



杭州和智

大数据安装部署服务指南

大数据安装部署服务

服务简介

大数据安装部署服务是基于华为云平台, 为企业提供从硬件配置到软件运行的全流程落地支

持, 助力企业快速搭建稳定、高效的大数据平台。

服务范围

大数据安装部署服务**包括**以下内容：

1、根据双方确认的业务需求及数据处理场景，为客户提供大数据平台架构设计、组件选型

建议，以及核心框架（如分布式存储、计算引擎等）的安装部署、环境配置与集成调试服务。

2、在约定范围内的大数据平台交付过程中，提供硬件资源适配、系统环境稳定性保障及组

件联调支持服务。

本项目大数据安装部署服务**不包括**以下内容：

1、客户业务系统及数据采集工具的设计、开发与改造。

2、客户自有业务数据库的安装、配置及数据清洗处理。

3、硬件服务器的采购、机房环境搭建及网络基础设施部署。

4、部署实施所需的第三方软件许可及通信基础组件。

5、未明确列入的其他组件部署、定制化开发及超出约定场景的技术支持。

服务核心价值

降低落地门槛：无需企业具备专业的大数据技术团队，即可完成从基础环境到核心组件的部

署。

保障系统稳定：通过标准化流程和最佳实践，规避部署过程中的兼容性、配置冲突等风险，

确保平台长期稳定运行。

提升部署效率：相比企业自主摸索，可将部署周期缩短 50% 以上，让大数据平台快速投

入业务使用。

服务主要内容

1. 前期规划与方案设计

结合企业业务需求（如数据量、计算场景），制定硬件服务器配置方案。

依据业务目标，选择适配的大数据技术栈（如 Hadoop、Spark、Flink 等）及组件版本。

2. 全流程部署实施

基础环境搭建：完成服务器操作系统安装、网络配置、权限设置及依赖软件部署。

核心组件部署：安装并配置大数据平台核心组件，包括分布式存储（如 HDFS）、计算框

架（如 Spark）、调度工具等。

系统集成调试：实现各组件间的互联互通，进行功能测试和性能调优，确保满足业务指标。

3. 交付与后续支持

交付完整的部署文档，包括架构图、配置清单、操作手册、测试报告等。

提供短期技术支持，协助企业解决部署后初期使用中的问题。

服务适配场景

购买华为云产品初次搭建大数据平台的企业。

购买华为云产品但需要升级或扩容的企业。

购买华为云产品但缺乏专业技术人员，无法自主完成部署的企业。

约束及限制

此方案以且仅以云公有云、HCS、HCSO 为云基座，以且仅以 ECS、OBS、VPC 等云服务

为服务基础，以且仅以 MRS、DWS、DataArts Studio 等云大数据套件为工具基础。

具体服务流程

项目调研->实施方案设计->验证实施->项目验收->移交退场

责任分工

客户责任

- (1) 指派项目负责人，负责客户侧的协调和管理，组建客户侧项目团队。
- (2) 提供方案设计和实施所必需的信息和必要授权。
- (3) 项目实施过程中，如客户提供的第三方软件，负责协调第三方厂商，协助解决问题。
- (4) 负责业务验证、切换、监控和项目验收。

供应商责任

- (1) 协助客户进行安装部署信息收集、大数据方案规划设计和大数据安装部署及测试验证。
- (2) 负责大数据安装部署风险评估，大数据安装部署策略制定和大数据安装部署方案设计，
输出《xx 项目大数据安装部署方案》。
- (3) 根据方案进行实施，并提供流程所有交付件。