



佳杰云星  
CLOUD STAR

# RightCloud 云管理平台

## 用户手册（租户侧）

版本：V4.2.0



# 版权声明

版权所有©北京佳杰云星数据科技有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标说明

RightCloud 商标和其他商标均为北京佳杰云星数据科技有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受北京佳杰云星数据科技有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，北京佳杰云星数据科技有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



# 目录

---

1 租户门户使用指南 .....	5
1.1 账号注册 .....	5
1.1.1 新租户注册 .....	6
1.1.2 新用户注册 .....	7
1.2 界面介绍 .....	8
1.3 资源生命周期操作 .....	10
1.3.1 资源申请 .....	10
1.3.2 资源规格变更 .....	12
1.3.3 资源退订 .....	13
1.4 资源查看 .....	14
1.4.1 资源维度 .....	14
1.4.2 组织/项目维度 .....	15
1.5 资源管理 .....	16
1.5.1 云服务器 .....	16
1.5.2 云服务器组 .....	26
1.5.3 裸金属服务 .....	28
1.5.4 镜像服务 .....	28
1.5.5 云容器引擎 .....	29

---

1.5.6 弹性伸缩 .....	31
1.5.7 块存储.....	35
1.5.8 快照.....	40
1.5.9 对象存储服务 .....	41
1.5.10 文件存储服务.....	47
1.5.11 私有网络.....	49
1.5.12 安全组.....	55
1.5.13 网络 ACL .....	61
1.5.14 弹性 IP .....	65
1.5.15 共享带宽.....	69
1.5.16 网络负载均衡 SLB .....	71
1.5.17 路由网关.....	76
1.5.18 NAT 网关.....	78
1.5.19 分布式防火墙.....	79
1.5.20 云数据库 RDS.....	84
1.5.21 云备份 .....	90
1.5.22 云备份计划.....	90
1.5.23 云应用 .....	95
1.6 订单管理 .....	95
1.6.1 订单列表查看 .....	95
1.6.2 查看订单中资源信息 .....	96
1.6.3 订单审批详情查看.....	96

---

1.6.4 撤销订单申请 .....	97
1.6.5 删除订单 .....	97
1.7 审批流程 .....	98
1.7.1 订单处理 .....	99
1.7.2 订单委派 .....	99
1.8 工单报障 .....	99
1.8.1 进入工单报障 .....	99
1.8.2 发起工单 .....	100
1.8.3 工单详情 .....	102
1.9 账单查询 .....	103
1.9.1 我的账单 .....	103
1.10 监控告警管理 .....	105
1.10.1 查看监控告警 .....	105
1.10.2 确认或解决监控告警 .....	106
1.10.3 编辑监控告警规格 .....	107
1.10.4 监控告警通知策略 .....	108
1.10.5 监控告警通知对象 .....	109
1.11 项目管理 .....	110
1.11.1 项目页面 .....	111
1.11.2 项目导出 .....	111
1.11.3 项目查询与详情 .....	112
1.12 个人信息管理 .....	112

1.12.1 修改用户姓名.....	112
1.12.2 修改手机信息.....	113
1.12.3 修改邮箱信息.....	113

# 租户门户使用指南

该部分内容为平台为租户角色提供的相关使用功能的说明介绍与相关操作指南，其中包含了资源管理、订单管理、账单管理、项目管理、公告管理、监控告警管理、我的代办、个人设置等。

## 1.1 账号注册

在登录页面，选择《还没账号？立即注册》，到注册页面：



## 1.1.1 新租户注册

账号注册 已有账号, [立即登录](#)

---

[新租户注册](#)

[新用户注册](#)

该字段不能为空

①

①

🔒

🔒

[注册](#)

在《新租户注册》标签页进行注册操作，根据实际情况填写相关信息。

## 1.1.2 新用户注册

账号注册

已有账号, [立即登录](#)

新租户注册 **新用户注册**

请选择租户

- 研发中心
- 实施部

注册

根据用户实际情况填写信息后, 点击租户名称, 选择需要授权的具体组织:

账号注册

已有账号, [立即登录](#)

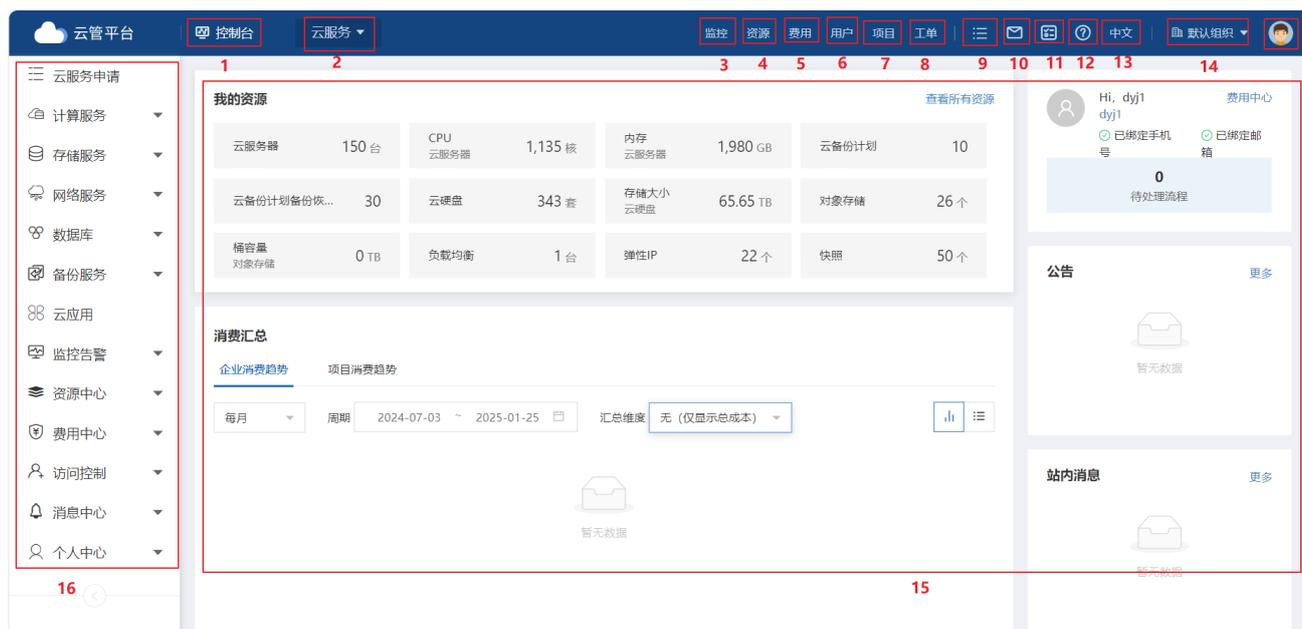
新租户注册

新用户注册

<input type="text" value="姓名"/>
<input type="text" value="邮箱"/>
<input type="text" value="手机号"/>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"><p>请选择租户</p><p>研发中心</p><p>实施部</p></div>
<input type="password" value="密码"/>
<input type="password" value="确认密码"/>
<input type="button" value="注册"/>

点击提交即可。

## 1.2 界面介绍



多云混合管理平台界面各区域的操作和功能说明如下表所示。

序号	区域	描述
1	控制台	点击菜单可进入服务展示页面
2	云服务快捷搜索栏	点击服务进行快速搜索, 点击服务名称可快速跳转至服务菜单, 支持模糊匹配查询。
3	监控快捷菜单	点击可打开监控概览和我的告警快捷菜单
4	资源快捷菜单	点击可打开我的资源和我的配额快捷菜单
5	费用快捷菜单	点击可打开我的订单和我的账单快捷菜单
6	用户快捷菜单	点击可快速进入用户管理页面
7	项目快捷菜单	点击可快速进入项目菜单
8	工单快捷菜单	点击可快速进入我的工单菜单
9	公告消息提示区	提供公告新消息提示及快速打开功能。
10	消息提示区	提供站内消息的新消息提示及快速打开功能
11	任务中心区	展示最近十个任务及快速打开功能

12	版本信息	点击可查看当前多云混合管理平台的系统版本信息。
13	系统语言区	系统当前使用语言
14	组织架构区	点击可查看当前账号权限范围内的组织架构。
15	操作区	信息展示和操作区。
16	侧边菜单区	点击菜单名称可展开对应的子菜单或打开对应的操作页面。

## 1.3 资源生命周期操作

### 1.3.1 资源申请

#### 1.3.1.1 概述

您可以根据业务需求按需选购申请资源，下面介绍如何在控制台如何进行资源购买。

##### 资源申请流程

##### ● **步骤：选购资源配置并申请**

下例说明以购买申请购买块存储资源为例。

#### 1.3.1.2 选购资源资源配置并申请

##### 前提条件

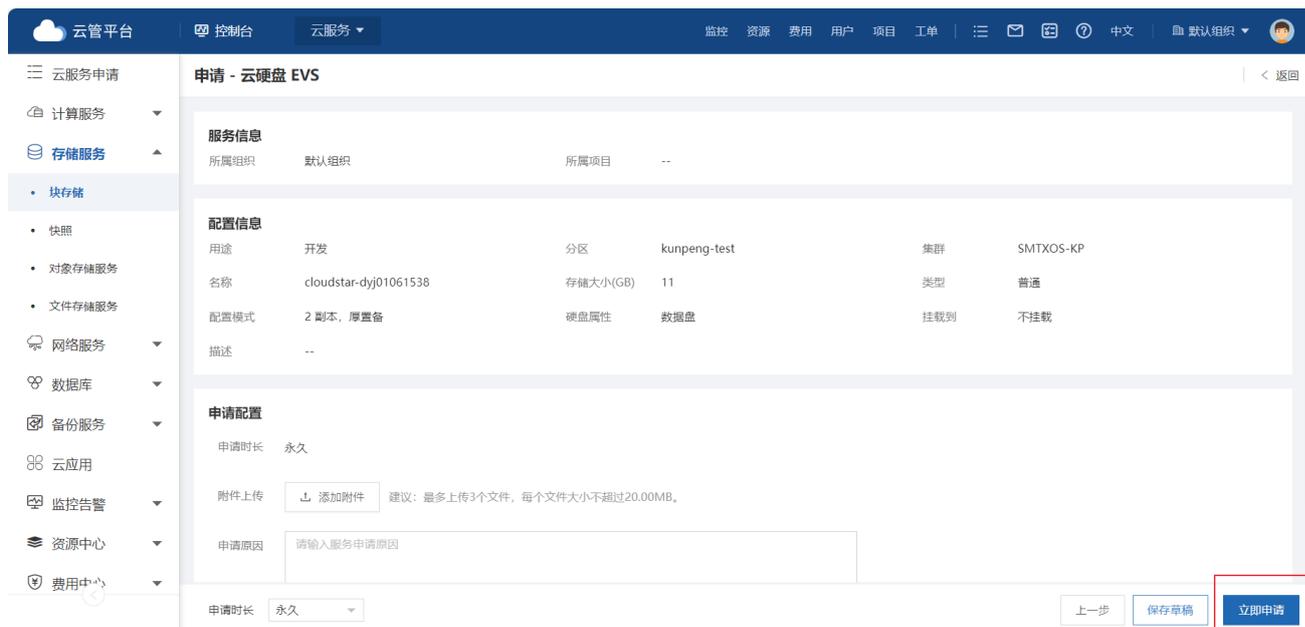
请您在申请资源前确保登录用户具有租户角色权限和可用云环境资源。

##### 申请资源信息配置步骤：

1. 登录租户用户，进入【控制台-存储服务-块存储】或【控制台-云服务申请-云硬盘 EVS】
2. 点击资源列表页面的【申请服务】按钮
3. 配置硬盘资源申请所属组织、云环境、分区、名称、存储大小、类型、配置模式、挂载到、申请时长等信息后，点击【下一步】

序号	配置信息	说明
1	所属组织	申请资源的组织, 默认为当前登录租户下的第一个组织, 按需选择即可。
2	云环境	当前登录用户下可使用的云环境资源, 若没有可使用资源请联系管理员纳管云环境并做云环境分配。
3	分区	当前登录用户选择云环境所对应的分区
4	名称	申请资源的名称, 按照业务需求填写即可。
5	存储空间大小	存储空间大小, 大小范围 10~32708 整数
6	类型	普通和共享类型, 按需选择即可
7	配置模式	不同类型的磁盘, 磁盘性能不同, 按需选择即可。
8	挂载到	可挂载和不挂载, 按需选择即可。
9	申请时长	磁盘资源申请使用时长

4.在资源配置确认信息页面点击【立即申请】



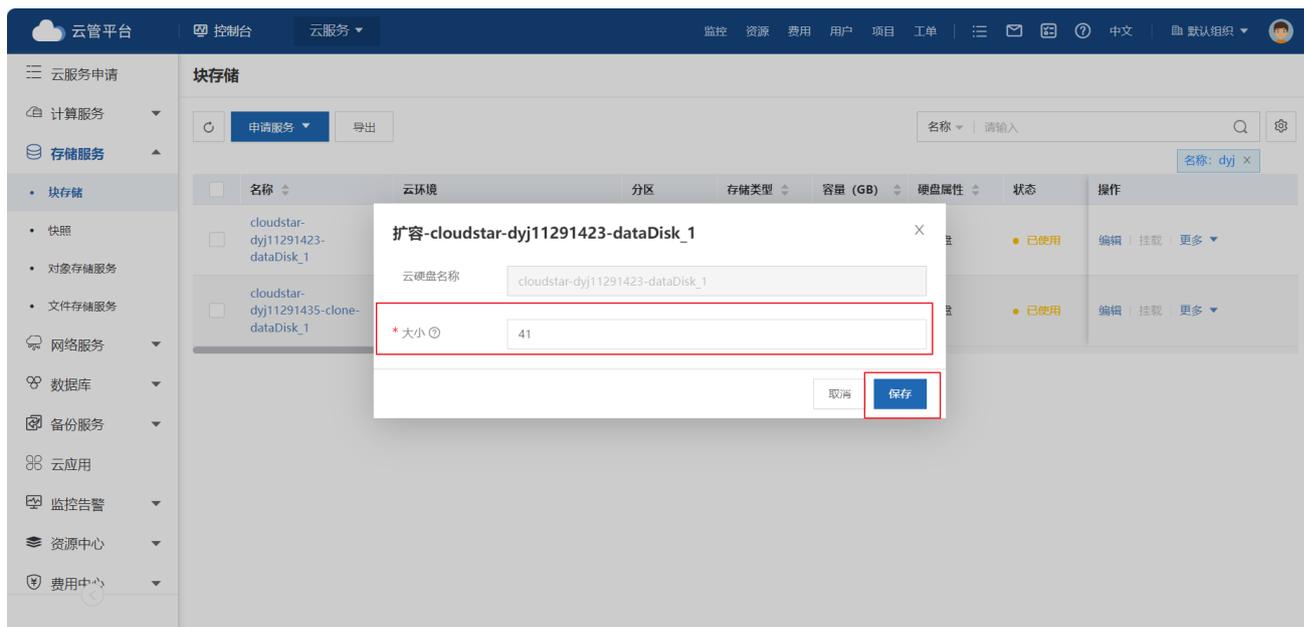
5. 订单审批通过完成后，资源开通成功。查看申请单的当前处理状态详见：[订单处理详情信息查看](#)和[申请单列表查看](#)

## 1.3.2 资源规格变更

资源规格变更申请以块存储扩容为例。

### 操作步骤

1. 打开【控制台-存储服务-块存储-更多】
2. 点击【扩容】按钮，填写扩容后磁盘容量点击【保存】按钮，资源扩容申请提交成功。
3. 订单审批通过完成后，资源规格变更成功。查看申请单的当前处理状态详见：[订单处理详情信息查看](#)和[申请单列表查看](#)



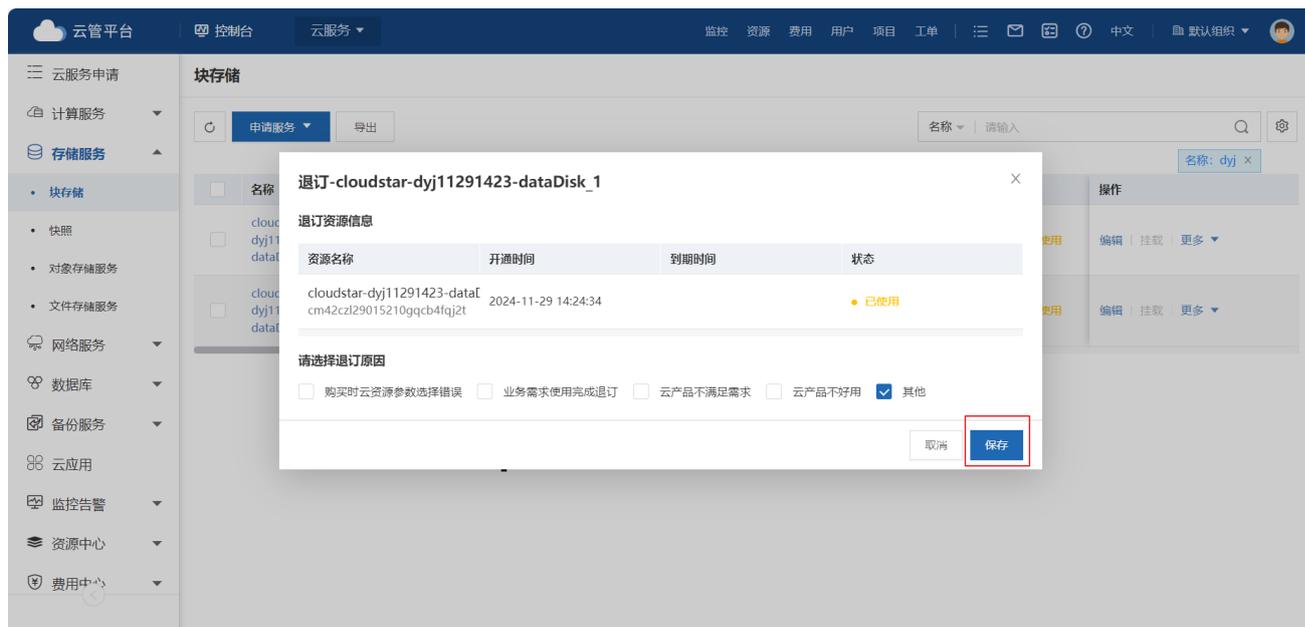
注：1.若资源存在申请单还未处理完，则不能提交变更申请

### 1.3.3资源退订

资源退订以块存储资源退订为例。

#### 操作步骤

- 1.打开【控制台-存储服务-块存储-更多】
- 2.点击【退订】按钮，选择退订原因，点击【保存】按钮，资源退订申请提交成功
- 3.资源退订申请审批完成后，资源退订成功。查看申请单的当前处理状态详见：[订单处理详情信息查看](#)和[申请单列表查看](#)



注：1.若资源存在申请单还未处理完，则不能提交变更申请

## 1.4资源查看

资源查看有两种统计维度，一种是查看当前用户登录组织下的所有资源列表；另一种按照组织/项目维度查看某个组织/项目下的资源统计和资源列表。

### 1.4.1资源维度

打开云服务菜单可查看当前登录用户下组织下的对应服务列表。以查看块存储服务资源列表为例。

#### 操作步骤：

1.打开【控制台-存储服务-块存储】

名称	云环境	分区	存储类型	容量 (GB)	硬盘属性	状态	操作
cloudstar-zp-1604-StorageDisk	阿里云-华东1 (杭州)	华东 1 可用...	ESSD AutoP...	40	系统盘	已使用	编辑   挂载   创建快照   更多
cloudstar-zp1406	阿里云-华东1 (杭州)	华东 1 可用...	ESSD AutoP...	20	数据盘	未使用	编辑   挂载   创建快照   更多
test202501061346	华为云-华东-上海一	cn-east-3a	SSD	10	数据盘	未使用	编辑   挂载   创建快照   更多
test-ap01-2	SMARTX多集群	--	其他	10	数据盘	已使用	编辑   挂载   更多
test-op02-1	SMARTX多集群	--	其他	40	数据盘	已使用	编辑   挂载   更多
test-0106-dataDisk_1	SMARTX多集群	--	其他	20	数据盘	已使用	编辑   挂载   更多
test-vm-cg01-clone-dataDisk_1	SMARTX多集群	--	其他	20	数据盘	已使用	编辑   挂载   更多
test-ap01-1	SMARTX多集群	--	其他	40	数据盘	已使用	编辑   挂载   更多
as-config-EM2229QK-	华为云-华东-上海一	cn-east-3a	SSD	40	系统盘	已使用	编辑   挂载   创建快照   更多

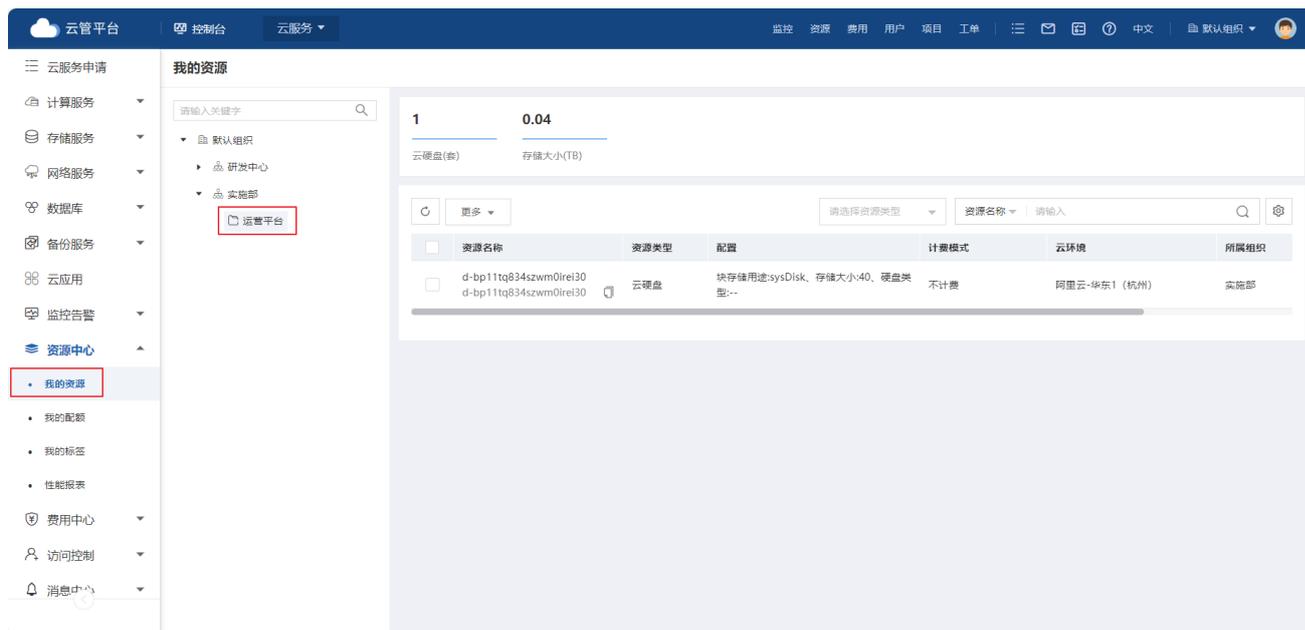
如上图，查看的即为用户当前组织下所有块存储资源列表，可根据资源名称、云环境、状态和用途筛选资源。

## 1.4.2 组织/项目维度

在【我的资源】点击组织/项目名称，即可查看选择组织/项目下的资源汇总。

### 操作步骤：

- 1.在顶部菜单栏点击【资源-我的资源】
- 2.点击需要查看的组织/项目名称



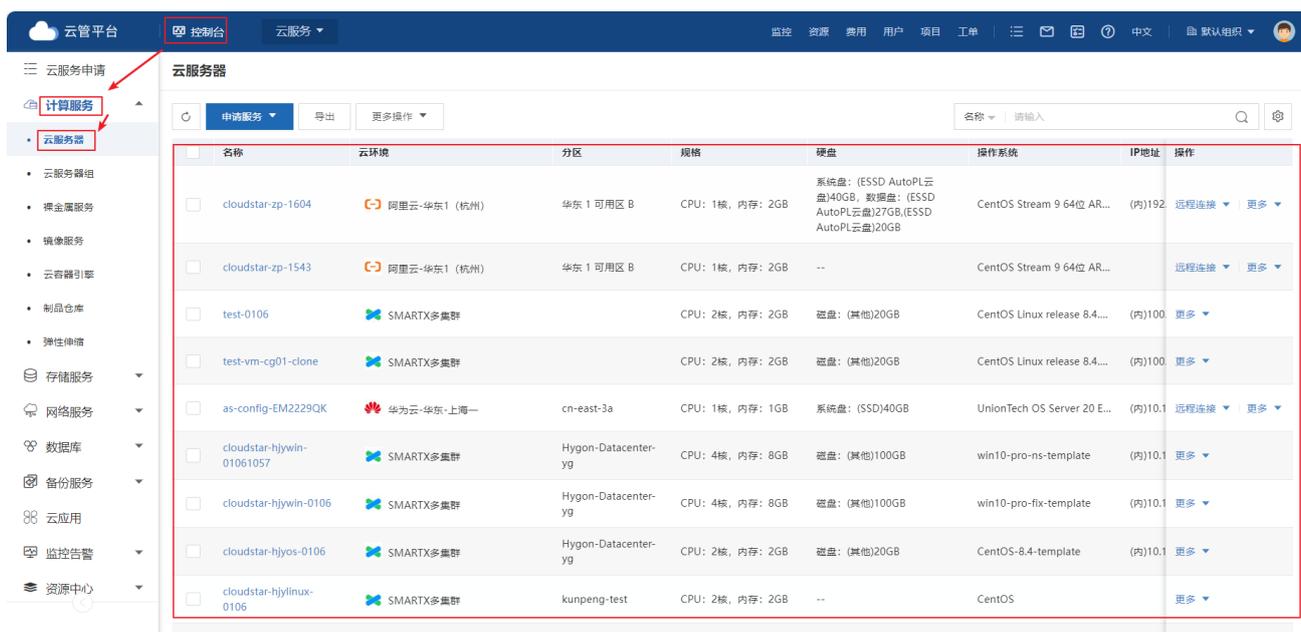
如上图所示查看的即为运营平台项目下的当前已有的资源。

## 1.5 资源管理

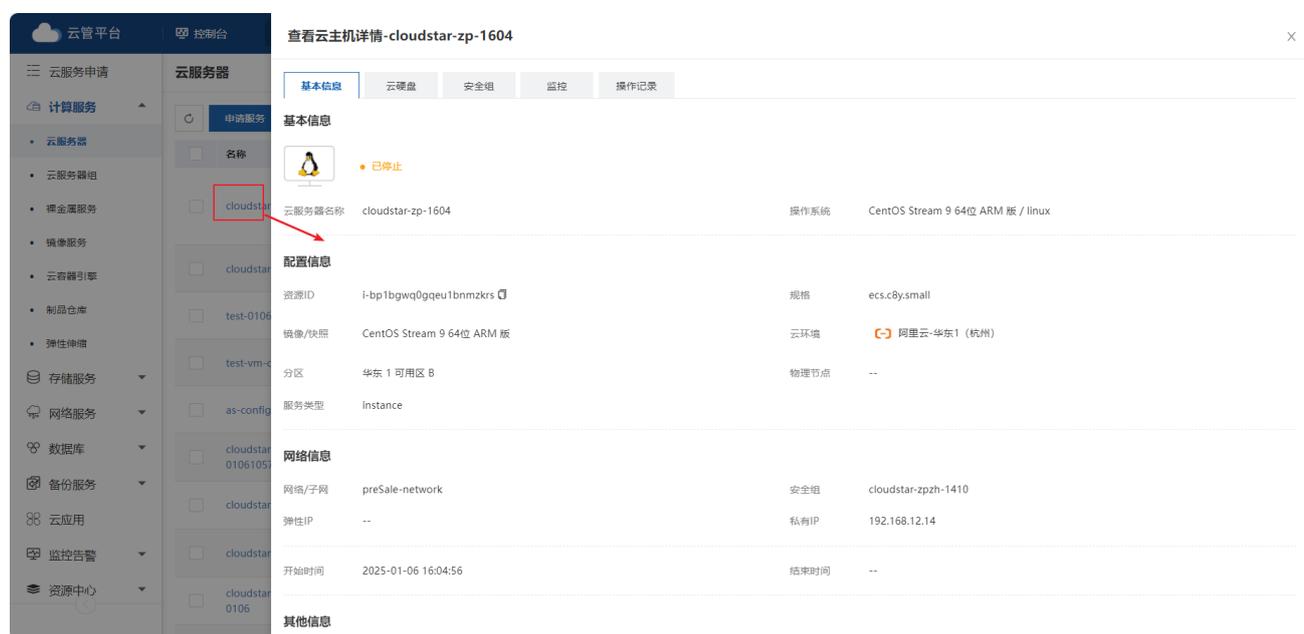
### 1.5.1 云服务器

#### 1.5.1.1 查看云服务器

在《控制台》页面点开《计算服务》选择《云服务器》进入到云服务器列表，即可查看云服务器列表信息：



在《云服务器列表》页面可以查看到当前用户下的所有云主机信息，如果需要查看具体云主机的详情，可以通过点击云主机名称，进入云主机详情页面：



### 1.5.1.2 云主机状态操作

用户可以在平台上对自己的云主机进行状态更新（重启、启动、停止、锁定、解锁、退订、续订、挂起、恢复、强制重启、强制停止、克隆），状态操作可以在云主机列表，对应的云服务器信息后方的操作一栏中的《更多》-《状态操作》中进行：



状态操作说明：

1. 重启：对当前云主机进行重新启动操作

2. 停止：对当前云主机进行关机操作，只有在云主机状态为正常的情况，才能进行
3. 启动：对已关机的云主机进行开机，只有在云主机状态为已停止的情况，才能进行
4. 锁定：对云主机进行锁定操作，被锁定的云主机，不能进行任何操作，且只有锁定的用户能进行解锁操作
5. 解锁：对被锁定的云主机进行解锁操作
6. 退订：删除当前云主机（需要通过流程申请）
7. 续订：对当前云主机进行续订操作，设置有结束时间的才可进行续订操作。
8. 挂起：对当前云主机进行挂起操作
9. 恢复：对当前云主机进行恢复操作
10. 强制重启：对当前云主机进行强制重启操作
11. 强制停止：对当前云主机进行强制停止操作
12. 克隆：对当前云主机进行克隆操作

### 1.5.1.3 修改云主机名称

用户若需要修改云主机名称，可以在云服务器列表中找到对应的云主机，点击后方的操作一栏中的《更多》- 《调整名称》

名称	IP地址	集群名称	状态	VPC网络	所属组织	所属项目	标签	操作
cloudstar-zp-1604	内)192.168.12.14		已停止	preSale-VPC/preSale-...	实验部		...	远程连接 更多
cloudstar-zp-1543			创建失败	--	实验部	运营平台	...	远程连接 状态操作 > 调整配置 调整名称 重置密码
test-0106	内)100.91.100.89	Intel-GPU	正常	--	默认组织		用途: 测试 ...	更多 调整名称 重置密码
test-vm-cg01-clone	内)100.91.100.87	Intel-GPU	正常	--	默认组织		...	更多

点击后，会弹出相应的云主机名称编辑框，进行更改后，保存即可。

## 调整名称-cloudstar-zp-1604

\* 主机名称

cloudstar-zp-1604

取消

保存

## 1.5.1.4 变更云主机配置

用户若需要修改云主机配置，可以在云服务器列表中找到对应的云主机，点击后方的操作一栏中的《更多》-《调整配置》

名称	云环境	分区	规格	硬盘	操作系统	IP地址	操作
cloudstar-zp-1604	阿里云-华东1 (杭州)	华东 1 可用区 B	CPU: 1核, 内存: 2GB	系统盘: (ESSD AutoPL云盘)40GB	CentOS Stream 9 64位 AR...	(内)192	远程连接 <span>更多</span>
cloudstar-zp-1543	阿里云-华东1 (杭州)	华东 1 可用区 B	CPU: 1核, 内存: 2GB	--	CentOS Stream 9 64位 AR...		远程连接 <span>更多</span>
test-0106	SMARTX多集群		CPU: 2核, 内存: 2GB	磁盘: (其他)20GB	CentOS Linux release 8.4...	(内)100	更多 <span>调整名称</span> <span>重置密码</span>
test-vm-cg01-clone	SMARTX多集群		CPU: 2核, 内存: 2GB	磁盘: (其他)20GB	CentOS Linux release 8.4...	(内)100	更多

点击后，会弹出相应的云主机名规格变更配置框，选择需要变更的规格后，点击保存即可（需要走流程）：

## 调整配置-cloudstar-zp-1604

## 变更须知

- 1、变更规格过程中，请勿对云服务器进行其他操作。
- 2、变更规格不影响云服务器系统盘和数据盘配置。
- 3、一些云服务器镜像的操作系统不支持云服务的热升配，需要手动重启后生效。例如：ARM架构下的Centos8系列以下的镜像。
- 4、保障业务的连续性，云服务器在开机状态下不支持降低内存操作，如需降低云服务器的内存参数，需将云服务器关机后再进行操作或勾选授权系统自动关机。

## 当前配置

授权自动关机（变更规格可能需要云服务器处于关机状态，您可以在业务空闲时进行关机操作或勾选系统自动关机进行变更规格。系统将先进行一次热变更，如果变更失败将根据授权自动关机选择进行关机后再进行一次变更规格操作。）

云服务器名称 cloudstar-zp-1604

ID i-bp1bgwq0gqeu1bnmzkrs

当前规格 CPU: 1核, 内存: 2GB(ecs.c8y.small)

计费模式 --

## 变更规格

共 151 条数据 &lt; 1 2 3 4 5 ... 16 &gt;

规格名称	vCpu(核数)	内存(GB)
<input type="radio"/> ecs.g8y.small	1	4.0
<input type="radio"/> ecs.r8y.small	1	8.0
<input type="radio"/> ecs.c7.large	2	4.0

当前选择变更后规格 --

取消

变更

变更注意事项：

- 1、变更规格过程中，请勿对云服务器进行其他操作。
- 2、变更规格不影响云服务器系统盘和数据盘配置。
- 3、一些云服务器镜像的操作系统不支持云服务的热升配，需要手动重启后生效。例如：ARM 架构下的 Centos8 系列以下的镜像。
- 4、保障业务的连续性，云服务器在开机状态下不支持降低内存操作，如需降低云服务器的内存参数，请先将云服务器关机后再进行操作。

### 1.5.1.5 重置云主机密码

用户若需要重置云主机密码，可以在云服务器列表中找到对应的云主机，点击后方的操作一栏中的《更多》-《重置密码》

名称	地址	集群名称	状态	VPC网络	所属组织	所属项目	标签	操作
sx-server3	172.21.150.217	Intel-GPU	正常	--	默认组织			更多
sx-server2	172.21.150.216	Intel-GPU	正常	--	默认组织			更多
test-op04x	100.91.250.3	Intel-GPU	正常	--	默认组织			更多
test-op03	100.91.250.2	Intel-GPU	正常	--	默认组织			更多

点击后，会弹出相应的云主机名重置密码框，输入用户、新密码、确认密码，点击保存即可：

**重置密码-cloudstar-dyj11291423** ✕

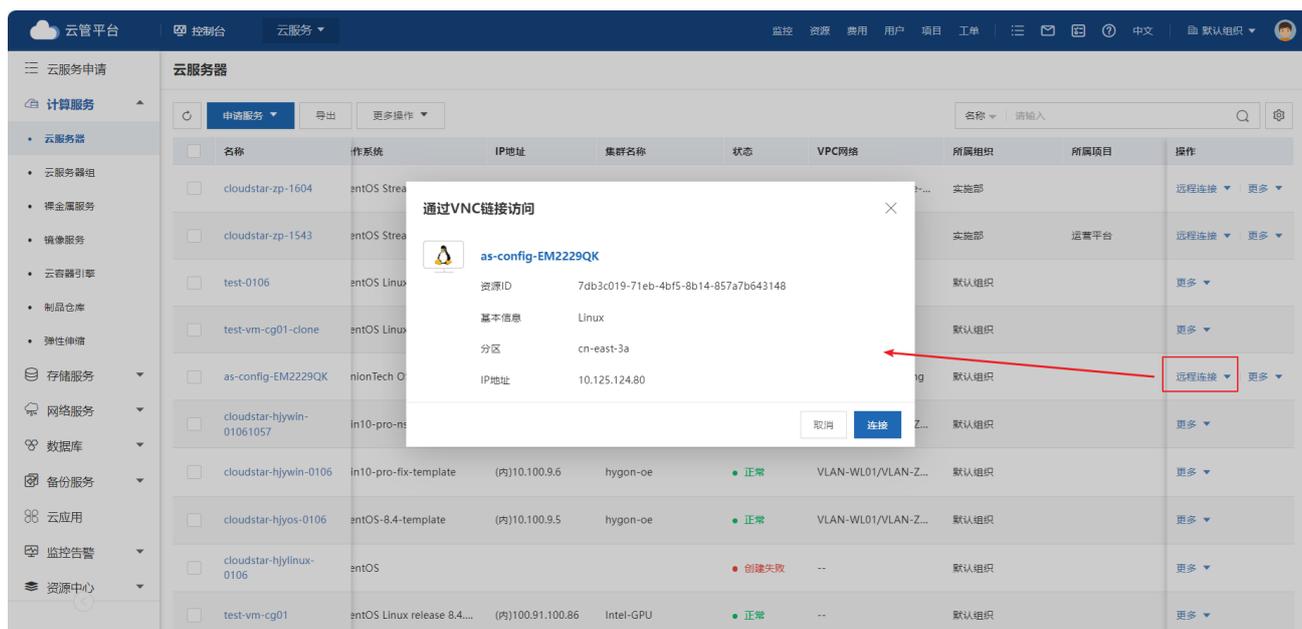
\* 用户名

\* 新密码

\* 确认密码

### 1.5.1.6 云主机远程链接

用户在主机列表中找到对应的云主机，点击后方的操作一栏中的《远程链接》-通过 VNX 链接访问，进入到确认框：



点击链接，进入到远程链接页面，点击取消则取消对应操作。

### 1.5.1.7 云主机上进行硬盘操作

在主机列表点击对应的主机名称，进入主机详情页面



1. 点击上方云硬盘标签页，进入到硬盘页面
2. 选择对应的硬盘，点击卸载，即可卸载对应硬盘（系统盘不可卸载）

3. 点击上方的挂载，进入硬盘挂载页面：

### 云硬盘挂载-cloudstar-dyj11291435-clone ✕

\* 选择云硬盘

\* 总线类型

4. 选择需要挂载的硬盘及释放模式后，点击保存即可挂载成功

## 1.5.1.8 云主机上进行网卡操作

在主机列表点击对应的主机名称，进入主机详情页面

The screenshot displays the '查看云主机详情-cloudstar-dyj11291423' page. The left sidebar shows the navigation menu with '云网卡' selected. The main content area has tabs for '基本信息', '云硬盘', '网卡', '监控', and '操作记录'. The '网卡' tab is active, showing a table with one network card entry.

IP地址	所属网络	网卡类型	状态	操作
192.168.10.17	cloudstar-dyj	vpc网络网卡	● 已使用	删除

1. 点击上方云网卡标签页，进入到网卡页面

2. 点击创建网卡，进入到网卡添加页面，可进行网卡添加操作

## 创建网卡-cloudstar-dyj11291423

✕

可用区 Hygon-Datacenter-yg

\* 网卡类型 VIRTIO

\* 网络 请选择私有网络 请选择子网

CIDR 请输入

\* 分配模式

取消

保存

3. 点击删除按钮，即可删除对应的网卡（主网卡不可删除）

### 1.5.1.9 云主机上安全组操作

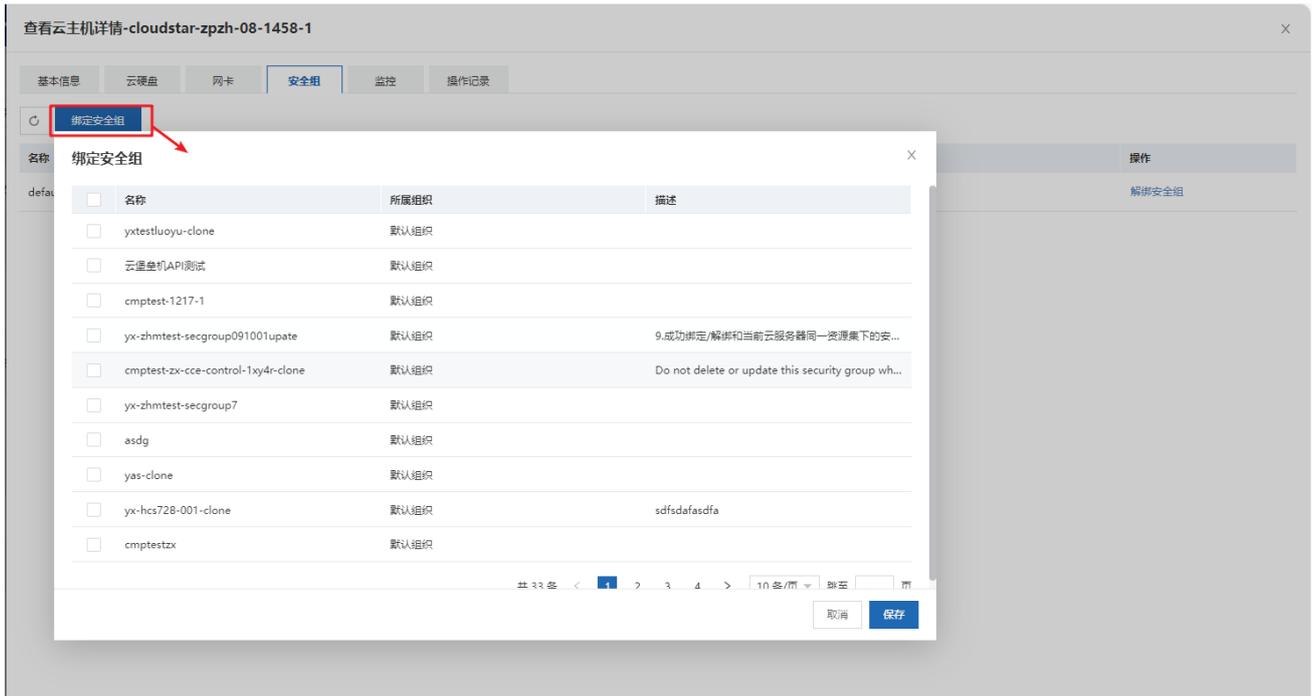
在主机列表点击对应的主机名称，进入主机详情页面，选择安全组标签：

查看云主机详情-cloudstar-zpzh-08-1458-1

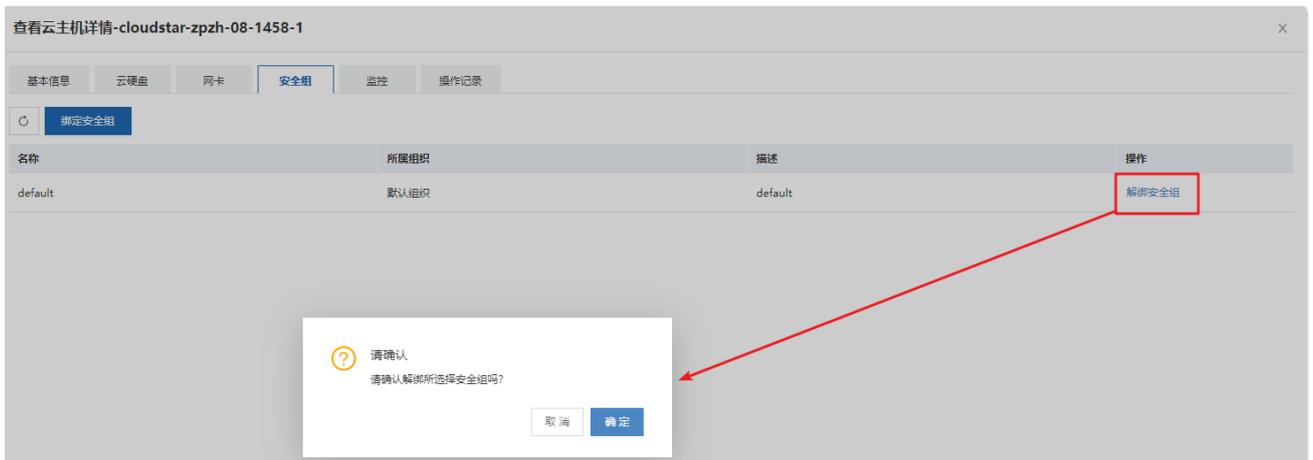
✕

基本信息	云硬盘	网卡	<b>安全组</b>	监控	操作记录
<input type="button" value="绑定安全组"/>					
名称	所属组织	描述	操作		
default	默认组织	default	<a href="#">解绑安全组</a>		

1. 点击绑定安全组按钮，进入到绑定页面，即可对当前云主机进行安全组绑定：

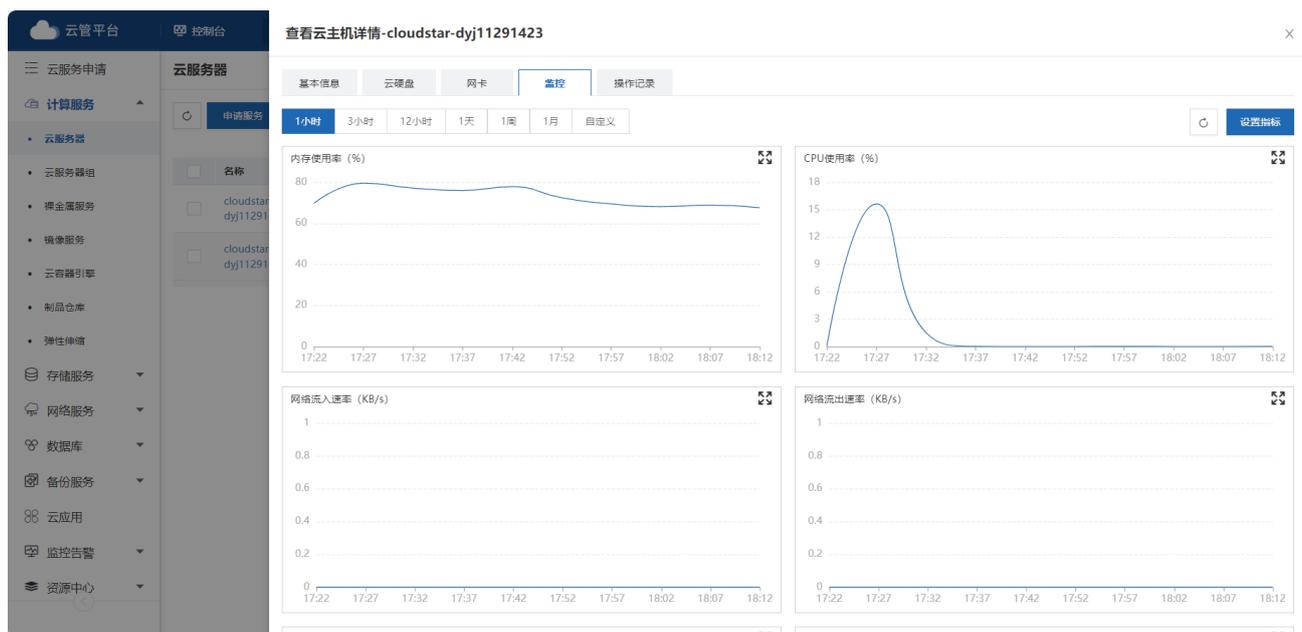


2. 选择对应的安全组，点击后方的解绑按钮，即可对安全组进行解绑操作：



### 1.5.1.10 云主机监控数据查看

在主机列表点击对应的主机名称，进入主机详情页面，在上方选择监控标签页，进入到监控查看页面：



1. 可以根据查询需要进行时间范围选择

2. 可以设置监控查看的显示指标

## 1.5.1.11 云主机操作记录查看

在主机列表点击对应的主机名称，进入主机详情页面，在上方选择操作记录标签页，进入到操作记录查看页面：

操作类型	操作人	组织名称	操作时间	记录内容	操作
设置指标值	dj1	默认组织	2025-01-06 18:12:33	设置指标值, ID: [1393588855783424,1393588855783425,1393588855783426,1393588855783427,1393588855783429,1393588855783430]	详情
挂载硬盘	dj1	默认组织	2025-01-06 18:01:06	云服务器挂载硬盘, 硬盘uuid: cm41dsn6p3oyb0958nloyrb4p, 名称: daluyjie, 资源uuid: cm42c28rxepyk09582pzfalua9, 云服务器名称: cloudstar-dyj11291423	详情
云服务器重置密码	dj1	默认组织	2025-01-06 17:54:14	云服务器重置密码, uuid: cm42c28rxepyk09582pzfalua9, 名称: cloudstar-dyj11291423, CPU: 1, 内存: 1.0	详情
云服务器开机	dj1	默认组织	2025-01-06 17:11:59	云服务器开机操作, uuid: cm42c28rxepyk09582pzfalua9, 名称: cloudstar-dyj11291423, CPU: 1, 内存: 1.0	详情

点击详情，可以查看操作记录详情信息：

## 查看历史

X

## 详情

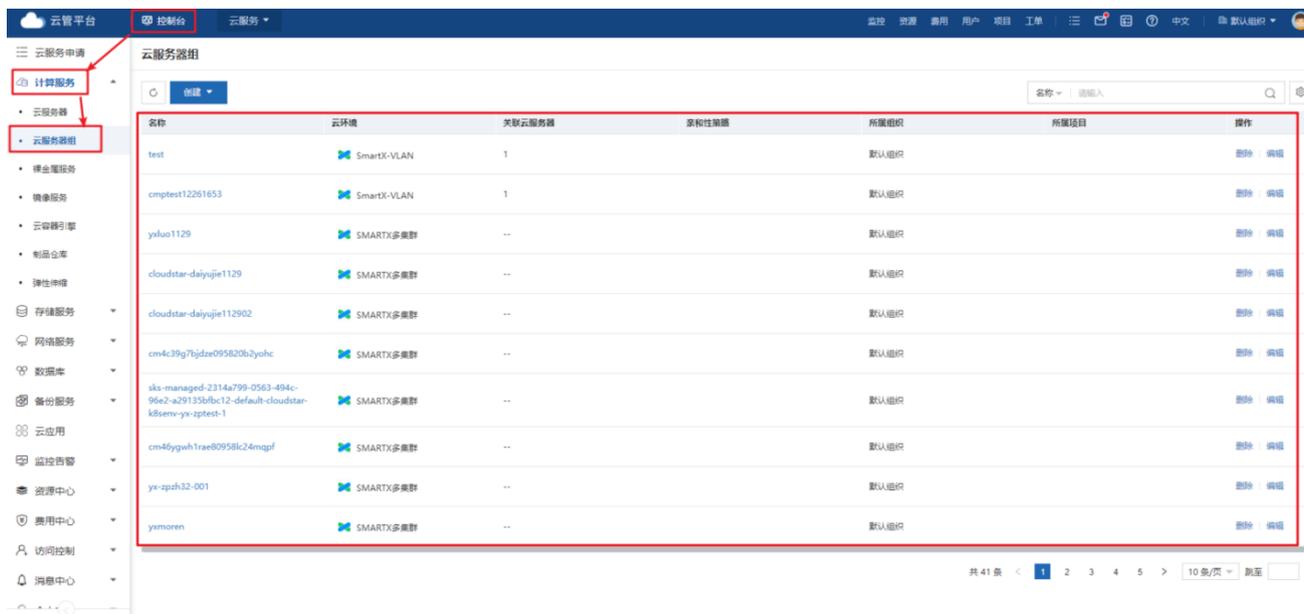
操作用户	dyj1	操作对象	1875024907413848064
操作名称	设置指标值	操作来源	设置指标
操作时间	2025-01-06 18:12:33	操作结果	● 成功
终端IP地址	10.105.0.25	组织	默认组织
操作详情	设置指标值, ID: [1393588855783424,1393588855783425,1393588855783426,1393588855783427,1393588855783429,1393588855783430]		

关闭

## 1.5.2云服务器组

## 1.5.2.1 查看云服务器组

在《控制台》页面点开《计算服务》选择《云服务器组》进入到云服务器组列表，即可查看云服务器组列表信息：



点击列表名称，即可查看对应云服务器组详情信息：

详情-cloudstar-daiyuji112902 ×

**基本信息**

名称	cloudstar-daiyuji112902	描述	--
状态	<span style="color: green;">●</span> 启用	创建时间	2025-01-07 16:58:36

**策略**

1 成员服务器优先放置在选定物理节点上

物理节点名称	IP地址	状态
kp10	192.168.21.10	<span style="color: green;">●</span> 正常

**成员**

云服务器名称 | 资源ID | 物理节点 | 状态

云服务器名称 | 请输入 Q

暂无数据

## 1.5.2.2 云服务器组删除

在列表选择需要操作的云服务器组，点击后方操作栏的删除按钮，确认删除：

云服务器组

名称 | 请输入 Q

名称	云环境	关联云服务器	亲和性策略	所属组织	所属项目	操作
cloudstar-daiyuji112902	SMARTX多集群	--	--	默认组织	--	删除 编辑
test	SmartX-VLAN	1	--	默认组织	--	删除 编辑
cmptest12261653	SmartX-VLAN	1	--	默认组织	--	删除 编辑
sks-managed-2314a799-0563-494c-96e2-a29135bfb12-default-cloudstar-k8serv-ys-zptest-1	SMARTX多集群	--	--	默认组织	--	删除 编辑
cm4c39g7bjdze095820b2yohc	SMARTX多集群	--	--	默认组织	--	删除 编辑
cm46yghw1rae80956kc24mqpf	SMARTX多集群	--	--	默认组织	--	删除 编辑
yxluo1129	SMARTX多集群	--	--	默认组织	--	删除 编辑
zhujizu-test	SMARTX多集群	--	--	默认组织	--	删除 编辑

请确认

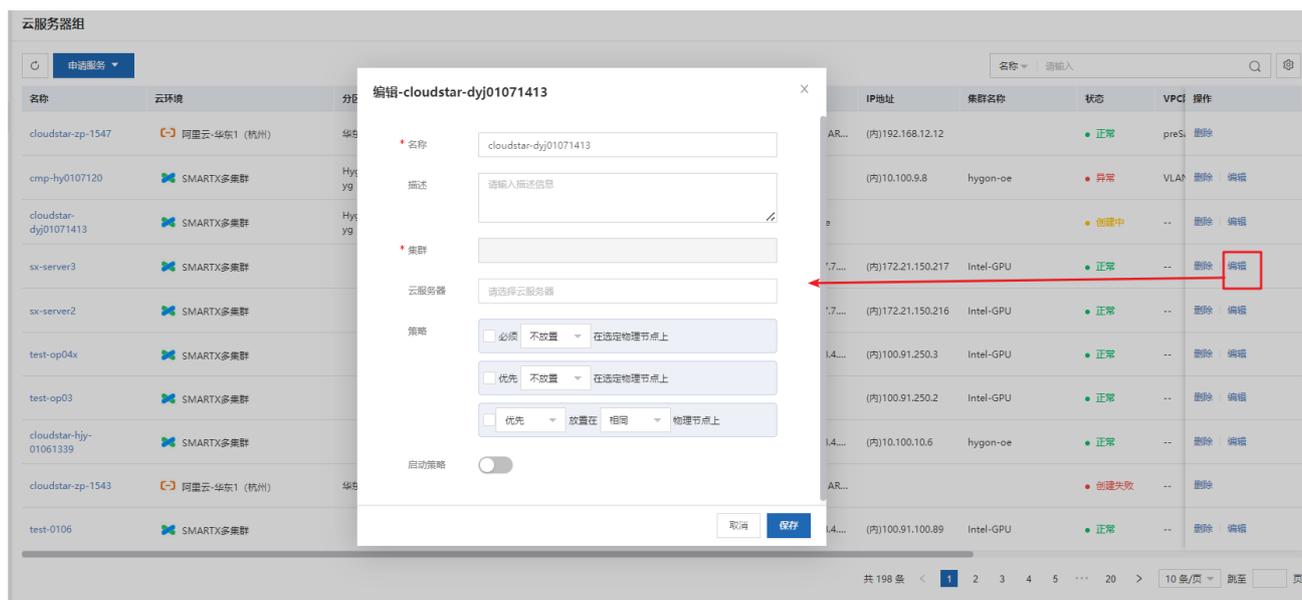
确认要删除该主机组 cloudstar-daiyuji112902 吗？

取消 确定

## 1.5.2.3 云服务器组编辑

云服务器编辑可以修改相关信息。

在列表选择需要操作的云服务器组，点击后方操作栏的编辑按钮，进入到编辑页面：

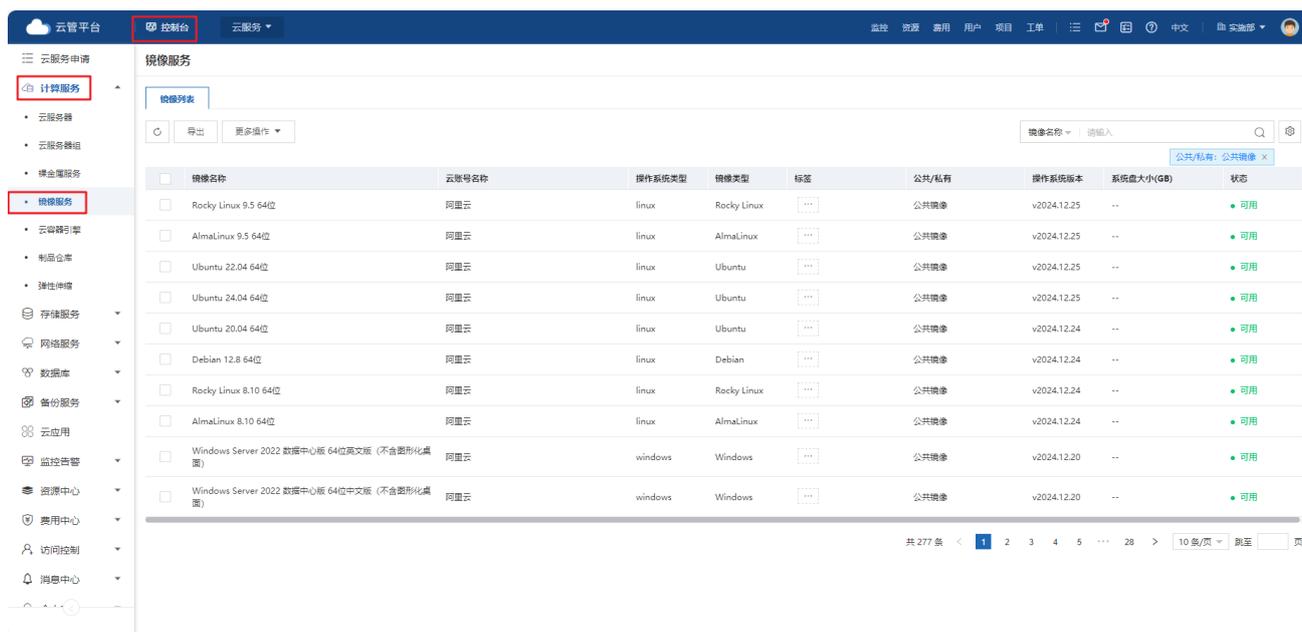


### 1.5.3 裸金属服务

在《控制台》页面点开《计算服务》选择《裸金属服务》进入到裸金属服务列表，即可查看裸金属服务列表信息：

### 1.5.4 镜像服务

在《控制台》页面点开《计算服务》选择《镜像服务》进入到镜像服务列表，即可查看镜像服务列表信息：

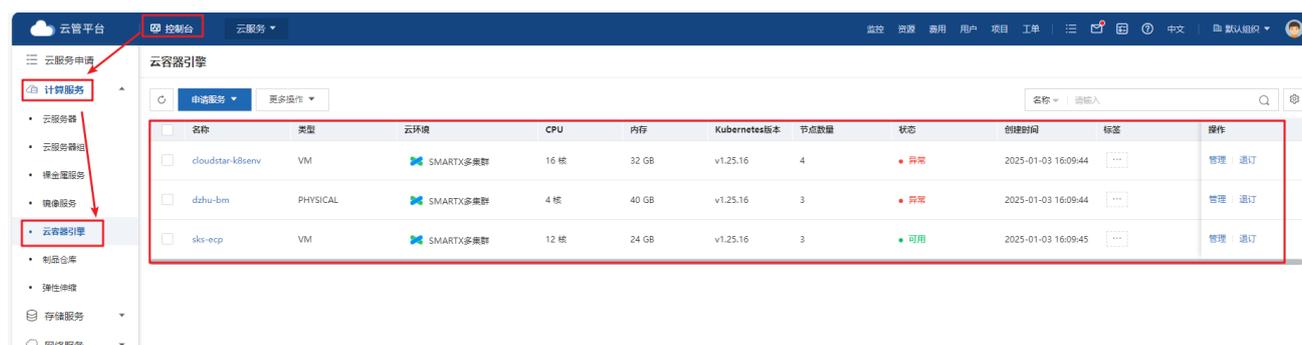


### 1.5.4.1 镜像列表导出

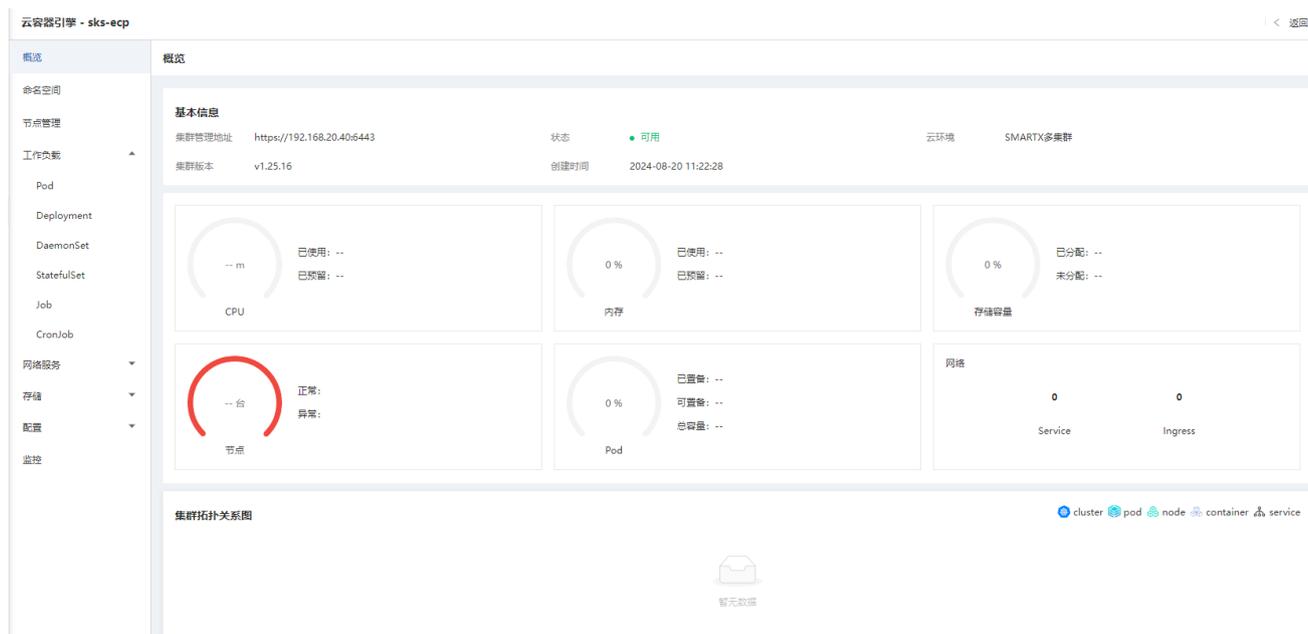
在列表选择导出按钮 ，即可导出镜像服务 excel：

### 1.5.5 云容器引擎

在《控制台》页面点开《计算服务》选择《云容器引擎》进入到云容器引擎列表，即可查看云容器引擎列表信息：

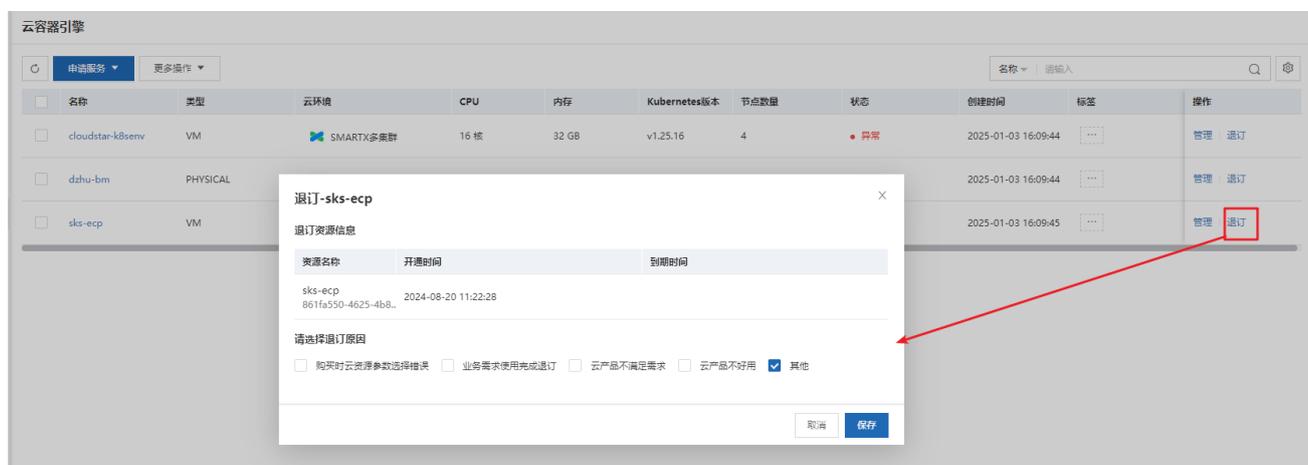


在列表中点击云容器引擎的名称或管理按钮，可以进入到详情页面，查看对应云容器引擎的详细信息：



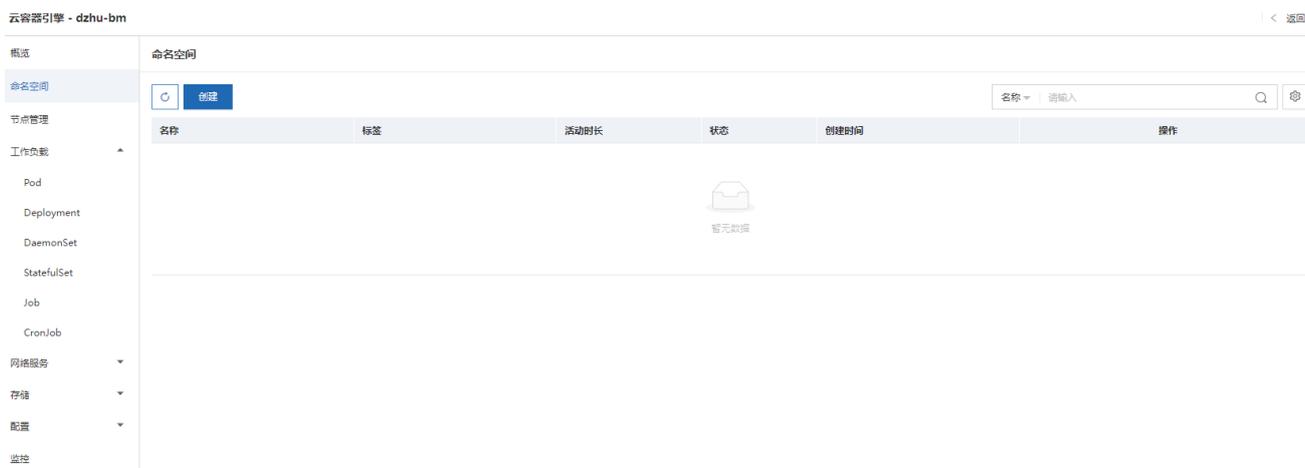
### 1.5.5.1 云容器引擎退订

用户需要退订云容器引擎，可以在云容器引擎列表中找到对应的资源，点击后方的操作一栏中的《退订》，保存后退订成功



### 1.5.5.2 云容器引擎管理

在列表中点击云容器引擎的名称或管理按钮，可以进入到详情页面，即可对云容器引擎进行管理：

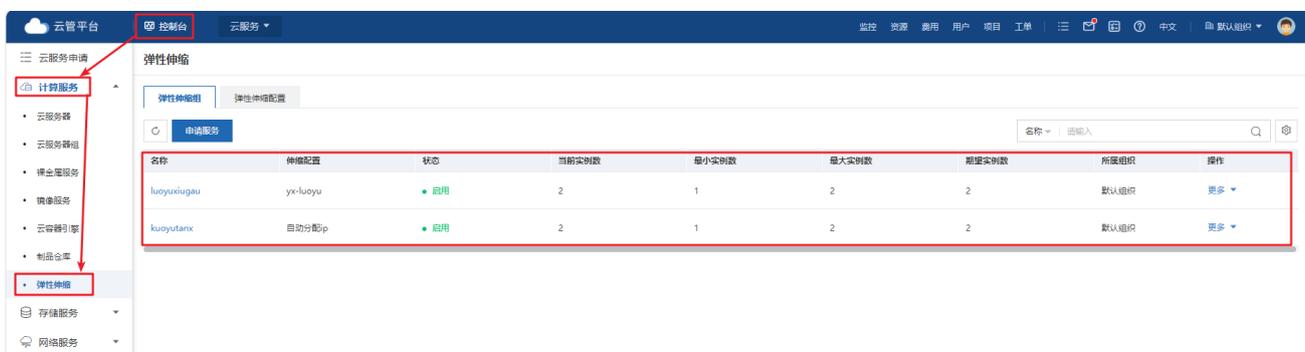


## 1.5.6弹性伸缩

### 1.5.6.1弹性伸缩组

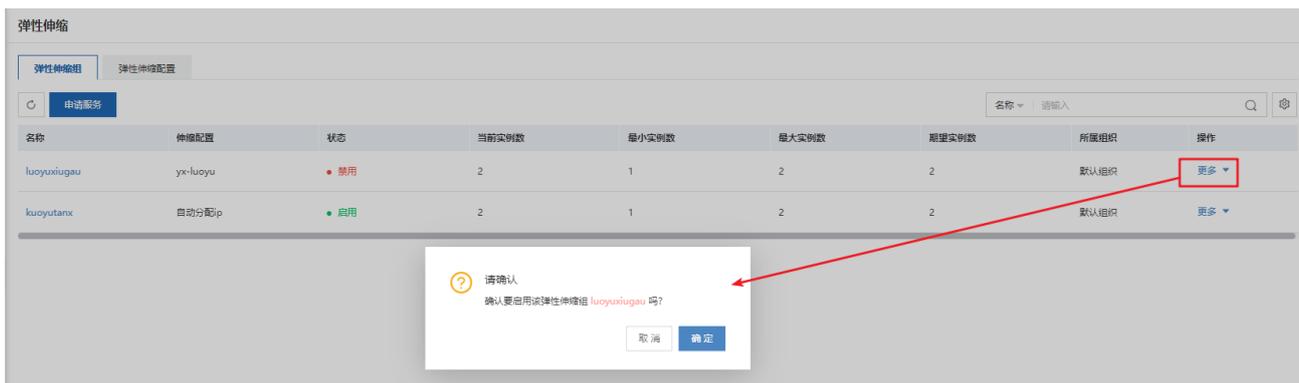
#### 1.5.6.1.1查看弹性伸缩组

在《控制台》页面点开《计算服务》选择《弹性伸缩》进入到弹性伸缩组列表，即可查看弹性伸缩组列表信息：



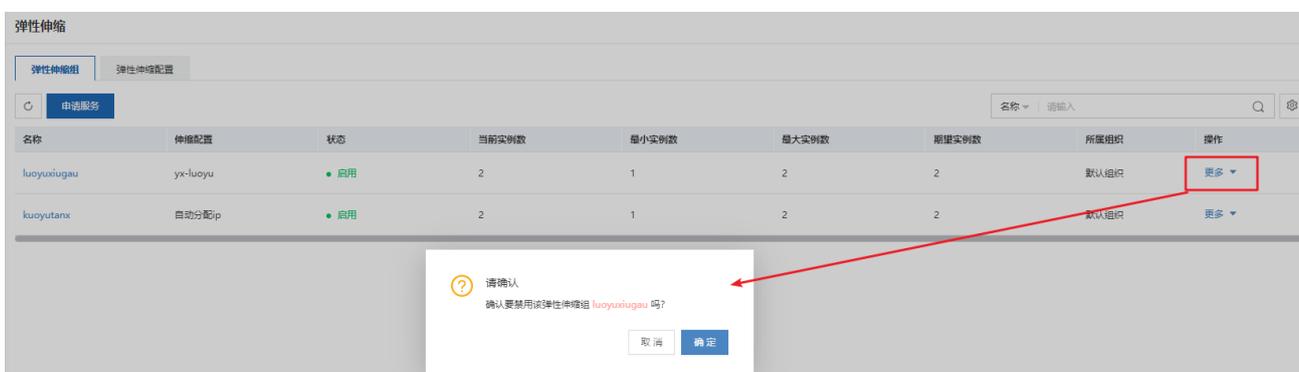
点击对应弹性伸缩组名称，即可进入详情页，查看详情信息：





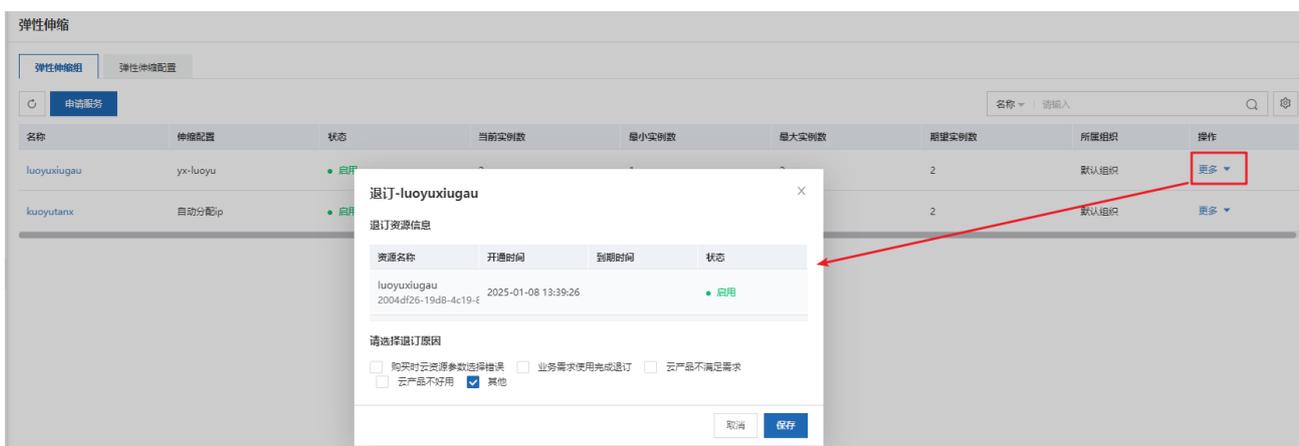
### 1.5.6.1.4禁用弹性伸缩组

选择需要禁用的弹性伸缩组，在对应操作栏下点击《更多-禁用》，点击确认，即可禁用成功：



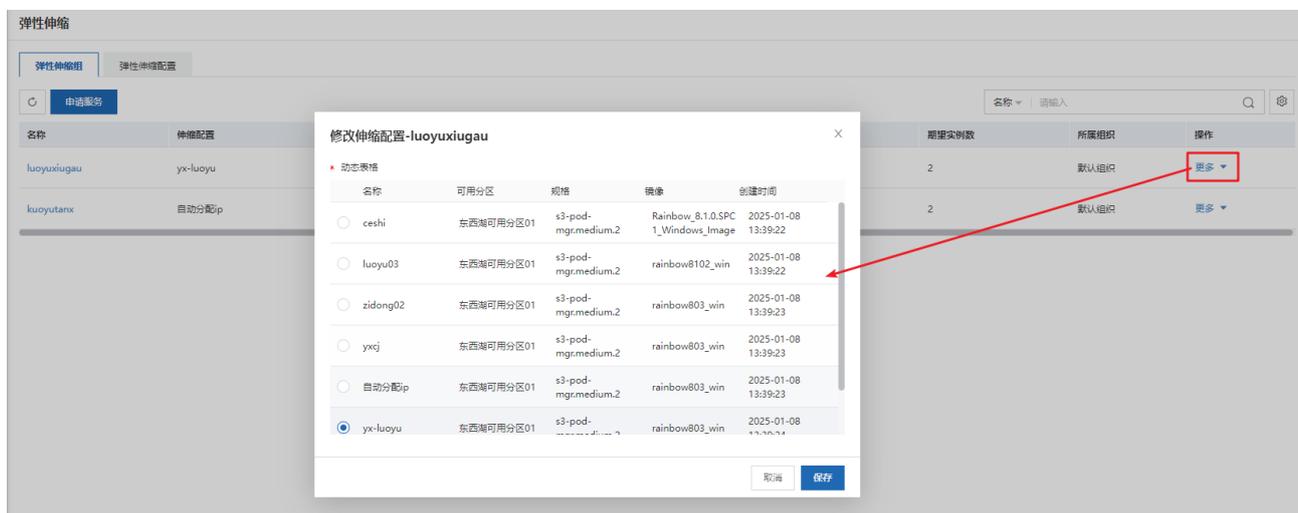
### 1.5.6.1.5退订弹性伸缩组

选择需要退订的弹性伸缩组，在对应操作栏下点击《更多-退订》，点击确认，即可退订成功：



### 1.5.6.1.6修改弹性伸缩组伸缩配置

选择需要修改伸缩配置的弹性伸缩组，在对应操作栏下点击《更多-修改伸缩配置》，点击确认，即可修改成功：



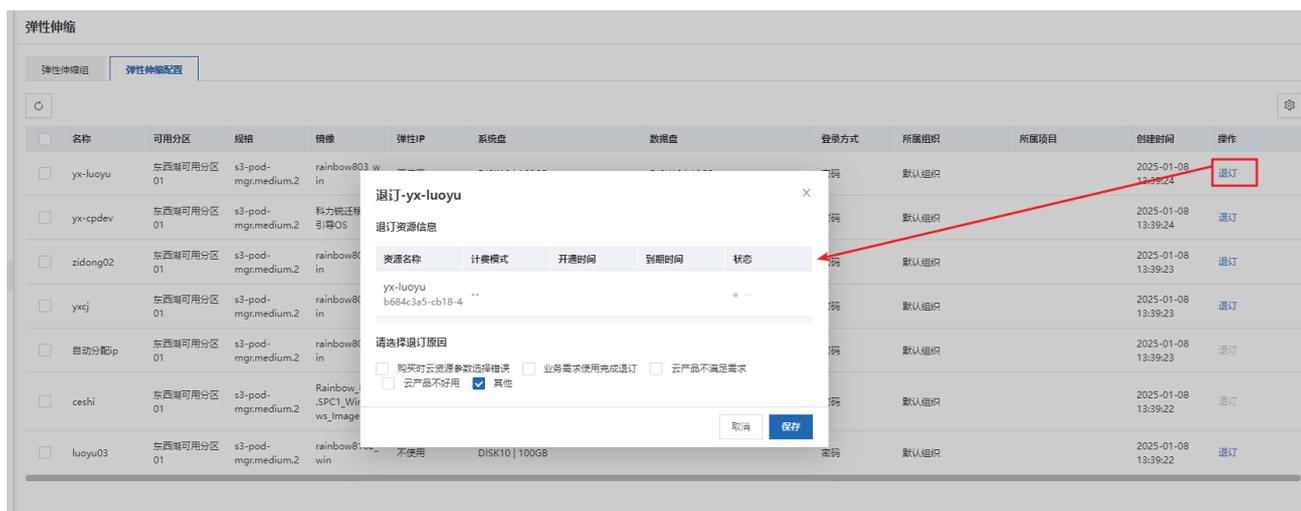
### 1.5.6.2弹性伸缩配置

在《控制台》页面点开《计算服务》选择《弹性伸缩》进入到弹性伸缩配置列表，即可查看弹性伸缩配置列表信息：



#### 1.5.6.2.1退订弹性伸缩配置

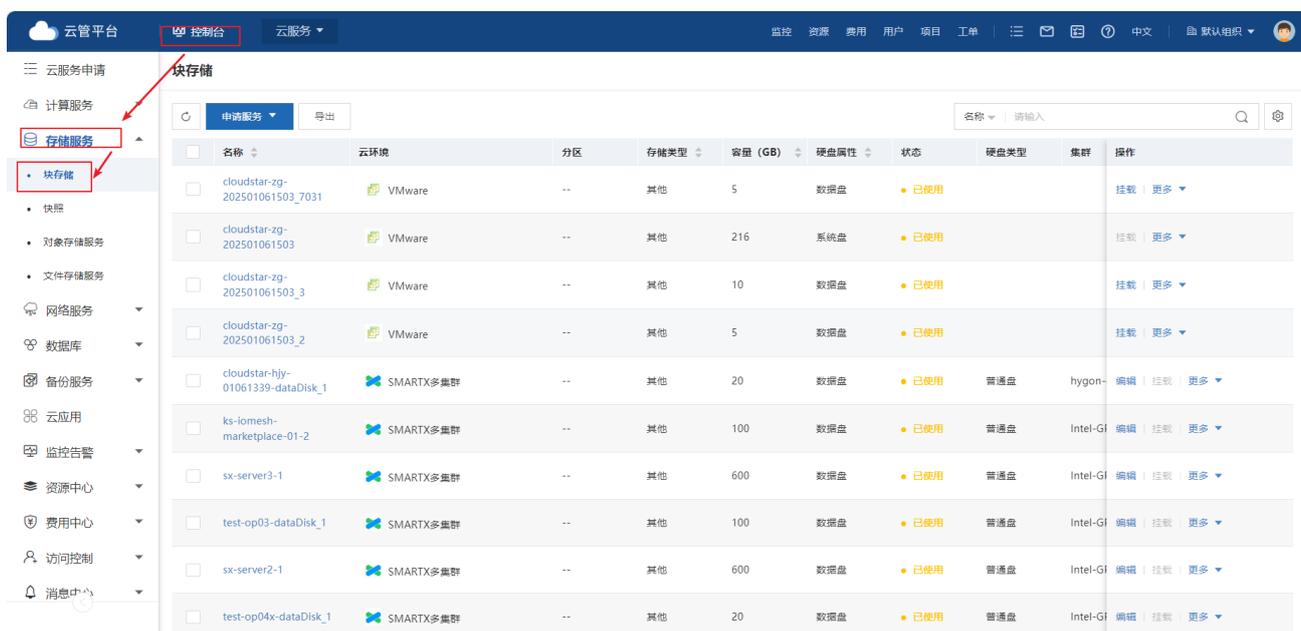
选择需要退订的弹性伸缩配置，在对应操作栏下点击《退订》，点击确认，即可退订成功：



## 1.5.7 块存储

### 1.5.7.1 查看块存储

在《控制台》页面点开《存储服务》选择《块存储》进入到块存储列表，即可查看块存储列表信息：



在列表中点击块存储的名称，可以进入到详情页面，查看对应块存储的详细信息：



### 1.5.7.2 块存储编辑

块存储编辑可以修改块存储的名称，增加或编辑描述（也可以理解成备注）。

在列表选择需要操作的快存储，点击后方操作栏的编辑按钮，进入到编辑页面：

#### 编辑-test202501061346

\* 名称

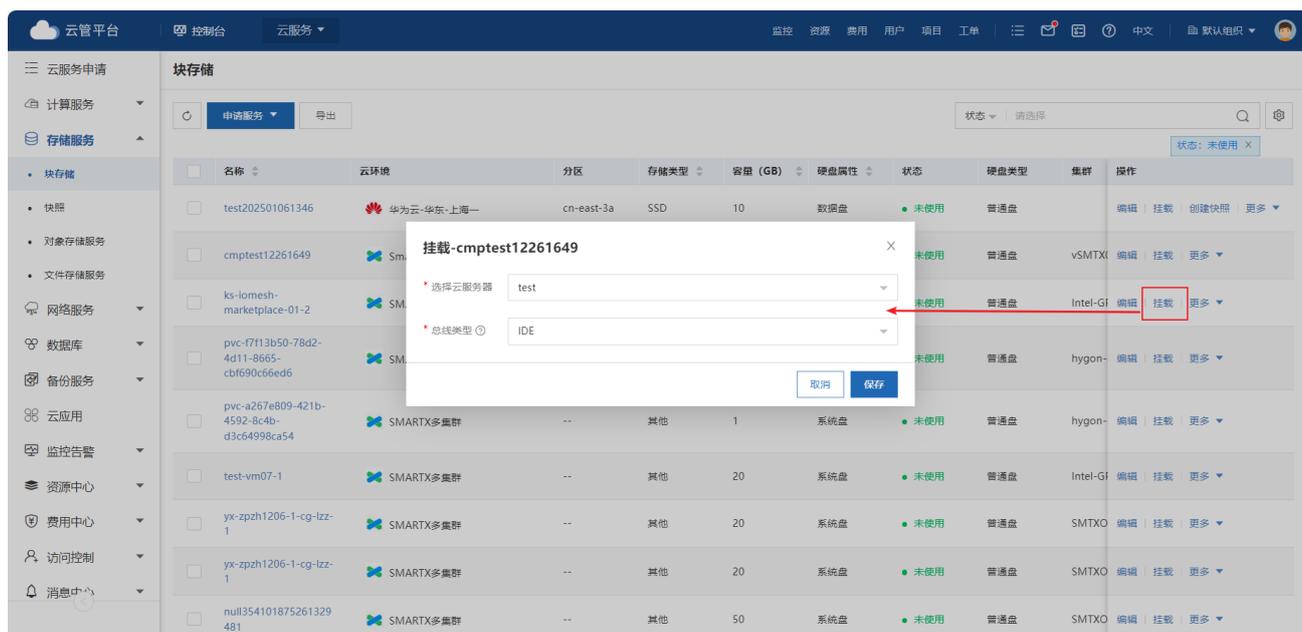
描述

根据需要进行编辑修改后，点击保存即可。

### 1.5.7.3 块存储卸载/挂载操作

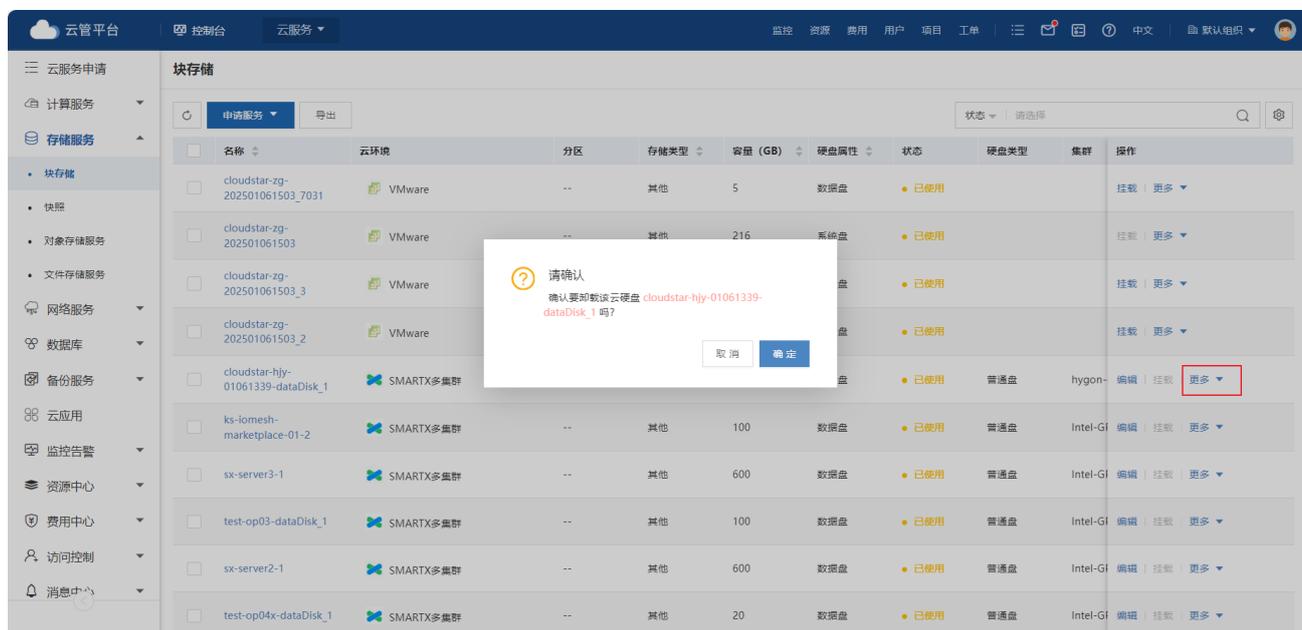
平台支持对块存储进行进行卸载、挂载到云服务器上的操作。在块存储列表，选择需要操作的块存储，在后方的操作栏中点击对应的挂载按钮，即可进入到挂载页面：

## RightCloud 云管理平台用户手册（租户侧）



选择需要挂载到的云服务器，点击保存即可（块存储只能挂载在相同分区的云服务器上，不同分区的云服务器在这个地方不可选择）。

卸载操作，在列表后方的操作栏《更多》按钮中。选择对应需要卸载的块存储，点击卸载按钮，并确认即可。



注意：

1. 未挂载的块存储不能卸载
2. 系统盘不能卸载

### 3. 已挂载的块存储不能再次挂载

## 1.5.7.4 块存储扩容操作

块存储扩容操作是在块存储当前容量基础上进行增加的操作。在列表选择需要扩容的块存储，点击后方操作栏中的《更多》后，选择《扩容》进行点击：

### 扩容-cloudstar-hjy-01061339-dataDisk\_1 ×

云硬盘名称

\* 大小  ↑  
↓

填写新容量大小后，点击保存即可（不能小于或等于扩容前的大小）。

## 1.5.7.5 块存储退订操作

在列表选择需要退订的块存储，点击后方操作栏中的《更多》后，选择《退订》进行点击：

### 退订-cloudstar-hjy-01061339-dataDisk\_1 ×

退订资源信息

资源名称	开通时间	到期时间	状态
cloudstar-hjy-01061339-data-cm5km4m7o0k7710gqitmpy5ci	2025-01-06 13:40:05		● 已使用

请选择退订原因

购买时云资源参数选择错误  业务需求使用完成退订  云产品不满足需求  云产品不好用  其他

点击保存即可进入退订流程。

注意：

1. 状态为：未使用的块存储才能进行退订操作

2. 存在快照的块存储不可进行退订，需要先删除快照后再进行退订操作

### 1.5.7.6块存储创建快照操作

在列表选择需要创建快照的块存储，点击后方操作栏中的《创建快照》进入下图页面：

创建快照 - test202501061346
✕

\* 快照名称

描述

取消
创建

填写快照名称，描述可以根据实际情况进行填写或不填写，点击创建即可。

创建好的快照可以在《存储服务》-《快照》下进行查看，也可以点击当前块存储，进入详情页面，切换到快照标签页查看。

### 1.5.7.7块存储续订操作

在列表选择需要续订的块存储，点击后方操作栏中的《更多》后，选择《续订》进行点击：

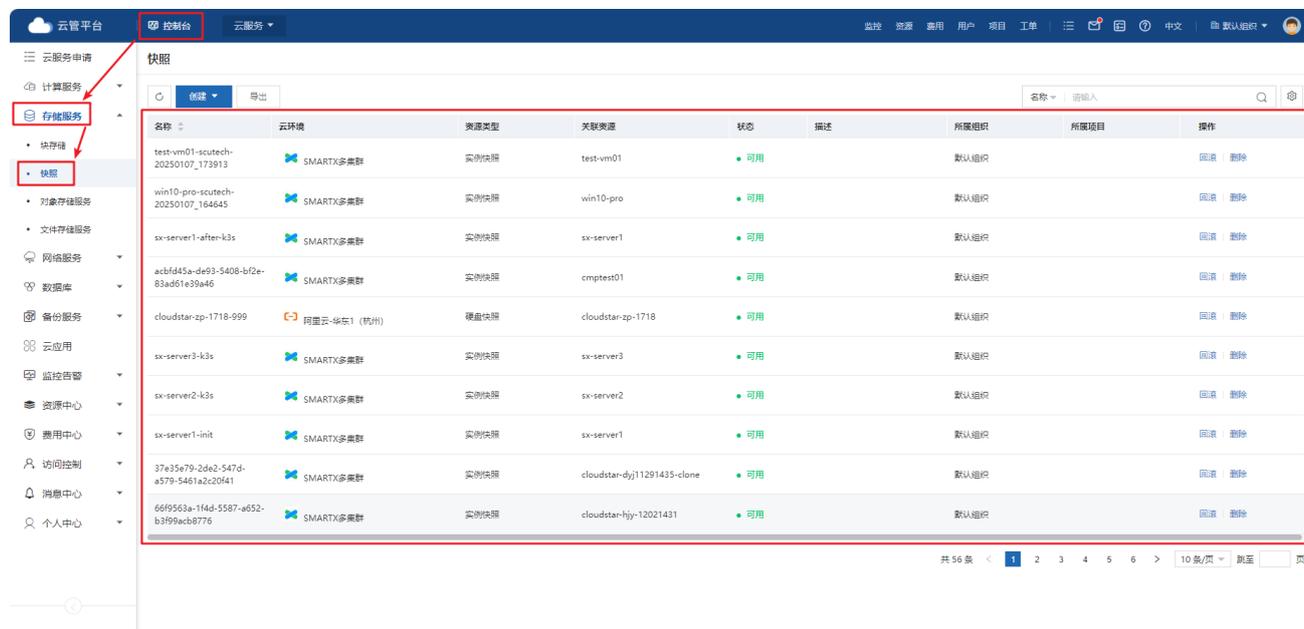
The screenshot shows a table of block storage volumes. A modal window is open for the volume 'yx-zp-08-1442', showing its details and renewal options. A red arrow points to the '更多' (More) button in the table's action column, which is highlighted with a red box.

名称	云环境	分区	存储类型	容量 (GB)	硬盘属性	状态	硬盘类型	集群	所属虚拟机	挂载到	操作
as-config-781XX4LZ-sysDisk	华为云-华东-上海一	cn-east-3a	SSD	40	系统盘	已使用	普通盘		as-config-781XX4LZ	/dev/vda	编辑   挂载   创建快照   更多
cloudstar-zpyy-08-1540-volume-0000	新云管测试								cloudstar-zpyy-08-1540	/dev/vda	编辑   挂载   创建快照   更多
cloudstar-zpzh-08-1458-1-volume-0000	新云管测试								cloudstar-zpzh-08-1458-1	/dev/vda	编辑   挂载   创建快照   更多
yx-zp-08-1442	新云管测试	东西湖可用分区01							--	--	编辑   挂载   创建快照   更多
yx-zp-08-1440	新云管测试								--	--	编辑   挂载   创建快照   更多
yx-zp-08-1439	新云管测试								--	--	编辑   挂载   创建快照   更多
cloudstar-zp-08-1427-volume-0000	新云管测试								cloudstar-zp-08-1427	/dev/vda	编辑   挂载   创建快照   更多
zhuli-copy-volume-0000-DR	新云管测试								--	--	编辑   挂载   创建快照   更多
zhuli-copy-volume-0000	新云管测试	东西湖可用...	DISK02	100	数据盘	未使用	普通盘		--	--	编辑   挂载   创建快照   更多
test-yg	新云管测试	东西湖网络...	DSIK01	50	数据盘	未使用	普通盘		--	--	编辑   挂载   创建快照   更多

续订操作可选择续订时长

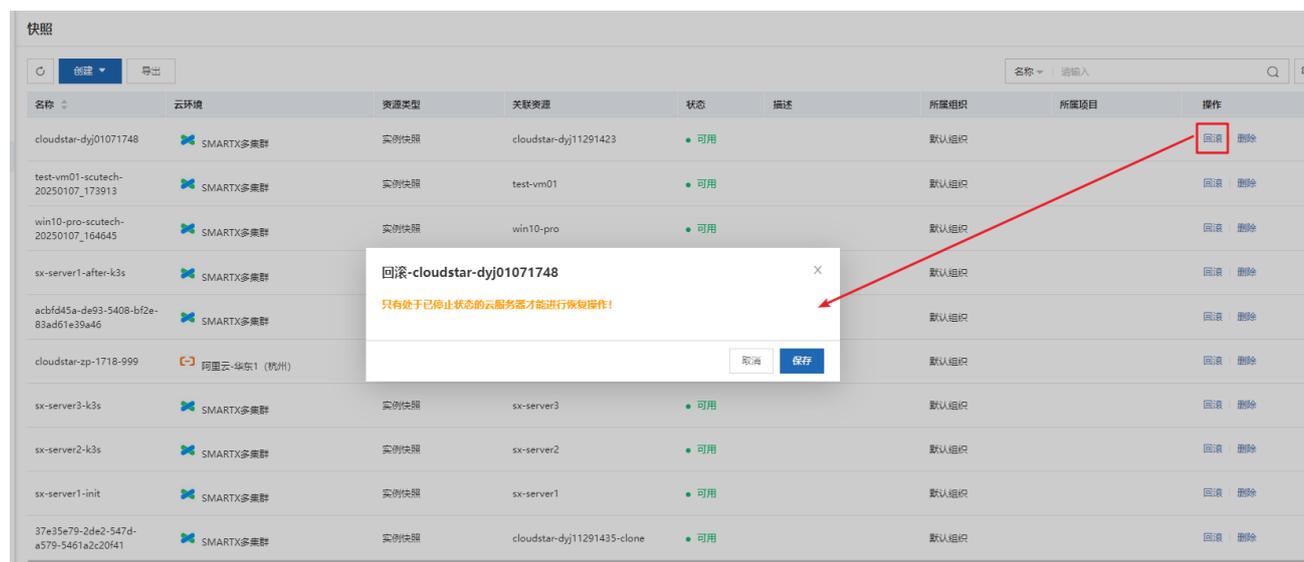
## 1.5.8 快照

在《控制台》页面点开《存储服务》选择《快照》进入到快照列表，即可查看快照列表信息：



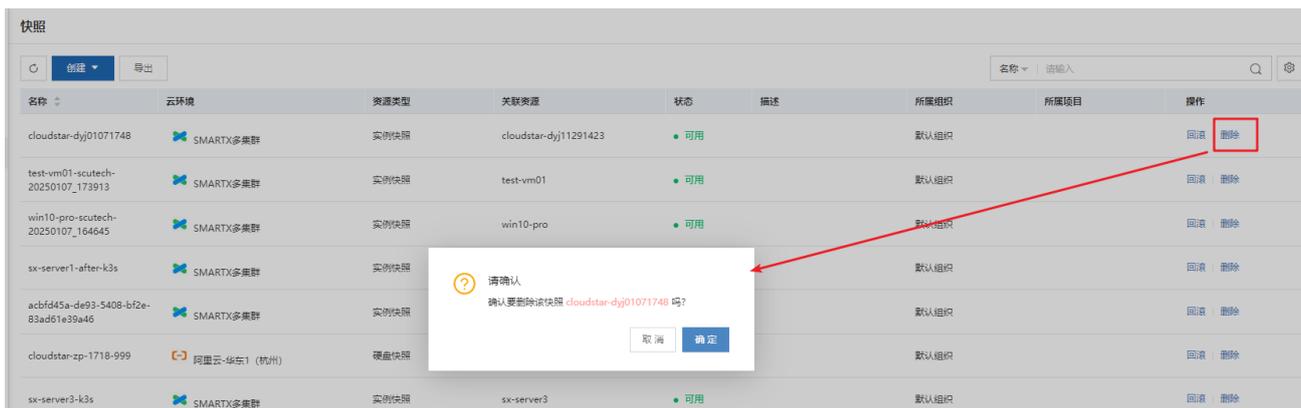
### 1.5.8.1 快照回滚操作

在列表选择需要回滚的快照，点击后方操作栏中的《回滚》：



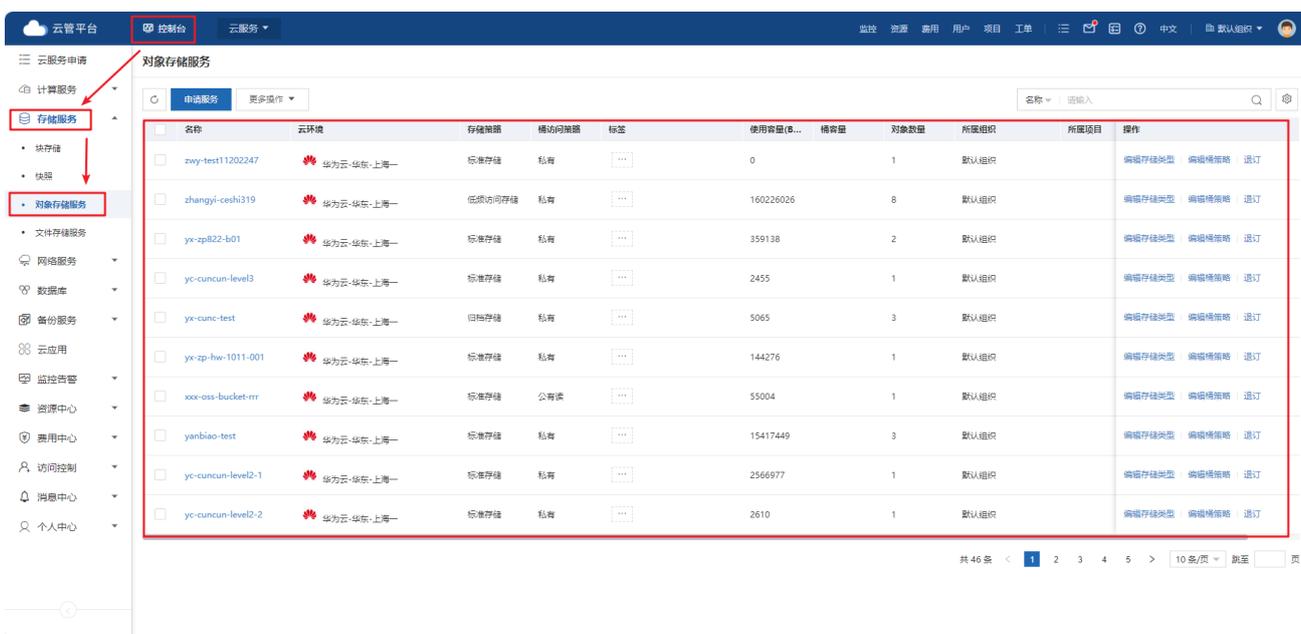
### 1.5.8.2 快照删除操作

在列表选择需要删除的快照，点击后方操作栏中的《删除》：



## 1.5.9对象存储服务

在《控制台》页面点开《存储服务》选择《对象存储服务》进入到对象存储服务列表，即可查看对象存储服务列表信息：



在列表中点击对象存储的名称，可以进入到详情页面，查看对应对象存储的详细信息：

### 管理-zwy-test11202247 ×

概览 对象 权限

#### 概览

存储总量 **0.00KB**

对象数量 **1个**

---

#### 基本信息

存储桶	zwy-test11202247	分区/数据中心	cn-east-3
类型	标准存储	资源ID	zwy-test11202247
访问地址	zwy-test11202247.cn-east-3.myhuaweicloud.com	创建时间	2024-11-20 22:47:22

---

#### 配置信息

防盗链	已配置	生命周期	未配置
日志管理	未配置	域名管理	未配置
事件配置	未配置	静态网站托管	未配置

## 1.5.9.1 编辑对象存储服务存储类型

在列表选择需要修改存储类型的对象存储服务，点击操作栏下的编辑存储类型，进行修改后保存

#### 对象存储服务

申请服务 更多操作 名称

名称	云环境	存储策略	桶访问策略	标签	使用容量(B...)	桶容量	对象数量	所属组织	所属项目	操作
<input type="checkbox"/> zwy-test11202247	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...	0		1	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> zhangyi-ceshi319	华为云-华东-上海一	低频访问存储	私有	...	160226026		8	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> yx-zp822-b01	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...	359138		2	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> yc-cuncun-level3	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...			1	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> yx-cunc-test	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...			3	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> yx-zp-hw-1011-001	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...			1	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> xxx-oss-bucket-rrr	华为云-华东-上海一	标准存储	公有读	...	55004		1	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> yanbiao-test	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...	15417449		3	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> yc-cuncun-level2-1	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...	2566977		1	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>
<input type="checkbox"/> yc-cuncun-level2-2	华为云-华东-上海一	标准存储	私有	...	2610		1	默认组织		<span>编辑存储类型</span> <span>编辑桶策略</span> <span>退订</span>

#### 编辑存储类型-zwy-test11202247

\* 存储类型  标准存储  低频访问存储  归档存储

取消 保存

## 1.5.9.2 编辑对象存储服务桶策略

在列表选择需要修改桶策略的对象存储服务，点击操作栏下的编辑桶策略，进行修改后保存

The screenshot displays the '对象存储服务' (Object Storage Service) management page. A table lists various services with columns for Name, Environment, Storage Type, Access Policy, Tags, Usage, Capacity, Object Count, Organization, and Actions. The '操作' (Actions) column for the service 'zwy-test11202247' has a red box around the '编辑桶策略' (Edit Bucket Policy) button. A red arrow points from this button to a modal dialog box titled '编辑桶策略-zwy-test11202247'. The dialog box contains a '桶策略' (Bucket Policy) section with radio buttons for '私有' (Private), '公有读' (Public Read), and '公有读写' (Public Read/Write). There are '取消' (Cancel) and '保存' (Save) buttons at the bottom of the dialog.

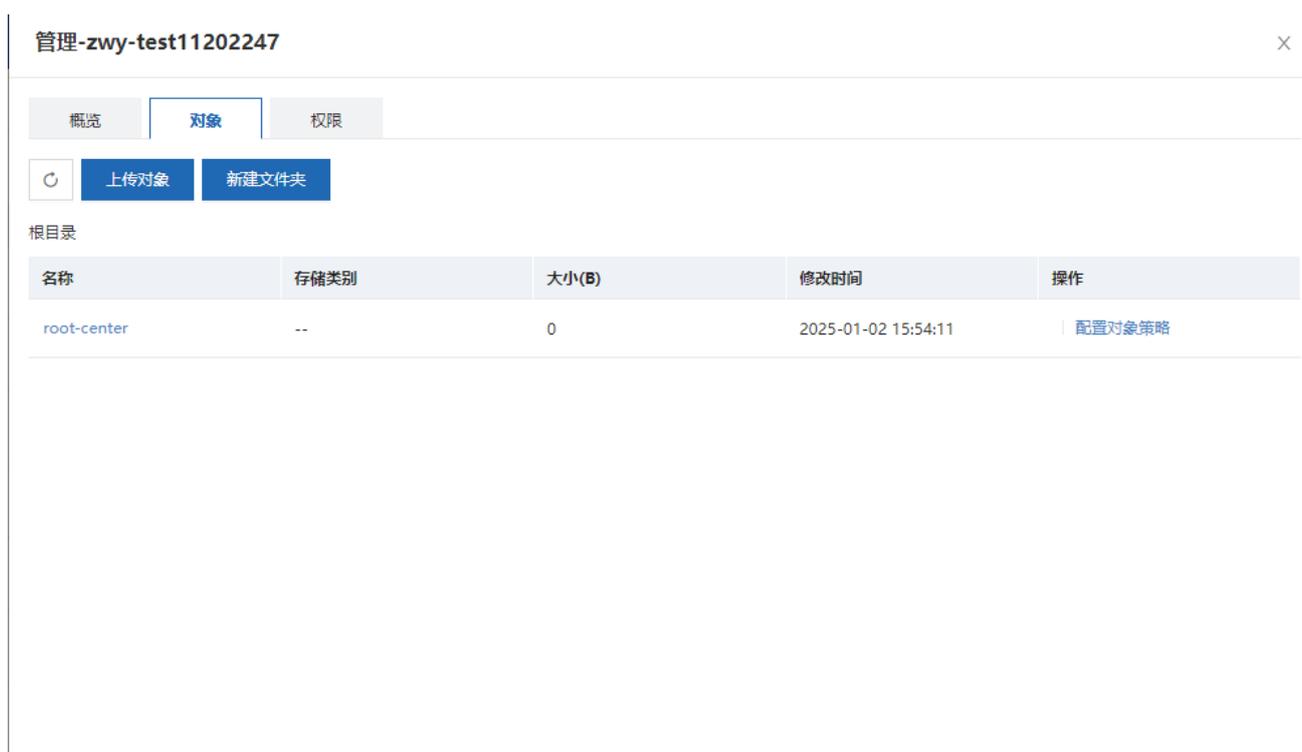
## 1.5.9.3 退订对象存储服务

在列表选择需要退订的对象存储服务，点击操作栏下的退订

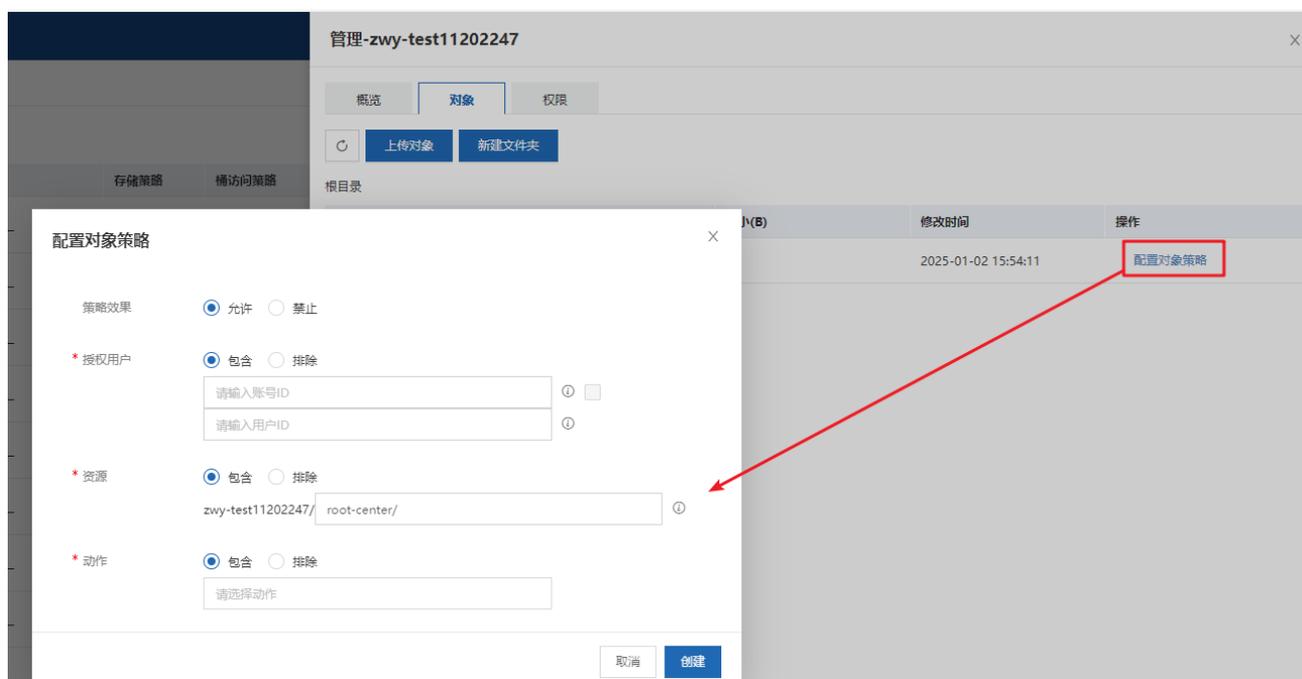
The screenshot shows the '对象存储服务' (Object Storage Service) management page. A table lists services with columns for Name, Environment, Storage Type, Access Policy, Tags, Usage, Capacity, Object Count, Organization, and Actions. The '操作' (Actions) column for the service 'zwy-test11202247' has a red box around the '退订' (Cancel) button. A red arrow points from this button to a modal dialog box titled '退订-zwy-test11202247'. The dialog box contains a '退订资源信息' (Cancel Resource Information) table with columns for Resource Name, Start Time, End Time, and Status. Below this is a '请选择退订原因' (Please select the reason for cancellation) section with radio buttons for '购买时云资源参数选择错误' (Incorrect cloud resource parameters selected at purchase), '业务需求使用完成或退订' (Business requirements completed or cancellation), '云产品不满足需求' (Cloud product does not meet requirements), '云产品不好用' (Cloud product is not good), and '其他' (Other). There are '取消' (Cancel) and '保存' (Save) buttons at the bottom of the dialog.

## 1.5.9.4 对象存储服务进行对象操作

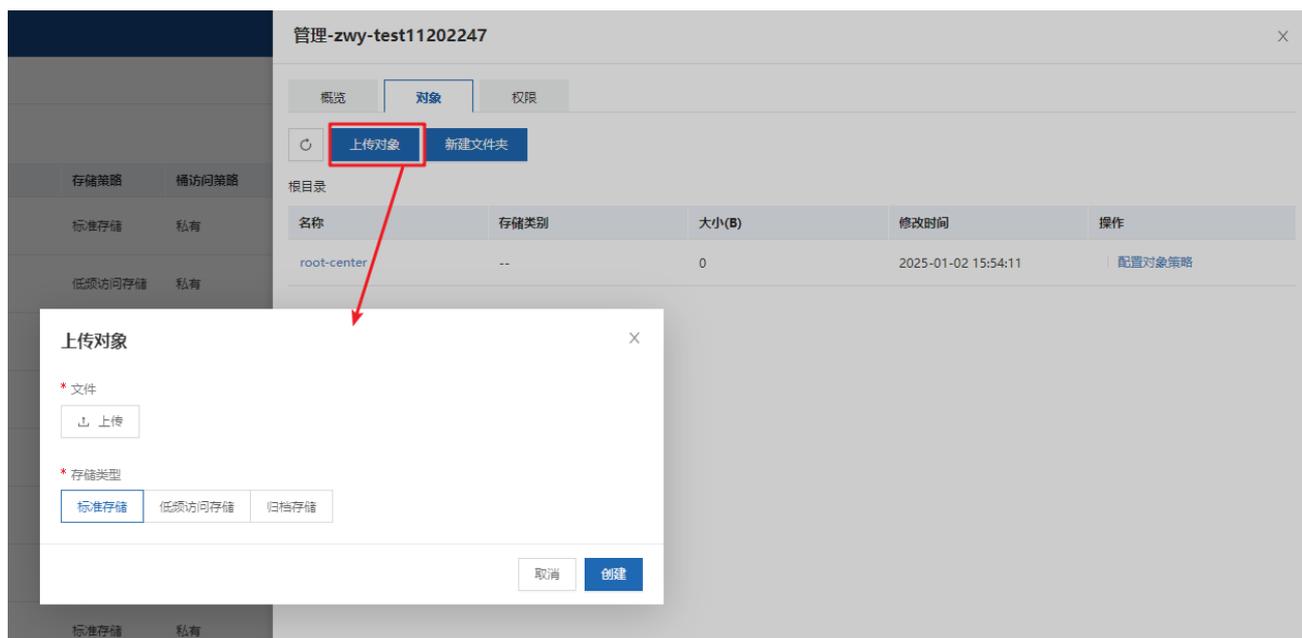
在对象存储服务列表点击对应的对象存储服务名称，进入对象存储服务详情页面



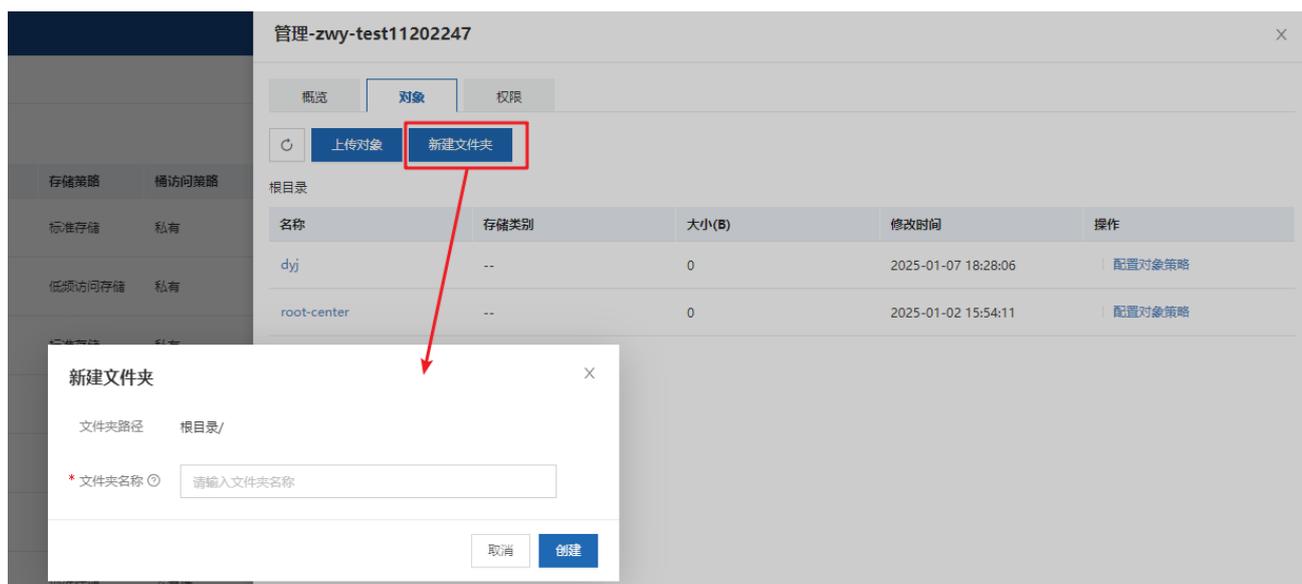
1. 点击上方对象标签页，进入到对象页面
2. 选择对应的对象，点击配置对象策略，即配置对象策略



3. 点击上传对象:



#### 4. 新建根目录，点击新建文件夹

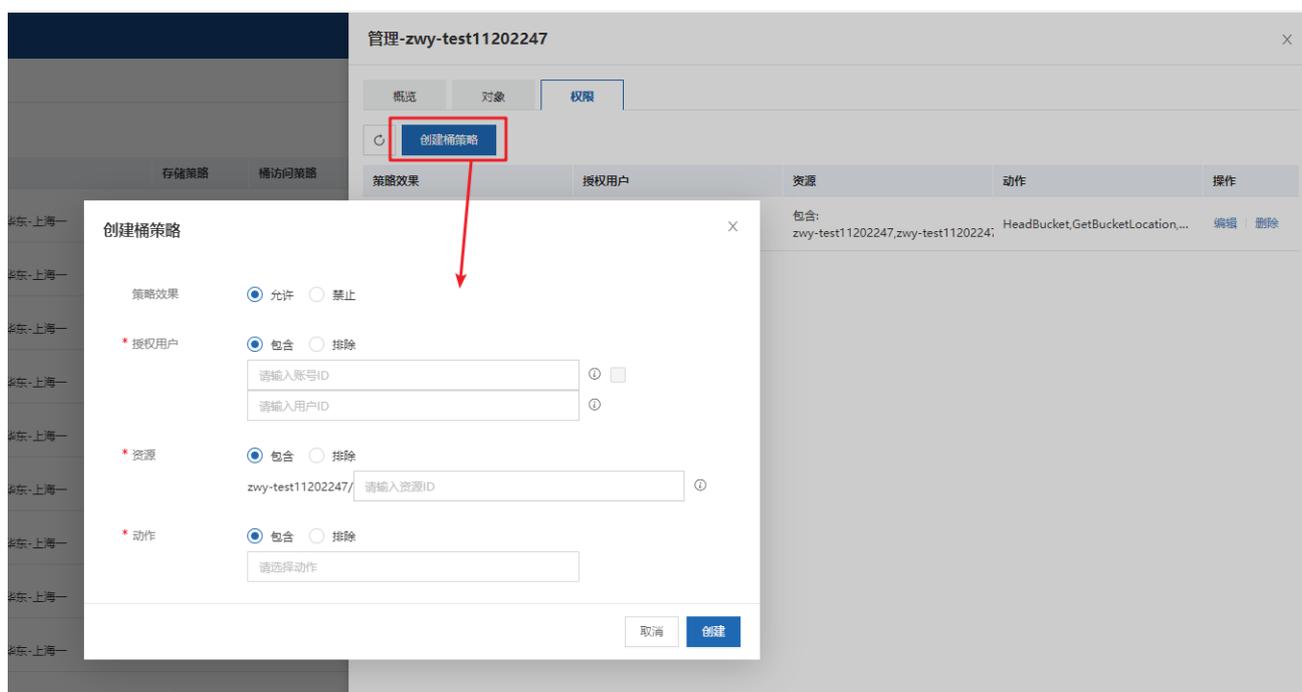


### 1.5.9.5对象存储服务进行权限操作

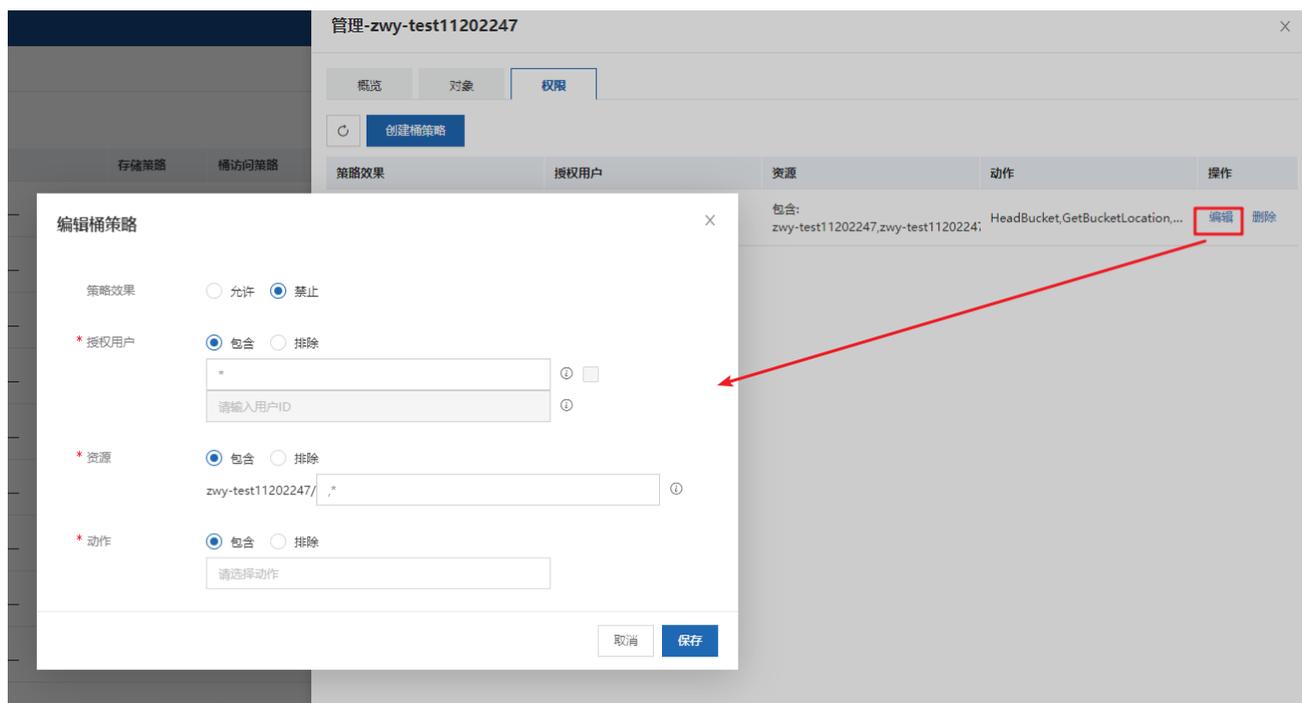
在对象存储服务列表点击对应的对象存储服务名称，进入对象存储服务详情页面



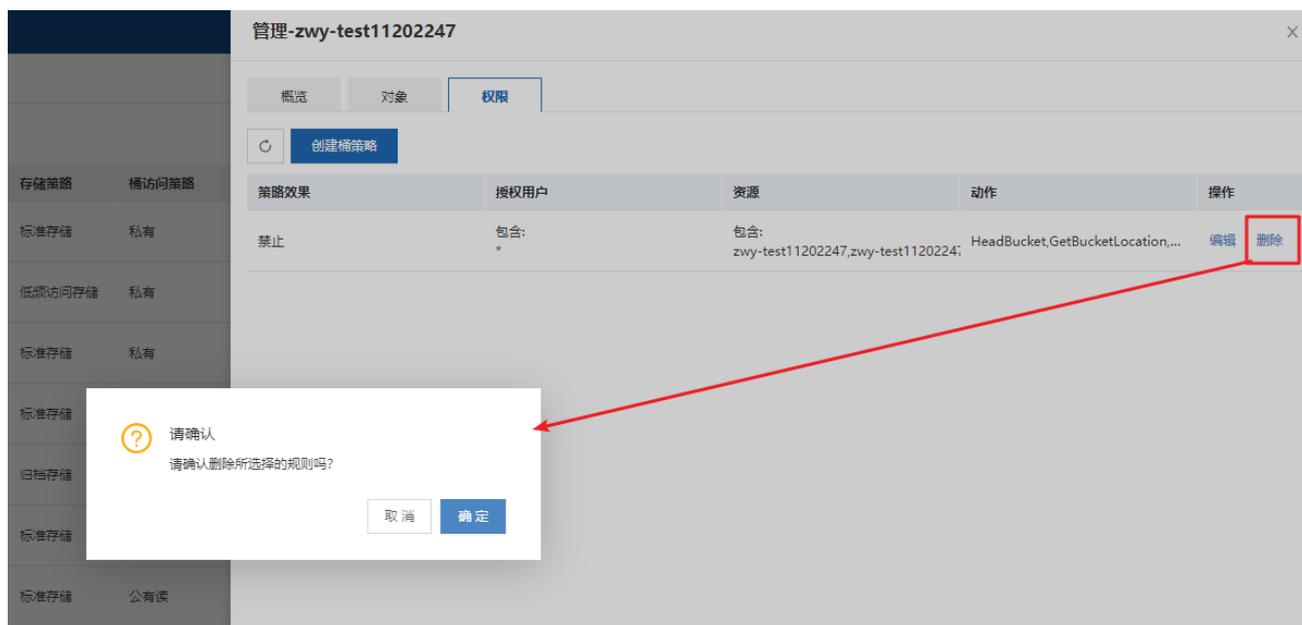
1. 点击上方权限标签页，进入到权限页面
2. 创建桶策略，点击创建桶策略，按需填写后，选择创建。



3. 编辑桶策略，点击列表下操作栏的编辑



4. 删除桶策略，选择需要删除的桶策略，点击后面操作栏的删除



## 1.5.10文件存储服务

在《控制台》页面点开《存储服务》选择《文件存储服务》进入到文件存储服务列表，即可查看文件存储服务列表信息：

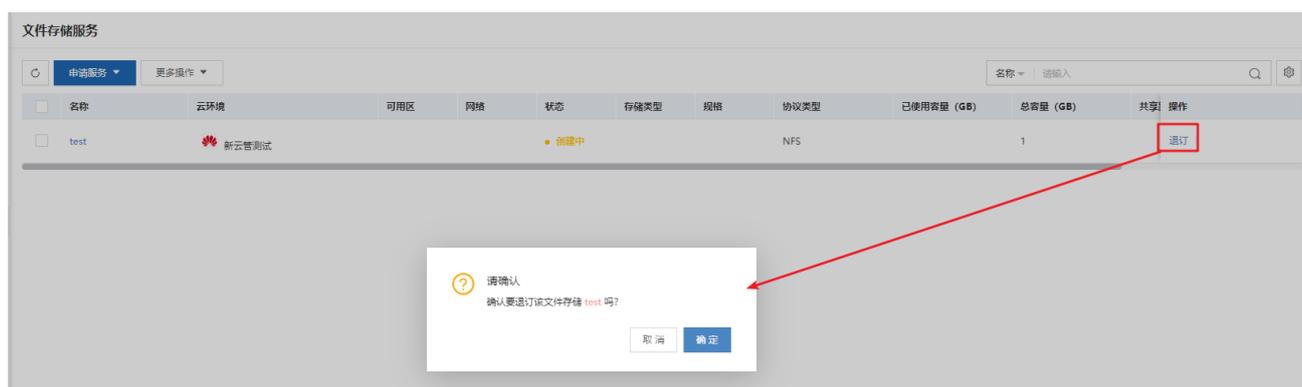


在列表中点击文件存储的名称，可以进入到详情页面，查看对应文件存储的详细信息：



### 1.5.10.1 退订文件存储服务

在列表选择需要退订的文件存储服务，点击操作栏下的退订，确认后退订成功：



### 1.5.10.2 查看文件存储服务操作记录

在列表选择需要查看操作记录的文件存储服务名称，进入详情页，点击操作记录标签页，查看文件存储服务操作记录：

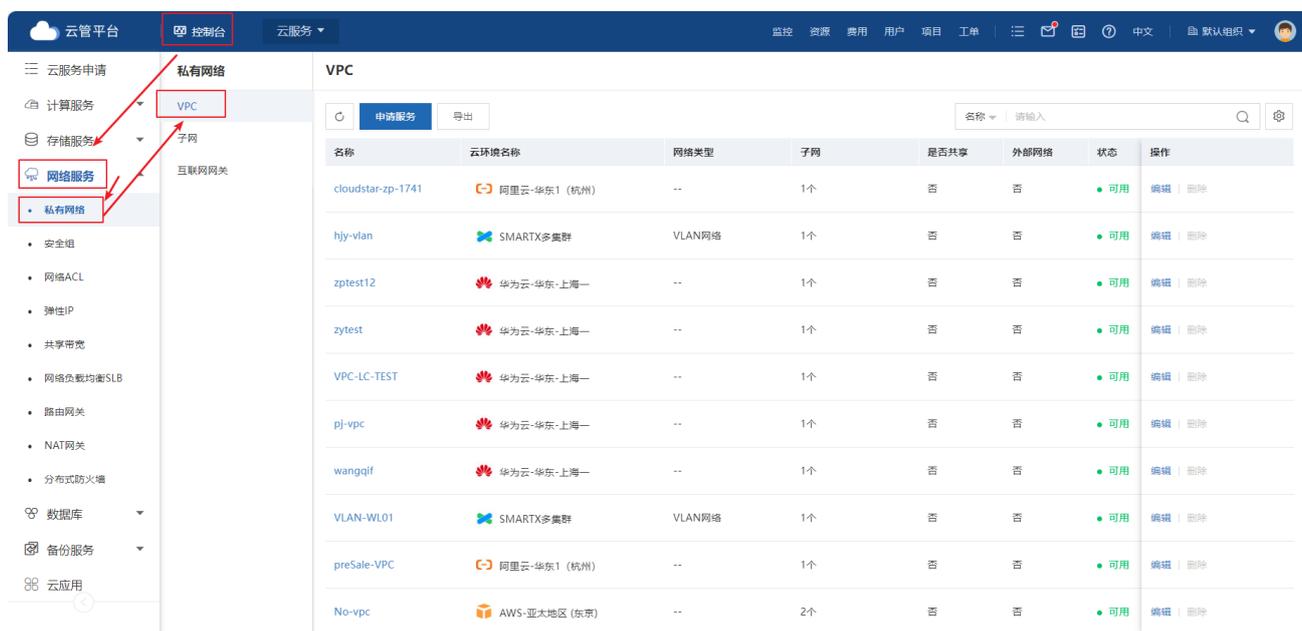


## 1.5.11 私有网络

私有网络下包含了私有网络 VPC 管理、子网管理、互联网网关管理三项功能。

### 1.5.11.1 查看私有网络 VPC

在控制台-网络服务下，选择《私有网络》进入到 VPC 列表：



私有网络 VPC 功能支持创建、查看、编辑、删除等基本操作。

### 1.5.11.2 子网管理

在网络服务-私有网络下，选择《子网》进入到子网管理列表：

名称	分区	云环境名称	网络	CIDR	网关	状态	已使用IP	操作
cloudstar-zp-1741	华东 1 可用...	阿里云-华东1 (杭州)	cloudstar-z...	172.16.0.0/24		● 可用	0	编辑   删除
sub-vlan	Hygon-Dat...	SMARTX多集群	hyy-vlan	10.100.8.0/24	10.100.8.1	● 可用	3	编辑   删除
zy-zw	cn-east-3a	华为云-华东-上海一	zytest	10.0.0.0/8	10.0.0.4	● 可用	1	编辑   删除
zptest001-s2	cn-east-3d	华为云-华东-上海一	zptest12	198.16.10.0/24	198.16.10.10	● 可用	1	编辑   删除
ZW-LC-TEST-01	cn-east-3a	华为云-华东-上海一	VPC-LC-TEST	192.168.1.0/24	192.168.1.1	● 可用	1	编辑   删除
subnet-wang	cn-east-3a	华为云-华东-上海一	wangqif	10.125.124.0/24	10.125.124.1	● 可用	5	编辑   删除
pj-sub	cn-east-3a	华为云-华东-上海一	pj-vpc	10.0.0.0/24	10.0.0.1	● 可用	5	编辑   删除
VLAN-ZW01	Hygon-Dat...	SMARTX多集群	VLAN-WL01	10.100.9.0/24	10.100.9.1	● 可用	8	编辑   删除
preSale-network	华东 1 可用...	阿里云-华东1 (杭州)	preSale-VPC	192.168.12.0/24		● 可用	1	编辑   删除
项目-subnet-public2-ap-northeast-1c	ap-northea...	AWS-亚太地区 (东京)	proTian-vpc	10.0.16.0/20		● 可用	0	编辑   删除

### 1.5.11.2.1子网创建:

点击列表左上角的创建按钮，进入到创建页面:

### 创建 ×

用途

\* 所属私有网络 luo1124 ▼

私有网络类型 VPC网络

\* 子网名称 ② 请输入子网名称

\* 子网网段 . . . /

\* 网关地址 请输入

\* 关联路由 请选择 ▼  
该项不能为空

IP段 默认 ▼

子网描述 请输入子网描述

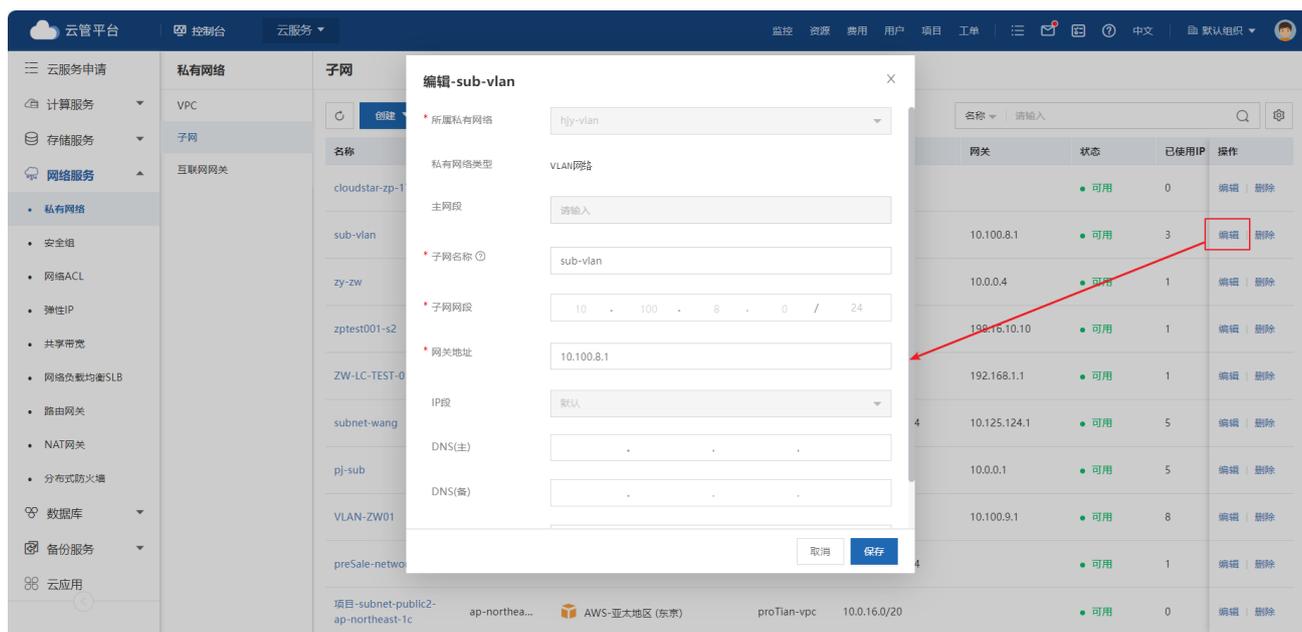
申请时长 永久 ▼

根据实际使用需要填写创建内容后，点击创建即可（注意云环境和私有网络的选择，相同云环境下的资源才能互相关联）。

### 1.5.11.2.2子网编辑：

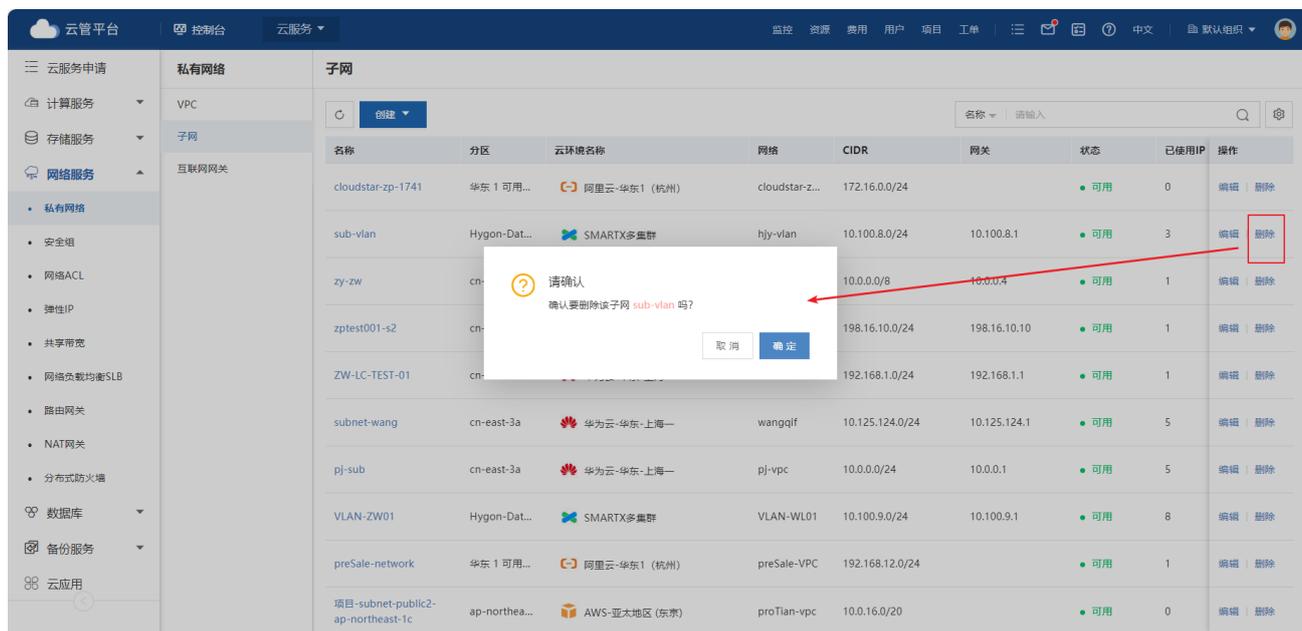
编辑操作只能修改子网部分信息。

## RightCloud 云管理平台用户手册（租户侧）



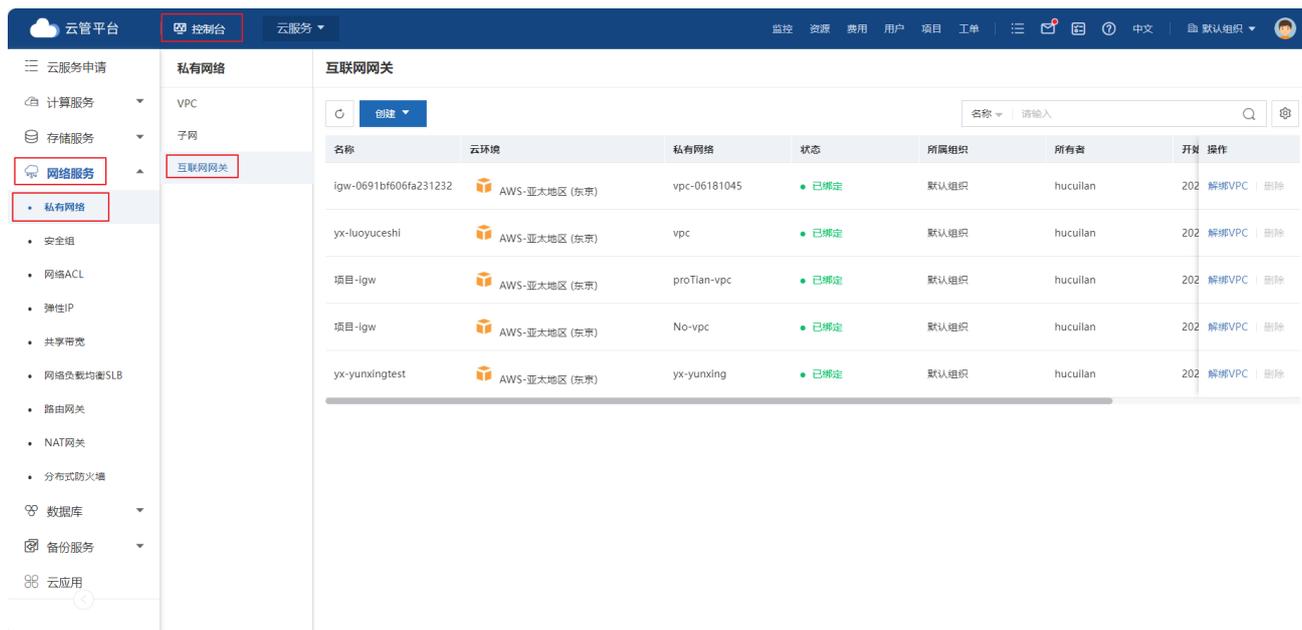
### 1.5.11.2.3 删除子网:

对不需要再使用的子网进行删除。



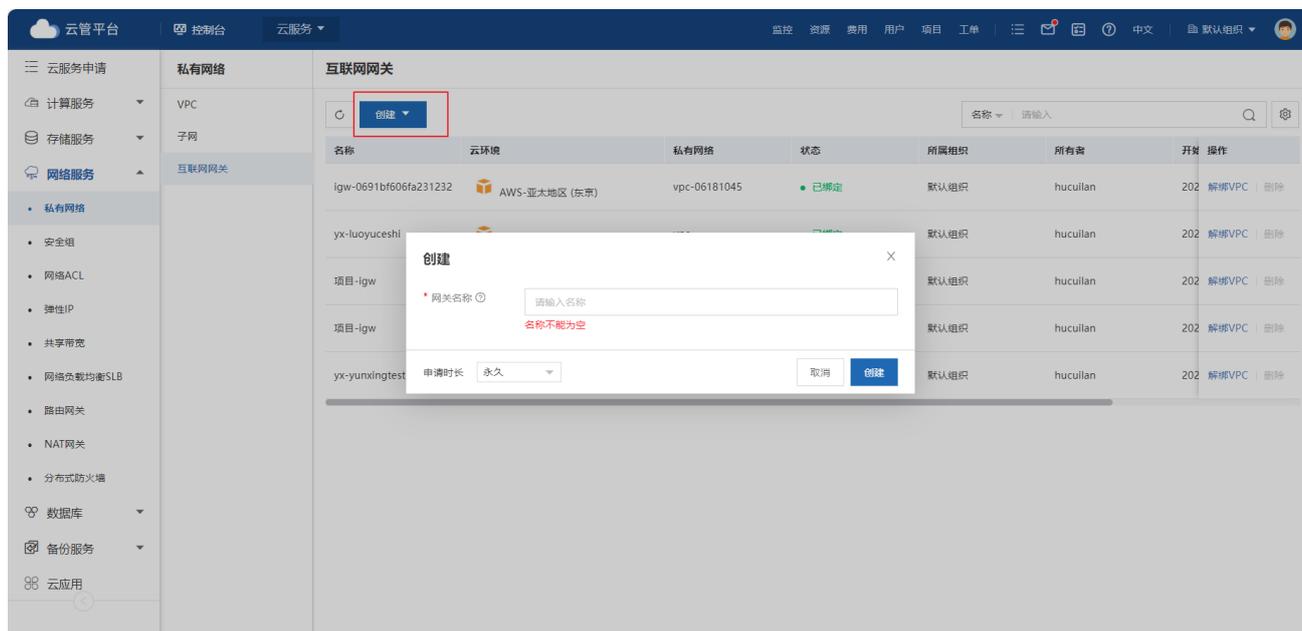
### 1.5.11.3 互联网网关管理

在网络服务-私有网络下，选择《互联网网关》进入到互联网网关管理列表：



### 1.5.11.3.1 创建互联网网关：

点击创建按钮，选择对应的云环境，进入到创建页面：



按实际情况填写互联网网关名称、选择申请时长，点击创建即可完成创建操作。

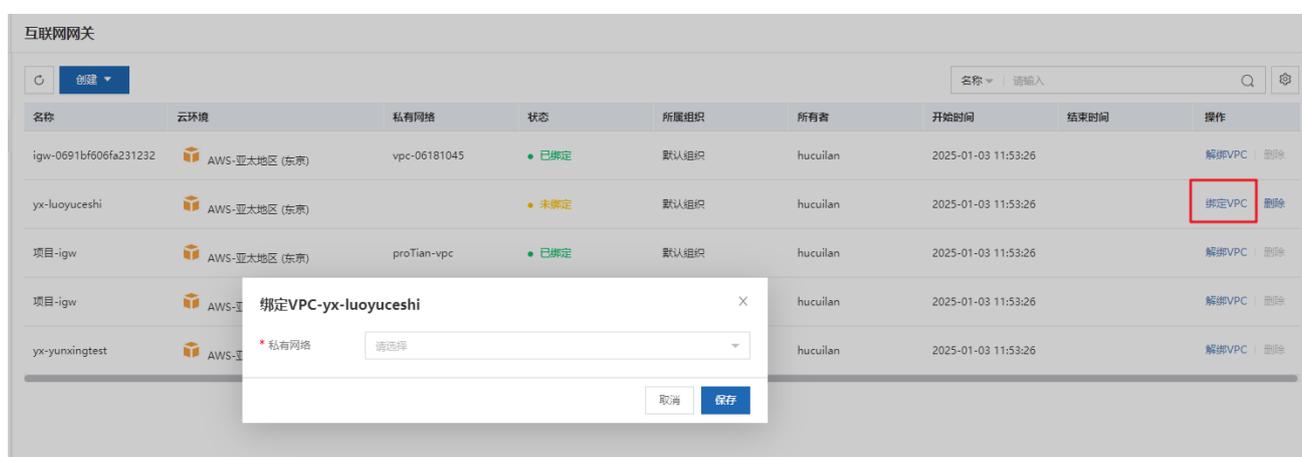
### 1.5.11.3.2 互联网网关解绑 VPC

选择对应的互联网网关，点击后方操作栏中的《解绑 VPC》进入到解绑页面：



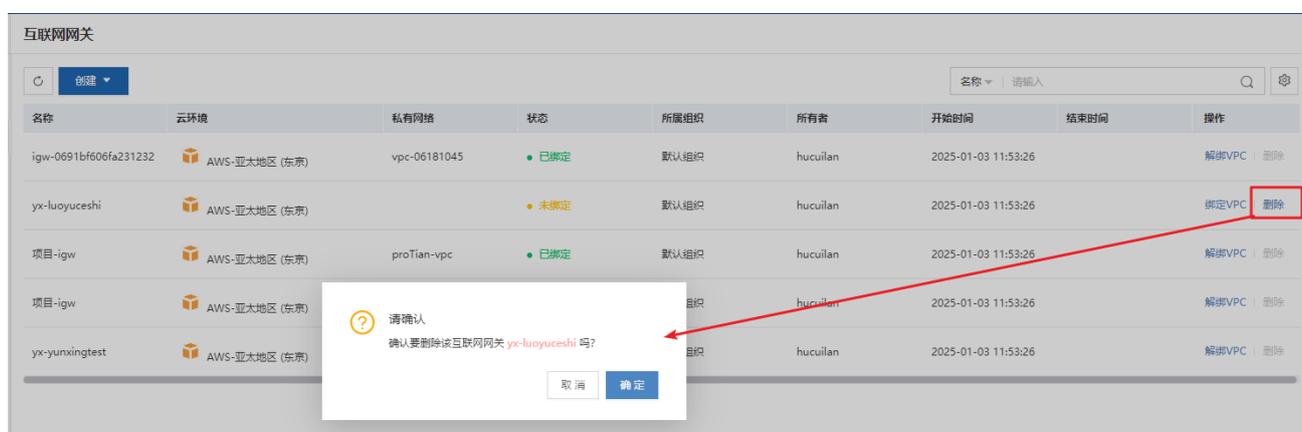
### 1.5.11.3.3 互联网网关绑定

选择需要绑定的互联网网关，点击后方操作栏中的《绑定 VPC》进入到绑定页面：



### 1.5.11.3.4 互联网网关删除

选择需要删除的互联网网关，点击后方操作栏中的《删除》进入到删除页面：

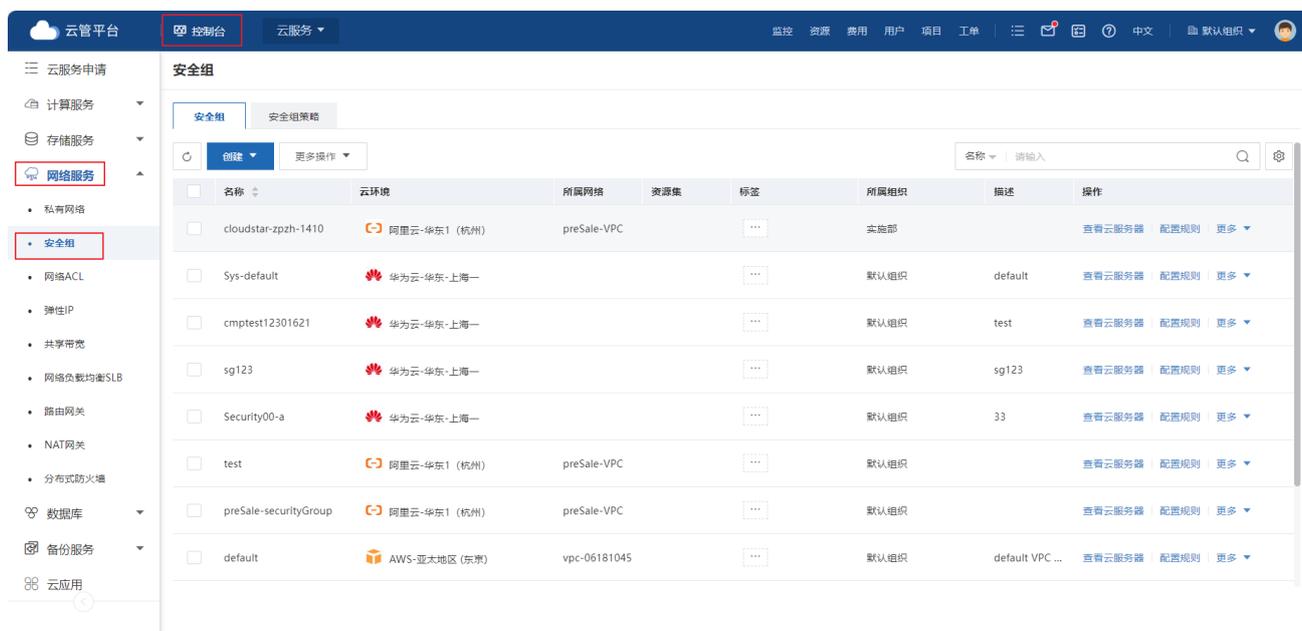


注意：已绑定状态的互联网网关不可删除

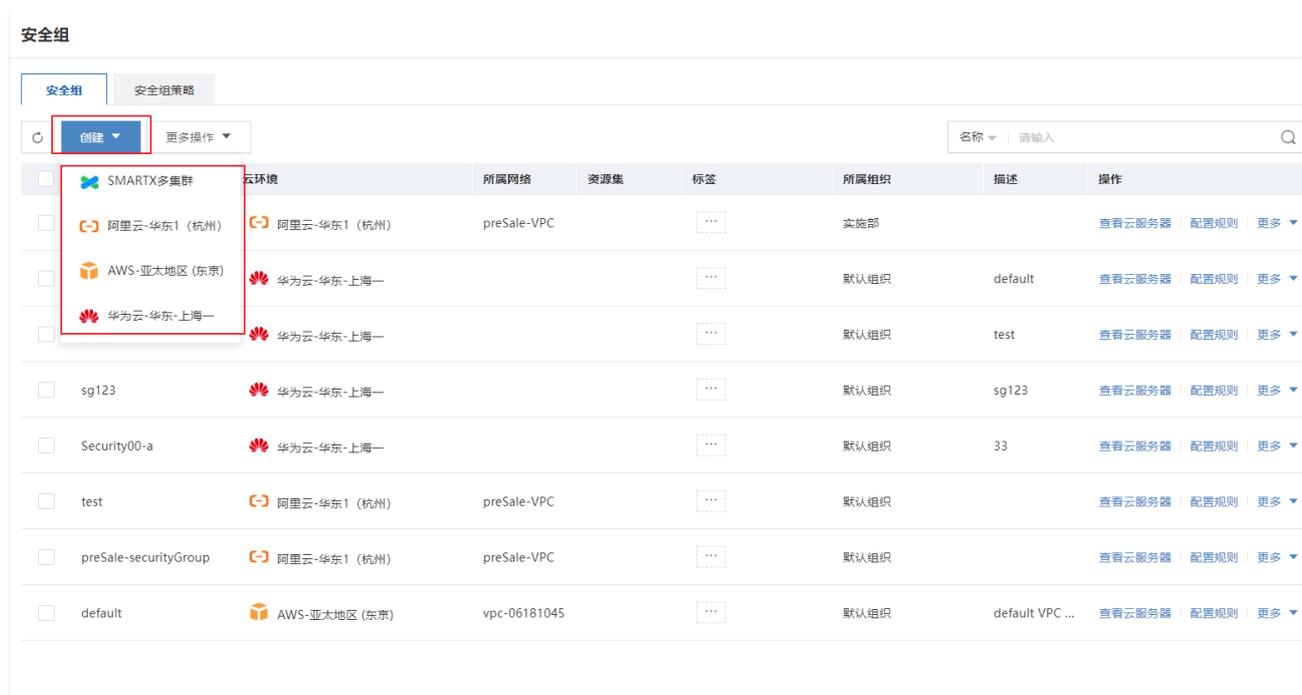
## 1.5.12安全组

### 1.5.12.1安全组

在控制台-网络服务下，选择《安全组》进入到安全组管理列表：



#### 1.5.12.1.1创建安全组



点击创建按钮，选择对应的云环境，进入到创建页面：

### 创建 ×

\* 名称

描述

\* 所属网络

仅支持选择关联了当前 VPC 的云服务器，安全策略仅对关联 VPC 网络的云服务器网卡生效。

动态成员

\* 静态成员

申请时长

填写安全组信息，点击保存即可完成创建操作。

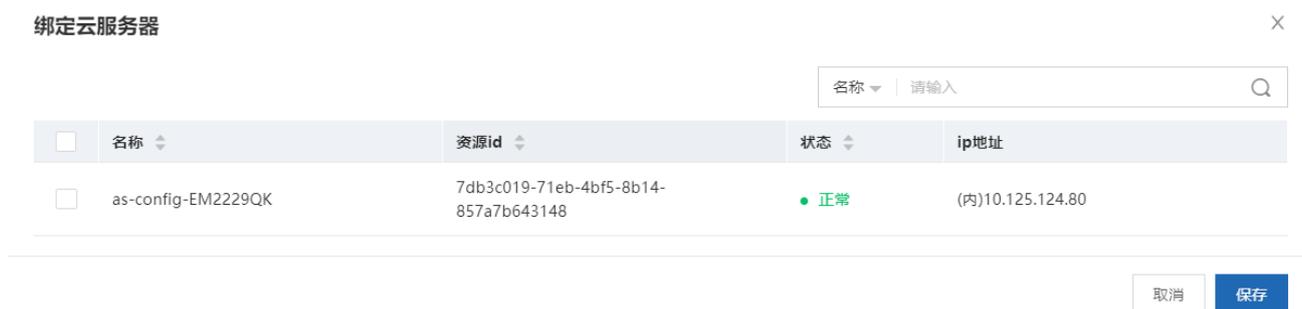
## 1.5.12.1.2 安全组实例查看与绑定

选择对应的安全组，点击后方操作栏中的《查看云服务器》进入到绑定云服务器查看页面：

### 查看云服务器-Sys-default ×

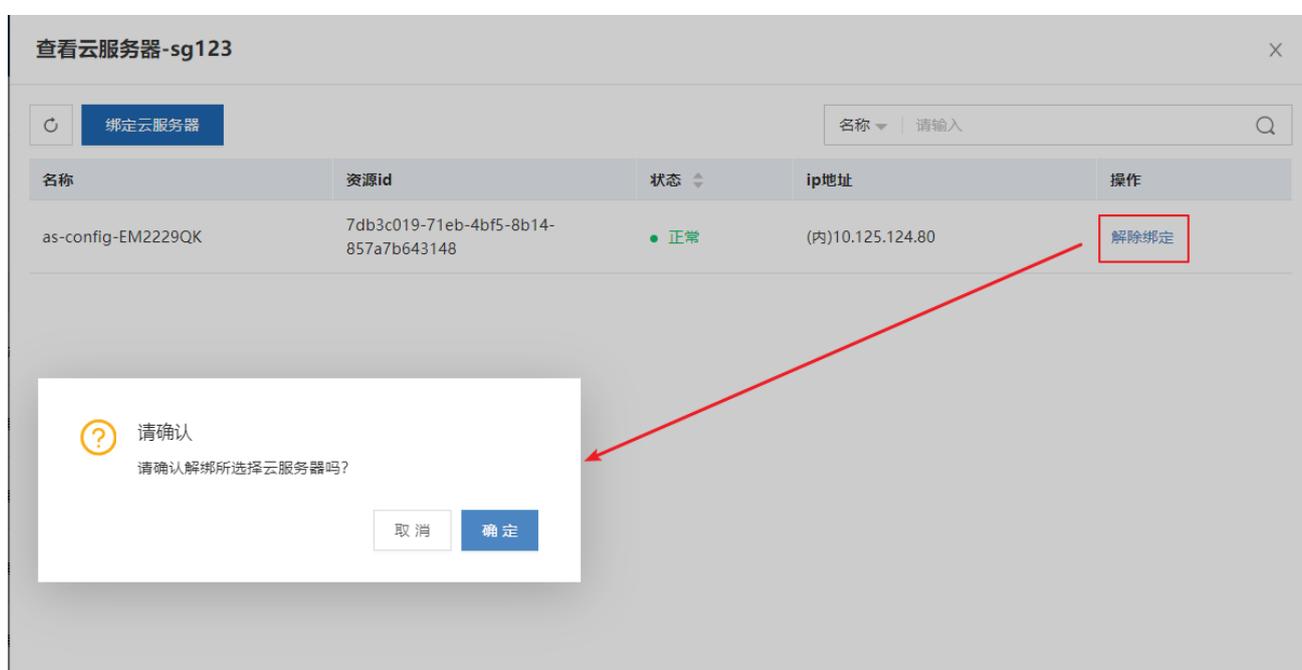
名称	资源Id	状态	ip地址	操作
 暂无数据				

点击上方的绑定云服务器，即可将新的云服务器绑定到该安全组下：



勾选后，点击创建按钮即可，支持批量操作。

如果需要解除绑定，则在查看云服务器页面，点击解除绑定即可：



### 1.5.12.1.3安全组规则配置

选择对应的安全组，点击后方操作栏中的《配置规则》进入到安全组规则展示列表：



规则分为出方向和入方向两类，相关规则配置内容一致，但一个针对数据流入，一个针对数据流出，这个需要注意下。

规则创建，点击创建规则按钮，即可进入创建页面：

**创建规则**

类型:  基本协议  常用协议端口

协议: 定制TCP规则

策略:  接受  拒绝

方向类别: 入方向

\* 起始端口号: 请输入起始端口号

\* 终止端口号: 请输入终止端口号

\* 授权类型: 安全组访问

\* 安全组:

\* 以太网类型: IPv4

\* 优先级: 1

描述: 请输入描述

根据实际使用需要，填写相关信息后点击创建即可生效。

## 1.5.12.2安全组策略

在控制台-网络服务下，选择《安全组-安全组策略》进入到安全组策略管理列表：



在列表中点击安全组策略的名称，可以进入到详情页面，查看对应安全组策略的详细信息：



### 1.5.12.2.1创建安全组策略

点击安全组策略的创建，进入创建页面：

**创建** ×

\* 名称

\* 所属网络

描述

策略对象(安全组) +  策略对象互通通信

策略生效

启用后，安全策略在创建成功后立即生效。

申请时长

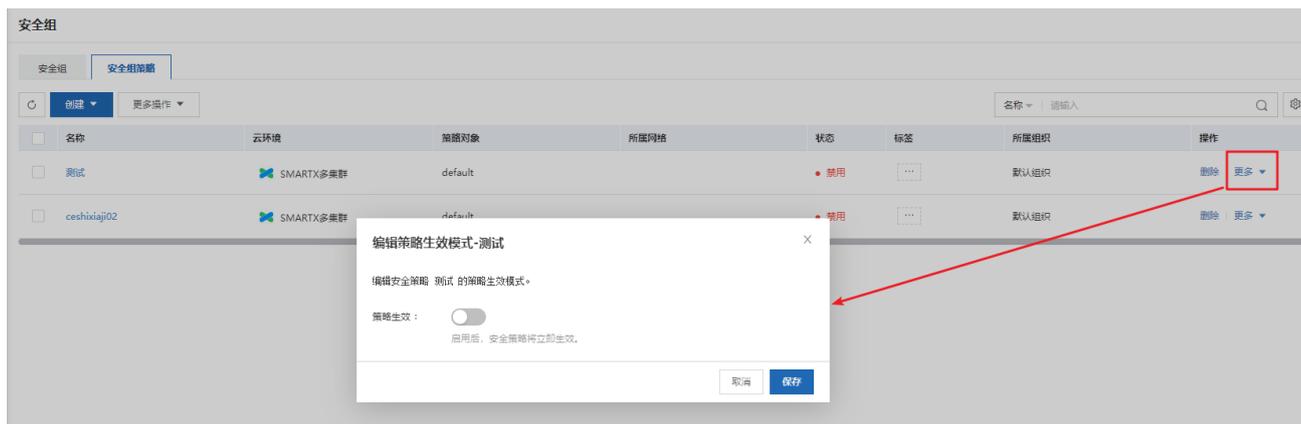
### 1.5.12.2.2 编辑安全组策略规则

选择对应的安全组策略，点击后方操作栏中的《更多-编辑策略规则》进入到安全组策略规则编辑页面：



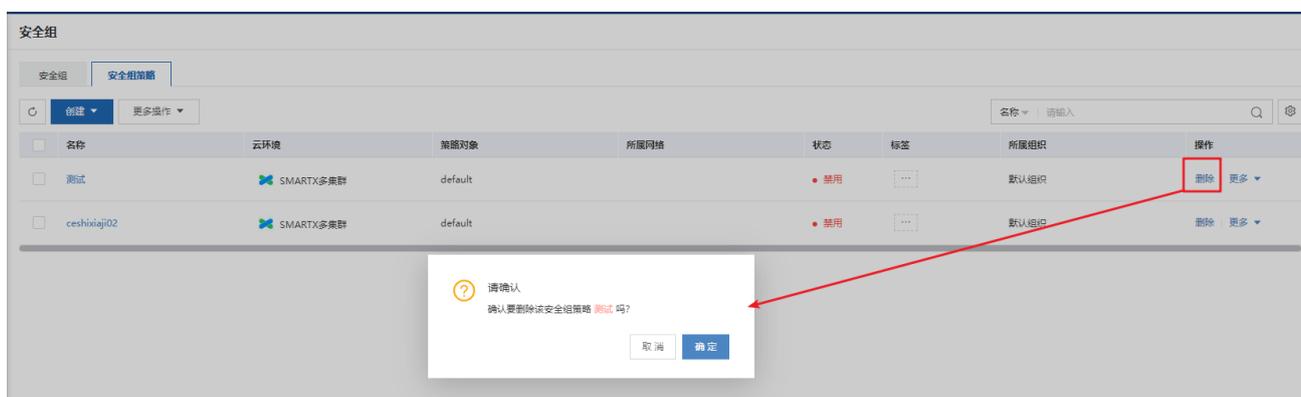
### 1.5.12.2.3 编辑安全组策略生效规则

选择对应的安全组策略，点击后方操作栏中的《更多-编辑策略生效规则》进入到安全组策略生效规则编辑页面：



### 1.5.12.2.4删除安全组策略

选择对应的安全组策略，点击后方操作栏中的《删除》进入到安全组策略删除页面：



### 1.5.13网络 ACL

在控制台-网络服务下，选择《网络 ACL》进入到管理列表：



### 1.5.13.1.1 创建网络访问 ACL

创建 X

\* 名称

\* 资源集

\* 底层产品

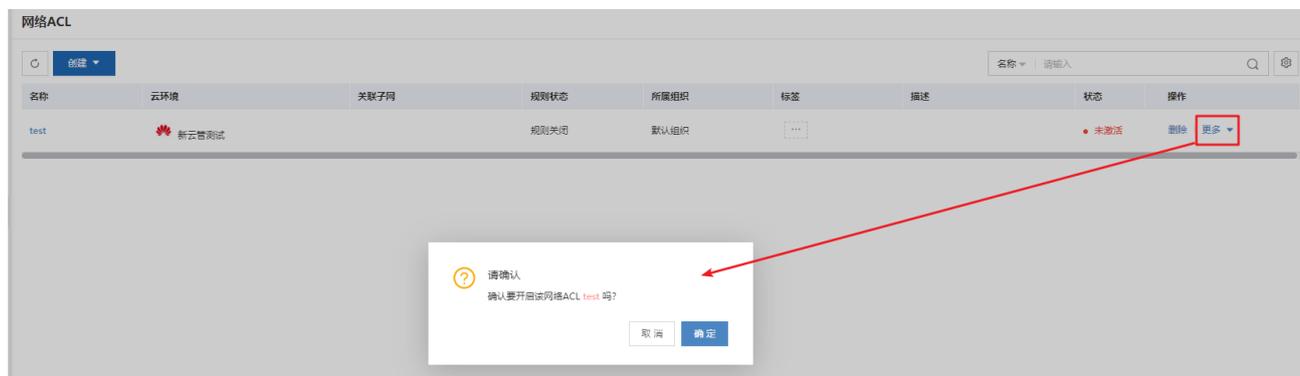
描述

申请时长

输入名称，选择资源集后，点击创建即可。

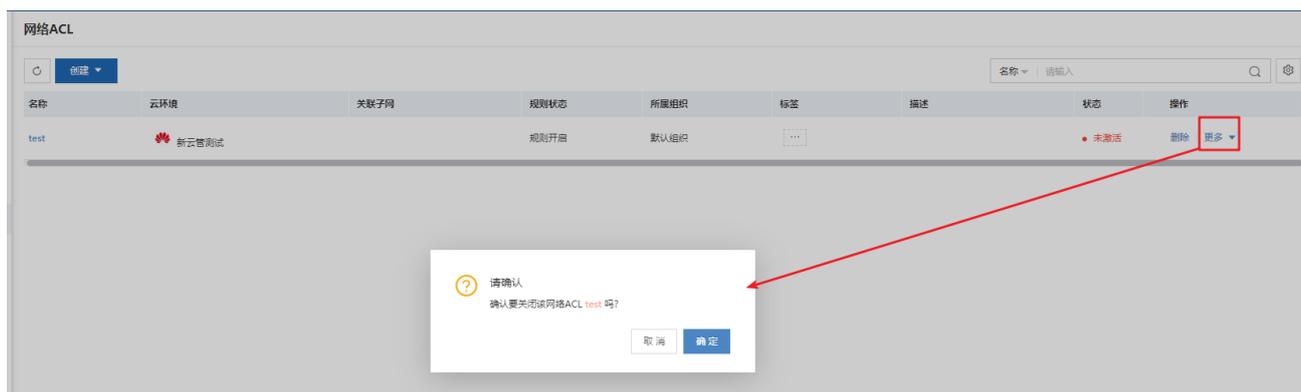
### 1.5.13.1.2 开启网络 ACL

在列表页面，选择需要开启的网络 ACL，点击操作栏下的《更多-开启》，选择确认即可开启成功：



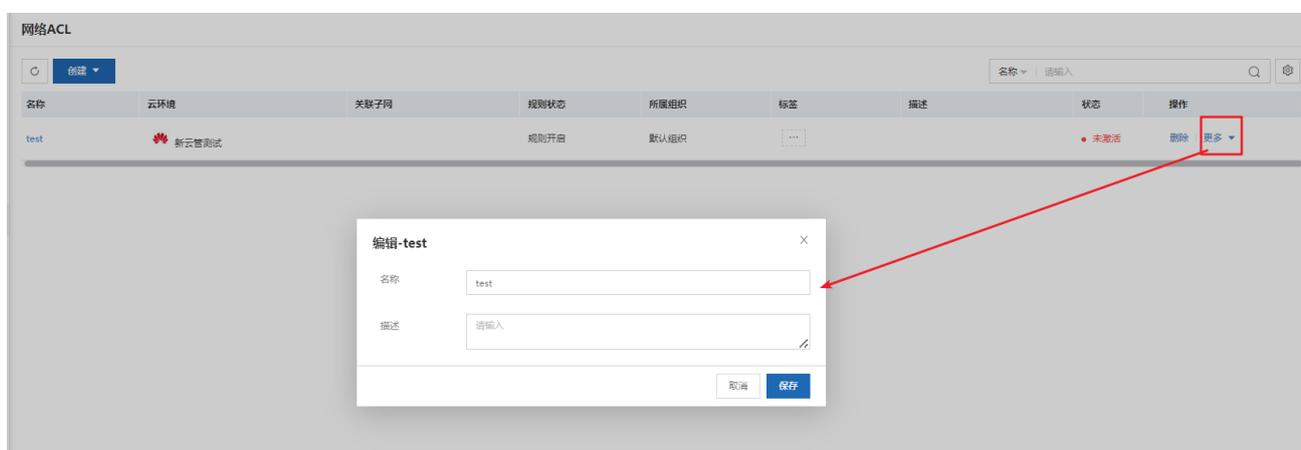
### 1.5.13.1.3 关闭网络 ACL

在列表页面，选择需要关闭的网络 ACL，点击操作栏下的《更多-关闭》，选择确认即可关闭成功：



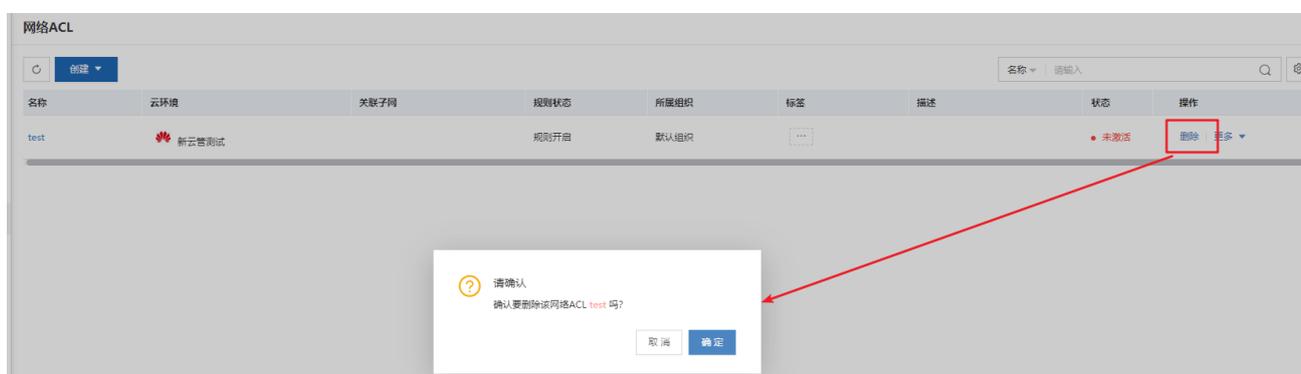
### 1.5.13.1.4编辑网络 ACL

在列表页面，选择需要编辑的网络 ACL，点击操作栏下的《更多-编辑》，可对名称和描述进行编辑：



### 1.5.13.1.5删除网络 ACL

在列表页面，选择需要删除的网络 ACL，点击操作栏下的《删除》，点击确认即可删除成功：



### 1.5.13.1.6 ACL 规则配置

在列表页面，点击相应的网络 ACL 名称，进入到规则展示列表：



配置规则-test

入方向 | 出方向 | 关联子网

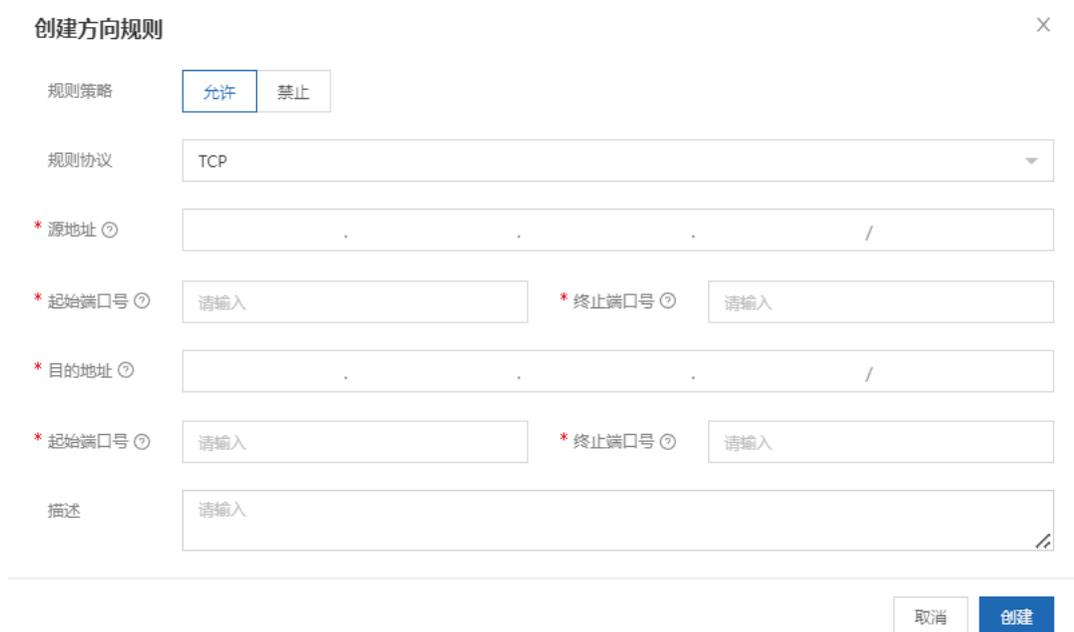
策略 | 请选择

优先级	策略	协议	源地址	源端口范围	目标地址	目的端口范围	状态	描述	操作
1	允许	TCP	192.168.1.1/32	1:2	192.168.2.1/32	1:2	● 启用		编辑   删除   更多

在该页面可以对网络 ACL 进行创建，编辑，删除操作，同时也能进行向前插入规则，向后插入规则，开启和关闭。

### 1.5.13.1.7 ACL 规则创建

在规则展示列表上方点击创建规则按钮进入到规则创建页面：



创建方向规则

规则策略:

规则协议:

\* 源地址:

\* 起始端口号:  \* 终止端口号:

\* 目的地址:

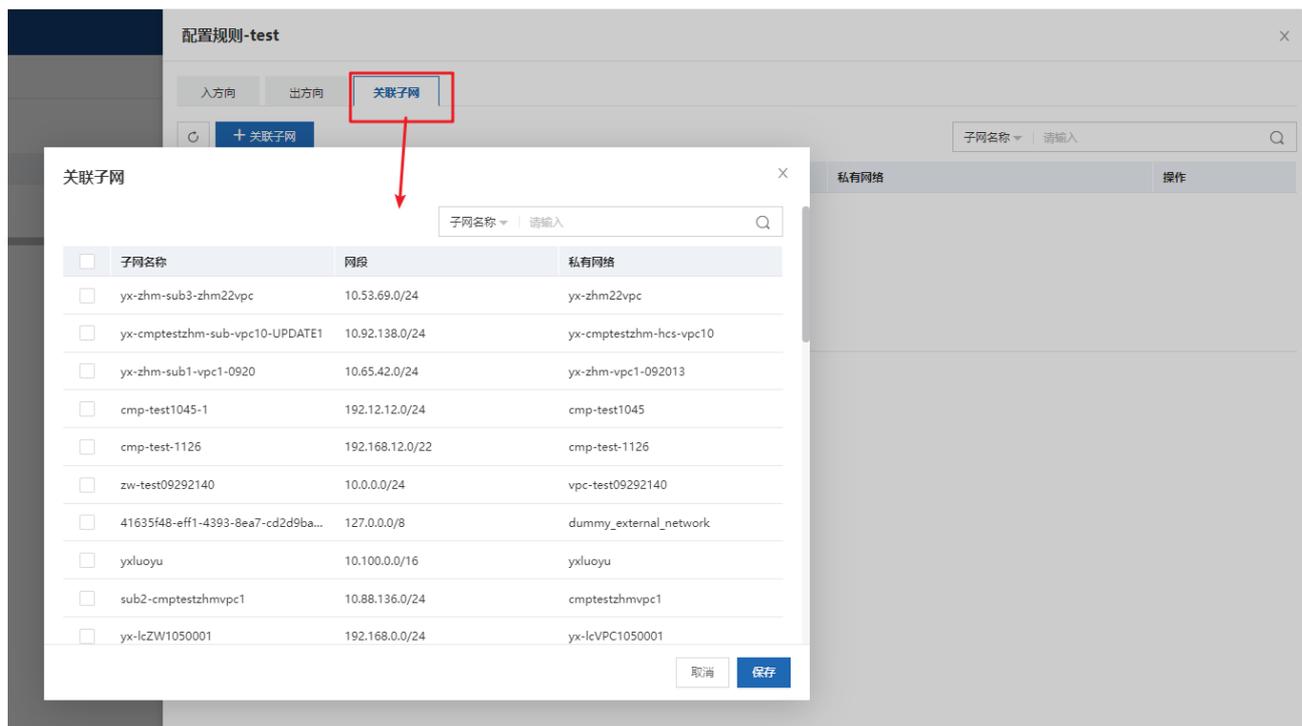
\* 起始端口号:  \* 终止端口号:

描述:

根据需要使用填写相应的规则信息，完成后点击创建即可。

### 1.5.13.1.8 ACL 关联子网

在 ACL 详情页面，通过 tab 标签页切换到《关联子网》页面，点击关联子网按钮：

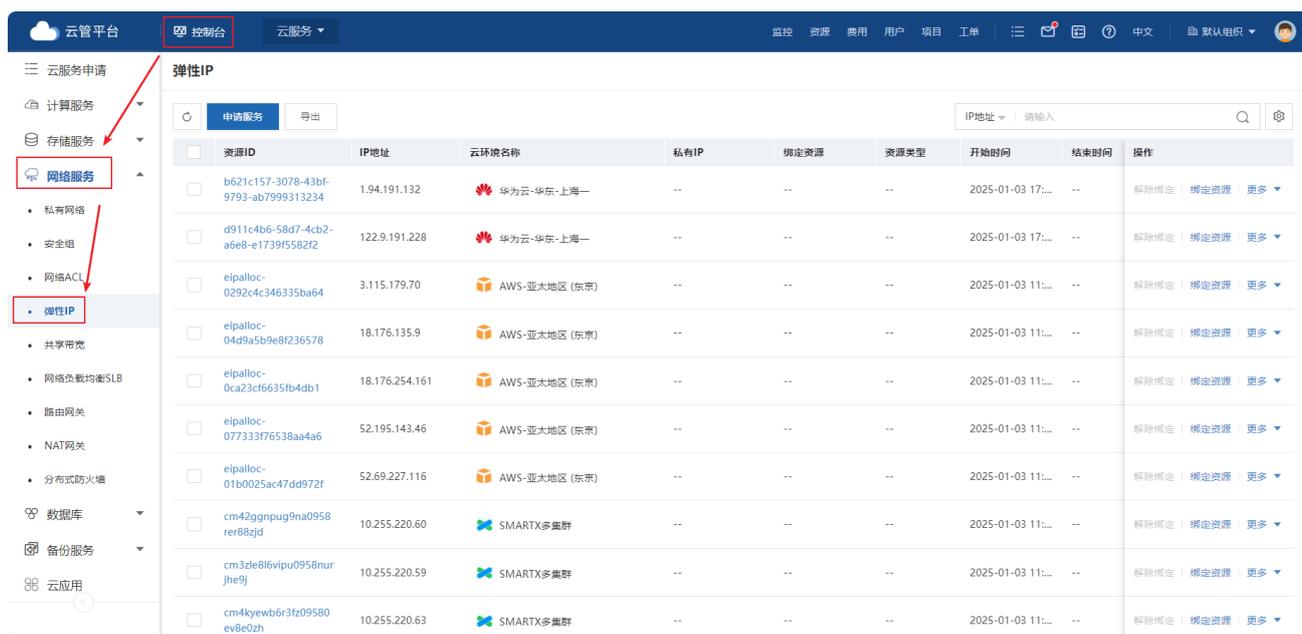


选择需要关联的子网，并进行勾选，点击保存即可关联成功。

## 1.5.14弹性 IP

### 1.5.14.1查看弹性 IP 服务

在《控制台》页面点开《网络服务》选择《弹性 IP》进入到弹性 IP 列表，即可查看弹性 IP 列表信息：



点击对应的弹性 IP 名称，可以进入到详情页面查看具体信息：

查看详情-1.94.191.132
✕

概览

监控

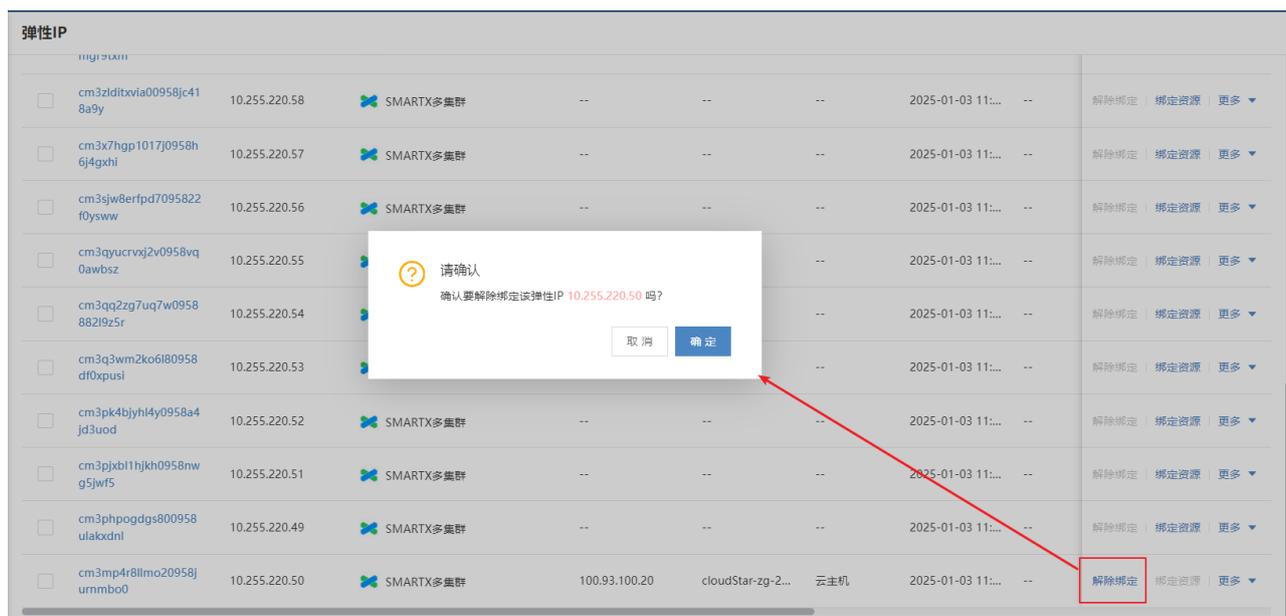
**基本信息**

名称	bandwidth-Wrrz	弹性IP地址	1.94.191.132
资源ID	b621c157-3078-43bf-9793-ab7999313234	类型	全动态BGP
状态	<span style="color: orange;">● 未绑定</span>	计费类型	固定带宽收费
计费模式	按需计费		
开始时间	2025-01-03 17:57:18	带宽大小(Mbit/s)	1
结束时间	--	带宽类型	--

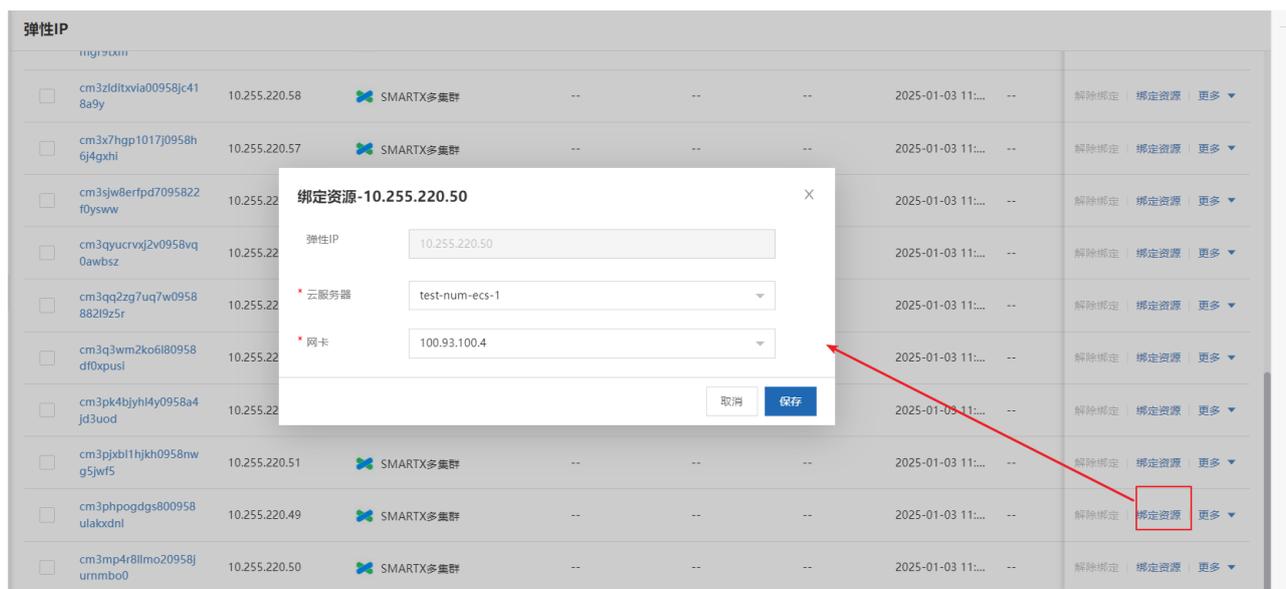
## 1.5.14.2弹性 IP 绑定与解绑操作

弹性IP									
<input type="checkbox"/>	eipalloc-0ca23cf6635fb4db1	18.176.254.161	AWS-亚太地区 (东京)	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	eipalloc-04d9a5b9e8f236578	18.176.135.9	AWS-亚太地区 (东京)	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm3zle8lfvpu0958nurjhe9j	10.255.220.59	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm557dmkwo5ip0958rjuro76h	10.255.220.61	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm4kyewb6r3fz09580ev8e0zh	10.255.220.63	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm42ggnpug9na0958rer8bzjd	10.255.220.60	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm3e3o4pibdq09584mgr9txm	10.255.220.48	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm3zlditxvia00958jc418a9y	10.255.220.58	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm3x7hgp1017j0958h6j4gxhl	10.255.220.57	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm3sjw0erfpd7095822f0ysww	10.255.220.56	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多
<input type="checkbox"/>	cm3qyucrvxj2v0958vq0awbsz	10.255.220.55	SMARTX多集群	--	--	--	2025-01-03 11:...	--	解除绑定   绑定资源   更多

在弹性 IP 展示列表后方的操作栏中，对应有《解除绑定》和《绑定资源》两个按钮，点击《解除绑定》弹出提示框，点击确认即可解除绑定。



点击《绑定资源》按钮，进入到资源绑定页面：

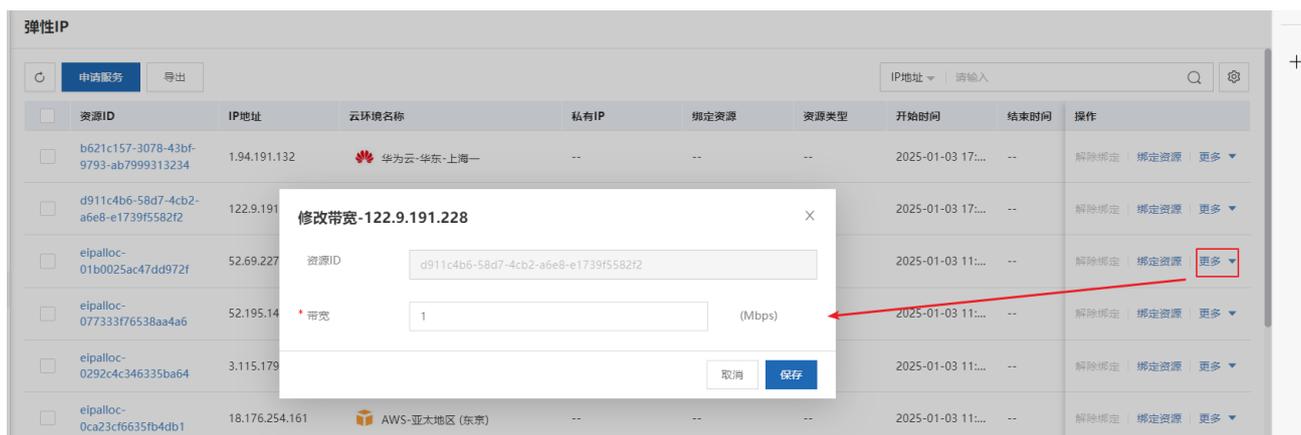


选择需要绑定的资源，并点击保存，即可绑定资源成功。

注意：已绑定资源的弹性 IP 无法再次绑定，未绑定资源的弹性 IP 无法进行解绑操作。

### 1.5.14.3 弹性 IP 带宽修改

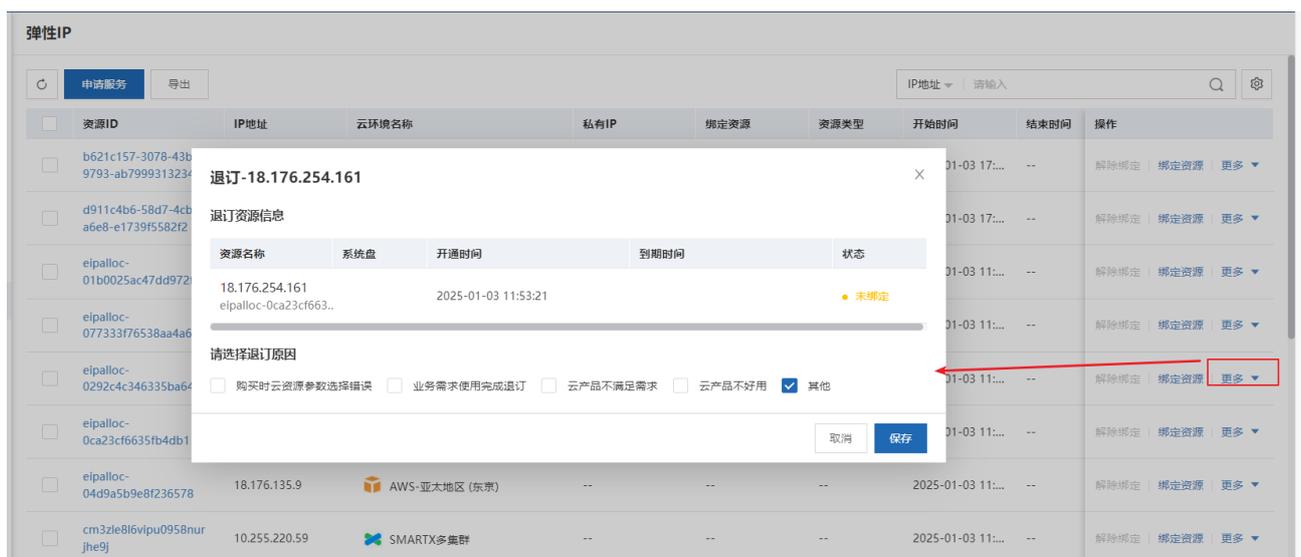
在弹性 IP 展示列表后方的操作栏中，点击《更多》选择修改带宽，进入到带宽修改页面：



根据需要修改带宽大小，并点击保存即可。

### 1.5.14.4弹性 IP 退订

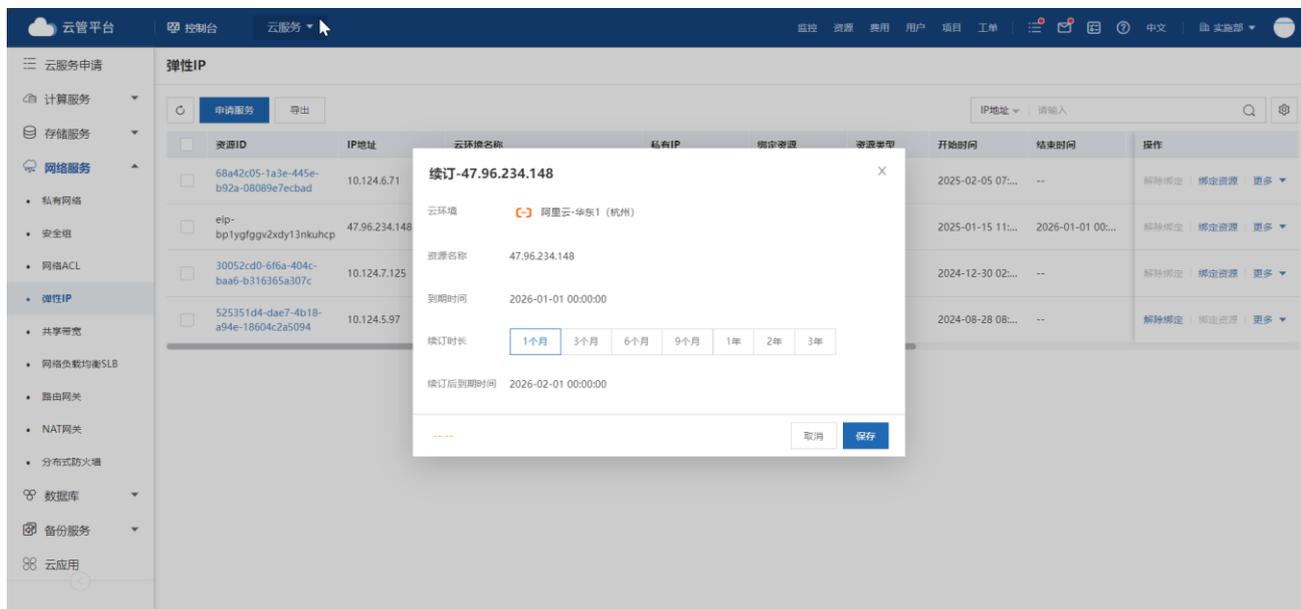
在弹性 IP 展示列表后方的操作栏中，点击《更多》选择退订，并进行确认即可完成退订



注意：绑定了资源的弹性 IP 无法直接退订，需要先解除绑定后才可以进行退订操作。

## 1.5.14.5弹性 IP 续订

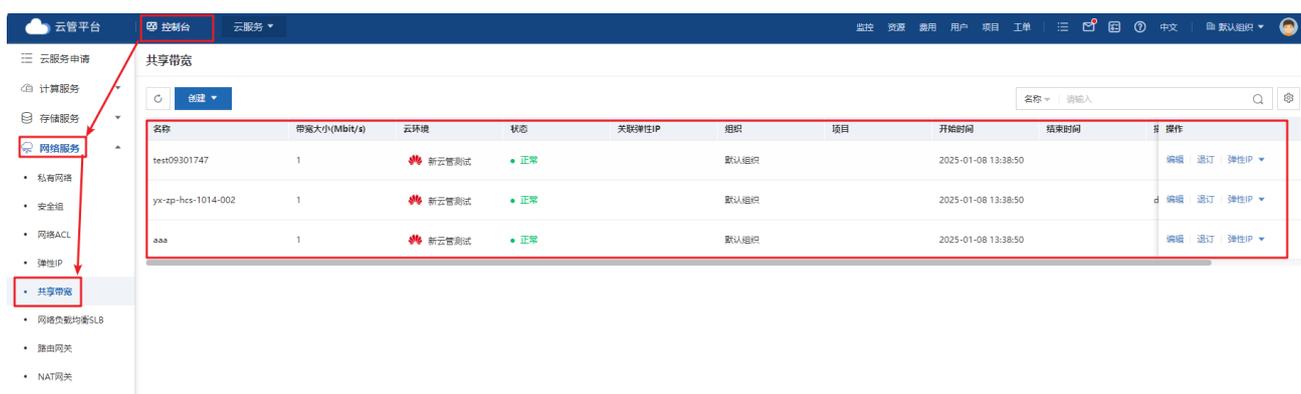
在弹性 IP 展示列表后方的操作栏中，点击《更多》选择续订，并进行确认即可完成续订



## 1.5.15共享带宽

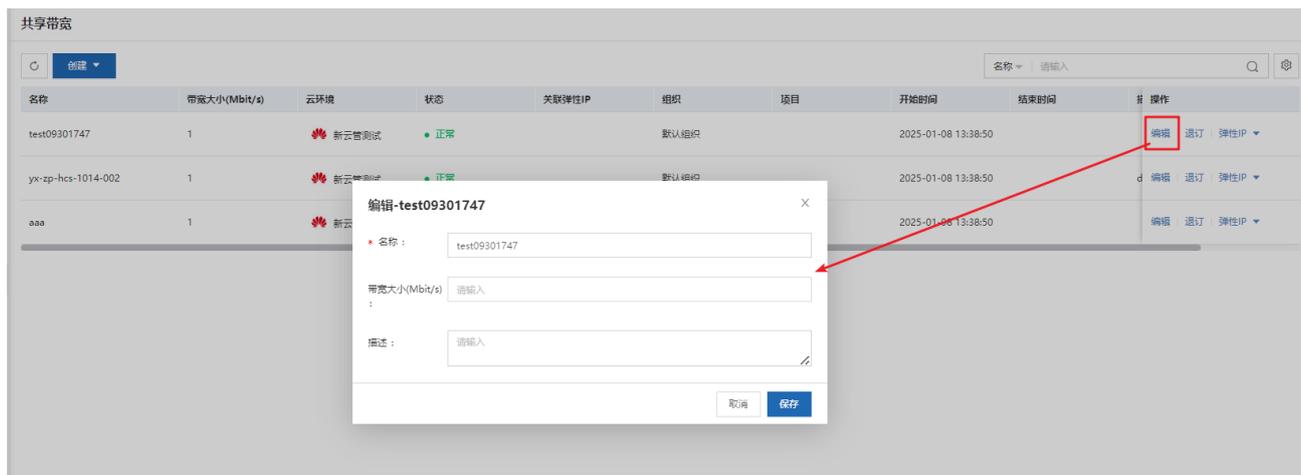
### 1.5.15.1查看共享带宽

在《控制台》页面点开《网络服务》选择《共享带宽》进入到共享带宽列表，即可查看共享带宽列表信息：



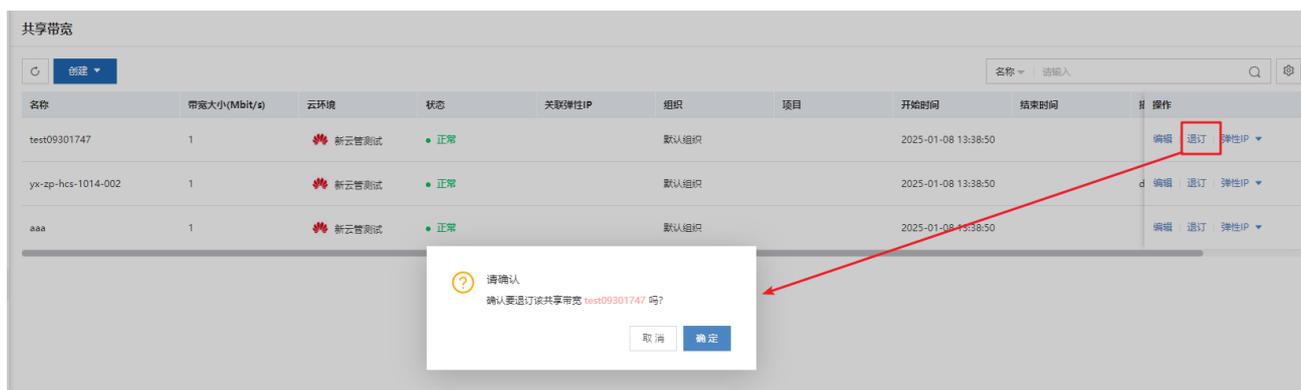
### 1.5.15.2编辑共享带宽

选择需要编辑名称、带宽大小和描述的共享带宽，点击对应操作栏下的编辑，进入编辑页面：



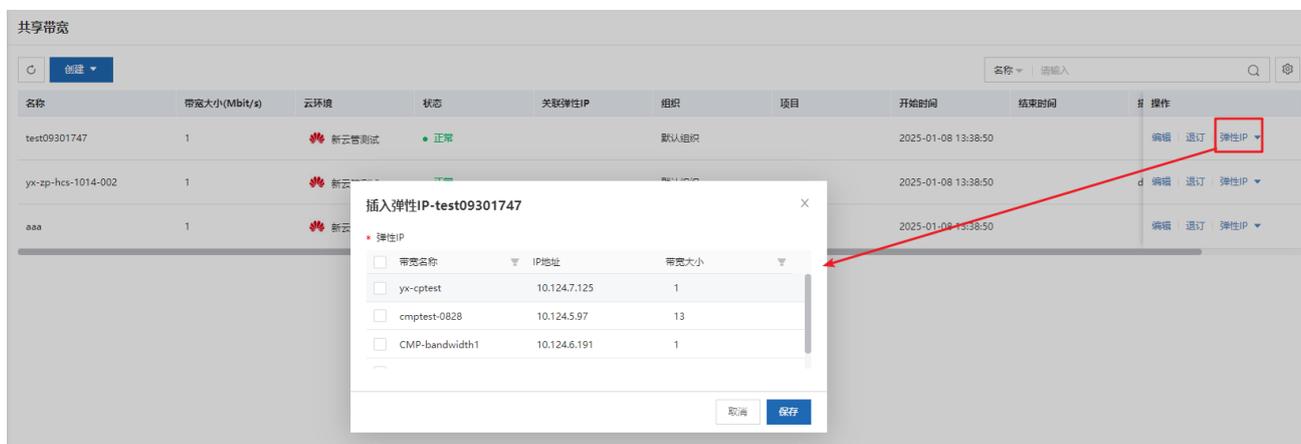
### 1.5.15.3退订共享带宽

选择需要退订的共享带宽，点击对应操作栏下的退订，确认退订后，即可退订成功：



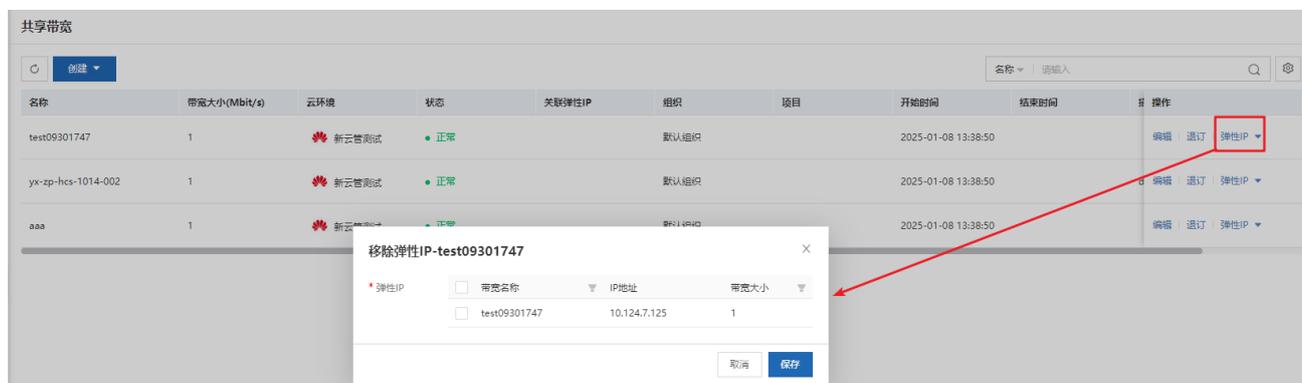
### 1.5.15.4共享带宽插入弹性 IP

选择需要插入弹性 IP 的共享带宽，点击对应操作栏下的《弹性 IP-插入弹性 IP》，进入插入弹性 IP 页面，选择需要插入的弹性 IP，保存后插入成功：



## 1.5.15.5 共享带宽移除弹性 IP

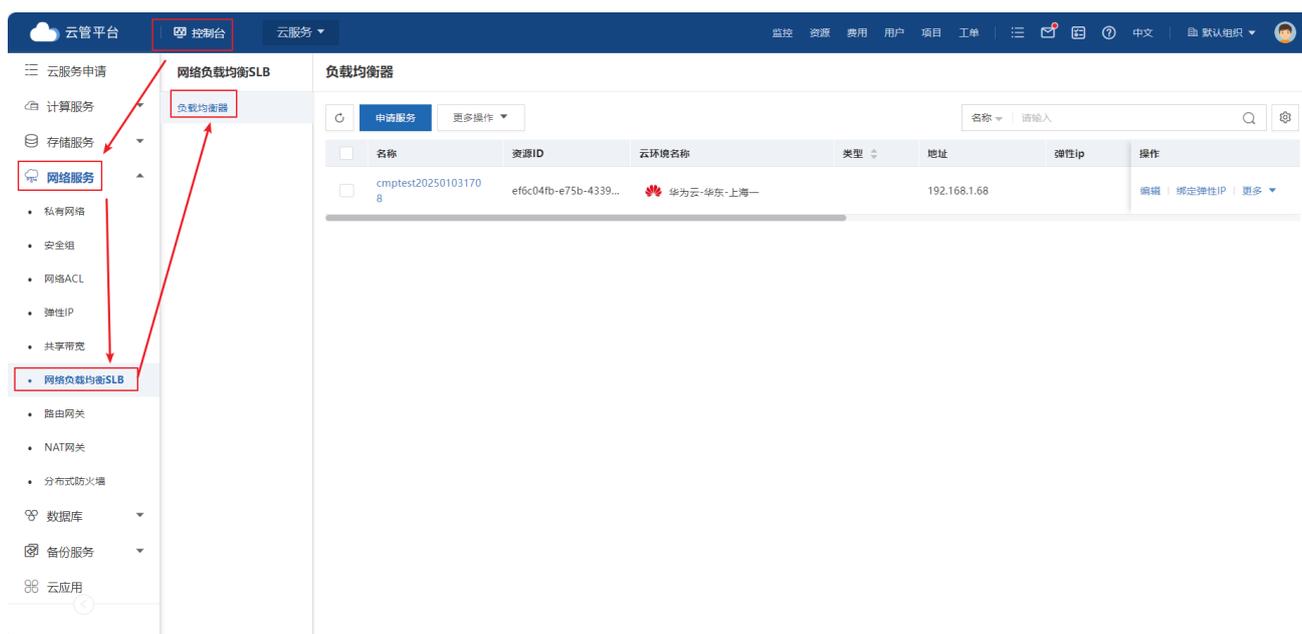
选择需要移除弹性 IP 的共享带宽，点击对应操作栏下的《弹性 IP-移除弹性 IP》，进入移除弹性 IP 页面，选择需要移除的弹性 IP，保存后移除成功：



## 1.5.16 网络负载均衡 SLB

### 1.5.16.1 查看网络负载均衡

在《控制台》页面点开《网络服务》选择《网络负载均衡 SLB》进入到网络负载均衡列表，即可查看网络负载均衡列表信息：



点击资源名称，可以进入到对应负载均衡详情页面查看详细信息：

### 查看详情-cmptest202501031708

概览 监听器 后端服务组 监控

**基本信息**

名称	cmptest202501031708	资源ID	ef6c04fb-e75b-4339-8299-fc307cd2c30a
状态	● 正常	网路类型	vpc
服务地址	私网/192.168.1.68	网络	VPC-LC-TEST
子网	ZW-LC-TEST-01	创建时间	2025-01-03 17:09:37
描述	--		

## 1.5.16.2编辑负载均衡器

选择需要编辑的负载均衡器，点击后方操作栏下的编辑，可编辑负载均衡器名称和描述：

### 负载均衡器

申请服务 更多操作

名称	资源ID	云环境名称	类型	地址	弹性ip	状态	带宽峰值	创建时间	操作
cloudstar-dyj01081020	82320411-0300-467...	华为云-华东-上海一		198.16.10.243		● 正常		2025-01	编辑 更多
cmptest202501031708	ef6c04fb-e75b-4339...	华为云-华东-上海一		192.168.1.68		● 正常		2025-01	编辑 绑定弹性IP 更多

#### 编辑-cmptest202501031708

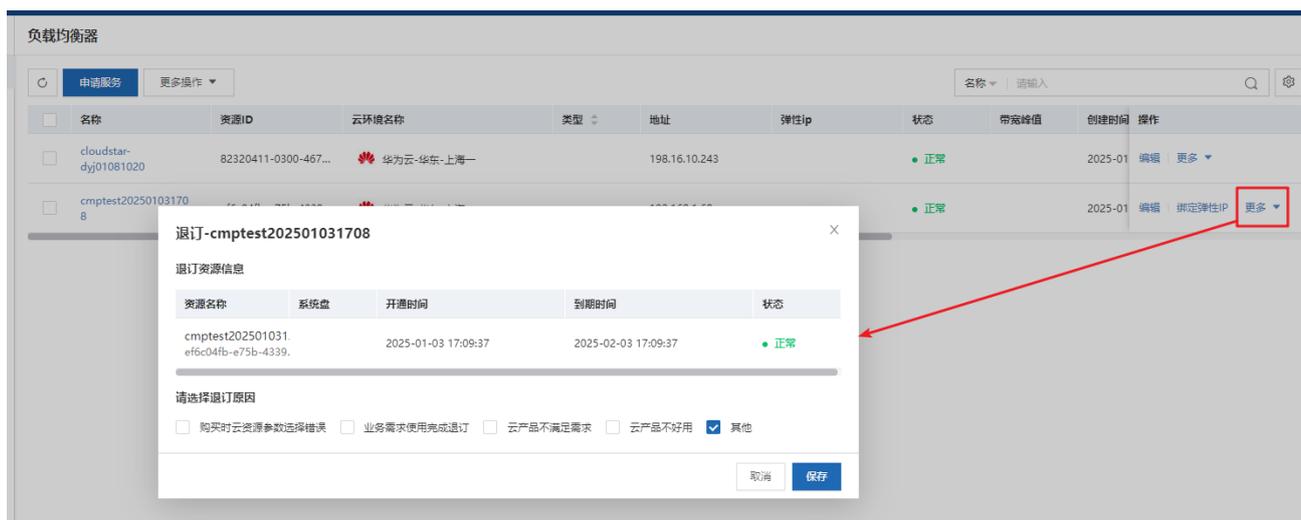
\* 名称: cmptest202501031708

描述: 请输入描述

取消 保存

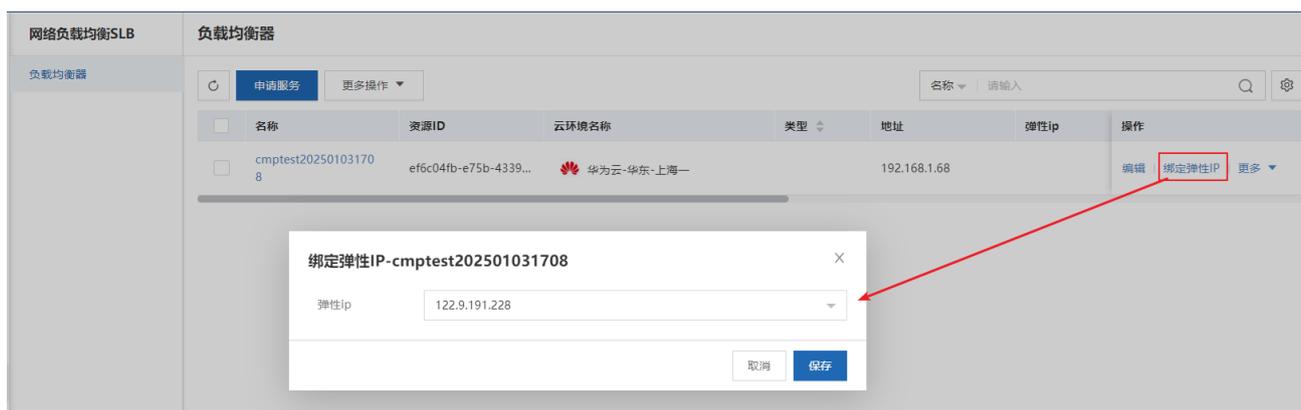
## 1.5.16.3退订负载均衡器

选择需要退订的负载均衡器，点击后方操作栏下的《更多-退订》，可进入负载均衡器退订页面：



### 1.5.16.4 负载均衡绑与解绑定弹性 IP

在负载均衡展示列表后方的操作栏中点击绑定弹性 IP 即可进入到弹性 IP 绑定页面：

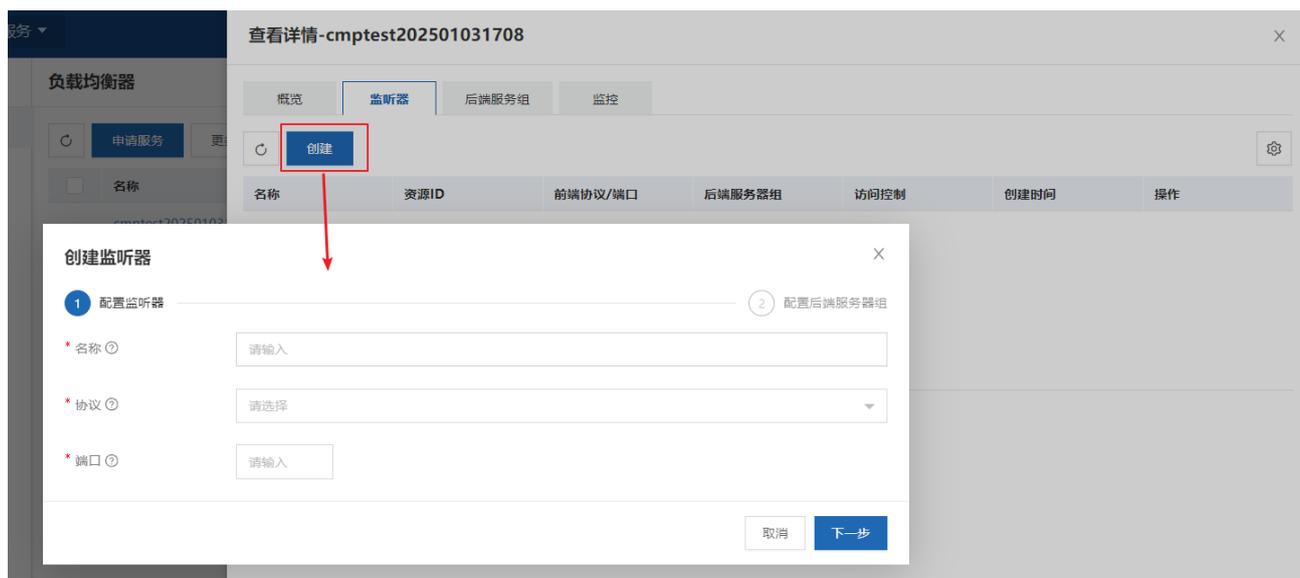


选择对应的弹性 IP 点击保存即可。

解绑弹性 IP 同样是在该地方，点击解绑并确认即可。

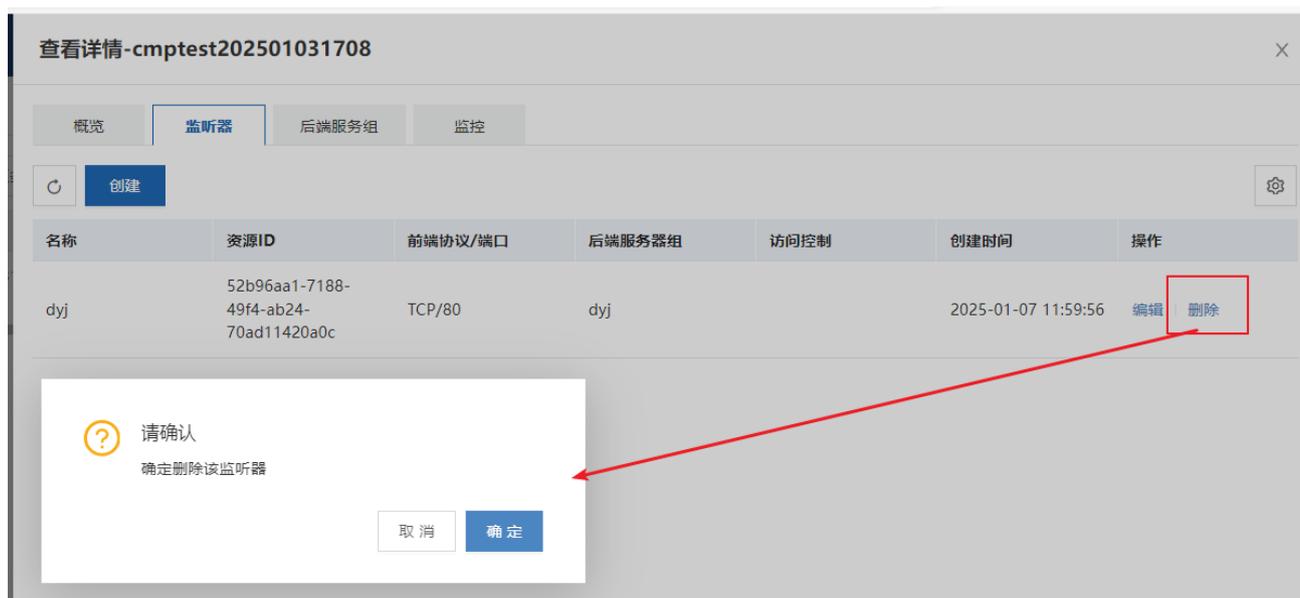
### 1.5.16.5 负载均衡监听器创建与删除

在负载均衡详情页面，切换到监听器 tab 页后，点击创建按钮，进入负载均衡监听器创建页面：



根据实际使用情况填写监听器创建内容后，点击创建即可完成监听器的创建操作。

在该页面对已存在的监听器，点击后方的删除按钮，并进行确认即可完成删除操作：



### 1.5.16.6 服务器组管理

服务器组的创建，需要先创建好监听器。在创建好后监听器后，在负载均衡详情页切换 tab 到资源池，点击创建按钮：

## 创建后端服务器组

✕

\* 名称 ②

请输入

\* 后端协议

请选择

分配策略 ②

加权轮询策略

会话保持 ②



## 健康检查

是否设置 ②



协议

请选择

取消

创建

根据实际使用情况填写创建内容与相关配置后，点击创建即可完成创建。

创建成功后，点击后方的添加实例，即可将云服务器添加到对应的服务器组中，进行监听操作：

## 添加云服务器-dyj

✕

0 项 名称

搜索

  
暂无数据

\* 设置业务端口

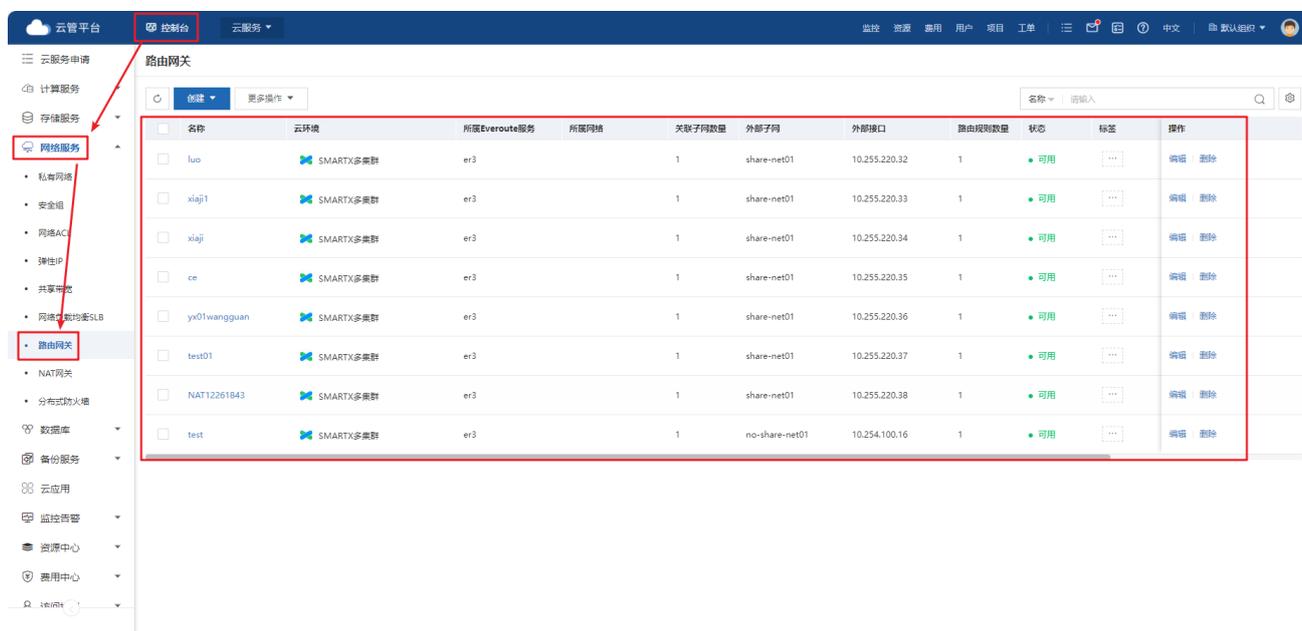
取消

创建

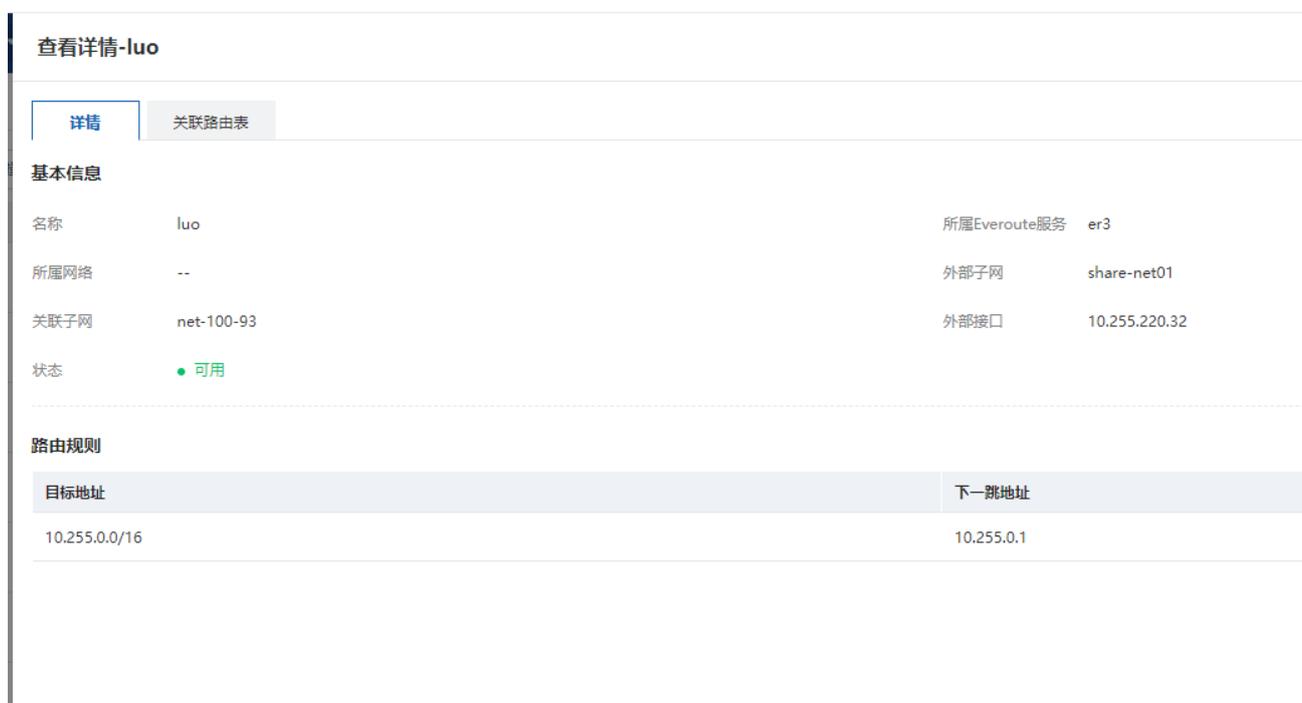
若要移除实例，则点击列表中的箭头展开信息，选择需要移除的云服务器，点击移除，并确认即可。

## 1.5.17 路由网关

在控制台-网络服务下，选择《路由网关》，可进入路由网关管理列表：



点击路由网关名称，可进入查看路由网关详情页面：



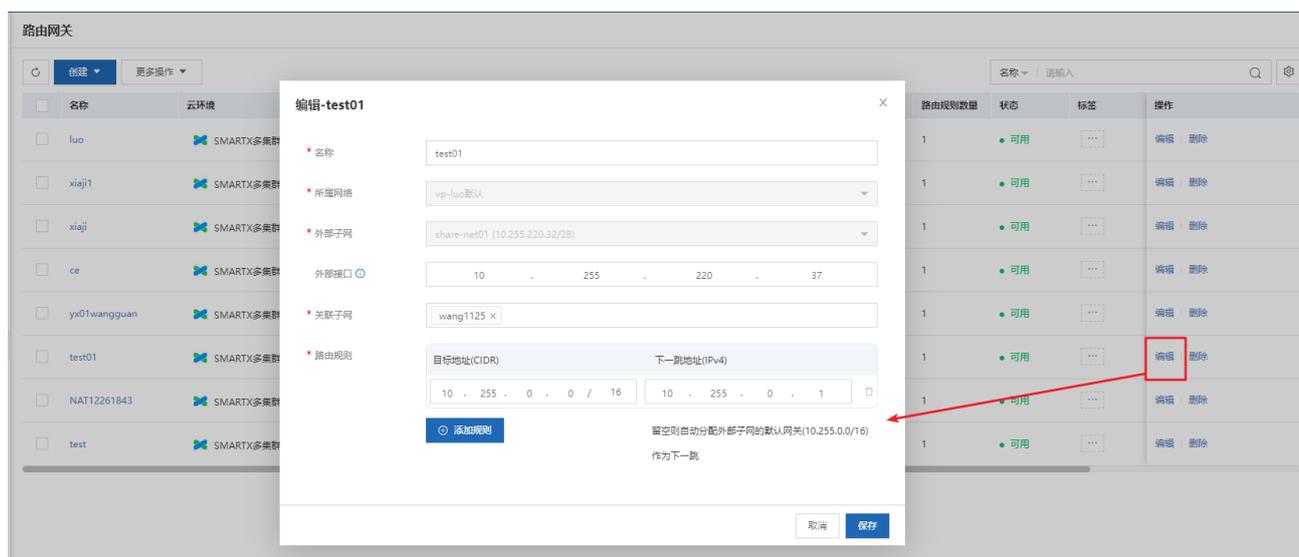
### 1.5.17.1 查看路由网关关联路由表

点击需要查看的路由网关名称，进入详情页，选择关联路由表标签：



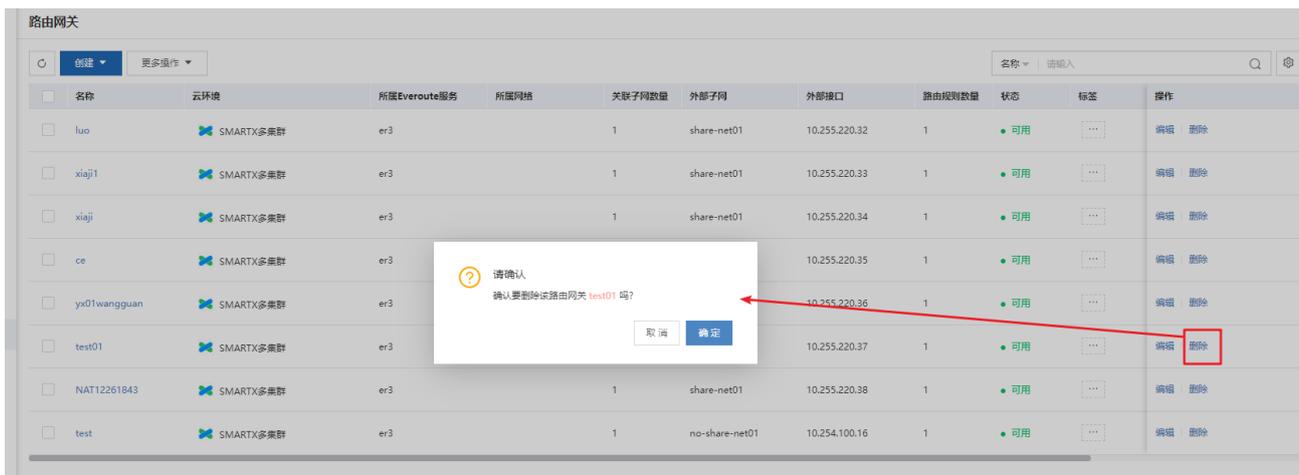
### 1.5.17.2 编辑路由网关

选择需要编辑的路由网关，点击操作栏下的编辑，即可进入路由网关编辑页面：



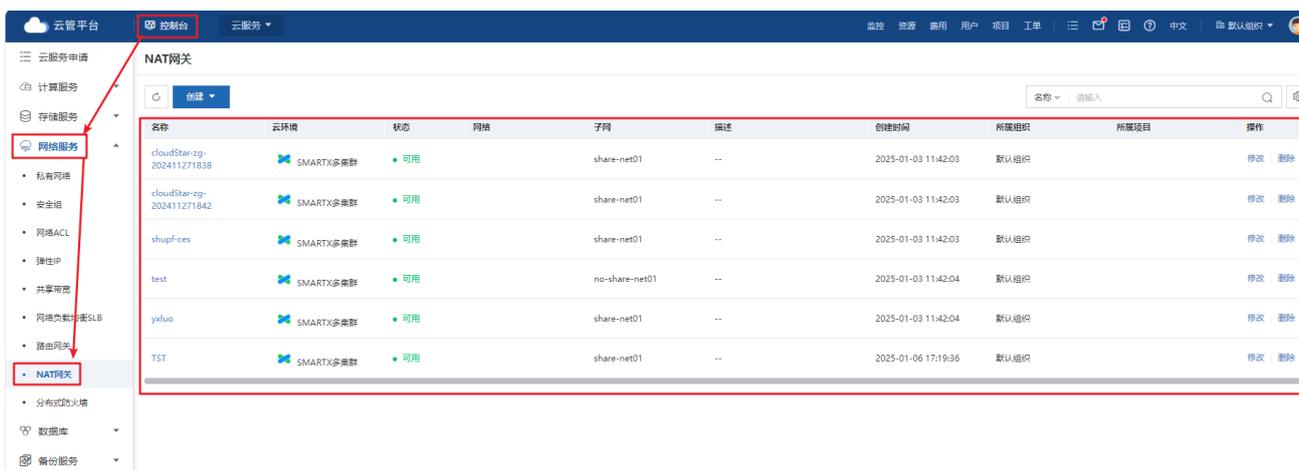
### 1.5.17.3 删除路由网关

选择需要删除的路由网关，点击操作栏下的删除，即可进入路由网关删除页面：



## 1.5.18 NAT 网关

在控制台-网络服务下，选择《NAT 网关》，可进入 NAT 网关管理列表：



点击路由网关名称，可进入查看路由网关详情页面：

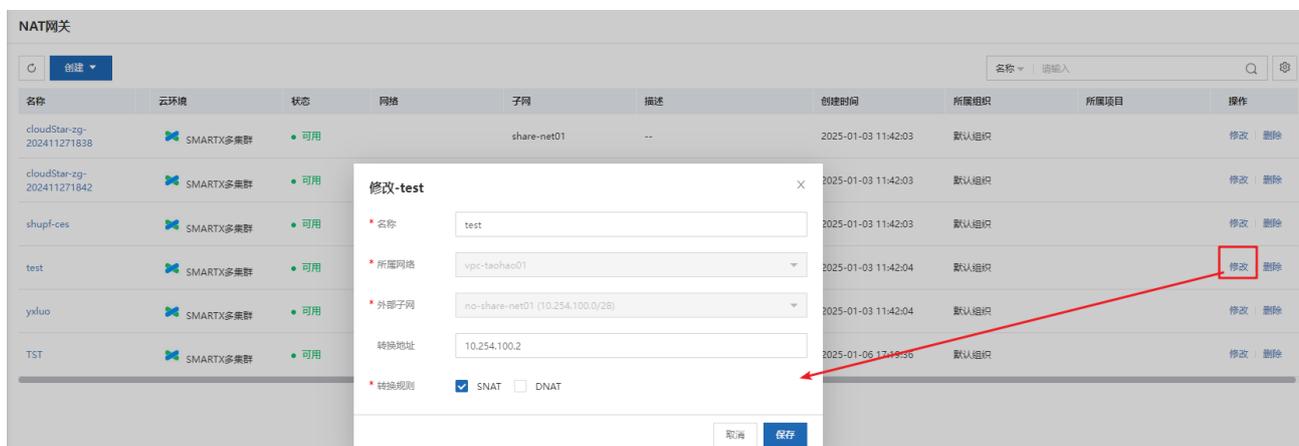
### 详情-cloudStar-zg-202411271838

#### 基本信息

网络	--	外部子网	share-net01
转换地址	10.255.220.16	启用SNAT	是
启用DNAT	否		

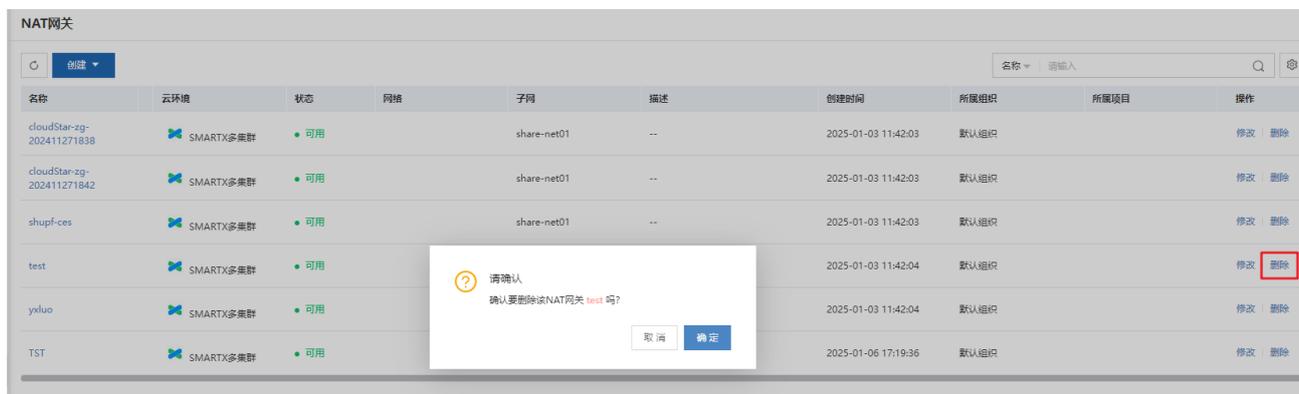
## 1.5.18.1修改 NAT 网关

选择需要修改的 NAT 网关，点击后方操作栏下的修改，即可进入 NAT 网关修改页面：



## 1.5.18.2删除 NAT 网关

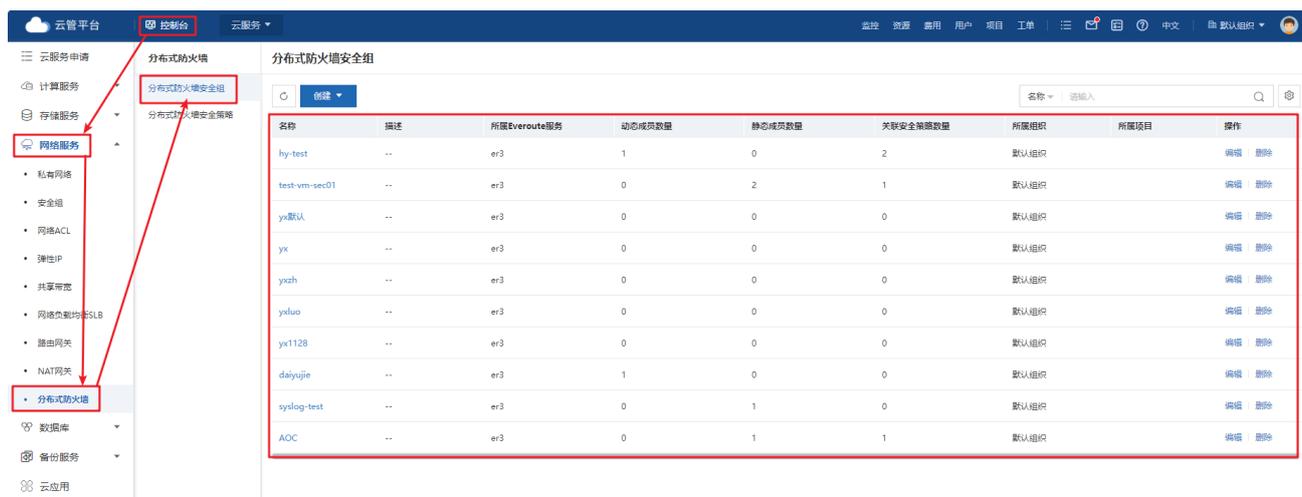
选择需要删除的 NAT 网关，点击后方操作栏下的删除，即可进入 NAT 网关删除页面：



## 1.5.19分布式防火墙

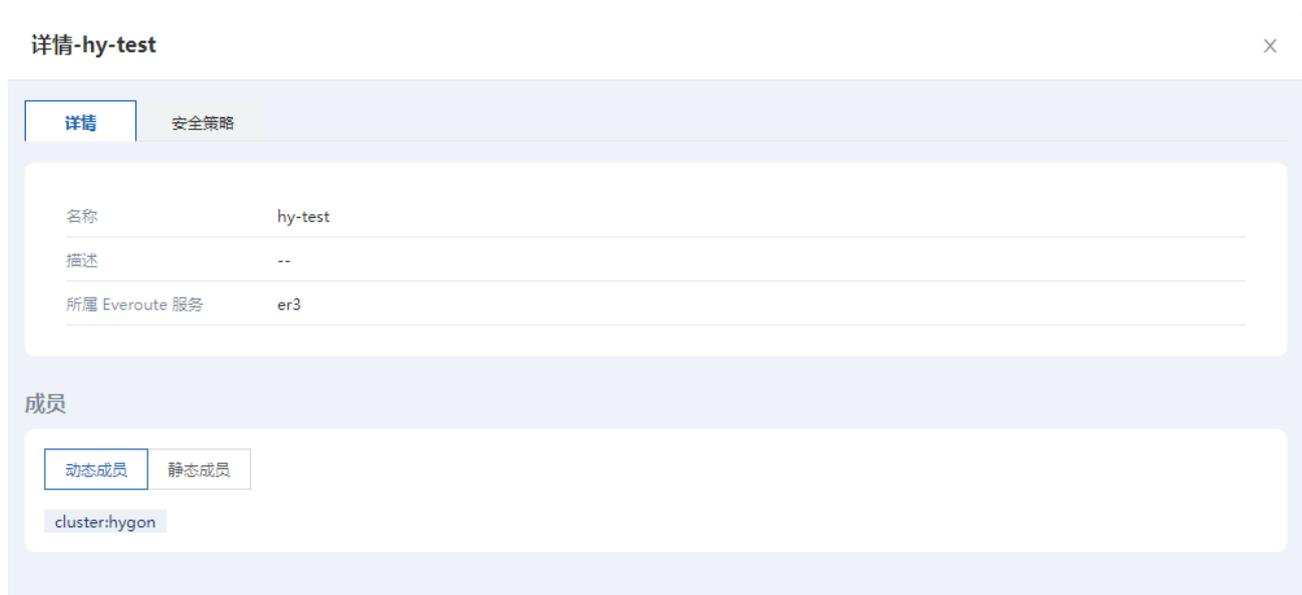
### 1.5.19.1分布式防火墙安全组

在控制台-网络服务下，选择《分布式防火墙-分布式防火墙安全组》进入分布式防火墙安全组列表：



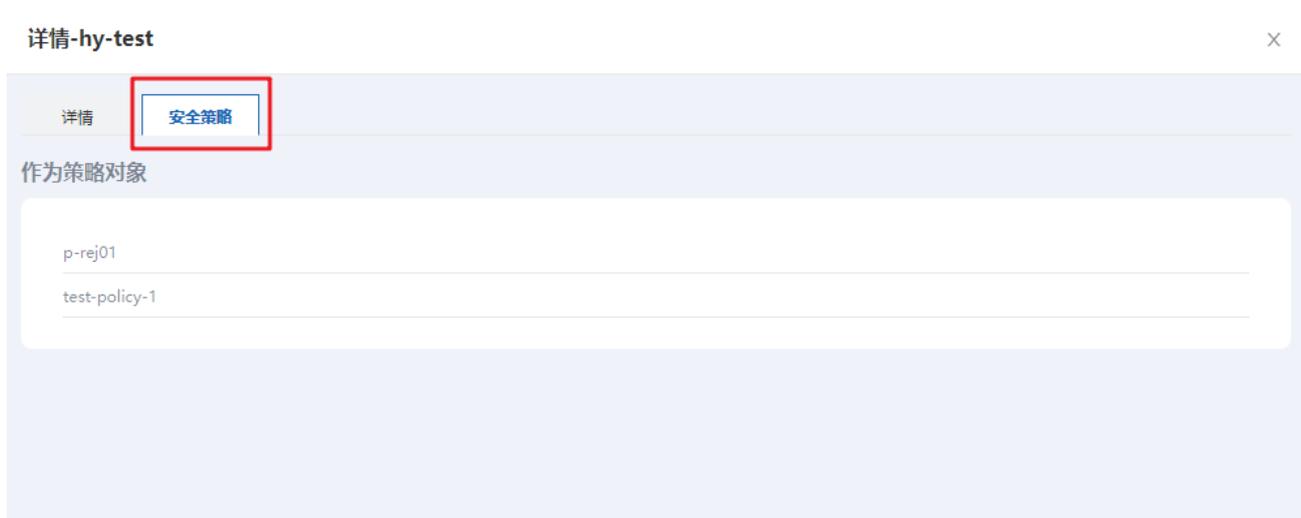
### 1.5.19.1.1 查看分布式防火墙安全组详情和策略信息：

1. 查看详情信息：点击分布式防火墙安全组的名称，可进入查看分布式防火墙安全组详情页面：



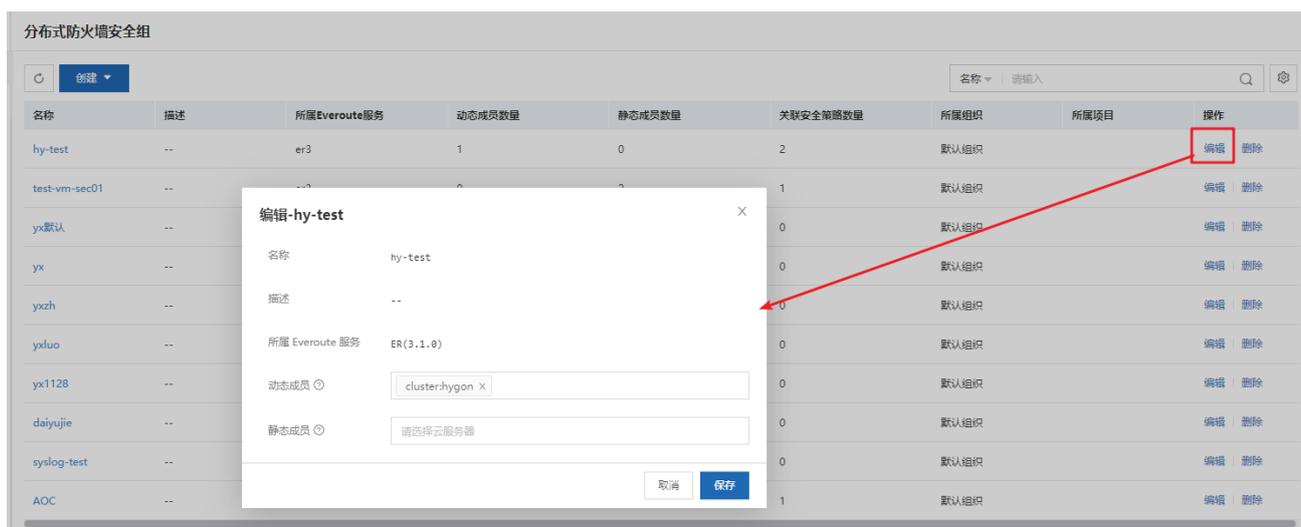
2. 查看分布式防火墙安全组安全策略信息：

进入需要查看策略信息的详情页面，点击安全策略标签：



### 1.5.19.1.2 编辑分布式防火墙安全组

选择需要编辑的分布式防火墙安全组，点击后方操作栏下的编辑，即可进入编辑页面：



### 1.5.19.1.3 删除分布式防火墙安全组

选择需要删除的分布式防火墙安全组，点击后方操作栏下的删除，即可进入删除页面：

分布式防火墙安全组

名称	描述	所属Everoute服务	动态成员数量	静态成员数量	关联安全策略数量	所属组织	所属项目	操作
hy-test	--	er3	1	0	2	默认组织		编辑 删除
test-vm-sec01	--	er3	0	2	1	默认组织		编辑 删除
yx默认	--	er3	0	0	0	默认组织		编辑 删除
yx	--	er3	0	0	0	默认组织		编辑 删除
yxzh	--	er3	0	0	0	默认组织		编辑 删除
yxluo	--	er3	0	0	0	默认组织		编辑 删除
yx1128	--	er3	0	0	0	默认组织		编辑 删除
daiyujie	--	er3	1	0	0	默认组织		编辑 删除
syslog-test	--	er3	0	1	0	默认组织		编辑 删除
AOC	--	er3	0	1	1	默认组织		编辑 删除

请确认  
确认要删除该分布式防火墙安全组 hy-test 吗?

取消 确定

## 1.5.19.2 分布式防火墙安全策略

在控制台-网络服务下，选择《分布式防火墙-分布式防火墙安全策略》进入分布式防火墙安全策略列表：

云管平台 控制台 云服务

网络服务

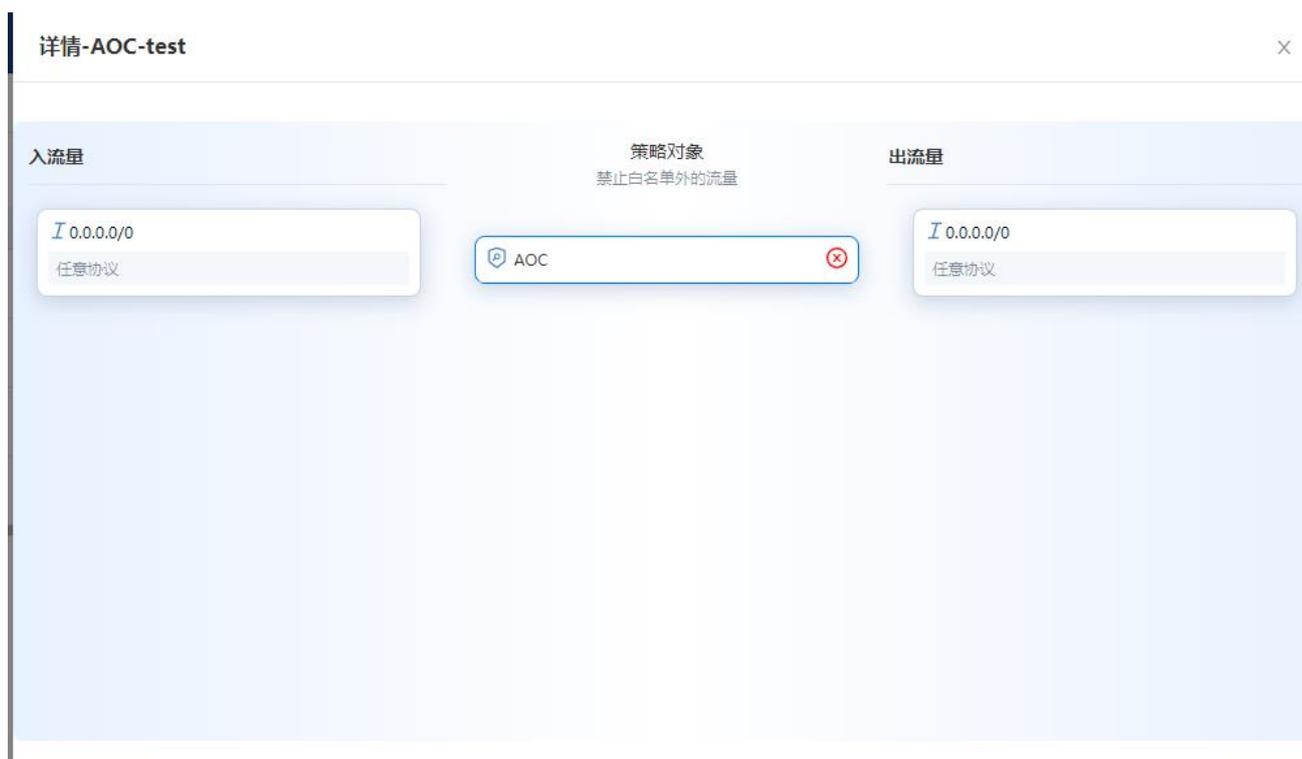
分布式防火墙

分布式防火墙安全策略

名称	状态	描述	所属组织	所属项目	操作
p02	禁用		默认组织		删除 更多
p-rej01	禁用		默认组织		删除 更多
test-policy-1	禁用		默认组织		删除 更多
AOC-test	启用		默认组织		删除 更多

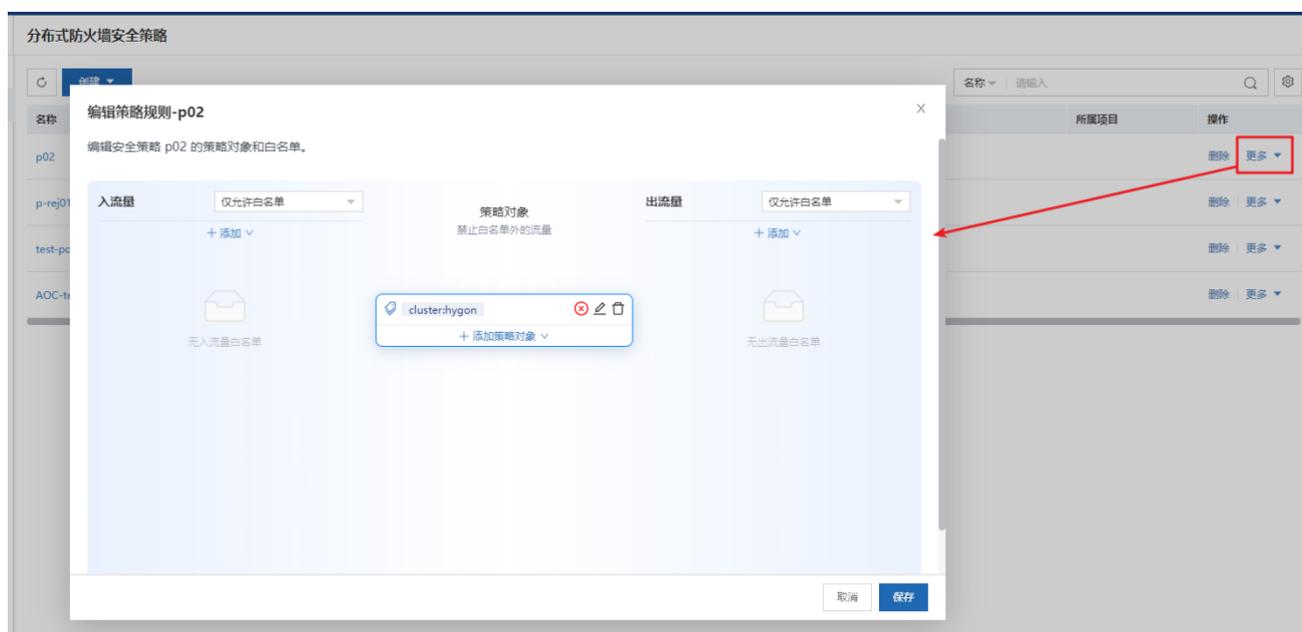
### 1.5.19.2.1 查看分布式防火墙安全策略详情信息：

查看详情信息：点击分布式防火墙安全策略的名称，可进入查看分布式防火墙安全策略详情页面：



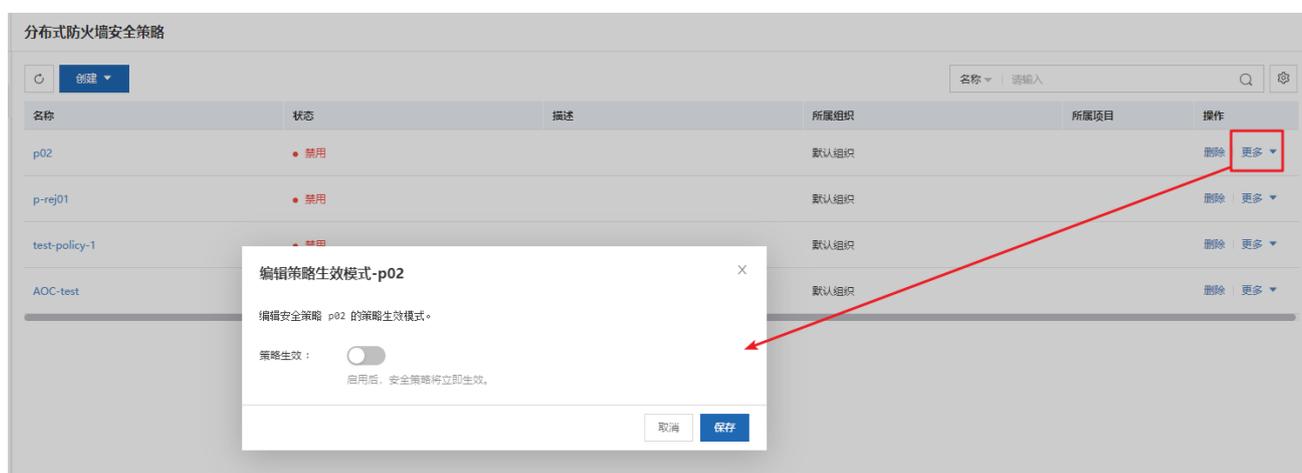
### 1.5.19.2.2 编辑分布式防火墙安全策略规则

选择需要编辑的分布式防火墙安全策略，点击后方操作栏下的《更多-编辑策略规则》，即可进入编辑页面：



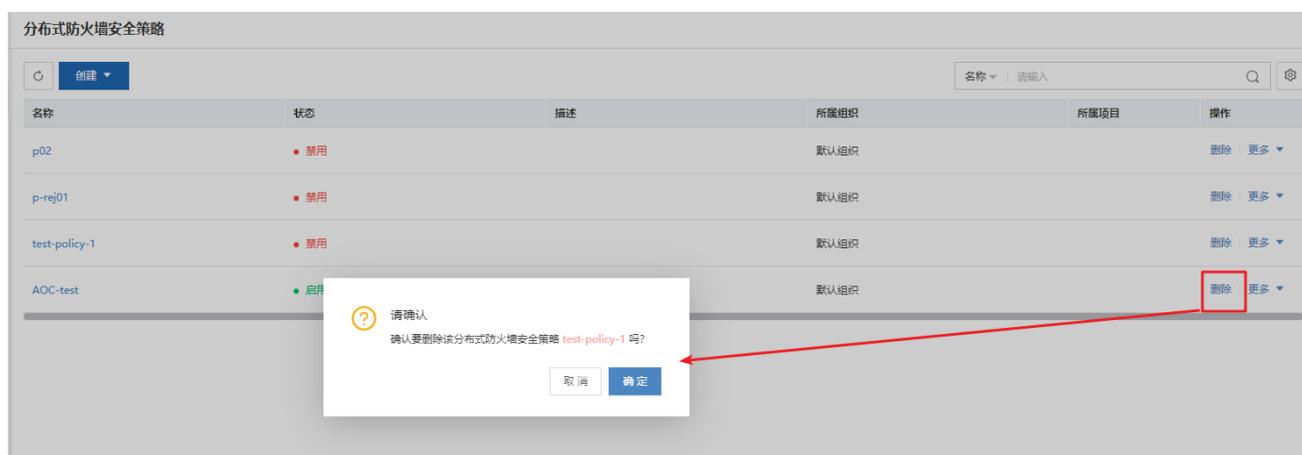
### 1.5.19.2.3 编辑分布式防火墙安全策略生效模式

选择需要编辑的分布式防火墙安全策略，点击后方操作栏下的《更多-编辑策略生效模式》，即可进入编辑页面：



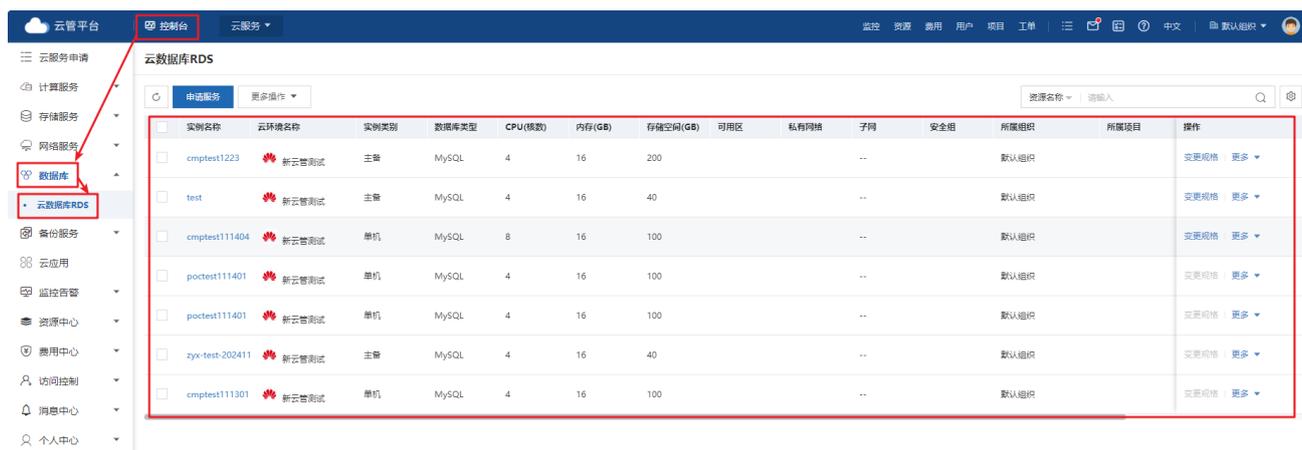
### 1.5.19.2.4 删除分布式防火墙安全策略

选择需要删除的分布式防火墙安全策略，点击后方操作栏下的删除，即可进入删除页面：



## 1.5.20 云数据库 RDS

在控制台-数据库下，选择《云数据库 RDS》进入云数据库 RDS 列表：

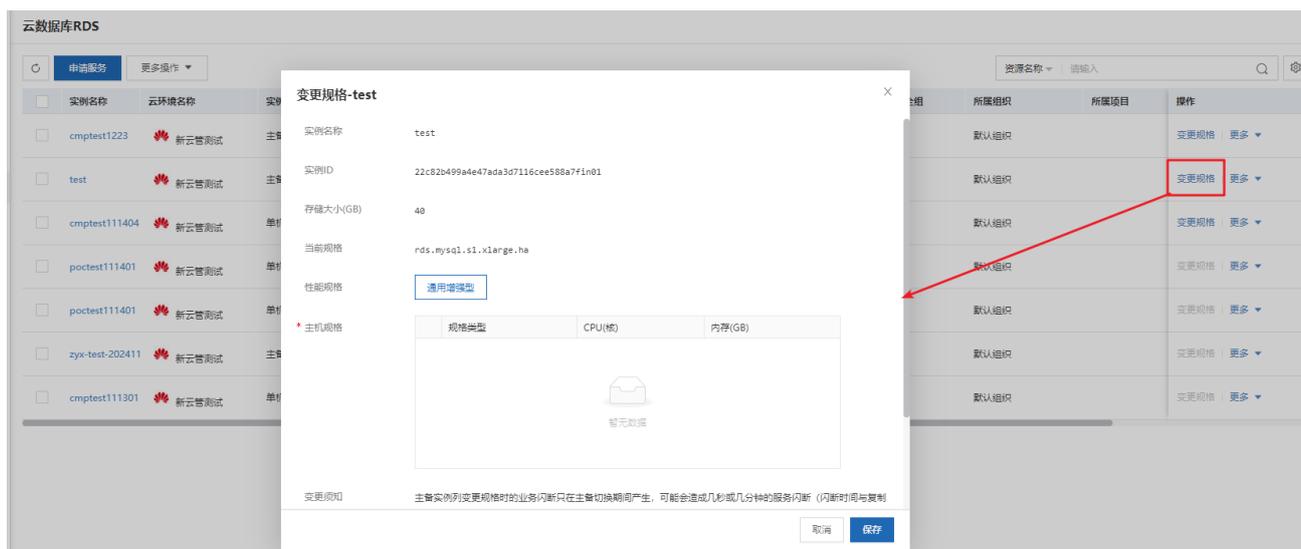


查看云数据库 RDS 详情信息，点击云数据库 RDS 名称，即可进入详情页：



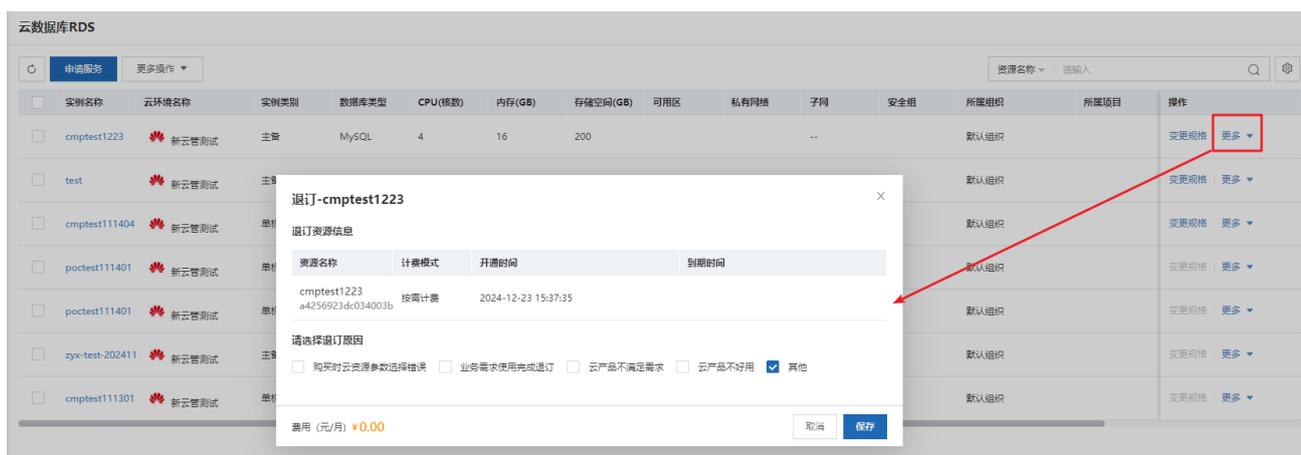
## 1.5.20.1 变更数据库 RDS 规格

选择需要变更规格的数据库 RDS，选择后方操作栏的《变更规格》，进入变更规格页面：



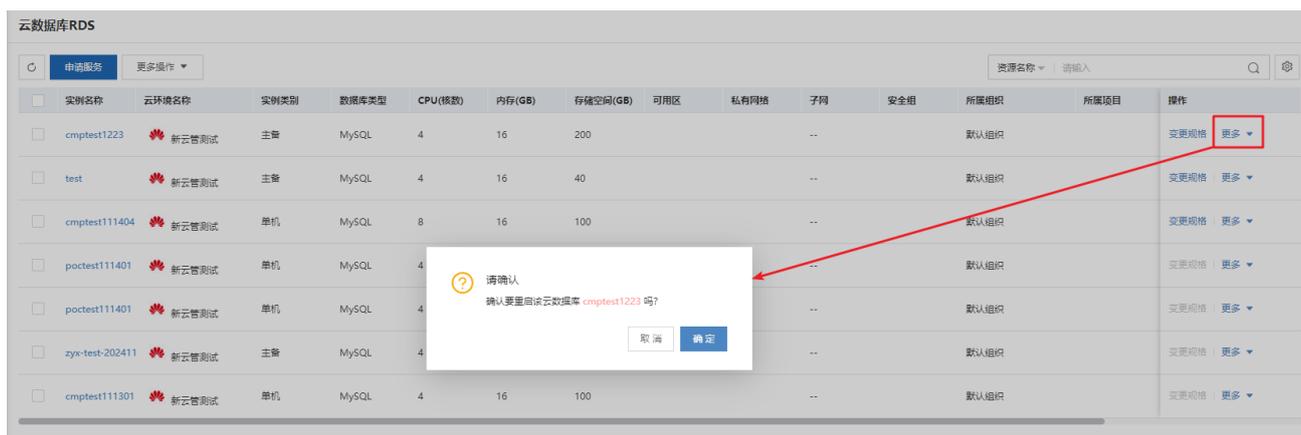
### 1.5.20.2 退订数据库 RDS

选择需要退订的数据库 RDS，选择后方操作栏的《更多-退订》，进入退订确认页面：



### 1.5.20.3 重启数据库 RDS

选择需要重启的数据库 RDS，选择后方操作栏的《更多-重启》，进入重启确认页面：

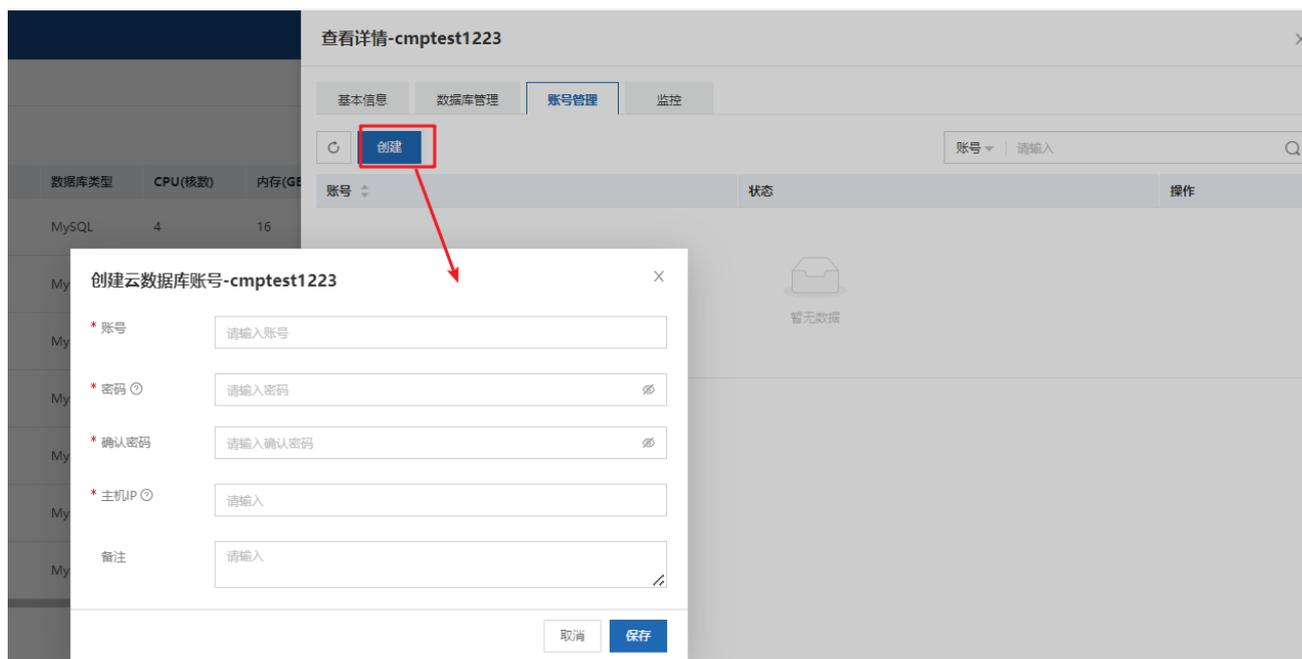


## 1.5.20.4 数据库 RDS 账号管理

在数据库 RDS 点击对应的名称，进入详情页面：

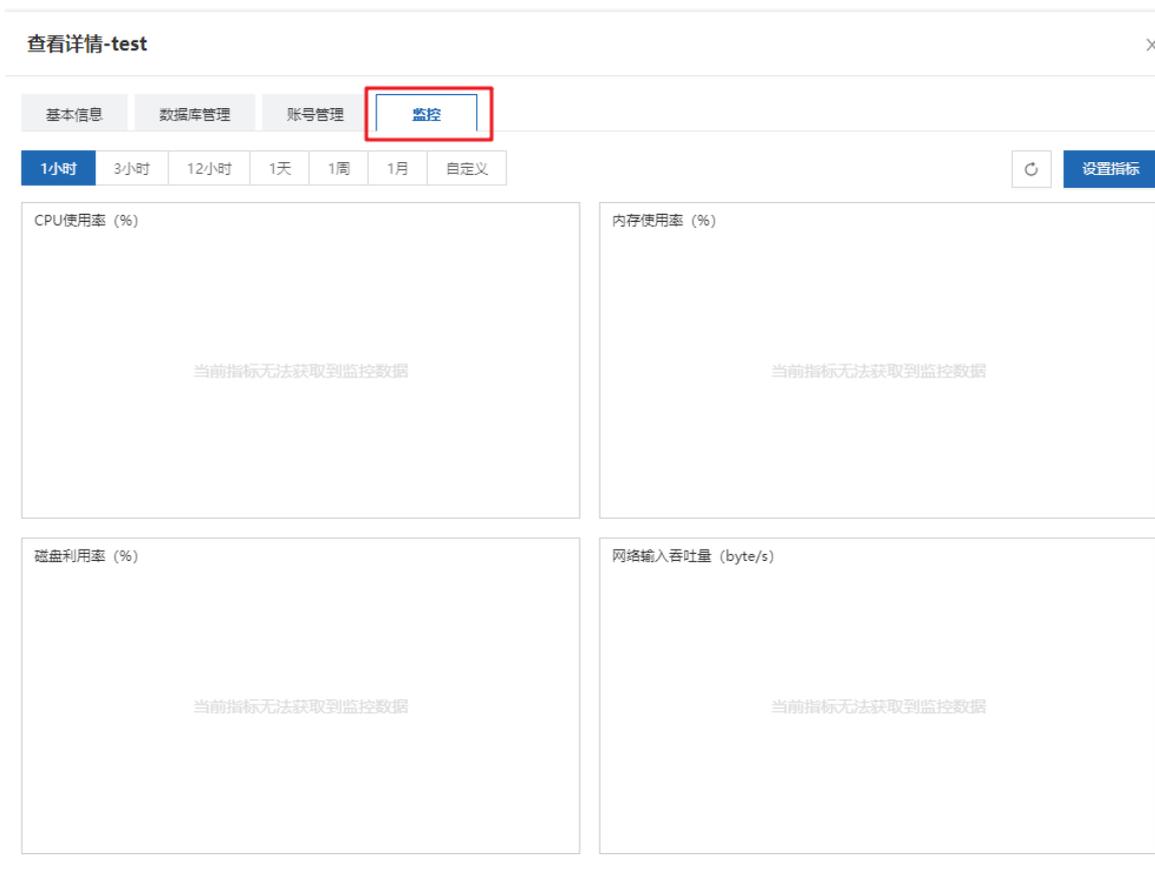


1. 点击上方账号管理标签页，进入到账号管理页面
2. 点击创建，即可创建数据库 RDS 账号



### 1.5.20.5 查看数据库 RDS 监控情况

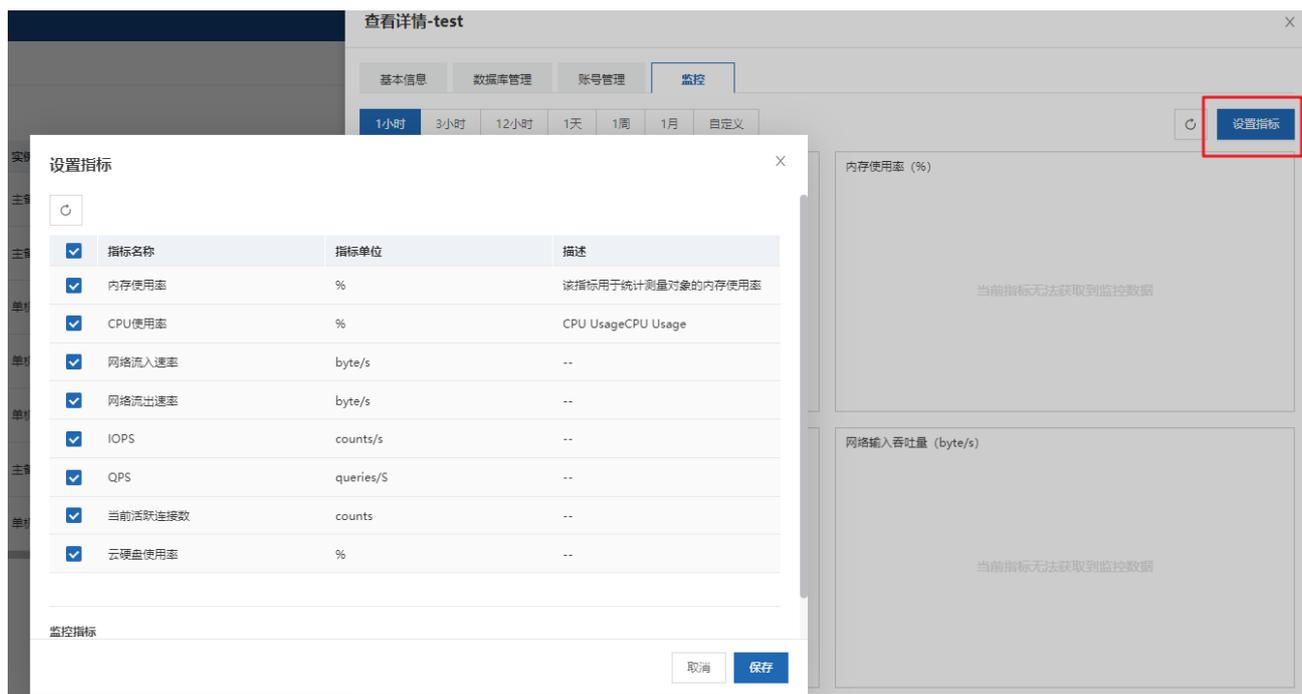
在数据库 RDS 列表点击对应的数据库 RDS 名称，进入数据库 RDS 详情页面，在上方选择监控标签页，进入到监控查看页面：



1. 可以根据查询需要进行时间范围选择



2. 可以设置监控查看的显示指标



## 1.5.21云备份

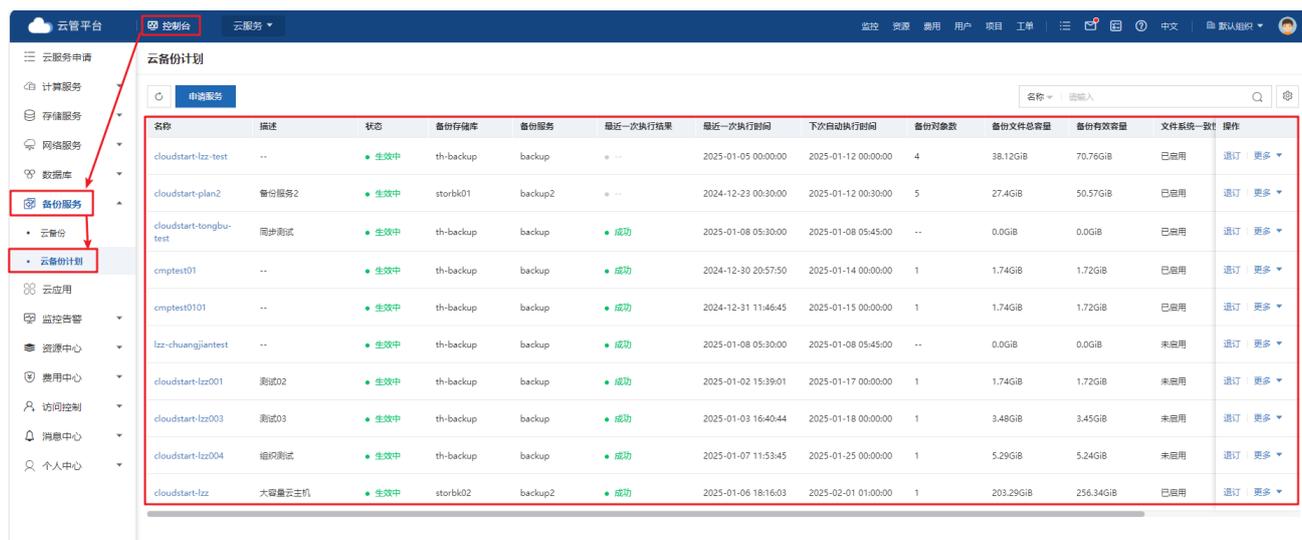
### 1.5.21.1云备份策略

### 1.5.21.2云备份库

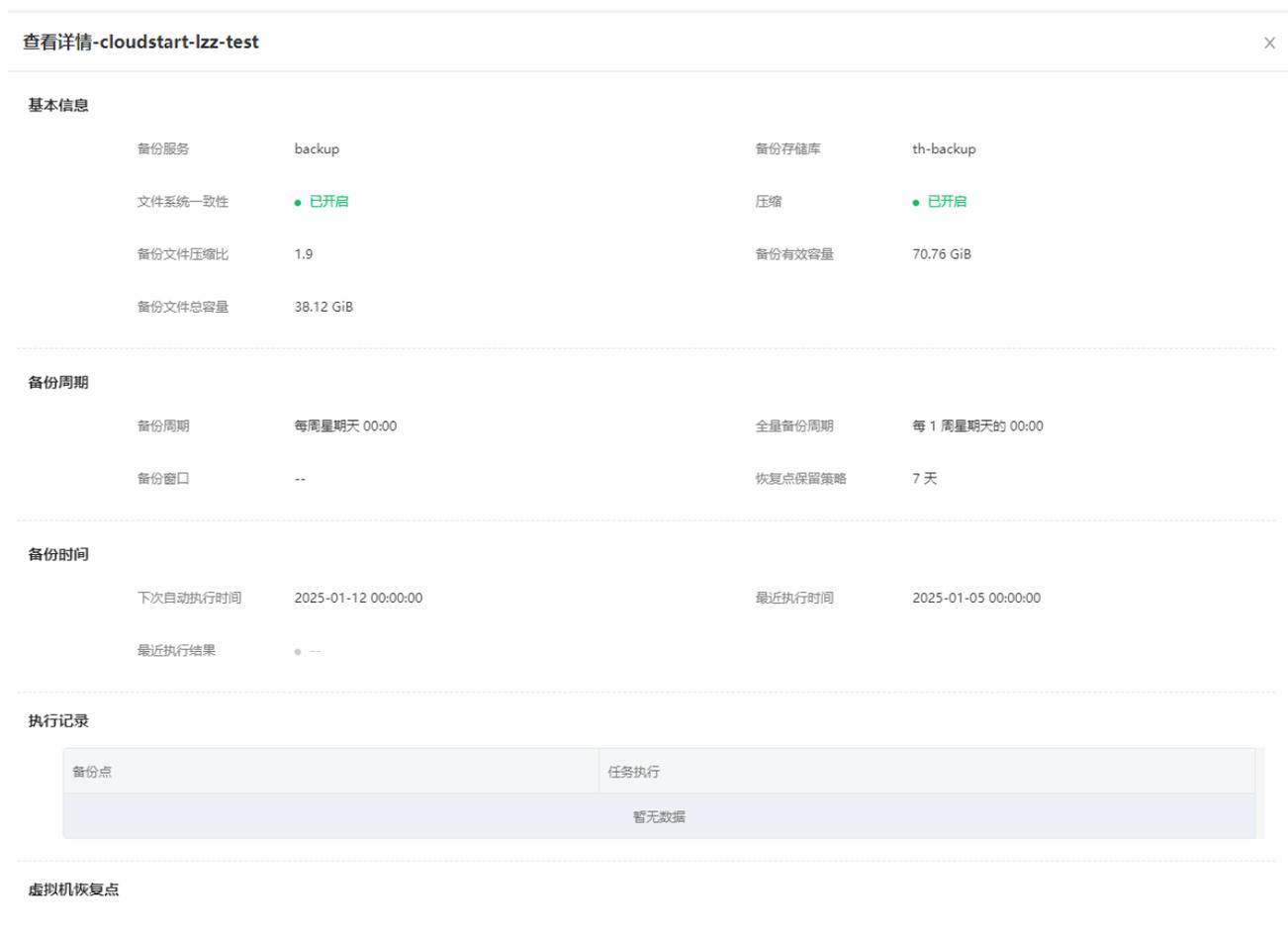
## 1.5.22云备份计划

在控制台-备份服务下，选择《云备份计划》进入云备份计划列表：

## RightCloud 云管理平台用户手册（租户侧）

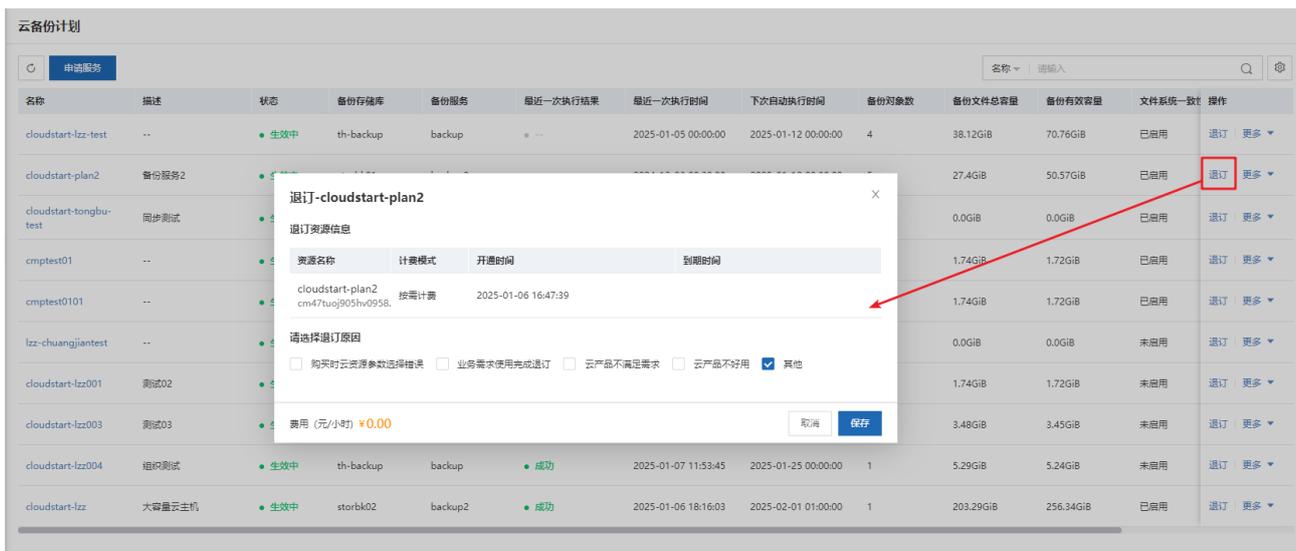


查看云备份计划详情信息，点击云备份计划名称，即可进入详情页：



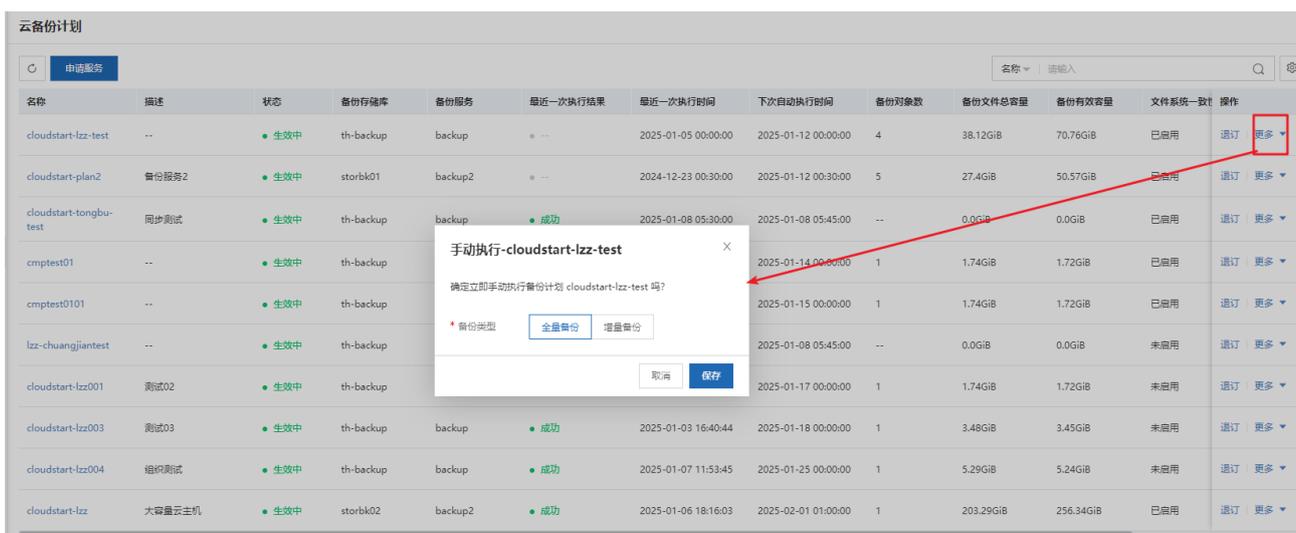
### 1.5.22.1 退订云备份计划

选择需要退订的云备份计划，选择后方操作栏的《退订》，进入云备份计划退订页面：



## 1.5.22.2 手动执行云备份计划

选择需要执行的云备份计划，选择后方操作栏的《更多-手动执行》：



## 1.5.22.3 暂停云备份计划

选择需要暂停的云备份计划，选择后方操作栏的《更多-暂停备份计划》，进入暂停云备份计划确认页面：

名称	描述	状态	备份存储库	备份服务	最近一次执行结果	最近一次执行时间	下次自动执行时间	备份对象数	备份文件总容量	备份有效容量	文件系统一致性	操作
cloudstart-izz-test	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-05 00:00:00	2025-01-12 00:00:00	4	38.12GiB	70.76GiB	已启用	通订 更多
cloudstart-plan2	备份服务2	生效中	storbk01	backup2	..	2024-12-23 00:30:00	2025-01-12 00:30:00	5	27.4GiB	50.57GiB	已启用	通订 更多
cloudstart-tongbu-test	同步测试	生效中	th-backup	backup	成功	2025-01-08 05:30:00	2025-01-08 05:45:00	..	0.0GiB	0.0GiB	已启用	通订 更多
cmptest01	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-14 00:00:00	2025-01-14 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	已启用	通订 更多
cmptest0101	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-15 00:00:00	2025-01-15 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	已启用	通订 更多
lzz-chuangjiantest	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-08 05:45:00	..	..	0.0GiB	0.0GiB	未启用	通订 更多
cloudstart-izz001	测试02	生效中	th-backup	backup	成功	2025-01-02 15:39:01	2025-01-17 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	未启用	通订 更多

## 1.5.22.4编辑云备份计划基本信息

选择需要编辑基本信息的云备份计划，选择后方操作栏的《更多-编辑基本信息》，进入编辑基本信息页面：

名称	描述	状态	备份存储库	备份服务	最近一次执行结果	最近一次执行时间	下次自动执行时间	备份对象数	备份文件总容量	备份有效容量	文件系统一致性	操作
cloudstart-izz-test	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-05 00:00:00	2025-01-12 00:00:00	4	38.12GiB	70.76GiB	已启用	通订 更多
cloudstart-plan2	备份服务2	生效中	storbk01	backup2	..	2024-12-23 00:30:00	2025-01-12 00:30:00	5	27.4GiB	50.57GiB	已启用	通订 更多
cloudstart-tongbu-test	同步测试	生效中	th-backup	backup	成功	2025-01-08 05:30:00	2025-01-08 05:45:00	..	0.0GiB	0.0GiB	已启用	通订 更多
cmptest01	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-14 00:00:00	2025-01-14 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	已启用	通订 更多
cmptest0101	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-15 00:00:00	2025-01-15 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	已启用	通订 更多
lzz-chuangjiantest	..	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-08 05:45:00	..	..	0.0GiB	0.0GiB	未启用	通订 更多
cloudstart-izz001	测试02	生效中	th-backup	backup	成功	2025-01-02 15:39:01	2025-01-17 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	未启用	通订 更多
cloudstart-izz003	测试03	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-14 00:00:00	2025-01-14 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	未启用	通订 更多
cloudstart-izz004	组织测试	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-14 00:00:00	2025-01-14 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	未启用	通订 更多
cloudstart-izz	大容量云主机	生效中	th-backup	backup	..	2025-01-14 00:00:00	2025-01-14 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	未启用	通订 更多

**编辑基本信息-cloudstart-izz-test**

基本信息

\* 名称: cloudstart-izz-test

描述: 请输入

\* 备份服务: backup

\* 备份存储库: th-backup

文件系统一致性:  对于已安装 VMTools 且处于运行状态的虚拟机，通过将虚拟机文件系统的内存数据写入磁盘，实现文件系统一致性备份。

压缩:

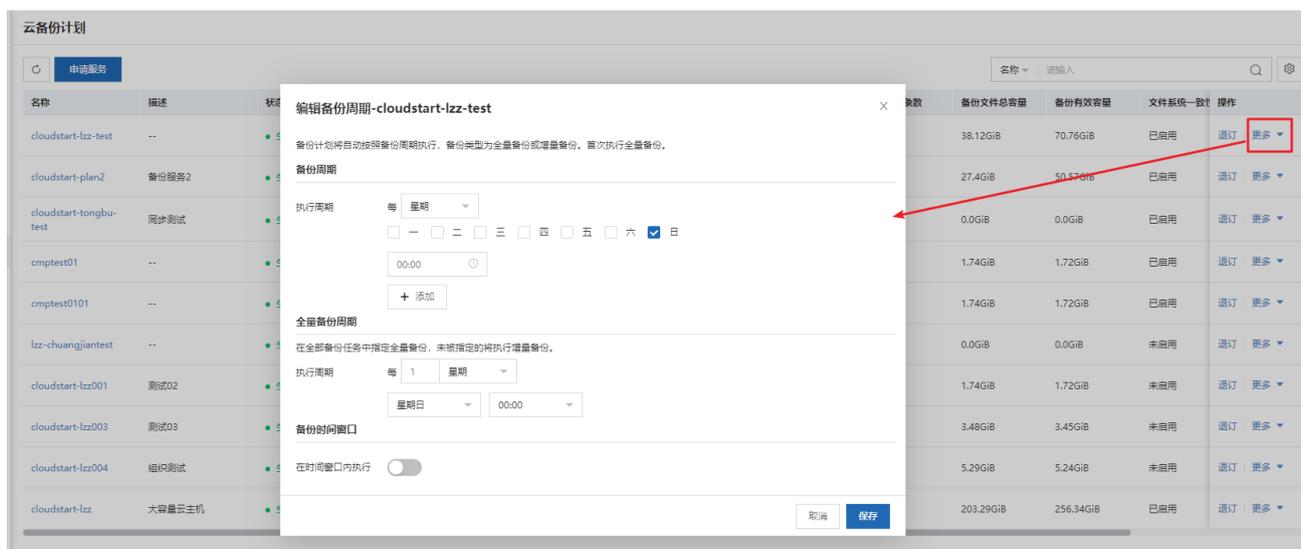
云服务器: 共 112 条数据 < 1 2 3 4 5 ... 12 >

主机名称     连接状态     使用状态

取消 保存

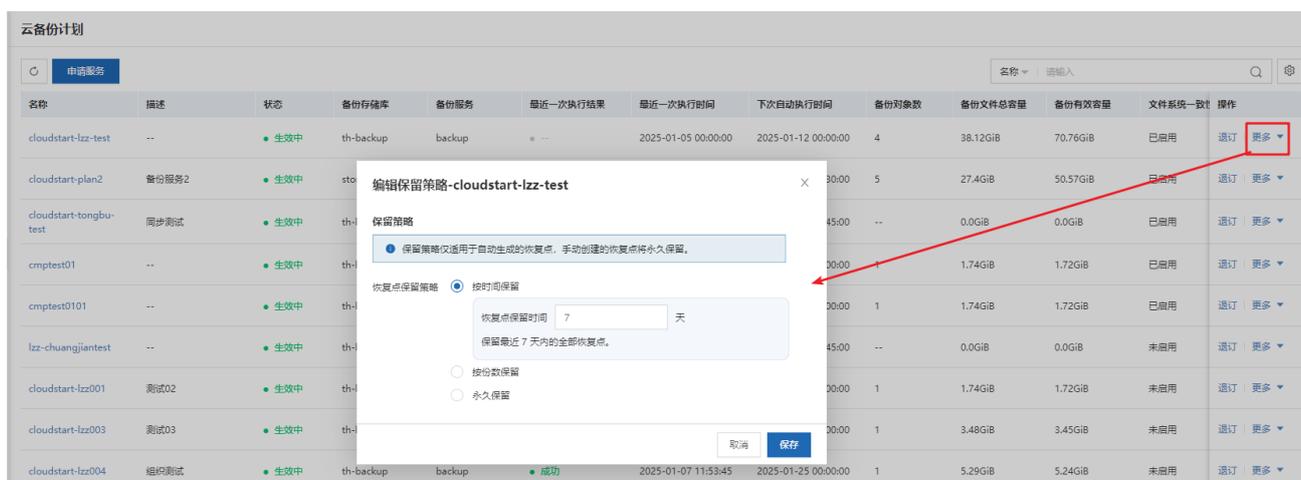
## 1.5.22.5编辑云备份计划备份周期

选择需要编辑备份周期的云备份计划，选择后方操作栏的《更多-编辑备份周期》，进入编辑云备份计划备份周期页面：



### 1.5.22.6 编辑云备份计划保留策略

选择需要编辑保留策略的云备份计划，选择后方操作栏的《更多-编辑保留策略》，进入编辑云备份计划保留策略页面：



### 1.5.22.7 同步云备份计划

选择需要同步的云备份计划，选择后方操作栏的《更多-同步》，进入同步云备份计划确认页面：

名称	描述	状态	备份存储库	备份服务	最近一次执行结果	最近一次执行时间	下次自动执行时间	备份对象数	备份文件总容量	备份有效容量	文件系统一致性	操作
cloudstart-lzz-test	--	生效中	th-backup	backup	● --	2025-01-05 00:00:00	2025-01-12 00:00:00	4	38.12GiB	70.76GiB	已启用	退订 更多
cloudstart-plan2	备份服务2	生效中	storbk01	backup2	● --	2024-12-23 00:30:00	2025-01-12 00:30:00	5	27.4GiB	50.57GiB	已启用	退订 更多
cloudstart-tongbu-test	同步测试	生效中	th-backup	backup	● 成功	2025-01-08 05:30:00	2025-01-08 05:45:00	--	0.0GiB	0.0GiB	已启用	退订 更多
cmptest01	--	生效中	th-backup				2025-01-14 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	已启用	退订 更多
cmptest0101	--	生效中	th-backup				2025-01-15 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	已启用	退订 更多
lzz-chuangjiantest	--	生效中	th-backup				2025-01-08 05:45:00	--	0.0GiB	0.0GiB	未启用	退订 更多
cloudstart-lzz001	测试02	生效中	th-backup	backup	● 成功	2025-01-02 15:39:01	2025-01-17 00:00:00	1	1.74GiB	1.72GiB	未启用	退订 更多

## 1.5.23云应用

## 1.6订单管理

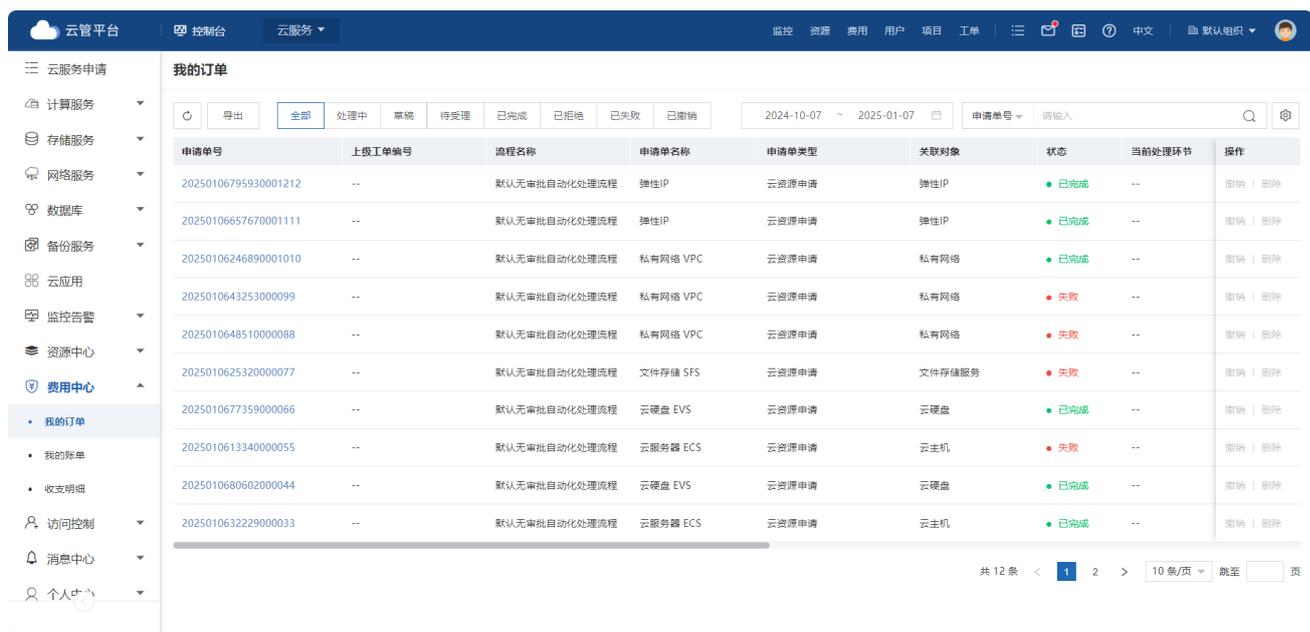
在【我的订单】中可查看已经提交申请的订单信息。

### 1.6.1订单列表查看

#### 操作步骤：

1.在顶部菜单栏点击【费用-我的订单】或侧边导航栏点击【费用中心-我的订单】

在订单列表中可查看上级工单编号、流程名称、申请单名称、申请单类型、关联对象、状态、当前处理环节、当前处理人、申请人、所属组织、所属项目、提交时间、完成时间、原始价格、折后价格信息。订单列表支持申请单号、申请单名称、申请单类型、所属组织多个条件进行组合筛选。



## 1.6.2 查看订单中资源信息

### 操作步骤

- 1.在顶部菜单栏点击【费用-我的订单】或侧边导航栏点击【费用中心-我的订单】
- 2.点击申请单号，进入【详情】tab 页，可查看申请单的申请信息以及申请资源配置信息。



## 1.6.3 订单审批详情查看

- 1.在顶部菜单栏点击【费用-我的订单】或侧边导航栏点击【费用中心-我的订单】

2. 点击申请单号，进入【处理信息】tab 页，可查看当前订单处理信息

处理-202412317535600254254 < 返回

云资源退订 **处理信息**

流程图

处理记录

步骤	环节名称	处理人	处理时长 (分钟)	开始时间	结束时间	处理结果	处理意见	附件
	资源处理	系统	0	2024-12-31 10:53:01	2024-12-31 10:53:14	成功		
	租户管理员审批	djy1	0	2024-12-31 10:53:01	2024-12-31 10:53:01	通过	包含前一个节点相同...	
	申请	djy1	0	2024-12-31 10:53:01	2024-12-31 10:53:01	申请		

## 1.6.4 撤销订单申请

1. 在顶部菜单栏点击【费用-我的订单】或侧边导航栏点击【费用中心-我的订单】
2. 在订单列表点击【撤销】按钮，在撤销二次确认页面点击【确定】可撤销订单申请

我的订单

全部 处理中 草稿 待受理 已完成 已拒绝 已失败 已撤销

2024-10-07 ~ 2025-01-07 申请单号 请输入

申请单号	当前处理环节	当前处理人	申请人	所属组织	所属项目	提交时间	完成时间	原始价格	折后价格	操作
20250107692850001515	--		djy1	实施部	运营平台	2025-01-07 14:21:32	2025-01-07 14:21:35	--	--	撤销 删除
20250107938350001313	--		djy1	默认组织		2025-01-07 14:15:05	2025-01-07 14:15:10	--	--	撤销 删除
20250106795930001212	--		zpz	实施部	运营平台	2025-01-06 18:29:51	2025-01-06 18:29:57	--	--	撤销 删除
20250106657670001111	--		zpz	实施部	运营平台	2025-01-06 18:25:15	2025-01-06 18:25:21	--	--	撤销 删除

注：只有当订单处理申请节点时才可以撤销订单申请

## 1.6.5 删除订单

1. 在顶部菜单栏点击【费用-我的订单】
2. 在订单列表点击【删除】按钮，在删除二次确认页面点击【确定】按钮，可删除订单

我的订单

全部 处理中 草稿 待受理 已完成 已拒绝 已失败 已撤销

2024-10-07 ~ 2025-01-07 申请单号 请输入

申请单号	上级工单编号	流程名称	申请单名称	申请单类型	关联对象	状态	当前处理环节	当前处理人	申请人	所属	操作
20250107969060001414	--	默认无审批自动化处理流程	云服务器 ECS	云资源申请	--	草稿	--		dj1	实例	删除
20250106795930001212	--	默认无审批自动化处理流程	弹性IP	云资源申请	弹性IP	已完成	--		zpz	实例	删除
20250106657670001111	--	默认无审批自动化处理流程	弹性IP	云资源申请	弹性IP	已完成	--		zpz	实例	删除
20250106246890001010	--	默认无审批自动化处理流程	私有网络 VPC	云资源申请	私有网络	已完成	--		zpz	实例	删除
2025010643253000099	--	默认无审批自动化处理流程	私有网络 VPC	云资源申请	私有网络	失败	--		zpz	实例	删除
202501064851000088	--	默认无审批自动化处理流程	私有网络 VPC	云资源申请	私有网络	失败	--		zpz	实例	删除
2025010677359000066	--	默认无审批自动化处理流程	云硬盘 EVS	云资源申请	云硬盘	已完成	--		zpz	实例	删除
202501061334000055	--	默认无审批自动化处理流程	云服务器 ECS	云资源申请	云主机	失败	--		zpz	实例	删除
202501068060200044	--	默认无审批自动化处理流程	云硬盘 EVS	云资源申请	云硬盘	已完成	--		zpz	实例	删除
202501063222900033	--	默认无审批自动化处理流程	云服务器 ECS	云资源申请	云主机	已完成	--		zpz	实例	删除

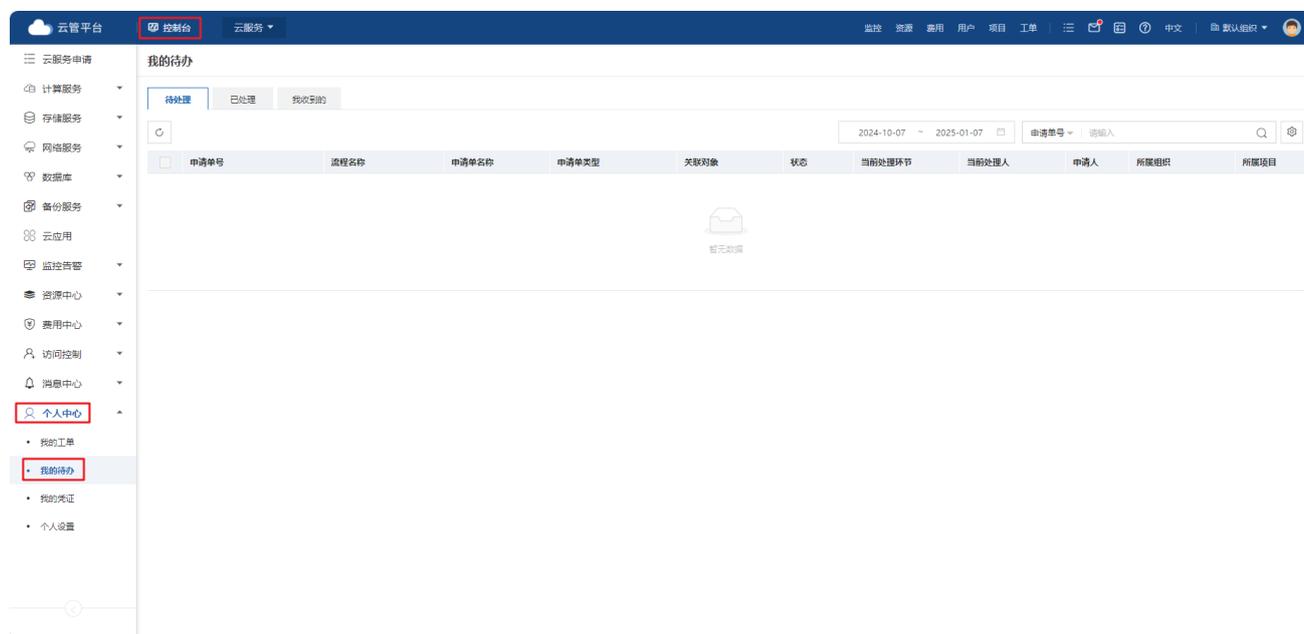
共 12 条 < 1 2 > 10 条/页 跳至 页

注：草稿订单和已撤销的订单支持删除

## 1.7 审批流程

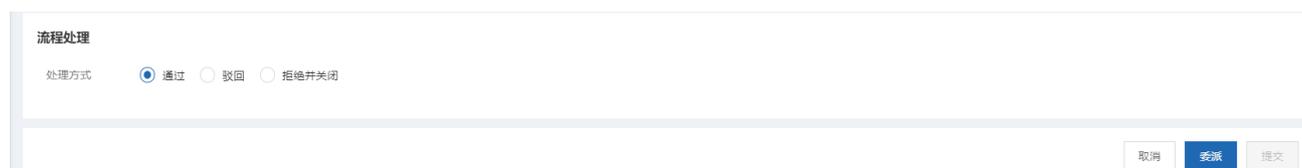
在控制台-个人中心下，打开【我的待办】

我的待办即对审批流程的处理和委派操作，用户只会接收到处理人为自己的流程信息，点击对应流程的订单编号即可查看该订单和流程处理的详情。



## 1.7.1 订单处理

在待处理列表中点击对应流程的处理按钮，即可打开该流程的处理页面进行处理操作。提交通过操作后该流程会进入下一节点进行处理；提交驳回操作后该流程会回到指定的节点进行处理，前面节点重新处理后将再次对该流程进行审核处理；提交拒绝并关闭操作后该流程将直接被关闭；提交转办可委派给其他人处理。



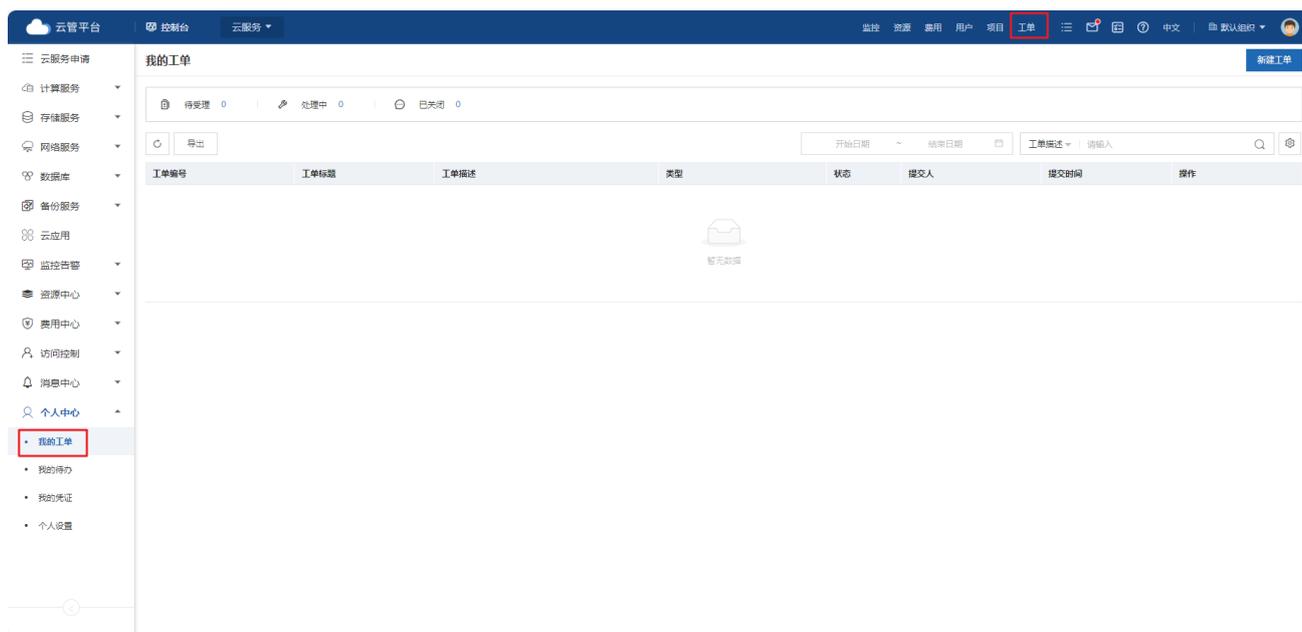
## 1.7.2 订单委派

在待处理列表中点击对应申请单的委派按钮，即可在人员选择器中委派用户进行该申请单的处理操作，被委派用户将在自己的待处理列表中找到该条申请单数据。

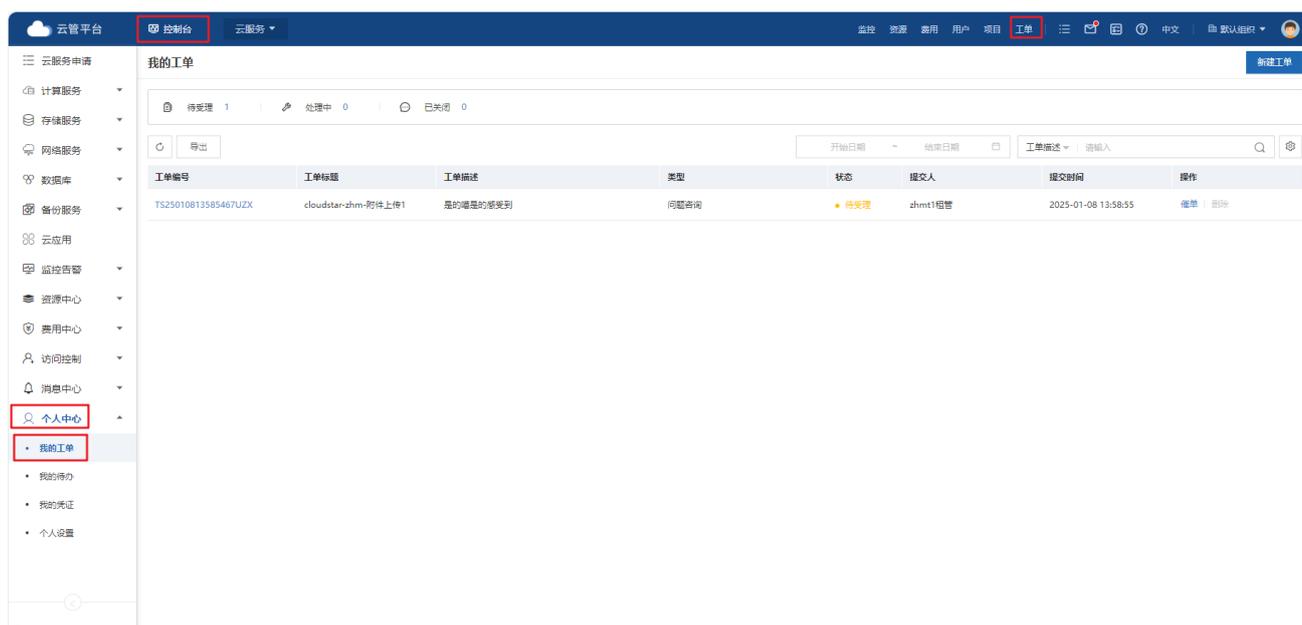
## 1.8 工单报障

### 1.8.1 进入工单报障

工单报障服务页面可以通过上方快捷菜单栏进入，也可以通过个人中心-我的工单进入；两种方式具体进入示例图如下：



## 1.8.2发起工单



点击新建工单按钮，进入工单创建页面：

新建工单 | < 返回

1 选择工单所属业务      2 选择工单类型      3 填写工单内容

咨询工单

咨询工单

新建工单 | < 返回

✓ 选择工单所属业务      2 选择工单类型      3 填写工单内容

您遇到问题类型是

问题咨询

根据实际需要创建的工单，进行选择；选择后进入具体工单内容填写页面：

新建工单 < 返回

选择工单所属业务   
  选择工单类型   
  3 填写工单内容

\* 所属组织

所属项目

提交人

**基本信息**

\* 工单类型

\* 工单标题

\* 工单描述

优先级

附件

根据实际情况填写工单内容后，提交即可。

## 1.8.3 工单详情

工单详情中支持查看后续处理情况，支持进行留言，关闭功能

工单详情 - TS250108181309WOD7P < 返回

TS250108181309WOD7P ● 待受理 催单 撤销工单

提交人	djj1	提交时间	2025-01-08 18:13:10	所属组织	研发中心
所属项目	--	当前处理人	--		

**基本信息**

工单类型

工单标题

工单描述

优先级

附件

工单详情 - TS250108181309WOD7P < 返回

TS250108181309WOD7P ● 待受理 催单 撤销工单

提交人 dyj1 提交时间 2025-01-08 18:13:10 所属组织 研发中心  
所属项目 -- 当前处理人 --

工单信息 留言信息 操作记录 处理信息

消息为空

请输入聊天内容

工单详情 - TS250108181309WOD7P < 返回

TS250108181309WOD7P ● 待受理 催单 撤销工单

提交人 dyj1 提交时间 2025-01-08 18:13:10 所属组织 研发中心  
所属项目 -- 当前处理人 --

工单信息 留言信息 操作记录 处理信息

流程图

```

graph LR
    Start(( )) --> A[申请]
    A --> B[运维处理]
    B --> C{ }
    C --> D[关闭]
    D --> A
  
```

处理记录

开始时间	结束时间	处理时长 (分钟)	处理人	环节名称	处理结果	处理意见	附件
2025-01-08 18:13:10				运维处理			
2025-01-08 18:13:10	2025-01-08 18:13:10	1分钟	默认组织   dyj1	申请	申请		

## 1.9 账单查询

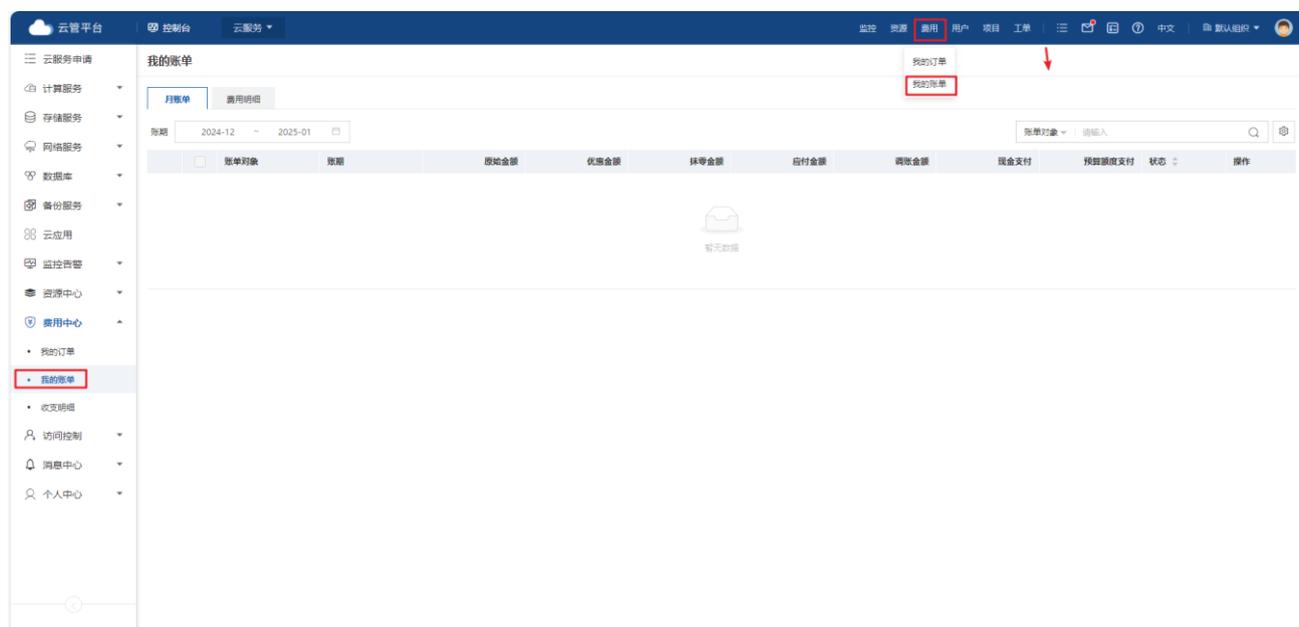
### 1.9.1 我的账单

我的账单功能为当前租户下的所有资源的费用展示。支持按产品类型汇总月账单和账单明细两种维度。

#### 1.9.1.1 月账单

##### 操作步骤

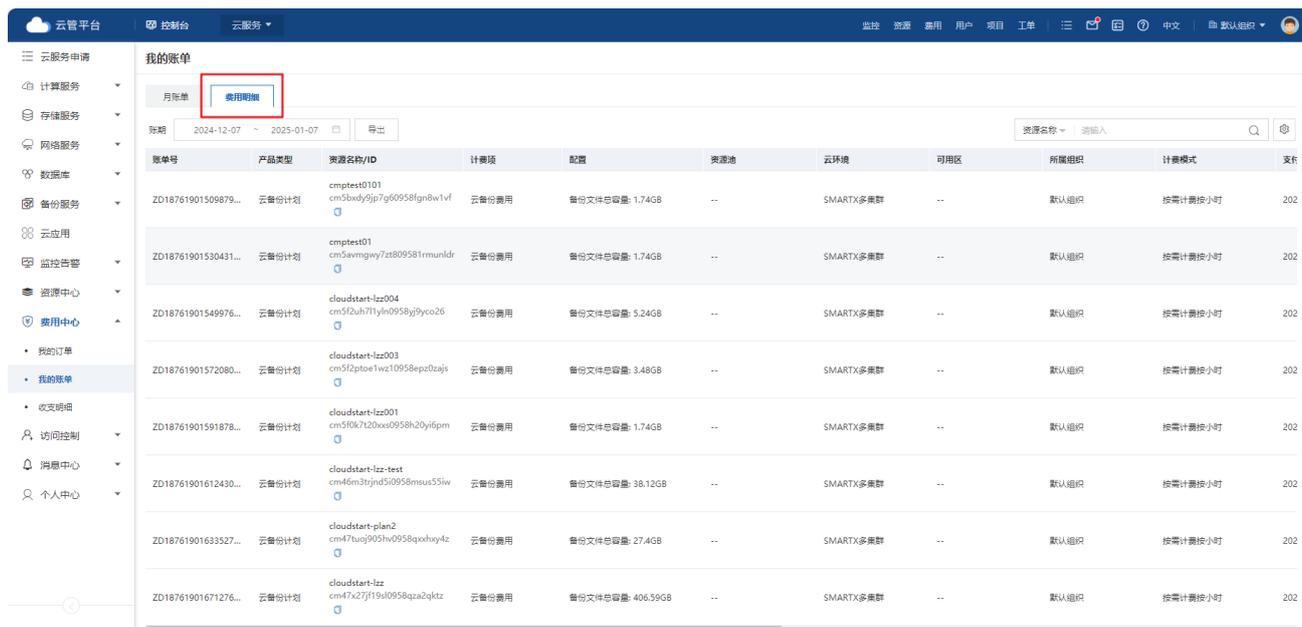
在顶部菜单栏点击【费用-我的账单】或侧边导航栏控制台-费用中心下的【我的账单-月账单】



注：月账单默认展示最近一个月的账单。

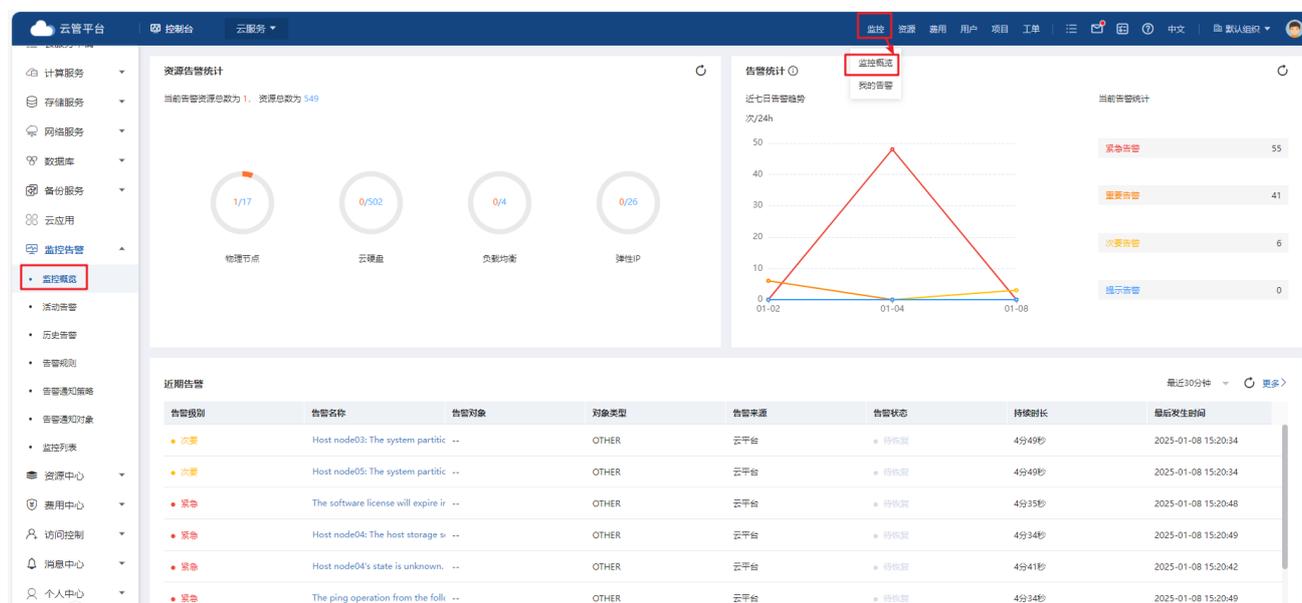
### 1.9.1.2 费用明细

默认展示近一个月的费用账单明细，支持通过资源名称、项目、产品类型、计费模式、云环境、资源 ID 进行组合条件筛选订单。



## 1.10 监控告警管理

### 1.10.1 查看监控告警

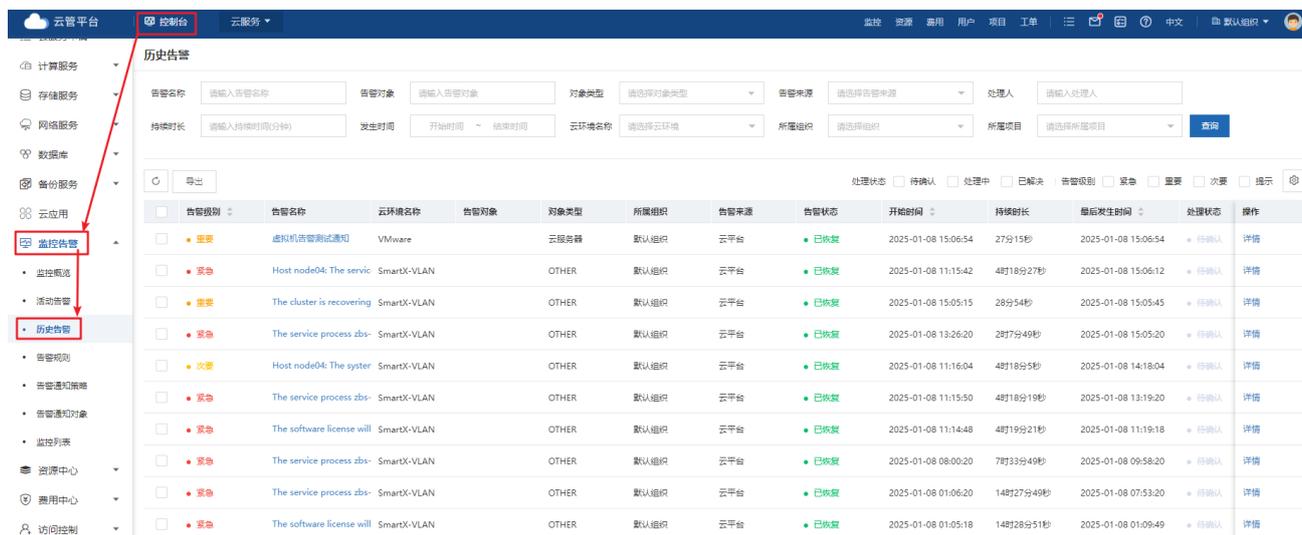


1. 页面展示了资源告警的统计和近期的告警

2. 点击告警名称, 可进入详情页面, 进行告警的确认或解决

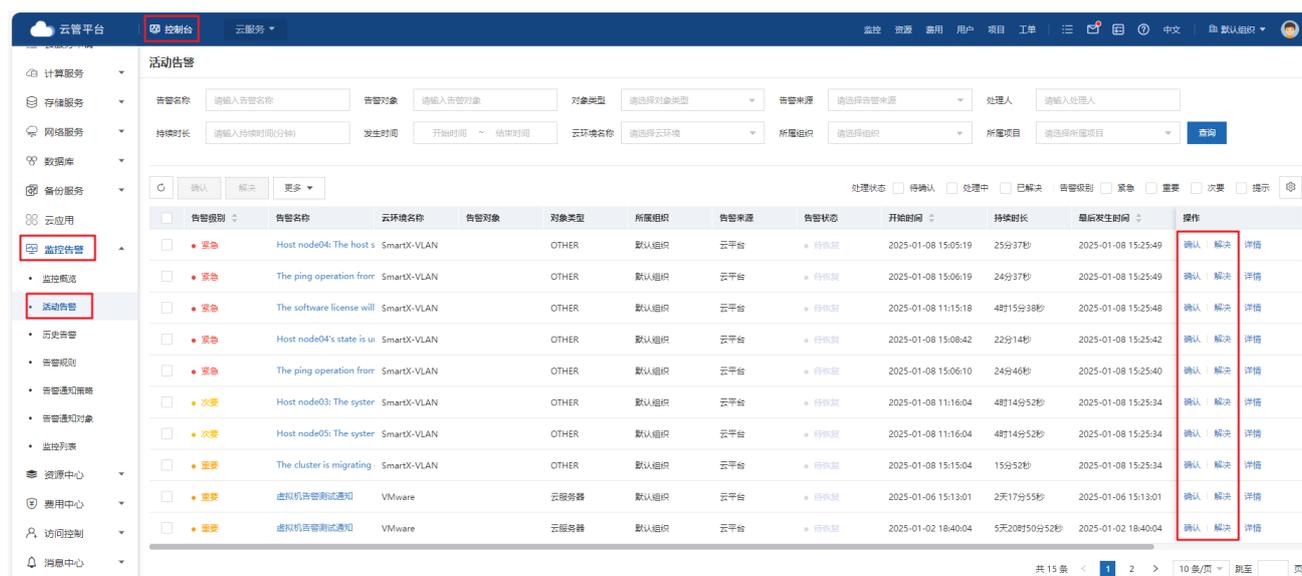
3. 页面展示各项指标监控 top5

4. 查看历史告警, 在控制台-监控告警下, 选择历史告警:



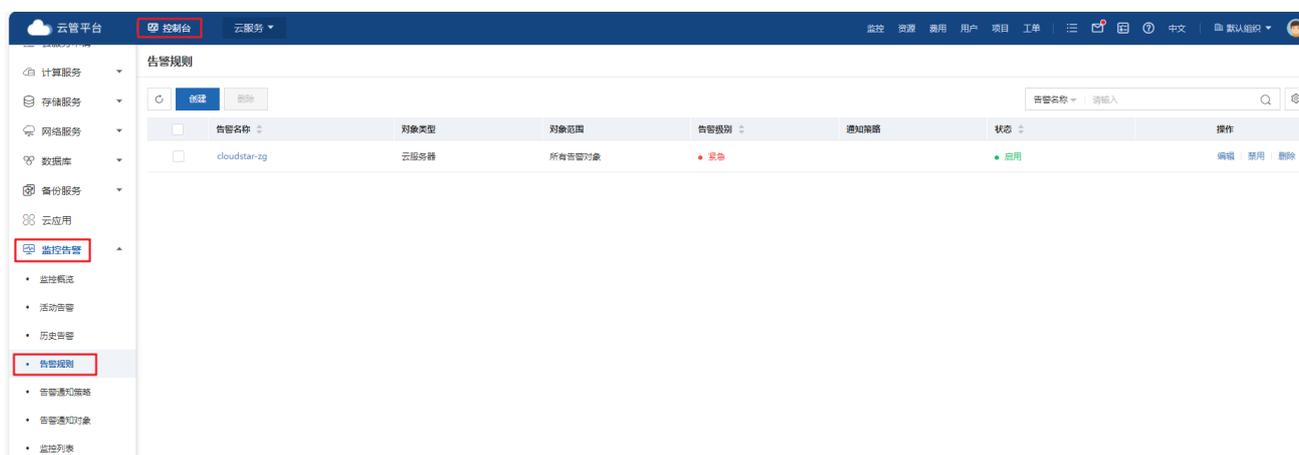
## 1.10.2 确认或解决监控告警

在控制台-监控告警下, 点击《活动告警》, 选择需要确认或解决的告警, 点击对应操作栏下的确认或解决:

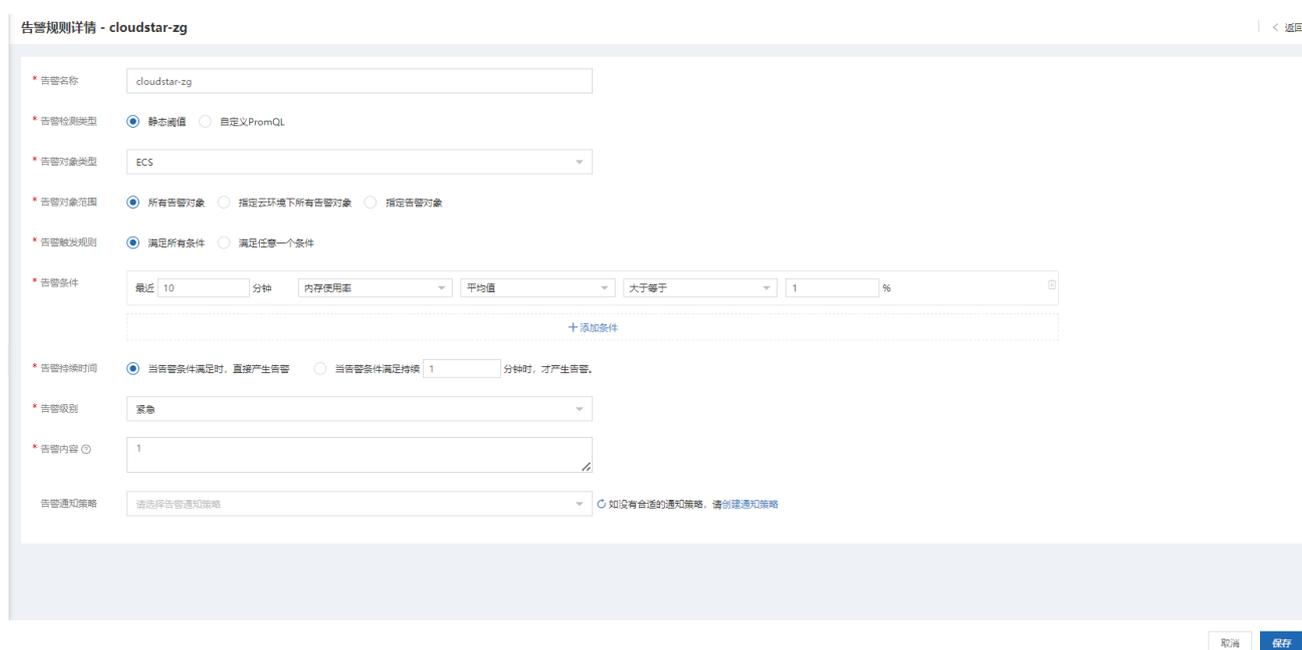


## 1.10.3 编辑监控告警规格

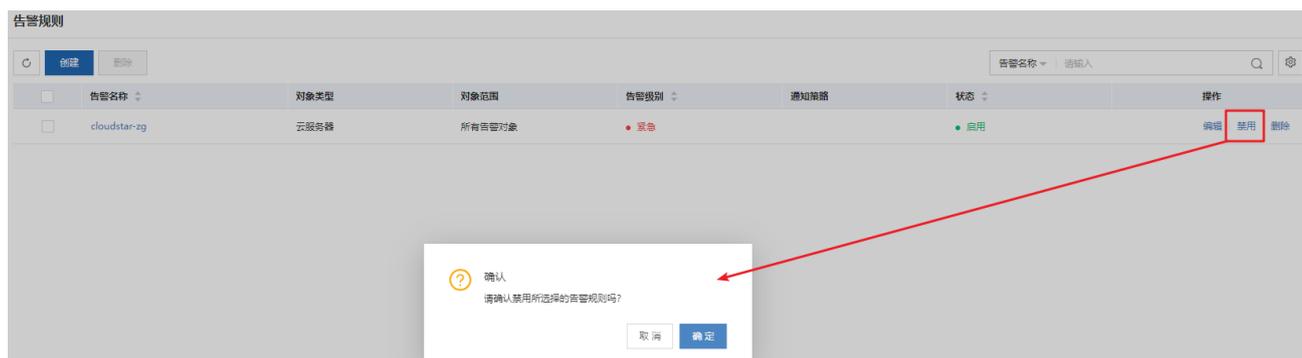
在控制台-监控告警下，选择告警规则：



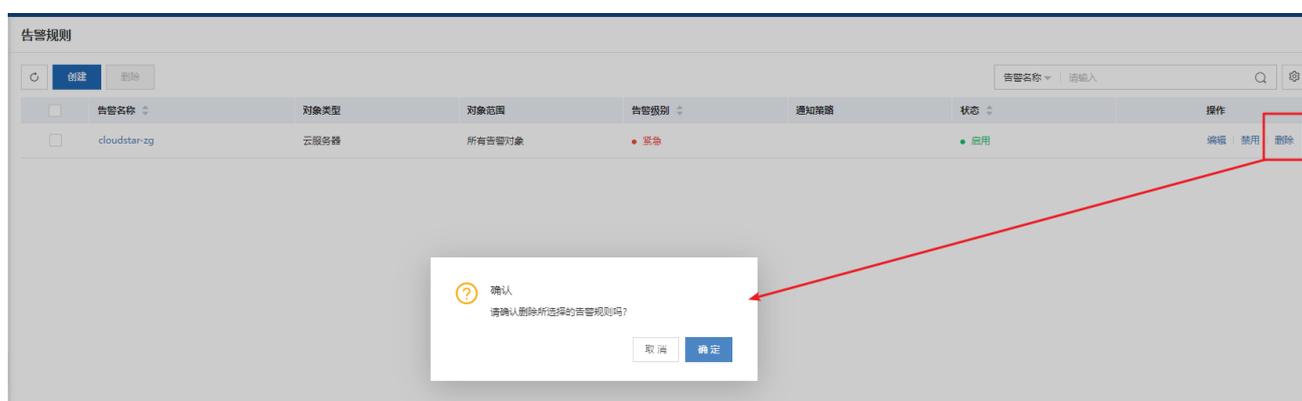
1. 编辑告警规则，选择需要编辑的告警规格，点击操作栏下的编辑，进入编辑告警规则页面：



2. 禁用告警规则，选择需要禁用告警，点击对应操作栏下的禁用，进入禁用告警确认页面：

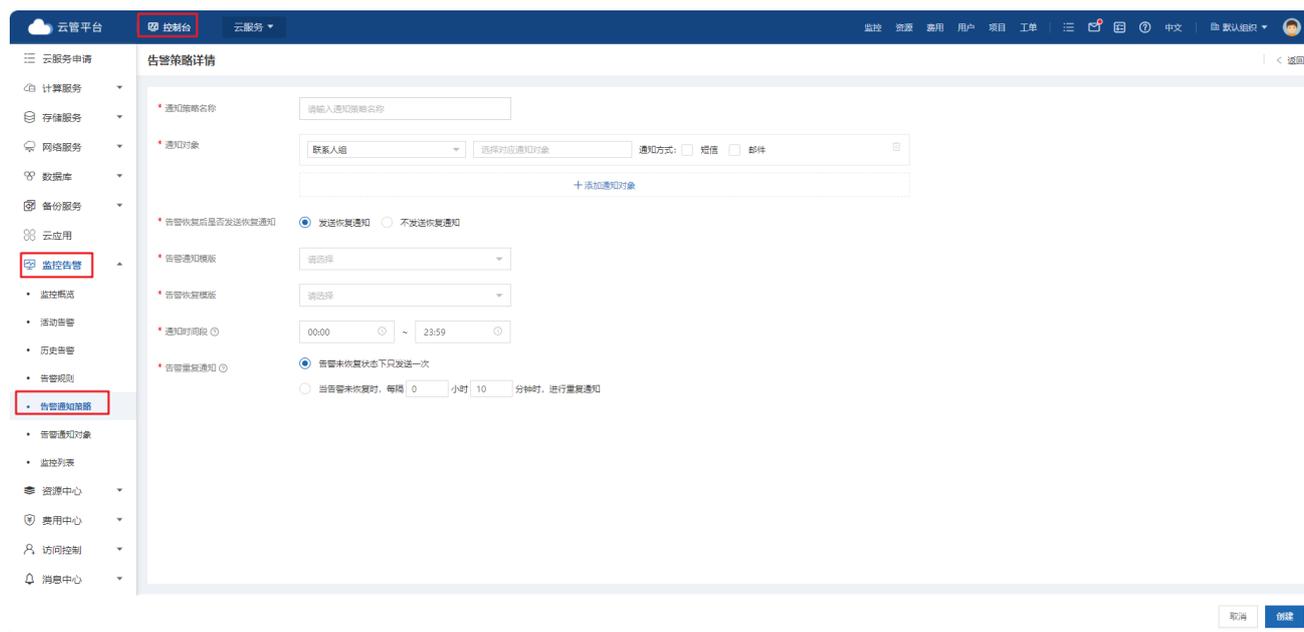


3. 删除告警规则，选择删除的告警规则，点击对应操作栏下的删除，进入删除告警规则确认页面：



### 1.10.4 监控告警通知策略

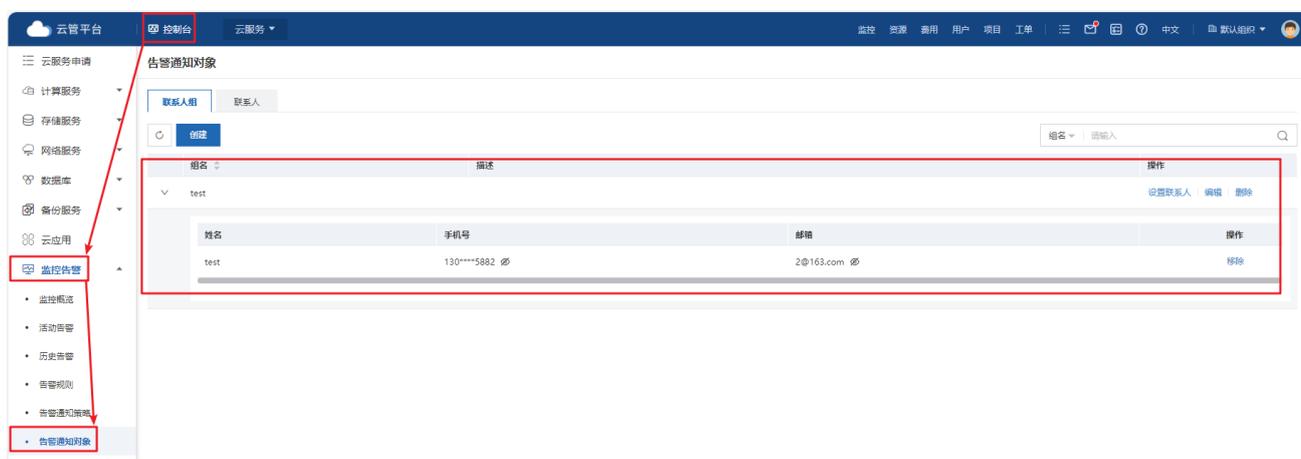
在控制台-监控告警下，选择告警通知策略-创建，创建告警通知策略：



## 1.10.5 监控告警通知对象

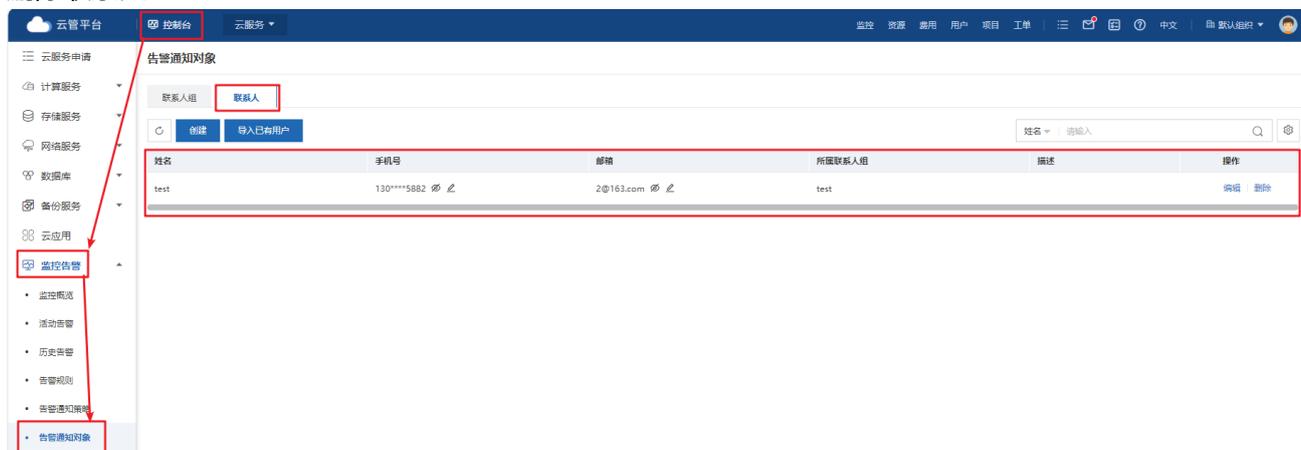
### 1.10.5.1 告警通知对象联系人组

在控制台-监报告警下，选择《告警通知对象-联系人组》，可创建告警联系人组、添加联系人至联系组、组中移除联系人、编辑通知组名称和描述、删除联系人组：



### 1.10.5.2告警通知对象联系人

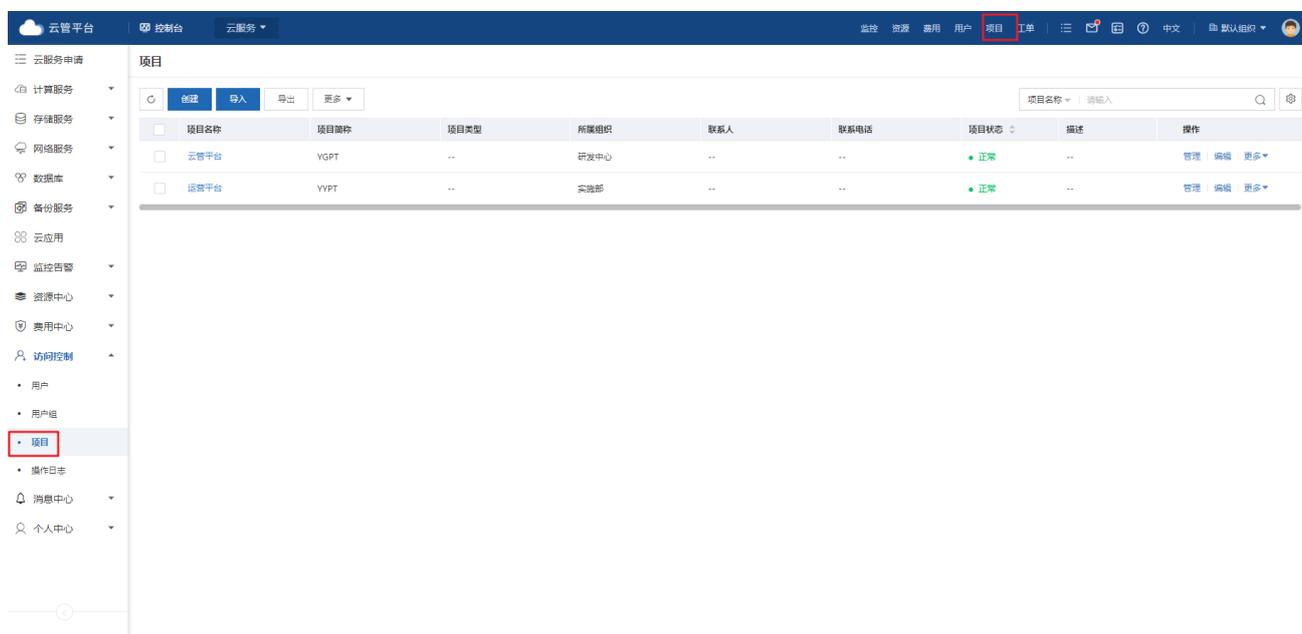
在控制台-监报告警下，选择《告警通知对象-联系人》，可创建联系人、导入已有用户、编辑联系人信息、删除联系人：



## 1.11项目管理

访问控制下支持租户对项目进行导出、管理。

## 1.11.1 项目页面



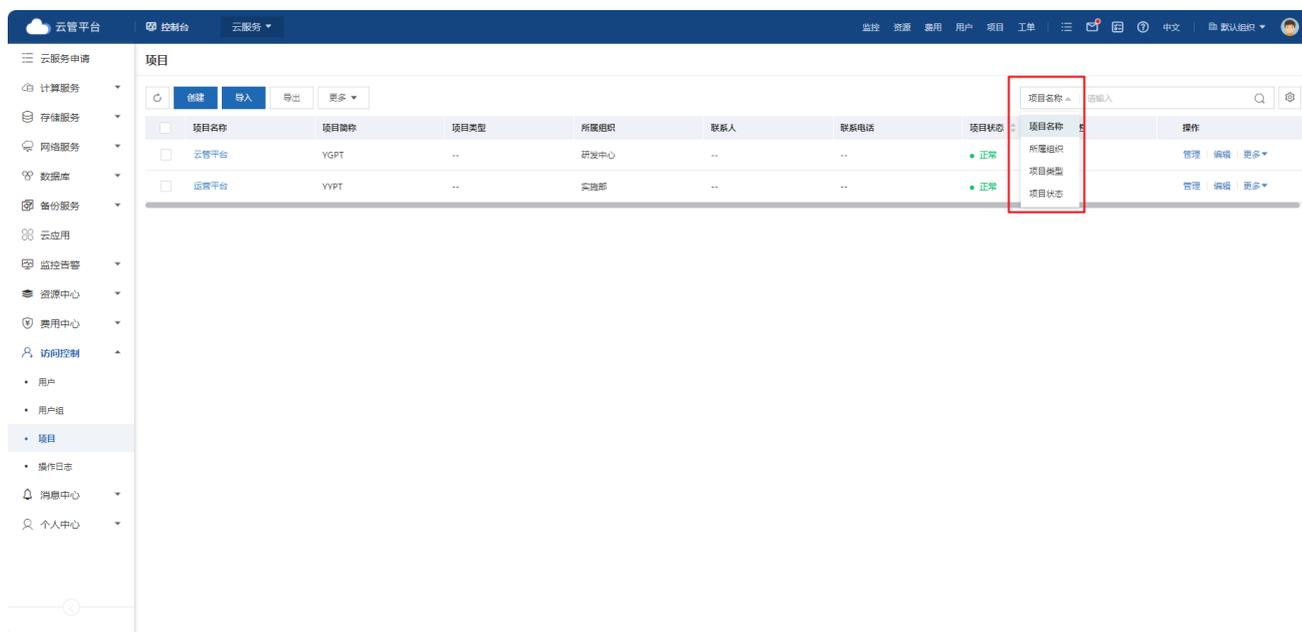
1. 页面展示了当前用户权限下的所有项目。
2. 右上方可以通过各项条件实现对项目的查询操作。
3. 点击项目名称或【管理】按钮可以进入到项目详情页。

## 1.11.2 项目导出

点击【导出】按钮可将项目信息导出为 excle 文档。



### 1.11.3项目查询与详情



1.在上图的右侧红框中选择对应的查询条件，并输入查询内容后，即可进行项目的相关查询。

2.点击项目名称或【管理】按钮，可以进入到项目详情页面，查看项目的基本信息、云环境、资源配额、计费配置信息。

## 1.12个人信息管理

可管理个人信息，调整个人偏好设置。

### 1.12.1修改用户姓名

操作步骤：

1.登录并打开【控制台-个人中心-个人设置】或点击头像，选择个人设置



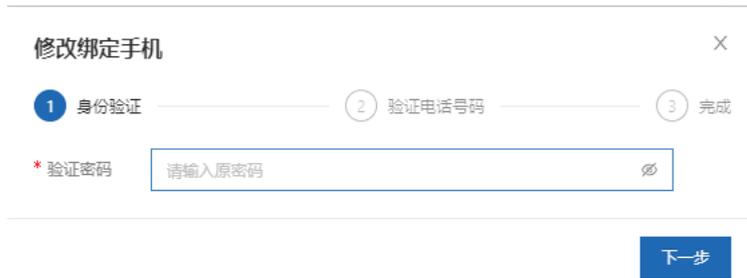
2.点击个人信息处的修改

姓名，确定后登录用户姓名修改成功

## 1.12.2 修改手机信息

操作步骤:

- 1.登录并打开【控制台-个人中心-个人设置】或点击头像，选择个人设置
- 2.用户通过登录密码何短信验证成功后，个人手机号码信息修改成功



## 1.12.3 修改邮箱信息

操作步骤:

- 1.登录并打开【控制台-个人中心-个人设置】
- 2.用户通过登录密码和邮箱验证成功后，个人邮箱信息修改成功

