东莞立讯技术司研发协同平台

人工咨询服务操作手册

东莞立讯技术有限公司

版权所有 违者必究

2025/4/5

1. 简介：
   1. 人工咨询服务说明

专门面向制造业企业，开展研发产品设计及样品验证的全生命周期的人工咨询服务，立讯技术将自身在研发协同业务层面的经验总结，以人工咨询服务的形式对行业赋能。

随着企业业务不断扩大，市场对高质量、快速响应的需求越来越强烈，为了提升企业产品研发协同效率，以解决开发过程多个角色、流程分散、入口多、各领域工具数据协同自动化程度不高、过程数据不好追溯等问题，帮助企业构建快速交付研发产品设计周期的能力，提升客户对市场的快速相应能力。

* 1. 目标用户

作为面向制造业企业，尤其是电子元器件的制造业企业，如消费电子、高科技、软件和信息技术、工业装备、汽车零部件、机械设计和制造、非标自动化、IPD集成产品开发等。

当用户业务达到一定规模后，需要通过统一的线上研发协同平台，来拉通从业务需求部门、产品设计部门、采购部门、物料管理部门、仓库管理部门、IT部门、样品管理部门等多部门，实现从研发需求提出到样品验证的全流程的业务高效协同的需求的企业，都将是目标用户群体。

* 1. 服务的主要特点

1，服务是为企业提供定制化的人工咨询服务，按次收费。

2，核心聚焦在企业研发产品设计、协同层面，结合客户自身业务流程、业务逻辑，基于华为iDME工业数字化引擎能力，为企业提供元数据管理、数据模型构建、业务流程梳理、自定义配置能力等咨询服务。

3，确认客户需求后，立讯技术将派驻专家咨询团队到客户现场，进行客户业务调研和业务流程梳理，与客户共同讨论业务落地的方案。

4，本项目的最终交付物为人工咨询服务的方案，在业务沟通中为客户提供业务落地指导，梳理客户实际业务流程和数据指标，输出可落地的研发协同平台落地咨询方案。

5，本服务不包括实际落地研发协同平台的任何代码开发工作或系统平台开发工作。

* 1. 服务使用说明

客户在华为云商店获取该服务的企业对接人，进行详细的业务需求沟通。

客户需求明确并达成一致后，客户在华为云商店下单该人工咨询服务，即与立讯技术建立确定的人工咨询服务合作关系。

* 1. 服务期限说明

该项目为一次性付费项目，根据客户实际业务情况，完成客户调研调研，输出人工咨询方案，经过客户评审认可人工咨询方案，即为结束。一般服务周期为3-6个月，依据实际情况以客户接收最终咨询方案为服务结束时间。

1. 为什么需要本手册：

2.1 了解本项目服务的内容和范围

本手册可以帮助用户更好理解人工咨询服务的范围，面向的用户对象群体，能够提供的服务内容及特点，以更好的匹配用户自己的需求。

2.2 本项目服务解决的问题和疑问

企业数字化转型过程中面临很多问题，本项目能够提供的人工咨询服务主要针对研发产品设计领域，帮助用户解决涉及多业务组织部门、复杂业务流程的研发产品需求从提出到样品验证的全过程的系统功能架构设计、系统流程重塑等领域的落地问题，通过人工咨询服务提供对应的解决方案。

本手册可以作为参考文件，帮助用户找到使用该人工服务最佳的业务场景，通过人工咨询服务帮助用户解决在研发产品协同领域的解决办法。

2.3 学习如何正确使用本项目服务

按照本手册的服务使用说明，取得本手册对应的咨询服务。

2.4 华为云商店购买流程

1.用户注册华为云账号：用户只有成为华为云商店的注册用户后，才能搜索或查看该服务。

2.授权获取：用户通过云商店下单购买立讯技术人工咨询服务，支付后获取对应授权。联系立讯技术接口人：裴兵 13712432140.

3.获取服务：立讯技术收到接口人提供的用户服务申请邮件了，核实无误后，将信息同步给公司专家咨询服务团队，确定项目服务的项目经理，与用户启动正式对接服务。

三、服务的主要功能概述：

本项目人工咨询服务提供的内容主要包括：基于iDME的理念帮助用户梳理研发领域主数据、构建元数据模型、梳理数据关系、需求管理、基于零部件实现对产品的管理、产品项目管理、变更管理、需求管理、物料管理、工艺管理、自定义流程配置设计、模型驱动的表单布局设计和版本设计服务、基于微服务理念构建企业研发产品设计的技术架构、业务架构等咨询服务。

元数据模型和数据关系梳理内容：提供包括数据建模、数据分类、数据联接图谱、数据服务、生命周期管理、数据搜索、上下文管理、版本管理、队列管理、日志管理、权限管理、身份认证、系统监控等涉及到研发产品数据领域的相关构建元数据模型和数据关系的咨询服务。

产品管理：基于零部件的理念，提供实现对产品管理的咨询服务。

产品数据管理：提供包括组件管理、工作流管理、Bom管理、配置管理、文档管理、对外协同设计、变更管理、CAD管理、可视化管理、MCAD协同、ECAF协同等相关的咨询服务。

产品项目管理：包括需求立项、项目计划、项目任务、项目资源、项目交付物管理、项目风险管理等在内的功能设计咨询服务。

需求管理：提供包括需求管理、开发规格、需求任务、需求测试管理、变更管理等在内的咨询服务。

工艺管理：提供包括工艺资源、标准工艺、工艺计划、工序管理等在内的工艺管理的咨询服务。

自定义配置设计咨询服务：根据用户自身的业务特点和流程特点，为用户提供定制化的自定义配置能力落地的咨询服务，帮助客户实现业务审批流程的自定义配置、数据自动扭转的流程自定义配置、基础功能的自定义配置、以及个人 界面的自定义配置能力。

四、常见问题解答（FAQ）：

1.如何购买该服务？

请访问华为云商店<https://marketplace.huaweicloud.com/>完成注册后，在华为云商店搜索“立讯技术 人工咨询服务”，点击查看服务详情后，完成顾问购买。

2.该人工咨询服务是否可以免费提供相关咨询服务？

免费咨询的内容：在项目服务购买前，对于该人工咨询服务的范围和内容，以及适用的企业类型和业务场景等，可以提供免费的咨询服务；

付费咨询的内容：涉及到研发产品设计协同的具体设计和实施方法等，属于该人工咨询服务的服务内容，不提供免费的对外咨询服务。

3.该咨询服务落地的环境要求有哪些？

针对较大型制造行业企业用户，开展研发协同业务流程再造和系统功能设计时，需要用户具备一定的硬件环境或云服务环境，提供服务器、防火墙、交换机等基础云平台环境；软件开发环境支持CentOS\Windows等。

五、支持和联系信息：

5.1提供支持渠道

对应的咨询支持服务请联系服务接口人：裴兵 13712432140。或发送邮件至：[Bing.Pei@luxshare-ict.com](mailto:Bing.Pei@luxshare-ict.com)。

5.2公司联系信息

公司地址：广东省东莞市松山湖园区怡乐路1号1栋801室。

公司法定代表人：熊藤芳。