# **用户使用手册**

鸿程跨云文件管理平台能帮企业在多个云平台间高效管理资源、传输数据。以下是快速上手方法：​

## **一、准备安装**

从官方指定下载渠道，依据系统类型（如 macOS、Windows 等）下载适配的安装包。  
检查设备性能，确保操作系统版本、运行内存、存储空间满足软件运行要求。

## **二、安装与登录**

双击安装文件，跟随安装引导完成程序安装，可按需选择安装位置。  
首次使用需注册账号，填写有效联系方式及自定义密码完成注册验证；已有账号直接登录系统。

## **三、核心功能使用**

数据跨域连接：登录后进入连接管理模块，添加各数据域账号凭证，建立不同网络环境下的数据传输通道。  
数据交互操作：在数据交互界面，完成数据上传、下载、同步等操作，还能对数据进行分类、筛选与编辑。  
异构数据整合：接入多种数据存储系统（如关系型数据库、非结构化数据库等），实现数据格式统一与集中管理。

## **四、其他功能**

任务调度管理：设置数据处理任务，按业务需求配置调度规则与执行时间。  
版本与日志管理：查看数据版本历史，追溯数据变更；通过日志分析排查任务执行问题。

## **五、问题解决**

登录异常：检查网络连接、账号密码是否正确，可通过注册方式找回密码。  
数据传输异常：确认网络状态、传输数据规格是否符合限制，调整数据格式后重试。  
系统连接失败：核对接入参数，确认目标系统服务状态是否正常。  
若问题无法解决，可在工作日联系官方技术支持获取帮助。