**凯捷智能化合同管理解决方案使用指南**

1. 登录云商店主页搜索商品“凯捷智能化合同管理解决方案”，查看商品信息、设置服务选型后，单击“立即购买”。
2. 通过线下交流和需求调研，明确服务内容

本解决方案服务包含：

表格

AI 生成的内容可能不正确。

1. 根据选择的“凯捷智能化合同管理解决方案”服务签订SOW，确认具体服务范围、交付内容与节点以及报价。

智能化合同管理服务功能范围参考：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **子模块/需求** | **内容** |
| **1. 查找合同内容** | 数据存储与脱敏 | 基于客户存量的合同文件，订单数据等原文件（中英文），进行个人信息脱敏（包括买卖双方人名，联系方式，邮箱等），将业务所需的合同数据（包括但不仅限于供应商名称，合同编号，合同状态，品类名，价格，条款等）存储至客户指定IT内部环境。全球合同数据进行每日同步更新。 |
|  | 对话查询 | 交互方式可定制选择，例：中国用户可通过Microsoft Teams对话方式 进行中英文提问， AI根据数据库， 5-10s内给予用户有效的信息反馈 。 - 支持批量查找和定向单—合同查找。 |
|  | 查询示例 | 常见的合同查询问题包括但不仅限于（英文问题举例）：  \* Find the contract of supplier XYZ about project ABC / part  number 123456  \* Find the price of part number 123456 \* Share the price list of  project ABC for commodity abc  \* Share the price list of project ABC from supplier code XYZ /  supplier name xyz  \* part number 123456 y2022 how much is signed CWC? (CWC:  contracted weekly capacity) |
|  | 专业知识管理 | 对于客户特有的专业知识，本系统可支持后台关键词存储和更新管理（如品类关键词从属关系等） |
|  | 附件识别与归类 | 对于合同附件里的不同格式文件（.doc, .xls, .pdf等）可以进行有效 识别和归类。 |
|  | 跨系统数据关联 | 对于不同数据源（合同文件， SI+订单等） AI可智能关联同—零件号在多系统之间的历史记录逻辑和有效性优先级。比如在用户提出某—零件号价格查询时，能够智能的关联零件历史沿革情况，展示完整的零件变化记录（原合同初始价格，变更件号后的每次更新时间与当前价格情况） |
|  | 数据质量反馈 | 对于向量数据库内不包含的信息（但与合同有关）, AI可进行数据质量报告反馈给到全球数据运维团队，后期可以进行数据扩展或者质量提升计划。 |
|  | 个人信息查询引导 | 对于基于个人信息的合同查询（如查询某位采购员名下所有合同时），AI可以进行引导性回复，指引用户至其他链接查询。 |
| **2. 查偏离风险内容** | 合同偏离识别与存储 | 基于客户标准合同文件夹里合同模板 ，AI 进行智能判断适用的合同模板类型并进行比对条款内容，将识别到的偏离内容总结进行存储记录。鉴于客户合同模板会有不定期更新，每次的合同偏离结果需要以当前最新合同模板进行偏离风险识别并在查询时反馈总结与具体明细。 |
|  | 风险类型与查询示例 | 风险类型归类包括：财务条款偏离， 法务条款偏离，知识产权偏离 ，保密条款偏离， 其他商务条款偏离 。 用户可以基于某类偏离进行批量合同的查询和总结分析 。 |
| **3. 到期提醒** | 到期监控与提醒 | 根据合同，订单以及其他采购记录，识别出每份合同的所属部门和供应商， 并以后台清单的形式（固定频率）提供到期提醒和合同的基础信息（原合同编号，合同名称，合同创建人，供应商名称与原合同起始日与到期日）。 |
| **4. 合同成本明细对⽐** | 成本核算报价表⽐对与分析 | 根据合同内历史附件成本核算报价表(如果有)和采购员手工上传成本核算报价表文件进行比对，提供2份成本核算报价表 差异比较的结果（成本要素，用量， 相同成本要素（原材料，人工， 工艺等）价格差等） 客户成本明细表成本核算报价表按照品类有所不同，不同供应商合同的成本要素会存在差异但结构类似，客户可提供直接物料材料报价模板 。 |
| **5. UI/UX** | 交互与展示 | 用户通过Microsoft Teams的对话方式，查询到对应结果。可支持多轮对话互动， 精准定位查询范围。  - 针对同—查询条件（如零件号，供应商）的多条历史记录， **系统应能智能分类并排序展示不**同合同状态（已签署， 未签署， 待审批，过期等）与签署时间 ，系统支持列表结果返回，以有效性和时效性由高到低进行结果展示。 |
| **功能性KPI** | 数据完整性 | 1. 基于业务需求的数据完整性： 如：100% Global Datalake内的历史合同文件数据可被查询。 |
|  | 偏离分析识别 | 2. 数据偏离分析识别： 100%合同内偏离条款内容可以被查询。 |
|  | 到期提醒准确率 | 3. 到期提醒准确率: 100% 到期价格/合同提前（固定频率）以汇总的形式更新到后台，给到相关的采购部门 |
|  | 响应速度 | 4. 回答响应速度： 5s内回复有效信息 |
|  | 成本核算报价表回答率 | 5. 成本核算报价表比较问题的回答率： 100% |
| **非功能性需求** | 权限管理 | 2. 权限管理：基于Microsoft Teams Single Sign On区分亚太直接采购人员， 亚太间接采购人员和法务人员， 组织人员结构可以根据Teams 组织结构进行同步（采购人员无需其他线下表维护）。 |
|  | 回复长度控制 | 3. 支持原合同文件长文本输出，回复长度超过200字时有总结回复提纲和展开条款明细的能力 。 |
|  |  |  |
|  | 成本核算报价表⽂件上传 | 4. 支持本地成本核算报价表文件上传与原合同文件成本核算报价表进行对比分析。 |
|  | 数据安全 | 5. 所有合同开发人员均签署信息安全协议， 开发和测试中均应该适用客户IT提供的测试环境和样本数据，不可直接接触客户生产系统的合同数据， 违规行为属窃取商业机密， 违反客户全球数据安全条例。 |
|  | AdminPortal | 6. 后台需要—个admin portal配置客户知识库，数据完整性报告，到期提醒报告， 权限管理， 操作日志等。 |

1. 根据签订的SOW，进行交付，服务解决方案示例如下：

A screenshot of a computer screen

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.