

纷享销客行业化定制及交付服务

服务概述

纷享销客行业化定制及交付服务是基于 XX（以下简称“客户”）购买的纷享销客 CRM 项目实施所约定的帮助其配置和部署以满足自身的个性化需求帮助其正常使用纷享销客 CRM 产品的专业服务。

服务范围

服务内容包含纷享销客 CRM 产品介绍与基础培训、深度行业化的业务需求调研与流程梳理、系统使用流程设计、产品个性化配置、项目相关的产品功能配置培训、用户系统培训等。

服务内容

项目阶段	项目任务
项目规划	项目内部交接
	首次拜访客户
	确认项目实施主计划书
	召开项目启动会
需求调研	业务调研
	高层访谈
	接口调研
	需求分析
蓝图设计	实施方案确认
系统建设	系统配置开发
	静态数据录入/导入

UAT 测试	UAT 测试
	系统运营准备
系统 上线	系统初始化
	最终用户培训
	系统切换上线
项目验收	项目验收
	转运维

服务流程

项目启动会 -> 项目调研 ->规划设计 ->迁移实施 -> 项目验收

责任分工

双方商定并确认具体业务目标及范围，并完成团队组建、需求分析、计划制定和上线运行推广。

客户责任

- (1) 指派项目负责人，负责客户侧的协调和管理，组建客户侧项目团队。
- (2) 提供方案设计和实施所必需的信息和相关授权人员配合。
- (3) 项目实施过程中，如客户提供的第三方软件，负责协调第三方厂商，协助纷享销客解决问题。
- (4) 负责业务验证、上线运行推广、项目验收。

纷享销客责任

- (1) 协助客户进行业务调研、方案规划设计和实施、上线验证。
- (2) 负责实施风险评估，实施策略制定和实施方案设计，输出《xx CRM 项目方

案》。

(3) 根据《xx CRM 项目方案》进行配置和实施。

(4) 输出《xx CRM 项目验收报告》并提交给客户。

免责声明

(1) 在实施过程中，非纷享销客原因导致的第三方设备或系统故障。

(2) 客户须保证其安装、使用的操作系统、应用软件不侵犯任何第三方的知识
产权或其他权益。如因违反前述约定所导致的第三方索赔，客户应承担全
部责任，华为云以及纷享销客免于遭受任何损失。

验收标准

满足以下条件启动项目验收：

纷享销客已提交《xx CRM 项目方案》。

纷享销客完成约定范围的方案设计与实施，确保服务完成后业务稳定运行 5 个工作日。

项目完成

验收通过，纷享销客行业化定制及交付服务服务工作结束。