

华为智能门锁 2 Pro

用户指南

文档版本

01

发布日期

2025-01-21



华为终端有限公司



版权所有 © 华为终端有限公司 2025。 保留一切权利。

本材料所载内容受著作权法的保护，著作权由华为公司或其许可人拥有，但注明引用其他方的内容除外。未经华为公司或其许可人书面许可，任何人不得将本材料中的任何内容以任何方式进行复制、经销、翻印、播放、以超级链路连接或传送、存储于信息检索系统或者其他任何商业目的的使用。

商标声明



、HUAWEI、HUAWEI、华为，以上为华为公司的商标（非详尽清单），未经华为公司书面事先明示许可，任何第三方不得以任何形式使用。

注意

华为会不定期对本文档的内容进行更新。

本文档仅作为使用指导，文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为终端有限公司

地址：广东省东莞市松山湖园区新城路 2 号

网址：<https://consumer.huawei.com>

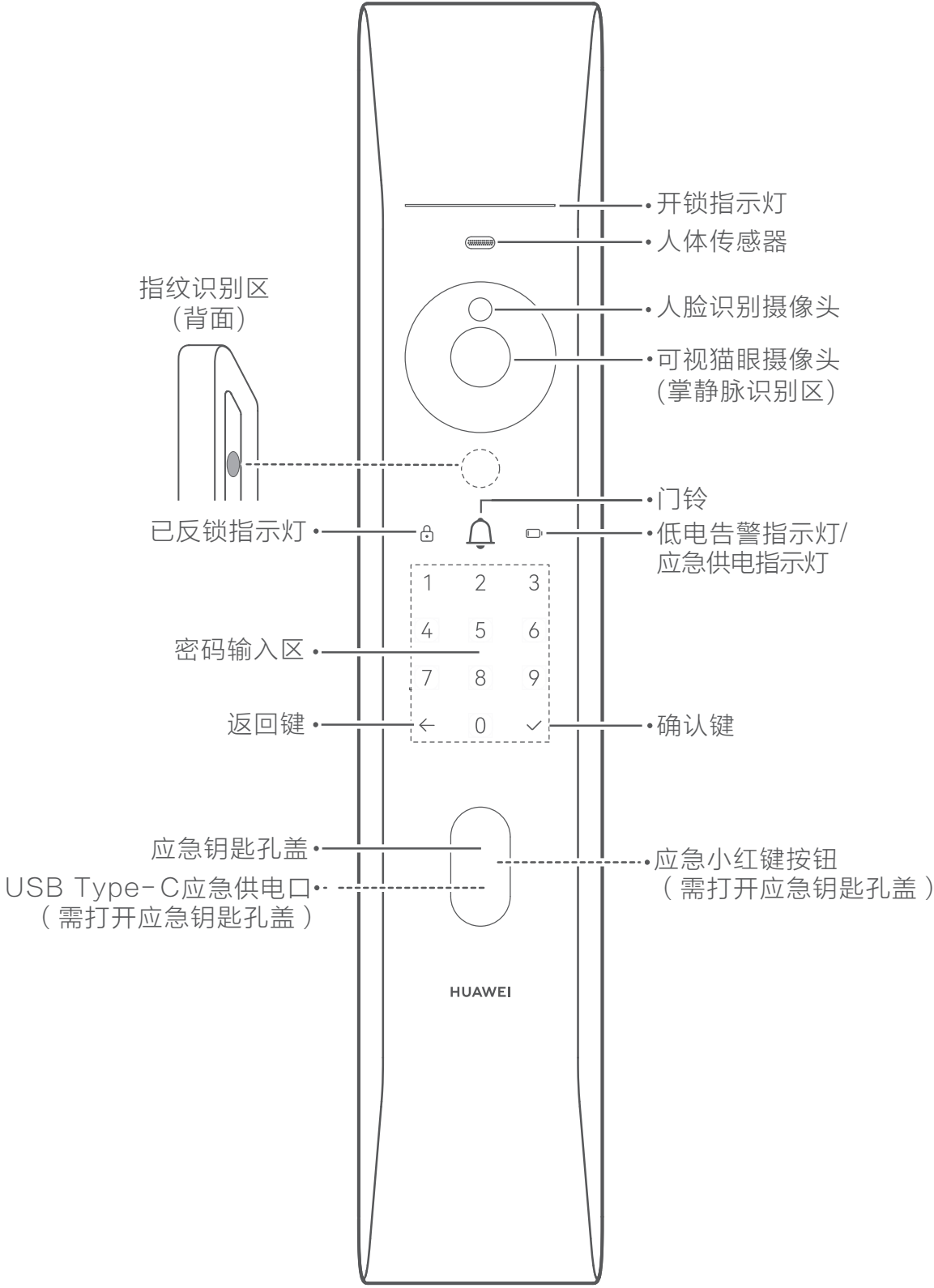
目 录

1 快速上手	1
1.1 智能门锁外观、按键及指示灯	1
1.2 如何开机	6
1.3 在智慧生活 App 中如何添加门锁	7
1.4 添加用户	8
1.5 添加开锁方式	9
2 室外开锁	10
2.1 常规开锁方式	10
2.2 应急开锁方式	13
2.3 访客密码开锁	15
3 室内开锁及反锁	17
3.1 室内开锁方式	17
3.2 反锁	18
4 智享生活	19
4.1 使用智慧猫眼	19
4.2 设置家居联动	23
5 安全守护	24
5.1 设置门与锁状态监测	24
5.2 设置消息推送	26
5.3 设置挟持告警	27
5.4 设置离家布防与告警	28
6 更多指导	29
6.1 如何提升续航	29
6.2 设置门锁声音	31
6.3 锂电池充电	32

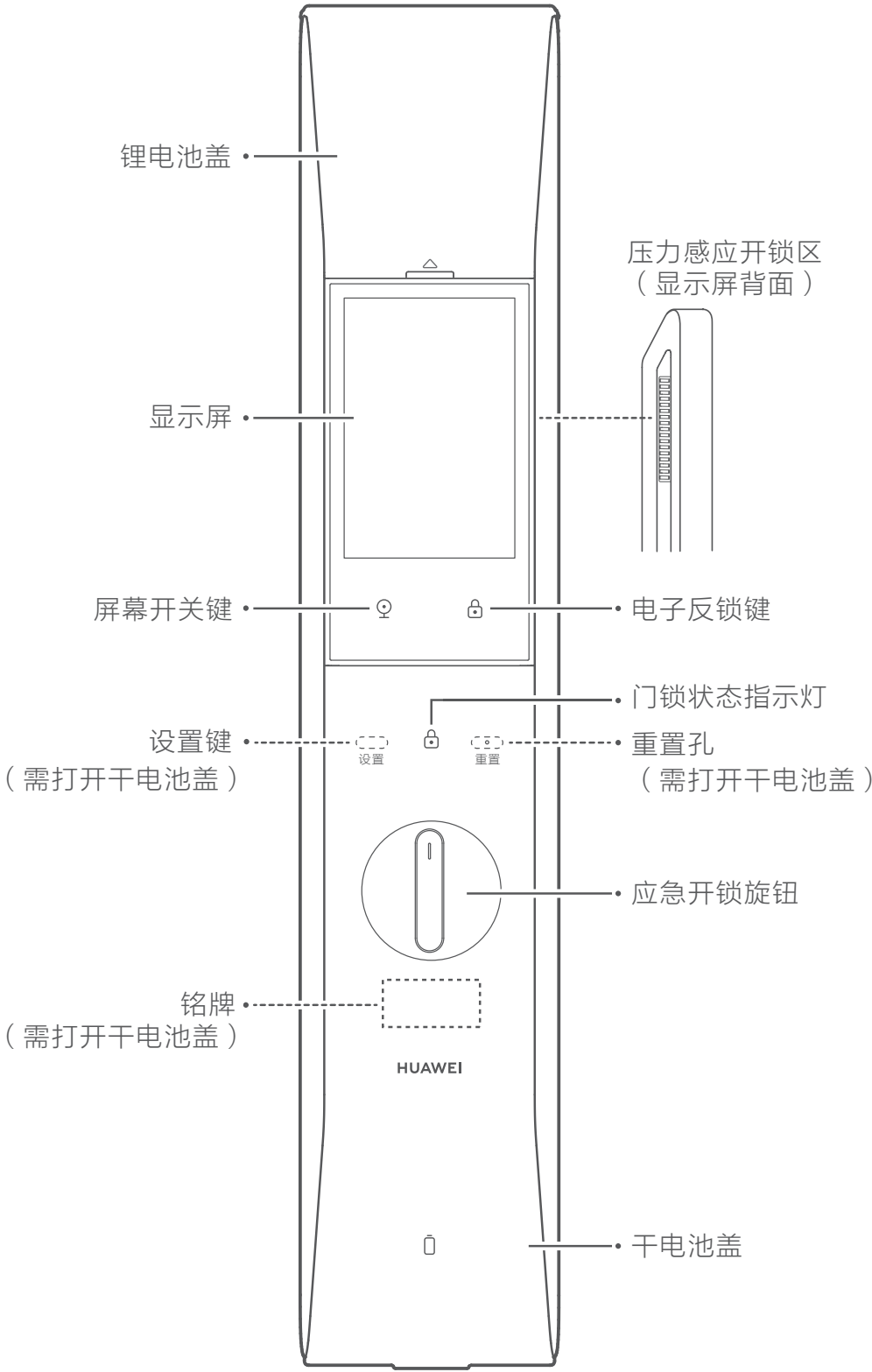
6.4 更换干电池.....	34
6.5 设置操作设备验证管理员密码	35
6.6 解绑与重新绑定	36
6.7 重启及恢复出厂设置.....	37
6.8 升级版本.....	38
6.9 产品的环保标识信息.....	39

1 快速上手

1.1 智能门锁外观、按键及指示灯



室外（前面板）



室内（后面板）

智能门锁按键、指示灯：

表1-1 室外（前面板）

指示灯	功能描述
开锁指示灯	门锁状态提示。 白色呼吸：人脸或掌静脉开锁识别中。 白色亮 3s：开锁成功。 红色闪烁：开锁失败/错误/异常告警。 白色闪烁 3 次：门已上锁。
已反锁指示灯	已反锁（导致无法开锁）提示。 红灯亮 1s：已反锁（开锁识别成功，但因用户没有开反锁权限无法开锁）。
低电告警指示灯	低电量提示。 锂电池： 电量 $\leq$ 20%时，第一次开锁验证成功时红色指示灯亮。 电量 $\leq$ 10%时，每天第一次开锁验证成功时红色指示灯亮。 电量 $\leq$ 5%时，每次开锁验证成功时红色指示灯亮。 干电池： 电量 $\leq$ 20%时，每天第一次开锁验证成功时红色指示灯亮。 电量 $\leq$ 5%时，每次开锁验证成功时红色指示灯亮。
应急供电指示灯	应急供电提示。 红色长亮：USB 应急供电。

表1-2 室内（后面板）

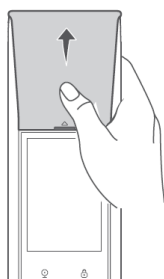
指示灯/按键	功能描述
门锁状态指示灯	红色长亮 5s：已反锁。 红色闪烁 5s：门未关/门未关好。
屏幕开关键	打开/关闭猫眼摄像头及显示屏。
电子反锁键	反锁/取消反锁。 长按 1.2s 以上：反锁。

指示灯/按键	功能描述
	再次长按：取消反锁。 短按：查看电子反锁状态。
设置键	短按 2s 以下进入管理模式。 长按 3s 进入配网注册模式。
重置孔	长按 3s 恢复出厂设置。

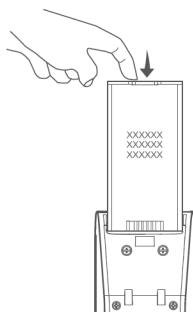
1.2 如何开机

装入锂电池和干电池后，智能门锁会自动开机。

1. 打开锂电池盖，装入锂电池。

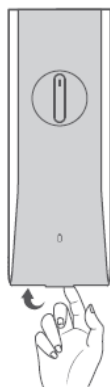


拇指按住凸起部分，
向上推，打开锂电池盖

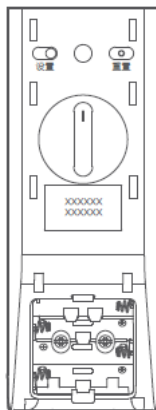


将锂电池接口朝下，
标签朝外插入

2. 打开干电池盖，装入 4 节 5 号干电池。



将底部凸出部分向上掀起
打开干电池盖



在干电池仓装入干电池

1.3 在智慧生活 App 中如何添加门锁

您可以按照如下方式在智慧生活 App 中添加智能门锁，进行门锁日常管理、体验更多便捷功能。

如何配对连接

说明

请确保手机已开启蓝牙功能，且无线网络连接正常，请选择连接 2.4 GHz 的 WLAN 网络。

请确保您的 WLAN 名称为不含中文的名称，否则，可能会导致门锁网络连接异常。

请您下载或更新智慧生活 App 为最新版本。

1. 进入智慧生活 App 首页，点击右上角的“+”，选择“添加设备”。
2. 待扫描结束，选择您需要连接的门锁名称，点击“连接”。

说明

若扫描结束，无法自动搜索到门锁，您可尝试点击页面左下角的“手动添加”，搜索设备名称进行手动绑定。

3. 选择 2.4 GHz 的 WLAN 网络并输入正确的 WLAN 密码，点击“下一步”，画面会显示 6 位配对码。
4. 将门锁后面板底部凸出部分向上掀起，打开干电池盖。
5. 长按后面板的“设置”键 3s，按提示在门锁密码区输入手机上显示的 6 位配对码。
6. 在智慧生活 App 页面勾选“已完成配对码输入”，点击“下一步”。
等待配对连接，待配网进度达到百分之百时，连接成功。

说明

在等待配对过程中，请保持手机停留在配对界面且蓝牙保持连接状态。

1.4 添加用户

您可通过为华为智能门锁添加管理员或普通用户，对门锁进行日常管理。

首次添加管理员

方式一：

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，点击“去设置”，根据界面提示确认开启“闲时升级”之后，依次录入密码、指纹、掌静脉（可跳过）、人脸（可跳过）。
2. 完成之后，按照界面提示，输入新用户名称，点击“确定”，管理员用户创建完成。

方式二：

短按门锁“设置”键，进入管理模式，根据语音提示录入管理员密码和指纹，创建管理员用户。

说明

方法二仅在智能门锁未连接智慧生活 App 时有效。

新增管理员

若您已完成首次添加管理员用户，如需新增管理员用户，请按如下步骤操作。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面，点击“用户管理 > 添加用户 > 开始验证”。
2. 根据提示在门锁上验证管理员密码或指纹，验证成功后，在弹出框内输入新用户名称，点击“确定”，完成用户添加后，进入用户详情页修改用户类型为管理员。

添加普通用户

管理员用户添加完成后，您可按照以下步骤添加普通用户，进行日常开锁。此外，也可根据您的需求将普通用户变更为管理员用户。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面，点击“用户管理 > 添加用户 > 开始验证”。
2. 根据提示在门锁上验证管理员密码或指纹，验证成功后，在弹出框内输入新用户名称，点击“确定”，完成用户添加。

1.5 添加开锁方式

您可通过以下步骤为您或者家人添加人脸、指纹、密码、掌静脉等多种开锁方式，满足您的日常开锁需求，提高您的开锁便捷性。

打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面，选择“用户管理”，点击对应用户名进入**用户详情页**，为该用户添加开锁方式。

说明

根据提示在门锁上验证管理员密码或指纹，添加开锁方式。

添加人脸

点击用户详情页人脸下方的“添加 > 开始录入”，请自然站立在门锁正前方约 60cm~80cm 处，注视门锁摄像头，根据语音提示调整站立位置。录入成功后点击“完成”，并在界面弹出框输入人脸名称，点击“确定”。

添加指纹

点击用户详情页指纹下方的“添加”，选择指纹类型后点击“开始录入”，将手指放在指纹识别区，根据语音提示调整指纹位置，录入成功后选择对应手指，并点击“完成”。

说明

建议您将已录入手指再次录入，从而可以优化解锁率。

添加密码

点击用户详情页密码下方的“添加”，按照语音提示输入 6-10 位密码，语音提示添加成功后，点击“完成”，并在界面弹出框输入密码名称，点击“确定”。

添加掌静脉

点击用户详情页掌静脉下方的“添加 > 开始录入”，请将手掌正对猫眼摄像头 15cm 左右，根据语音提示调整手掌位置。录入成功后点击“完成”，并在界面弹出框输入掌静脉名称，点击“确定”。

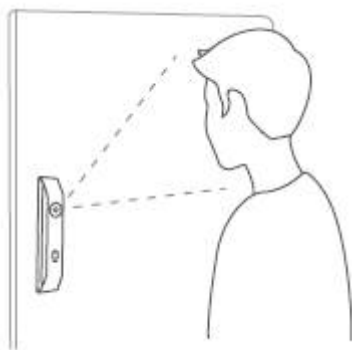
2 室外开锁

2.1 常规开锁方式

您可通过已添加的开锁方式，进行日常开锁。

人脸识别开锁

人脸成功录入后，自然站立在门锁正前方约 60cm~80cm 处，注视门锁摄像头，待验证成功后，推/拉开门。



说明

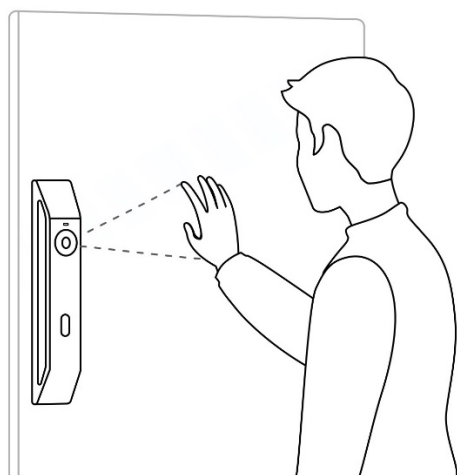
当锂电池电量用完，仅干电池工作或应急供电时，无法使用人脸开锁。

关门后为防止回头误开，人脸识别将禁用片刻，此时密码、指纹等可正常开锁，点击任意数字键可开启人脸识别。

可在门锁的“管理>人脸识别>回头防误开”中设置回头防误开时长（可选：0 秒，5 秒，10 秒，10 秒，20 秒，30 秒，120 秒），防止回头误开。

掌静脉开锁

掌静脉成功录入后，将手掌正对猫眼摄像头 15cm 左右，根据语音提示调整手掌位置。验证成功后，推/拉开门。



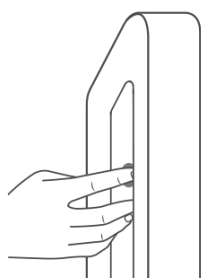
说明

当锂电池电量用完，仅干电池工作或应急供电时，无法使用掌静脉开锁。

室内开门关门后，掌静脉自动识别将禁用片刻，此时密码、指纹等可正常开锁，点击任意数字键可开启掌静脉开锁。

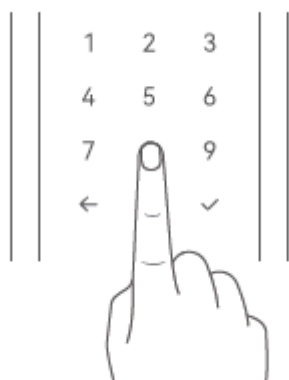
指纹开锁

将已录入指纹的手指按压在指纹识别区，待验证成功后，推/拉开门。



密码开锁

触摸密码输入区点亮键盘，输入录入的密码，待验证成功后，推/拉开门。



 说明

支持 16 位前虚位密码（即正确密码前面输入错误数字不影响开锁）。

2.2 应急开锁方式

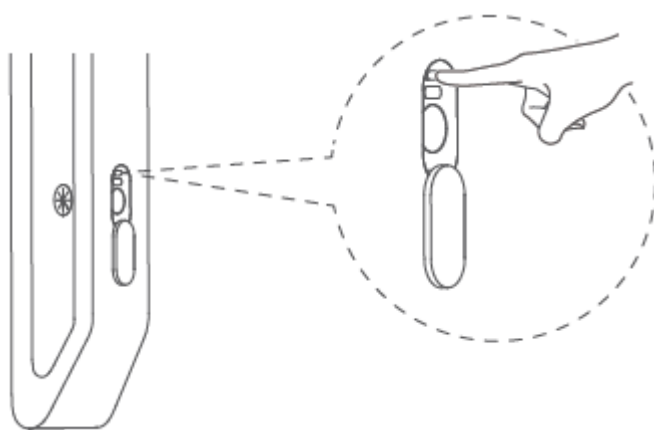
当门锁电池电量耗尽时，您可以使用小红键应急开锁或 USB Type-C 应急供电开锁或**机械钥匙**开锁。

说明

应急供电时，仅支持指纹和密码开锁。

小红键应急开锁

在门锁电量过低关机后一段时间内，按下应急钥匙孔盖下部，向侧方旋转 180° 后露出“小红键”按键，短按“小红键”，系统可重新启动，即可使用指纹、密码开锁。

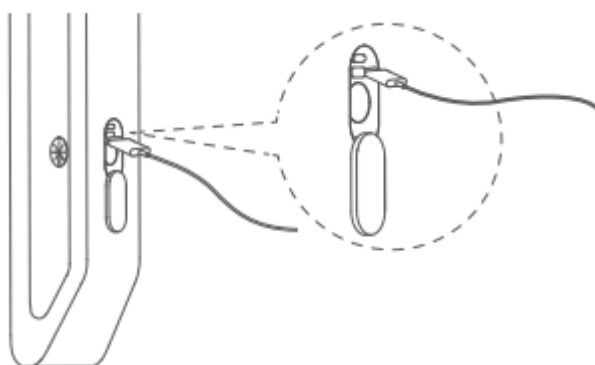


说明

如果点击“小红键”没有反应，建议使用其他应急开锁方式。

USB Type-C 应急供电开锁

按下应急钥匙孔盖下部，向侧方旋转后露出 USB Type-C 应急供电口，使用 USB Type-C 充电线为门锁应急供电，即可使用指纹/密码开锁。



说明

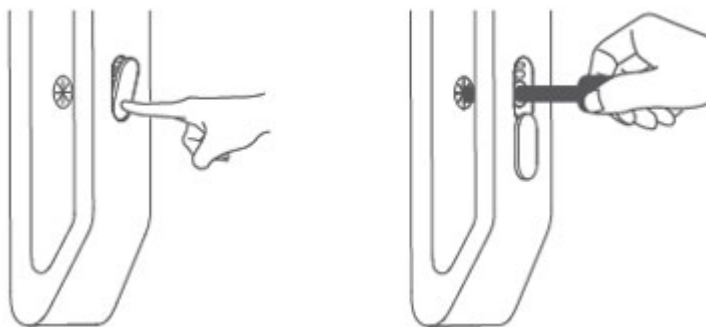
请您使用充电宝或其他安全电源连接 USB Type-C 充电线为门锁应急供电。

不支持给门锁直接充电。

应急供电时，仅支持指纹和密码开锁。

机械钥匙开锁

1. 按下机械钥匙孔盖下部，向侧方旋转 180° 露出锁孔。
2. 插入钥匙，旋转钥匙开锁。

**说明**

请您将机械钥匙妥善存放在室外，以备紧急情况开门。

2.3 访客密码开锁

当您有亲属、朋友临时拜访，或者保洁等服务人员临时上门服务时，可以通过以下方式设置访客密码进行开锁。

一次性密码

说明

一次性密码分享后无法撤回或取消，请谨慎操作。

收到一次性密码的亲属、朋友等，仅可在有效期 30 分钟内使用密码开锁一次。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面。
2. 点击“访客密码 > 一次性密码 > 生成密码”，自动生成 6 位一次性密码。请妥善保存密码，退出当前界面后将不再显示。
3. 点击“复制”可以复制一次性密码，点击“微信分享”可将一次性密码通过微信进行分享。

周期性密码

收到周期性密码的亲属、朋友等，可在您设置的周期时间段内使用密码开锁。

说明

在设置周期性密码时，请靠近门锁，确保门锁蓝牙已连接。

添加周期性密码：

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面。
2. 点击“访客密码 > 周期性密码 > 添加 > 确定”，根据提示在门锁上验证管理员密码或指纹，按照提示在门锁上录入密码，提示添加成功后，点击“下一步”，设置您需要的周期时间段，点击右上角“√”完成添加周期性密码。

管理周期性密码：

编辑周期性密码：打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面，点击“访客密码 > 周期性密码”，选择需要编辑的周期性密码进入编辑页面。您可设置密码的名称、重复周期、开始以及结束时间等信息。

删除周期性密码：进入周期密码编辑页面，点击页面底部的“删除”。

批量删除周期性密码：长按已设置的周期性密码，点击页面底部“全选”全部选中，或手动勾选需要删除的密码，然后点击“删除”，可批量删除选中的密码。

 说明

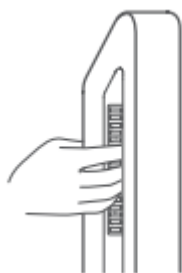
周期性密码删除后立即生效。

3 室内开锁及反锁

3.1 室内开锁方式

压力感应开锁

室内开锁采用触摸感应与压力感应双重检测开锁，开锁时请将手轻放在室内触摸感应开锁区，轻微施力推/拉开门。



应急开锁旋钮开锁

如特殊情况下无法正常开锁时，可将室内应急开锁旋钮向门的合页方向旋转到底且不松开，推/拉开门。



3.2 反锁

设置和使用室内电子反锁

如需在室内反锁，请长按室内显示屏下方电子反锁键 ，待听到门锁语音提示“已反锁”，表示反锁成功。再次长按，门锁语音提示“反锁解除”即可取消反锁。

您还可以通过短按电子反锁键查看反锁状态，门锁状态指示灯红色长亮 5s 表示已反锁，不亮表示未反锁。

当门锁反锁后：

室外：

普通用户：智能门锁设置的普通用户在室外不可使用指纹、密码、人脸、掌静脉开锁，只能使用机械钥匙开锁；

管理员：管理员开反锁功能开启后，除机械钥匙外，还可以使用管理员的人脸、密码、指纹、掌静脉在门外开锁。

打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面，点击“安全功能 > 管理员开反锁”，即可开启/关闭管理员开反锁功能

室内：仅可使用应急开锁旋钮开锁。

4 智享生活

4.1 使用智慧猫眼

若门锁已连接智慧生活 App，且门锁在正常联网状态下，可以通过智慧生活 App 远程设置智慧猫眼、逗留抓拍或进行视频对讲。

若门锁未连接智慧生活 APP，请先点击 [在智慧生活 App 中如何添加门锁](#) 按操作指导进行连接。

说明

首次开启智慧猫眼时，请确保门锁与手机蓝牙保持连接状态。

远程设置完成之后，设置信息将在门锁在线时生效。

设置智慧猫眼

说明

首次开启智慧猫眼时，请确保门锁与手机之间蓝牙保持连接状态。

开启智慧猫眼后，当发生安全事件或有人按门铃时，门锁会进行录像，您可在门锁“记录”页面查看。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面。
2. 点击“智慧猫眼”，开启智慧猫眼开关。



设置逗留抓拍

在“智慧猫眼”界面，开启“逗留抓拍”开关，当门锁检测到门外有人长时间逗留时会进行抓拍，触发手机报警，并将抓拍的图片、视频等数据上传至云端保存。



您还可以对“抓拍灵敏度”、“抓拍录像分辨率”和“逗留多久开始录像”进行相应设置。列举如下图，具体设置界面请您以实际使用为准。



说明

您可通过切换“抓拍灵敏度”，来提高智慧猫眼的抓拍灵敏度；通过切换“抓拍录像分辨率”，来提高智慧猫眼的清晰度。

当门锁检测到有人逗留时即触发录像，可立即录像，也可设置“逗留多久开始录像”。

“逗留多久开始录像”设置默认 9 秒开始录像，可自行根据实际需求设置。

最长开始录像的逗留时间为 60s，如果设置了 60 秒但逗留时间不足 60 秒的人影离开门锁不会录像。

关闭智慧猫眼功能会同步关闭逗留抓拍。

当锂电池电量用完，仅干电池工作或应急供电时，无法支撑猫眼工作。

使用视频对讲

当门口有人停留时，您可通过智慧猫眼查看并进行视频对话。

1. 在“智慧猫眼”界面，开启“实时视频”开关。
2. 返回门锁“管理”界面，点击，进入实时视频画面，您可以查看门外画面，点击手机上的“解除静音”，即可通过手机与门外人员对话。

4.2 设置家居联动

您可以按照以下方式在智慧生活 App 中添加支持 HUAWEI HiLink / HarmonyOS Connect 的智能家居设备，实现全屋智能家居联动。

选择并编辑推荐场景

打开智慧生活 App，在“家居>设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，单击选择“场景”页签，点击“智能场景”，选择对应推荐的智能场景卡片并完成设置。

以和华为智能音箱联动进行门铃扩音为例，访客按门铃时，音箱播放语音提示。

1. 点击推荐的“门铃扩音”卡片，进入场景编辑页面。
2. 点击需要编辑的门锁名称及监测场景，根据需要进行修改。
3. 点击需要编辑的智能音箱名称及播放指定文字，根据需要进行修改。
4. 设置完成后，点击添加到我的场景，即可自动执行此场景。

说明

请确保智能门锁和智能音箱绑定在同一华为帐号上。

自定义场景

1. 打开智慧生活 App 在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，单击选择“场景”页签，点击“智能场景 > 发现更多”，点击右上角+，进入场景编辑界面。
2. 可编辑场景的如下信息。

场景图标：点击图标即可更换已有的场景图标。

场景命名：在场景图标下输入需要的场景名字即可。

添加条件：点击“添加条件 > 智能设备”。

添加事件：点击对应智能门锁，选择需要添加的事件。

添加任务：点击“添加任务”，点击想要设置的任务进行操作。
3. 设置完成后，点击右上角“√”保存，可在“场景 > 我的场景”或门锁“智能场景”界面查看自定义场景。

5 安全守护

5.1 设置门与锁状态监测

设置门锁告警，门锁将在以下情景发生时响起告警提示音并给智慧生活 App 推送消息进行提醒。

门未关告警

开启门未关告警，当您超时未关门时，门锁将响起告警提示音并给智慧生活 App 推送消息进行提醒。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片。
2. 进入“管理”页签，点击“门锁声音 > 门未关告警”，开启门未关告警功能。您还可以设置进出门告警时间。

门虚掩告警

当门处于虚掩状态时，门锁将响起告警提示音，并语音提示“门未关好”。

门被撬告警

当智能门锁被暴力撬门时，将触发防撬报警装置，门锁会发出警鸣声，时长持续半分钟。

说明

门被撬告警不可关闭，您可以在告警的时候，通过指纹、密码等室外电子方式解锁成功并关闭告警声音。

连续解锁错误告警

连续三次解锁错误后，语音提示“验证失败，还可尝试两次”，连续五次解锁错误，门锁语音提示“已锁定，请尝试其他验证方式或 90s 后再试”并进入 90 秒自锁状态。期间如尝试开锁将会语音提示“已锁定，请尝试其他验证方式或 90s 后再试”。

设置告警音

您可按照以下方式设置告警音为：静音、低、中、高。当您设置为静音时，将无语音提示。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片。
2. 进入“管理”页签，点击“门锁声音”，在“门未关、门虚掩、连续解锁错误”下面调整音量。

管理门锁记录

您可在门锁记录页签查看门锁的告警记录，及时掌握可能存在的安全隐患。

查看记录：

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
2. 选择进入“记录”页签，点击“更多”，可查看门锁各种情况（有人停留、门锁告警等）记录。点击右上角 ，选择日期来查看对应日期的记录。

删除记录：

说明

此操作将删除所有云端和设备上的记录。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁管理界面。
2. 选择进入“记录”页签，点击“更多”，在“全部记录”界面点击右上角 ，点击“删除”，然后验证管理员，请在门锁上验证您的管理员指纹或密码，点击“确定”开始验证管理员身份，验证通过后会删除全部记录。

 说明

验证管理员时，点击“确定”之后，15 秒内如果没有任何操作，设备将超时退出。

5.2 设置消息推送

当智能门锁检测到按门铃、长时间逗留等事件时，将触发事件告警，推送一条消息到手机智慧生活 App。

打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面，点击“消息通知”，可管理消息推送开关、设置消息推送时间。同时还可打开/关闭触发手机告警的事件：门铃消息、逗留录像等。

 说明

消息推送需同时开启手机侧的通知栏权限。

5.3 设置挟持告警

若遭遇挟持时，您可使用挟持指纹开锁，系统将自动识别并给紧急联系人拨打电话和发送短信。

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入“管理”界面，点击“用户管理”，选择需要设置的用户名称进入用户详情页面。
2. 点击指纹下方的“添加”，选择“挟持指纹”，点击“开始录入”，根据门锁提示录入指纹，并选择对应的手指后点击“完成”。
3. 在“关联紧急联系人”页面点击“添加”，输入紧急联系人的备注、手机号，然后点击“发送验证码”，将紧急联系人收到的短信验证码输入，点击“确定”。
4. 选择已添加的紧急联系人，点击“完成”。

说明

门锁设备删除后重新绑定，紧急联系人需要重新添加。

华为智能门锁电话报警的号码是：0755-36563134，号码可能被部分手机错误标识为骚扰或广告电话，建议请紧急联系人将报警号码保存至手机通讯录，避免错过接听。

5.4 设置离家布防与告警

当您长时间离家，家中无人时，如有不法分子翻窗入室，开门离开时将会触发告警。
可参考如下操作指导：

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面。
2. 点击“安全功能 > 离家布防”。

布防启动：开启后，每次关门，数字键盘会显示√，5s 内点击将启动一次布防。

触发告警：布防启动后，室内开门，门锁会响起告警声，同时给手机 App 推送告警消息。

说明

布防启动后，室外开门便会解除本次布防。

6 更多指导

6.1 如何提升续航

华为智能门锁通常处于休眠状态，此时功耗很低。只有当触发门锁的人脸识别、掌静脉开锁、猫眼视频抓拍、响门铃、内屏查看以及开关门等功能时，才会产生较大功耗。下列省电功能在操作后会直接关闭门锁的部分功能，请确保您确实需要提升门锁续航后再使用。

说明

超级省电适用于门前人流量较大场景，如门口属于公共场所，家在电梯门口或者楼梯楼 1 楼等情况。

开启一键省电模式后，猫眼抓拍，这些功能会失效，人脸识别需手动触发。

打开超级省电开关后，不支持以下功能：门铃的靠近门锁自动点亮门铃灯，智慧猫眼功能，异常告警录像。人脸识别需要手动触发。可以点击“查看详情”进行查看。

您可通过如下功能设置提升门锁续航：

方法一：

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面。
2. 点击“智慧猫眼”，关闭“实时视频”开关。由于“实时视频”功能开启状态下，WLAN 无法休眠，会产生较高的耗电。

方法二：

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面。
2. 点击“电源管理>省电优化>一键省电”进行优化。



方法三：

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面。
2. 点击“电源管理>省电优化>超级省电”进行优化。

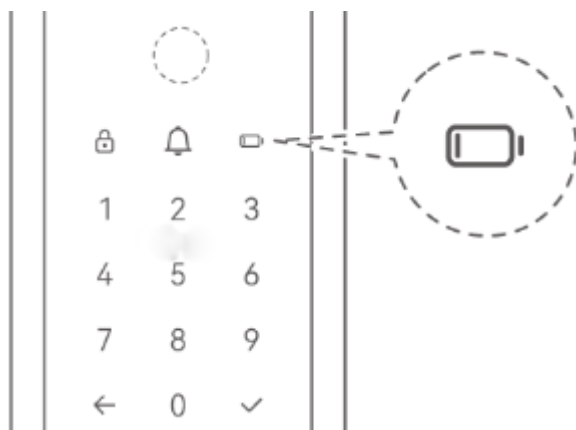
6.2 设置门锁声音

当您需要调整门锁提示音、告警音、门铃音等的音量，或者需要开启夜间自动调低音量时，确保智能门锁和手机[蓝牙](#)正常连接情况下，可在门锁声音进行设置。

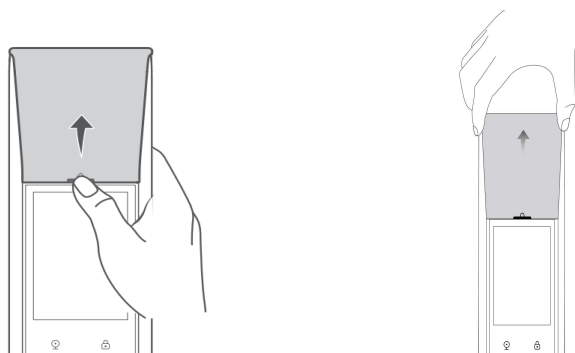
1. 打开“智慧生活 App”，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面。
2. 点击“门锁声音”，根据您的需要对门锁声音进行设置。

6.3 锂电池充电

当锂电池电量低于 20% 时，智能门锁会语音提示电量低，同时低电告警指示灯呈红色。您也可以通过室内显示屏或智慧生活 App 上的提示进行查看并及时给锂电池充电。



1. 拇指按住凸起部分，向上推，打开锂电池盖，取出锂电池。或者用手捏住锂电池盖上方两侧突出部位，向上提拉，打开锂电池盖，取出锂电池。



2. 将 USB Type-C 充电线插入锂电池右下角的充电口进行充电。



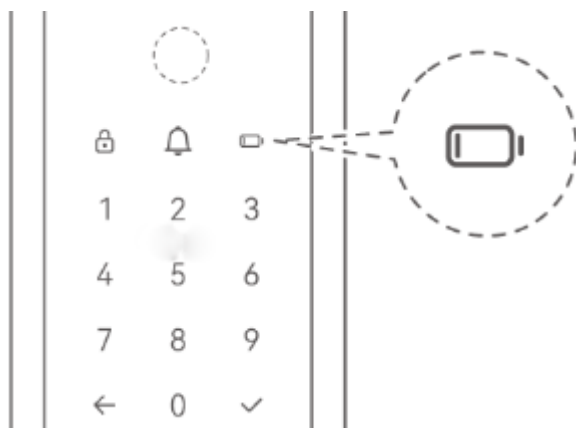
锂电池充电时，电池上的指示灯为红色常亮，充满电时为绿色常亮。

 说明

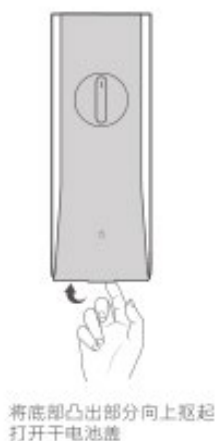
推荐使用 5V/2A 的充电器，充电时间预计 6-6.5 小时。

6.4 更换干电池

当干电池电量低于 20% 时，智能门锁会语音提示电池电量低，同时低电量告警指示灯呈红色。您也可以通过室内显示屏或智慧生活 App 上的提示进行查看并及时更换干电池。



1. 打开干电池盖，取出干电池。



2. 装入 4 节新的标准 5 号干电池。

说明

干电池低电时，喇叭、WLAN 无法工作，请及时更换干电池。

请避免长期暴露在低温环境下，否则会影响电池的续航能力。

6.5 设置操作设备验证管理员密码

当您操作过程中不想验证管理员密码或指纹时，可关闭“操作设备验证管理员密码”功能（此功能默认开启）。

打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面，点击“安全功能”，关闭“操作设备验证管理员密码”。关闭后，操作设备不需要验证管理员密码或指纹。

6.6 解绑与重新绑定

当您需要将智能门锁绑定至其它华为帐号时，可以解绑后重新绑定。

解绑

方法一：打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，长按智能门锁卡片，在弹出的信息框中点击“删除设备”，完成解绑。

方法二：打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，点击智能门锁卡片，点击右上角的  > “删除设备”，完成解绑。

重新绑定

打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，点击右上角“+ > 添加设备”，根据界面提示重新配对即可绑定智能门锁，具体步骤可参考：[在智慧生活 App 中如何添加华为智能门锁](#)。

6.7 重启及恢复出厂设置

重启门锁

1. 打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面。
2. 点击“故障诊断 > 重启门锁 > 确定”，即可重启门锁。

恢复出厂设置

打开门锁后面板电池盖，使用针状物长按重置孔 3s，门锁会语音提示“门锁重置中，请稍后”，待语音提示“重置成功”即表示门锁已恢复出厂设置。

说明

恢复出厂设置后，门锁的配置参数、用户信息（例如：密码、指纹、人脸、掌静脉等）及云端存储信息将被清除，任意指纹皆可开锁。请尽快重新通过智慧生活 App 连接门锁。

6.8 升级版本

智能门锁的新技能、新优化、优质内容资源等会通过门锁升级的方式推送给您。为了您有更好的体验，请及时升级新版本。

设置自动升级或闲时升级

打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁

“管理”界面，点击“升级管理”，点击右上角“”，可开启“闲时升级”或“自动升级”。

说明

闲时升级开启后，门锁将在凌晨 02:00-04:00 WLAN 环境下，且处于空闲状态时，自动升级新版本。

自动升级开启后，当有紧急版本时，设备将自动进行升级。

手动升级

打开智慧生活 App，在“家居 > 设备”页签，选择对应的智能门锁卡片，进入门锁“管理”界面，点击“升级管理 > 检查更新”，检查到有新版本时，点击“下载更新”即可升级。

若无新版本，此界面会提示“已是最新版本”。

6.9 产品的环保标识信息

产品中有害物质的名称及含量

部件名称		电路板	屏幕	电池	附件
有害 物质	铅(Pb)	×	×	×	×
	汞(Hg)	○	○	○	○
	镉(Cd)	○	○	○	○
	六价铬(Cr(VI))	○	○	○	○
	多溴联苯(PBB)	○	○	○	○
	多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○
	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)	○	○	○	○
	邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	○	○	○	○
	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	○	○	○	○
	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求，且由于技术性 or 经济性等因素的局限，法律法规不规定其限量要求或放宽其限量要求的技术应用。 因型号不同，产品可能不包括以上部分部件，请以产品实际销售配置为准。					

- 10

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。
- 5

本标识内数字表示电池在正常使用状态下的环保使用期限为 5 年。

某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用期限以标识内数字为准。