

柔擎科技  
运输管理系统操作手册

柔擎科技  
运输管理系统操作手册

## 文档修订页

版本号	修改日期	变更编号	编写	评审	批准	修改内容
V1.0	2022/1/10	1.0	HYL			操作手册编写
V1.1	2023/8/18	1.1	HYL			格式调整

聚数信息科技

文档修订页.....	2
1. 前言.....	5
1.1. 操作说明.....	5
1.2. 注意事项.....	5
1.3. 总体说明.....	5
1.3.1. 产品概述.....	5
1.3.2. 登录页.....	6
1.3.3. 登录后主界面-首页.....	6
2. 系统管理.....	7
2.1. 组织用户管理.....	7
2.1.1. 用户管理.....	7
2.1.2. 组织机构管理.....	8
2.1.3. 角色管理.....	9
3. 主档.....	10
3.1. 公共基础数据.....	10
3.1.1. 客户.....	10
3.1.2. 服务商.....	11
3.1.3. 品类.....	12
3.1.4. 货品.....	13
3.2. 订单基础数据.....	14
3.2.1. 线路.....	14
3.3. 运输基础数据.....	15
3.3.1. 司机.....	15
3.3.2. 车辆.....	16
4. 订单管理.....	17
4.1. 订单管理.....	17
4.1.1. 路运订单管理.....	17
5. 运输管理.....	19
5.1. 调度中心.....	19
5.1.1. 运单管理.....	19
5.1.2. 调度单管理.....	22
5.2. 路运调度.....	23
5.2.1. 路运配载.....	23
5.2.2. 路运调度.....	23
5.3. 服务商协同.....	27
5.3.1. 路运调度.....	27
5.4. 客户服务.....	33

5.4.1.	回单管理.....	33
5.4.2.	签收管理.....	34
5.4.3.	异常管理.....	35
5.5.	在途跟踪.....	36
5.5.1.	车辆跟踪.....	36
5.5.2.	轨迹回放.....	37
5.5.3.	在途报警.....	38

聚数信息科技

## 1. 前言

本手册为柔擎科技运输管理系统操作手册，目的是帮助用户更快了解系统的使用，提高操作的效率和准确性；并规范业务操作人员的实际操作。

本操作手册的使用对象为业务操作人员和管理人员。

### 1.1. 操作说明

运输管理系统所有界面输入都有控制，包括只读项、选填项、必填项及单选项、多选项等，并遵循以下规则：

只读：表示数据项不可修改、不可输入，只用于显示；

选填：表示数据项可以输入或选择，也可不输入或不选择，允许为空；

必填：表示数据项必须输入或选择，不允许为空；该类型数据项左侧会标记“\* ”；

界面输入一般遵循从左到右，从上到下依次输入（关联字段需先输入前一个有关联关系的字段，才可以输入后一个字段）。

### 1.2. 注意事项

为确保用户快速、稳定的访问系统，一些注意事项如下：

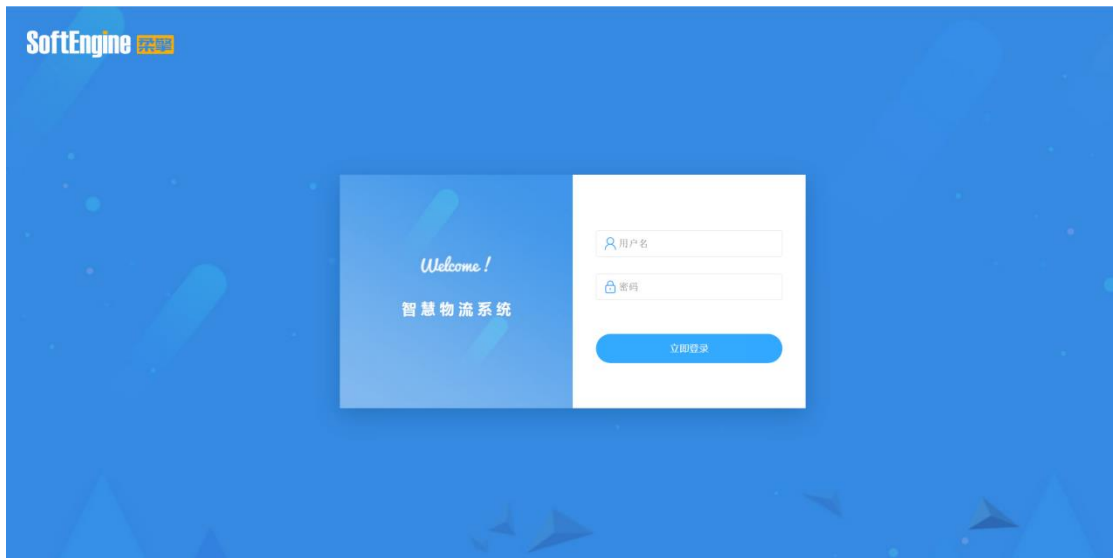
- (1) 浏览器仅支持 Chrome, Edge, IE11 及以上版本；
- (2) 建议 PC 显示器设置成 1920\*1080 分辨率及以上，否则可能造成部分内容显示不全，或带来操作上的不便利性；
- (3) 建议安装 Office 或 WPS 办公软件，否则不便打开导出的 Excel 格式的文档；
- (4) 为确保用户信息安全，系统闲置超过 30 分钟，将自动退出并返回登录界面。

### 1.3. 总体说明

#### 1.3.1. 产品概述

运输管理系统支持路运、海运、铁运的多式联运的运输业务，包含订单、运单、调度单、在途追踪、服务商协同、客户签收等系统功能，实现了运输业务全流程的闭环操作和管理。


### 1.3.2. 登录页



在系统登录页依次输入用户名和密码，点击“立即登录”即可登录系统。

### 1.3.3. 登录后主界面-首页

成功登录后进入首页，首页分为以下 5 个区域：

- (1) 一级功能菜单区：显示 4 大核心功能，分别是订单管理、运输管理、基础数据、系统管理；鼠标左键点击切换二三级菜单；系统根据当前角色权限进行菜单展示。各功能详见具体模块。
- (2) 二三级菜单区：显示每个核心功能下的子菜单及子子菜单；鼠标左键点击展开子菜单或打开对应的功能页面；系统根据当前角色权限进行菜单展示。各功能详见具体模块。
- (3) 二三级菜单区域支持用户自定义显示和隐藏，通过点击底部的  图标进行显示和隐藏的操作。
- (4) 系统菜单区：显示消息中心、个人中心、界面语言切换和全屏窗口按钮。



消息中心：包含系统消息；

个人中心：包含修改密码、退出系统；

界面语言切换：目前仅支持中文；

全屏窗口按钮：点击该图标，系统页面可在电脑桌面最大化显示；再次点击该图标，可退出最大化显示。

- (5) 窗口区：当操作多个功能或页面，功能或页面的窗口将以页签形式平铺在此栏；



(6) 点击页签可切换窗口内容；点击页签右侧的“x”，可关闭该窗口。

(7) 主操作区：显示具体页面内容，默认为待办页面。

## 2. 系统管理

### 2.1. 组织用户管理

#### 2.1.1. 用户管理

##### 2.1.1.1. 功能描述

维护用户信息，支持重置密码、开通角色/组织操作。

##### 2.1.1.2. 操作路径

系统>组织用户管理>用户管理。

##### 2.1.1.3. 操作步骤



- 1、 点击【新增】，进入用户新增画面；
- 2、 点击【重置密码】，支持对多个用户批量重置密码；
- 3、 点击【编辑】，进入用户编辑画面；
- 4、 维护账号信息，系统自动根据中文名称生成登录账号；
- 5、 点击【保存】，完成用户新增；
- 6、 点击【添加角色】，展示角色选择窗口，可以支持一个用户维护多个角色；
- 7、 选择用户已有角色，点击【移除角色】，可以拿掉对应角色。

## 2.1.2. 组织机构管理

### 2.1.2.1. 功能描述

维护用户组织信息，在系统中会用于数据权限的隔离。

### 2.1.2.2. 操作路径

系统>组织用户管理>组织机构管理。



### 2.1.2.3. 操作步骤



- 1、 点击【新增】，进入组织新增画面；
- 2、 点击【生效】或【失效】，支持对多个组织进行生效失效操作；
- 3、 点击【编辑】，进入组织编辑画面；
- 4、 点击【删除】按钮，可以批量对组织进行删除，前提条件：组织下用户必须清空；

### 2.1.3. 角色管理

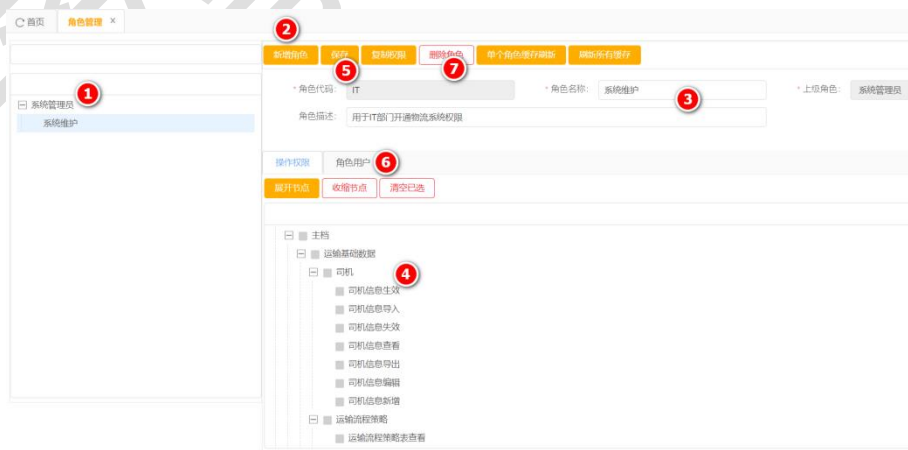
#### 2.1.3.1. 功能描述

定义系统角色功能权限，可以控制不同角色拥有不同的系统界面以及按钮。

#### 2.1.3.2. 操作路径

系统>组织用户管理>角色管理。

#### 2.1.3.3. 操作步骤



- 1、 打开角色管理，选择一个根角色；
- 2、 点击【新增角色】，展示新角色维护内容；
- 3、 维护角色代码、角色名称、角色描述；

- 4、维护角色功能权限内容（菜单+按钮，其中首页必须要勾选）；
- 5、点击【保存】，完成角色添加；
- 6、切换至角色用户页签，可以添加用户；
- 7、点击【删除角色】，系统校验是否有用户，如果没有用户在角色下，则可以删除；否则报错。

### 3. 主档

#### 3.1. 公共基础数据

##### 3.1.1. 客户

###### 3.1.1.1. 功能描述

定义运作物流系统的客户基础信息，建立客户时需要依赖法人。

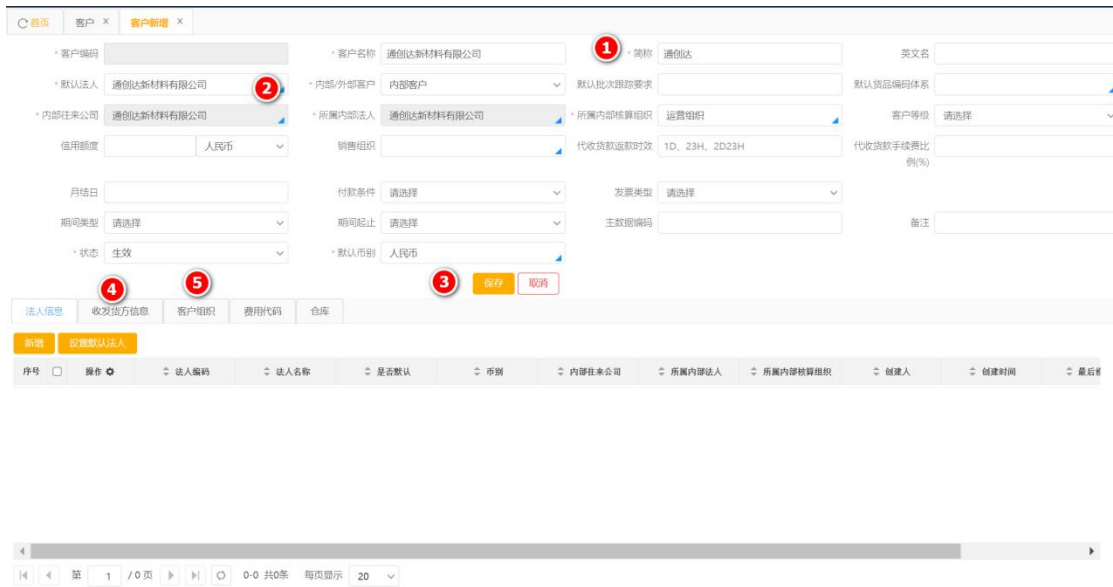
###### 3.1.1.2. 操作路径

主档>公共基础数据>客户。

###### 3.1.1.3. 操作步骤



- 1、点击【新增】，进入客户新增画面；
- 2、点击【生效】/【失效】按钮，可以对客户进行生效失效操作；
- 3、点击【导入】，进入客户导入画面，可以下载客户导入模板进行维护并上传导入。



- 1、手工新增客户时，需要维护客户信息；
- 2、选择其法人信息，如果法人为内部法人，则客户类型默认为内部客户，且内部往来公司和内部法人都会默认为自己；
- 3、点击【保存】，完成客户创建，新增的数据默认为失效状态，需要先操作生效。；
- 4、点击下方的[收发货方]子页签，可以查看当前客户下已维护的固定收发货点信息；
- 5、点击下方的[客户组织]子页签，可以关联建立的客户组织（\*很关键，影响运营人员开单）

### 3.1.2. 服务商

#### 3.1.2.1. 功能描述

定义运作物流业务涉及的服务商基本信息，支持内部外部服务商的建立。服务商的创建依赖法人信息

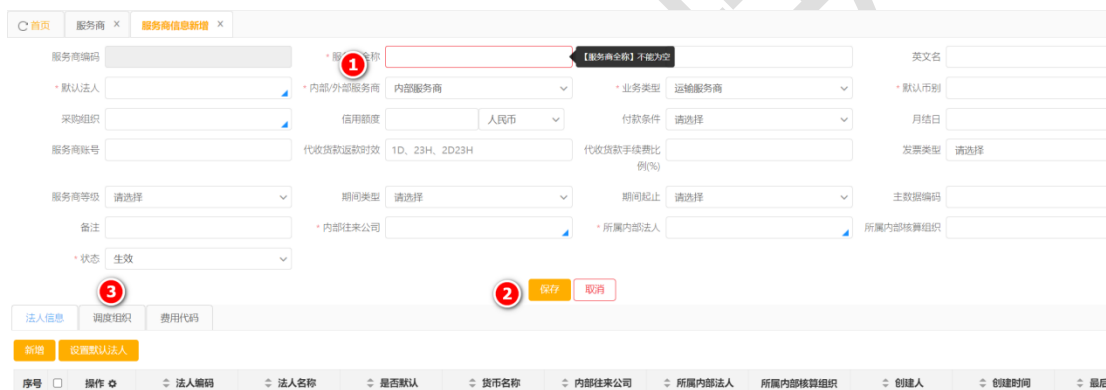
#### 3.1.2.2. 操作路径

主档>公共基础数据>服务商。

### 3.1.2.3. 操作步骤



- 1、点击【新增】，进入服务商新增画面；
- 2、点击【生效】/【失效】按钮，可以对法人进行生效失效操作。



- 1、进入新增画面后，维护服务商基本信息，含：服务商名称、内外部类型、默认法人、服务商类型、内部往来公司、内部法人等；
- 2、点击【保存】，完成服务商的创建，新增的数据默认为失效状态，需要先操作生效；
- 3、点击调度组织子页签，可以关联建立的服务商调度组织，用于服务商登录过滤数据。

### 3.1.3. 品类

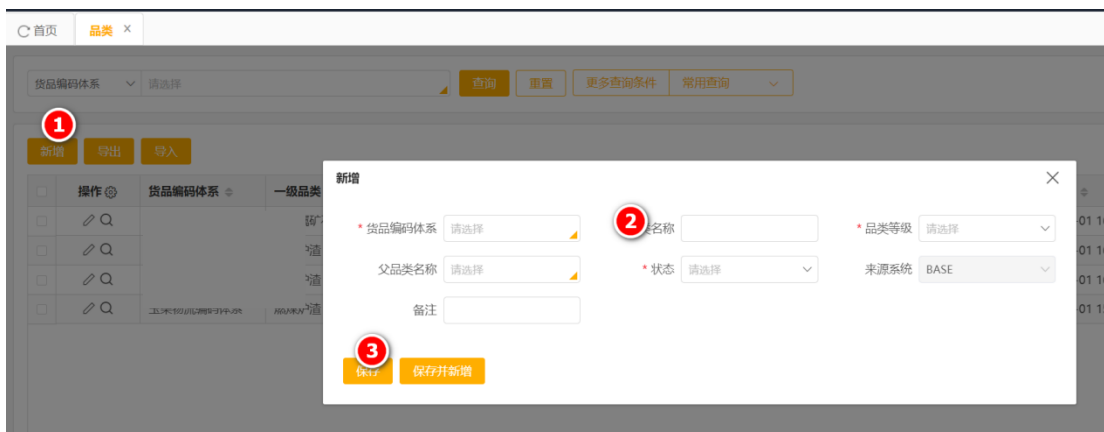
#### 3.1.3.1. 功能描述

定义物流运作货物的品类信息

#### 3.1.3.2. 操作路径

主档>公共基础数据>品类。

### 3.1.3.3. 操作步骤



- 1、 点击【新增】，进入品类新增画面；
- 2、 维护品类内容；
- 3、 点击【保存】，完成品类的创建。

### 3.1.4. 货品

#### 3.1.4.1. 功能描述

定义货物基础资料。创建货物依赖品类信息。

#### 3.1.4.2. 操作路径

主档>公共基础数据>货品。

#### 3.1.4.3. 操作步骤



- 1、 点击【新增】，进入货品新增画面；
- 2、 进入新增画面后，维护货品基本信息；
- 3、 点击【保存】，完成货物信息的创建。

## 3.2. 订单基础数据

### 3.2.1. 线路

#### 3.2.1.1. 功能描述

定义运输线路的基本信息，用于作为物流服务产品进行报价维护以及服务方案的维护。

#### 3.2.1.2. 操作路径

主档>订单基础数据>线路。

#### 3.2.1.3. 操作步骤

The screenshot shows a web form for adding a new route. The form includes the following fields and controls:

- 线路编码 (Route Code): Text input field.
- 线路名称 (Route Name): Text input field.
- 运输方式 (Transportation Method): Dropdown menu with '陆运' (Land) selected.
- 起运地 (Origin): Dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 起运港 (Origin Port): Dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 目的港 (Destination Port): Dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 目的地 (Destination): Dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 线路类型 (Route Type): Dropdown menu with '干线' (Trunk) selected.
- 上门提货 (Door-to-door pickup): Checked checkbox, highlighted with a red circle '3'.
- 送货上门 (Delivery to door): Unchecked checkbox.
- 标准里程(KM) (Standard Mileage): Text input field.
- 调度组织 (Dispatching Organization): Dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 目的地调度组织 (Destination Dispatching Organization): Dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 所属账套 (Account Set): Dropdown menu with '当前账套' (Current Account Set) selected.
- 适用范围 (Applicable Range): Dropdown menu with '私有' (Private) selected.
- 保存 (Save): Button, highlighted with a red circle '4'.

- 1、 点击【新增】，进入线路新增画面；
- 2、 点击【生效】 / 【失效】按钮，可以对法人进行生效失效操作；
- 3、 进入新增画面后，维护线路基本信息；
- 4、 点击【保存】，完成线路的新增，新增的数据默认为失效状态，需要先操作生效。

### 3.3. 运输基础数据

#### 3.3.1. 司机

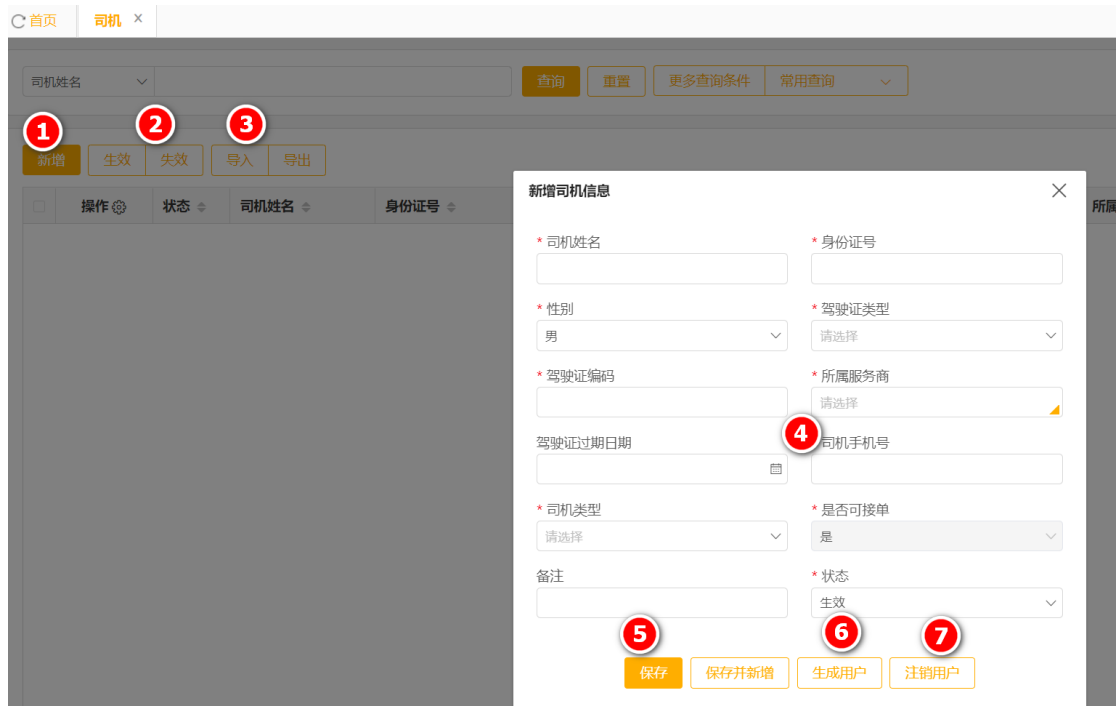
##### 3.3.1.1. 功能描述

定义运输调度需要的司机信息，支持生成司机 APP 账户信息用于司机登录 APP 承接运输任务。维护司机依赖服务商信息的建立

##### 3.3.1.2. 操作路径

主档>运输基础数据>司机。

### 3.3.1.3. 操作步骤



- 1、 点击【新增】，弹出司机新增弹出窗口；
- 2、 选择司机后，可以点击【生效】/【失效】，对司机进行生效失效操作；
- 3、 提供【导入】/【导出】功能；
- 4、 新增司机时，需要维护司机基本信息；
- 5、 点击【保存】，完成司机信息的创建；
- 6、 司机创建后，系统默认按照手机号生成系统账号；如果修改了手机号，需要点击【生成用户】触发新手机号产生用户账户；
- 7、 如果司机账号需要注销，可以点击【注销用户】。

### 3.3.2. 车辆

#### 3.3.2.1. 功能描述

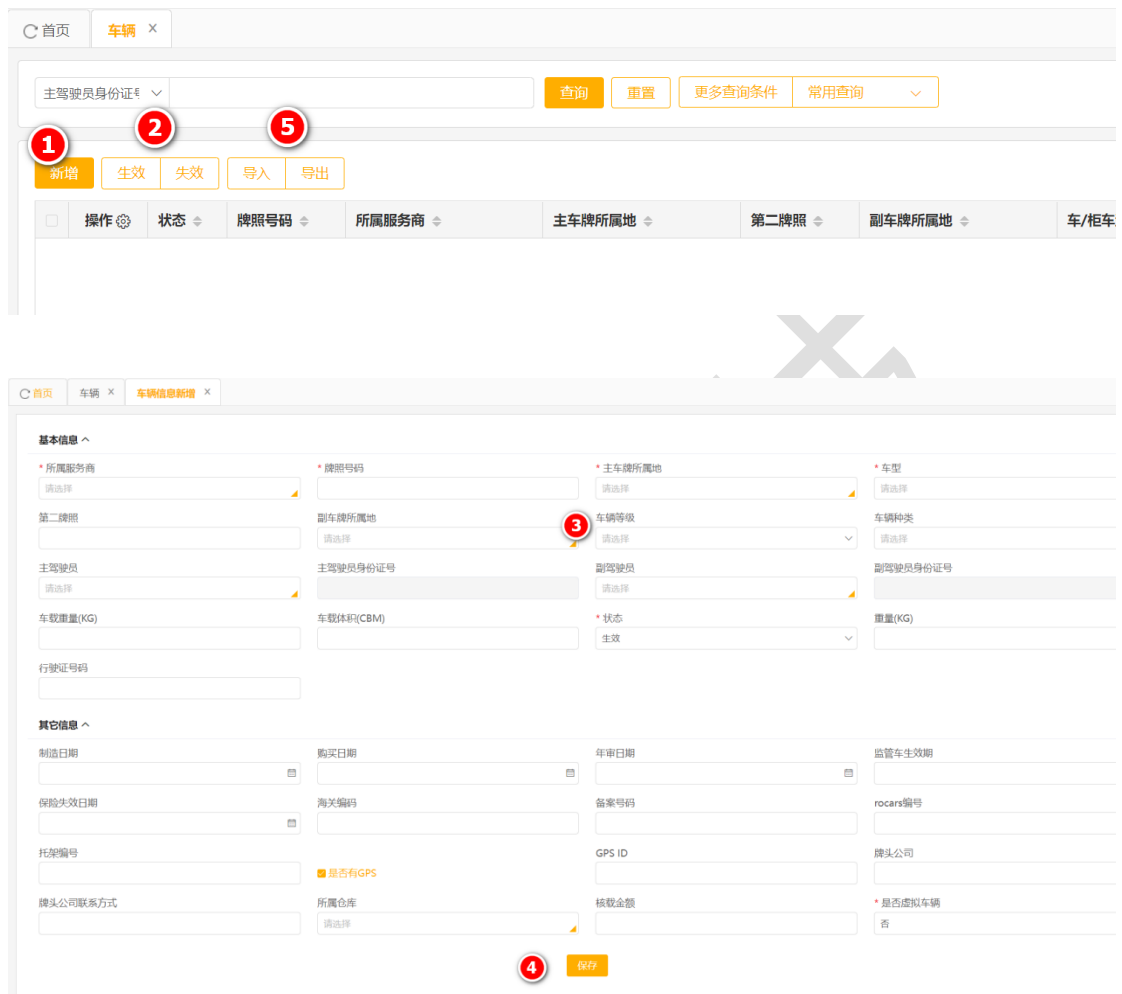
定义运输调度需要的车辆信息。车辆信息的创建依赖服务商/车柜类型信息

#### 3.3.2.2. 操作路径

主档>运输基础数据>车辆。



### 3.3.2.3. 操作步骤



- 1、 点击【新增】，进入车辆新增画面；
- 2、 点击【生效】/【失效】，可以对选择的车辆进行生效失效操作；
- 3、 进入车辆新增画面后，维护车辆基本信息，可以选择车辆是否绑定驾驶员；
- 4、 点击【保存】，完成车辆信息的创建；
- 5、 点击【导入】/【导出】，支持车辆的导入/导出。

## 4. 订单管理

### 4.1. 订单管理

#### 4.1.1. 路运订单管理

##### 4.1.1.1. 功能描述

由客户或客户委托平台方物流客服人员发起路运订单申请。

#### 4.1.1.2. 操作路径

订单管理>订单管理>路运订单。

#### 4.1.1.3. 操作步骤

1、订单管理>>路运订单，进入路运订单页面。

2、点击新增按钮，在路运订单新增页面，录入订单必填信息后，单击保存，保存订单信息。

说明：

序号	按钮	说明
01	保存	点击新增按钮，录入订单信息必填项，单击保存创建订单； 保存有以下校验： 1、订单日期<=要求发货时间 2、要求发货时间<预计到货时间 3、预计到货时间=要求发货时间+时效，并支持修改 4、当配载方式为整车时，车型必填 5、是否投保填写是，货值及货值币别必须输入 6、发货方行政区域应涵盖在起运地范围内 7、收货方行政区域应涵盖在目的地范围内

3、在路运订单新增页面，切换至货物信息页签，单击新增按钮，增加订单货物信息。

The screenshot displays the '新增' (Add) interface for a road transport order. At the top, there are tabs for '基本信息', '货物信息', '费用信息', '附件信息', and '全程跟踪'. The '货物信息' tab is active, showing a table with one entry: '1' in the '序号' column, 'Q' in the '操作' column, 'YC-0002' in the '客户货品编码' column, '钢材' in the '货品名称' column, '30.787' in the '计划数量' column, and '吨' in the '基本单位' column. Below the table, there is a '货物明细新增' (Add Item Detail) form. This form includes several input fields: '客户货品编码' (YC-0003), '数量' (33.5), '预计体积(CBM)', '采购单价', '人民币', '货品名称' (大豆), '货品品质' (合格), '标准单价', '人民币', '基本单位' (吨), '预计重量(KG)' (33500), '销售单价', and '人民币'. A '保存' (Save) button is located at the bottom center of the form.

说明：

- 1、在路运订单新增页面，切换至订单信息页签，单击录入确认。
- 2、在路运订单新增页面订单信息页签，单击接单。
- 3、在路运订单新增页面订单信息页签，单击下发。



- 4、在路运订单新增/编辑页面费用信息页签查看费用信息。
- 5、在路运订单新增/编辑页面附件信息页签，支持上传附件和下载。
- 6、在路运订单新增/编辑/查看页面全程跟踪页签，对订单进行全程跟踪。

## 5. 运输管理

### 5.1. 调度中心

#### 5.1.1. 运单管理

##### 5.1.1.1. 功能描述

用于查看所有运单，含路、海、铁等运输方式，支持运单的查看/编辑、拆量、拆段、配载操作。

##### 5.1.1.2. 操作路径

运输>调度中心>运单管理。

##### 5.1.1.3. 查询-操作步骤

操作	当前状态	运单号	调度单号	订单号	父运单号	前段运单号
🔍	已就绪	WBT23073100002		T2023073100008		WBS230731000
🔍	已就绪	WBT23032100016-1-...		T2023032100029	WBT23032100016-1-2	WBT230321000
🔍	已就绪	WBT23032100016-1-...		T2023032100029	WBT23032100016-1-2	WBT230321000
🔍	已就绪	WBT23032100016-1-2		T2023032100029	WBT23032100016-1	WBT230321000

- 1、调度中心>>运单管理，进入运单管理页面，输出查询条件（可用更多查询条件进行组合查询）；
- 2、点击【查询】。

## 5.1.1.4. 拆量-操作步骤

触发条件:运单状态为就绪, 配载方式为散货

运单管理

运单号

导出 移除

操作	当前状态	运单号	调度单号
1	就绪	WBT23073100002	
	就绪	WRT23032100016-1-	

拆段 拆量 拆柜 取消拆分 提货预约 取消提货预约 送货预约 取消送货预约 配载

运单拆量

下一站

拆量前

4 拆分 6 一键拆分

拆分数量	货品名称	货品总数量	基本单位	预计重量(KG)	预计体积(CBM)	货品品质	采购
3	钢材2	32.74	吨	32740	0	合格	

拆量后

5 删除

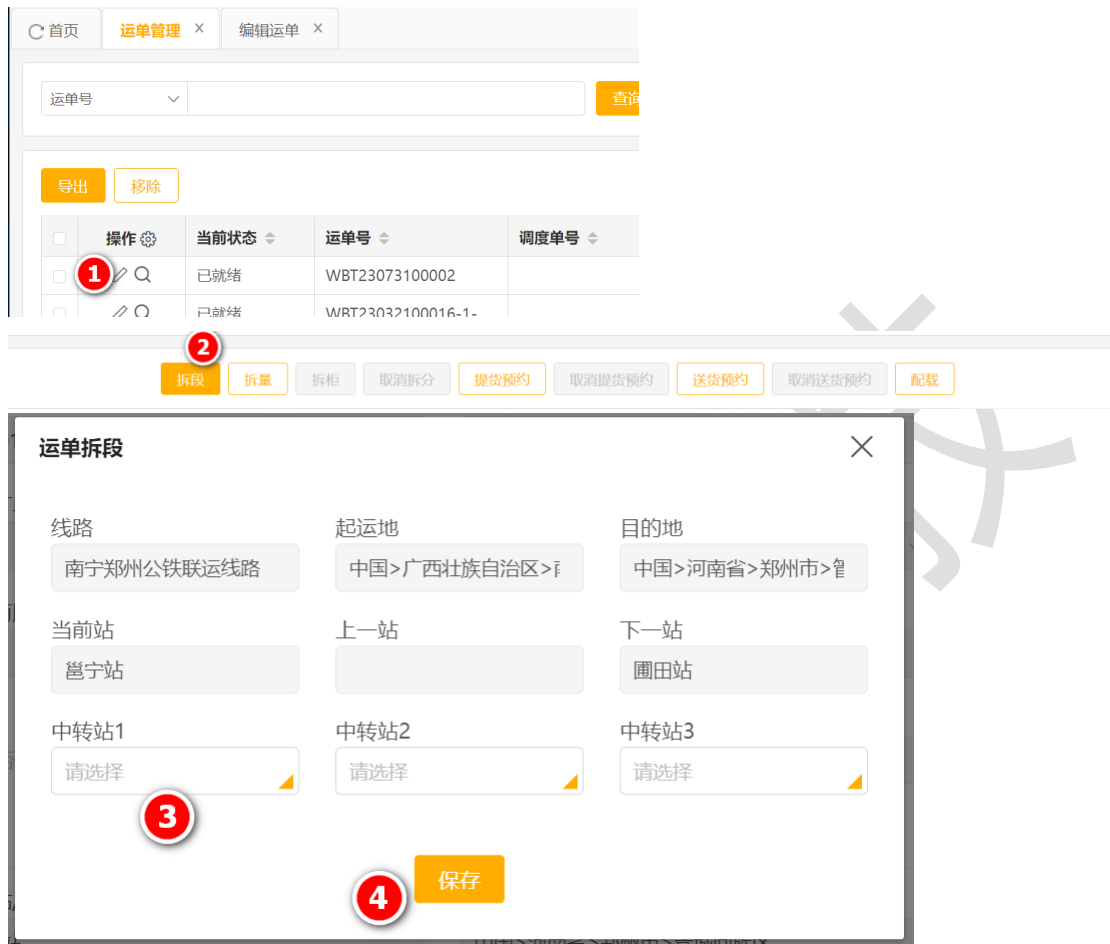
子运单	货品名称	货品总数量	基本单位	预计重量(KG)	预计体积(CBM)	货品品质

拆分件数 拆分重量(KG) 拆分体积(CBM)

7 保存 取消

- 1、点击目标运单的【编辑按钮】，进入编辑详情；
- 2、点击下方的【拆量】按钮，进入运单拆量画面；
- 3、选择需要拆分的货物信息并维护拆分数量；
- 4、点击【拆分】，系统自动产生拆分后运单信息；
- 5、点击【删除】，删除已拆分运单信息，并复原拆分前的运单信息；
- 6、点击【一键拆分】，输入拆分份数，系统自动平均拆分并产生对应的运单信息；
- 7、点击【保存】，完成拆量，系统自动生成子运单（区分标记为：父运单字段为原运单号）。

## 5.1.1.5. 拆段-操作步骤



- 1、点击目标运单的【编辑】按钮，进入编辑详情；
- 2、点击【拆段】按钮，展示运单拆段弹窗；
- 3、选择中转站，支持同时维护多段；
- 4、点击【保存】，系统根据选择的中转站，产生多段运单（标记为上一段运单字段绑定前一段的运单号、且非第一段的运单状态为计划，必须等到前一段运输执行完毕后，才会将状态更新为就绪）。

## 5.1.1.6. 拆柜-操作步骤

触发条件：运单状态为已就绪且配载方式为整柜。



- 1、点击目标运单的【编辑按钮】，进入编辑详情；
- 2、点击下方的【拆柜】按钮，进入运单拆柜画面；

- 3、选择需要拆分的用柜信息行，输入拆分数量；
- 4、点击【拆分】，系统自动产生拆分后运单信息；
- 5、点击【删除】，删除已拆分运单信息，并复原拆分前的运单信息；
- 6、点击【一键拆分】，输入拆分份数，系统自动平均拆分并产生对应的运单信息
- 7、点击【保存】，完成拆柜，系统自动生成子运单（区分标记为：父运单字段为原运单号）。

### 5.1.1.7. 配载-操作步骤



- 1、点击目标运单的【编辑】按钮；
- 2、确定无需拆量、拆柜、拆段操作后，点击【配载】，对当前运单进行配载；
- 3、系统自动生成已录入状态的对应运输方式的调度单并跳转到对应调度画面。

### 5.1.2. 调度单管理

#### 5.1.2.1. 功能描述

对路/海/铁运调度单的统一管理。

#### 5.1.2.2. 操作路径

运输>调度中心>调度单管理。

#### 5.1.2.3. 操作步骤

序号	操作	调度单状态	调度单号	运输方式	配载方式	计费状态	计费方式	物流类型
1		已录入	DT23073100003	路运	整柜	未计费	协议价	普通

- 1、点击【编辑】，可根据调度单运输方式跳转到对应运输方式的调度界面（路/海/铁调度单内容有所不同）；
- 2、点击【删除】，可将对应调度单作废删除。

## 5.2. 路运调度

### 5.2.1. 路运配载

#### 5.2.1.1. 功能描述

支持所有路运运单的配载及查询操作。

#### 5.2.1.2. 操作路径

运输>路运调度>路运配载。

#### 5.2.1.3. 操作步骤

序号	操作	运单号	运单状态	调度单号	父运单号	前段运单号	订单号	项目	委托方
1	<input checked="" type="checkbox"/>	WBT23073100002	已就绪			WBS23073100001	T2023073100008	玉柴大宗贸易项目	玉柴物流
2	<input checked="" type="checkbox"/>	WBT23032100016...	已就绪		WBT23032100016...	WBT23032100015	T2023032100029	玉柴大宗贸易项目	玉柴物流
3	<input type="checkbox"/>	WBT23032100016...	已就绪		WBT23032100016...	WBT23032100015	T2023032100029	玉柴大宗贸易项目	玉柴物流
4	<input type="checkbox"/>	WBT23032100016...	已就绪		WBT23032100016-1	WBT23032100015	T2023032100029	玉柴大宗贸易项目	玉柴物流
5	<input type="checkbox"/>	WBT23032100016...	已就绪		WBT23032100016-2	WBT23032100015	T2023032100029	玉柴大宗贸易项目	玉柴物流
6	<input type="checkbox"/>	WBT23032100016...	已就绪		WBT23032100016-2	WBT23032100015	T2023032100029	玉柴大宗贸易项目	玉柴物流

- 1、打开路运配载界面，系统默认只加载待配载的运单；
- 2、选择一个或多个运单进行配载；
- 3、系统自动计算出勾选状态运单的重量、体积信息；
- 4、点击【配载】，系统进行校验，校验通过后自动将选择状态的运单生成路运调度单并进入路运调度单编辑画面；
- 5、点击【导出】可将当前查询结果导出；
- 6、点击【查看】，进入运单查看页面，查看运单详情内容。

### 5.2.2. 路运调度

#### 5.2.2.1. 功能描述

用于路运方式的调度单管理，支持调度单的批量操作、删除操作等。

### 5.2.2.2. 操作路径

运输>路运调度>路运调度单。

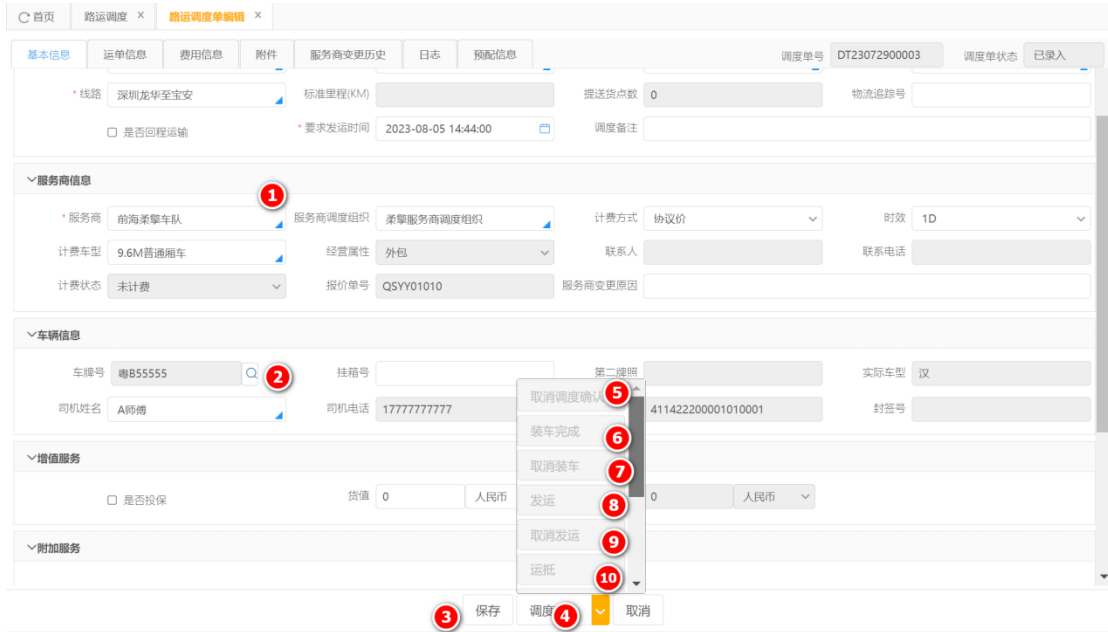
### 5.2.2.3. 主界面基本操作

序号	调度单状态	调度单号	运输方式	配载方式	计费状态	计费方式	物
1	已签收	DT23073100001	路运	整柜	未计费	协议价	普
2	已装车	DT23072900003	路运	整车	未计费	协议价	普
3	已签收	DT23072900002	路运	整车	未计费	协议价	普
4	已签收	DT23072800002	路运	整车	未计费	协议价	普
5	已签收	DT23072800001	路运	整车	未计费	协议价	普
6	已签收	DT23072700001	路运	整车	未计费	协议价	普
7	已签收	DT23072600301	路运	整车	未计费	协议价	普
8	已签收	DT23072600201	路运	整车	未计费	协议价	普
9	已签收	DT23072600103	路运	整车	未计费	协议价	普
10	已签收	DT23072600102	路运	整车	未计费	协议价	普
11	已签收	DT23072600101	路运	整车	未计费	协议价	普
12	已签收	DT23072600001	路运	整车	未计费	协议价	普

- 1、点击【编辑】，可进入单个调度单编辑画面；
- 2、选择调度单后，点击【调度确认】，可对多个调度单进行批量调度确认；
- 3、选择调度单后，点击【装车】，可对多个调度单进行批量装车；
- 4、选择调度单后，点击【发运】，可对多个调度单进行批量发运；
- 5、选择调度单后，点击【运抵】，可对多个调度单进行批量运抵；
- 6、选择调度单后，点击【签收】，可对多个调度单进行批量签收；
- 7、点击【导出】，支持将查询结果导出，生成异步导出任务，在文件中心进行下载；
- 8、点择调度单后，点击【删除】，可对多个调度单进行批量删除。



### 5.2.2.4. 调度单编辑界面操作



- 1、运单配载后自动或者点击调度单主列表的编辑界面进入调度单编辑界面，调度单生成时默认为已录入状态，需要维护服务商信息；
- 2、如果需要服务商指定车辆司机，则不需要维护车牌、司机信息，如果直接由调度人员指定车辆、司机，则需要选择车牌+司机信息；
- 3、点击【保存】按钮，更新服务商、车辆信息到调度单上，调度单状态不变；
- 4、点击【调度确认】，如果调度单未指定车辆、司机，则对应指定的服务商可以在服务商协同模块查看指定给服务商的调度单信息，供其接单指派车辆司机操作；如果调度单已经指定了车辆、司机，则无需服务商再进行系统操作，调度单状态从已录入更新为已确认，如果调度单重量超过对应车辆的荷载重量\*最大荷载率，则系统会提示如下，点击【确定】可以完成调度确认操作，点击【取消】，可以放弃操作；





- 5、点击【取消签收】，调度单状态从已签收更新为已运抵；
- 6、点击【关闭调度单】，代表调度单已经履行结束不在进行变更操作，只有关闭调度单后，对应的应付费用才可以参与对账操作。操作后，调度单状态从已签收更新为已关闭；
- 7、点击【取消关闭】，调度单状态从已关闭更新为已签收。

#### 5.2.2.5. 调度单编辑界面运单信息页签操作



- 1、调度单生成后，在已录入状态下可以添加其他未配载的运单；
- 2、调度单生成后，在已录入状态下，如果需要将部分运单移除，可以选择需要移除的运单，点击【移除】，完成移除运单的操作；
- 3、支持勾选多个运单进行批量装车；
- 4、支持勾选多个运单进行批量发运；
- 5、支持勾选多个运单进行批量运抵；
- 6、支持勾选多个运单进行批量签收；
- 7、调度单执行前，可通过排序功能进行运单排序；
- 8、点击单个运单的查看按钮，可以跳转到运单查询界面；
- 9、点击单个运单的装车按钮按钮，点击后进入运单装车画面，可以按货物进行装车操作；
- 10、点击单个运单的发运按钮，可以进行运单的发运操作；
- 11、点击单个运单的运抵按钮，可以进行运单的运抵操作；
- 12、点击单个运单的签收按钮，进入货物签收画面，可选择按单签收或者按照货品签收；
- 13、点击单个运单的核对差异按钮，进入差异核对画面，关闭调度单之前需要核对差异，维

护实际计费重量、体积信息；

### 5.2.2.6. 调度单编辑界面费用信息页签操作

- 1、如果需要手工维护应付费用，则点击【新增】，维护应付费用；
- 2、手工或者系统自动生成的费用支持编辑；
- 3、点击【删除】按钮，可以删除掉费用；
- 4、如果报价有修改，可以触发【费用重算】，系统将会将已有费用删除并根据最新报价单生成新的应付费用；
- 5、可以点击【费用适算】，根据最新报价情况展示可以生成的费用情况，并不代表正式有效费用。

## 5.3. 服务商协同

### 5.3.1. 路运调度

#### 5.3.1.1. 功能描述

由服务商登录系统进行接单调度以及路运调度单的相关操作。

#### 5.3.1.2. 操作路径

运输>服务商协同>路运调度。

#### 5.3.1.3. 快速接单

序号	操作	调度单状态	调度单号	运输方式	配载方式	计费方式	物流类型	时效
9	<input type="checkbox"/>	已签收	DT23070500002	路运	整车	协议价	普通	4D
10	<input checked="" type="checkbox"/>	已确认	DT23070500001	路运	整车	协议价	普通	4D
11	<input type="checkbox"/>	已签收	DT23070100102	路运	整车	协议价	普通	1D
12	<input type="checkbox"/>	在途	DT23070100101	路运	整车	协议价	普通	1D
13	<input type="checkbox"/>	已签收	DT23062800002	路运	整车	协议价	普通	1D
14	<input type="checkbox"/>	已签收	DT23062800001	路运	整车	协议价	普通	4D
15	<input type="checkbox"/>	已接单	DT23060500003	路运	整车	协议价	普通	4D
16	<input type="checkbox"/>	已签收	DT23060500002	路运	整车	协议价	普通	4D
17	<input type="checkbox"/>	已签收	DT23053000001	路运	整车	协议价	普通	4D
18	<input type="checkbox"/>	已签收	DT23040600102	路运	整车	协议价	普通	4D
19	<input type="checkbox"/>	已装车	DT23040600101	路运	整车	协议价	普通	4D
20	<input type="checkbox"/>	在途	DT23040600101	路运	整车	协议价	普通	4D

批量接单
✕

车牌号

3

司机姓名

司机电话

4

- 1、选择已确认的调度单；
- 2、点击【接单】，展示作业弹出接单窗口；
- 3、选择对应车辆司机信息；
- 4、点击【保存】，完成车辆指派。

#### 5.3.1.4. 编辑接单

🏠 首页
路运调度 ✕

调度单号

查询
重置

接单
装车
发运
运抵
签收
更新车牌
导出
新增日志

序号	□	操作 ⚙️	⇅ 调度单状态	⇅ 调度单号	⇅ 运输方式	
1	□	🔍 ✎	已签收	DT23071500001	路运	
2	□	🔍 ✎ <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px; font-weight: bold; color: white;">1</span>	已确认	DT23071300005	路运	
3	□	🔍 ✎	在途	DT23071300004	路运	

首页 路运调度 服务商路运调度编辑

基本信息 运单信息 费用信息 附件信息 调度单日志 调度单号

**服务商信息**

\* 服务商  \* 服务商调度组织  计费方式

计费车型  经营属性  联系人

计费状态

**车辆信息**

车牌号  挂箱号  第二牌照

司机姓名  司机电话  司机身份证

**增值服务**

是否投保 货值  人民币 代收货款  人民币

**附加服务**

车辆选择

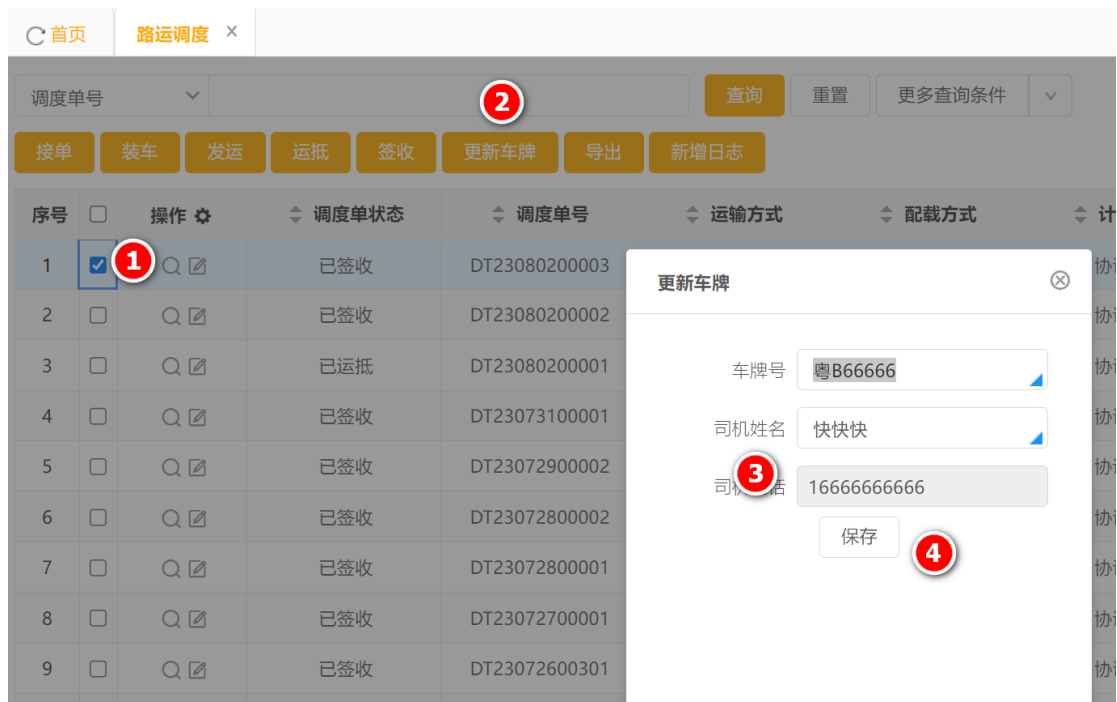
\* 车牌号  是否可接单  车辆状态

序号	牌照号码	所属服务商	主驾驶员	车/柜车型	车载重量(KG)	车载体积(CBM)	所属仓库
1	桂A33888	南宁XX货运公司	南宁司机2	7.2M普通厢车	8000	48	

- 1、点击需要接单的调度单的【编辑】按钮，进入调度单编辑界面；
- 2、因服务商已由平台方指定，因此服务商无法变更，服务商操作接单只需维护司机车辆，点击【司机车辆选择】按钮，展示司机车辆选择弹出窗口；
- 3、选择当前服务商下的司机车辆信息；
- 4、点击【保存】，完成司机车辆的选择；
- 5、如果需要选择的司机为新司机，可以点击【新增司机】按钮，在当前服务商下新增司机；
- 6、如果需要选择的车辆为新车辆，可以点击【新增车辆】按钮，在当前服务商下新增车辆；
- 7、如果默认展示的车辆司机没有想要选择的，可以调整上方的查询条件进行查询筛选；

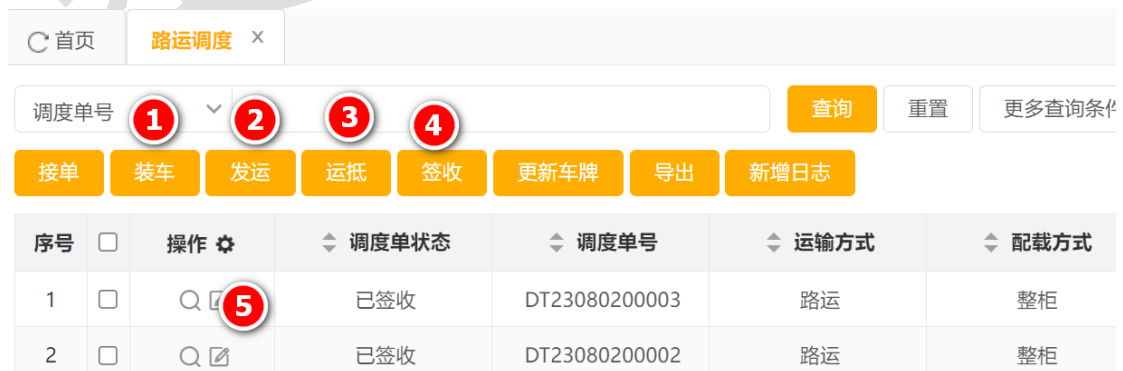
- 选择车辆司机信息后，回到调度单编辑界面后，可以点击调度单的【保存】按钮，维护车辆司机信息；
- 也可以直接点击【接单】，触发司机车辆的保存并完成接单操作。

### 5.3.1.5. 更换车牌



- 选择需要更换车牌的调度单；
- 点击【更新车牌】，弹出更新车牌弹窗；
- 选择新的车牌司机信息；
- 选点击【保存】，完成司机车辆信息的更新。

### 5.3.1.6. 调度单-其他操作





- 1、选择调度单后，点击【装车】，可对多个调度单进行批量装车；
- 2、选择调度单后，点击【发运】，可对多个调度单进行批量发运；
- 3、选择调度单后，点击【运抵】，可对多个调度单进行批量运抵；
- 4、选择调度单后，点击【签收】，可对多个调度单进行批量签收；

### 5.3.1.7. 运单信息页签-操作



- 1、支持勾选多个运单进行批量装车；
- 2、支持勾选多个运单进行批量发运；
- 3、支持勾选多个运单进行批量运抵；
- 4、支持勾选多个运单进行批量签收；
- 5、调度单执行前，可通过排序功能进行运单排序；
- 6、点击单个运单的查看按钮，可以跳转到运单查询界面；
- 7、点击单个运单的装车按钮按钮，点击后进入运单装车画面，可以按货物进行装车操作；

装车

序号	运单号	包裹号	货品编码	包装数量	装车数量
1	WBT23072600300	N/A	ICS000221-200002	33	33

装车时间: 2023-07-31 17:59

装车完成 拆量装车

- 8、点击单个运单的发运按钮，可以进行运单的发运操作；
- 9、点击单个运单的运抵按钮，可以进行运单的运抵操作；
- 10、点击单个运单的签收按钮，进入货物签收画面，可选择按单签收或者按照货品签收：

运单签收(运单号: WBT23072600300)

整单签收  按货品签收

应收总数 33 已签收总数 0 本次签收总数 33

签收类型: 正常签收 客户签收人: 签收时间: 2023-07-31 18:05

代收货款: 人民币  是否收到代收货款 签收备注:

附件信息:

---

运单签收(运单号: WBR23040600001)

整单签收  按货品签收

货品编码	货品名称	装车数量	已签收数量	本次签收数量	签收备注
ICS000221-200004	砂石料	12	0	11.75	

应收总数 12 已签收总数 0 本次签收总数 11

签收类型: 正常签收 客户签收人: 签收时间: 2023-08-03 15:09

代收货款: 人民币  是否收到代收货款 签收备注:

附件信息:

- 11、点击单个运单的核对差异按钮，进入差异核对画面，关闭调度单之前需要核对差异，维护实际计费重量、体积信息。



路运计费重量核对 ⊗

运单号	WBT23113002032	调度单号	DT23113002243
线路名称	百色市隆林各族自治县-佛山市南	* 计费重量(KG)	35500
* 计费体积 (CBM)	0		

附件信息

## 5.4. 客户服务

### 5.4.1. 回单管理

#### 5.4.1.1. 功能描述

用于对已签收运单的回单记录操作。

#### 5.4.1.2. 操作路径

运输>客户服务>回单管理。

### 5.4.1.3. 操作步骤

序号	操作	运单状态	运单号	调度单号	订单号	父
1	<span>1</span> <span>5</span>	已签收	WBT23080200002-2	DT23080200003	T2023080200003	WBT2308
2		已签收	WBT23080200002-1	DT23080200002	T2023080200003	WBT2308
3		已签收	WBT23080200002		T2023080200003	
4		已签收	WBS23073100001	DS23073100002	T2023073100008	
5		已签收	WBT23073100000	DT23073100001	T2023073100008	

第 1 / 5 页 1-20 共89条 每页显示 20

序号	运单号	订单号	回单号	回单状态	寄出人
1	WBT23080200002-2	T2023080200003	123	正本返回客户	LLX

- 1、点击【编辑回单】，展示回单记录编辑窗口；
- 2、维护回单记录内容；
- 3、上传回单附件；
- 4、点击【保存】，完成回单记录保存，运单状态从已签收更新为已回单；
- 5、点击回单管理主列表的【取消回单】，可以清除回单记录，运单状态从已回单恢复到已签收。

### 5.4.2. 签收管理

#### 5.4.2.1. 功能描述

用于批量维护签收信息。

#### 5.4.2.2. 操作路径

运输>客户服务>签收管理。

### 5.4.2.3. 操作步骤

首页 签收管理

运单号  查询 重置 更多查询条件

签收 1

序号	操作	运单状态	运单号	调度单号	订单号	父运单号	前段运单号
1	<input checked="" type="checkbox"/> <span>2</span> <span>3</span>	已签收	WBT23080200002-2	DT23080200003	T2023080200003	WBT23080200002	
2	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	已签收	WBT23080200002-1	DT23080200002	T2023080200003	WBT23080200002	
3	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	已运抵	WBS23080200003	DS23080200004	T2023080200003		WBT23080200002
4	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	已签收	WBT23080200002		T2023080200003		
5	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	已运抵	WBT23080200000-1	DT23080200001	T2023080200001	WBT23080200000	
6	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	已签收	WBS23073100001	DS23073100002	T2023073100008		WBT23073100000

1-20 共97条 每页显示 20

签收信息 附件明 5

序号	运单号	签收方式	客户签收人	签收时间	签收类型	签收件数	代收货款
4							

- 1、选择多个已运抵运单，点击【签收】，可以批量签收；
- 2、点击运单行的【签收】按钮，进入签收画面，按单或按货品完成签收，运单状态从已运抵更新为已签收；
- 3、点击运单行的【取消签收】按钮，系统取消签收记录，并将运单状态从已签收更新为已运毒；
- 4、已签收运单，下方的签收信息页签展示其签收记录；
- 5、已签收运单，下发附件信息页签展示其签收上传的附件信息。

### 5.4.3. 异常管理

#### 5.4.3.1. 功能描述

用于管理运输过程中产生的异常，支持 PC/APP 段上报的异常处理。

#### 5.4.3.2. 操作路径

运输>客户服务>异常管理。

### 5.4.3.3. 操作步骤

- 1、 点击【新增】，展开新增异常弹窗；
- 2、 维护异常内容；
- 3、 点击【保存】，完成异常的添加；
- 4、 选择多个异常后，点击【批量关闭异常】按钮，可以将异常状态更改为关闭；
- 5、 点击异常查询结果行的【编辑】按钮，可以对异常进行编辑维护；
- 6、 点击异常查询结果行的【查看】按钮，可以查看异常；
- 7、 点击异常查询结果行的【跟进】按钮，展示异常跟进处理维护弹窗，维护后，异常状态更新为跟踪。
- 8、 点击异常查询结果行的【关闭】按钮，将异常状态更新为关闭；
- 9、 点击上方的异常查询结果行，下方异常跟进信息展示其跟进处理记录；
- 10、 点击上方的异常查询结果行，下方的附件信息页签展示异常上报时维护的附件信息。

## 5.5. 在途跟踪

### 5.5.1. 车辆跟踪

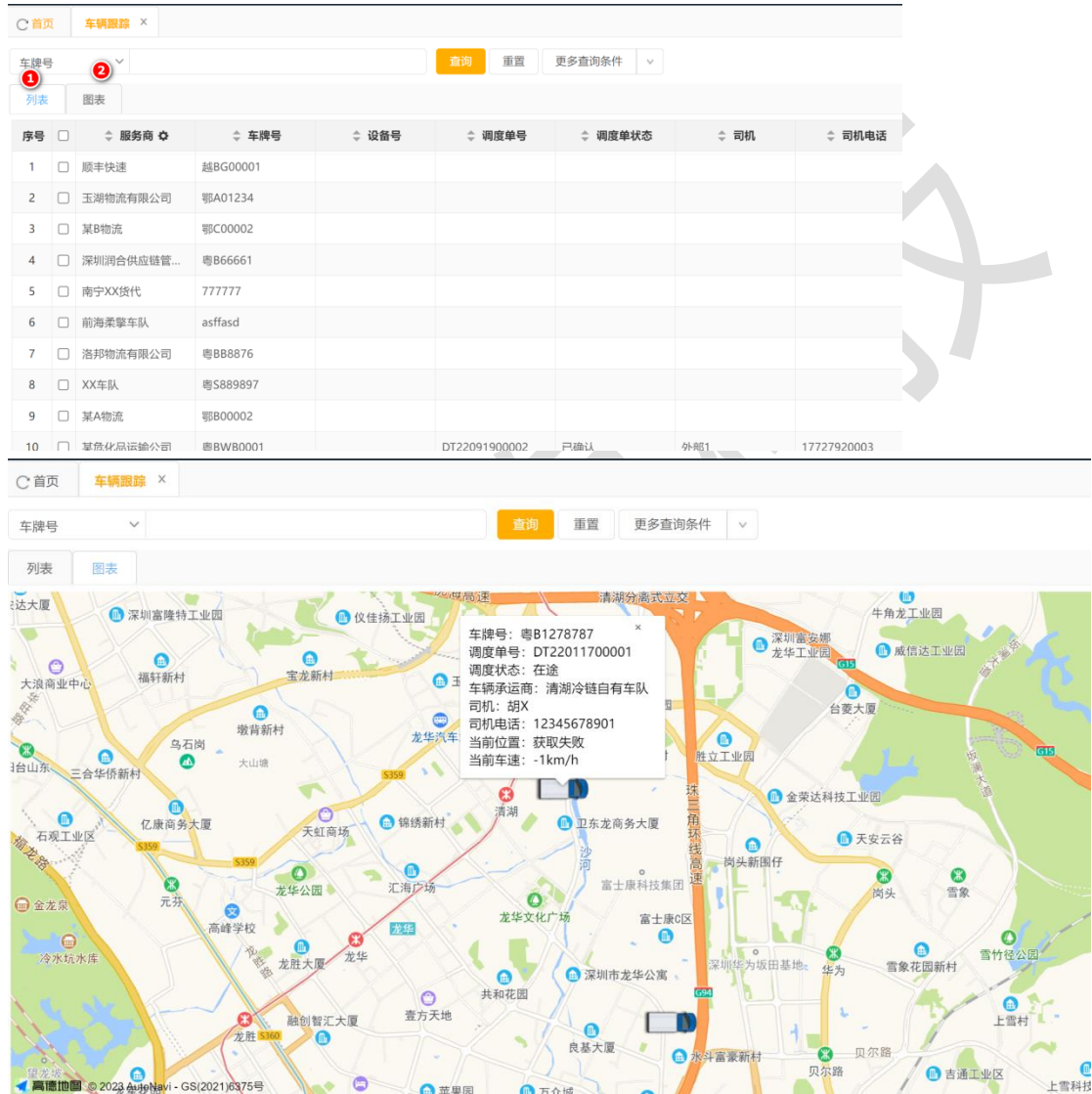
#### 5.5.1.1. 功能描述

查看所有车辆信息实时位置情况以及业务承接状态。

### 5.5.1.2. 操作路径

运输>在途跟踪>车辆跟踪。

### 5.5.1.3. 操作步骤



- 1、默认查询所有有效车辆信息；
- 2、点击图表页签，可以展示上报过经纬度的车辆位置信息，如若没有与车联网集成定位信息的情况下，无法查看。

### 5.5.2. 轨迹回放

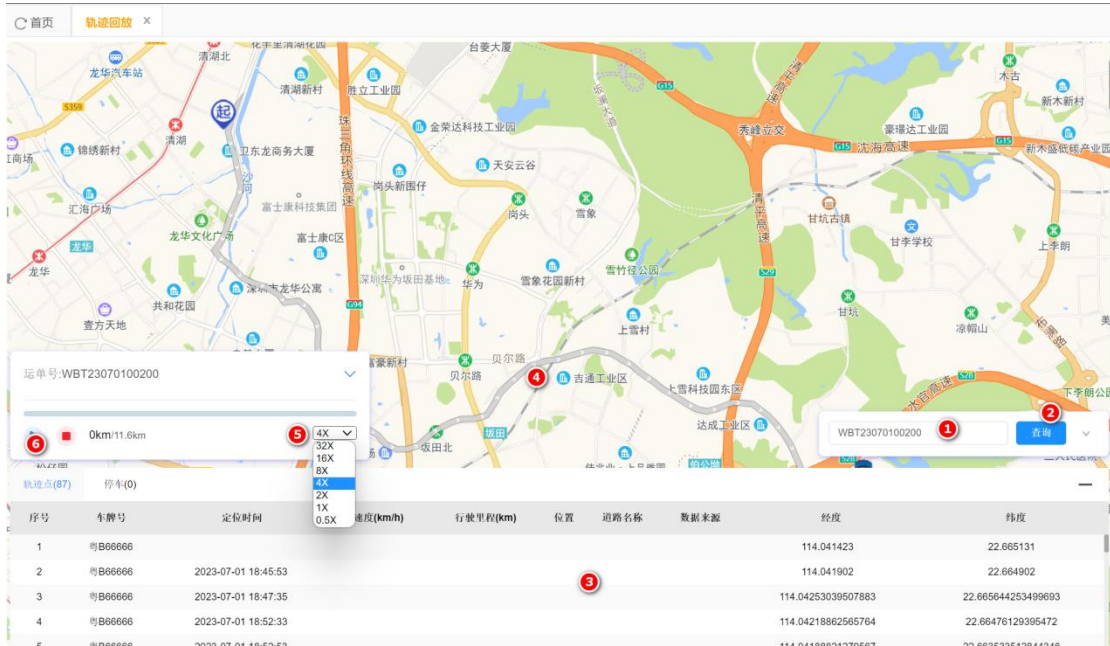
#### 5.5.2.1. 功能描述

查看运单的实时运输轨迹或者已签收运单的历史轨迹回放。

### 5.5.2.2. 操作路径

运输>在途跟踪>轨迹回放。

### 5.5.2.3. 操作步骤



- 1、输入需要查询的运单号或者在运输>调度中心>运单管理界面，运单轨迹子页签里，点击回放轨迹自动跳转进入本界面并填入运单号；
- 2、点击【查询】，系统记载定位记录；
- 3、将起运地、目的地以及装车至签收过程中的经纬度信息展示在地图上；
- 4、将起运地、目的地以及装车至签收过程中的经纬度信息以列表形式展示在下方轨迹点信息内；
- 5、如果需要播放轨迹，可以设定播放倍速；
- 6、点击播放即可查看车辆运行轨迹；

### 5.5.3. 在途报警

#### 5.5.3.1. 功能描述

查看通过车联网反馈的预警信息。

#### 5.5.3.2. 操作路径

运输>在途跟踪>在途预警。

### 5.5.3.3. 操作步骤

⌂ 首页    在途报警 x

调度单号     查询    重置    更多查询条件    常用查询

<input type="checkbox"/> 调度单号	车牌号	报警类型	报警名称	报警内容	道路类型	开始时间
-------------------------------	-----	------	------	------	------	------

交警信息科技