

“三亮专题行动” 用户操作手册

一、软件概述

“三亮专题行动”是为推动营商环境优化，助力“亮人员身份、亮制度职责、亮评价结果”工作开展而打造的便捷线上评议平台。通过该小程序，各类市场主体及自然人可对重点部门工作人员进行评议，发挥监督作用，促进政务服务水平提升。

二、打开软件

打开应用商店，点击菜单栏的“搜索”选项。

在搜索框内输入“三亮专题行动”，点击搜索结果中的“三亮专题行动”，下载之后即可进入。

三、使用流程

1. 阅读相关信息：进入小程序后，首先映入眼帘的是致市民群众和市场主体经营者的“一封信”，内容主要是邀请广大市民朋友和市场主体经营者对政府职能部门的服务开展评价。仔细阅读后，点击关闭“一封信”，页面会自动弹出“评议规则”，请认真阅读了解，以便后续正确操作。阅读完“评议规则”后，点击右上角叉号或下方“我已了解”。

2. 选择角色身份：接下来页面会弹出“选择角色身份”，您可按照实际情况，从“规上企业”“中小微企业”“个体工商户”“自然人”4个选项中选择一项，选择完成后，点击“确定”。

3. 选择评议对象所属区域：根据要评议的对象所在部门，选择“市直”或“县区”。

4. 选择参评部门及人员：选择区域后，页面会展示市直或县区相关参评部门（单位）一览表，点击您要评议的参评部门（单位），可看到该部门（单位）每一名参评人员的姓名、照片、从事业务、岗位职责等详细信息。

5. 进行评议：点击人员头像右侧“评议”按钮，即可对该人员进行评议。每个被评议人员设有“满意”“不满意”和“不了解情况”3个选项。

若选择“不满意”，同样页面会展开，您可选择“办事推拖绕”“吃拿卡要”等原因，也可点击“其他”选项，输入具体不满意的事项和问题。

若您确实对该部门人员没有接触过、不了解情况，直接选择“不了解情况”选项即可。每次可评议1人或多人，完成相关选项选择和内容填写后，点击“提交”选项即可完成评议。

四、注意事项

1. 评议频次限制

每个用户对参评人员同一天只可评议一次；7日内，每个用户对参评人员不能就同一评议选项进行重复投票。例如，若您对同一名参评人员，当天投了满意票，第二天再投满意票就无法提交，但选择较满意、基本满意等其他选项则可以提交，7天后，针对同一名参评人员再选择满意项就可以正常提交了。

2. 评议范围限制

每个用户同一天内只能评议一个县区和市直部门人员。比如，一个账号评议了牡丹区和市直部门的人员后，同一天内，该帐号不能再对定陶区、曹县或其他县区参评人员进行评议。

3. 信息安全保障

扫描评议二维码进入评议页面时，小程序不会抓取用户任何信息，也无需使用手机号码、微信账号进行授权验证。借助腾讯强大的数据安全运维保障，采取功能模块直接对接后台数据库，数据接口和传输途径采用专业加密算法，数据后台只汇总梳理评议结果和具体问题，不显示评议人员任何信息，全过程不留存任何中间数据，请您放心使用。