

软通动力智慧园区平台使用指南

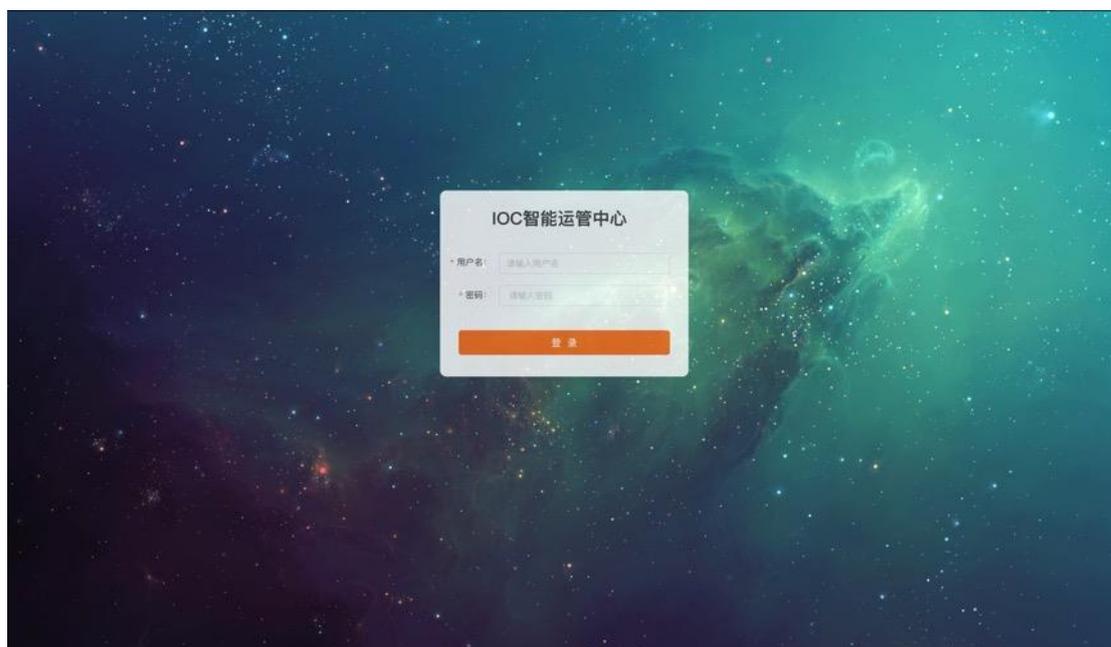
目录

用户手册.....	1
1. 系统登录页	3
2. 综合态势	3
2.1 园区概览	4
2.2 人员态势	5
2.3 设备态势	5
2.4 事件态势	6
2.5 安防态势	7
2.6 能效态势	7
3 安防态势	8
3.1 今日安防事件	9
3.2 月度安防事件统计	9
3.3 本月 TOP5 安防事件	10
3.4 园区安防设备	10
3.5 出入口监测	10
3.6 出入口实时人脸	11
3.7 实时安防事件	12
4 人员态势	12
4.1 本月人员概况	13
4.2 闸机通行	13
4.3 园区实时通行记录	14
4.4 人员轨迹	14
4.5 人员布控	15
5 设备态势	17
5.1 本月设备告警	18
5.2 月度设备告警统计	19
5.3 本月度设备告警 TOP5 区域	19
5.4 设备实时告警	20
6 事件态势	20
6.1 本月事件统计	21
6.2 月度告警事件统计	21
6.3 本月事件处理率 TOP5 排名	21
6.4 本月事件平均处理时间 (min)	22
6.5 实时工单处理看板	22
6.6 本周工单实时看板	25

1. 系统登录页

本系统可根据管理员配置账号进行登陆，登陆后可查看系统综合态势页面内容，内容包括园区概览、人员态势、设备态势、事件态势、安防态势和能效态势等信息。

登录页如下：

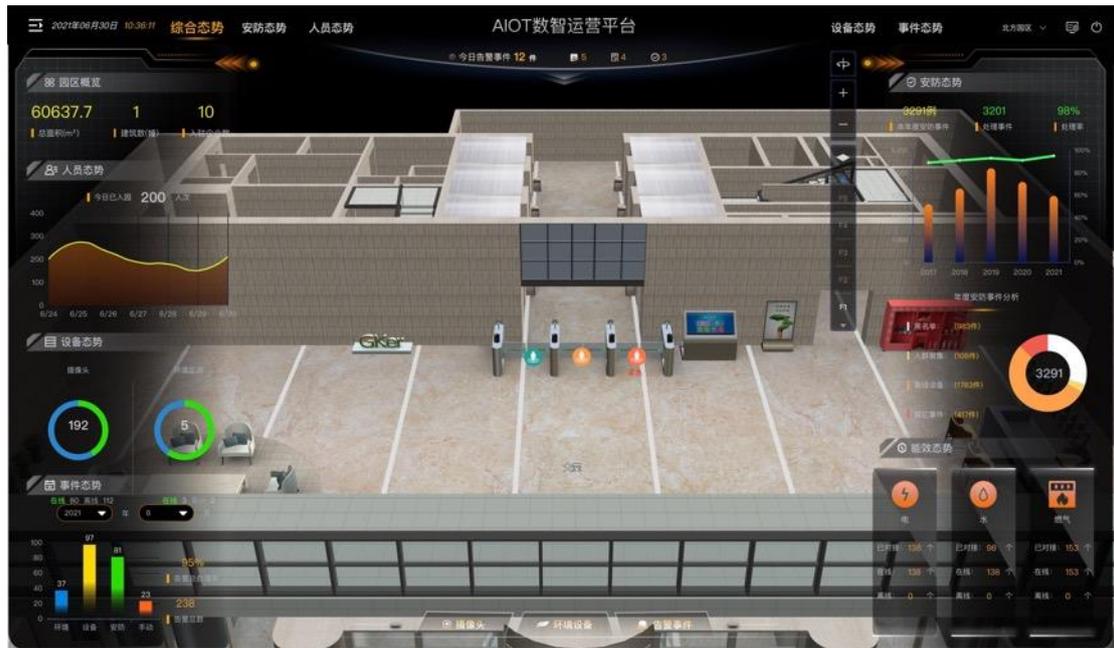


点击  按钮跳转至系统首页

2. 综合态势

综合态势页面以左侧图表、中间三维地图/模型展示和右侧图表的结构方式呈现，主要内容包括园区概览、人员态势、设备态势、事件态势、安防态势、能效态势以及园区三维地图/园区建筑模型等信息的可视化展示；

如下页面：



在页面的最上方标题栏上可以通过点击综合态势、安防态势、人员态势、设备态势、事件态势 5 个按钮进行页面切换，切换后可以跳转至对应功能的详情页；

功能按钮如下：

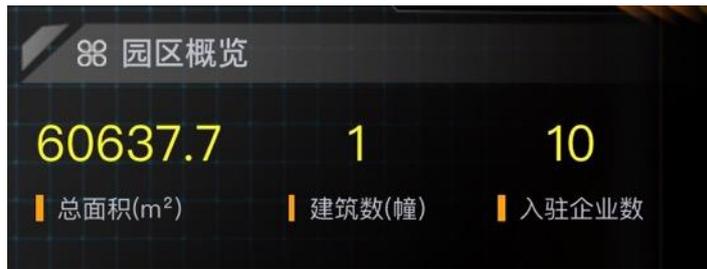


默认选择“综合态势”按钮；

2.1 园区概览

页面中园区概览模块中展示了园区的总面积数量、园区建筑数量和园区入驻的企业数量，数据以放大凸显，直观的方式进行可视化展示；

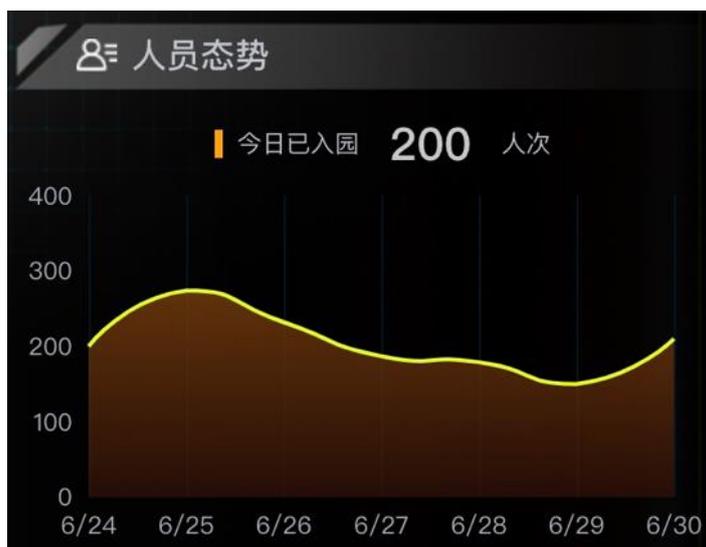
园区概览模块图如下：



2.2 人员态势

人员态势中以趋势的方式呈现每日入园人次信息

入园人次图如下：



2.3 设备态势

设备态势页中展示了园区内设备运转情况，可以检测设备在线或者离线状态

设备态势页面如下：



2.4 事件态势

事件态势可以根据自选日期查看对应时间的告警事件，并且可以直观的看到不同类型的告警事件占比，包括告警处理率和告警数量总数等信息的综合概览；

事件态势页面如下：



2.5 安防态势

安防页面中可以查看年度安防事件数量，处理事件数量以及处理率，并且可以从图表中直观的看到如上数据的趋势，态势中还列举了年度安放事件分析目录，其中包括黑名单、人群聚集、设备离线和其他事件的总数和占比。

安防态势页面如下：



2.6 能效态势

在能效态势中展示了电、水和燃气的能耗设备状态信息

能耗态势页面如下：



3 安防态势

点击标题栏的“安防态势”按钮 **安防态势** 跳转至如下页面：

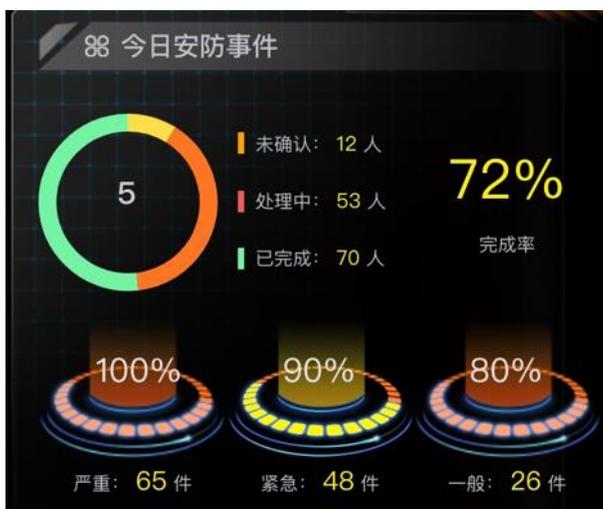


页面更加详细的展示了安防态势的信息，包括：今日安防事件、月度安防事件统计、本月 TOP5 安防事件、园区安防设备、出入口监测、出入口实时人脸和实时安防事件；

3.1 今日安防事件

今日安防事件中展示了事件包括未确认、处理中、已处理三种不同的状态，可以清晰的查看完成率，已经严重事件、紧急事件、一般事件三种不同级别的事件数量和占比。

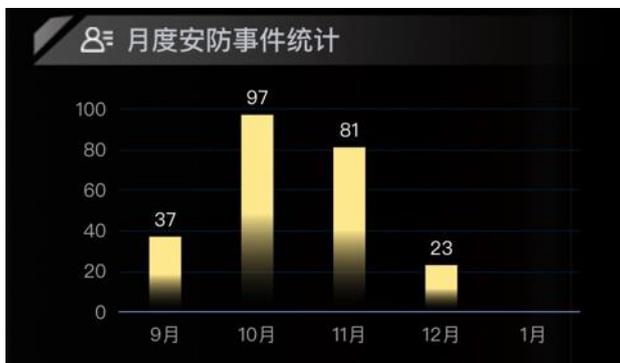
今日安防事件页面如下：



3.2 月度安防事件统计

月度安防事件统计页面中可以查看对应月份中安防事件数量。

月度安防事件统计页面如下：



3.3 本月 TOP5 安防事件

本月 TOP5 安防事件中可以查看本月内不同类型的安防事件数量排名。

如下页面：



3.4 园区安防设备

园区安防设备页面显示了不同类型的安防设备数量和状态，例如人行闸机设备：可以查看园区内闸机数量以及离线设备数量。

如下页面：



3.5 出入口监测

出入口监测页面可以查看各出入口的监控视频，通过点击不同的出入口选项可以切换对应监控窗口的画面。

切换按钮如下：



出入口监测页面如下：



通过播放控制条可以对监控画面进行播放/暂停、声音调整、最大化/还原等操作

控制条如下：



3.6 出入口实时人脸

出入口实时人脸页面左右滚动展示出入口人脸抓拍画面，可以显示抓拍人脸照片，抓拍时间，抓拍设备位置。

出入口实时人脸页面如下：



3.7 实时安防事件

实时安防事件上下滚动显示实时事件信息，包含事件名称、时间、位置和状态。

出入口实时人脸页面如下：

名称	时间	位置	状态
人防白名单	2021/02/02	1号楼-东门-9	已完成
人群聚集	2021/02/03	1号楼-东门-2	未确认
人群聚集	2021/01/04	1号楼-东门-1	未确认
人防黑名单	2021/01/05	1号楼-东门-2	处理中
人防白名	2021/01/07	1号楼-东门-3	处理中
人群聚集	2021/01/10	1号楼-东门-4	已完成
人防黑名单	2021/01/11	1号楼-东门-5	处理中
人防白名单	2021/01/16	1号楼-东门-6	已完成
人群聚集	2021/02/01	1号楼-东门-7	未确认

4 人员态势

人员态势页面展示了本月人员概况、闸机通行、园区实时通行记录、人员轨迹、人员布控相关内容。

人员态势页面如下：



4.1 本月人员概况

本月人员概况中展示了本月人员总数，区分了常驻人员和外勤人员，页面中列出了企业常驻人员前 5 排行。

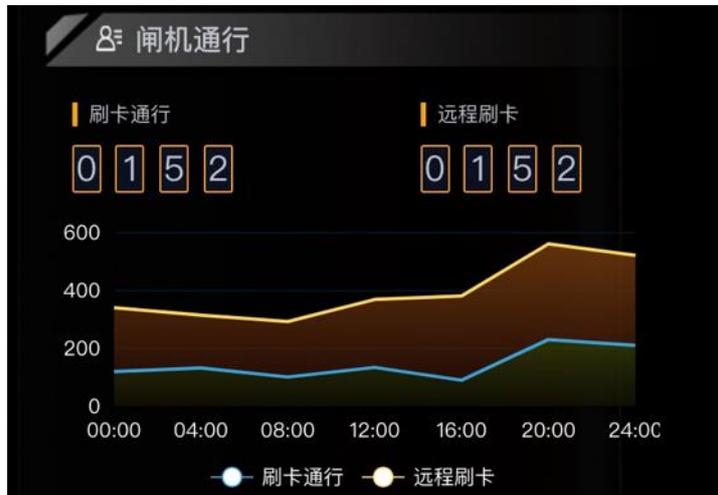
本月人员页面如下：



4.2 闸机通行

闸机通行页面展示了刷卡通行和远程刷卡的不同数据。

闸机通行页面如下：



4.3 园区实时通行记录

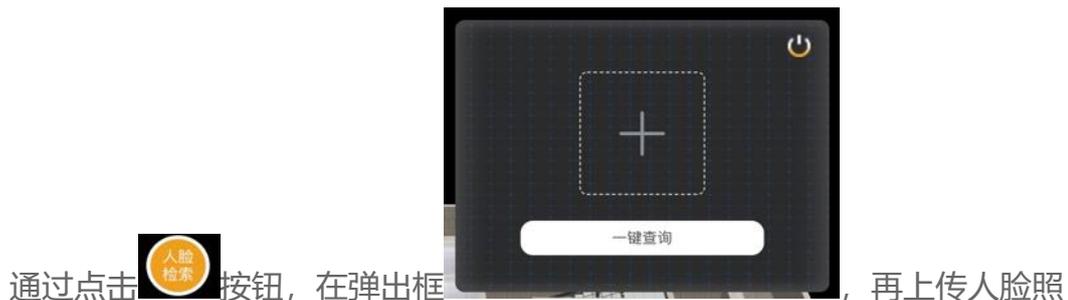
园区实时通行记录页面展示了闸机通行抓拍照片和时间位置信息。

闸机通行页面如下：



4.4 人员轨迹

人员轨迹页面可以通过人脸检索或者信息检索对人员轨迹进行检索设置；



通过点击 **人脸检索** 按钮，在弹出框



再上传人脸照片后便可以进行搜索；点击 **信息检索** 按钮，在弹出框中输入对应的信息，进行信息检索。

人员轨迹页面如下：



4.5 人员布控

人员布控页面上半部分根据布控名称、时间、中标次数和类型展示了布控详情，下半部分针对布控人员，展示了对应人员信息，可以点击 **轨迹定位** 进行人员轨迹信息查看。

轨迹定位页面如下：



点击  关闭按钮可以关闭窗口

弹窗显示时，地图中会显示人员行动轨迹。如下图：



闸机通行页面如下：

人员布控

布控名称	布控时间	中标次数	布控类型
黑名单	2020-12-23	32	黑名单
白名单	2021-01-03	32	白名单
白名单	2021-02-04	32	白名单
2月黑名单	2021-02-07	32	人员黑名单

	陈飞 员工	白名单用户 中标次数: 1次	轨迹定位
	王张宝 访客	黑名单用户 中标次数: 1次	轨迹定位
	张敬艺 访客	白名单用户 中标次数: 1次	轨迹定位
	董文静 员工	黑名单用户 中标次数: 1次	轨迹定位
	张子豪 员工	白名单用户 中标次数: 1次	轨迹定位

5 设备态势

点击 **设备态势** 可以切换设备态势页面

设备态势页面如下:



设备态势左侧为功能列表，可以通过点击不同的设备名称，在地图中切换显示对应的图标信息，右侧图表也会相应改变对应的信息。

功能列表如下图：

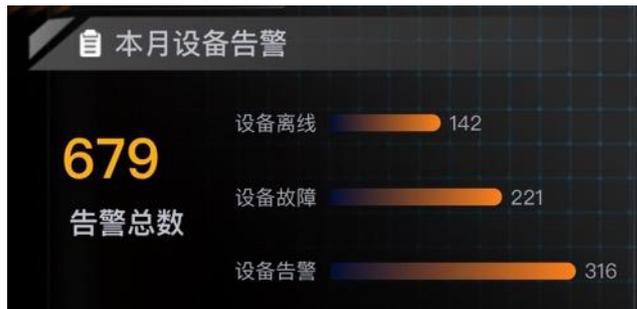


点击

5.1 本月设备告警

本月设备告警界面展示了告警总数，分别展示了设备状态详情。

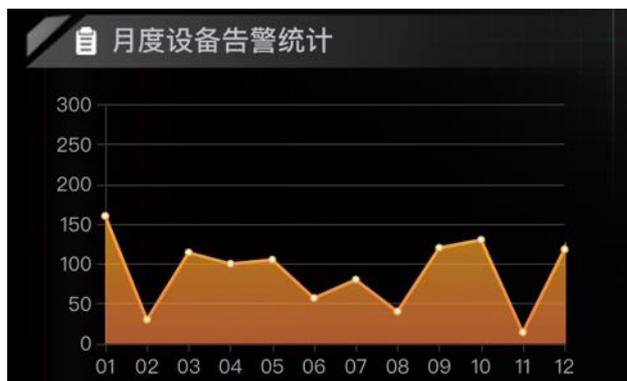
本月设备告警页面如下：



5.2 月度设备告警统计

月度设备告警统计中展示了设备告警趋势统计和每天告警数量统计。

月度设备告警统计页面如下：



5.3 本月度设备告警 TOP5 区域

本月度设备告警 TOP5 区域页面展示本月设备告警前 5 排名。

本月度设备告警 TOP5 区域页面如下：



5.4 设备实时告警

设备实时告警页面上下滚动展示实时告警信息。

设备实时告警页面如下：

名称	时间	位置	状态
人防黑名单	2021/01/05	1号楼-东门-2	处理中
人防白名单	2021/01/07	1号楼-东门-1	处理中
人群聚集	2021/01/10	1号楼-东门-2	已完成
人防黑名单	2021/01/11	1号楼-东门-3	处理中
人防白名单	2021/01/16	1号楼-东门-4	已完成
人群聚集	2021/02/01	1号楼-东门-5	未确认

6 事件态势

点击标题栏中 **事件态势** 切换到事件态势的详情页面。

设备实时告警页面如下：



6.1 本月事件统计

本月事件统计中展示了本月事件总数，并对事件进行了细分展示。

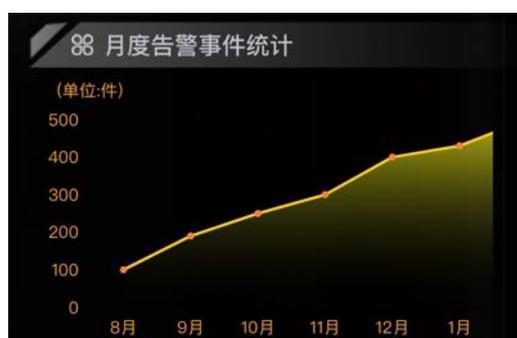
设备实时告警页面如下：



6.2 月度告警事件统计

月度告警事件统计中展示每月告警事件数量并展示整体趋势。

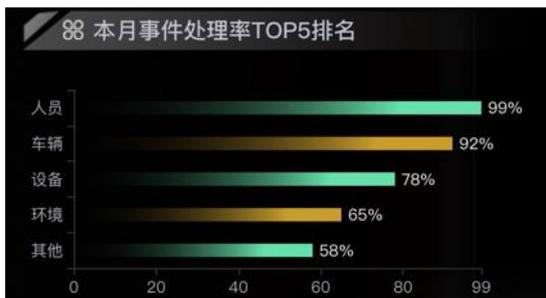
月度告警事件统计页面如下：



6.3 本月事件处理率 TOP5 排名

本月事件处理率 TOP5 排名中展示了前 5 的处理率排名。

本月事件处理率排名页面如下：



6.4 本月事件平均处理时间（min）

本月事件平均处理时间展示了各类告警的平均处理时间。

本月事件平均处理时间页面如下：



6.5 实时工单处理看板

实时工单处理面板展示了工单总数，严重事件处理情况以及工单详情。

实时工单处理看板页面如下：



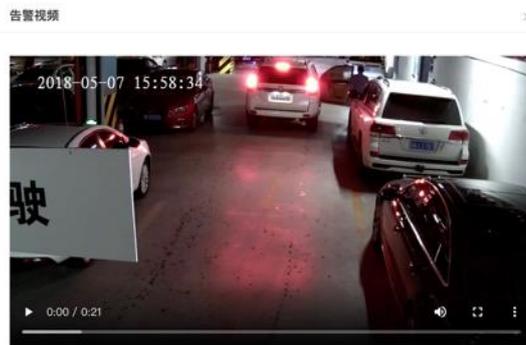
点击工单的状态按钮  可以弹出工单详情页，页面如下：



点击  按钮可以关闭窗口，点击误报  按钮可以按照提示将告警以误报处理，点击下发工单  按钮，可以将工单下发到对应的人员，窗口将显示工单下发和处理 流程，如下图：



点击告警视频 **告警视频** 按钮可以打开对应的告警视频监控画面，如下图：



严重事件将自动下发工单，点击严重事件 **严重** 将弹出事件窗口，如下：



点击箭头可以收起工单处理流程窗口，如下图：



6.6 本周工单实时看板

本周工单实时看板中展示了正在处理工单总数，以及工单详情和处理状态。

本周工单实时看板页面如下：

本周工单实时看板

正在处理工单 **322**

- 2021-01-10 10:21:35** 待处理
工单事件: 人员告警-人群聚集
工单处理人: 张宇
地址: 中关村软件园-东区
- 2021-01-10 10:21:35** 处理中
工单事件: 人员告警-人群聚集
工单处理人: 陈梓木
地址: 中关村软件园
- 2021-01-10 10:21:35** 待处理
工单事件: 人员告警-人群聚集
工单处理人: 靖子扬
地址: 中关村软件园-东区