

快速指南



我要安装

- ① 扫描左侧小程序码
- ② 填写相关信息
- ③ 提交完成预约

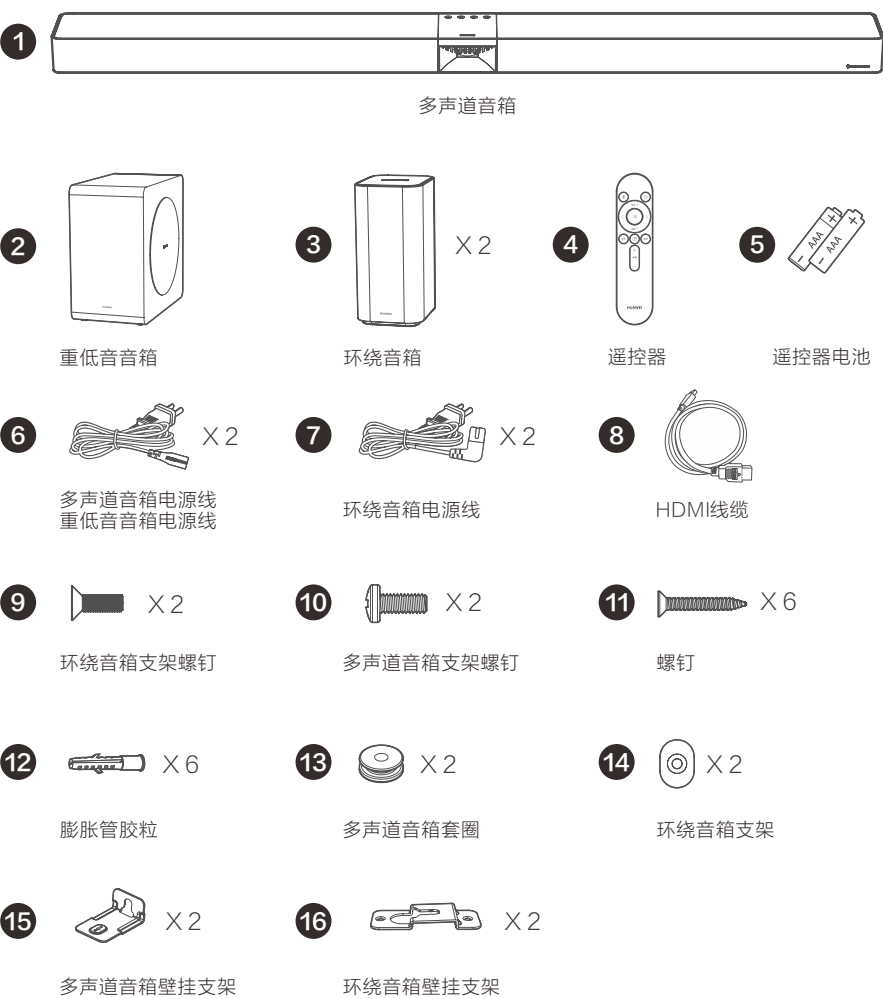
华为消费者服务热线：950800



非官方授权人员
安装造成的产品
损坏不在保修范
围内

BZP0172806

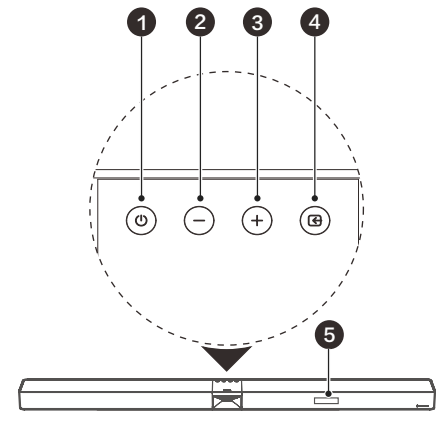
01 产品主要清单



附件种类、数量，请以实际包装为准。

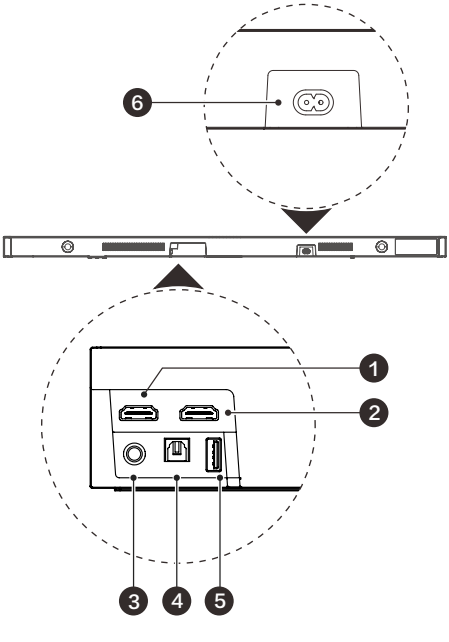
02 外观介绍

1、多声道音箱顶部面板



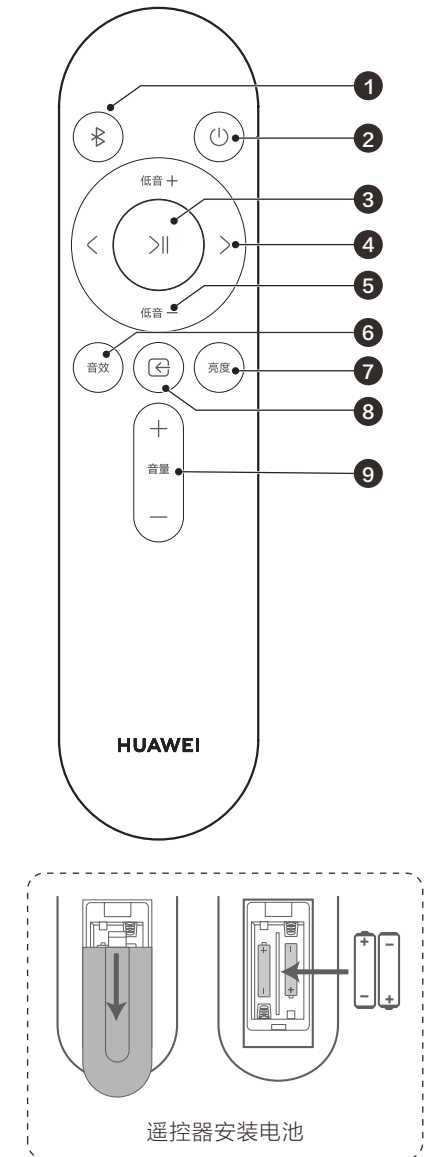
1	开机/待机
2	音量-
3	音量+
4	节目源
5	显示屏

2、多声道音箱背部接口



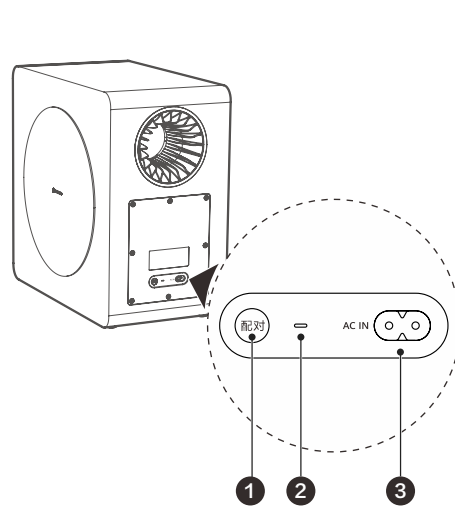
1	HDMI OUT (eARC) 连接至电视机的 HDMI eARC 接口。 (电视优先连接此接口)
2	HDMI IN 使用 HDMI 线缆同时输入数字视频和音频信号。
3	COAX 同轴接口，用于数字音频信号的传输。
4	OPTICAL 光纤接口，用于数字音频信号的传输。
5	USB (Type A) 用于播放 U 盘中的音频文件。 备注：仅支持 FAT32 格式 U 盘。
6	电源接口 连接多声道音箱的交流电源线。

3、遥控器(多声道音箱)



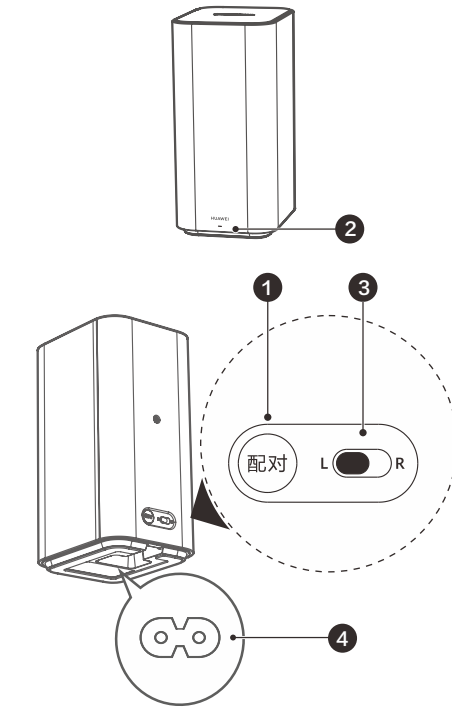
1	蓝牙 短按蓝牙键，多声道音箱切换至蓝牙模式； 长按 3 秒并当前设备，重新进入蓝牙配对模式。
2	电源 开机/待机。 开机显示屏显示“HELLO”， 进入待机模式显示屏显示“BYE”， 然后显示屏白色指示灯 5 秒后熄灭。
3	播放 / 暂停 (仅支持蓝牙和 USB 播放模式)
4	上一曲 / 下一曲 (仅支持蓝牙和 USB 播放模式)
5	低音 调整重低音音箱音量+/音量-。
6	音效 切换音效模式。在 STANDARD (默认)、 MOVIE、MUSIC、NEWS、KARAOKE 模式之间循环切换。 备注：MUSIC 模式环绕音箱不发声。 KARAOKE 模式多声道音箱 (左右侧环 绕+顶部左右天空音)，环绕音箱顶部 天空音不发声。
7	亮度 调节多声道音箱显示屏亮度。亮度调节依次为： +DIM 0 (灭) -> DIM 1 (暗) -> DIM 2 (中亮) -> DIM 3 (最亮) -> DIM 0 (灭)。
8	节目源 切换信号输入源。
9	音量+ / 音量- 调整系统音量+/音量-。

4、重低音音箱背部



1	配对按键 与多声道音箱配对。
2	指示灯 显示与多声道音箱配对状态。 1) 慢闪--未配对 (5 分钟后熄灭)； 2) 快闪--配对中； 3) 长亮--已配对。
3	电源接口 连接重低音音箱的电源线。

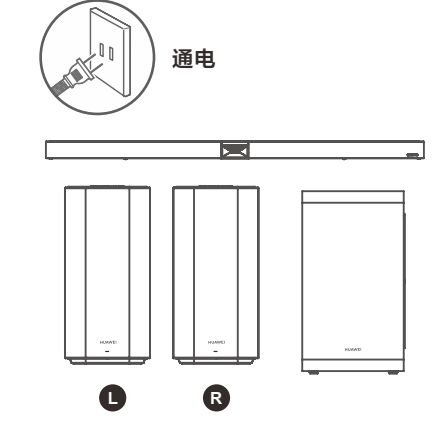
5、环绕音箱



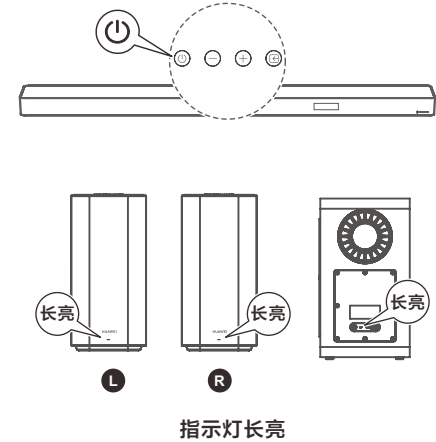
1	配对按键 与多声道音箱配对。
2	指示灯 显示与多声道音箱配对状态。 1) 慢闪--未配对 (5 分钟后熄灭)； 2) 快闪--配对中； 3) 长亮--已配对。
3	左右拨码开关 环绕音箱左右声道切换。
4	电源接口 连接环绕音箱的电源线。

03 音箱配对

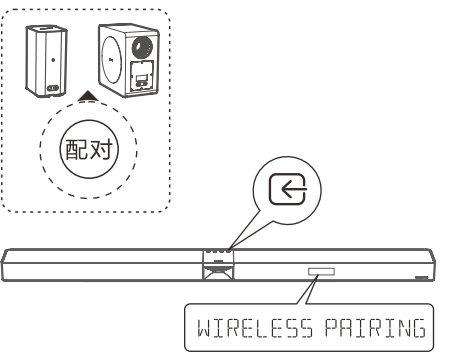
1、取出音箱及配件，请将所有音箱通电。



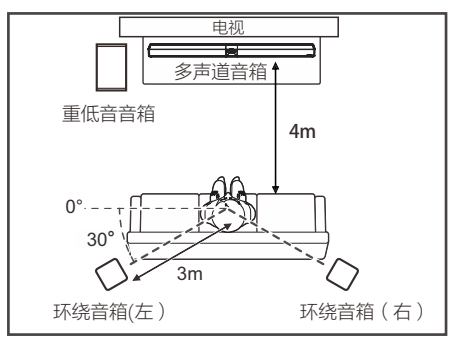
2、点击多声道音箱 开机，环绕和重低音指
示灯长亮，配对完成。(任一音箱在通电后指示
灯非长亮状态，请参考后续步骤进行手动配对)。



备注：任一音箱在通电后指示灯非长亮状态，则触发手动配对，需按照如下步骤操作：
1、确保环绕音箱拨码一左一右。
2、所有音箱断电 10 秒以上后再通电。
3、长按环绕/重低音音箱 配对，指示灯快闪。
4、长按多声道音箱 配对，当显示
“WIRELESS PAIRING” 自动进行配对。
5、指示灯长亮，配对完成。
若配对失败，请重复上述操作。

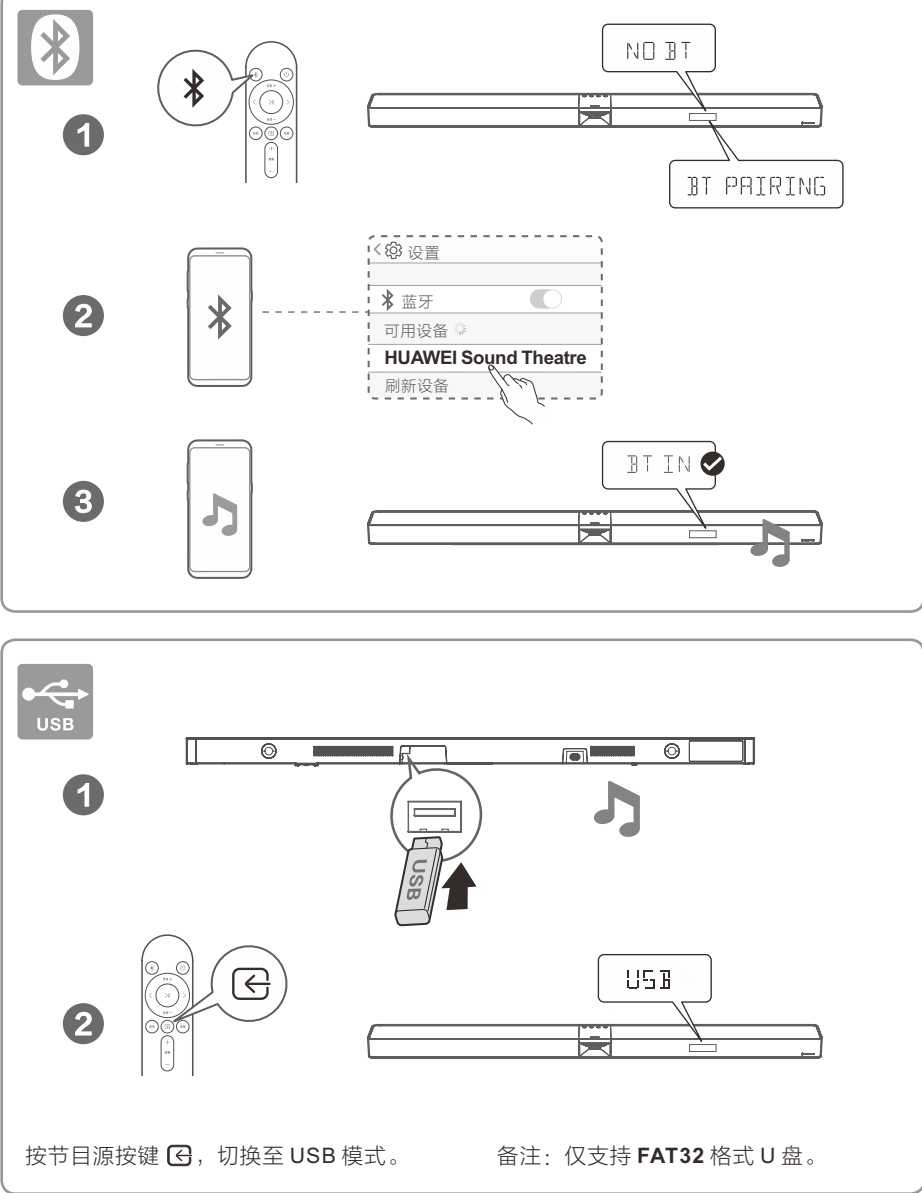


04 摆放建议



备注：示意图为推荐摆放建议（非壁挂状态），具体可按实际使用场地条件做对应调整。

05 连接外部设备



06 常见故障及排除方法

在寻求帮助之前，请检查以下方面。

多声道音箱指示灯不亮
- 检查多声道音箱的电源线是否正确接通。 - 检查多声道音箱显示屏亮度是否为“DIM 0”。 - 多声道音箱待机 5 秒后指示灯熄灭。
多声道音箱无响应
- 重新插拔电源线或开机。 - 关闭多声道音箱电源后再将其打开，然后重试。 - eARC/ARC 模式多声道音箱会跟随电视开关机（电视息屏也会保持开机）。
遥控器无法正常工作
- 将遥控器直对多声道音箱屏幕，中间不要有遮挡物。 - 将电池更换为新电池。
遥控器无法控制APP播放暂停，上下集切换
部分 APP 暂不支持此操作。
多声道音箱无声
- 多声道音箱的音量过低或静音，请调节音量。 - 连接外部设备（机顶盒、蓝牙设备、移动设备等）时，请调整外部设备的音量。 - 连接多声道音箱的线缆是否松动，请重新连接。
重低音音箱或环绕音箱无声
- 检查重低音音箱和环绕音箱的 LED 指示灯是否长亮。如指示灯慢闪或熄灭，请重新连接多声道音箱、重低音音箱和环绕音箱。 - 如多声道音箱和重低音音箱之间有障碍物，可能会有影响，请将设备放置在无障碍物区域。 - 发出射频信号的设备可能导致连接中断，请远离此类设备。 - 重新插拔电源线。
两套及以上多声道音箱一起使用，无法配对
请依次配对每套多声道音箱及环绕音箱、重低音音箱。配对成功后再进行另外一套多声道音箱及环绕音箱、重低音音箱配对。

07 安全信息

【警告】 在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。
操作与安全
- 设备产生的无线电波或含有磁铁可能会影响植入医疗设备或个人使用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医疗设备，请咨询制造商咨询使用本设备的限制条件。 - 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少 15 厘米的距离。 - 请在介于 0℃~40℃ 的环境温度中使用本设备。 - 在介于 -20℃~+70℃ 的环境温度中存储本设备及其配件，当环境温度过高或过低时，可能引起产品故障。 - 请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。 - 使用未经认证或不兼容的电源、充电器，可能引发火灾、爆炸或其他危险。 - 只能使用设备制造商认可且与设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所在国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与华为客户授权中心联系。 - 电源插头作为断开电源的装置。 - 电源插座应安装在设备附近且易于操作。 - 当不使用本设备时，请断开电源与设备的连接并从电源插座上拔掉电源插头。 - 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理，请咨询本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。 - 请勿在潮湿的地点（如淋浴、浴缸或淋浴室附近）使用充电器，勿用湿手插拔充电器。 - 产品内部或产品配备的遥控装置包含锂电池或钮扣电池或小型电池，不要吞咽电池，有化学灼伤危险。 - 如果吞食电池，在 2 个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。 - 请确保儿童远离新的和使用过的电池。如果电池仓未安全闭合，禁止使用该产品并使之远离儿童。如果认为电池可能被吞食或误置入身体任何部位，请立即就医。
- 如果更换不正确型号的电池会有起火或爆炸的危险。 - 请勿将电池暴露在高温处或发热产品的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱或热水器等。电池过热可能引起爆炸。 - 请勿将电池放置在极低气压环境中，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体或气体。 - 请勿把电池扔到火里，否则会导致电池起火或爆炸。 - 请按当地规定处理电池，不可将电池作为生活垃圾处理。若电池处置不当可能会导致电池爆炸。 【稳定性危险】本设备/产品可能翻倒，造成严重人身伤害或死亡。采取诸如以下的简单的预防措施就能避免许多伤害，特别是对儿童的伤害： - 始终使用设备制造商建议的柜子或支架。 - 始终使用能安全支撑本设备的家具，始终确保本设备没有伸出该支撑家具的边缘。 - 请勿将本设备放在不稳定的位置，请勿将本设备放在高的家具（例如橱柜或书柜）上。 - 始终规划好连接到本设备上的电线和电缆，这样它们就不会被绊倒。 - 请勿将本设备置于可能铺在本设备和支撑家具之间的织物或其他材料上。 - 始终教育儿童攀爬家具到达本设备或其控制装置的危险。 - 在本设备或放置本设备的家具顶部，请勿放置可能引诱儿童攀爬的物品，如玩具和遥控器。 - 如果设备需要保留并更换位置，也应考虑上述注意事项。

08 法律声明

版权所有©华为终端有限公司 2025。保留一切权利。本指南仅供参考，不构成任何形式的承诺，产品（包括但不限于颜色、大小等）请以实物为准。如出现本指南与官网描述不一致的情况，请以官网说明为准，恕不另行通知。
隐私保护 为了了解我们如何保护您的个人信息，请访问 https://consumer.huawei.com/privacy-policy 阅读我们的隐私政策。
用户协议 在使用产品之前，请访问智慧生活 App 认真阅读并同意相关协议。
获取更多信息 CMIT ID 等信息，请在产品外表面铭牌查看。 请通过华为官网获取用户指南，了解微功率、环保等信息。
09 许可证
Dolby Audio HDMI High-Definition Multimedia Interface
本产品经过杜比实验室的许可而制造。Dolby、杜比、Dolby Audio 和双 D 符号是杜比实验室特许公司的商标。
Bluetooth Bluetooth® 字样及其图标均为 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，华为技术有限公司对此标记的任何使用都受到许可限制，华为终端有限公司为华为技术有限公司的关联公司。
在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。