点到味来手持点餐 APP

操作手册

四川峰越浩瀚科技有限公司

目录

1.	简介	3
	1.1. 概述	3
2.	快速入门	3
	2.1. 进入系统	3
	2.2. 订单管理	4
	2.3. 服务管理	5
	2.4. 注销	6
3.	平台功能	6
	3.1. 登录	6
	3.2. 首页	8
	3.3. 桌位管理	8
	3.4. 点餐	11
	3.5. 套餐	14
	3.6. 人数调整	17
	3.7. 订单调整	19
	3.8. 打印小票	22
	3.9. 结账	26
	3.10. 状态复位	29
	3.11. 订单合并	31
	3.12. 沽清	35
	3.13. 订单管理	35
	3.14. 服务管理	38
	3.15. 注销	41

1. 简介

1.1. 概述

"点到味来手持点餐 APP",通过手持机进行点餐,功能包括点餐、下单、 结算、订单管理、服务管理、区域管理、交接班、店铺介绍等,提升商户对于点 餐的便捷能力,减少运营方管理成本,支撑运营方更多样的业务活动,为运营方 提供更多缴费方式。

2. 快速入门

2.1. 进入系统

用手持机 APP 安装包安装到手机或者手持机上。输入用户名/密码,点击登录进入系统。具体步骤如下:

步骤 1:用手持机 APP 安装包安装到手机或者手持机上。输入用户名/密码,登录系统。



图.手持机 APP 登录界面

步骤 2: 登录成功后,进入到首页,点击具体的区域进行坐位选取、点餐、订单 合并、菜单管理。

12:32 🔍 🗮		(8) *	· 🔲 الله. 🤅
1 区域			
大堂			
~		00	(1)
	(订単管理	服务管理	注销

图.首页界面

2.2. 订单管理

点击"订单管理",可以管理今日营收、当日订单和交接班。





点击"服务管理"可以进行排队(取号和叫号)和预定(预定查询和预定桌位)。



2.3. 服务管理





图.服务管理界面

2.4. 注销

点击"注销"可以注销账号。



图.注销界面

3. 平台功能

3.1. 登录

点击"点到味来手持点餐 APP",进入登录界面,输入用户名/密码,点击登录,验 证用户,进入登录。具体步骤如下: 步骤 1: 在用户手机或者手持机点击"点到味来" APP,进行登录操作。



图. 点到味来 APP 界面

步骤 2: 用户输入账号密码进行登录操作。

11:58	10 🗟 🖏 💽
点到며	来手持点餐
2 Iz	lm000
6 ·	
🖌 记住!	长号和密码
	啓寻
	E.K.

3.2. 首页

首页显示区域、订单管理、服务管理、注销。点击具体的区域进行桌位选取、点餐、订单合并、菜单管理。需先登录后才能进入首页。具体步骤如下:步骤 1:使用账号密码进行登录,进入首页。

12:32 💿 🛢 🛢 🛢	· 🗖 اس 🗟 🕅
5 区域	
大堂	



3.3. 桌位管理

功能菜单页面,选择功能页面。主要包括: "桌位管理"、"订单合并"、"菜 品管理"。桌位管理界面包含桌位二维码、就餐人数、点餐、套餐、人数调整、 订单调整、打印小票、结账、状态复位等功能。具体操作步骤如下: 步骤 1: 点击页面详细区域"大堂",进入座位管理,可以查看用餐人数和座位 空闲状态。





图. 区域管理界面

步骤 2: 点击页面具体座位"1号桌"按钮,进入主页,输入就餐人数,点击确 认,进入桌位管理。



图. 就餐人数界面



图. 桌位管理界面

步骤 3: 点击桌位管理的"点餐"按钮,进入点餐界面进行点餐。



图. 点餐界面

3.4. 点餐

手持机点击"点餐"按钮,进入点餐界面进行点餐。

具体步骤如下:

步骤1:在菜单首页界面。



图.菜单界面

步骤 2: 选择左边的菜系,选择自己需要的菜品,点击购入加入购物车。

2:56 🔳			N'7	:I 💭
< 1	0	兰州拉面馆	官	Ξ
莱单		订单		Q .
中餐	中餐			
面食			局肉	
		¥ 0.	1起	购入
			昏茄子	
		¥ 0.	.25	购入
Dia 400 da:	面倉			
8910-+-				U m±
鱼香茄子				
			-	1 +
刀削面				
			[-	1 +
ب <mark>ہ</mark> ک	0.26		G	下一步

图.购物车界面

步骤 3: 点击页面右下角"下一步"按钮,进入订单详情界面。

2:57 🔳		n 🔁 🖿 🖓
Ú.	购物车	8
订单内容		
鱼香茄子		
		- 1 +
刀削面		
		- 1 +
⊒ 2 ¥ 0.	26	确定下单

步骤 4: 点击"确定下单"图标,进入订单界面。

5:39 🔍		N '?	ad 🗇
< 1	🖨 兰州拉面馆		Ξ
菜单	订单		Q
订单内容			
已下单,请	耐心等待	取制	暑码: 1
刀削面	1		¥0.01

合计: ¥0.01

图.订单历史界面

步骤 5: 做上角的" 🥙"图标退出订单历史界面。



图.菜单界面

步骤 6: 做上角的"订单"图标查看订单历史界面。

2:14 🔳		💭 III. 2° (I
< 1	🖨 兰州拉面馆	Ξ
菜单	订单	a .
订单内容		
已追加订单,	请耐心等待	取餐码: 1
鱼香茄子	1	¥0.25
已下单,请耐	心等待	
刀削面	1	¥0.01

合计: ¥0.26

图.订单界面

3.5. 套餐

在桌位管理中,点击"套餐"按钮进入套餐菜单界面,进行点餐。具体步骤如下:步骤 1:点击"套餐"图标进入套餐菜单界面。



图. 桌位界面

3:02 🔳		💭 lin. 🕾 🕅
<	桌号1	
单人套餐(;	大份)	
¥ 26.26		Ð
单人套餐(/	小份)	
¥ 25.25		Ð
套餐1		
¥ 0.02		Đ

) <mark>0</mark>	尚未选择		确认		
				图.套餐	菜单界	面		
步骤 2:	点击"	() "	图标添力	1套餐,	点击	"确定"	进行点	餐。

3:08 🔲	ال ? [.] (1)	
<	桌号1	
単人套餐(オ	大份)	
¥ 26.26		Ð
单人套餐(小	小份)	
¥ 25.25		Ð
套餐1		
¥ 0.02	(0



图.套餐加入购物车界面

3:08 🔳		n 🕫 💷
<	订单确认	
套餐1		
¥ 0.02		🕞 1 🔂



图.套餐加入购物车界面



图.套餐添加成功界面

3.6.人数调整

在桌位管理界面点击"人数调整"按钮修改当前就餐人数。具体操作步骤如下:步骤 1: 点击"人数调整"修改就餐人数,点击"确定",人数修改成功。



图.人数修改界面

步骤 2: 点击" 🕺",取消人数修改,返回桌位管理界面。



图. 桌位管理界面

步骤 3: 点击"人数调整"修改就餐人数,点击"确定",人数修改成功。



图.人数修改成功界面

3.7. 订单调整

3:58 🔳	(B) ⁽⁴	🗂 🛄
<	订单调整	主页
菜单	数量	删除
刀削面	🖂 1 🔂	Ū
鱼香茄子	🖂 1 🕀	面
套餐1	🖯 1 🕀	面
套餐1	🖯 1 🕀	圃



图.订单调整界面

步骤 2: 点击"确认"按钮,弹出修改的确认框,点击"确认"按钮,确认成功, 点击"取消",按钮不做修改。

4:32 🔲	(I)	·(اس چ
<	订单调整	主页
菜单	数量	删除
刀削面	🖯 1 🔂	Ū
鱼香茄子	🖯 1 🔂	Ū
套餐1	🕀 1 🔁	Ū
套餐1	🕀 1 🕒	Ū
E W	删除	

图.修改确认界面



图.套餐修改成功界面

4:32 🔳	(I) ⁶⁴	(🗖 lin. 2
<	订单调整	主页
菜单	数量	删除
鱼香茄子	🕘 1 🔂	Ŵ
套餐1	🖂 1 🔂	面
套餐1	🖯 1 🔂	Ū



步骤 3: 点击" < " 按钮返回桌位管理页。



图. 桌位管理界面

3.8.打印小票

在桌位管理界面点击"打印小票"按钮,进入打印详情页面,比如:压桌单、预接单、结账单、后厨单。具体操作步骤如下:步骤1:在桌位管理界面点击"打印小票"按钮,进入打印详情页面。





步骤 2: 在打印详情界面点击"压桌单"按钮,打印压桌单,打印成功返回桌位 管理界面。



图. 桌位管理界面

步骤 3: 在打印详情界面点击"预结单"按钮,打印成功以后,返回桌位管理界面。



图. 桌位管理界面

步骤 4: 在打印详情界面点击"结算单"按钮,打印成功以后,返回桌位管理界面。



图. 桌位管理界面

步骤 5: 在打印详情界面点击"后厨单"按钮,打印成功以后,返回桌位管理界面。



图. 桌位管理界面

3.9. 结账

在桌位管理界面点击"结算"按钮,进入付款界面,可以看到详细的订单。具体操作步骤如下:

步骤 1: 点击"结算"按钮,进入付款界面。

5:34 🔲	R	· 🗖 الله 🕫 ا
<	付款	主页
菜单	数量	价格
套餐1	2	¥ 0.02
刀削面	1	¥0.01
	ŧ	ेंगे: 0.05



图.付款界面

步骤 2: 点击"付款"按钮,进入付款模式界面。



图. 付款模式界面

步骤 3: 点击"扫码"按钮,进入扫码界面进行扫码支付。



图.扫码界面

步骤 4: 点击"现金"按钮,弹出现金输入框,输入金额进行现金支付。





步骤 4: 点击"确认"按钮,弹出收款成功,桌位状态恢复成空闲状态。

5:44 🥮 🔳		' ا الد. 🗟 🕅
1 区域	订单合养	+ 😑 沽清
1	2	11号方桌
空座位	2人 16:0	5 1人 15:52
	收款成功	
^	-0a	
	√ ● 単管理 服	56 (U) 5管理 注销

图.首页界面

3.10. 状态复位

在桌位管理界面点击"状态复位"按钮,可以将当前桌位强制恢复成空闲状态。 具体操作步骤如下:

步骤 1: 点击"状态复位"按钮,弹出恢复确认窗口。



图. 状态复位确认界面

步骤 2: 点击"确认"按钮,复位成功。

	_ ۱۱۱۱ 🗟 🕼			5:44 🥮 🔳
青	🖨 沽清	J单合并	¥ i	1 区域
「桌	11号方	2		1
15:52	1人 15	16:05	2人	空座位
	1人	16:05	2人	空座位

收款成功

	,	88	(1)
主页	订单管理	服务管理	注销

图.首页界面

步骤 3: 点击"取消"按钮,取消复位。

5:54 🚇 回		© (n. ≈ 0
🕤 区域	び単合并	😑 沽清
1	2	11号方桌
1人 17:54	2人 16:05	1人 15:52



图.首页界面

3.11. 订单合并

在主页点击" ^{● □ ≇ ∉ #}" 按钮,进入需要合并的桌位列表,选择需要合并的桌 位,点击" ^{● ● ≇ # # ↓}" 按钮,合并选择的桌位订单,点击"付款"按钮进行支 付。具体操作步骤如下: 步骤 1:点击" ^{● ■ # # #}" 按钮,进入需要合并的桌位列表,点击" [●] " 图标 选择需要合并的桌。

5:56 🚇 🔲		🖸 🖬 🚍 🕅
🕤 区域		
1	2	1 1号方桌
1人 17:54	2人 16:05	1人 15:52



图. 订单合并首页界面





图. 选中订单合并界面

步骤 2:	点击	"	🦲 合并确认
-------	----	---	--------

"按钮,合并选择的桌位订单,生成统一订单。

5:56 👊 回	ر ⊡ ا⊪. ≋' ۱۵		
<	付款	主页	
菜单	数量	价格	
鱼香茄子	2	¥ 0.25	
宜宾燃面	3	¥0.01	
刀削面	3	¥ 0.01	
回锅肉	2	¥0.10	
加蒜	1	¥ 0.00	
小份	1	¥0.00	
		合计: 0.76	



图. 合并订单界面

步骤 3: 点击"付款"按钮,弹出付款模式框。

5:56 💷 🔲	R	·@ الله \$
<	付款	主页
菜单	数量	价格
鱼香茄子	2	¥ 0.25
宜宾燃面	3	¥0.01
刀削面	3	¥0.01
回锅肉	2	¥0.10
加蒜		¥ 0.00
小份		¥ 0.00
		0.76
	扫码	
	现金	I
		l

图. 付款模式界面

步骤 4: 点击"扫码"按钮,进入扫码界面进行扫码支付。



图.扫码界面

步骤 5: 点击"现金"按钮,弹出现金输入框,输入金额进行现金支付。



图.扫码界面

步骤 5: 点击"确认"按钮,弹出收款成功,桌位状态恢复成空闲状态。

5:44 🧱 🔳		اليان چو (کا
1 区域	订单合养	🕴 🧲 沽清
1	2	11号方桌
空座位		5 1人 15:52
	收款成切	
		58 (山) 58 (山)
1/ 1		1 H Y 1 H 1

图.首页界面

3.12. 沽清

点击首页的"沽清"按钮,到达菜品上下架的列表页面。点击菜单后的"^{●●}" 按钮,进行菜品的上下架。



图. 沽清详情界面

3.13. 订单管理

订单管理的主要功能包括查看今日营收、当日订单和交接班。今日营收可以查看 今日的销售总额,支付方式金额。当日订单可以查看订单和详情。交接班主要是 员工的签到和签退。具体步骤如下:

步骤1:点击首页上的"订单管理"按钮,进入订单管理列表。





图.订单管理详情界面

步骤 2: 点击"今日营收"按钮,查看今日的销售详情。

9:40	N 🕾I 🗖
< 今日营	函
日期: 2024-02-27	6
客流量: 10人	客单价: 0.01元
销售总额:	0.09元
微信:	0.00元
支付宝:	0.00元
现金:	0.09元
其他:	0.00元

图.今日营收界面

1	м	口江田		
`	Ξ	日八甲		
状态		区域 👻	桌位	
订单号	桌号	应收金额	1 状态	操作
240227000580	11号	0.01	下单	详情
240227000579	11号 方卓	0.03	已完成	详情
240227000578	2	0.03	下单	详情
240227000577	2	0.03	下单	详情
240227000575	1	0.01	下单	详情
240227000573	1	0.02	下单	详情
240227000572	1	0.01	已完	详情
240227000571	1	0.05	已完成	详情

步骤 3: 点击"今日订单"按钮,查看今日订单详情。

图.今日订单界面

步骤 4: 点击"交接班"按钮,进行员工上下班的签到和签退。



图. 交接班界面

3.14. 服务管理

在首页点击"服务管理",进入服务详细页面,主要包含排队和预定功能。排队 包括取号和叫号。预定包含预定查询和预定桌位。具体步骤如下: 步骤 1: 点击"服务管理"按钮,进入服务详细页面。





图.服务管理界面

步骤 2: 点击"取号"按钮,进入取号界面,选择桌位号进行取号。

9:56			n 🔊 📶 🔲
<	取	号	
	<u>*</u>	堂	
7	方桌	民	泉
	(2人)	(3	3人)
空闲: 0貞	E 当前号: null	空闲: 0桌	当前号: null

图.取号界面

步骤 3: 点击"叫号"按钮,进入叫号页面进行叫号。



步骤 4: 点击"预定查询"按钮,进入查询页面,根据条件进行查询。

9:56		() 🕾 📶 🔲
<	预定查询	
预定人员:		
预定电话:		



图. 预定查询界面

步骤 5: 点击"预定桌位"按钮,进入预定桌位页面,选择桌位进行预定。

9:56	n 1
<	预定桌位
用餐时	间: 2月28日 星期三 自定义
	10:00-14:30 15:00-23:00
预定位	置: 大堂
F	1 2 11号 ②
L	姓名:
	电话:
	人数:
	确认
	_

图.预定桌位界面

3.15. 注销

点击首页中"注销"按钮,注销当前用户。点击"确认"按钮,返回登录首页。 点击"取消"按钮。取消当前操作。



图.注销界面