

# 全知启航 AI 数据服务使用指南

## 一、前言

本指南适用于通过华为云商店购买“智能驾驶数据标注”“大模型数据标注”“语音数据采集”“TTS 语音合成采集”“高质量成品数据集”服务的用户，详细说明购买后的数据服务使用流程、服务内容及验收标准，帮助您高效完成 AI 数据需求交付。

## 二、前置准备

1. 已在华为云商店完成目标商品下单支付，订单状态显示“已生效”；
2. 注册并登录华为云账号，确保账号已完成实名认证（需绑定有效手机号及企业资质，个人用户仅支持部分商品购买）；
3. 提前整理数据需求详情（如标注规则、采集场景、数据格式要求等），便于服务快速启动。

## 三、核心商品服务内容

### （一）智能驾驶数据标注

1. 服务类型：计算机视觉（CV）类人工标注服务
2. 支持标注类型：目标检测（车辆、行人、交通标识等拉框标注）、图像分割（像素级道路、障碍物分割）、关键点检测（车辆姿态、交通灯状态）、车道线标注等
3. 适配场景：乘用车自动驾驶、商用车辅助驾驶、园区无人车等数据训练需求
4. 交付格式：支持 COCO、Pascal VOC、JSON 等主流标注格式，可按需定制

### （二）大模型数据标注

5. 服务类型：自然语言处理（NLP）类人工标注服务
6. 支持标注类型：文本分类、命名实体识别（NER）、情感分析、关系抽取、意图槽位标注、数据清洗等
7. 适配场景：通用大模型训练、行业大模型（金融、医疗、教育）微调、对话机器人优化等
8. 交付格式：TXT、CSV、JSONL 等格式

### **(三) 语音数据采集**

9. 服务类型：音频数据人工采集服务
10. 支持采集内容：中文 / 外文语音转写文本、方言采集（粤语、四川话等）、特定场景声音事件检测（环境音、设备运行音）、说话人日志标注等
11. 采集规范：支持不同年龄段、性别、口音的说话人采集，采样率 $\geq 16\text{kHz}$ ，信噪比 $\geq 45\text{dB}$
12. 交付格式：WAV、MP3 音频文件 + 对应标注文本

### **(四) TTS 语音合成采集**

13. 服务类型：定制化语音合成数据采集服务
14. 支持采集内容：指定文本朗读采集（新闻、小说、客服话术等场景）、情感语音采集（喜悦、平和、专业等语气）、多风格语音录制
15. 采集标准：发音清晰、无杂音、语速均匀，支持单说话人 / 多说话人采集，文本覆盖率 $\geq 98\%$
16. 交付格式：高保真音频文件（WAV 格式，16bit/48kHz）+ 文本对齐文件，支持直接用于 TTS 模型训练

## **四、通用服务流程（所有商品适用）**

### **阶段 1：需求对接（下单后 1-3 个工作日）**

1. 登录华为云商店“我的订单”页面，找到目标订单，点击“发起服务对接”；
2. 上传需求说明文档（如标注规则书、采集场景清单）；
3. 服务商在 24 小时内通过华为云消息中心反馈对接结果，如需补充需求信息，将通过系统通知告知。

### **阶段 2：项目启动与试交付**

1. 服务商根据需求制定详细执行方案，明确项目周期、质检标准及交付节点；
2. 启动试交付：针对标注类商品提供 100 条以内试标样本，采集类商品提供 5-10 条试采集数据，由用户确认是否符合预期；
3. 试标 / 试采集确认后，双方锁定最终执行标准，服务商启动大规模服务执行。

### **阶段 3：服务执行与质检**

1. 标注 / 采集团队按标准执行任务，执行过程中支持通过华为云订单留言功能实时沟通调整；
2. 双重质检机制：
  1. 一级质检：执行团队自查，抽检比例 $\geq 20\%$ ；
  2. 二级质检：专业质检团队复核，标注类抽检比例 $\geq 30\%$ ，采集类全量音质检测；

## 阶段 4：交付与验收

1. 服务商完成全部任务后，通过华为云“交付中心”上传交付物，系统将发送验收通知；
2. 用户登录华为云控制台，进入“云商店 - 交付中心 - 已授权数据集 / 服务交付物”，下载查看交付内容；
3. 验收标准：
  1. 标注类：准确率 $\geq 98\%$ （复杂场景 $\geq 97\%$ ），无漏标、错标情况；
  2. 采集类：数据完整性 100%，无杂音、无无效数据，符合采集规范；
1. 验收通过：点击“确认验收”，订单完成；验收异议：在 3 个工作日内通过系统提交修改意见，服务商将在 2 个工作日内响应处理。

## 五、售后服务与支持

1. 服务时间：5×8 小时（工作日 9:30-18:30），紧急问题支持 24 小时响应；
2. 售后保障：验收后 7 个工作日内，如发现交付物存在质量问题（非需求变更导致），可申请免费修正；
3. 联系方式：
  1. 华为云商店订单咨询：通过“我的订单 - 咨询商家”留言；
  2. 技术支持邮箱：[bd@allknowing-data.com](mailto:bd@allknowing-data.com)（工作日 24 小时内回复）；
  3. 服务监督电话：[010-53687375](tel:010-53687375)（工作日 9:30-18:30）；
1. 数据安全：所有服务过程严格遵循华为云数据安全规范，用户数据仅用于本次服务交付，交付完成后自动脱敏存档，绝不外泄。

## 六、注意事项

1. 本指南仅适用于华为云商店购买的对应商品，请勿通过其他渠道获取服务，避免权益受损；

2. 需求确认后如需变更，需通过订单留言提交变更申请，服务商评估影响后回复调整方案（可能涉及周期延长或费用补充）；
3. 交付物仅用于用户自身 AI 模型训练，不得转售、传播或用于非法用途，否则需承担相应法律责任；
4. 支持文件格式：上传需求文档时，建议使用 doc、docx、pdf 格式，如有试标文档，可上传 excel 格式，文件大小不超过 20M。