

软通动力智能家居 AIoT 平台 用户手册

软通动力信息技术（集团）有限公司

软件名称：软通动力智能家居 AIoT 平台

版本号：V1.0

文档版本：V1.0

公司名称：软通动力信息技术（集团）股份有限公司

撰写日期：2025-09-01

目录

- 1. 引言 5
 - 1.1. 编写目的 5
 - 1.2. 背景说明 5
- 2. 软件概述..... 5
 - 2.1. 软件简介 5
 - 2.2. 运行环境 6
- 3. 软件功能结构 7
 - 3.1. 功能模块图 7
 - 3.2. 功能模块说明..... 7
- 4. 软件使用说明（核心中的核心） 8
 - 4.1. 首页..... 8
 - 4.2. 产品管理 9
 - 4.2.1. 功能描述..... 9
 - 4.2.2. 操作说明..... 9
 - 4.3. 物模型管理 11
 - 4.3.1. 功能描述..... 11
 - 4.3.2. 操作说明..... 12
 - 4.4. 设备管理 14
 - 4.4.1. 功能描述..... 14

4.4.2.	操作说明.....	14
4.5.	固件升级 (OTA)	15
4.5.1.	功能描述.....	15
4.5.2.	操作说明.....	15
4.6.	告警中心	15
4.6.1.	功能描述.....	15
4.6.2.	操作说明.....	16
4.7.	运营管理	16
4.7.1.	功能描述.....	16
4.7.2.	操作说明.....	16
4.8.	系统管理	17
4.8.1.	功能描述.....	17
4.8.2.	操作说明.....	18
4.9.	多租户系统	19
4.9.1.	功能描述.....	19
4.9.2.	操作说明.....	19

1. 引言

1.1. 编写目的

本文档旨在详细介绍软通动力智能家居 AIoT 平台软件的功能、特点、运行环境及使用方法，为用户提供操作指南，同时作为申请计算机软件著作权的辅助材料。”

1.2. 背景说明

本软件是由软通动力信息技术（集团）股份有限公司独立开发的，一款用于通用物联网领域的平台软件，旨在解决传统物联网平台“数据孤岛”、预警滞后、缺乏智能分析能力的问题。它通过接入多种传感器数据，利用接入的 AI 大模型，实现场景联动的智能化，对设备状态的实时监控、预测性维护 and 数据分析可视化，主要面向家居物联、车联网等领域的运维和管理人员。

2. 软件概述

2.1. 软件简介

软通动力智能家居 AIoT 平台是集硬件终端、移动 APP 和云端平台的一体化系统。硬件终端负责收集设备数据、设备动作执行、设备数据监控等逻辑；移动 APP 作为用户界面，提供设备控制、社交分享等功能，云端平台则负责数据处理、用户管理、数据分析等后端服务。主要包含产品管理，设备管理，物模型管理，告警中心，运营管理，多租户系统等功能。

2.2. 运行环境

硬件环境：

CPU：最低 8 核心，推荐 16 核心或更高

内存：最低 16GB，推荐 32GB

硬盘空间：至少 500GB 可用空间（用于存储时序数据与日志）

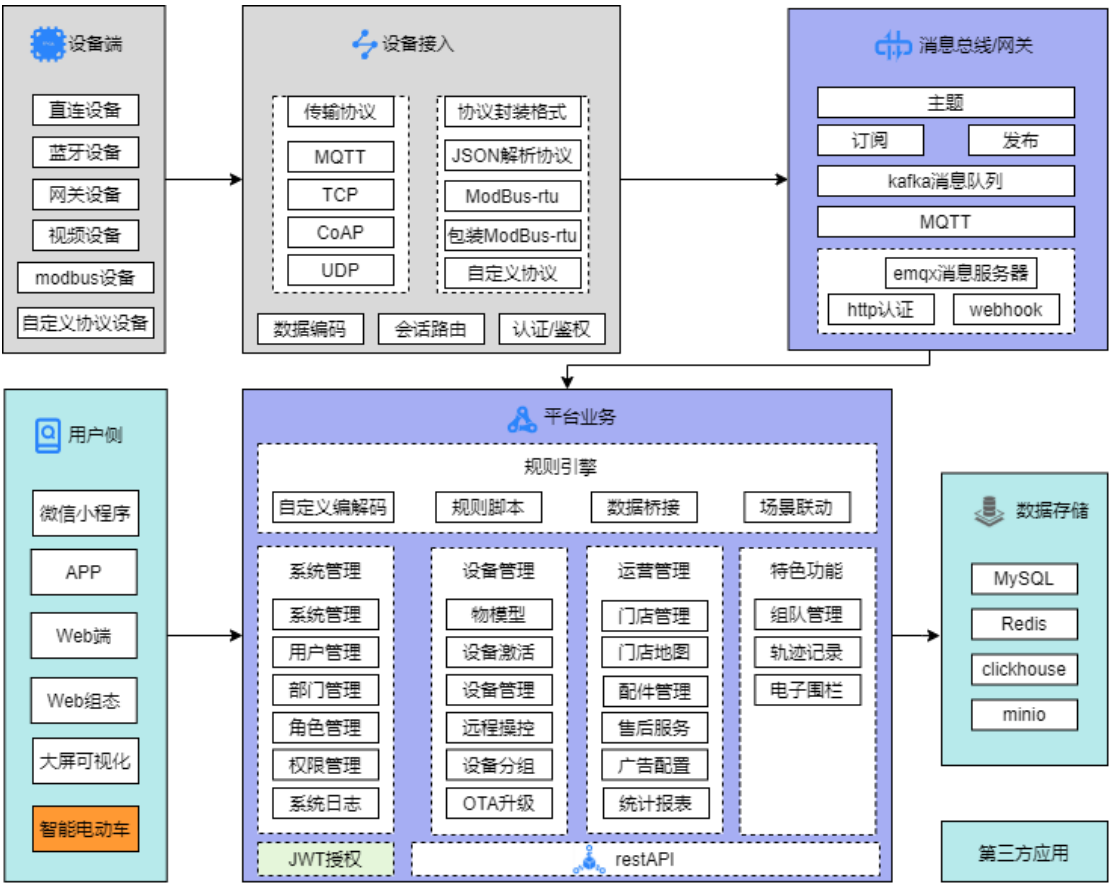
软件环境：

操作系统：CentOS 7.6 及以上版本（Linux）

支撑软件：MySQL 5.7、Redis 6.0、Nginx 1.18、Java17、Docker 20.10+

3.软件功能结构

3.1. 功能模块图



3.2. 功能模块说明

产品管理：支持产品详情、物模型、分类及设备授权等功能，有助于企业更好地组织和管理其智能产品。

设备管理：提供设备详情、分组、日志记录、实时状态监控及远程控制等管理功能，确保设备运行的高效与安全。

物模型管理：允许定义设备的属性、功能和事件，实现设备与云端的有效交互。

运营管理：为企业提供门店管理和售后服务，并提供可视化统计报表，助力企业提高运营效率和制定关键决策。

告警中心：能够对接多种通讯方式如短信或者钉钉和企业微信，及时通知设备异常或故障，保证快速响应。

多租户系统：支持数据隔离和独立配置，适合多租户环境，增强系统的灵活性和安全性。

4.软件使用说明（核心中的核心）

4.1. 首页

提供平台概览和关键数据仪表盘，展示设备状态、告警统计等核心信息。



4.2. 产品管理

4.2.1. 功能描述

产品管理功能。该功能用于对物联网的产品进行管理，方便用户快速查找、操作和统计不同的产品。

4.2.2. 操作说明

新增

在列表上方有一个“+ 新增”按钮，用于添加新的产品。

点击“+ 新增”按钮后，应弹出新增产品的表单，表单中应包含以下三类信息：

基础信息

产品 id（后台系统自动生成，前台不展示）

产品名称（必填，唯一名称）

产品分类名称（必填）

状态（必填）

产品支持的传输协议（必填）

备注

硬件信息

设备类型（必填）

联网方式（必填）

物模型信息

物模型信息内嵌一个列表，列表可以通过导入按钮，导入通用模板物模型，并且支持自定义

新增物模型，新增物模型与新增模型物模型一致。物模型列表展示信息如下：

物模型名称（必填）

标识符（必填，唯一标识符）

模板类别

数据类型（必填）

数据定义

图标展示

实时监控

只读

历史存储

设备分享

修改

每一行产品分类的操作列中有一个“修改”按钮或者列表上上方有一个“修改”按钮。

点击“修改”按钮后，应弹出修改表单，表单中填充当前产品的信息，用户可以修改并保存

（已发布的产品，不能将状态修改为未发布）。

删除

每一行产品分类的操作列中有一个“删除”按钮或者列表上上方有一个“删除”按钮。

点击“删除”按钮后，应弹出确认对话框，确认后删除该产品分类。

导出

每一行产品分类的操作列中有一个“导出”按钮（图标为向下箭头）。

点击“导出”按钮后，应将该产品分类及其相关信息导出为文件（格式 Excel），方便用户备

份或分析。

(三) 搜索与筛选

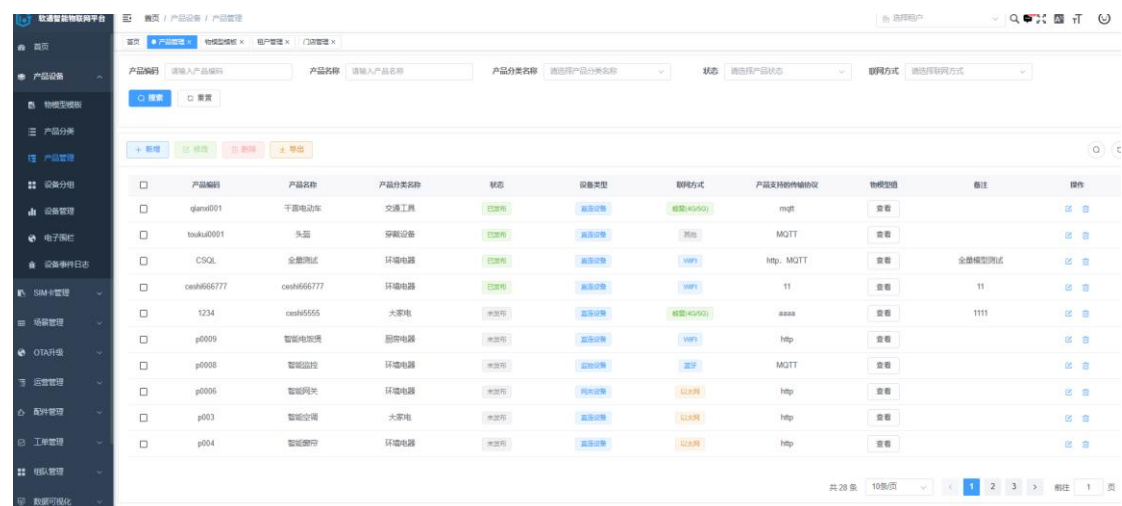
搜索框

在列表上方有一个搜索框，用户可以输入产品名称、产品分类名称、状态、联网方式等字段进行搜索。

搜索结果应实时显示在列表中，只展示符合搜索条件的产品。

重置按钮

搜索框右侧有一个“重置”按钮，点击后清空搜索条件，恢复展示全部产品分类。



☐	产品编码	产品名称	产品分类名称	状态	设备类型	联网方式	产品及物模型协议	物模型属性	备注	操作
☐	qlen001	千里电动车	交通工具	已发布	蓝牙设备	有线+无线	mqtt	查看		修改 删除
☐	tsoku0001	头盔	穿戴设备	已发布	蓝牙设备	有线	MQTT	查看		修改 删除
☐	CSQL	金蝶测试	环境电路	已发布	蓝牙设备	有线	http、MQTT	查看	金蝶模型测试	修改 删除
☐	cszh666777	cszh666777	环境电路	已发布	蓝牙设备	有线	11	查看	11	修改 删除
☐	1234	cszh5555	大家电	未发布	蓝牙设备	有线+无线	aaaa	查看	1111	修改 删除
☐	p0009	智能电饭煲	厨房电器	未发布	蓝牙设备	有线	http	查看		修改 删除
☐	p0008	智能插座	环境电路	未发布	蓝牙设备	有线	MQTT	查看		修改 删除
☐	p0006	智能网关	环境电路	未发布	有线设备	有线	http	查看		修改 删除
☐	p003	智能空调	大家电	未发布	有线设备	有线	http	查看		修改 删除
☐	p004	智能摄像头	环境电路	未发布	有线设备	有线	http	查看		修改 删除

4.3. 物模型管理

4.3.1. 功能描述

软通动力智能家居 AIoT 平台中的“物模型模板”功能。该功能用于对物联网产品的物模型配置基础模板，以便在配置产品时快速引入此模板以作为产品的物模型属性。

什么是物模型：物模型是软通动力智能家居 AIoT 平台为产品定义的数据模型，用于描述产品的功能。物模型是物理空间中的实体（如二轮车等）在云端的数字化表示，从属性、服务和事件三个维度，分别描述了该实体是什么、能做什么、可以对外提供哪些信息。定义了物模型的这三个维度，即完成了产品功能的定义。

4.3.2. 操作说明

新增物模型模板

提供用户界面，允许用户输入物模型的名称和标识符等信息。字段信息如下：

模型名称：中文名称（必填）

模型标识：英文标识（必填）

模型排序：数字。用于列表展示时的排序（必填）

功能类别：品类、通用（必填）

品类：仅供部分产品分类可以使用，选中品类后，额外展示产品分类的下拉列表，可选择一个产品分类。

通用：所有产品分类均可使用

模型类别：属性、功能、事件（必填）

数据类型：可选择以下类型： 整数、小数、布尔、枚举、字符串、数组、对象（必填）

每种数据类型，可进一步做详细配置：

整数：取值范围（最小值、最大值）、单位(请输入单位，例如：℃)、步长

小数：取值范围（最小值、最大值）、单位(请输入单位，例如：℃)、步长

布尔：填写 0、1 值对应的中文文本

枚举：选择展示方式、配置各枚举项（值、文本）

字符串：配置最大长度

数组：选择元素个数，并选择元素的数据类型

对象：新增对象时，可以选择已配置的物模型模板，形成多个物模型模板的组合

修改物模型模板

可以修改物模型模板各字段信息

删除物模型模板

查询到列表后，再操作栏可点删除按钮进行删除

说明：当模板被产品引用时不能被删除

查询物模型模板

查询条件：名称、标识符

展示字段：名称、标识符、排序、功能类别、产品分类、模型类别、数据类型、数据定义、

图表展示、实时监控、只读、历史存储、设备分享、操作（可以编辑、删除）

说明：支持分页查询

导出

基于查询列表导出 excel 表格，字段信息包括：物模型名称、标识符、排序、功能类别、产

品分类、模型类别、数据类型、数据定义

设备管理									
名称: 请输入设备名称 标识符: 请输入标识符名称 搜索 重置									
+ 新增 已修改 已删除 更多									
☐	名称	标识符	精度	功能类别	产品分类	模型类别	数据类型	数据定义	操作
☐	设备开关状态	runStatus	1	通用	无	属性	枚举	1: 在线, 2: 离线	
☐	温度	temperature	1	通用	无	属性	整数	最大值: 50, 最小值: 10 步长: 1, 单位: °C	修 查
☐	模式	enum	1	通用	无	属性	枚举	制热: 1, 制冷: 2	修 查
☐	obj11	obj11	1	通用	无	属性	对象	设备激活状态: enum	修 查
☐	数组整数	1	1	通用	无	属性	数组	数组类型: integer, 元素个数: 11	修 查
☐	报警	warn	1	通用	无	事件	枚举	3: 高故障, 2: 中故障, 1: 低故障	修 查
☐	对象事件	objEvent	1	通用	无	事件	对象	温度: integer, 小数: decimal	修 查
☐	整型事件	ZSJ	1	通用	无	事件	整数	最大值: 100, 最小值: -100 步长: 1, 单位: °C	修 查
☐	事件类型	eventType	1	通用	无	事件	整数	最大值: 0, 最小值: 1 步长: 1, 单位: 未定义	修 查
☐	设备激活状态	activeStatus	2	通用	无	属性	枚举	1: 未激活, 2: 已激活	修 查
共 10 条 10 条/页 1 2 删除 1 页									

4.4. 设备管理

4.4.1. 功能描述

对设备生命周期的全周期管理，是核心中的核心。

4.4.2. 操作说明

设备注册/注销、设备鉴权与认证、设备档案（元数据、状态、位置）、设备状态监控（在线/离线）、设备禁用/启用。

设备管理											
设备编号: 请输入设备编号 设备名称: 请输入设备名称 产品名称: 请选择产品 用户名称: 请输入用户名称 搜索 重置											
+ 新增 已修改 已删除 更多											
☐	设备编号	设备名称	产品名称	终端用户	管理用户	固件版本	运行状态	设备状态	激活时间	备注	操作
☐	00001	Dev1	test			V1.0	离线	未激活			修 查 删
☐	4081092	千姿电动车					离线	未激活			修 查 删
☐	qianziDevice001	千姿电动车	千姿电动车	蓝宝		1.0.0	离线	未激活			修 查 删
☐	touku0001	头盔	头盔	测试设备用户名称		1.0.0	离线	已激活			修 查 删
☐	test123456	双云测试设备	双云测试产品			v1.0	在线	已激活		双云测试设备	修 查 删
☐	TestBathroom_02	智能空调01	智能空调	TestGateway_01		v1.0	离线	已激活	2025-05-07		修 查 删
☐	TestBathroom_01	测试空调01	智能网关	TestGateway_01		v1.0	离线	已激活	2025-05-07		修 查 删
☐	TestBathroom_04	测试空调04	智能网关	TestGateway_01		v1.0	离线	已激活	2025-05-06		修 查 删
☐	TestGateway_01	测试网关01	智能网关			v1.0	离线	已激活	2025-05-07		修 查 删
☐	QLSB	全量设备	全量测试	李四		V1.1.1	在线	已激活	2025-04-24	全量模型测试	修 查 删
共 39 条 10 条/页 1 2 3 4 5 删除 1 页											

4.6.2. 操作说明

灵活的告警规则设置（阈值、突变、离散值）、多级告警（警告、严重）、多渠道通知（短信、邮件、App 推送、钉钉/飞书）、告警抑制与恢复。

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

告警事件日志

4.7. 运营管理

4.7.1. 功能描述

“门店管理” 模块用于对门店基础信息进行全生命周期管理，支持通过多条件（门店编号、名称、所在区域、负责人等）检索门店，具备新增、修改、删除门店信息及导出数据的功能，可维护门店编号、名称、地址、负责人、联系电话等核心信息。

4.7.2. 操作说明

查询：在页面上方输入 / 选择 “门店编号” “名称” “省市区” 等条件，点击 “搜索” 查询；点击 “重置” 清空条件。

新增：点击 “新增” 按钮，填写门店编号、名称、地址、负责人等信息后提交，完成新增。

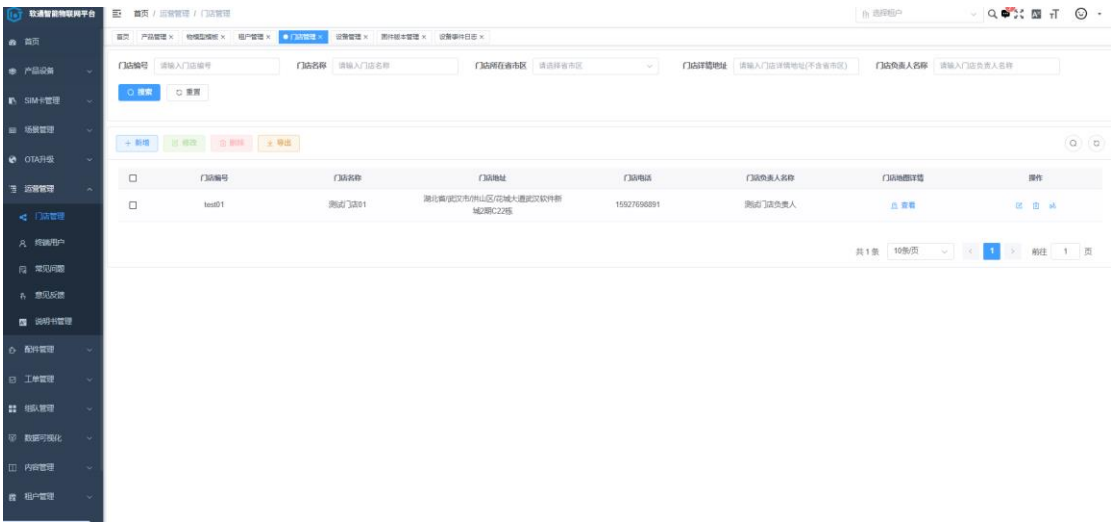
修改：勾选或选择需修改的门店，进入编辑界面修改信息后保存。

删除：勾选门店或点击操作列删除图标，确认后删除对应门店信息。

导出：点击 “导出” 按钮，将门店信息以指定格式（如 Excel）导出至本地。

地图查看：点击 “门店地图详情” 列的 “查看”，可查看门店地图位置。

分页：通过底部分页控件，可切换页码、设置每页显示条数，实现分页浏览。



4.8. 系统管理

4.8.1. 功能描述

“用户管理” 模块为系统核心基础模块，可实现对系统用户的全生命周期管理，支持多条件查询用户、新增用户信息、编辑用户数据、删除用户记录，具备用户状态（启用 / 禁用）切换功能，且通过分页机制高效展示用户列表，便于批量管理与浏览。

4.8.2. 操作说明

查询用户：在页面顶部查询区输入 / 选择条件 (如用户名、部门等)，点击 “查询” 按钮，筛选目标用户。

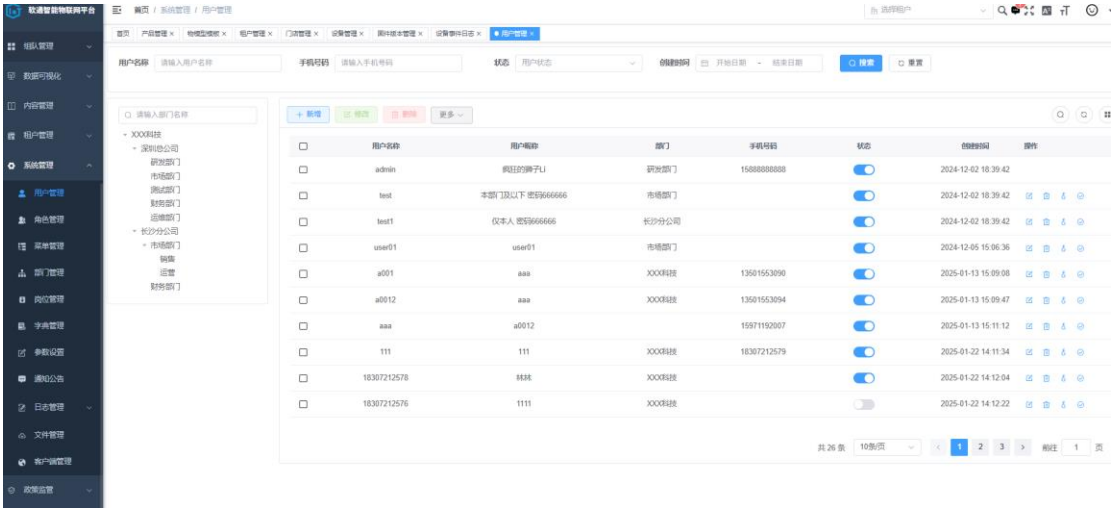
新增用户：点击 “新增” 按钮，在弹出界面填写用户信息 (用户名、部门等)，提交完成创建。

编辑用户：点击用户条目对应的 “编辑” 按钮 (或操作列编辑图标)，修改信息后保存。

删除用户：勾选用户前复选框，或点击操作列 “删除” 图标，确认后删除记录。

切换状态：点击 “状态” 列开关按钮，在 “启用” 与 “禁用” 间切换用户状态。

分页浏览：通过底部分页控件，选择页码或设置每页条数，浏览不同页用户数据。



租户管理

数据可视化

内容管理

租户管理

系统管理

用户管理

角色管理

租户管理

部门管理

岗位管理

字典管理

参数设置

通知公告

日志管理

文件管理

租户管理

系统设置

租户名称

请输入租户名称

状态

正常状态

新增

重置

+ 新增

展开/折叠

菜单名称	图标	排序	权限标识	相对路径	状态	创建时间	操作
> 产品设备	📦	1			正常	2024-12-04 15:21:13	编辑 + 删除
> SIM卡管理	📠	2			正常	2025-02-11 09:56:36	编辑 + 删除
> 场景管理	🏠	3			正常	2025-03-14 16:05:32	编辑 + 删除
> OTA升级	📶	6			正常	2024-12-20 16:09:16	编辑 + 删除
> 运营策略	📊	8			正常	2025-01-08 16:16:36	编辑 + 删除
> 配件管理	🔧	11			正常	2025-01-22 14:56:32	编辑 + 删除
> 工单管理	📄	12			正常	2025-01-20 15:48:15	编辑 + 删除
> 租户管理	👤	16			正常	2025-01-13 13:58:32	编辑 + 删除
> 数据可视化	📈	24			正常	2024-12-26 16:49:34	编辑 + 删除
> 内容管理	📄	25			正常	2025-01-08 17:39:00	编辑 + 删除
> 租户管理	👤	27			正常	2024-12-02 10:39:42	编辑 + 删除
> 系统管理	⚙️	28			正常	2024-12-02 10:39:42	编辑 + 删除
> 运营策略	📊	29			正常	2025-07-07 14:09:39	编辑 + 删除
> 系统工具	🔧	30			正常	2024-12-02 10:39:42	编辑 + 删除

4.9. 多租户系统

4.9.1. 功能描述

租户管理系统旨在方便地管理租户信息，包括租户的添加、修改和查看等操作，确保系统管理员能够高效地处理与租户相关的事务。

4.9.2. 操作说明

租户列表查看

页面布局

系统界面左侧有一个导航栏，包含多个功能模块，如 “产品管理”、“数据资源管理”、“用户管理” 等。

点击 “用户管理” 下的 “租户管理”，右侧主页面显示租户列表。

租户列表内容

租户列表包含多个字段，如 “租户号”、“联系人”、“联系电话”、“企业名称”、“营

业执照号码”、“过期时间”、“租户状态”等。

列表中每个租户信息占据一行，方便管理员快速浏览。

操作按钮

每行租户信息右侧有多个操作按钮，包括“修改”、“查看”等。这些按钮用于对特定租户进行详细操作。

页面右上角有“添加租户”按钮，用于添加新的租户信息。

添加租户功能

弹出窗口

点击“添加租户”按钮后，弹出“添加租户”窗口。

窗口包含多个输入字段和下拉菜单，用于输入租户相关信息。

必填字段

“企业名称”、“联系人”、“联系电话”、“用户名”、“用户密码”为必填字段。这些字段在窗口中用红色星号标注。

用户需要输入企业的相关信息，包括企业名称、联系人姓名、联系电话等。同时，需要设置该租户的系统用户名和密码。

选择项

“租户套餐”为下拉菜单选择项，用户需要从预设的套餐选项中选择合适的套餐。

“过期时间”为日期选择项，用户需要选择该租户账号的过期时间。

其他字段

还包括“用户数量”、“绑定域名”、“企业地址”、“企业代码”、“企业简介”、“备注”等字段，用于更详细地描述租户信息。这些字段根据实际情况可填可不填。

提交操作

填写完相关信息后,用户点击 “确定” 按钮提交租户信息。系统需要对必填字段进行验证, 确保信息完整后将新租户信息添加到租户列表中。

点击 “取消” 按钮则关闭添加窗口, 不保存任何信息。

