# 智成软件企业数字化管理系统配套服务

# 使用指南

1. 集成交付
   1. 联系相关业务人员
   2. 支持远程交付，上门交付
   3. 支持对简易版的交付和企业版的交付
2. 运维服务
   1. 应用智成软件企业数字化管理系统相关问题在线的技术支持与解答。
   2. 已购买功能模块的最新版本在线及时升级服务。
   3. 用户提出个性化新增功能的及时响应和费用优惠。
   4. 智成软件企业数字化管理系统之外用户电脑操作系统、硬件或网络故障的在线技术支持与解答。
   5. 企业运营中业务流程与软件信息流融合的咨询与解答。
   6. 企业发展中信息化战略规化与设计的指导。
   7. 每年一次智成软件企业数字化管理系统的深度免费培训（培训地点为郑州智成公司，需提前向智成客服申请）。
   8. 定期软件使用情况回访(通过电话、互联网络或上门)。