# **域名注册人工服务使用指南**

## **一、前言**

欢迎您通过云商店购买域名注册人工服务！本指南将帮助您清晰了解从购买成功到完成域名注册的全流程，以及服务过程中您可获得的具体支持。请注意，本指南聚焦“如何使用服务”，与商品详情页的“服务介绍”相互补充，若您对服务基础内容（如服务周期、包含域名类型等）有疑问，可优先查阅商品说明。

## **二、使用前准备**

在正式启动服务前，建议您完成以下准备工作，以确保流程高效推进：

### **1. 确认订单信息，获取服务联系方式**

购买成功后，请登录云商店“我的订单”页面，核对以下关键信息：

* **服务商品名称**：确认是否为“域名注册人工服务”（避免与其他服务混淆）；
* **服务提供方联系方式**：订单详情页通常会显示专属客服联系方式（如企业微信、QQ或电话），建议截图保存，方便后续对接；
* **服务有效期**：部分服务可能有“启动时限”（如需在购买后7天内联系客服），请留意避免超时。

### **2. 梳理您的域名需求**

为提高沟通效率，建议提前明确以下信息（无需专业术语，简单描述即可）：

* **域名核心关键词**：例如“企业名称缩写+行业”（如“abc科技”可考虑“abckj”“abc-tech”等）；
* **域名后缀偏好**：是否有明确后缀需求（如.com/.cn/.net等），若无，可告知客服“推荐常用后缀”；
* **注册人类型**：个人注册（需身份证信息）或企业注册（需营业执照信息），两者所需资料不同，提前确认可减少后续反复。

### **3. 准备基础注册资料**

根据注册人类型，提前准备好以下资料的清晰照片/扫描件（需确保信息真实、无遮挡）：

* **个人注册**：注册人身份证正反面；
* **企业注册**：企业营业执照副本（加盖公章）、法定代表人身份证正反面。

## **三、核心服务内容说明**

本人工服务旨在为您解决域名注册过程中的“查询难、资料复杂、流程不熟悉”等问题，具体服务内容包括（按使用场景拆解）：

### **1. 域名需求分析与可用性查询**

* **您需要做**：告知客服您的域名关键词、后缀偏好及使用场景（如“搭建企业官网”“个人博客”等）；
* **服务方会做**：根据您的需求，推荐符合行业特性的域名组合（例如科技企业优先建议“.tech”“.cloud”，商业机构优先建议“.com”“.cn”）；
	+ 通过专业工具实时查询域名可用性（避免您自行查询时遇到的“已被注册但显示可用”等误差），并提供3-5个备选方案（含每个域名的注册费用、续费价格透明说明）。

### **2. 注册资料整理与合规性审核**

* **您需要做**：提供前述准备的注册资料（身份证/营业执照）；
* **服务方会做**：协助您填写注册申请表（无需您记忆复杂字段，如“注册联系人”“技术联系人”等，客服会引导提供关键信息）；
	+ 对资料进行合规性预审（例如企业营业执照是否在有效期内、身份证姓名与注册人是否一致），避免因资料问题被注册局驳回（可减少80%以上的注册失败风险）。

### **3. 注册流程全程代办与进度同步**

* **您需要做**：确认域名及资料无误后，授权服务方代为提交注册申请；
* **服务方会做**：全程对接域名注册局，代为完成注册提交、实名审核等环节（您无需自行操作注册平台或学习流程）；
	+ 实时同步进度：通过您选择的联系方式（微信/电话）告知关键节点（如“已提交注册”“实名审核中”“注册成功”），若遇到审核延迟或问题，会第一时间说明原因及解决方案。

### **4. 域名管理权限交付与基础指导**

* **注册成功后，您将获得**：域名完整管理权限（包括域名解析、修改密码、过户等操作权限）；
	+ 域名管理平台登录地址、账号及初始密码（由服务方从注册局获取并同步给您）；
* **服务方会做**：提供1对1基础操作指导（例如“如何查看域名到期日”“如何修改DNS解析指向您的服务器”），确保您能独立管理域名；
	+ 提醒域名关键节点（如注册有效期、续费截止日期），避免因忘记续费导致域名被释放。

## **四、详细服务流程（分步骤指引）**

以下为从“启动服务”到“完成注册”的全流程，每步均包含“您的动作”和“服务方动作”，清晰明确：

### **步骤1：联系服务方，启动服务**

* **您的动作**：购买后，通过订单预留的联系方式主动联系客服，说明“已购买域名注册人工服务，需启动注册流程”，并提供订单号（方便客服快速核单）；
* **服务方动作**：核实订单信息，确认服务在有效期内，为您分配专属服务顾问（后续均由该顾问对接，避免重复沟通）。

### **步骤2：沟通需求，确认域名方案**

* **您的动作**：向顾问说明您的域名需求（关键词、后缀偏好、注册人类型），并告知使用场景（如“用于电商网站，希望简短易记”）；
* **服务方动作**：根据需求查询域名可用性，提供3-5个备选方案（每个方案标注“注册费用”“续费价格”“推荐理由”）；
	+ 解答您的疑问（如“.com和.cn有什么区别？”“域名注册后能用多久？”），协助您最终确定1个注册域名。

### **步骤3：提交资料，完成合规审核**

* **您的动作**：按顾问要求提供注册资料（个人身份证/企业营业执照），并确认注册申请表中的关键信息（如注册人姓名、联系方式等）；
* **服务方动作**：协助填写注册申请表，对资料进行合规性审核（如营业执照是否清晰、身份证是否在有效期内）；
	+ 若资料有问题（如身份证照片模糊），会明确告知您需要补充/修改的内容，直至资料符合注册局要求。

### **步骤4：提交注册，实时同步进度**

* **您的动作**：确认资料无误后，回复“同意提交注册”（无需您自行操作任何注册平台）；
* **服务方动作**：代为向域名注册局提交注册申请，获取“提交成功”回执；
	+ 全程跟进注册局审核进度（通常1-3个工作日完成，国内域名需额外1-2个工作日实名审核），并通过微信/电话同步进度（如“您的域名已通过注册局审核，进入实名阶段”）。

### **步骤5：注册成功，交付权限与指导**

* **注册成功标志**：您将收到服务方通知“域名注册成功，并已完成实名认证”（国内域名需实名认证后才能正常使用）；
* **您的动作**：接收顾问发送的域名管理平台登录信息（地址、账号、密码），并尝试登录确认；
* **服务方动作**：提供基础操作指导（图文/语音均可），例如“如何登录管理平台”“如何查看域名到期日”“如何修改DNS解析（若您已有服务器）”；
	+ 提醒您“域名有效期1年，到期前1个月会通知续费”，并告知后续续费方式（可通过云商店或注册平台自行操作）。

### **步骤6：服务确认与反馈**

* **您的动作**：确认域名可正常管理、无遗留问题后，在云商店订单页面点击“确认服务完成”（若对服务满意，可自愿填写评价）；
* **服务方动作**：邀请您对服务进行评价（您的反馈将帮助优化服务流程），并关闭当前服务工单。

## **五、常见问题说明（Q&A）**

### **Q1：如果注册过程中域名被抢注了怎么办？**

A：服务方在查询时会实时同步域名状态（“可注册”“已注册”“预释放”等），若您选中的域名在提交前被抢注，顾问会立即为您推荐备选方案（同关键词不同后缀、调整字母组合等），并优先处理新方案的注册，无需您重新下单。

### **Q2：企业注册时，营业执照上的“名称”和“公章”不完全一致，会影响注册吗？**

A：注册局要求“注册人名称”与营业执照完全一致（若公章有简称，需以营业执照为准）。若您遇到此问题，顾问会协助您核实营业执照准确名称，并按注册局要求填写，避免因名称不符导致驳回。

### **Q3：注册成功后，我想修改域名解析（比如指向网站服务器），服务方还帮忙吗？**

A：注册流程完成后，服务方会提供1次免费的解析修改指导（通过图文/语音教您操作）。若您需要长期代管解析（如后续多次修改），可与服务方协商增值服务（非本服务强制包含，按需选择）。

### **Q4：域名注册失败，费用怎么退？**

A：若因服务方原因（如资料审核失误、提交错误）导致注册失败，全额退还注册费用；若因用户原因（如提供虚假资料、中途放弃注册）导致失败，已发生的注册局费用（若有）需用户承担，剩余部分退还。具体以云商店退款规则为准，服务方会同步说明。

## **六、注意事项**

1. **资料真实性**：域名注册需实名认证，若提供虚假资料（如伪造身份证、过期营业执照），可能导致注册失败或域名被注销，责任由用户自行承担；
2. **域名有效期**：注册成功后，域名有效期通常为1年（从注册成功之日起算），请留意服务方的续费提醒，避免因逾期未续费导致域名被释放（释放后可能被他人注册）；
3. **信息安全**：服务方仅对您提供的资料用于域名注册及管理，不会泄露给第三方；域名管理权限交付后，请及时修改初始密码，保障账号安全；
4. **服务时效**：建议您购买后3天内联系客服启动服务，若超过7天未联系，订单可能自动关闭，需重新购买。

## **七、结语**

感谢您选择我们的域名注册人工服务！若您在使用过程中遇到任何疑问，或对服务有改进建议，可随时通过订单联系方式联系专属顾问。我们将全力协助您完成域名注册，让您的线上品牌建设第一步更轻松、更安心！