实时标签

概述

实时标签可以根据用户的属性信息、行为事件,实时计算生成标签.

在 [标签管理](#) > [实时标签](#) 中,可以创建和管理实时标签,创建后的标签可以应用于智能运营的流程画布,或通过OpenAPI在线查询和管理.

实时标签为独立付费功能,如需详细了解或使用此功能,请咨询您的神策商务或客服.

创建标签

点击导航栏 [标签管理](#) > [实时标签](#) 进入标签列表页,点击列表页右上角 [创建标签](#) 按钮,进入标签创建页.

相比于普通标签,对应功能稍有差异,实时标签:

1. 仅支持自定义标签值、基础指标值两种创建方式
2. 仅支持使用用户实体
3. 仅支持默认按照实时标签服务器所在时区
4. 仅支持分组,不与普通标签共用标签目录
5. 标签名称前缀为 `user_rt_tag_`

创建方式

自定义标签值

< 创建标签

I 创建方式

自定义标签值

自定义每个标签值的计算规则，将用户划分为多个分层

基础指标值

将用户发生行为的次数、属性累计值的指标的计算结果作为标签值

I 基础信息

标签显示名

请输入 0/80

标签名称

user_rt_tag_ 以字母开头, 可包含小写字母、数字、下划线 12/80

分组

默认分组 ▼

备注 (选填)

请输入 0/1024

I 标签规则

自定义规则

高级设置

在全部用户中，将满足以下条件的用户分为多个分层，系统会按照以下自定义分层的顺序进行用户匹配，同一用户会被优先匹配在顺序靠前的分层中

时区
UTC+08:00 (服务器时间)

规则

分层 1 ×
分层 2 +

分层名称

分层 1 4/50

分层描述 (选填)

请输入 0/120

分层规则

设置规则

属性
?
age
=
请输入数值
?
✎

且
或
事件
?
2025-04-28 至 2025-04-28 | 昨日
发生过
▼
已转化完成
▼
🔍

总次数
▼
>=
▼
请输入数值
次

[+ 添加规则](#)

复制规则添加分支

自定义标签值中，可以通过用户属性、行为事件的规则圈选给用户打上自定义的标签。一个标签最多支持 24 个分层，每个分层可以设置单独的规则。

规则圈选操作如下：

- 点击 **添加规则** 按钮，可以选择需要添加的规则类型；
- 当前已添加的规则多于一条时，可以选择在某条规则下 **添加嵌套规则**；点击 **添加嵌套规则** 时，会产生一条新的规则，与当前规则之间建立 **且/或** 关系；

- 对已添加规则, 可以进行以下操作: 设置规则间逻辑关系 (且/或)、拖动顺序、复制规则;

考虑实时标签计算的时效性, 分层规则与普通标签不同, 规则如下:

1. 仅支持使用 **属性、事件** 进行规则配置.
 1. 事件筛选仅支持 **发生过** 条件.
 2. 支持对事件进行发生 **总次数**、数值类型事件属性的 **总和** 统计.
 3. 事件支持使用 **即时事件**. (即时事件为独立付费功能, 如需详细了解或使用此功能, 请咨询您的神策商务或客服.)
 4. 日期时间类型属性的判断条件 **不支持** 相对当前时间点、相对当前时间区间、相对事件发生时间的条件.
 5. 事件和属性 **不支持** 跨表join的虚拟事件、虚拟事件属性、虚拟属性.
2. 不支持添加多个规则组.

基础指标值

创建标签

创建方式

- 自定义标签值
自定义每个标签值的计算规则，将用户划分为多个分层
- 基础指标值
将用户发生行为的次数、属性累计值的指标的计算结果作为标签值

基础信息

标签显示名
 0/80

标签名称
 以字母开头, 可包含小写字母、数字、下划线 12/80

分组

备注 (选填)

 0/1024

标签规则

自定义规则 ● 使用即时事件 ⚙️ 高级设置
 仅支持一个事件的总次数、数值型的事件属性的总和，支持筛选多条事件属性

时区
 UTC+08:00 (服务器时间)

规则
 完成

标签分层结果 将标签按

分层	区间值	数值	用户数	操作
分层 1	[最大值 , 请输入]	-	-	删除
分层 2	(请输入 , 最小值]	-	-	删除

[+ 添加区间](#)

基础指标值即使用事件统计结果作为标签的值, 为目标群体进行标记, 比如: 用户过去 30 天的消费金额.

支持事件统计方式: 总次数、数值型事件属性的总和

支持通过选择基础指标的不同划分方式, 进行分层标签建设:

- 按数值区间划分: 基于指标值的阈值区间范围设置分层标签;
- 按离散数值划分: 直接使用指标计算结果值作为标签值.

实时标签管理

实时标签列表页

标签管理

- 标签
- 实时标签

实时标签管理

实时标签额度: 165/1000

状态 请选择

分组 请选择

创建方式 请选择

[重置](#) | [展开](#)

分组管理

创建标签

共 233 条

标签显示名/标签名	状态	备注	分组	操作
age属性值变更 user_rt_tag_asxzbq	● 正常运行	-	yl的分组	查看配置 编辑 更多
事件属性包含多值 user_rt_tag_sjsxbhdz	● 正常运行	-	db分组	查看配置 编辑 更多
嵌套计算_引用普通标签3 user_rt_tag_qtjs_ptbq3	● 正常运行	-	db分组	查看配置 编辑 更多
嵌套计算_引用普通标签2_复制 user_rt_tag_qtjs_ptbq2_copy	● 计算中	-	db分组	查看配置 编辑 更多

在实时标签列表页中, 可以查看当前已创建的实时标签信息, 并可对列表进行搜索、筛选查询操作; 为标签设置分组; 对实时标签计算进行启用、停用管理。

• 标签的搜索与筛选

- 支持使用标签的显示名、名称进行搜索
- 支持筛选的信息有: 状态、分组、创建方式、创建人、创建时间

• 标签状态说明

状态	说明	可执行操作
待启用	创建完成的实时标签默认为待启用状态, 不进行计算.	启用、编辑、复制、删除
计算中	启用后实时标签进入计算中状态, 开始初次同步数据进行全量计算.	停用、编辑、复制
计算失败	首次计算失败进入计算失败状态	重新计算、编辑、复制、删除
正常运行	计算成功后进入正常运行, 正常运行状态实时计算标签更新. 正常运行状态可被流程画布或通过OpenAPI查询.	停用、编辑、复制
已停用	对计算中、计算失败、正常运行状态的标签可进行停用操作, 停用后将立刻停止实时标签计算并删除计算结果, 进入已停用状态.	编辑、复制、删除

• 编辑

- 创建后的实时标签仅支持编辑显示名、备注、分组

• 启用/停用

- 启用: 可对待启用状态的实时标签进行启用, 启用后进入计算中状态.
- 停用: 对计算中、计算失败、正常运行状态的标签可进行停用. 停用后将立刻停止实时标签计算并删除计算结果.

• 重新计算

- 计算失败的实时标签, 可操作重新计算.

• 实时标签额度

- 展示已用额度/总额度.
- 额度占用: 对实时标签操作启用, 即占用一个额度
- 额度释放: 对实时标签操作停用, 即释放一个额度

标签详情页

在标签列表页点击标签名或操作栏的 **查看配置** 按钮, 可以进入标签详情页查看标签信息、引用关系.

- 支持查看实时标签的创建信息: 创建方式、基础信息、标签规则
- 支持查看实时标签的引用关系: 引用ID、引用位置

权限管理

可以通过 **成员与角色** 进行 **实时标签管理** 的功能授权:

- 查看: 可进入 **实时标签管理** 模块, 查看标签; 支持自定义允许查看的标签范围;
- 新建: 可进行实时标签的创建、复制
- 管理: 可管理查看范围内的标签; 包括编辑、启用、停用、分组、删除