# AI 心理健康助手系统手册(V3.3)

1. 引言
1.1 关于本手册
1.2 背景
1.3 阅读对象
1.4 软件版本3
1.5 软件运行环境3
2.预约和签到
2.1 平板学生预约4
2.1.1 学生预约 VR 辅导4
2.1.2 学生预约教师辅导10
2.1.3 学生查看预约信息15
2.1.4 学生取消预约 16
2.1.5 学生变更预约 17
2.1.6 学生签到19
2.2 网页端学生预约21
2.2.1 学生预约 VR 辅导21
2.2.2 学生预约教师辅导25
3.树洞和 VR 辅导29
3.1 VR 辅导
3.1.1 进入 VR 心理辅导室29
3.1.2 辅导对话
3.1.3 结束辅导
3.2 开心树洞辅导35
3.2.1 登录网页-AI开心树洞35
3.2.2 学生注册用户36
3.2.3 对话辅导
3.2.4 使用反馈、建议留言和联系我们41
3.2.5 退出
4.填写测评
4.1 网页端填写测评43
4.1.1 填写提交测评43
4.2 平板端填写测评44
4.2.1 填写提交测评44

# 1.引言

#### 1.1 关于本手册

欢迎使用 AI 心理健康助手软件!本手册旨在为您提供详尽而清晰的使用指南,以确保 您能够充分利用我们的 AI 心理健康助手软件。在这里,您将找到关于软件的基本操作、高 级功能以及其他相关信息的全面介绍。本手册提供清晰的说明、示例和提示,引导您轻松上 手 AI 心理健康助手软件。

#### 1.2 背景

**社会背景**:现代生活中,心理健康问题日益受到关注。我们的 AI 心理健康助手软件旨 在为用户提供个性化、有效的心理健康支持。无论您是寻求日常压力管理、情绪调节还是专 业的心理辅导,我们的软件都旨在满足您的需求。

**经济背景**:现代经济竞争激烈,家长和社会更加重视学生教育,导致学生在准备高考等 重要考试时承受巨大学业压力,加剧心理问题。经济快速变化引发社会价值观转变,青少年 遭遇身份认同困惑、价值观冲突及未来不确定性,影响心理健康。医疗、教育资源分配不均 导致部分青少年难以获得必要的心理健康支持,增加心理问题风险。

**政策分析:** 国务院印发的《中国儿童发展纲要 (2021-2030 年)》指出,"当代中国少年 儿童既是实现第一个百年奋斗目标的经历者、见证者,更是实现第二个百年奋斗目标、建设 社会主义现代化强国的生力军"。青少年的健康成长关系到千家万户的幸福、社会稳定,也关 乎国家的发展和民族的未来。面对社会高发的青少年心理健康问题,国家多次发文强调青少 年心理健康的重要性。例如,2022年,《国务院办公厅关于印发"十四五"国民健康规划的通 知》强调要"促进儿童青少年身心健康,加强心理教育"。国务院印发的《中国儿童发展纲要 (2021-2030 年)》明确将"增强儿童心理健康服务能力,提升儿童心理健康水平"作为主要目标 之一。此外,在法规层面,自2021年6月1日起,《未成年人保护法》中多处提及对未成年人 提供心理辅导、心理健康教育及其他心理干预。这些文件清晰地表明,增强儿童心理健康服 务成为国家和社会的一项重要战略目标。

**政策落地**:教育部等 17 部门联合颁布《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项 行动计划(2023-2025)》中指出"针对学生常见的心理问题和心理障碍,汇聚心理科学、脑 科学、人工智能等学科资源";"鼓励支持将心理健康科研成果应用到学生心理健康教育、监 测预警、辅导服务、干预处置等领域,提升学生心理健康工作水平"。

#### 1.3 阅读对象

本手册适用于所有使用 AI 心理健康助手软件的用户,包括初学者和有经验的用户。我 们特别为用户提供了详细的操作指南,以确保每个人都能够从软件中获益。

#### 1.4 软件版本

系统版本 v3.3

### 1.5 软件运行环境

操作系统: windows google 浏览器: 120 显示器分辨率: 1920x1080

# 2. 预约和签到

### 2.1 平板学生预约

## 2.1.1 学生预约 VR 辅导

功能描述:学生预约 VR 辅导

菜单路径: 平板心鸿之约 APP

操作说明:

学生进入心鸿之约 APP,点击任意位置,输入账号、密码进入预约界面,点击开始预约,规则页面点击确认,选择预约 VR,选择咨询师、预约周期、时间段、辅导室,点击下一步,填写所有的问卷选项,完成后点击下一步,预约信息页面点击确认,预约成功。如图

			202	24.09.20周五 15:26
		$\rightarrow$ $\bullet$		د
心理辅导预约				
欢迎来到 测试一中 AI心理辅导	<b></b> 引小屋			
	请输入学号			
	请输入密码			
	忘记密码?	修改密码		
	□ 请阅读并同意 《AI心理辅导知	情同意书)	En	
			E.M	A Pas
	深圳巾鸿	首称科技股份有限公司		







深圳市鸿普森科技股份有限公司







### 2.1.2 学生预约教师辅导

功能描述:学生预约教师辅导 菜单路径:平板心鸿之约 APP 操作说明:

学生进入心鸿之约 APP,点击任意位置,输入账号、密码进入预约界面,点击开始预约,规则页面点击确认,选择预约教师,选择咨询教师、预约周期、时间段、辅导室,点击下一步,填写所有的问卷选项,完成后点击下一步,预约信息页面点击确认,预约成功。如图





		2024.09.20 周五 15:44
心理報	<ol> <li>1 編号預約 ·····&gt; ② 初始评估 ·····&gt; ③ 核对磷认 ·····&gt; ④ 預約完成 返回責度 ▲</li> <li>毎日預約</li> <li>二 (法法基本 価約的補品 単価・</li> </ol>	<b>_</b>
教师	₩P2 較师1	
	重新选择预的对象	
	深圳市鸿普森科技股份有限公司	

		2024.09.2	0 周五 15:44
			·
心理辅导预约	14 ****** 3 核对硝化 ****** 4 预到元成	这些自 <b>见</b> 谷	
王晓维同学, 你好! 请选择你想预约的日期:			
20 21 22 23 24 25 26 周五 周六 周日 周一 周三 周四			
09:00-10:00 14:00-15:00 教师小服1 教师小服1			
	/		
<u>+</u>	-#		and the second s
			7
	深圳市鸿普森科技股份有限公司		

							_	20	24.09.20 周:
1	辅导预约 ·····> 🔎 初	合评估	> (3)	核对确认		<ol> <li>4 预约完成</li> </ol>	返回首页。众		
							Constant	·	
心理辅导预约								·	
选择辅导主题	1.你本次想要	要选择的i	义题是?	【单选	题】				
	同学人际关系	K		心情低落					
	师生人际关系	R.		升学规划					
	学业压力			师生矛盾					
	考试焦虑			亲子关系					
					-				
		深圳	川市鸿音	e 森科技	股份有	2 限公司			
0	辅导预约> 2 初	始评估 •••••	> (3)	核对确认	<u>الم</u>	• ④ 预约完成	返回首页户	20	24.09.20 周:
1	辅导预约> 2 初5	治评估 · · · ·	> (3)	核对确认	<u>م</u>	・ 3 預约完成	返回首页众	20	24.09.20 周:
1 心理辅导预约 <sup>遗填写顶类</sup>	辅导预约> 2 初刻	治评估 ·····	> 3	核对确认	<u>ب</u>	◆ ④ 预约完成	返回首页众	20	24.09.20 周:
1 心理辅导预约 <sup>请填写问卷</sup>	· 補导预约 ·····-> 2 初 1. 在过去一周里	给评估 · · · ·	> 3	核对确认	¢> (	<ul> <li>◆</li> <li>● 预约完成</li> </ul>	E E E E E	20	24.09.20 周:
1 心理辅导预约 请填写问卷	辅导预约 ·····> 2 初 1. 在过去一周里	始评估 ····· · 从不	···> 3 偶尔	核对确认		<ul> <li>预约完成</li> <li>总是</li> </ul>	道國首页办	20	24.09.20 周
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约 ·····&gt; ② 初</li> <li>1. 在过去一周里</li> <li>我感到深张和焦虑</li> </ul>	始评估 ・ 从不	> 3 偶尔	核对确认	经常	• 4 預約完成 2 2 2 2 4	道國首页办	20	24.09.20 周
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约 ·····&gt; ② 初</li> <li>1. 在过去一周里</li> <li>我感到紧张和焦虑</li> <li>我会难以入暖</li> </ul>	始评估 ····· ・ 从不 ●	> 3 偶尔	核对确认 一般	经常 ●	◆ 4 预约完成 总是 ●	· 返回首页户	20	24.09.20 周
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约 ·····&gt; 2 初5</li> <li>1. 在过去一周里</li> <li>我感到紧张和焦虑</li> <li>我会地以入眼</li> <li>我觉得自己是个有用的人,有人需要我</li> </ul>	始评估 ····· · 从不 ●	(偶尔 (偶尔	核对确认 —般	经常 ●	◆ ④ 预约完成 ● ● ● ●	返回首页♪	20	24.09.20 周
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约 ·····&gt; 2 初/</li> <li>1.在过去一周里</li> <li>我感到紧张和焦虑</li> <li>我会难以入曬</li> <li>我觉得自己是个有用的人, 有人需要我</li> <li>我对未来抱有希望</li> </ul>	始评估 ····· 从不 ● ●	> 3 (@x	核对确认 —般	经常 ●	<ol> <li>预约完成</li> <li>总是</li> <li>●</li> <li>●<!--</td--><td>近日日支介</td><td>20</td><td>24.09.20 周</td></li></ol>	近日日支介	20	24.09.20 周
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约 ·····&gt; 2 初5</li> <li>1. 在过去一周里</li> <li>我感到紧张和焦虑</li> <li>我会难以入眠</li> <li>我觉得自己是个有用的人,有人需要我</li> <li>我对未来抱有希望</li> <li>当出现问题的时候,我有一定的应对方法。</li> </ul>	始评估 ····· · · 从不 ● ●	(G) (G) (G) (G) (G) (G) (G) (G) (G) (G)	核对确认 ──般 ●	经常 ● ●	・ 4  孫约完成 - - - - - - - - - - - - -	近日前五户	20	24.09.20 周
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约 ·····&gt; ② 初3</li> <li>1.在过去一周里</li> <li>我感到紧张和焦虑</li> <li>我觉得自己是个有用的人, 有人需要我</li> <li>我对未来抱有希望</li> <li>当出现问题的时候,我有一定的应对方法</li> </ul>	始评估 ····· · 从不 ● ● ● ● ● ●	(4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4)	核对确认 ——般 ● ●	经常 ● ●	<ul> <li>4 預約完成</li> <li>※</li> <li> <li></li></li></ul>	<b>返回首页</b> ♪ ◆	20	24.09.20 周
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约&gt; ② 初5</li> <li>九.在过去一周里</li> <li>我感到紧张和焦虑</li> <li>我会难以入眠</li> <li>我觉得自己是个有用的人,有人需要我</li> <li>我对未来抱有希望</li> <li>当出现问题的时候,我有一定的应对方法</li> </ul>	始评估 ····· · · · · · · · ·	偶尔 ● ● ● ●	<b>使对确认</b> ● ● ●	经常 ● ●	<ul> <li></li></ul>	<b>返回百</b> 页♪ →	20	24.09.20 周:
1 心理辅导预约 请填写问卷	<ul> <li>辅导预约&gt; ② 初</li> <li>1.在过去一周里</li> <li>我感到紧张和焦虑</li> <li>我会难以入服</li> <li>我觉得自己是个有用的人,</li> <li>有人需要我</li> <li>我对未来拖有希望</li> <li>当出现问题的时候,我有一定的应对方法</li> </ul>	始评估 ····· · · · · · · · · · · · · · · · ·	((x) ((x) (x) (x) (x) (x) (x) (x) (x) (x	核对确认 ——★2 ● ● ●	经常 ● ● ●	<ol> <li>预约完成</li> <li>总是</li> <li>●</li> <li>●<!--</td--><td>近日日文 A</td><td>20</td><td>24.09.20 周:</td></li></ol>	近日日文 A	20	24.09.20 周:



			2024.09.20 周五 15:45
		+ *	
1 辅导	预约> 2 初始评估> 3 核对确认	> 🕢 預约完成 🛛 返回首页 🔗	↓ <b>*</b>
心理辅导预约			
请确认预约信息			
预约人:	王晓维		
性别:	男		
年 龄:	24		
年级:	初—		
预约时间:	9月24日 周二 14:00-15:00		
预约对象:	教师1		
辅导小屋:	教授中小屋(教授中小屋)		
	1-9 <b>8</b> 4		
	深圳市鸿普森科技	股份有限公司	

	2024.09.20 周五 15:45
1       据导预约       ②       预始评估       ③       预对输入       ④       预约完成	
深圳市鸿普森科技股份有限公司	

## 2.1.3 学生查看预约信息

功能描述:学生查看预约信息

菜单路径: 平板心鸿之约 APP

操作说明:学生打开心鸿 APP,点击任意位置开始预约,输入账号密码进行登录,点 击预约记录,查看预约记录列表,如图

				2024.09.20 周王
			C	
) -m+# -	-		王晓维(3), <u>退出</u>	+ 7
心埋辅导预约	3			
欢迎来到 测试一中 Al心	理辅导小屋 マヨーマックホテーマッツ チャップ	- 16		
您已有2条心理辅导预约1	记录,可进行变更、取消、重新预	约		
	2024年09月24日 14:00-15:00	变更 取消		
	2024年09月26日 10:00-11:00	变更 取消		
	开始预约	•		
			-	
	查看预约规则			
			用的记录 (3)	
	深圳市鸿	普森科技股份有限公	司	



# 2.1.4 学生取消预约

功能描述:学生取消预约

菜单路径: 平板心鸿之约 APP

操作说明:

学生学号密码登录, 预约辅导页面点击取消按钮, 确定后即取消预约

			2024.02.06 周二 14:05
		学生1(100000001),退出	* <b>e</b> j
预约咨询			
欢迎来到南山一中 Al心理解	尤小屋		
您已有1/2条AI心理辅导预约i	己录,可进行预约、变更、取消操作。		
	2024年02月06日 14:00-14:30 变更 取消		
	开始预约 🔿		
	查看预约规则	预约记录 四	
	深圳市油並本科士の//	大阳八司	
	深圳印鸠首称科权股份	J H K Z D	



### 2.1.5 学生变更预约

功能描述:学生变更预约

菜单路径: 平板心鸿之约 APP

操作说明:

学生进入心鸿 APP,输入学号登录,点击变更按钮,重新选择预约周期、时间段、辅导室、心理辅导老师,预约信息确认后,变更成功



							2024.02.06 周二	<u> </u>
	1 辅导预约 ···	> ② 初始	评估>	3 核对确认 …	> 👍 预约号	記成 返回首页 み		) ,+
预约咨询								
学生1同学,你如	好! 请选择你想到	质约的日期:						
06 周二 07 08 周三 周四	09 10 1 周五 周六 周	1 12 日 周一						
心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1		
11:30-12:00	12:00-12:30	12:30-13:00	13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30	14:30-15:00		
心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2		AY
心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1	心理咨询室1		120
15:00-15:20	15:20-16:00	16:00-16:20	16:20-17:00	17:00-17:20	17:20-19:00	18:00-18:30		
心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2	心理咨询室2		
			深圳市河	鸣普森科技股	份有限公司			
			深圳市洋	鸣普森科技股	份有限公司		2024.02.06 周二	= 14:22
	1 辅导预约 ·	·····> 2 初始	深圳市科	鸣普森科技股 3 核对硫认 ···	份有限公司 > ④ 预约	毛成 返回首页 🔗	2024.02.06 周 + <sup>+</sup> (	= 14:22
预约咨询	<ol> <li>辅导预约 ·</li> </ol>	> ② 初始	深圳市洋	鸣普森科技股 3) 核对确认 ···	<b>份有限公司</b> ⋯ > ④ 预约	完成 返回首页 🔗	2024.02.06 周 + <sup>*</sup>	= 14:22
<b>预约咨询</b> 学生1同学,你	<ol> <li>辅导预约 ·</li> <li>好:请选择你的A</li> </ol>	·····> 2 初始 N咨询师:	深圳市河 评估>	鸟普森科技股 3 核对硫认 ···	份有限公司 ⋯> ④ 预约	完成 凝固菌黄 🎓	2024.02.06 周 + + - - - - - - - - - - - - - - - - -	= 14:22
<b>预约咨询</b> 学生1同学,你	1 辅导预约 · 好!请选择你的A	·····> ② 初始 N咨询师:	深圳市 评估 ·····> ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )	<b>鸟音森科技股</b> 3) 核对硫认	<b>份有限公司</b> > ④ 預約	記成 返回首页 冷	2024.02.06 周	= 14:22
<b>通知</b> <b>预约咨询</b> 学生1同学,你	<ol> <li>辅导预约 ·</li> <li>好!请选择你的A</li> </ol>	・・・・> ② 初始 い咨询师:	深圳市	<b>鸟音森科技股</b> 3) 核对确认 ···	<b>份有限公司</b> > ④ 預約		2024.02.06 周 	- 14:22
<b>预约咨询</b> 学生1同学,你	<ol> <li>辅导预约 ·</li> <li>好!请选择你的A</li> </ol>	·····> ② 初始 N咨询师:	深圳市洋 评估 ·····> 印 部	<b>鸟普森科技股</b> 3) 核对确认 ··· 4)	(分有限公司 > ④ 预约	完成 返回算英 夕		= 14:22



## 2.1.6 学生签到

功能描述:学生签到

菜单路径: 平板心鸿之约 APP

操作说明:

学生进入心鸿 APP,输入学号登录,点击签到按钮,重新选择预约周期、时间段、辅导室、心理辅导老师,预约信息确认后,变更成功

注: 1.签到时候需要预约开始时间前 25 分钟到预约开始后 5 分钟 2.每次签到生成的体验码是随机的,仅适用于当次使用





签到后会生成一个体验码,该体验码在 VR 登录使用

		2024.02.06 周二 15:11
<ul> <li>内容提要</li> <li>学生10学、欢迎你的到来,以下是你本次心理細</li> <li>1: 服数字人**老师进行心理读话,15-20分钟。</li> <li>2: 完成心理测评问卷、21组,然计4-5分钟。</li> <li>全母教育方式评价量表。21组,然计4-5分钟。</li> <li>"您吃自汗量表。20超,预计3-4分钟。</li> <li>3: 观看心理健康自助课程[可达]</li> <li>《青春期如何周父母有效问题。时长435°。</li> <li>《如何与焦虑情绪和平共处》,时长357°。</li> </ul>	ゆ	

# 2.2 网页端学生预约

## 2.2.1 学生预约 VR 辅导

功能描述:学生预约 VR 辅导

菜单路径: https://psy.itomx.cn/h5/?schoolId=XXXX#/dashboard(教师后台复制预约链接)

#### 操作说明:

学生进入心鸿之约 APP,点击任意位置,输入账号、密码进入预约界面,点击开始预 约,规则页面点击确认,选择预约 VR,选择咨询师、预约周期、时间段、辅导室、,点击下 一步,填写所有的问卷选项,完成后点击下一步,预约信息页面点击确认,预约成功。如图

	2024.09.20 周五 16:03
心理辅导预约	
 欢迎来到 用户体验学校 Al心理辅导小屋	
请输入学号	
请输入密码	
SURA7 R.4.84	
登录	
○ 調阅读并同意 《Ai心理辅导加微问图书》	







1 辅导预约	•••••> 2 初始评估 •••	・・・> ③ 核对确认・・・・・ 返回首页合 記	2024.09.20 周五 16:06
RTPLEAREARANN' 46			
心理辅导预约			
选择辅导主题			
	1.你本次想要选择的议题是?	【单选题】	
	同学人际关系	心情低落	
	师生人际关系	升学规划	
	学业压力	师生矛盾	
	考试焦虑	亲子关系	
	<u></u> − <u></u> <u></u>		
	林辺山です目	新州市区加口市市区本山	





### 2.2.2 学生预约教师辅导

功能描述:学生预约教师辅导

菜单路径: https://psy.itomx.cn/h5/?schoolId=XXXX#/dashboard (教师后台复制预约链

接)

操作说明:

学生进入心鸿之约 APP,点击任意位置,输入账号、密码进入预约界面,点击开始预约,规则页面点击确认,选择预约教师,选择咨询教师、预约周期、时间段、辅导室,点击下一步,填写所有的问卷选项,完成后点击下一步,预约信息页面点击确认,预约成功。如图

ETCEREZ/MAN/10			白晓易(4), <u>退出</u>	2024.09.20周五 16:10 + <sup>+</sup>
心理辅导预约	5			.+
欢迎来到 用户体验学校 A	山心理辅导小屋			
您已有1条心理辅导预约1	己录,可进行变更、取消、重新预	约		
	2024年09月23日 08:00-09:00	変更   取消		
	开始预约	Ð		
	查看预约规则			
			<b>96912</b> 92 65	
	ለማጠበራም	目标们以风风日限公司	a 🕹	



小理辅导预约         自晓易同学,你好           20         21         22         2	<ul> <li></li></ul>	初始评估 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• 3 核对确认 • • • •	<u>変回首页</u> 合 引成	2024.09.20周五 16:12 + · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
11:00-12:00 教師結守小麗	17:00-18:00 教师辅导小雇	-步 下-步 7杯功川口75日和秋11	ነእበረ በ/ ጉ ተለረጉ ല		
почелевания-ка	辅导預约 ・・・・> ②	初始评估 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	3 核对确认 • • • •	返回首页户→□成	2024.09.20周五 16:12 + · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
<b>心理辅导预约</b> 选择辅导主题	<ol> <li>小本次想要</li> <li>一 () () () () () () () () () () () () ()</li></ol>	选择的议题是? 【单说 の情報 开学期 师生君 奈子子 <b>一</b> 步 下一步	佐题】 落 図 語 系		
レロロロロロ () 小理辅导预约 请填写问卷	福导预约 ····· 2 1.在过去一周里······ 我感到紧张和焦虑 我会唱以入服 我觉得自己是个有朋的人,有人愿要更 我对未来抱有希望	初始评估 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	<ul> <li>         核对确认         <ul> <li></li></ul></li></ul>	▲ 通道 ( A A A A A A A A A A A A A A A A A A	2024.09.20 周五 16:13 +



# 3.树洞和 VR 辅导

## 3.1 VR 辅导

## 3.1.1 进入 VR 心理辅导室

功能描述:学生使用随机码/学号登录进入心理辅导室

菜单路径: 心鸿 VR APP

操作说明:

学生扣动手柄扳机键选择心鸿 APP,进入登录页面,输入随机码,点击进入按钮到信息 确认页,点击确定







进入到 VR 心理辅导室页面



# 3.1.2 辅导对话

功能描述: VR 心理辅导室进行辅导对话

菜单路径:心鸿 VR APP

操作说明:

学生按住手柄 A 键说话,说完话后放开 A 键即可录入语音信息,面板会显示学生的语音文本信息和 AI 助手的文本信息



手柄指示方向按住手柄 B 键可调整 VR 视角

# 3.1.3 结束辅导

功能描述:结束辅导生成建议 菜单路径:心鸿 VR APP 操作说明: 学生点击左边视角的结束辅导键(第二个按钮)按住 A 键结束辅导



点击结束辅导后,弹出辅导总结建议,倒计时 30s 后会自动退出辅导室,再取下头显



## 3.2 开心树洞辅导

# 3.2.1 登录网页-AI 开心树洞

功能描述:登录网页 AI 开心树洞 菜单路径:https://psy.itomx.cn/h5/happyBaby/index.html#/login?schoolld=XXXX 操作说明: 学生进入 AI 开心树洞网页辅导页面,输入学号、密码,勾选 AI 开心树洞知情同意书



# 3.2.2 学生注册用户

功能描述:学生注册账号

菜单路径: https://psy.itomx.cn/h5/happyBaby/index.html#/login?schoolId=XXXX 操作说明:

学生进入 AI 开心树洞网页辅导页面,点击注册用户,填写学生姓名、密码、入学年份、 年级/班级、性别、出生日期、家长姓名、关系、联系方式,点击确认,生成学号密码后点 击我已确认,注册成功



》 D. D. Base	深圳市鸿普森和	科技股份有限公司	
9	用户	•注册 🖤 👘	
- Γ Ν	* 学生姓名	* <del>20</del>	
	苏晓轼		+
수비 신문	*入学年份	年级/班级	
留肥	□ 2020	初一/初一1班	
0	* 性别	* 出生日期	
智慧狭叶	男	2024-09-20	
	家长姓名	关系	
	家长3	父亲	
□ 4601	联系方式		
忘记地吗?	11100000011		
	取消	确定	
24 02			
	H III AU III		
わ 能 †	4 III III I		
		10003	
製品領听」の	空码:	123456	
	请您确认注册的学号和现 记密码造	部码,请牢记密码,避免忘 ;成无法登录	
	我已确认	<b>返回</b>	La martine

# 3.2.3 对话辅导

功能描述: 网页端文字对话辅导

菜单路径: https://psy.itomx.cn/h5/happyBaby/index.html#/login?schoolId=XXXX 操作说明:

学生学号密码登录后,选择对话角色,对话框输入辅导信息,点击发送。AI开心树洞 会给予相关回复



也可以录音语音输入,停止录音后点击发送。需要事先开启麦克风权限后登录。







≫≹心鸿 X-hope		深圳市湾曾森科技股份有限公司	AI音ダ	ģ: 🤤	(已开启)	李晓白	(100000001)	), <u>退出</u>
	P	你好,李晓白。我是吴老师,在这里你可以分享心里的困扰,同时我可以保证对你的咨询内容 绝对保密。现在,让我们一起来聊一聊你的困扰好吗?	*					
	·») 12"	最近心情很不好。						
	P	我理解你的心情,那么具体是什么事情让你产生了这样的困扰呢?						
	아 2"	成绩很差?						
	P	我明白,你希望能提高成绩。那么,你希望达到的目标是提高成绩,对吗? ? 耳 合意	ŧ		•			
	心理老师	吴老师 再多跟我聊点就有推荐内容啦					2	心声日记
	0	请向AI开心树洞倾诉你的心声吧						使用反馈
	20			发送			6	、联系我们
						2	建议留合	
		<b>调试的所有内容均由人工智能生成,其生成内容的完整性与准确性无法保证,不代表我们的态度或观点</b>					27 cb	• <b>. A</b> 88

一些内容可以触发 AI 开心宝宝提供的心理视频

≫≹心鸿 x-hope	深圳市鸿普森科技股份有限公司	AI音效: 🙂 (已开启)	李晓白(100000001),退出
	36.8.1.92 <sup>-1</sup> .41		
	我了解到你的目标是希望解决失眠的问题,你希望每天晚上都能够安心的入睡,是吗?		
	VA DE		
	最近睡不着觉		
6	我完全理解你的困扰。那么,你具体想要达到什么样的状态呢?		
		_	
	最近感到很压力,很焦虑		
6	我理解你现在的状况,想要解决失眠和压力问题。你有什么具体的行动计划或者想法来实 个目标吗?	现这	
		新生成 -	
	(1020)/2011 (山田村) (1111) 请向AI开心树洞倾诉你的心声吧		② 心声日记 ② 使用反馈
	Q Rff	发送	%。联系我们
	调试的所有内容均由人工智能生成,其生成内容的宗整性与准确性无法保证,不代表我们的态度或	现点。	157 建议留言
2 Ding	深刻市河首森科技股份有限公司 2010年11日	Al音效: 😇 (已开启)	李晓白(100000001),逃出
	22前前消售条料经验的有限公司 ####*********************************		李晓白(100000001), 進出
	REARCH SEARCH	AI音效: ② (已开启)	李晓白 (100000001) 永田
	Alteral La Add Dud Dag Rud Autor and Antipartical Add Dag Rud Dag Ru	Alāx: (E开启)	李晓白 (100000001) ,進出
	22期前消費品料設設的有限公式 RELEATED の何款得更好的睡眠 ② ただ 拼 拥 有 高 效 睡 眠 シ 001/111 ・ 01/111 ・ 01/111 ・ 01/111 ・ 01/111 ・ 01/111 ・ 01/111 ・ 01/111 ・ 21/11	AI音效: ④ (已开启)	李晓白 (100000001) 派出 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)

可以进行点赞点踩和重新生成建议的操作

💦 心鸿	深圳市鸿普森科技股份有限公司	AI音效: 😉	(已开启)	李晓白(100000	0001) <u>,退出</u>
	你好,李晓白,我星吴老师,在这里你可以分享心里的困扰,同时我可以保证对你的咨询 绝对保密。现在,让我们一起来聊一聊你的困扰好吗?	内容			
	最近成绩追步了很多				
	我理解你的困扰,成绩退步确实是件让人感到沮丧的事情。那么,你希望如何应对这个问 呢?	10			
	感觉自己知识点会了,但是做题不会				
6	● 听起来你希望能够在做题时应用你所学到的知识点,这真的是一个很好的目标。我们可以 去探讨一下你的具体需求,比如你希望成绩能够有所提升,对吧? ● 译 ○ 第	试着			
	理老师吴老师 再多跟我聊点就有推荐内容啦		<b>F</b>		② 心声日记
	请向AI开心树洞倾诉你的心声吧				🕑 使用反馈
	Ψ.	发送			% 联系我们
	60 				17 建议留言
	测试的所有内容均由人工智能生成,其生成内容的完整性与准确性无法保证,不代表我们的态度或	观点。			

# 3.2.4 使用反馈、建议留言和联系我们

功能描述:心声日记、使用反馈、建议留言、联系我们

菜单路径: https://psy.itomx.cn/h5/happyBaby/index.html#/login?schoolld=XXXX 操作说明:

右下角点击心声日记,可查看学生本人的历史心声日记,点击编辑可修改聊天内容,点击保存。



右下角点击使用反馈,选择后提交。

≫≹ 心鸡 X.hope	深圳市湾普森科技股份有限公司 第434建个·m	AI音效: 🙂 (已开启) 李晓白(1000000001), <u>退出</u>
	我了解到你的目标是希望解决失眠的问题,你希望每天晚上都能够安心的入睡,是吗? ○ E 合言	
	最近睡不着觉	0
	我完全理解你的困扰。那么,你具体想要达到什么样的状态呢? ♡ 章 含 茕	
	最近感到很压力,很焦虑	8
<b>(</b>	我理解你现在的状况,想要解决失眠和压力问题。你有什么具体的行动计划或者想法来实现 个目标吗?	ž
心理发	□ 2 2 6 1 C 重新生 	成 ②使用反論 ※
Q Ref	请向利开心树洞镇诉你的心声吧	() (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (
	<b>那试的所有内容均由人工智能生成,其生成内容的完整性与准确性无法保证,不代表我们的态度或观</b> 点	

### 点击建议留言后, 输入留言信息后点击确认提交

<mark>湪\$</mark> 心鸿 x-hope		深圳市鴻普森科技股份有限公司	Al音效: 😜	(已开启)	李晓白(1000000	)001),退出
		<b>地利理小相</b>		•		
2 6	P	我了解到你的目标是希望解决失眠的问题,你希望每天晚上都能够安心的入睡,是吗? ② 這 合言				
		最近睡不着觉	0			
A	P	我完全理解你的困扰。那么,你具体想要达到什么样的状态呢?				
		最近感到很压力,很焦虑				
(	P	我理解你现在的状况,想要解决失眠和压力问题。你有什么具体的行动计划或者想法来实现 个目标吗?	Ż			
		◎ 正 ○ 告 ○ ② 重新生	成	□○○ 建议留言	»	
	心理老师	<b>吴老师</b> 专业推荐: ◎ 助眠冥想 (sle… ◎ 睡眠科普短片:…		挺不错的产品		◎ 心声日记
	0	请向AI开心树洞倾诉你的心声吧				🕑 使用反馈
	Rt		发送		确认提交	% 联系我们
		测试的所有内容均由人工智能生成,其生成内容的完整性与准确性无法保证,不代表我们的态度或观	ā.			CP 建议留言

### 3.2.5 退出

功能描述:退出 AI 开心树洞辅导页面

菜单路径: https://psy.itomx.cn/h5/happyBaby/index.html#/login?schoolId=XXXX 操作说明:

右上角点击退出按钮,自动生成树洞心语建议,建议生成后点击退出按钮。 点击返回对话返回。



# 4.填写测评

### 4.1 网页端填写测评

### 4.1.1 填写提交测评

功能描述:测评链接学生填写提交测评

菜单路径: <u>https://psy.itomx.cn/h5/evaluation/#/login?schoolId=XXXX</u>(教师后台复制心理 测评链接)

操作说明:

学生学号密码登录,填写测评内容,点击提交



<mark>爹≵</mark> 心鸿 X-hope	深圳市尚普森科技股份有限公司	学生1(100000001), <u>退出</u>
	指导语:亲爱的同学,欢迎您参加本次心理问卷调查。此问卷旨在帮助您更好地了解自己的心理状态和个性特点。请您根据自己的真实感受回答所有问题。问题没有正确或错误的答案,请选择与你真实情况最相符的选项。请放心,您的所有回答和个人信息将被严格保密。测评结果仅用于学校心理健康教师了解你,并且将以匿名的形式处理。	
	5. 食欲不振或吃太多	
	● 完全不会 ● 好几天 ● 一半以上的天数 ● 几乎每天	
	6. 觉得自己很糟—或觉得自己很失败,或让自己或家人失望	
	◎ 完全不会 ● 好几天 ◎ 一半以上的天数 ◎ 几乎每天	
	7. 对事物专注有困难,例如阅读报纸或看电视时	
	💿 完全不会 💿 好几天 💿 一半以上的天数 💿 几乎每天	
	8. 动作或说话速度缓慢到别人已经觉察?或正好相反一烦躁或坐立不安、动来动去的情况更胜于平	
	常 一	
	◎ 完全不会 ◎ 好几天 ◎ 一半以上的天数 ◎ 几乎每天	
	提交	

## 4.2 平板端填写测评

### 4.2.1 填写提交测评

功能描述: pad 端学生填写提交测评 菜单路径: Pad 心鸿之约 APP 操作说明: 学生学号密码登录,选择问卷调查,填写测评内容,点击提交

			2024.09.20 周五 16:48
		- + * - e	
			++
心理辅导预约			
欢迎来到 测试二中 AI心理辅导	寻小屋		
	请输入学		
	请输入密	码	
	忘记密码?	修改密码	
	<u>₽</u> ₽		
	✓ 请阅读并用意 《AiOIE8	<b>49321月11日 11)</b>	
	深圳市	5鸿普森科技股份有限公司	



	2024.09.20周五 16:49 🕱
* <b>(</b>	
送回首页户 指导语:亲爱的同学,欢迎您参加本次心理问卷调查。此问卷旨在帮助您更好地了解自己的心理状态和个性特点,请您根面目 己的真实感受回答所有问题。问题没有正确或错误的答案,请选择与你真实情况最相符的选项。请放心,您的所有回答和个人 信息将被严格保密。测评结果仅用于学校心理健康教师了解你,并且将以匿名的形式处理。	
● 完全不会 ● 好几天 ● 一半以上的天数 ◎ 几乎每天	
6. 觉得自己很糟一或觉得自己很失败,或让自己或家人失望	
◎ 完全不会 ● 好几天 ◎ 一半以上的天数 ◎ 几乎每天	
7. 对事物专注有困难,例如阅读报纸或看电视时	
◎ 完全不会 ◎ 好几天 ◎ 一半以上的天数 ◎ 几乎每天	
8. 动作或说话速度缓慢到别人已经觉察?或正好相反一烦躁或坐立不安、动来动去的情况更胜于平常	
● 完全不会 ● 好几天 ● 一半以上的天数 ● 几乎每天 提交	
深圳市鸿普森科技股份有限公司	