合格时', both currently unchecked.
- 巡店总结**: A toggle switch set to '开' (On).

At the bottom, there is a table for managing configurations:

检查方式	巡店人员/角色	巡店模板	巡店总结	操作
现场巡店	所有人	分类和所有模板	1条	新增 保存

个性化配置, 是为了巡店流程和规则更符合企业的业务需求, 包括点检项、现场巡店、待办单、图片中心等不同功能

温馨提醒:

规则多且复杂, 有需要请联系万店掌客户成功经理深度学习一下

万千门店

尽在掌握

想了解更多功能
请关注微信咨询



客户成功中心