

云运营平台指导手册

产品版本：v2.5.0

术语

BSS 是 Business Support System 业务支撑系统的缩写；

AIO 是 allinone 一体式的简写，表示在单机上部署；

HA 是 High Availability 高可用性的简写，表示高可用部署方式；

CCE 是 Cloud Container Engine 华为云的云容器引擎的缩写；

Kubernetes 开源容器编排系统；

OpenStack 一个开源的云计算管理平台项目，是一系列软件开源项目的组合；

HCSO 全称为 HUAWEI CLOUD Stack Online, 是华为云推出的混合云解决方案；

Vmware 是全球桌面到数据中心虚拟化解决方案的领导厂商；

DNS Domain Name System 域名系统的缩写；

Lisence 许可协议、许可证；

LDAP 轻量级目录访问协议；

EIP 弹性公网 IP；

Docker 开源的应用容器引擎；

Ansible 基于 Python 开发的自动化运维工具；

MySQL 关系型数据库管理系统；

Xshell 安全终端模拟软件；

KeyCloak 针对现代应用程序和服务的开源身份和访问管理解决方案；

Dashboard 是 business intelligence dashboard 商业智能仪表盘的简称；

AI Artificial Intelligence 人工智能的缩写；

MA 是 ModelArts 的简称，是面向 AI 开发者的一站式开发平台；

SAAS Software-as-a-Service 软件即服务的缩写；

OBS 是 Object Storage Service 对象存储服务的缩写；

1. 云运营应用场景

1.1. 概述

云运营平台是一款帮助企业构建云环境，实现 HCSO 资源服务统一运营管理，平台提供产品管理、价格管理、营销策略、销售分析、配额、信控等且有着类公有云体验的云运营管理平台产品，且平台基于统一异构虚拟化及完善的运营场景可以支持企业内不同云资源环境的内销、转售、代卖的业务需求。

1.2. 案例场景说明

案例名称	场景特点
许昌中原运营项目	协助许昌高性能计算中心管理融合 AI（人工智能）算力资源，通过 OBS 存储管理算力数据。在用户管理、资源管理、产品与计费管理、订单与工单管理优惠折扣、合同发票等功能实现帮助许昌高性能计算中心的高效的运营需求。协助华为打造行业解决方案，支撑河南产业智能化升级，树立“人工智能+”行业转型升级的新标杆。
武汉云运营项目	协助武汉计算中心管理融合 AI（人工智能）与 HPC（高性能计算）两种算力资源，通过 OBS 存储与 SFS 存储管理算力数据。在用户管理、资源管理、产品与计费管理、订单与工单管理优惠折扣、合同发票等功能实现帮助武汉计算中心高效的运营需求。有效支撑数字经济，打造“产业赋能平台”，通过算力集群赋能产业集群，培育经济发展新动能。
西安雁塔云运营项目	协助西安计算中心管理融合 AI（人工智能）与 HPC（高性能计算）两种算力资源，通过 OBS 存储与 SFS 存储管理算力数据。在用户管理、资源管理、产品与计费管理、订单与工单管理优惠折扣、合同发票等功能实现帮助西安高性能计算中心高效的运营需求。为西安雁塔区实现“全域秦创原”目标提供重要抓手，助力雁塔区“一区五城一根本”战略布局，支撑大西安“6+5+6+1”现代产业体系发展。

1.3. 场景描述

推荐浏览器

浏览器	版本
Google Chrome	80.0.3987.149 及以上
Fire Fox	72.0 及以上

角色说明

角色	说明
系统管理员	主要负责系统平台类配置，如云环境管理、话单采集配置、用户/组织管理、权限管理等。
运营管理员	运营平台主要负责人，核心动作包括：产品上下架、服务订单审批管理、价

角色	说明
	格配置、客户管理、通过 HCSO 控制台代开资源等。
运维管理员	平台运营方运维管理员，主要负责 HPC 100D 存储挂载、CC Schedule 配置调整、重启服务、初始创建 HCSO 租户管理员账号、账号池维护、运营平台初始信息调整等手工操作及维护。
租户管理员	平台最终使用用户，主要关注用户控制台功能，具备产品服务单提交、服务单查看、相关费用管理、HPC 简单控制台（跳转使用）。

平台说明

平台	用户
门户网站	租户管理员
用户控制台	租户管理员
管理控制台	系统管理员、运营管理员、运维管理员

运营操作

运营操作	流程
租户注册功能	租户管理员、运营管理员。
ModelArts 共享资源池	运营管理员、租户管理员对 ModelArts 共享资源池服务开通、退订。
ModelArts 专属资源池	运营管理员、租户管理员对 ModelArts 专属资源池服务开通、退订。
计费 and 账单查看功能	运营管理员、租户管理员对计费策略、计费配置、账单管理。

1.4. 操作场景

1.4.1. 租户注册

终端客户使用运营平台完成租户的注册。

操作场景

租户注册有以下几种触发方式：租户主动注册。

前提条件

1. 运营系统正常，LDAP 对接正常，HCSO IAM 服务对接正常。
2. 已获得 HCSO 的租户管理员账号且已维护在运营平台中。

操作步骤

1. 使用浏览器，打开用户控制台，单击【还没有账号？立即注册】，进入注册页面。
-

2. (可选) 使用浏览器, 打开门户网站, 单击右上角的【注册】, 进入注册页面。

门户网站



3. 填入必填信息(字段名前有红色*为必填项), 提交注册申请。

用户注册页面

欢迎注册

已有账号? [立即登录](#)

用户名

联系人

公司名称

公司邮箱

其他

手机号

手机验证码

获取验证码

密码

确认密码

邀请码

☐

我已阅读并同意 [《最终用户使用协议》](#)

注册

4. 使用运营管理员/销售组织管理员的账号登录运营控制台。进入左侧导航栏的“客户管理”>“账户管理”页面，针对用户提交的注册信息，进行审核通过操作。

备注：用户注册时，未填写邀请码，或填写运营管理员的邀请码，则运营管理员可以审批该租户的注册申请。若填写的邀请码属于某销售组织用户（分销商管理员、销售组织管理员、一般销售），则该销售组织的一般销售或该销售组织的管理员可以审批该租户的注册申请。

运营控制台审核租户的注册

客户名称	账户ID	账户名称	联系人	管理员姓名	用户名	邮箱	电话号码	操作
ceshiqiye001	1550082219043717120	默认运营实体	郑家兴	--	ceshi001	157***qq.com	188****0	管理 资源 更多
feng002	1549953778571018240	默认运营实体	jiang	--	jiangzhuce1	434***qq.com	199****6	管理 资源 更多
测试企业1登...	1549940431226142720	默认运营实体	测试1	--	ceshi	150***qq.com	188****0	管理 资源 更多
测试期也	1549586818561736704	默认运营实体	wfgh	--	wertyuk	123***163.com	155****4	管理 资源 更多
侧室七夜	1549580165460262912	默认运营实体	ldap	--	ldap	lda***163.com	133****3	管理 资源 更多
测试企业	1549313167748759552	默认运营实体	lianxiren	--	jia123123	886***qq.com	188****2	管理 资源 更多
pengfei01co...	1549240773067669504	默认运营实体	郑鹏飞	--	pengfei01	187***qq.com	187****4	管理 资源 更多
嘿嘿企业	1548861706816454656	默认运营实体	嘿嘿	嘿嘿	heihei	hei***qq.com	158****3	管理 资源 更多

5. 租户审核通过后，运营系统完成本地注册的同时把信息同步到 LDAP 中，包括基本信息及 OU（状态为禁用，账户名为运营注册账户名）。
6. 用户可使用注册时填写的邮箱成功登录进入运营平台。

其他操作

系统管理员可根据需要，在管理控制台->“用户管理”页面，对租户进行禁用/启用操作。

运营管理员/销售组织管理员，在运营控制台->“客户管理”->“账户管理”页面，对租户进行禁用/启用操作。

- 禁用：禁用后，租户无法登录用户控制台。
- 启用：启用后，租户可正常登录用户控制台并进行使用。

系统管理员的【禁用/启用】操作

总览	用户管理
组织管理	
用户管理	
运营实体	
权限配置	
日志管理	
系统配置	
安全设置	
配置管理	
云账号管理	

用户名	姓名	邮箱	认证状态	所属运营实体	所属组织	角色	操作
☐ xsgly731	销售七三一	469***qq.com	--	HPC运营实体	运营实体3销售组织	销售组织管理员	编辑 角色 禁用
☐ xsgly721	销售七二么	469***qq.com	--	HPC运营实体	运营实体3销售组织	销售组织管理员	编辑 角色 禁用
☐ zqyfxs	张分销	ee2***qq.com	--	默认运营实体	六六分销商	分销商管理员(内)	编辑 角色 禁用
☐ ceshi001	--	157***qq.com	待认证	默认运营实体,HPC运营实...	ceshiqiye001	客户管理员(内)	编辑 角色
☐ fdgdf	--	bfg***qq.com	待认证	默认运营实体,HPC运营实...	fdgdfg	客户管理员(内)	编辑 角色
☐ qwww	--	fgf***qq.com	待认证	默认运营实体,HPC运营实...	wwwf	客户管理员(内)	编辑 角色
☐ aaaa	vdfbdf	dfd***qq.com	--	默认运营实体	一级分销商	分销商管理员(内)	编辑 角色 禁用
☐ jiangzhuce1	--	434***qq.com	待认证	默认运营实体,HPC运营实...	feng002	客户管理员(内)	编辑 角色
☐ ceshi	--	150***qq.com	待认证	默认运营实体,HPC运营实...	测试企业1登录验证	客户管理员(内)	编辑 角色

运营管理员/销售组织管理员的【禁用/启用】操作

总览	客户管理
产品管理	
资源管理	
审批管理	
费用中心	
客户管理	
销售组织	
流程管理	
营销管理	
折扣管理	
运营分析	

用户名	姓名	邮箱	手机号码	状态	认证类型	认证	操作
☐ pengfei	赵匡胤	187***qq.com	187****4836	启用	个人认证	认证	禁用 认证审核 子账号管理(6)
☐ lala	--	183***qq.com	183****0103	待审核	个人认证	待	编辑 审核 认证审核 子账号管理
☐ kiki	--	183***qq.com	183****0102	待审核	个人认证	待	编辑 审核 认证审核 子账号管理(2)
☐ coco	--	183***qq.com	183****0101	待审核	个人认证	待	编辑 审核 认证审核 子账号管理
☐ ybxs002	--	469***qq.com	135****9699	待审核	个人认证	待	编辑 审核 认证审核 子账号管理(1)
☐ zxcv	--	das***qq.com	157****8909	待审核	个人认证	待	编辑 审核 认证审核 子账号管理
☐ qwscstest	--12	qws***qq.com	158****6541	启用	企业认证	认证	禁用 认证审核 子账号管理(2)
☐ mrtan	张三	123***qq.com	136****4545	启用	个人认证	认证	禁用 认证审核 子账号管理(1)

- 租户管理员可根据需要，在用户控制台->“个人信息”页面进行登录密码、手机号、邮箱的修改操作。

用户控制台-“个人信息”页面

总览	个人信息
云资源	
费用中心	
访问控制	
我的工单	
消息中心	

信息	ween
用户名: ween 真实姓名: 周一 公司名称: 周一	个人中心
可使用用户名、邮箱加密码的方式进行登录	消息中心
	认证成功
	退出平台
登录密码 安全性高的密码可以使帐号更安全。建议您定期更换密码，设置一个长度为8-12位，必须包含字母、数字、特殊字符 (~!@#%&*?)。	已设置 修改
手机绑定 您已绑定了手机 157****5678 您的手机为安全手机，可以找回密码。	已设置 修改
邮箱配置 您已绑定邮箱 123***qq.com 将方便您获取系统消息、重置密码等。	已设置 修改
个人认证 已熟悉，通过	升级企业认证 认证成功

1.4.2. ModelArts 共享资源池

1.4.2.1. ModelArts 共享资源池配置流程

ModelArts 共享资源池配置共分为 5 个步骤：

1. 修改产品模板

【参考：运营管理员指南>产品管理>产品模板> ModelArts 共享资源池模板编辑说明】

2. 配置计费策略

【2-4 步骤参考：运营管理员指南>产品管理>资源价格配置> ModelArts 共享资源池】

3. 资源计费配置

4. 确认价格

5. 产品上架

【参考：运营管理员指南>产品管理>产品目录 模块说明】

1.4.2.2. ModelArts 共享资源池服务开通

操作场景

ModelArts 共享资源池服务开通有以下几种触发方式：用户主动开通 ModelArts 服务。

前提条件

1. 运营系统正常，HCSO 服务正常，联邦认证方式已集成。
2. 用户已进行实名认证。
3. 用户未欠费。

操作步骤

1. 在服务开通页，点击完成相关信息填写并提交，即可完成资源申请

ModelArts 共享资源池开通共有 3 个入口：

- a) 在运营门户页面点击选择云产品，并选择昇腾 Modelarts 共享资源池。（若 portal 页面的特惠产品中配置了 Modelarts 共享资源池的产品，则可直接点击【立即购买】按钮进行购买。）
- b) 租户登录后，在云产品目录下选择昇腾 Modelarts 共享资源池。
- c) 租户登录后，在左侧导航栏“云资源”下拉框中选择 ModelArts。

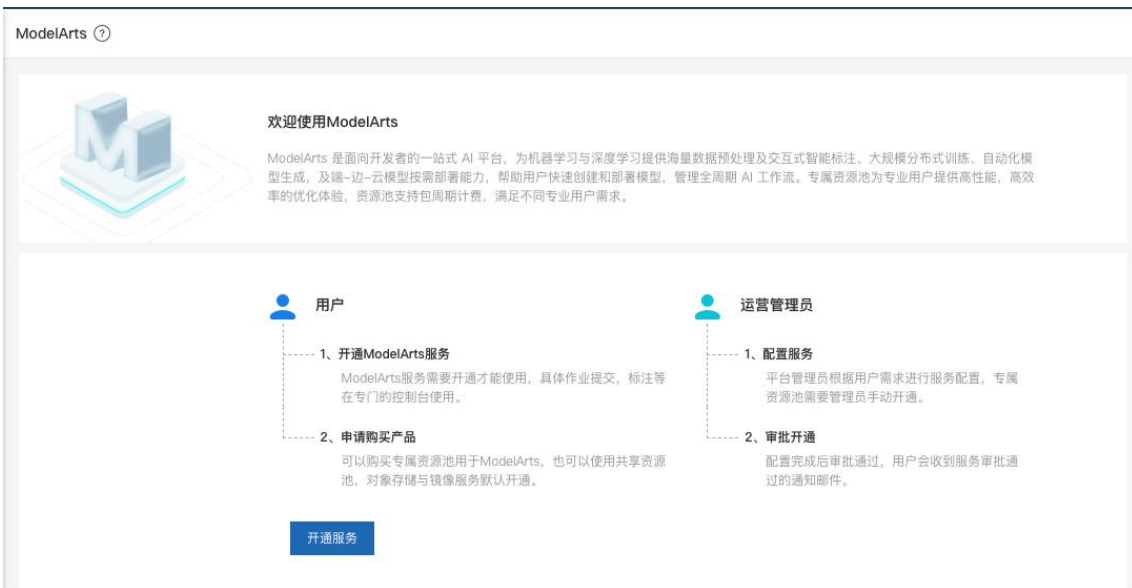
门户页面开通 ModelArts 共享资源池



云产品目录开通 Modelarts 共享资源池



Modelarts 页面开通共享资源池服务



2. 在服务开通页面查看费用等相关参数，点击【立即购买】。

ModelArts 共享资源池服务配置页面

购买 - 昇腾Modelarts共享资源池



ModelArts是面向开发者的一站式AI开发平台,为机器学习与深度学习提供海量数据预处理及半自动化标注、大规模分布式 Training、自动化模型生成,及端一云模型按需部署能力,帮助用户快速创建和部署模型,管理全周期AI工作。专属资源池为专业用户提供高性能、高效率的优化体验,资源支持包周期及按需计费,满足不同专业用户需求。

所属项目:

默认项目

所属项目可以通过控制台进行创建,如无创建项目系统将资源挂至默认项目中。

段落:

对象存储服务 (OBS) 用于存储ModelArts AI模型开发所需数据。您需要将数据上传至对应OBS桶中。

规格	价格
1*Ascend (CUE评分) (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (¥0.00220+ N x ¥0.00300) /个/小时 折扣价: (¥0.00220+ N x ¥0.00300) /个/小时
8*Ascend (CUE评分25113) (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N x ¥27.00000) /个/小时 折扣价: (N x ¥27.00000) /个/小时
计算型CPU(2U)实例 (modelarts.vm.cpu.2u)	原价: (¥0.00220+ N x ¥0.00300) /个/小时 折扣价: (¥0.00220+ N x ¥0.00300) /个/小时
增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p1)	原价: (¥0.00220+ N x ¥0.00300) /个/小时 折扣价: (¥0.00220+ N x ¥0.00300) /个/小时
增强计算型2实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p2)	原价: (N x ¥27.00000) /个/小时 折扣价: (N x ¥27.00000) /个/小时

标准存储	低频访问存储	归档存储
原价: (¥0.10000+ N x ¥0.20000) /GB/小时 折扣价: (¥0.10000+ N x ¥0.20000) /GB/小时	原价: (¥0.10000+ N x ¥0.20000) /GB/小时 折扣价: (¥0.10000+ N x ¥0.20000) /GB/小时	原价: (¥0.10000+ N x ¥0.20000) /GB/小时 折扣价: (¥0.10000+ N x ¥0.20000) /GB/小时

备注:

备注表单无法配置的信息

0/500

费用: 请查看价格列表

立即购买

3. 购买申请提交成功后, 会生成购买订单, 点击订单名称, 可查看订单详情。

总览	我的订单																																																																																																														
云资源	导出 下载任务 订单编号 搜索																																																																																																														
费用中心	<table><thead><tr><th>订单编号</th><th>账户ID</th><th>账户名称</th><th>产品名称</th><th>产品类别</th><th>计费方式</th><th>类型</th><th>订单提交时间</th><th>状态</th><th>原价</th><th>实价</th></tr></thead><tbody><tr><td>> 2022062816080383901</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>monkey-sun</td><td>昇腾Modelarts专属资源池</td><td>包年包月</td><td>订购</td><td>2022-06-28 16:08:04</td><td>开通失败</td><td>¥120.00</td><td>¥240.00</td></tr><tr><td>> 2022062816044322401</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>昇腾Modelarts...</td><td>昇腾Modelarts共享资源池</td><td>按量付费</td><td>订购</td><td>2022-06-28 16:04:43</td><td>开通成功</td><td>¥0.00</td><td>¥0.00</td></tr><tr><td>> 2022062615305235901</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>HPC共享资源池</td><td>HPC共享资源池</td><td>按量付费</td><td>订购</td><td>2022-06-26 15:30:52</td><td>开通成功</td><td>¥0.00</td><td>¥0.00</td></tr><tr><td>> 2022062615262386201</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>HPC共享资源池</td><td>HPC共享资源池</td><td>按量付费</td><td>订购</td><td>2022-06-26 15:26:24</td><td>开通中</td><td>¥0.00</td><td>¥0.00</td></tr><tr><td>> 2022062615165502201</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>HPC共享资源池</td><td>HPC共享资源池</td><td>按量付费</td><td>退订</td><td>2022-06-26 15:16:55</td><td>退订成功</td><td>¥0.00</td><td>¥0.00</td></tr><tr><td>> 2022062615075513801</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>HPC共享资源池</td><td>HPC共享资源池</td><td>按量付费</td><td>订购</td><td>2022-06-26 15:07:55</td><td>开通成功</td><td>¥0.00</td><td>¥0.00</td></tr><tr><td>> 2022062615014247801</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>HPC共享资源池</td><td>HPC共享资源池</td><td>按量付费</td><td>订购</td><td>2022-06-26 15:01:42</td><td>开通中</td><td>¥0.00</td><td>¥0.00</td></tr><tr><td>> 2022062614531845201</td><td>1540944064088...</td><td>默认运营实体</td><td>HPC共享资源池</td><td>HPC共享资源池</td><td>按量付费</td><td>订购</td><td>2022-06-26 14:53:19</td><td>开通中</td><td>¥0.00</td><td>¥0.00</td></tr><tr><td>> 2022071416375695101</td><td>1540944064122...</td><td>运营实体3</td><td>yxuser1_xxx3</td><td>弹性文件服务2.0 SFS2.0</td><td>包年包月</td><td>订购</td><td>2022-06-14 16:37:57</td><td>开通成功</td><td>¥83.00</td><td>¥415.00</td></tr></tbody></table>	订单编号	账户ID	账户名称	产品名称	产品类别	计费方式	类型	订单提交时间	状态	原价	实价	> 2022062816080383901	1540944064088...	默认运营实体	monkey-sun	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	订购	2022-06-28 16:08:04	开通失败	¥120.00	¥240.00	> 2022062816044322401	1540944064088...	默认运营实体	昇腾Modelarts...	昇腾Modelarts共享资源池	按量付费	订购	2022-06-28 16:04:43	开通成功	¥0.00	¥0.00	> 2022062615305235901	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:30:52	开通成功	¥0.00	¥0.00	> 2022062615262386201	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:26:24	开通中	¥0.00	¥0.00	> 2022062615165502201	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	退订	2022-06-26 15:16:55	退订成功	¥0.00	¥0.00	> 2022062615075513801	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:07:55	开通成功	¥0.00	¥0.00	> 2022062615014247801	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:01:42	开通中	¥0.00	¥0.00	> 2022062614531845201	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 14:53:19	开通中	¥0.00	¥0.00	> 2022071416375695101	1540944064122...	运营实体3	yxuser1_xxx3	弹性文件服务2.0 SFS2.0	包年包月	订购	2022-06-14 16:37:57	开通成功	¥83.00	¥415.00
订单编号	账户ID	账户名称	产品名称	产品类别	计费方式	类型	订单提交时间	状态	原价	实价																																																																																																					
> 2022062816080383901	1540944064088...	默认运营实体	monkey-sun	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	订购	2022-06-28 16:08:04	开通失败	¥120.00	¥240.00																																																																																																					
> 2022062816044322401	1540944064088...	默认运营实体	昇腾Modelarts...	昇腾Modelarts共享资源池	按量付费	订购	2022-06-28 16:04:43	开通成功	¥0.00	¥0.00																																																																																																					
> 2022062615305235901	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:30:52	开通成功	¥0.00	¥0.00																																																																																																					
> 2022062615262386201	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:26:24	开通中	¥0.00	¥0.00																																																																																																					
> 2022062615165502201	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	退订	2022-06-26 15:16:55	退订成功	¥0.00	¥0.00																																																																																																					
> 2022062615075513801	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:07:55	开通成功	¥0.00	¥0.00																																																																																																					
> 2022062615014247801	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 15:01:42	开通中	¥0.00	¥0.00																																																																																																					
> 2022062614531845201	1540944064088...	默认运营实体	HPC共享资源池	HPC共享资源池	按量付费	订购	2022-06-26 14:53:19	开通中	¥0.00	¥0.00																																																																																																					
> 2022071416375695101	1540944064122...	运营实体3	yxuser1_xxx3	弹性文件服务2.0 SFS2.0	包年包月	订购	2022-06-14 16:37:57	开通成功	¥83.00	¥415.00																																																																																																					
访问控制	共 379 条 < 1 ... 36 37 38 > 10条/页 跳至 38 页																																																																																																														
我的工单																																																																																																															
消息中心																																																																																																															

4. 使用运营管理员登录运营控制台。进入左侧导航栏“审批管理”->“产品审批”->“待审核”页面，针对用户提交的 ModelArts 服务开通申请，进行审批操作。【参考：运营管理员指南>审批管理>产品审批>待审批 模块说明】

运营管理员审批列表

产品审核 - 待审批								
申请单编号 搜索								
申请单编号	产品名称	申请客户	所属组织	原价	折扣价	状态	提交时间	操作
2022012515422010301	昇腾ModelArts共...	userwuhancf...	userwuhancf...	¥ 0.00000	¥ 0.00000	运营管理员	2022-01-25 15:42:20	审批
2022012411431111901	hallo1-09303	hallo	hallo	¥ -722.40000	¥ -722.40000	运营管理员	2022-01-24 11:43:11	审批
2022012213571994901	wuhanai2014-续...	wuhanai2	wuhanai2公司	¥ 3.88387	¥ 3.88387	运营管理员	2022-01-22 13:57:20	审批
2022012117431331201	wuhanai2014-备注	wuhanai2	wuhanai2公司	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-21 17:43:13	审批
2022012110502745801	昇腾ModelArts共...	hallo	hallo	¥ 0.00000	¥ 0.00000	运营管理员	2022-01-21 10:50:27	审批
2022012011063088901	wuhanai2003	wuhanai2	wuhanai2公司	¥ 3.88387	¥ 3.88387	运营管理员	2022-01-20 11:06:31	审批
2022011913443733801	wuhanai2011	wuhanai2	wuhanai2公司	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-19 13:44:37	审批
2022011414261674601	wuhanai2008	wuhanai2	wuhanai2公司	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-14 14:26:17	审批
2022011320134250801	wuhanai2005	wuhanai2	wuhanai2公司	¥ 0.00000	¥ 0.00000	运营管理员	2022-01-13 20:13:43	审批
2022011314385263601	wuhanai2005-...	wuhanai2	wuhanai2公司	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-13 14:38:53	审批
共 47 条 < 1 2 3 4 5 > 10 条/页 跳至 1 页								

5. 审批通过后，用户即可在“云资源”->“ModelArts”页面查看 ModelArts 服务。

ModelArts	
ModelArts控制台	对象存储控制台
昇腾ModelArts共享资源池	昇腾ModelArts专享资源池
规格	
1*Ascend 910 CPU24核 内存66GB (CUE评分1943) (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (N * ¥ 19.20000) /个/小时 折扣价: (N * ¥ 19.20000) /个/小时
8*Ascend 910 CPU192核 内存720GB (CUE评分15544) (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N * ¥ 153.60000) /个/小时 折扣价: (N * ¥ 153.60000) /个/小时
增强计算型1实例:自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.p1)	原价: (N * ¥ 19.20000) /个/小时 折扣价: (N * ¥ 19.20000) /个/小时

1.4.2.3. ModelArts 服务使用

租户管理员在 ModelArts 服务页面可进行 ModelArts 控制台跳转、对象存储控制台跳转、镜像服务控制台跳转等操作。

操作场景

ModelArts 服务使用有以下几种触发方式：用户在申请的 ModelArts 服务页面使用。

前提条件

1. 运营系统正常，HCSO 服务正常，联邦认证方式已集成。

- 2. 租户已进行实名认证。
- 3. 租户未欠费。
- 4. 租户已申请 modelArts 服务。

操作步骤

- 1. 使用浏览器，以租户管理员帐号登录用户控制台。在左侧导航栏“云资源”下拉框中选择“ModelArts”，在页面进行使用。

1.4.2.4. ModeArts 服务退订

租户退订 ModelArts 服务。

操作场景

ModelArts 服务退订有以下几种触发方式：租户管理员服务退订。

前提条件

- 1. 运营系统正常，HCSO 服务正常，联邦认证方式已集成。
- 2. 租户的账户未被冻结。
- 3. 租户已退订所有专属资源池。

操作步骤

- 1. 使用租户管理员登录用户控制台。在导航栏“云资源”下拉框中选择“ModelArts”，ModelArts 页面单击【退订服务】。

ModelArts 服务退订申请

总览

云资源

ModelArts

费用中心

访问控制

我的工单

消息中心

ModelArts

ModelArts控制台

对象存储服务控制台

镜像服务控制台

退订服务

访问说明

昇腾ModelArts共享资源池

对象存储OBS

昇腾ModelArts专属资源池

🔍

规格	价格
1*Ascend 910 CPU24核 内存96GiB (CUE评分1943) (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (N x ¥19.20000) /个/小时 折扣价: (N x ¥19.20000) /个/小时
8*Ascend 910 CPU192核 内存720GiB (CUE评分15544) (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N x ¥153.60000) /个/小时 折扣价: (N x ¥153.60000) /个/小时
增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.p1)	原价: (N x ¥19.20000) /个/小时 折扣价: (N x ¥19.20000) /个/小时

资源退订

返回



退订前请检查是否有作业正在运行，如存在则无法通过运营管理员审批，完成退订。

当前配置

备注: --

资源时间

资源开始时间: 2022-04-21 16:16:04

资源到期时间: --

冻结时间: --

补扣区间: --

价格

费用: ModelArts价格 对象存储价格

☒ 我已确认本次退订规则和费用

确定

2. 服务退订正常提交，运营平台生成退订订单，可进入“费用中心”->“我的订单”页面查看。
3. 使用运营管理员登录运营控制台。进入左侧导航栏“审批管理”->“产品审批”->“待审核”页面，针对用户提交的 ModelArts 退订申请，进行审批操作。

运营管理员审批 ModelArts

产品审批-未审批							
申请编号	产品名称	申请客户	所属项目	类型	状态	提交时间	操作
2021041912264915801	AI开发平台 ModelArts	yangjin	格开站址	退订	已审核通过	2021-04-19 12:26:49	审批
2021041614512384401	弹性公网IP EIP	xianna2	默认项目	退订	已审核通过	2021-04-16 14:51:24	审批
2021041518095210201	高性能计算 HPC	tanuser		订购	已审核通过	2021-04-15 18:09:52	审批
2021041208264122301	专属资源池 DedicatedResourcePool	tanuser2	默认项目	订购	已审核通过	2021-04-12 16:26:41	审批

4. 退订订单处理完成，该租户管理员无法使用 ModelArts 服务（若再次使用需重新申请）。

1.4.3. ModelArts 专属资源池

1.4.3.1. ModelArts 专属资源池配置流程

ModelArts 专属资源池配置共分为 5 个步骤：

1. 修改产品模板
- 【参考：运营管理员指南>产品管理>产品模板> ModelArts 专属资源池模板编辑说明】
2. 配置计费策略
- 【2-4 步骤参考：运营管理员指南>产品管理>资源价格配置> ModelArts 专属资源池】

3. 资源计费配置
4. 确认价格
5. 产品上架

【参考：运营管理员指南>产品管理>产品目录 模块说明】

1.4.3.2. ModelArts 专属资源池开通

操作场景

ModelArts 专属资源池开通有以下几种触发方式：用户购买 ModelArts 专属资源池产品。

前提条件

1. 运营系统正常，HCSO 服务正常，联邦认证方式已集成。
2. 租户已进行实名认证。
3. 租户未欠费（若开通包年包月的专属资源池，账户的优惠和余额以及信用余额需要足以抵扣专属资源池费用）。
4. 租户已开通 ModelArts 共享资源池服务。

操作步骤

1. 点击进入服务开通页。

ModelArts 专属资源池开通共有 3 个入口：

- 1) 在运营门户页面点击选择云产品，并选择昇腾 Modelarts 专属资源池。（若 portal 页面的特惠产品中配置了 Modelarts 专属资源池的产品，则可直接点击【立即购买】按钮进行购买。）
- 2) 租户登录后，在云产品目录下选择昇腾 Modelarts 专属资源池。
- 3) 租户已登录且已开通 Modelarts 共享资源池，在 Modelarts 界面切换到昇腾 ModelArt 专属资源池页签点击【创建专属资源池】按钮选择对应专属资源池。

在运营门户创建昇腾 Modelarts 专属资源池



云产品目录开通 Modelarts 专属资源池

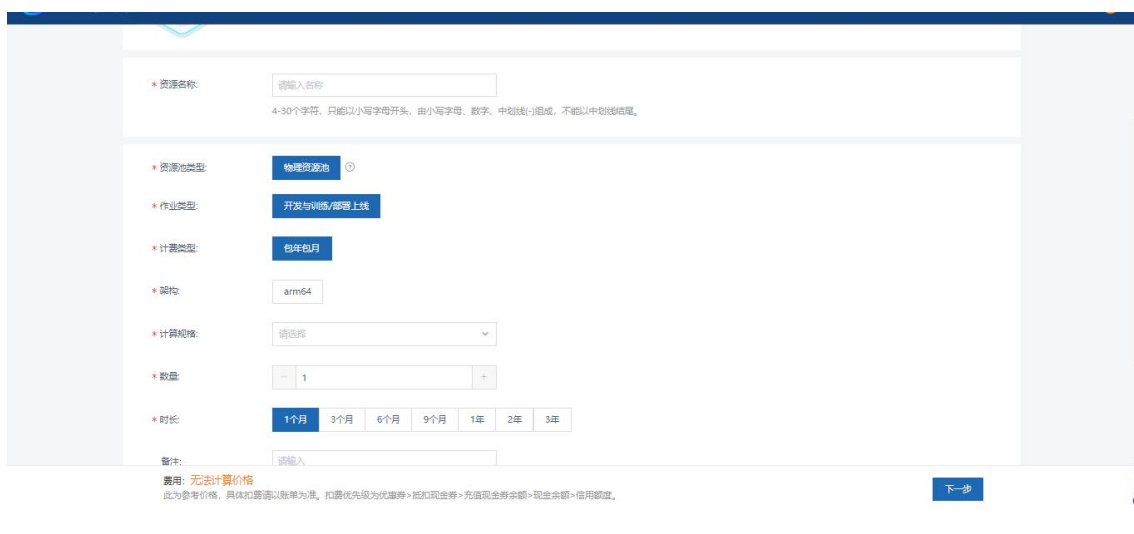


昇腾 Modelarts 专属资源池页签



2. 在服务开通页面查看费用等相关参数，填入购买的备注信息，单击【下一步】。

专属资源池配置页面



3. 确认配置信息无误后，单击【立即购买】。

备注：若开通包年包月专属资源池，则可以使用满足使用条件的优惠券。开通按量付费的专属资源池，不可使用优惠券。

4. 使用运营管理员登录运营控制台。进入左侧导航栏“审批管理”->“产品审批”->“待审核”页面，针对用户提交的专属资源池开通申请，进行审批操作。部署上线类型需进行一次审批。【具体请参考：运营管理员指南>审批管理>待审批>ModelArts 专属资源池模块说明】

5. 审批通过后，用户即可在“云资源”->“ModelArts”->“专属资源池”列表查看。

1.4.3.3. ModelArts 续订专属资源池

租户续订包年包月的专属资源池。

操作场景

包年包月的专属资源池续订有以下几种触发方式：

1. 租户管理员主动续订。
 2. 专属资源池即将到期或已到期。
-

前提条件

1. 运营系统正常，HCSO 服务正常，联邦认证方式已集成。
 2. 租户已进行实名认证。
 3. 租户的账户余额充足，即现金券余额、账户余额、信用余额总和超过续订费用。
-

操作步骤

1. 使用租户管理员登录用户控制台。
 2. 在导航栏“云资源”下拉框中选择“ModelArts”，在“专属资源池”页面单击【续订】。
-

专属资源池续订申请

续费设置

返回



昇腾ModelArts专属资源池

POC-modelarts专属购买

配置信息

计费类型: 包年包月

计算规格: AI全流程开发/ModelArts昇腾...

数量: 1

时长: 1个月

备注: --

当前资源到期时间: 2022年02月26日 11:27:22

续费信息

1个月

3个月

6个月

9个月

1年

2年

3年

续费后到期时间: 2022年03月26日 11:27:22

实际续费时长=当前选择时长+续费到统一, 到期日需要补齐的时长 (当前需要补齐的最大统一时长为0天)

☐ 使用优惠券

费用: 原价: ¥1,000.00000 折扣价: ¥800.00000 ⓘ

立即续订

- 续订正常提交，运营平台生成续订订单，可进入“费用中心”->“我的订单”页面查看。
- 使用运营管理员登录运营控制台，进入左侧导航栏“审批管理”->“产品审批”->“待审核”页面，针对用户提交的专属资源池续订申请，进行审批操作。

运营管理员审批专属资源池续订单

产品详情 - POC-modelarts专属购买

返回

详情

处理信息

申请信息

名称: POC-modelarts专属购买	申请人: xlte(刘航)	申请电话: 15802301223
申请邮箱: xlte@qq.com	所属组织: xlte	所属项目: 默认项目
申请类型: 续订	申请状态: 续订中	结算类型: 标准价

配置信息

服务名称: 昇腾Modelarts专属资源池	服务组件: 基础服务	计费类型: 包年包月
计算规格: AI全流程开发/ModelArts昇腾训练NPU(...	数量: 1	时长: 1个月
备注: --	订购时长: 1个月	原到期时间: 2022年02月26日 11:27:22
新到期时间: 2022年03月26日 11:27:22		

审批

* 审批处理:

☐ 同意 ☐ 拒绝并关闭

* 审批意见:

填写备注

0/100

提交

取消

5. 续订订单处理完成，该专属资源池的结束时间正常延长。

1.4.3.4. ModelArts 退订专属资源池

操作场景

专属资源池退订有以下几种触发方式：租户管理员主动退订。

前提条件

1. 运营系统正常，HCSO 服务正常，联邦认证方式已集成。
2. 租户已进行实名认证。
3. 租户的账户未被冻结。

操作步骤

1. 使用租户管理员登录用户控制台。在导航栏“云资源”下拉框中选择“ModelArts”，在“专属资源池”页面单击【退订】。

专属资源池退订申请

资源退订

返回

1.产品退订时按月进行收取金额，当前退订时间所在的整个周期不退款，未使用周期则退还金额。

2.如果产品已超期进行退订，需补扣过期时间金额（不足一天按一天计算）。

3.补扣费用为：补扣天数 * 每天价格（超期前周期价/周期天数）。

正常状态下退订费用示例：

在2021年8月5日订购产品，订购周期为3个月，截止时间为2021年11月5日，总金额300元（每月100元）。

2021年8月15日进行了退订操作，则退订时第一个月费用直接扣除（100元，包含本周期未使用时间），退还剩余两个月金额（200元）。

过期退订补扣费用示例：

在2021年8月5日11:00订购产品，一次性订购周期3个月，截止时间为2021年11月5日11:00，总金额300元（每月100元）。

2021年11月15日12:00进行了退订操作，则补扣天数为：11天，11月5日11:00至11月16日11:00，补扣费用为：补扣天数（11天） * 300（周期价） / 92（实际周期天数）。

2021年11月15日10:00进行了退订操作，则补扣天数为：10天，11月5日11:00至11月15日11:00，补扣费用为：补扣天数（10天） * 300（周期价） / 92（实际周期天数）。

当前配置

计费类型：包年包月

计算规格：AI全流程开发/计算型D910(8*D910)裸...

数量：1

时长：2

备注：--

资源时间

资源开始时间：2022-03-19 20:47:32

资源到期时间：2022-05-20 20:47:32

价格	原价	折扣优惠	优惠券折扣	充值现金券支付金额	现金支付金额	信用额度支付金额
实付金额	¥4,064.51600	¥0.00000	¥0.00000	¥3,714.38400	¥350.13200	¥0.00000
已使用金额	¥4,064.51600			¥3,714.38400	¥350.13200	¥0.00000
退订金额	¥0.00000			¥0.00000(不退)	¥0.00000	¥0.00000(不退)
补缴金额	¥0.00000					

☒ 我已确认本次退订规则和费用

确定

2. 退订正常提交，运营平台生成退订订单，可进入“费用中心”->“我的订单”页面查看。
3. 使用运营管理员登录运营控制台。进入左侧导航栏“审批管理”->“产品审批”->“待审核”页面，针对用户提交的专属资源池退订申请，进行审批操作。
4. 退订订单处理完成，该租户管理员无法使用专属资源池服务（若再次使用需重新申请）【开发训练类资源退订后，云平台自动删除资源；部署上线类资源退订后需运维管理员到底层手动删除资源】。

1.4.4. 优惠管理

1.4.4.1. 平台营销优惠券

运营平台支持优惠券的使用。

前提条件

1. 运营平台正常使用。
2. 已对应创建优惠券、充值现金券、抵扣现金券等相应数据。

优惠券说明

优惠券类型	说明
优惠券	只支持包周期类型产品，在产品订购时使用，有使用有效期，满减规则，不支持退款，不支持开票。

优惠券类型	说明
充值现金券	可充值到现金券账户的优惠券，每张有固定面额，有充值使用效期。可适用于任何消费场景，不支持退款，不支持开票。
抵扣现金券	只支持按量计费类型产品，每张有固定面额，支持多种按量计费产品，有使用有效期。不支持退款，不支持开票。

1.4.4.1.1. 优惠手段优先级

由于平台存在多种类型账户及优惠抵扣，当某用户存在多种优惠及账户余额情况下，遵循以下扣减顺序：

【优惠券（包周期产品）】优先于【抵扣现金券（按量产品）】优先于【充值现金券账户余额（无限制）】优先于【现金账户余额（无限制）】优先于【信用账户额度（无限制）】

1.4.4.1.2. 折扣及优惠券的组合计算方法 - 订购

某用户现金账户：3000 元，优惠券：满 100-70，现金券账户：3000，信用余额：3000，专享折扣 5 折。

产品订购

-
- 订购包周期产品 2 月，月单价为 300 元
 - 计算公式：订单总价（300*2）-折扣费用（600*0.5）-优惠券（70）=600-300-70=230 元
 - 订单总价：600 元
 - 优惠券满减：70 元
 - 折扣优惠：300 元
 - 现金券支付：230 元
 - 现金支付：0 元
-

用户账户

现金账户：3000 元，优惠券：0，现金卷账户：2770，信用余额：3000

1.4.4.1.3. 折扣及优惠券的组合计算方法--续订/退订补扣

某用户现金账户：3000 元，优惠券：满 100-70，现金券账户： 2744 ，信用余额：3000，专享折扣 5 折。针对上章节订购产品进行续订/退订的 补扣计算方法，默认补扣天数为 1 天（不满一天按照一天计算），具体场景说明参看后续章节，此处只说明价格计算方法。

注：月单价计算时不包括任何折扣及优惠等，按照原价计算。天数为上月周期实际天数。

产品续订/退订 补扣

-
- 补扣金额 = 每天价格（月单价/天数）*使用天数 = $(300/30) * 1 = 10$ （元）
 - 补扣总价：10 元
 - 优惠券满减：0 元
 - 折扣优惠：0 元
 - 现金券支付：10 元
 - 现金支付：0 元
-

用户账户

现金账户：3000 元，优惠券：0，现金卷账户：2744-10，信用余额：3000

1.4.4.1.4. 折扣及优惠券的组合计算方法—退订

此场景是针对现金支付及现金券支付组合时的退订款项说明，假定用户订购 2 月，在第一月时进行退订，第二月未使用进行退款，且现金券余额不足，采用：现金券+现金账户付款，说明如下：

产品订购

-
- 订购包周期产品 2 月，月单价为 300 元
 - 计算公式：订单总价（ $300 * 2$ ）-折扣费用（ $600 * 0.5$ ） -优惠券（70） = $600 - 300 - 70 = 230$ 元
 - 订单总价：600 元
 - 优惠券满减：70 元
 - 折扣优惠：300 元
 - 现金券支付：130 元
 - 现金支付：100 元
-

产品退订

计算公式：（实付金额（现金支付）-产品月单价*使用月数），如果最终计算<0 则不退款。

退款金额：100-300=-200=0 元

1.4.5. 产品订购

1.4.5.1. 预付费包周期产品

1.4.5.1.1. 预付费包周期产品-订购

预付费包周期产品订购逻辑说明：

- （1）包周期类产品支持按照月购买。
- （2）平台计费策略可设置：月单价。
- （3）用户默认购买时，如果后台产品计费策略设置固定月份价格则按照月单价进行询价和订购结算。

如：某 AI 专属资源池后台计费策略设置如下：

月单价：1 万/台

则：用户购买 1 台专属资源池，1 个月的价格为： 1 万

用户购买 1 台专属资源池，2 个月的价格为： 2 万

1.4.5.1.2. 预付费包周期产品-续订

预付费包周期产品续订逻辑说明：

（1）续订时间在使用期内，则实际续订开始时间以上个周期订购截止时间进行续接，无任何其他费用

续费计算方式：月单价*续订月数。

（2）如果续订时超过订购时间（未冻结）且实际到期时间与续订时间不一致，则结算时按照超过期限实际使用的天数进行补齐，不满一天按照一天。

补款计算方式：每天价格（月单价/天数）*使用天数

（3）如果续订时间超过订购截止时间（冻结状态下）且实际到期时间与冻结时间不一致，则结算时按照超过期限实际使用的天数进行补齐，不满一天按照一天。

补款计算方式：每天价格（月单价/天数）*使用天数

（4）如果实际冻结时间与订购截止时间一致（已冻结），则正常续订，无需补扣款项。

注：月单价计算时不包括任何折扣及优惠等，按照原价计算。天数为上月周期实际天数。

1.4.5.1.2.1. 续订在订购周期内

场景一：某用户订购包周期产品一月

开始时间：10月19日11点，

结束时间为：11月19日11点，在期间内进行了续订，续订时间为1月，

新周期开始时间：11月19日11点，

新周期结束时间：12月19日11点。

单价：300元/月

订购金额： $300 \times 1 = 30$ 元

续订金额： $300 \times 1 = 30$ 元

1.4.5.1.2.2. 续订在订购周期外-未冻结

场景二：某用户订购包周期产品一月

开始时间：10月19日11点，

结束时间为：11月19日11点，

当前未开启冻结逻辑，在资源结束时间后当天15点进行了续订，时间为一月。结算则首先补扣当前未缴费部分，不满一天按照一天计算，新订购周期以补扣截止时间为开始时间。

补扣开始时间：11月19日11点

补扣结束时间：11月20日11点

新周期开始时间：11月20日11点

新周期结束时间：12月20日11点

单价：300元/月

订购金额： $300 \times 1 = 300$ 元

补扣金额： $\text{天单价} (\text{月单价} / 30) \times \text{补扣天数} = 300 / 30 \times 1 = 10$ 元

续订金额： $300 \times 1 = 300$ 元

1.4.5.1.2.3. 续订在订购周期外-已冻结

场景三：某用户订购包周期产品一月

开始时间：10月19日11点，

结束时间为：11月19日11点，当前开启的自动冻结，到时间后产品自动冻结，实际结束时间与冻结时间一致，续订时间为11月19日15点。

新周期开始时间：11 月 19 日 15 点

新周期结束时间：12 月 19 日 15 点

单价：300 元/月

订购金额：300*1=300 元

补扣金额：0 元

续订金额：300*1=300 元

1.4.5.1.2.4. 续订在订购周期外-冻结（时间在补扣时间内）

场景四：某用户订购包周期产品一月

开始时间：10 月 19 日 11 点，

结束时间：11 月 19 日 11 点，最开始未开启自动冻结，后手动开启资源冻结，触发操作后实际资源冻结时间为 11 月 20 日 09 点。用户发现后在 11 月 20 日 12 点进行了续订操作，用户此时需要补缴超期使用部分，如果超期时间未满一天按照一天计算。

补扣开始时间：11 月 19 日 11 点。补扣结束时间：11 月 20 日 11 点

新周期开始时间：11 月 20 日 12 点，新周期结束时间：12 月 20 日 12 点

单价：300 元/月

订购金额：300*1=300 元

补扣金额：天单价（月单价/30）*补扣天数 = 300/30*1=10 元

续订金额：300*1=300 元

1.4.5.1.2.5. 续订在订购周期外-冻结（时间在补扣时间外）

场景五：某用户订购包周期产品一月

开始时间：10 月 19 日 11 点，

结束时间：11 月 19 日 11 点，最开始未开启自动冻结，后手动开启资源冻结，触发操作后实际资源冻结时间为 11 月 20 日 09 点。用户发现后在 11 月 20 日 10 点进行了续订操作，用户此时需要补缴超期使用部分，如果超期时间未满一天按照一天计算。新周期开始时间为补扣的结束时间。

补扣开始时间：11 月 19 日 11 点。补扣结束时间：11 月 20 日 11 点

新周期开始时间：11 月 20 日 11 点，新周期结束时间：12 月 20 日 11 点

单价：300 元/月

订购金额：300*1=300 元

补扣金额：天单价（月单价/30）*补扣天数 = 300/30*1=10 元

续订金额：300*1=300 元

1.4.5.1.3. 预付费包周期产品-退订

预付费包周期产品退订逻辑说明：

（1）退订时间在使用期内，则退订时间内的整月费用都不会进行退款，未使用的月份进行退款。

如租户购买了3个月包周期产品，使用时间小于1个月，则此月费用不进行退款，剩余的2个月没有使用，则钱可以退（PS：月份里只要用了1天也算用了，用了就不退了，非自然月阶段。）。

如：某租户2021年10月20号订购专属资源池包月6个月：

2021年12月8号要退；

2021年10月、2021年11月、截止2021年12月19日不退款；

2021年12月20日-2022年1月19日、2022年1月20日-2022年2月20日、2022年2月19日-2022年3月20日、2022年3月19日-2022年4月20日可退款。

退款计算方式：（实付金额（实际现金）-产品月单价*使用月数），如果最终计算<0则不退款。

（2）如果退订时间超过订购时间（未冻结）且实际到期时间与冻结时间不一致，则结算时按照超过期限实际使用的天数进行补齐，不满一天按照一天。

补款计算方式：每天价格（月单价/天数）*使用天数

（3）如果退订时间超过订购时间（冻结状态下）且实际到期时间与冻结时间不一致，则结算时按照超过期限实际使用的天数进行补齐，不满一天按照一天。

补款计算方式：每天价格（月单价/天数）*使用天数

（4）如果实际冻结时间与订购截止时间一致（已冻结），则正常退订结算，无需补扣款项。

注：月单价计算时不包括任何折扣及优惠等，按照原价计算。天数为上月周期实际天数。固定周期按照总价/月平均，退订也以月扣除。

1.4.5.1.3.1. 退订在订购周期内

场景一：某用户订购包周期产品二月

开始时间：10月19日11点，

结束时间为：12月19日11点，在10月25日11点进行了退订，则此周期月内的费用不退。

剩余一月时间费用退还。

单价：300 元/月

订购金额：300*2=600 元

退还金额：未使用总金额-已使用金额（整月）=600-300=300 元

1.4.5.1.3.2. 退订在订购周期外

场景二：某用户订购包周期产品一月

开始时间：10 月 19 日 11 点，

结束时间为：11 月 19 日 11 点，

当前未开启冻结逻辑，在资源结束时间后当天 15 点进行了退订。退订结算则补扣当前未缴费部分，

补扣开始时间： 11 月 19 日 11 点

补扣结束时间：11 月 20 日 11 点

单价：300 元/月

订购金额：300*1=600 元

补扣金额：超期使用天数（不满一天按一天）*天单价（月单价/30）=1*（300/30）=10 元

1.4.5.1.3.3. 退订在订购周期外-冻结

场景三：某用户订购包周期产品一月

开始时间：10 月 19 日 11 点，

结束时间：11 月 19 日 11 点，最开始未开启自动冻结，后手动开启资源冻结，触发操作后实际资源冻结时间为 11 月 20 日 09 点。用户发现后在 11 月 20 日 12 点进行了退订操作，用户此时需要补缴超期使用部分，如果超期时间未满一天按照一天计算。

补扣开始时间： 11 月 19 日 11 点。补扣结束时间：11 月 20 日 11 点

单价：300 元/月

订购金额：300*1=600 元

补扣金额：超期使用天数（不满一天按一天）*天单价（月单价/30）=1*（300/30）=10 元

1.4.5.2. 后付费产品计费说明

订购

如果是产品是平台固定规格计费则：产品订购以最终开通产品时间的开始时间作为计费开始时间，如果是按照计量话单计费则：以实际计量话单中的资源用量作为计费依据。

续订

目前不存在续订情况。

退订

产品退订时以实际平台处理完成结束的时间为准，每小时进行扣减时如果截止时间不足一小时则按照一小时进行结算。完成结算后产品计费周期截止。

如：某租户在 2021-11-12 12:12:12 进行了退订，上个周期的结算时间为：2021-11-12 12:00:00；最后一个周期虽然未使用满一个小时单还是按照整个小时计算结算截止时间：2021-11-12 13:00:00。

1.4.6. 计费和账单查看

1.4.6.1. 账单管理-用户控制台

账单管理分为账单周期和账单明细。

账单周期：即按月份进行账单数据汇总。可通过账期进行统计，按资源计费或服务计费的方式进行汇总；也可以通过客户的方式进行统计；

账单明细：即按资源消费的明细进行出账统计。

租户管理员账号仅可查看自己的账单数据。

前提条件

1. 运营系统正常，LDAP 对接正常，HCSO IAM 服务对接正常。
2. 租户已购买 HCSO 的服务并使用。

操作步骤

1. 使用租户管理员登录用户控制台。进入左侧导航栏“费用中心”->“我的账单”页面，可查看该租户的服务账单数据。

出账逻辑：

预付费资源，开通后即可立即出账；后付费资源，每小时出账一次。

租户-账单管理

☰ 总览

☰ 云资源

③ 费用中心

我的订单

我的账单

收支明细

我的发票

我的合同

优惠管理

访问控制

我的工单

消息中心

我的账单

① 账单出账会有延迟，预付费资源：资源创建成功几分钟后出账；后付费资源：每小时整点生成账单明细数据，次月生成账单周期数据。结算金额保留2位小数，不足0.01按0.01计算。

账单周期

账单明细

🔍

📄 导出

📁 下载任务

开始时间:

结束时间:

计费类型:

请选择

🔍

账单周期	计费类型	账单类型	原始金额	优惠金额	现金支付金额	信用额度支付金额	充值现金券支付金额	抵扣现金券支付金额	抹零金
> 2022-07	预付费	资源计费	¥56,186.33400	¥250.01500	¥55,681.99	¥254.32	¥50.00	¥0.00	¥0.00000
> 2022-07	预付费	资源计费	¥2,845.11300	¥483.90000	¥2,361.21	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000
> 2022-08	预付费	资源计费	¥350.00000	¥350.00000	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000
> 2022-07	预付费	资源计费	¥10,610.33200	¥4,429.59200	¥4,973.73	¥1,207.01	¥10.00	¥0.00	¥0.00000
> 2022-07	预付费	资源计费	¥-2,323.57700	¥642.49800	¥-2,966.07	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000
> 2022-10	预付费	资源计费	¥100.00000	¥100.00000	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000
> 2022-09	预付费	资源计费	¥100.00000	¥0.00000	¥100.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000
> 2022-06	预付费	资源计费	¥4,040.00000	¥2,302.00000	¥1,314.00	¥424.00	¥40.00	¥0.00	¥0.00000

1.5. 疑问解答

1.5.1. Chrome 浏览器阻止弹框解决方法

操作步骤

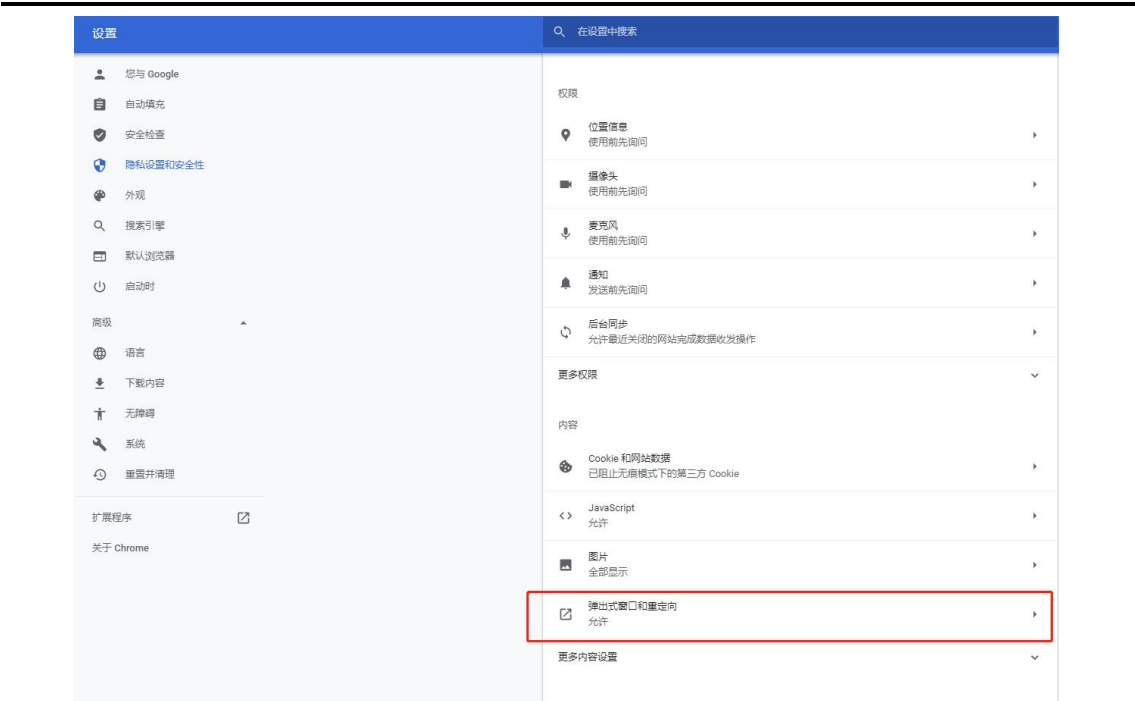
在菜单中找到“设置”，并点击打开。



进入“隐私设置和安全性”>“网站设置”。



点击“弹出式窗口和重定向”。



选中【允许】。



2. 平台管理员指南

2.1. 登录

前提条件

1. 运营平台已成功部署且管理控制台能正常访问。
2. 已向平台部署方获取到系统管理员账号和密码。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
-

新部署系统，系统管理员首次登录时会要求重置账户密码。后续会按照系统配置的安全设置>基础配置-密码有效期进行账号密码重置提醒与控制。

注：已部署系统原没有密码有效期功能，后升级到支持该功能，系统管理员密码重置时间会按照系统默认配置的 30 天进行提醒与控制。

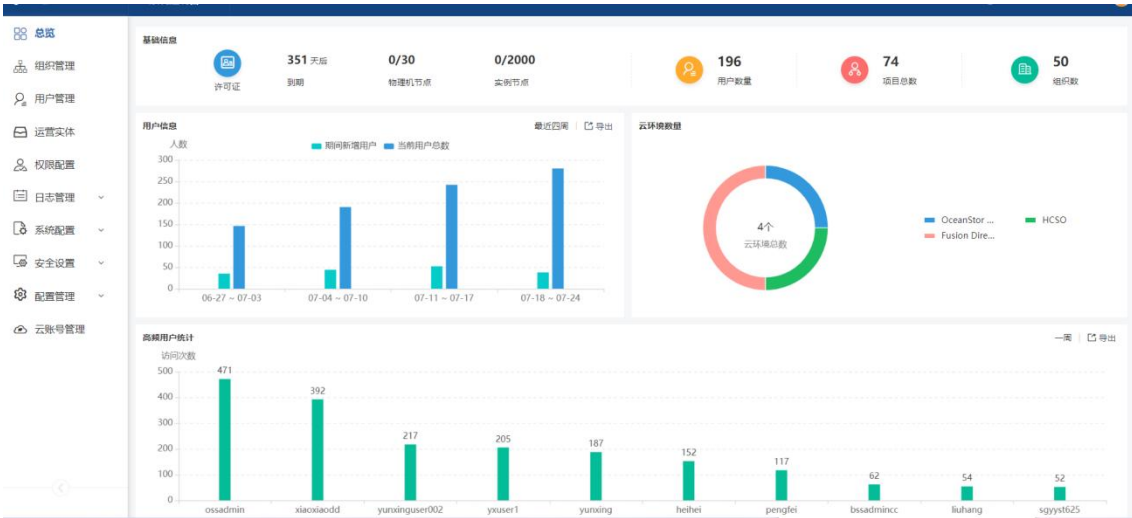
2.2. 概述

本模块主要用于指导用户对运营平台进行系统初始化配置，涵盖许可证配置、基础配置、消息通知、三方认证、大屏配置、支付网关、升级配置、安全设置、配置管理（HCSO 云环境接入的一系列配置操作）等初始化操作。

2.3. 总览

提供系统控制台许可证基础信息展示、组织和用户统计与展示、云环境数据统计与展示、高频用户访问统计和常用功能统计排行。

点击许可证和用户模块，可进入对应管理页面。



2.4. 组织管理

提供系统租户、销售组织的查看和编辑功能。

总览

组织管理

用户管理

运营实体

权限配置

日志管理

系统配置

安全设置

配置管理

云账号管理

组织管理

请输入关键词

yunxingcompany

测试销售组织

王嘉测试

fernolaotest12

六六企业

密码有效我

一级销售组织

xiaowue

HPC一级销售组织

HPC二级销售组织

momo的一级

销售组织测试

qwssalesorg

复古风

fdfdfdfdf-gs

xlslao

运营实体3销售组织

哈哈哈哈

Sakura

导入测试

导入测试2

张企业

桂美公司

广城路店

39881分馆旁

yunxingcompany

组织名称: yunxingcompany

父组织: --

组织简称: yundin

联系人: yu***y

联系人电话: 187****9999

联系人职务: --

传真: --

描述: --

用户

用户名

搜索

用户名	姓名	邮箱	电话	角色	创建时间	状态
ch***8	**三	177****163.com	135****1778	IAM子用户(内网)	2022-08-16 15:45:22	启用
ch***4	**三	733****163.com	135****7334	IAM子用户(内网)	2022-08-16 15:43:10	启用
ch***1	**三	478****163.com	135****4781	IAM子用户(内网)	2022-08-16 15:39:35	启用
ch***6	**三	845****163.com	135****8456	IAM子用户(内网)	2022-08-11 10:57:44	启用
ch***2	**三	900****163.com	135****9002	IAM子用户(内网)	2022-08-05 18:50:23	启用
ch***3	**三	807****163.com	135****8073	IAM子用户(内网)	2022-08-05 18:43:12	启用
ch***8	**三	341****163.com	135****3418	IAM子用户(内网)	2022-08-05 18:41:00	启用
ch***6	**三	721****163.com	135****7216	IAM子用户(内网)	2022-08-05 18:32:41	启用
ch***1	**三	422****163.com	135****4221	IAM子用户(内网)	2022-08-05 18:26:59	启用
ch***2	**三	455****163.com	135****4552	IAM子用户(内网)	2022-08-05 18:23:01	启用

2.5. 用户管理

提供用户控制台、运营控制台、系统控制台用户的管理和查看功能。

支持用户创建、资料编辑、密码重置、账户禁用等相关功能。

总览

组织管理

用户管理

运营实体

权限配置

日志管理

系统配置

安全设置

配置管理

云账号管理

用户管理

创建本地用户

导出

操作

用户名

搜索

Q

☐	用户名	姓名	邮箱	认证状态	所属运营实体	所属组织	角色	所属行业	操作	
☐	*02	--	fe2***@qq.com	已认证	默认运营实体, HPC运营实体, 运营...	sadf	客户经理(内网)	--	编辑 角色	
☐	*01	--	sd1***@qq.com	待认证	默认运营实体, HPC运营实体, 运营...	dsfadsf	客户经理(内网)	其他	编辑 角色	
☐	pt****	本地****	pty***@qq.com	--	默认运营实体, HPC运营实体, 运营...	--	普通运营(内网)	--	编辑 角色 禁用	
☐	*u	**用户	bdy***@qq.com	--	默认运营实体, HPC运营实体, 运营...	--	在线客服(内网)	--	编辑 角色 禁用	
☐	ay****	--	ay7***@qq.com	已认证	默认运营实体, HPC运营实体, 运营...	七期运营	客户经理(内网)	制造	编辑 角色 禁用	
☐	*i7	七期	ay1***@qq.com	--	默认运营实体	柯德组织	销售组织管理员	--	编辑 角色 禁用	
☐	ke****s	柯德****	dai***@cloud-star.com.cn	--	默认运营实体	柯德组织	分销商管理员(内网)	--	编辑 角色 禁用	
☐	ke****x	柯德****	ken***@qq.com	--	默认运营实体	测试销售组织	分销商管理员(内网)	--	编辑 角色 禁用	
☐	ke****t	柯德****	228***@qq.com	--	默认运营实体, HPC运营实体, 运营...	--	运营管理员(内网), 系统管理员(内网)	--	编辑 角色 禁用	
☐	*ys	--	188***@qq.com	待认证	默认运营实体, HPC运营实体, 运营...	Jayscomapny	客户经理(内网)	其他	编辑 角色	

共 337 条 < 1 2 3 ... 34 > 10 条/页 跳至 1 页

2.5.1. 平台运营管理类账号创建

管理系统配置完成后，需创建运营管理类账号，针对运营管理平台进行配置和管理操作。

创建运营管理员角色类型选择【平台类】，再选择对应运营实体。例：张三只管理 AI 运营实体，故创建用户时选择角色类型：平台类，关联运营实体：默认运营实体，所属角色：运营管理员；例：李四需管理 AI 运营实体，故创建用户时选择角色类型：平台类，关联运营实体：默认运营实体，所属角色：运营管理员；

创建销售组织管理员、一般销售角色类型选择【组织类】，再选择对应运营实体，再选择对应的销售组织。

例：张三为 AI 运营实体下一级销售的销售管理员，故创建用户时选择角色类型：组织类，关联运营实体：默认运营实体，所属销售组织：一级销售，所属角色：销售组织管理员。

配置方式

系统管理员进行运营管理类账户创建。

前提条件

管理控制台正常访问。

操作步骤

- 使用系统管理员账号，进入“系统控制台>用户管理”。
- 点击“创建本地用户”按钮，填写用户信息并进行创建。

注：系统中邮箱和电话不能重复使用且需正确填写。

用户管理

创建本地用户

导出

操作

☐	用户名	姓名	邮箱
☐	**Q2	--	fe2***qq.com
☐	**Q1	--	sd1***qq.com
☐	pt****1	本地****	pty***qq.com
☐	**yh	**用户	bdy***qq.com
☐	ay****	--	ay7***qq.com
☐	**17	七同	ayl***qq.com
☐	ke****s	柯南****	dai***cloud-sta
☐	ke****s	柯南****	ken***qq.com
☐	ke****1	柯南****	228***qq.com
☐	**ys	--	188***qq.com

用户名

搜索

角色	所属行业	操作
客户管理员(内网)	--	编辑 角色
客户管理员(内网)	其他	编辑 角色
普通运营(内网)	--	编辑 角色 禁用
在线客服(内网)	--	编辑 角色 禁用
客户管理员(内网)	制造	编辑 角色 禁用
销售组织管理员	--	编辑 角色 禁用
分销商管理员(内网)	--	编辑 角色 禁用
分销商管理员(内网)	--	编辑 角色 禁用
运营管理员(内网),系统管理员(内网)	--	编辑 角色 禁用
客户管理员(内网)	其他	编辑 角色

取消

创建

共 337 条

<

1

2

3

...

34

>

10 条/页

跳至

1

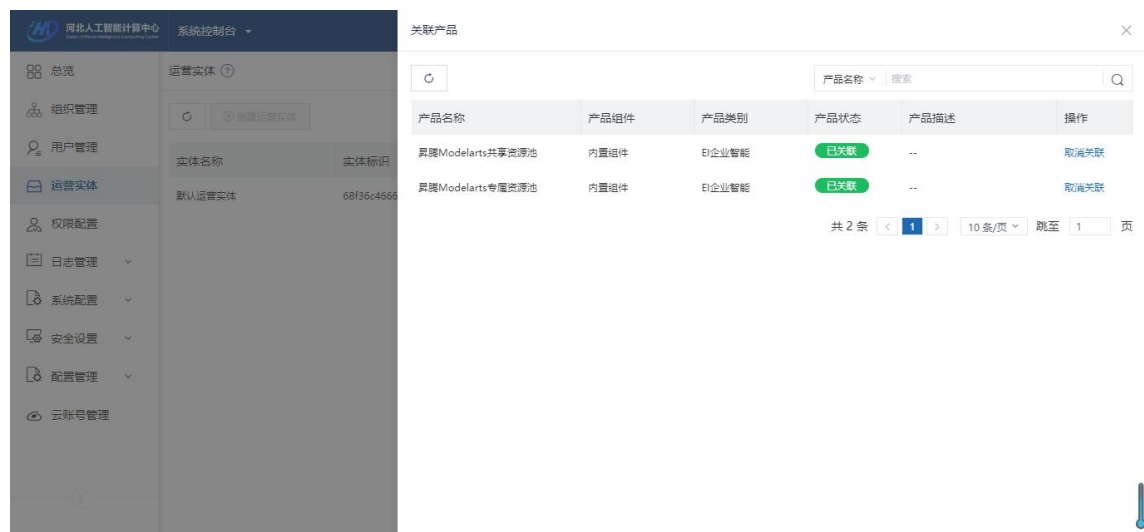
页

2.6. 运营实体

提供运营实体关联产品、查询等功能：

关联产品

支持运营实体关联产品、取消产品（产品出账单时不能取消关联，反之即可取消关联）。



默认运营实体-AI 运营实体

关联产品：MA 共享、MA 专属、OBS

详细参考如下：

产品名称	所属运营实体分类	说明
MA 专属资源池	AI	包周期
MA 共享资源池	AI	按量付费
OBS 对象存储服务	AI	按量付费

2.7. 权限配置

提供系统权限配置功能，包含内置（角色）权限和自定义（角色）权限。

支持系统内置（角色）权限关联用户查看和权限调整【注：系统管理员（内置）不可进行权限调整】。

支持系统自定义（角色）权限的创建、编辑、授权、关联用户查看和删除功能。

总览	权限配置					
组织管理	创建角色					
用户管理	角色标识	角色名称	数据范围	所属组织	描述	操作
运营实体	SYS_ADMIN	系统管理员(内置)	仅所属运营实体及以下...		系统内置角色，不可删除	用户 授权
权限配置	OPERATION_ADMIN	运营管理员(内置)	仅所属运营实体及以下...		系统内置角色，不可删除	用户 授权
日志管理	OPERATION_USER	客户管理员(内置)	仅本组织及以下数据	adf6231test-gs,bunenghanzi,C...	系统内置角色，不可删除	用户 授权
系统配置	OPERATION_GENERAL	普通运营(内置)	仅所属运营实体及以下...		系统内置角色，不可删除	用户 授权
安全设置	CUSTOMER_SERVICE	在线客服(内置)	仅所属运营实体及以下...		系统内置角色，不可删除	用户 授权
配置管理	DISTRIBUTOR_ADMIN	分销商管理员(内置)	仅本组织及以下数据		系统内置角色，不可删除	用户 授权
云账号管理	allright_data	平台-运营实体下数据	仅所属运营实体及以下...		平台-运营实体下数据	用户 授权 编辑 删除
	ourright_data	销售组织管理员	仅本组织及以下数据			用户 授权 编辑 删除
	myrightdata	一般销售	仅本人及关联客户数据			用户 授权 编辑 删除

自定义角色创建

在权限列表点击创建按钮，完成信息填写并提交，即可完成自定义角色创建。

权限配置

创建角色

角色标识

SYS_ADMIN

OPERATION_ADMIN

OPERATION_USER

OPERATION_GENERAL

CUSTOMER_SERVICE

DISTRIBUTOR_ADMIN

qweqweqw

创建角色

* 角色标识:

* 角色名称:

* 角色类型:

平台类

* 数据范围:

无限制

* 默认导航:

运营控制台

描述:

取消

创建

描述

操作

系统内置角色，不可删除

用户 | 授权

系统内置角色，不可删除

用户 | 授权

系统内置角色，不可删除

用户 | 授权

系统内置角色，不可删除

用户 | 授权

系统内置角色，不可删除

用户 | 授权

自定义角色使用。

用户 | 授权 | 编辑 | 删除

<

1

>

10 条/页

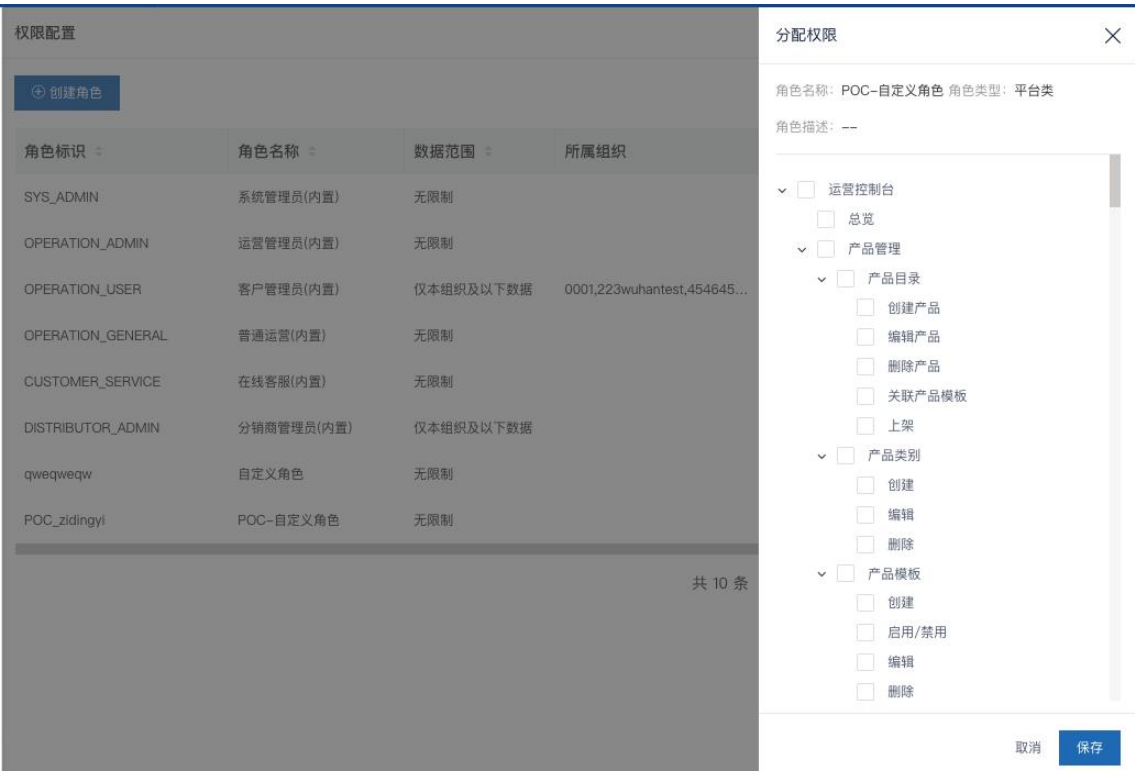
跳至

1

页

自定义角色授权

在权限列表针对目标自定义角色点击授权按钮，完成所需权限勾选即可完成自定义角色授权。



自定义角色编辑

在权限列表针对目标自定义角色点击编辑按钮，完成信息编辑和提交即可。

自定义角色删除

在权限列表针对目标自定义角色点击删除按钮，完成二次校验并提交即可完成自定义角色删除。

注：当自定义角色下存在用户时，建议先对用户做权限调整操作，否则可能造成用户不能正常使用。

2.8. 日志管理

2.8.1. 用户日志

提供系统用户级所有增、删、改操作日志记录功能，为系统安全审计提供参考。

总览

组织管理

用户管理

运营实体

权限配置

日志管理

用户日志

系统日志

系统配置

安全设置

配置管理

云账号管理

用户日志

2023-06-07 13:05:17 ~ 2023-06-08 15:05:17

用户名

用户名	角色权限	操作类型	访问IP	操作时间	资源ID	资源名称	执行结果	操作详情
allin1	客户管理员(内置)	登录	14.104.233.198	2023-06-08 15:05:16	--	allin1	--	查看
account: allin1 roleName: 客户管理员(内置) resource: 登录 remoteIp: 14.104.233.198 client: KeyCloakClient actionTime: 2023-06-08 15:05:16 tagName: allin1								
> allin1	客户管理员(内置)	登录	14.104.233.198	2023-06-08 15:05:16	--	allin1	--	查看
> allin1	客户管理员(内置)	登录	14.104.233.198	2023-06-08 15:05:14	--	allin1	--	查看
> longy	客户管理员(内置)	查看合同详细	14.104.233.198	2023-06-08 15:04:47	16666378871077...	qweqad	失败	查看
> allin	系统管理员(内置)运营...	查询用户个人隐私...	14.104.233.198	2023-06-08 15:04:46	25062	用户个人隐私信息	成功	查看
> allin	系统管理员(内置)运营...	获取用户凭证	14.104.233.198	2023-06-08 15:04:46	--	运营控制页token	成功	查看
> longy	客户管理员(内置)	查询用户个人隐私...	14.104.233.198	2023-06-08 15:04:45	25106	用户个人隐私信息	成功	查看

2.9. 系统配置

2.9.1. 基础配置

运营平台许可证更新后，需进行系统基础配置，基础配置包含平台配置、系统跳转地址配置和登录提示页面配置。

平台配置即平台相关展示和其他数据配置，包含系统名称、公司名称、公司电话、登录图片、备案号、公司邮箱、组织层级、平台徽标、平台图标等；

跳转地址即系统关联平台的地址配置，包含 Portal 地址、用户控制台、注册地址、运营控制台地址配置；

登录提示页面即登录后默认展示提示信息的配置，当配置开启时，用户登录后会默认展示登录提示配置的信息。

配置方式

Admin 角色主动进行基础配置。

前提条件

1. 系统控制台正常访问；
2. 已提前找系统部署人员获取跳转地址的相关配置信息。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
2. 单击“系统配置 > 基础配置”。

- 3. 单击“修改”按钮，完成相关信息配置。相关参数说明如下表所示。
- 4. 单击“保存”，保存修改信息。

基础配置页面

基础配置

配置

系统名称: RightCloud

公司名称: 北京...公司

组织层级: 4

公司电话: 400-888-8888

登录图片:

选择文件

 建议图片大小 1920 * 1080

备案号: 京...号

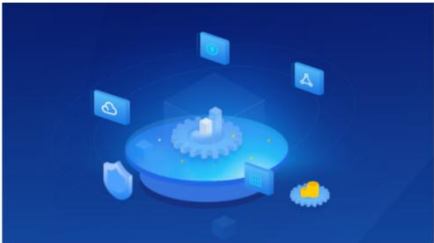
公司邮箱: biz@...cn

平台徽标: 建议图片大小 (18*18)

平台图标:

RightCloud

 建议图片大小 (135*40)



登录图片展示

跳转地址

Portal地址: http://.../portal/

用户控制台: http://.../user-console/

注册地址: http://.../register/

设置控制台: http://.../settings/

登录提示页

是否开启: ☒

协议配置

隐私协议: [预览](#)

最终用户使用协议: [预览](#)

企业认证

提交审核:

提交

基础配置信息

参数	说明
系统名称	注册用户等页面显示。
公司名称	和备案号拼接，在登录首页和门户页底部 Copyright 模块展示。
公司电话	平台顶部右侧展示。
登录图片	登录页展示背景图。
备案号	和公司名称拼接，在登录首页和门户底部 Copyright 模块展示。
公司邮箱	用于门户展示。
组织层级	系统可支持的最多组织层级数。
平台徽标	平台左上角展示徽标。
平台图标	平台左上角徽标后展示的图标数据。
Portal 地址	平台 Portal 页面的访问地址，需提前向系统部署人员获取。
用户控制台	平台用户控制台跳转地址，需提前向系统部署人员获取。

参数	说明
注册地址	平台租户注册地址，需提前向系统部署人员获取。
运营控制台	平台运营控制台地址，需提前向系统部署人员获取。
登录提示页面	登录系统时，弹窗默认展示。
协议配置	配置隐私协议、最终用户使用协议。
企业认证	配置企业认证授权书。

2.9.2. 消息通知

2.9.2.1. 消息网关

消息网关中提供邮件和短信的通道配置，若未配置则影响注册和各种需短信及邮箱验证的功能的使用。

配置方式

Admin 角色主动设置消息网关。

前提条件

1. 系统控制台正常访问。
2. 提供正常使用的邮件和短信服务器的相关配置信息。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
2. 单击“系统配置 > 消息通知 > 消息网关”。
3. 单击“修改”按钮，修改邮件和短信信息并保存，如下图所示。

通知设置页面

总览

组织管理

用户管理

运营实体

权限配置

日志管理

系统配置

基础配置

消息通知

三方认证

业务配置

大屏配置

许可证配置

升级配置

安全设置

配置管理

通知设置

消息网关

通知策略

通知记录

邮件

是否启用：☒

SMTP地址：

发件人名称：

SMTP账号：

发件人邮箱：

发件人密码：

短信

是否启用：☒

短信供应商：

签名通道号：

签名名称：

调用地址：

AppKey：

AppSecret：

修改

2.9.2.2. 消息设置

消息设置用于自定义消息接受方式以及配置接收人。站内信是默认不可编辑，邮件为默认可编辑，短信为非默认可编辑。接收人不显示默认值。

配置方式

Admin 角色主动设置消息设置。

前提条件

1. 系统控制台正常访问。
2. 提供正常使用的邮件和短信服务器的相关配置信息。
3. 对应消息策略状态为开启

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
 2. 单击“系统配置 > 消息通知 > 消息设置”或系统控制台右上角消息快捷入口-消息设置按钮。
 3. 单击页面的左上角“配置接收人”按钮，进入配置批量配置接收人界面，配置数据保存，如下图所示。
 4. 点击某条消息右侧的“配置接收人”进入对应消息接收人配置界面，配置数据进行保存，如下图所示。
-

通知设置

消息网关

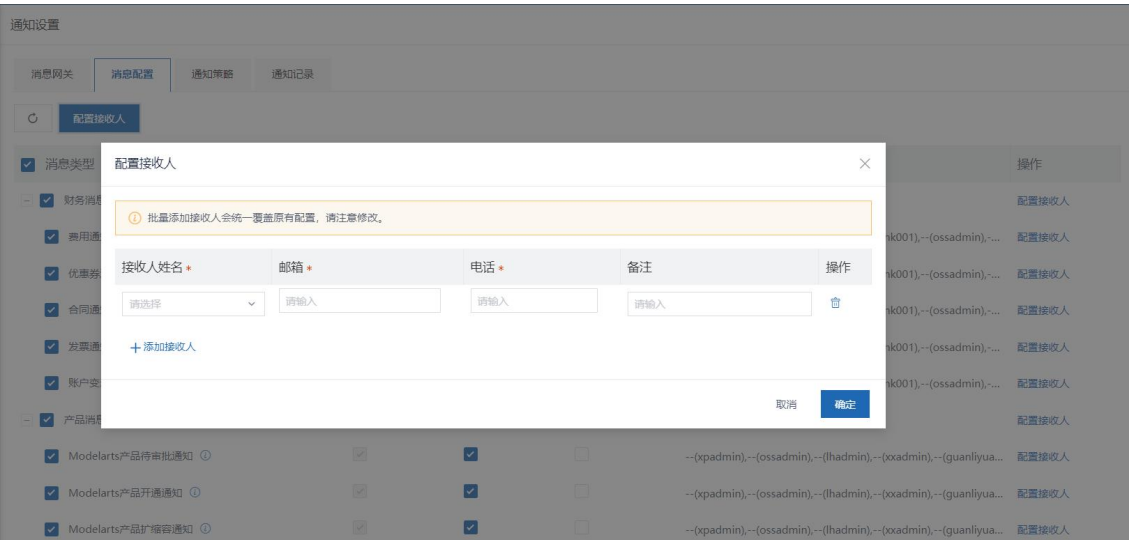
消息配置

通知策略

通知记录

配置接收人

☐ 消息类型	站内信 ^①	邮件	短信	消息接收人	操作
☐ 财务消息	☒	☐	☐	--	配置接收人
☐ 优惠券通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 合同通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 发票通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 账户变动通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 产品信息	☒	☐	☐	--	配置接收人
☐ Modelarts产品待审批通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ Modelarts产品开通通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ Modelarts产品续订通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ Modelarts产品冻结通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ Modelarts产品到期通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ Modelarts产品退订通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ Modelarts产品拒绝通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ Modelarts产品审批失败通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 账户消息	☒	☐	☐	--	配置接收人
☐ 认证通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 账号审核通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 账号注册通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 账号冻结 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 密码到期更换通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 许可证过期通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 工单通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ fluentd日志大小限制预警 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 告警消息	☒	☐	☐	--	配置接收人
☐ 话单采集异常通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ 话单出账异常通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人
☐ MQ消息积压通知 ^①	☒	☐	☐	运****(ossadmin2)	配置接收人



配置接收人

消息类型: 财务消息 - 费用通知

接收人姓名 *	邮箱 *	电话 *	备注	操作
--(xpadmin)	penguime@cloud-star.com.	18323948333	1	
--(ceshili4)	18323034698@163.com	18323034697	2	
--(hpc001)	123454111132@qq.com	13277383737	3	
--(frank001)	8237492@qq.com	13188695860	4	
--(ossadmin)	luoquanqiang@cloud-star.cor	13512369661	5	
--(lhadmin)	2281845473@qq.com	13032341234	6	
--(xiaopt)	xiaopt@qq.com	17839846731	7	
--(guanliyuan)	ceshi2022111601@163.com	18826322233	8	
--(ywadmin)	2287118223111@qq.com	18952634517	9	
--(xxadmin)	daixiaoxiao1111@cloud-star.c	17834672917	10	
--(bdyh)	13410955295@163.com	18372837618	11	

+ 添加接收人

2.9.2.3. 通知策略

通知策略用于设置费用、Modelarts 专属资源池到期的通知、密码到期更换通知等。

业务类型：通知消息业务类型名称

到期前：支持设置预到期天数设置

通知方式：支持站内信、邮箱和短信的自定义通知方式设置。

通知频率：支持自定义通知频率

最大通知次数：支持最大通知次数

资源限制：支持资源到期后不处理、冻结使用（影响资源相关业务类型会展示此选项）

缓冲期：到期后缓冲时间

通知白名单：策略白名单 主要为 MA 专属

通知设置

消息网关

消息配置

通知策略

通知记录

刷新

创建

业务类型	触发条件	通知方式	通知频率	通知次数	资源限制	状态	白名单	操作
密码到期更换通知	到期前3天	站内信	每1天	1次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
HPC专属资源池到期通知	到期前小于7天	站内信	每1天	1次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
SFS弹性文件服务到期通知	到期前小于7天	站内信	每1天	1次	暂不处理	禁用	--	启用 禁用 编辑 删除
套餐包过期通知	到期前小于7天	站内信	每1天	1次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
客户账号到期通知	到期前小于1天	站内信	每1天	1次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
许可证到期通知	到期前小于7天		每1天	1次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
适单出账积压异常通知	积压时间大于等于2小时	站内信	每2小时	3次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
适单采集异常通知	未更新时间大于等于2小时	站内信	每2小时	3次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
HPC合同到期通知	到期前小于7天	站内信	每1天	1次	暂不处理	启用	--	启用 禁用 编辑 删除
昇腾Modelarts专属资源池到期通知	到期前小于7天	站内信	每1天	1次	冻结使用	启用	--	启用 禁用 编辑 删除

配置方式

Admin 角色主动进行通知设置。

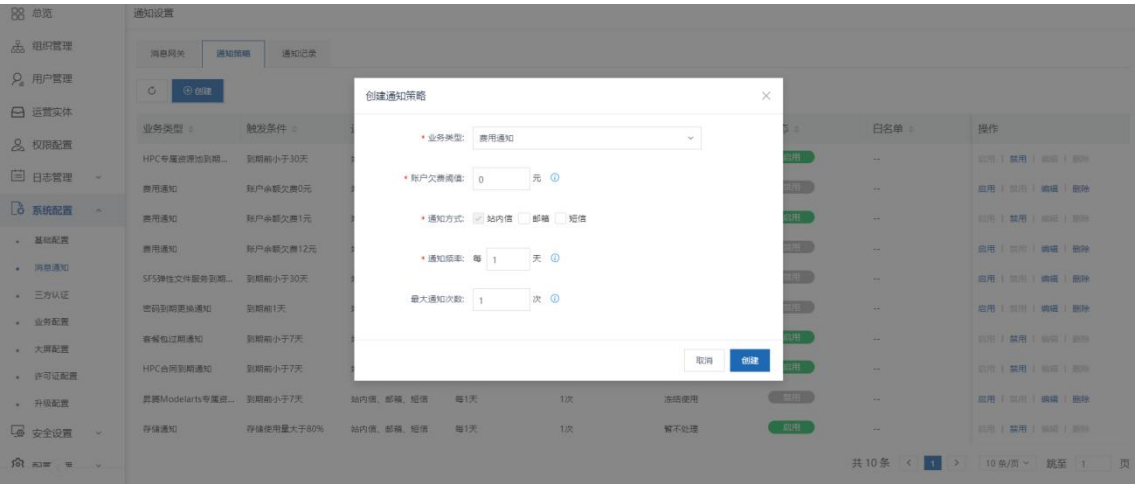
前提条件

系统控制台能正常访问。

操作步骤

- 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
- 点击“系统配置 > 消息通知> 通知策略”。
- 创建通知策略，进行相关配置，保存后策略生效。

创建费用通知策略



配置费用通知策略

参数	说明
账户欠费阈值	超过账户欠费阈值，则按系统配置发送通知消息。
通知方式	默认站内信会通知，邮箱和短信可设置。
通知频率	根据设置的通知频率，N 天通知一次。 注：租户欠费后，当天系统会通知一次。充值后再次触发费用通知的阈值时，系统不会再触发当前策略的消息通知。
最大通知次数	通知次数超过最大通知次数后不再进行通知。

注：关于通知方式、通知频率和最大通知次数设置的建议

1. 同类型的消息通知策略，同时间段只能开启一个；
2. 建议所有【通知策略】的【通知频率】设置为 1 天；
3. 【通知方式】仅设置站内信时，【最大通知次数】建议至少设置为 24 次；
4. （通知次数设置太少有可能出现消息发送次数到阈值后，不再发送消息，导致用户不能获取消息通知的情况发生。）；
5. 【通知方式】设置为邮箱或短信时，可能会有短信服务费等其他成本支出。因此【最大通知次数】可根据实际情况进行设置；
6. 邮件和短信通知内容可采用云星设置的邮件、短信模板，必要时可联系云星协助配置。

费用通知业务逻辑说明：

1. 账号未欠费或欠费但未达阈值时，不执行费用通知。
2. 系统检测到账号欠费达阈值后，会立即发送站内信进行通知，后续每天 00 点进行消息通知。
3. 同 1 条费用通知，账号同一天多次出现欠费达阈值场景，账号在同一天也只收到 1 条欠费通知（为第一次触发费用通知时所发）。

到期通知业务逻辑说明：

1. 专属资源池
- 1）未开通到期通知，过期也不会显示为已过期，为运行中；开通消息通知，资源过期/冻结显示由运行中变为已过期/已冻结。

2）资源达到到期通知设置的到期前 n 天，触发到期通知。

3）解冻方式：续订、资源限制由冻结使用改为暂不处理。

4）达到缓冲期后自动退订资源。

5）如果添加了白名单且通知策略是冻结使用，则对应用户不会收到到期消息且不会冻结；如果通知策略是暂不处理，则对应用户将收到消息。

2.9.2.4. 通知记录

通知记录提供通知设置模块的消息通知结果审计功能。当消息通知发送失败后，提供重新发送的入口。

配置方式

通知设置配置后，系统自动触发。

前提条件

通知设置中已配置通知数据且已达到触发条件。

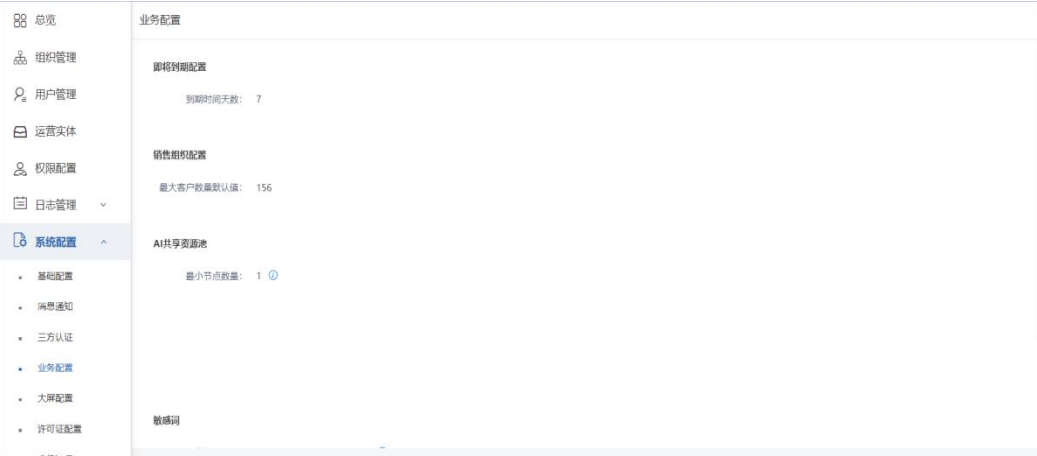
操作步骤

1. 查看通知记录数据。
2. 针对失败的通知记录点击重新发送。

总览 组织管理 用户管理 运营实体 权限配置 日志管理 系统配置 基础配置 网络通知 三方认证 业务配置 大屏配置 许可证配置 升级配置 安全设置	通知记录							
	消息网关 通知策略 通知记录							
	O							
	通知内容	接收人	发送次数	发送方式	资源限制	最新发送时间	发送状态	操作
	(费用通知) 账户[默认运营实...	userjiang002	1	站内信、邮箱、短信	暂不处理	2022-07-22 00:02:01	发送失败	重新发送
	(HPC专属资源池扩容合同通...	xiaoxiaodd	3	站内信	暂不处理	2022-07-22 00:00:36	发送成功	重新发送
	(套餐包到期提醒通知)套餐包...	mrtan	1	站内信	暂不处理	2022-07-22 00:00:32	发送成功	重新发送
	(套餐包到期提醒通知)套餐包...	wuhantestai	1	站内信	暂不处理	2022-07-22 00:00:32	发送成功	重新发送
	(套餐包到期提醒通知)套餐包...	nana	1	站内信	暂不处理	2022-07-22 00:00:32	发送成功	重新发送
	(HPC专属资源池通知)yxuser...	yxuser1	1	站内信	暂不处理	2022-07-22 00:00:06	发送成功	重新发送
	(HPC专属资源池通知)wuha...	wuhantestai	1	站内信	暂不处理	2022-07-22 00:00:06	发送成功	重新发送
	(HPC专属资源池通知)xiaoxi...	xiaoxiaodd	1	站内信	暂不处理	2022-07-22 00:00:06	发送成功	重新发送
	(费用通知) 账户[运营实体3]4...	pengfei	2	站内信、邮箱、短信	暂不处理	2022-07-22 00:00:02	发送失败	重新发送
	(费用通知) 账户[运营实体3]1...	pengfei	1	站内信、邮箱、短信	暂不处理	2022-07-21 16:02:00	发送失败	重新发送
	共 108 条 1 2 3 ... 11 10 条/页 跳至 1 页							

2.9.3. 业务配置

业务配置提供平台资源到期时间配置、销售组织最大客户数量、AI 共享资源池最小节点数量、系统敏感词和申诉补偿文档配置。



2.9.3.1. 即将到期配置

设置资源到期时间天数，为系统中包年包月产品的到期状态做时间参考。资源处于到期提醒时间内时，运营控制台产品实例列表的状态会变更为“即将到期”。

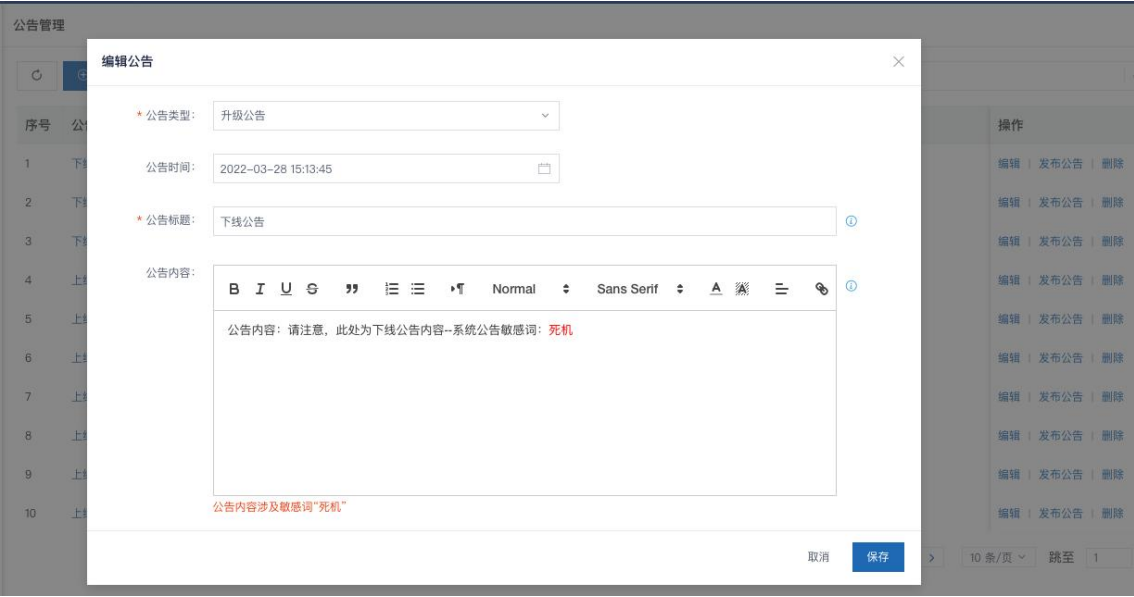
产品实例									
ModelArts服务 弹性文件服务 高性能计算HPC									
O 导出 状态 请选择									
订单编号	实例名称	产品类型	配置	计费模式	开始时间	结束时间	所属客户	所属分销商	状态
2022032818182076401	共享资源池	HPC共享资源池	计费类型：按量计费 资源池名称：Cluster-yunxing-222 CPU规格：4*26核Intel Xeon 8378HC ... GPU规格：2*24核Intel Xeon 6248R 4... 默认存储大小：50 专属文件存储：否	按量计费	2022-03-28 18:19:27	---	芋儿公司-相森约号维...	直营	运行中
2022032818065468901	共享资源池	HPC共享资源池	计费类型：按量计费 资源池名称：Cluster-yunxing-222 CPU规格：4*26核Intel Xeon 8378HC ... GPU规格：2*24核Intel Xeon 6248R 4... 默认存储大小：50 专属文件存储：否	按量计费	2022-03-28 18:08:52	---	测试六六企业	直营	运行中
2022032814521269601	共享资源池	HPC共享资源池	计费类型：按量计费 资源池名称：Cluster-yunxing-222 CPU规格：4*26核Intel Xeon 8378HC ... GPU规格：2*24核Intel Xeon 6248R 4... 默认存储大小：50 专属文件存储：否	按量计费	2022-03-28 14:52:13	---	云量poikiAAA	一级分销商	已暂停
2022032710555391201	共享资源池	HPC共享资源池	计费类型：按量计费 资源池名称：Cluster-yunxing-222 CPU规格：4*26核Intel Xeon 8378HC ... GPU规格：2*24核Intel Xeon 6248R 4... 默认存储大小：50 专属文件存储：否	按量计费	2022-03-27 10:57:19	2022-03-28 14:46:20	云量poikiAAA	一级分销商	已过期
2022032518253264001	liuliu033	HPC专属资源池	所属项目：默认项目 资源池名称：liuliu033 资源规格：16vCPU, 128GB内存; 节... 计费类型：包年包月 文件系统：te-760 购买时长：1个月	包年包月	2022-03-25 18:28:00	2022-04-25 18:28:00	测试六六企业	直营	即将到期

2.9.3.2. 销售组织配置

设置销售组织关联租户的默认数量限制，即运营控制台-销售管理中销售组织创建时默认可关联的租户数量。创建时该数量可手动修改。

2.9.3.3. 敏感词配置

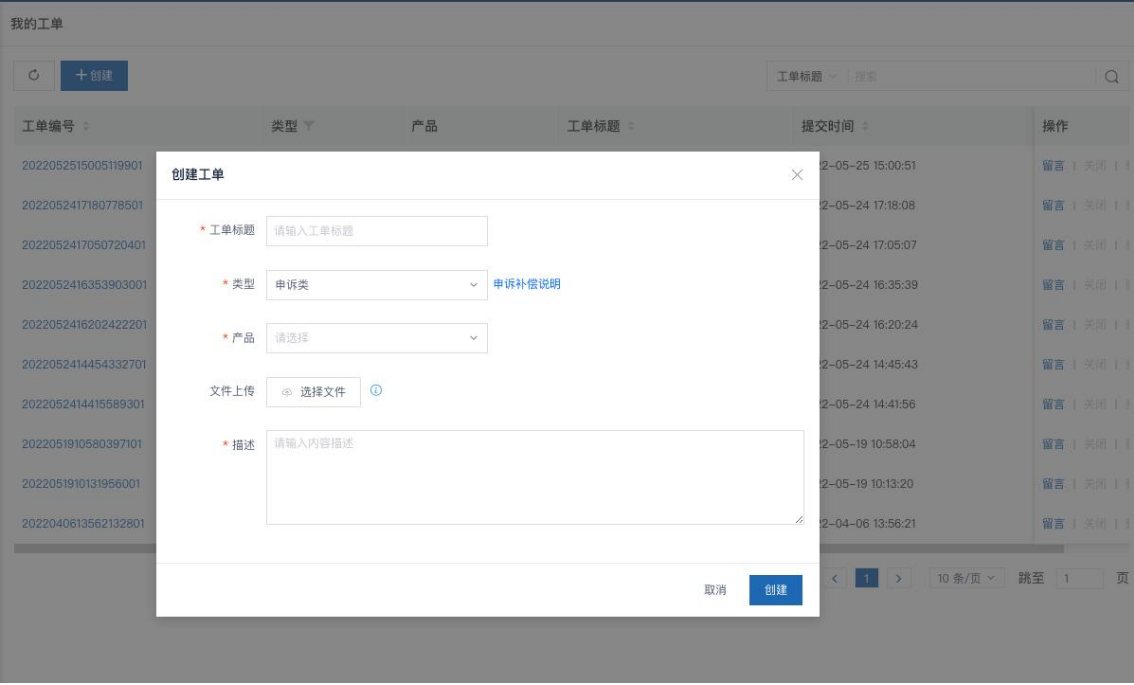
提供系统公告的敏感词配置。设置了敏感词后，在公告创建/编辑的内容中，若包含敏感词，系统会进行提醒且不能正常保存和提交。



2.9.3.4. 申诉补偿文档

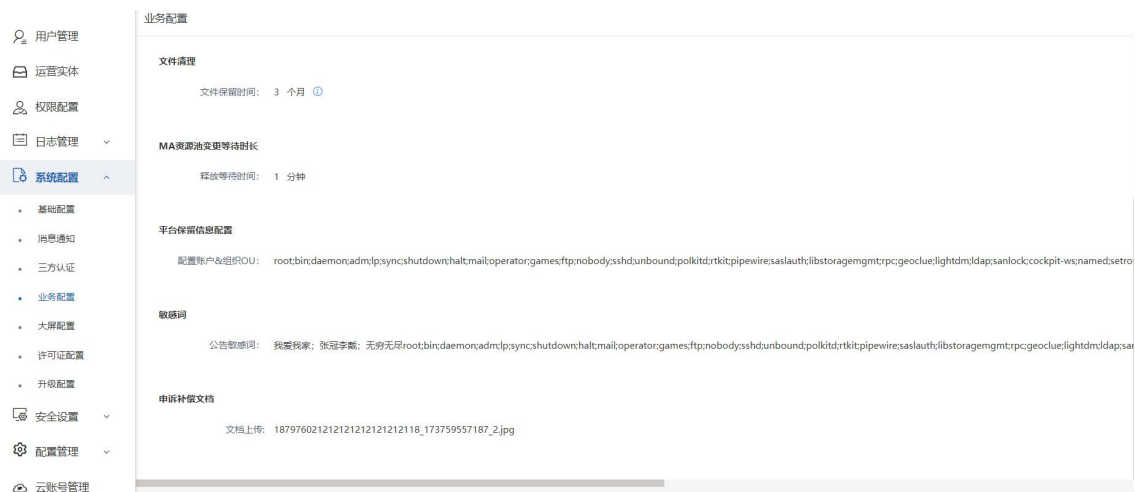
针对申诉补偿类型的工单，提供下载查看参考文档的上传入口。

申诉补偿文档在业务配置页面上传并保存后，用户在创建申诉补偿类工单时，即可下载和查看上传的参考文档。



2.9.3.5. 平台保留信息配置

提供平台账号以及组织 OU 保留功能，保留账号后在注册时对应账号不能注册并提示“该用户名已被使用”；系统已默认初始化部分账号及组织 OU 详见下图，如有 IAM 账号需保留请联系对应产品经理。



2.9.3.6. 文件清理

提供配置导出文件保留时间，保留时间：最小 3 个月，最大 12 个月。



2.9.3.7. 验证码每日最大发送数量

提供配置每日验证码最大发送数量，满足运营不同诉求。

业务配置

平台基础信息配置

配置账户&组织OU：

root;bin;daemon;adm;lp;sync;shutdown;halt;mail;operator;games;ftp;nobody;sshd;unbound;polkitd;rtkit;pipewire;saslauthd;libstorage;gmt;rpc;geoclue;lightdm;ldap;sanlock;cockpit-
ws;named;setroubleshoot;chrony;dhcpd;mysql;pcuser;pulse;ntp;tomcat;dbus;dnsmasq;systemd-network;systemd-resolve;systemd-timesync;systemd-coredump;tss;tcpdump;nscd;nsld

敏感词

公告敏感词：

我爱我家；张冠李戴；无穷无尽;ada

验证码每日最大发送数量

每日数量：

5 条

管理端启用：

否

申诉补偿文档

文档上传：

暂无文档

用户包周期产品补扣折扣配置

modelarts专属资源池：

开启

2.9.3.8. 用户包周期产品补扣折扣配置

提供 modelarts 专属资源池产品补扣折扣配置，开关开启：超期续订、退订时享受上一周期相同折扣；开关关闭：超期续订、退订不享受折扣。

业务配置

平台基础信息配置

配置账户&组织OU：

root;bin;daemon;adm;lp;sync;shutdown;halt;mail;operator;games;ftp;nobody;sshd;unbound;polkitd;rtkit;pipewire;saslauthd;libstorage;gmt;rpc;geoclue;lightdm;ldap;sanlock;cockpit-
ws;named;setroubleshoot;chrony;dhcpd;mysql;pcuser;pulse;ntp;tomcat;dbus;dnsmasq;systemd-network;systemd-resolve;systemd-timesync;systemd-coredump;tss;tcpdump;nscd;nsld

敏感词

公告敏感词：

我爱我家；张冠李戴；无穷无尽;ada

验证码每日最大发送数量

每日数量：

5 条

管理端启用：

否

申诉补偿文档

文档上传：

暂无文档

用户包周期产品补扣折扣配置

modelarts专属资源池：

开启

开关关闭，则modelarts专属资源池超期补扣部分不享受折扣价格；
开关开启，则超期补扣部分享受上一周期相同折扣。

2.9.4. 大屏配置

大屏配置用于配置 AI 大屏的基础信息，配置完成后，大屏才能正常查看。

配置方式

Admin 角色主动设置大屏基础信息。

前提条件

1.

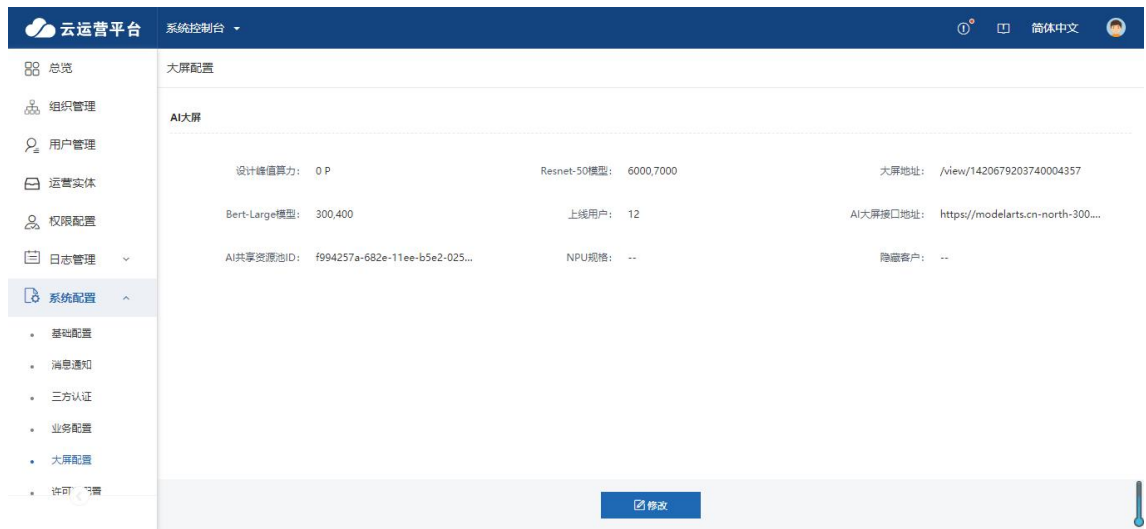
管理控制台正常访问。
2.

已获取大屏需配置规格的基础信息。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
2. 单击“系统配置 > 大屏配置”。
3. 单击“修改”按钮，填写大屏配置参数。不同大屏请参照对应模块说明。
4. 单击“保存”，保存修改信息。

大屏配置信息页面



2.9.4.1. AI 大屏配置

2.9.4.1.1. AI 大屏信息配置

使用平台系统管理员账号登录，进入：系统配置-大屏配置-AI 大屏配置。完成相关信息填写。

AI 大屏基础信息

参数	说明
设计峰值算力	计划平台的最大算力值。
Resnet-50 模型	【Image/s Resnet-50 模型】可配置，数值在配置数据区间内随机生成。
大屏地址	大屏模板地址，由云星提供。 一般在大屏设计器配置完成后，再配置到大屏模块使用。 地址替换为：/view/1420679203740004357
Bert-Large 模型	【sentences/s Bert-Large 模型】可配置，数值在配置数据区间内随机生成。
AI 共享资源池 ID	为 AI 大屏的资源 and 作业查询提供数据来源，并只需配置 NOTEBOOK 和推理的共享资源池 ID。 数据由 ModelArts 团队提供。
NPU 规格	为 AI 大屏专属资源池 NPU 和共享资源池 NPU 提供规格数据。 数据由 ModelArts 团队提供。
上线企业	对应展示到大屏上线企业模块，0 为实际企业数据，非 0 为大屏配置数据。
AI 大屏接口地址	为大屏数据提供数据来源。

参数	说明
	数据由 ModelArts 团队提供。
隐藏客户	选填，英文逗号隔开，客户名称，最大 150 个字。

注：因现网项目资源配置不一样，故需配置不同算力转换系数，可通过修改 bss 库 sys_m_config 表的算力卡转换除系数的 CONFIG_KEY 为 screen.airesource.coefficient.divide 和算力卡转换乘系数的 CONFIG_KEY 为 screen.airesource.coefficient.multiply 的 CONFIG_VALUE 值。如现有现网局点使用计算公式为（实际使用卡数/8）*2.5=实时算力

8 代表：一个节点的总卡数

（实际使用卡数/8）代表：实际使用节点数

2.5 代表：使用节点与算力转换系数

2.9.4.1.2. AI 大屏访问权限配置

使用平台系统管理员账号登录，进入：权限配置-新创建角色配置 AI 大屏权限或针对已有账号进行大屏授权。



2.9.5. 许可证配置

完成平台部署后，首先要进行许可证授权及 OEM 许可配置，许可证未授权除系统控制台外其他功能均无法使用。许可证分：基础版和增加版，OEM 配置关乎系统品牌展示，需要根据实际客户要求配置，所有配置信息应在部署前提供。

配置方式

Admin 角色主动更新许可证。

前提条件

1. 系统控制台能正常访问。

2. 需将产品标识码提供给相关人员，再由人员提供许可证授权码。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
2. 单击“系统配置 > 许可证配置”，获取产品标识码，将产品标识码提供给云星方。后使用云星提供的许可证授权码进行授权。

许可证配置页面

许可证配置

许可证信息

当前

授权

版权信息:xxxx@bss0216

产品标

售后支持:support@bss0216

许可截止: 2023-12-02 (有效)

查看使用条款与软件政策

更新许可证

AI授权节点

0%

节点使用率

授权数量: 10000

共享使用: 0

专属使用: 0

HPC授权节点

0%

节点使用率

授权数量: 10000

共享使用: 3

专属使用: 0

授权功能模块

是否开启许可证增强功能

增强许可证

基础许可证

系统控制台

运营控制台

用户控制台

运营大屏

3. 获取到许可证授权信息，单击“更新许可证”按钮，填写授权信息并保存。

更新许可证

更新许可证信息

确定要更新许可证信息吗?

更新许可后，平台现在的许可授权信息将会被替换。

许可证信息

上传

(格式*.lic,最大不超过1M)

取消

更新

2.9.5.1. 升级配置

为减少系统升级对客户带来的影响，可针对升级时间段对页面发布系统公告，并对指定用户开放登录操作权限。

配置方式

Admin 角色主动进行升级信息配置。

前提条件

- 1. 管理控制台能正常访问。
- 2. 运营管理员已完成升级公告配置并进行了公告发布。

操作步骤

- 1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
- 2. 单击“系统配置 > 升级配置”。
- 3. 单击“修改”按钮，设置升级开始时间和结束时间，可登录用户选择发布的公告类型。
- 4. 单击“保存”按钮，保存修改信息。

升级配置页面

升级配置

升级

升级开始时间：2022-01-29 00:00:00

升级结束时间：2022-01-29 00:05:00 ⓘ

可登录用户：bssadmin, admin ⓘ

升级公告：运营系统大屏升级公告。

✎ 修改

升级配置基础信息

参数	说明
升级开始时间	平台设置的升级开始时间。 当到达开始时间后，平台将展示升级公告。
升级结束时间	平台升级的结束时间。 结束时间完成后，公告将不再展示，用户也将恢复正常登录。
可登录用户	在平台升级期间被单独授权可登录的用户，未设置可登录的用户将不能成

参数	说明
	功登录平台。
升级公告	运营管理员在运营控制台已完成配置并发布的公告。公告只有被发布后才能被选择。

2.10. 安全设置

2.10.1. 基础配置

针对平台中的基础安全配置进行设置，包含密码有效期、临时登录失败锁定、默认账号有效期、同账号登录限制、会话超时时间、双因子认证。

配置方式

Admin 角色主动进行基础安全信息配置。

前提条件

管理控制台能正常访问。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
2. 单击“安全设置 > 基础配置”。
3. 单击“修改”按钮，针对不同的安全信息范畴配置进行修改。
4. 单击“保存”，保存修改信息。

基础安全配置页面

总览

组织管理

用户管理

运营实体

权限配置

日志管理

系统配置

安全设置

基础配置

IP访问控制

配置管理

云账号管理

基础配置

密码有效期

开启状态：☒

有效天数：

临时登录失败锁定

开启状态：☒

失败次数：

临时锁定时间：

账号有效期

开启状态：☐

同账号登录限制

开启状态：☒

修改

基础安全配置信息

参数	说明
密码有效期	控制系统管理员、运营管理员、销售组织管理员的账户的密码有效期，

参数	说明
	默认 30 天。 密码到期前 3 天，系统会发送提醒账号重置密码的消息通知（含邮件、短信、站内信）【需提前在系统配置-消息通知-通知策略中创建密码到期的通知】。
临时登录失败锁定	当连续登录失败次数达到阈值，将会触发设置的临时锁定时间。锁定时间到达后，才能进行下一次登录。在锁定时间内连续操作将导致锁定时间持续增加。
账号有效期	新建账号默认的账号有效期。
同账号登录限制	同一时间支持同账号登录人数。
会话超时	登录用户未连续操作时的会话超时时间，当达到超时时间后，用户会被强制退出登录状态。
双因子认证	双因子即图形验证码和短信验证码。 当双因子认证开启后，用户登录需同时进行图形验证码和短信验证码校验，校验通过才能成功登录系统。

2.10.2. IP 访问控制

通过系统控制台设置 IP 访问控制。当 IP 控制开启后，针对同一地址如果当前 IP 访问超过设定阈值，系统会自动将该 IP 加入拒绝访问 IP 列表中，从而达到限制（用户控制台和管理控制台）访问 IP 的作用，加强网站安全性。

配置方式

Admin 角色主动进行 IP 访问控制配置。

前提条件

管理控制台能正常访问。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
2. 单击“安全设置 > IP 访问控制-用户控制台”。
3. 在 IP 请求速率设置“修改”图标，进行修改。针对 IP 请求速率、IP 访问控制类型和 IP 地址段进行修改。
4. 访问 IP 控制类型下来框选择。
5. 复选框选择是否启用 IP 访问控制。
6. IP 地址段手动创建，支持编辑、删除。

IP访问控制

用户控制台

管理控制台

IP请求速率设置：5次/秒

针对同一地址如果当前IP访问超过设定值时，自动将该IP纳入拒绝访问IP列表。

访问IP控制类型：

允许访问的IP地址或网段

启用IP访问控制：

是

创建

删除

IP地址或网段

搜索

IP地址或网段	描述	操作
☐ 0.0.0.0/0	默认所有IP都允许访问（如需特殊指定请删除当前配置）	编辑 删除
☐ 23.3.22.11/23		编辑 删除

共 2 条

1

10 条/页

跳至 1 页

IP 访问控制配置信息

参数	说明
IP 请求速率	针对同一地址如果当前 IP 访问超过设定值时，自动将该 IP 纳入拒绝访问 IP 列表。
访问 IP 控制类型	分为两类： 允许访问的 IP 地址或网段，即白名单。只有加入 IP 列表的数据才能访问系统。 不允许访问的 IP 地址或网段，即黑名单。只有加入了 IP 列表的数据才不能访问系统。 系统设置时，只能选择其中一种进行控制。
启用 IP 访问控制	控制是否启用/停用 IP 访问控制。

2.11. 配置管理

2.11.1. 平台配置

提供平台 HCS Online、Modelarts 的平台连接和平台默认信息配置。

配置方式

Admin 角色主动进行平台信息配置。

前提条件

1. 管理控制台能正常访问。

2. 已获取 HCS Online 配置相关信息。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
2. 单击“配置管理 > 平台配置”。
3. 单击“修改”按钮，针对不同平台接入信息模块进行配置。
4. 单击“保存”，保存修改信息。

平台配置页面

云运营平台

系统控制台

10 简体中文

总览

组织管理

用户管理

运营实体

权限配置

日志管理

系统配置

安全设置

配置管理

平台配置

菜单管理

定时任务

平台配置

Modelarts

身份提供商Metadata文件: https://auth.hblfrgzn.com:443/

身份提供商访问链接: https://auth.hblfrgzn.com

华为产品链接: https://console.hblfrgzn.com/%s?region=%s

修改

平台配置

HCS Online

Modelarts

共享资源池配置

Modelarts资源账号名称: op_svc_eiwizard_1

Modelarts委托名称: cc-ma-pool

版本选择: V2

AI共享资源池ID: f994257a-682e-11ee-b5e2-0255ac10005b

共享资源池: 创建

资源池名称	资源池ID	资源池规格	资源池用途	资源池类型	操作
poolffa8f932	f994257a-682e-11ee-b5e2...	modelarts.kat1.8xlarge	训练公共资源池	物理资源池	8 编辑 删除

共 1 条 10 条/页 跳至 1 页

ModelArts接口调用配置

ModelArts接口调用认证方式: 密码

ModelArts接口调用账号: ***

ModelArts接口调用密码: *****

HCS Online 配置信息

参数	说明
----	----

参数	说明
身份提供商访问登录链接	数据由 HCSO 产品部提供。
华为产品链接	数据由 HCSO 产品部提供。
身份提供商 Metedata 文件	数据由 HCSO 产品部提供。

Modelarts 配置信息

参数	说明
ModelArts 资源账号名称	数据由 HCSO 产品部提供。
ModelArts 委托名称	数据由 HCSO 产品部提供。
共享资源池 ID	数据由 HCSO 产品部提供。
版本选择	数据由 HCSO 产品部提供。
共享资源池	数据由 HCSO 产品部提供。
ModelArts 接口调用配置	数据由 HCSO 产品部提供；默认 AK、SK。
镜像中心组织配置	数据由 HCSO 提供。

ModelArts 委托名称：Modelarts 资源调用使用，由 HCSO MA 团队提供，请确保提供的信息无误，否则影响相关服务使用。

ModelArts 资源账号名称：Modelarts 资源调用使用，由 HCSO MA 团队提供，请确保提供的信息无误，否则影响相关服务使用。

本版选择：默认配置 V2 版本，V2 对应 Modelarts V2 版本的共享资源池，V1 对应 Modelarts V1 版本的共享资源池。（版本依赖以开通选择为准）

AI 共享资源池 ID：运营控制台资源分析，需配置训练、NOTEBOOK、推理共享资源池 ID。多个资源池 ID 用英文逗号隔开填写，如：ID1, ID2, ID3。

共享资源池：关联不同规格的物理资源池或逻辑资源池信息

ModelArts 接口调用配置：配置 ModelArts 接口调用信息

版本支持配置说明

新部署环境：

版本支持默认为支持 V2，即 AI 资源开通、退订都调 V2 接口；并无需配置 Modelarts 资源被委托相关信息。

已上线环境（即 V2.4.1 之前版本）：

VI 和 V2 兼容使用：此功能升级后默认为支持 V2，新开通资源及整个生命都调 V2 接，需配置 Modelarts 资源被委托相关信息；如过度期后全部切换到 V2 时，需将寄存数据调用 V1 接口的数据全部手动执行 SQL 调用 V2 接口。【执行 SQL 参照《云运营升级文档 V2.4.1》】。

2.11.2. 话单管理

提供平台 HCSO 云环境的话单采集服务状态监督以及 HCSO 云环境下对象存储、Modelarts、

话单数据的采集查看和补采入口。

配置方式

Admin 角色主动进行话单查看和话单数据补采。

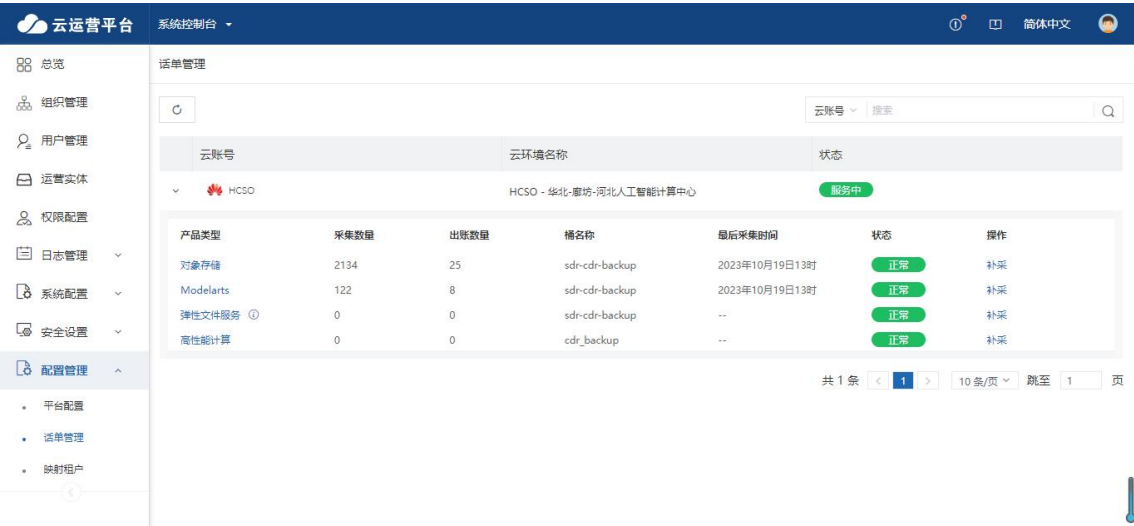
前提条件

- 1. 管理控制台能正常访问。
- 2. 平台已正常接入 HCSO 云环境并进行了话单信息配置。

操作步骤

- 1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
- 2. 单击“配置管理 > 话单管理”。
- 3. 单击产品类型列表数据进入采集记录列表页。可针对不同类型的采集数据进行查看。
- 4. 单击“补采”，针对采集过程中出现的异常情况进行话单数据的补采操作。

话单管理列表页面



2.12. 云账号管理

提供云环境接入以及管理功能，支持按照云账号、云环境名称、状态等查看。



2.12.1. 添加云环境-HCSO 云环境

基础配置完成后，需进行 HCSO 云环境接入和话单采集配置，用于计费账单生成。

配置方式

Admin 角色主动配置 HCSO 云环境和话单采集数据。

前提条件

1. 管理控制台正常访问
2. HCSO 产品部已提供 HCSO 环境信息。

操作步骤

1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台，进入云账号管理。
2. 点击“添加云环境”按钮，选择“HCSO 云环境”，点击“下一步”按钮，进入账号设置页面，填写云环境接入的相关信息，如下图所示。

接入 HCSO 环境页面

接入HCSO云环境

可通过HCSO的管理控制台 -> 我的凭证 -> 访问密钥 获取认证信息，快速接入云环境。[查看帮助文档](#)

✓ 选择云环境

2 账号设置

3 选择区域

4 同步资源

账号设置

* 环境名称

HCSO

* Access Key ID

HCSOAccess Key ID

* Security ID

HCSOSecurity ID

* 管理地址

https://iam.cn-north-1.myhuaweicloud.com/v3

话单采集配置

☐

高级配置

上一步

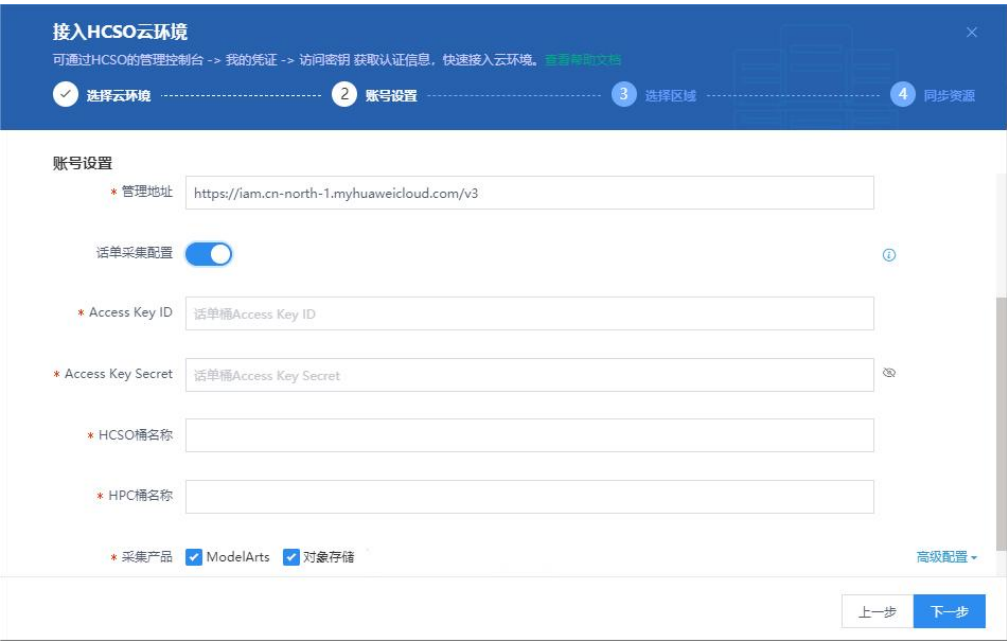
下一步

HCSO 环境接入

参数	说明
环境名称	自定义云环境名称
Access Key ID	HCSO 云环境 Access Key Id
Security ID	HCSO 云环境 Secret Access Key
管理地址	HCSO 管理地址

3. 开启“话单采集配置”钮，填写 Access Key ID、Access Key Secret、HCSO 桶名称、采集产品信息，HCSO 产品部提供。

HCSO 云环境接入



HCSO 环境-话单采集配置

参数	说明
Access Key ID	HCSO 账号 OBS 的 Access Key ID。
Access Key Secret	HCSO 账号 OBS 的 Secret Access Key。
HCSO 桶名称	ModelArts、OBS 话单数据存储桶名称。数据一般由 HCSO 产品部提供。
采集产品	需要采集话单数据的产品选项：ModelArts、对象存储

2.12.2. (联邦认证初始化) 映射租户

预设的 HCSO 帐户信息用于云星帐户与 HCSO 帐户做联邦认证，实现单点登录。支持单个创建和批量导入。

映射租户分为两种类型：平台级和租户级。

平台级租户专属于平台业务使用，有且只有一个；租户级租户用于联邦认证绑定使用，存在多个，但一个租户级租户账号仅能映射一个租户。

配置方式

Admin 角色主动配置映射租户。

前提条件

1. 管理控制台正常访问。

- 2. Donau Portal 认证信息已配置。
- 3. HCSO 产品部已提供 HCSO 账户信息。

操作步骤

- 1. 使用系统管理员（admin）登录系统控制台。
- 2. 单击“配置管理 > 映射租户”如下图所示。

映射租户页面

映射租户								
创建 批量导入		租户类型 请选择						
租户ID	云环境类型	账户名	关联运营账户	验证类型	对象存储ID	账户类型	使用状态	操作
0a9e023da80f3500fbc0090...	HCSO	zyl	deluserst1	AK,SK	21231	租户级	已使用	详情 验证 删除
0a9e023da80f3500fbc0090...	HCSO	bjcloudstar2022	userCaof	AK,SK	1233	租户级	已使用	详情 验证 删除
0a9e023da80f3500fbc0090...	HCSO	hy	hyte	AK,SK	12313	租户级	已使用	详情 验证 删除
0a9e023da80f3500fbc0090...	HCSO	liuhang	deluserst2	AK,SK	1231	租户级	已使用	详情 验证 删除
0a9e023da80f3500fbc0090...	HCSO	bjcloudstar2021	usertestcc	AK,SK	1233	租户级	已使用	详情 验证 删除
0a9e023da80f3500fbc0090...	HCSO	delces	---	AK,SK	1233	租户级	未使用	详情 验证 删除
e70c782a9e684a888d5de07a...	HCSO	wuhanjisuan073	123542	AK,SK	45e8c37939f34f7d94471dccc...	租户级	已使用	详情 验证 删除
共 7 条 < 1 > 10 条/页 跳至 1 页								

映射租户字段说明

参数	说明
云环境类型	映射租户对应的云环境类型。
账户 ID	HCSO 产品部提供。
账户名	HCSO 的租户账号。
关联运营账户	映射租户对应的云平台租户账号。
账户类型	平台级：专属于平台业务使用，有且只有一个； 租户级：用于租户联邦认证绑定使用，存在多个。
验证类型	映射租户验证类型，目前只支持 AK, SK。
AK	HCSO 产品部提供。
SK	HCSO 产品部提供。
项目 ID	HCSO 产品部提供。 是对应租户跑 Modelarts 作业的话单数据对应的 ID。
对象存储 ID	必须填写该租户对应的对象存储 ID, 否则无法采集到 OBS 桶中的话单数据，也无法生成对应账单。

HCSO 租户创建创建

创建HCSO租户

* 云环境类型: HCSO

* 租户ID:

* 租户名:

* 租户类型: 租户级

* 验证类型: AK_SK

* AK:

* SK:

* 项目ID:

* 对象存储ID:

取消 确定

HCSO 租户批量导入

批量导入

1 上传文件 2 导入结果

将文件拖到这儿，或点击上传

请使用相应模板导入，点击下载Excel模板

取消 下一步

注：租户的批量导入需要使用平台提供的 Excel 模板。

模板获取方式：

点击【批量导入】，在弹窗中进行模板下载，完成数据填写后上传即可完成数据导入。

2.13. Portal 页面&CMS 后台管理

CMS 后台提供系统 portal 页面的产品目录、产品描述、页面广告、产品详情介绍等信息配置。一般情况下环境部署完成后，云星会代为完成 CMS 相关配置，不需要客户单独操作。

配置方式

CMS 管理员角色主动配置。

前提条件

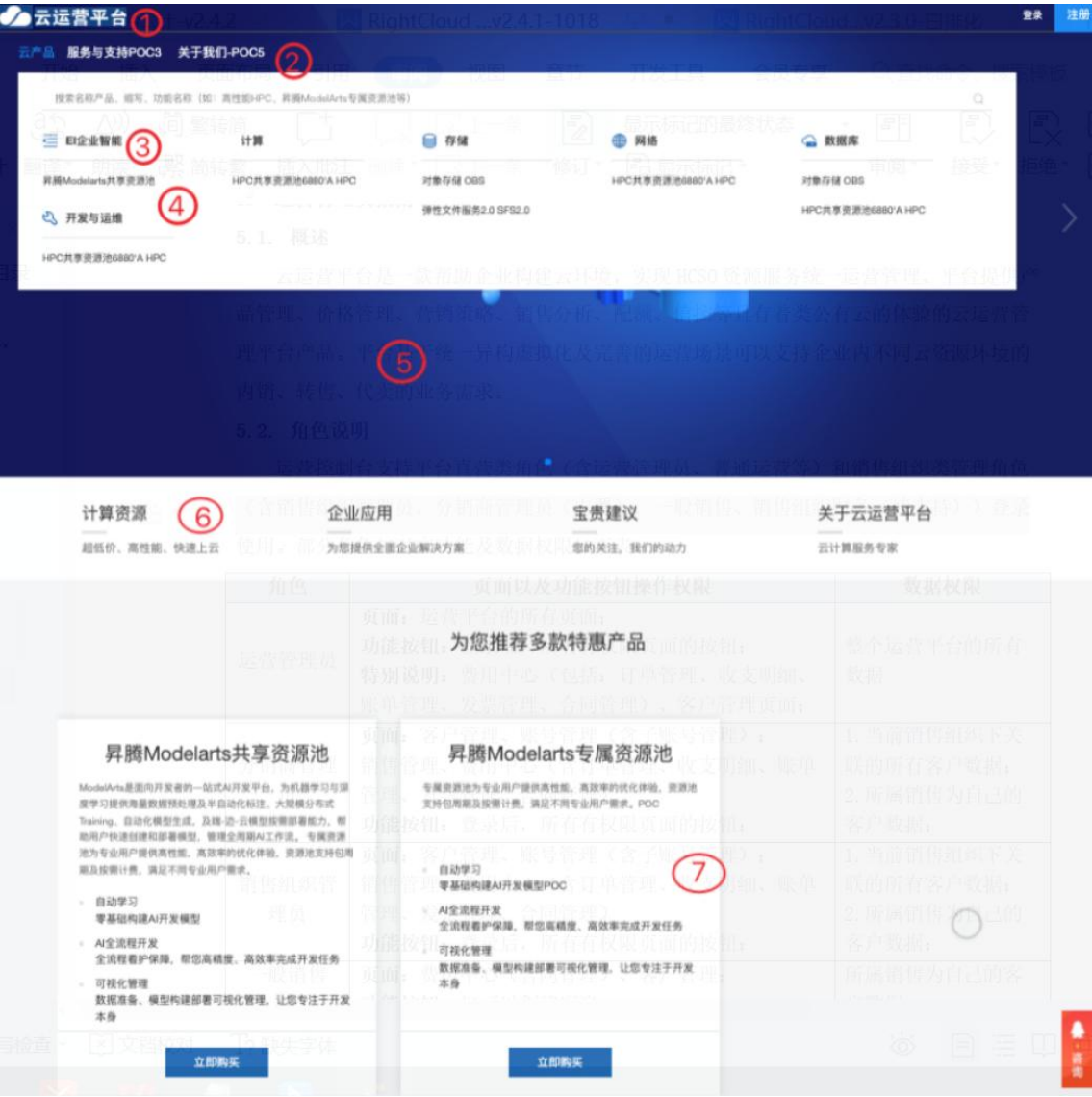
已向云星获取 CMS 后台的管理员账号。

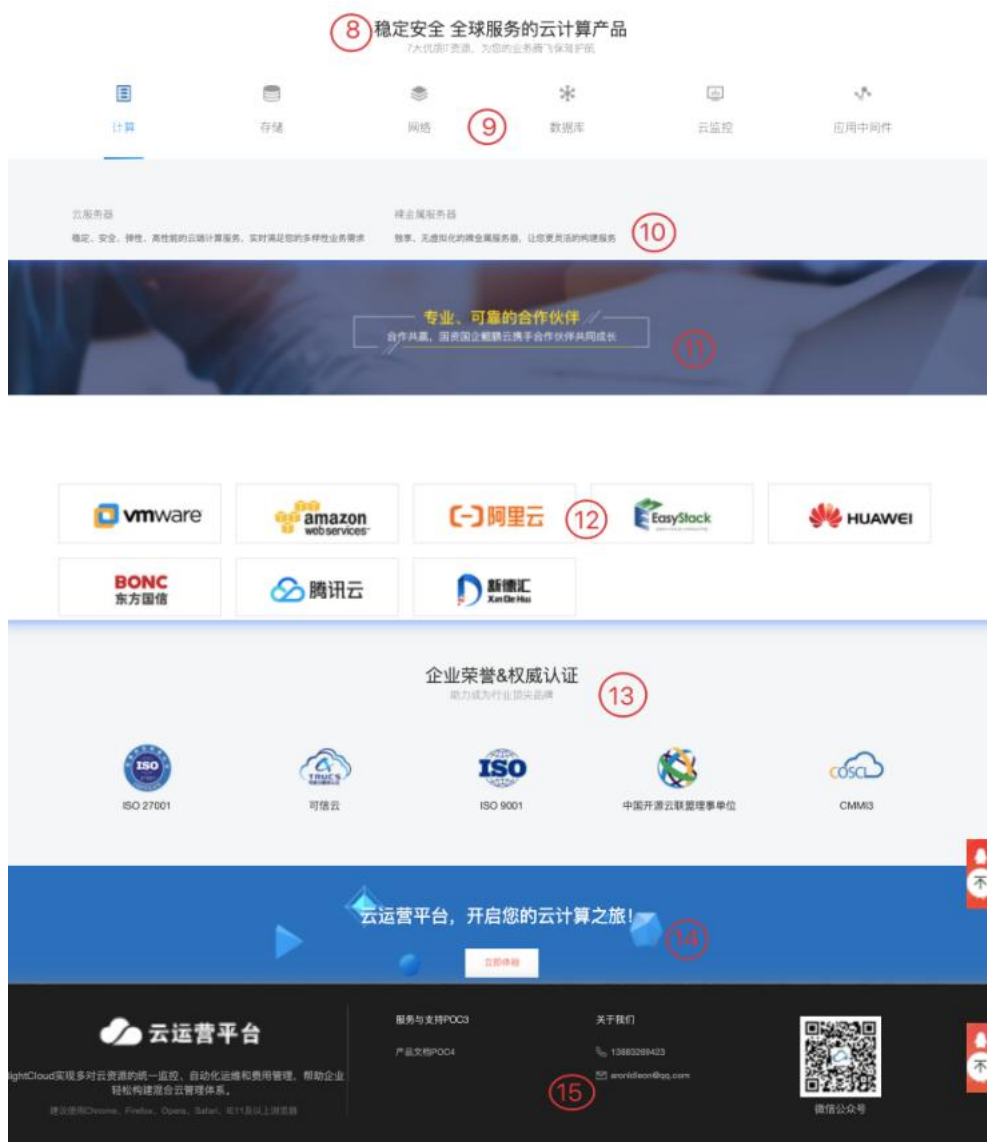
操作步骤

使用 CMS 管理员账号登录 CMS 控制台进行相关模块数据配置。

2.13.1. Portal 页面

Portal 页面是运营系统的产品展示入口，其中包含了产品目录、产品详情和相关广告信息。数据通过 CMS 平台进行配置，具体模块对应和配置方式请参考图片标记说明。





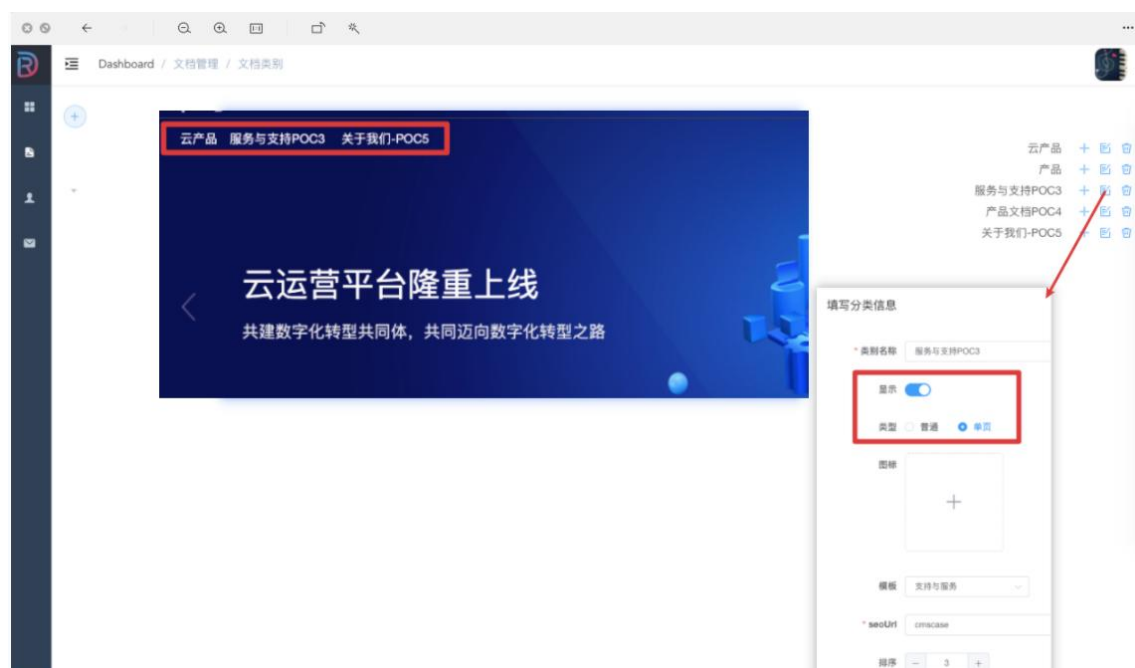
1: 站点 Logo: 对应门户网站页面 logo 图片和页面左下角公司 logo。

配置地点: CMS 控制-系统管理-系统配置-站点 Logo。



2：产品目录：对应门户网站目录展示数据。其中【云产品】类别必须存在，页面目录数据才能正常展示。

配置地点：CMS 控制台-系统管理-文档管理-文档类别，且类型显示为单页的数据。



3、4：产品类别和云产品：对应网站目录下的产品类别和产品展示。

数据来源：运营平台产品上架后，产品类别（运营平台对应产品的产品目录类型）和对应的产品数据即正常展示。



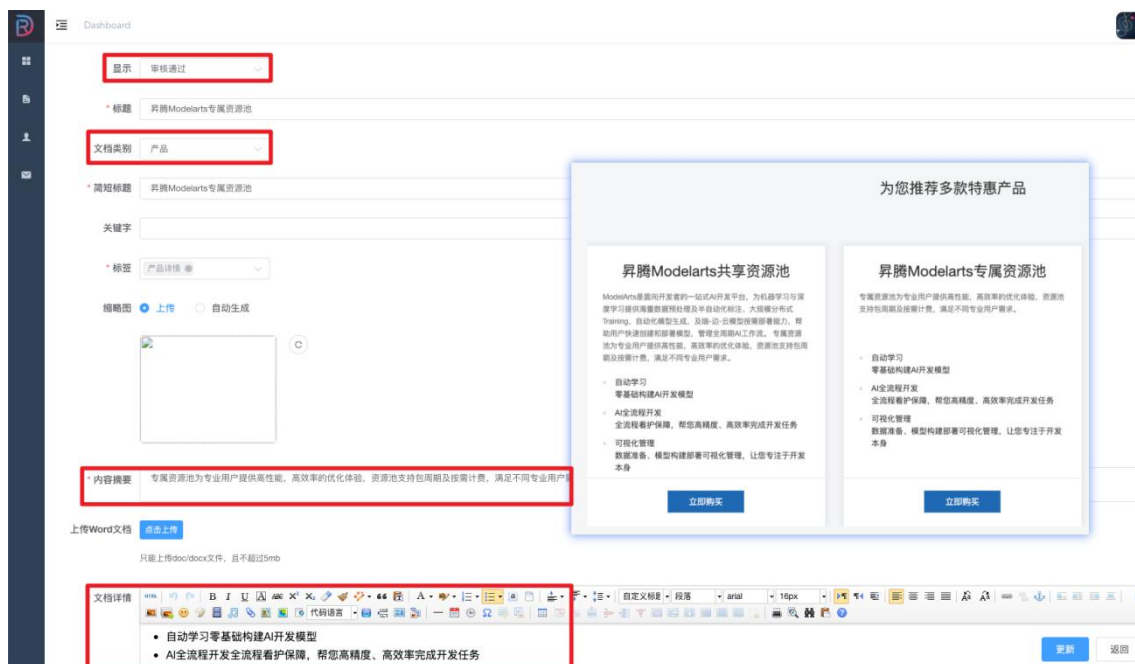
5、6、10、11、12、13、14: 广告背景图片: 页面各个地方的广告图片, 包含首页广告图片、首页 banner 下 title、首页顶部轮播图等, 具体可对应 CMS 配置页面进行查看。

配置地点: CMS 控制台-系统管理-广告管理。



7: 产品介绍: portal 页面关于产品模块介绍。

配置地点: CMS 控制台-文档管理, 对应文档类别为产品且审核通过的对应产品描述信息。产品推荐名称对应文档中的简短标题、模块的描述对应 CMS 中的内容摘要、内容对应 CMS 系统中的文档详情, 运营平台该产品上架才会显示立即购买按钮。



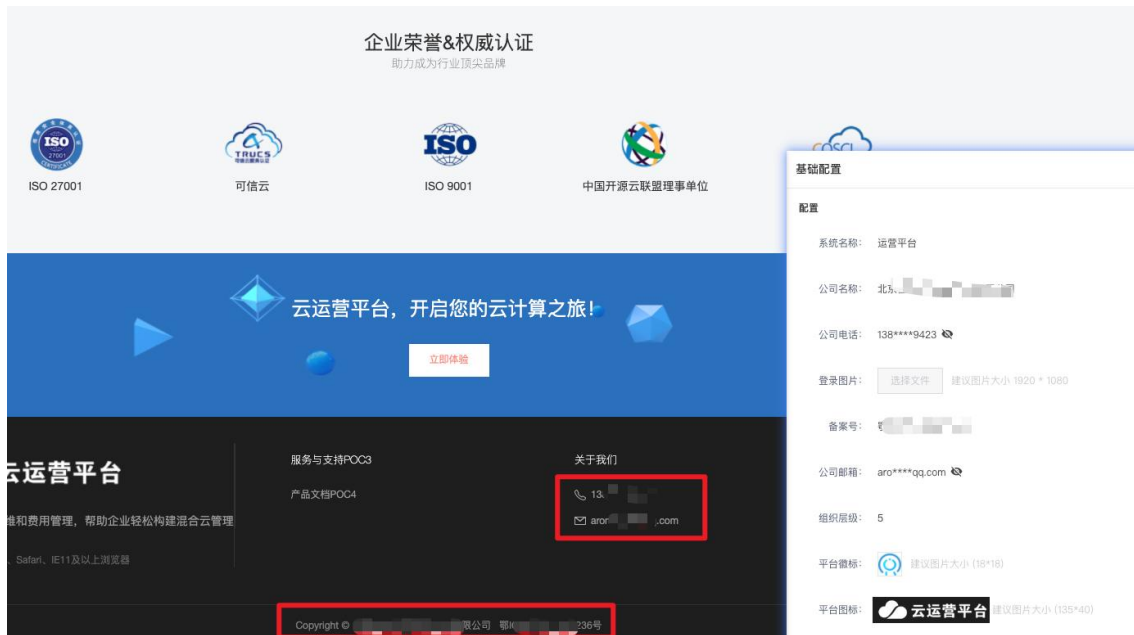
8、9、10：产品分类展示。

配置地点：该模块数据分 title、分类和分类描述，属于前端固定模块展示，不可单独进行配置。



14：公司联系信息：对应 portal 页面的公司相关信息。

配置地点：系统控制台基础配置相关的公司信息。



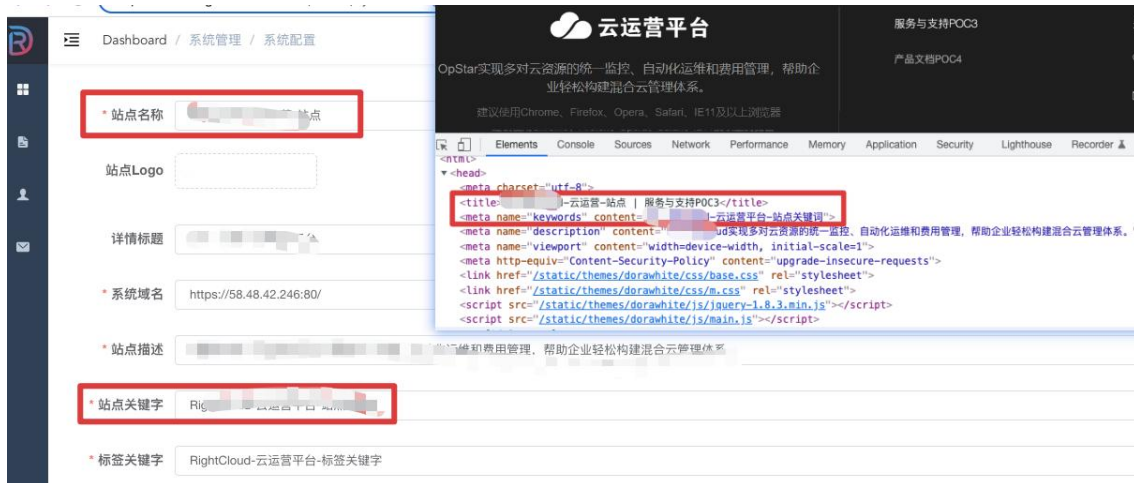
其他:

站点名称、站点关键字和站点描述:

站点名称: 对应门户网站源码中<Head>中的<title>元素;

站点关键字: 对应门户网站源码中<Head>中的<keywords>元素;

配置地点: CMS 控制-系统管理-系统配置-站点名称、站点关键字和站点描述。



2.13.2. 产品详情页



1、2：云产品名称与功能简介：云产品名称与产品详情页 banner 模块产品描述信息

数据配置：

云产品名称：运营平台对应设置的产品名称。

产品描述：

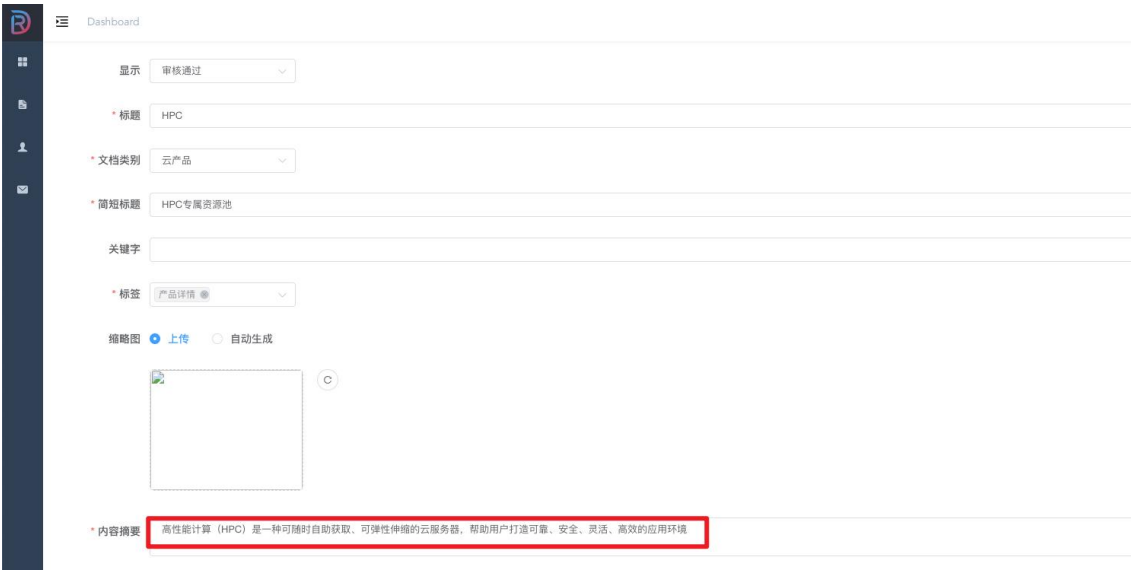
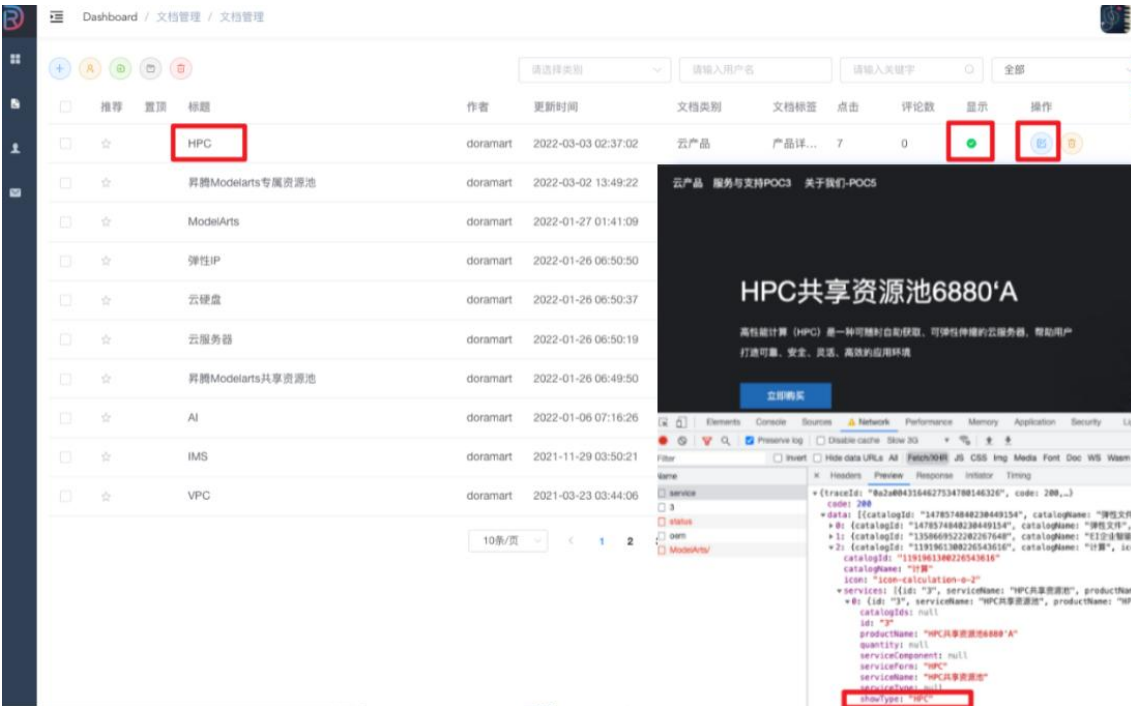
运营平台该产品目录下对应产品设置了产品描述时（例如：下图 HPC 共享资源池），优先展示产品描述数据；

如果未设置产品描述，则默认展示 CMS 控制台-文档管理-配置的内容摘要【匹配条件：文档类型为云产品、页面显示为通过且标题与页面接口数据类型相匹配】（当 CMS 存在多个类型相同且名称相同的数据时，优先按更新时间进行获取）。

产品目录设置了产品描述



运营平台产品目录未设置产品描述时配置



3: 产品功能描述、应用场景和产品优势: 产品详情页展示的功能描述、应用场景、产品优势。

数据配置：展示 CMS 控制台-文档管理-对应云产品类型下的文档详情。

功能描述



丰富配置

从普通系列、高主频计算优化型、搭载高性能本地盘的存储优化型再到最火热的基于GPU和FPGA的异构计算型，多种机型任您挑选。



镜像及快照

公共镜像、云市场镜像、自定义镜像满足各类用户对于应用环境的快速部署、灵活管理的需求。自动快照策略，用户可以根据实际需要设置备份的时间点，实现无人值守数据备份



专有网络 VPC

基于私有网络，用户可以灵活、自定义设置网络地址空间，实现私有网络安全隔离；多个私有网络之间（同城、跨城）支持高速、稳定等互通；通过VPN/专线的方式，将百度智能云与您的私有数据中心构建组成一个灵活、可扩展的混合云，用户原有业务可以轻松迁移到云端



安全及监控

基于多维度监控云主机，方便用户实时掌握云主机资源使用情况、性能及运行状态。支持针对不同监控指标自定义报警规则，通过短信、邮件等方式发送报警通知，满足不同用户场景下需求，保障应用程序的持续稳定运行。



地域

可用区（AvailabilityZone）指在同一个Region下，电力、网络等基础设施相互隔离的一个或多个数据中心。一个区域包含一个或多个可用区，当一个可用区出现故障后，不会影响其他可用区的使用，保护您的应用程序或数据库不受单一位置故障影响。

应用场景



企业网站/web应用/移动app

对于此类应用的初期场景，通常采用轻量级部署方案，小规格低带宽的服务器配置即可满足业务需求，实现应用程序、数据库等服务的运行。随着网站/应用访问量的增长和服务的多样化，可以快速实现云服务器规格和规模的调整，根据业务周期弹性调整资源配置，以小成本获得计算能力的弹性提升。



海量图片/视频

在实际的海量图片/视频应用中，例如大型电商网站，云主机结合负载均衡、对象存储服务及内容分发服务CDN，节约用户成本的同时大幅减少用户访问等待时间。

产品优势

稳定可靠

承诺99.95%的服务可用性和不低于99.9999999%的数据可靠性。网络架构稳定，云硬盘多副本容灾，同时提供镜像及数据盘的快照功能，支持整机备份。

安全防护

用户间网络100%隔离，实时监控主机安全风险，精准防御黑客入侵行为，保障用户数据安全。提供完善的安全组及DDoS防护等服务，增强网络防御能力，为主机提供全面防护。

弹性易用

提供简单易用的管理控制台和功能完备的API，支持秒级重启，缩短业务中断时长。支持使用镜像快速生成相同环境配置及应用部署的云主机，提升运维效率。

规格丰富

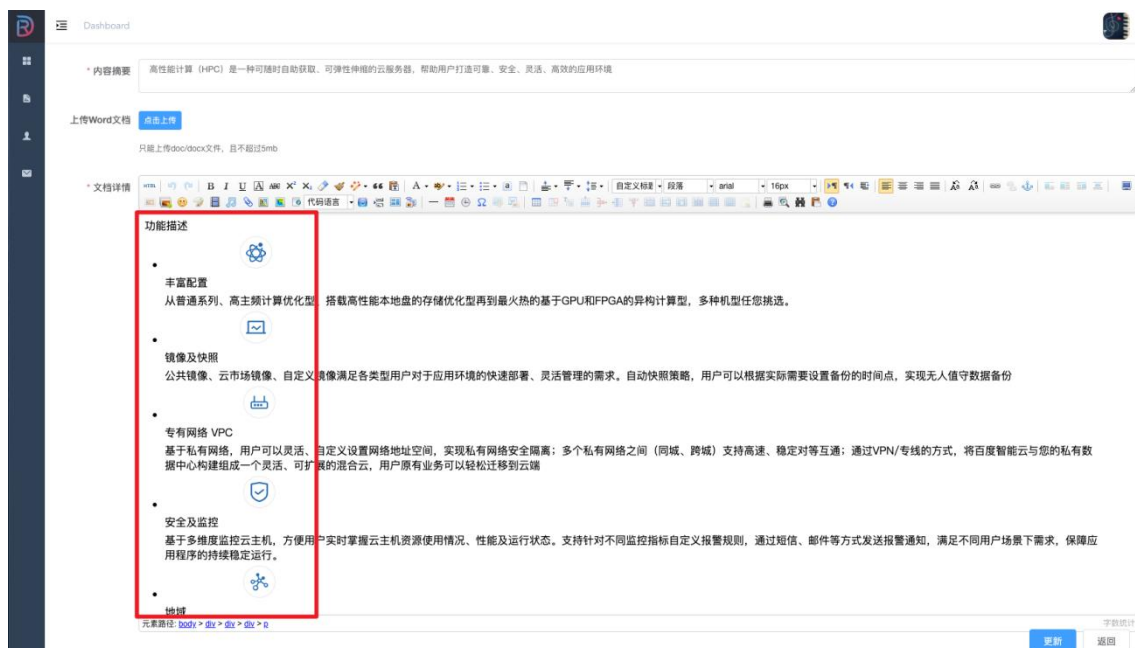
多类型，多规格，多镜像，提供多种类型的弹性云服务器，可满足不同的使用场景。

高性价比

云主机及相关计算资源均支持包年包月或按配置计费，按需购买，随时调整，无需投入硬件及运维成本。

多维监控

提供开放性的云监控服务平台，提供资源的实时监控、告警、通知等服务。



2.14. 浏览器支持说明

浏览器版本过低可能导致资源（图片、视频、js、css）加载失败，造成页面样式不对或者页面报错等未知问题。

建议使用 Chrome 浏览器。

3.运营管理员指南

3.1.概述

云运营平台是一款帮助企业构建云环境，实现 HCS0 资源服务统一运营管理、平台提供产品管理、价格管理、营销策略、销售分析、配额、信控等且有着类公有云的体验的云运营管理平台产品。平台基于统一异构虚拟化及完善的运营场景可以支持企业内不同云资源环境的内销、转售、代卖的业务需求。

3.2.角色说明

运营控制台支持平台直营类角色（含运营管理员、普通运营等）和销售组织类管理角色（含销售组织管理员、分销商管理员（内置）、一般销售、销售组织财务（待支持））登录使用。部分角色与对应功能及数据权限如下表：

角色	页面以及功能按钮操作权限	数据权限
运营管理员	页面： 运营平台的所有页面； 功能按钮： 登录后，所有有权限页面的按钮； 特别说明： 费用中心（包括：订单管理、收支明细、账单管理、发票管理、合同管理）、客户管理页面；	整个运营平台的所有数据
分销商管理员	页面： 客户管理、账号管理（含子账号管理）； 销售管理、费用中心（含订单管理、收支明细、账单管理、发票管理、合同管理） 功能按钮： 登录后，所有有权限页面的按钮；	1. 当前销售组织下关联的所有客户数据； 2. 所属销售为自己的客户数据；
销售组织管理员	页面： 客户管理、账号管理（含子账号管理）； 销售管理、费用中心（含订单管理、收支明细、账单管理、发票管理、合同管理） 功能按钮： 登录后，所有有权限页面的按钮；	1. 当前销售组织下关联的所有客户数据； 2. 所属销售为自己的客户数据；
一般销售	页面： 费用中心（合同管理）、客户管理； 功能按钮： 仅可以创建客户；	所属销售为自己的客户数据

3.3.门户

门户网站提供云产品目录、产品详情、服务与支持等相关展示，提供相关产品及解决方案的展示页面并根据运营上线产品自动展示。支持网站基本信息定制能力，新闻发布，营销信息发布调整等品牌定制化能力，并支持通过后台 CMS 调整相关信息（CMS 操作请参照：平台管理员指南- Portal 页面&CMS 后台管理模块描述）。

算力资源

超低价、高性能、快产出

企业应用

为您提供全面企业解决方案

计算中心定位

扎根廊坊，立足河北，辐射京津

宝贵意见

您的关注，我们的动力

为您推荐多款特惠产品

昇腾Modelarts共享资源池

ModelArts是面向开发者的一站式AI开发平台，为机器学习与深度学习提供海量数据预处理及半自动化标注，及跨边云模型按需部署能力，帮助用户快速创建和部署模型，管理全周期AI工作流。

- 自动学习
零基础构建AI开发模型
- AI全流程开发
全流程看护保障，帮您高精度、高效率完成开发任务
- 可视化
数据准备、模型构建部署可视化，让您专注于开发本身

立即购买

昇腾Modelarts专属资源池

专属资源池为专业用户提供高性能、高效率的优化体验，资源池支持包周期及按需计费，满足不同专业用户需求。

- 自动学习
零基础构建AI开发模型
- AI全流程开发
全流程看护保障，帮您高精度、高效率完成开发任务
- 可视化
数据准备、模型构建部署可视化，让您专注于开发本身

立即购买

稳定安全 全球服务的云计算产品

7大优质IT资源，为您的业务腾飞保驾护航



计算



存储



网络



数据库



云监控



应用中间件

云服务器

稳定、安全、弹性、高性能的云端计算服务，实时满足您的多样性业务需求

裸金属服务器

独享、无虚拟化的裸金属服务器，让您更灵活的构建服务

专业，可靠的合作伙伴

合作共赢，华为携手佳杰云星共筑算力产业平台



企业荣誉&权威认证

助力成为行业顶尖品牌



ISO/IEC 27001



ISO 9001



开源云联盟理事单位



软件企业证书



可信云认证



ProMinds Global Solutions



华为鲲鹏凌云合作伙伴



华为云严选合作伙伴

3.4. 账号及登录

3.4.1. 账号

前提条件

1. 系统管理员已完成运营管理员账号创建。
 2. 运营控制台能正常访问。
-

3.4.2. 登录

登录

运营平台用户可通过系统管理员提供的邮箱或用户名进行运营控制台的登录。登录成功后，页面跳转至运营控制台-总览。并默认账户支持重命名：默认账号支持修改账号和密码（如admin）

注：

1. 账户密码有效期已到期，用户登录系统后，系统会弹窗要求强制重置登录密码，否则用户会被强制退出。
 2. 已部署系统原没有密码有效期功能，后升级到支持该功能，运营管理员、销售组织管理员密码重置时间会按照系统默认配置的 30 天进行提醒与控制。
 3. 密码到期前 3 天，系统会发送提醒账号重置密码的消息通知（含邮件、短信、站内信）
-

异常情况

账户禁用：当运营用户的账号已过系统设定的默认有效期或用户账号被管理员手动禁用，将不再允许登录，登录时会提示“账户被禁用，请联系管理员”。

临时锁定：当运营用户登录失败（用户名或密码错误）超过系统设定的次数，则被临时锁定，需要等待系统设定的锁定时间后方可再次尝试。

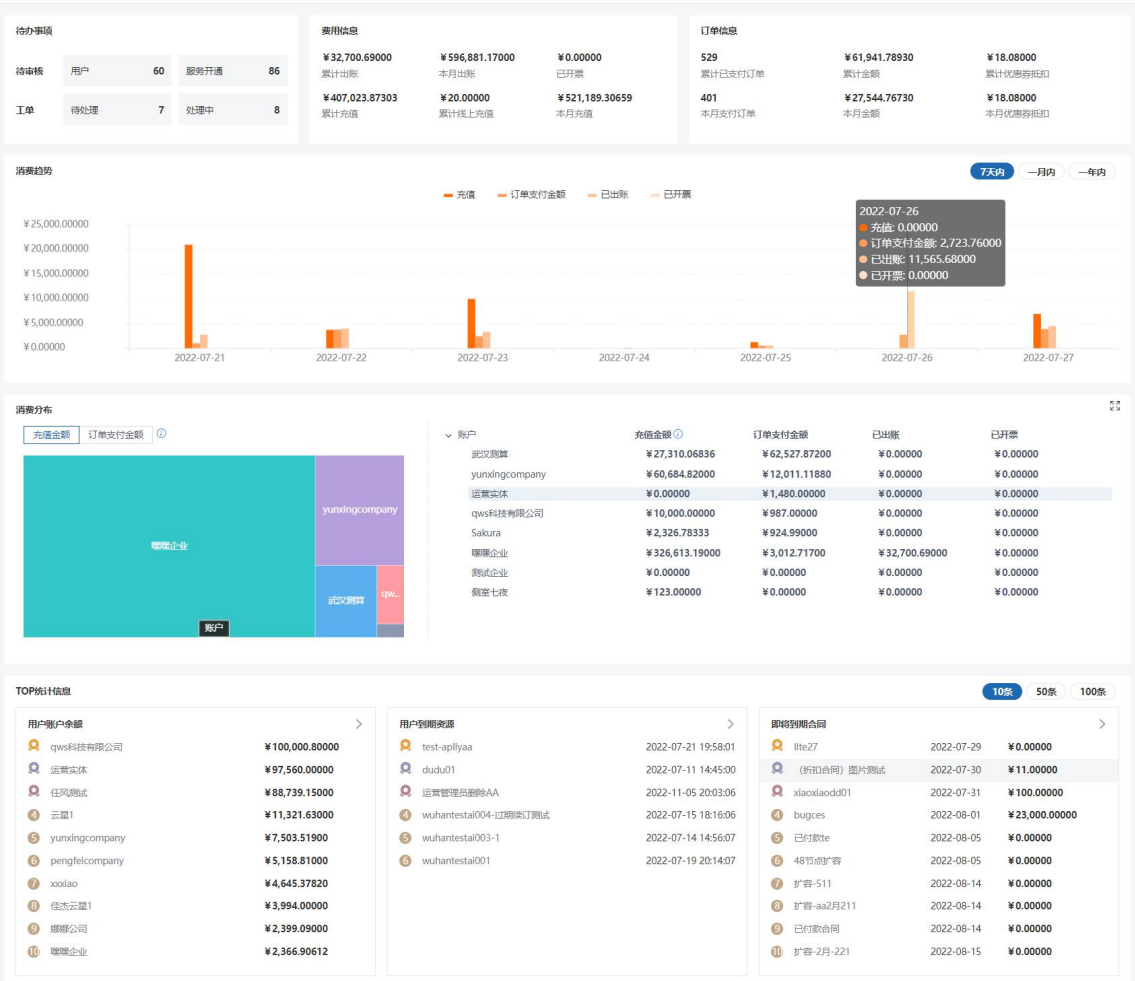
同账号使用人数超过限制：当运营用户的账号被多人使用时，若超过系统设定的同账号登录人数限制，则超出人数的使用者在刷新页面时将被迫下线（跳转至登录页面）。

忘记密码：若运营人员忘记了自己的登录密码，则可通过单击登录页面的【忘记密码】按钮进行密码的重置操作（登录密码可通过手机或邮箱方式进行重置）。

3.5. 总览

提供各运营实体查看运营平台的待办事项、费用信息统计、订单信息统计、消费趋势、消费分布、用户账户 TOP10 展示以及用户资源到期等信息的展示。

页面默认展示当前运营平台所有客户的数据，可通过单击页面右上角【全部】，针对租户进行筛选。



3.5.1. 待办事项

分为“待审批”和“工单”两类的数据统计，其中待审批包括：用户、服务开通，工单包括：待处理、处理中。

用户

统计的是运营平台，状态为“待审核”或认证状态为“认证中”的租户及子用户数量，单击后可跳转至客户管理 > 账户管理页。

服务开通

统计的是待审批服务的数量，与审批管理 > 待审批页面的数量一致。

待处理

统计的是待分配的工单数量，与工单管理 > 待分配页面的数量一致。

处理中

统计的是处理中的工单数，与工单管理 > 已分配页面状态为“处理中”的工单数一致。

3.5.2. 费用信息

累计出账

统计的是所有账期的实际金额支付之和，与费用中心 > 账单管理 > 账单明细页面，所有账期的“实际支付金额”之和数据一致。

本月出账

统计的是本月账期的实际支付金额之和，与费用中心 > 账单管理 > 账单明细页面，本月账期的“实际支付金额”之和数据一致。

已开票

统计的是状态为已开票的金额之和，与费用中心 > 发票管理页面，状态为“已开票”的金额之和数据一致。

累计充值

统计的是交易类型为充值的金额，与费用中心 > 收支明细页面，交易类型为“充值”的金额总和数据一致。

注意：交易渠道为“信用余额”的充值并不是累计，而是覆盖客户的现有信用余额。

累计在线充值

统计的是交易类型为“充值”以及交易渠道为“微信”、“支付宝”“银联”的金额总和，与费用中心 > 收支明细页面中对应的类型维度下统计的数据一致。

本月充值

统计的是交易类型为“充值”且账期为当月的金额总和，与费用中心 > 收支明细页面页面对应类型和时间维度下统计数据一致。

3.5.3. 订单信息

累计已支付订单

统计的是状态为“开通完成”、“续订完成”、“退订完成”且计费方式为“包年包月”的订单数量总和，与费用中心 > 订单管理页面对应维度下统计数据一致。

金额（累计）

统计的是状态为“开通完成”、“续订完成”、“退订完成”且计费方式为“包年包月”的订单“支付金额”总和，与费用中心 > 订单管理页面对应维度下统计数据一致。

优惠券抵扣（累计）

统计的是历史客户订单中已使用的优惠券的金额之和。

本月支付订单

统计的是开通时间为本月，状态为“开通完成”、“续订完成”、“退订完成”且计费方式为“包年包月”的订单数量总和，与费用中心 > 订单管理页面对应维度下统计数据一致。

金额（本月）

统计的是开通时间为本月，状态为“开通完成”、“续订完成”、“退订完成”的订单“支付金额”总和，与费用中心 > 订单管理页面对应维度下统计数据一致。

优惠券抵扣（本月）

统计的是本月客户订单中已使用的优惠券的金额之和。

3.5.4. 消费趋势

提供按照天（选择“7天内”）、周（选择“一月内”）、月（选择“一年内”）查看当前运营平台的消费情况，主要针对：充值、订单支付金额、已出账、已开票四种消费类型进行统计。

充值

统计的是当天/当周/当月，交易类型为“充值”的金额总和，数据与费用中心 > 收支明细页面对应维度统计的数据一致。

注意：交易渠道为“信用余额”的充值并不是累计，而是覆盖客户的现有信用余额。

订单支付金额

统计的是当天/当周/当月，状态为“开通完成”、“续订完成”、“退订完成”的订单“支付金额”总和，数据与费用中心 > 收支明细页面对应维度统计的数据一致。

已出账

统计的当天/当周/当月账期的“实际支付金额”之和，数据与费用中心 > 账单管理 > 账单明细页面对应维度统计的数据一致。

已开票

统计的是当天/当周/当月，状态为“已开票”的金额总和，数据与费用中心 > 发票管理页面对应维度统计的数据一致。

3.5.5. 消费分布

提供客户维度统计：充值金额、订单支付金额、已出账、已开票。左侧则从充值金额、订单支付金额维度（金额占比）来对客户进行画图展示。

备注：可通过单击右侧上角的放大图标查看消费分布大图。

充值

统计的是费用中心 > 收支明细页面，该客户交易类型为“充值”的金额总和。

注意：交易渠道为“信用余额”的充值并不是累计，而是覆盖该客户的现有信用余额。

订单支付金额

统计的是费用中心 > 订单管理页面，该客户状态为“开通完成”、“续订完成”、“退订完成”的订单“支付金额”总和。

已出账

统计的费用中心 > 账单管理 > 账单明细页面，该客户的“实际支付金额”之和。

已开票

统计的是费用中心 > 发票管理页面，该客户状态为“已开票”的金额总和。

3.5.6.TOP 统计信息

用户账户余额

按照客户管理页面，客户的账户余额倒序展示 10 条、50 条、100 条数据。可通过单击板块右上角的“>”符号跳转至客户管理页面。

用户到期资源

统计产品管理 > 产品实例页面，状态“已到期”的资源。可通过单击板块右上角的“>”符号跳转至产品实例页面。

合同执行到期

统计费用中心 > 合同管理页面，状态“执行中”、“已到期”的合同信息，按照合同结束时间的正序展示。信息包含：合同名称、合同结束时间（年-月-日）、合同金额。可通过单击板块右上角的“>”符号跳转至合同管理页面。

3.6. 产品管理

3.6.1. 产品目录

提供对产品目录创建、编辑、关联产品模板、产品上架/下架操作功能。页面提供按产品类型进行分类并支持卡片、列表的查看方式。卡片形式展示时，默认按照产品管理 > 产品类型的名称分类展示，比如：EI 企业智能、计算、存储等。

注：

产品类型分为内置组件和自定义两种。

只有自定义的产品模板才能删除，系统内置的产品模板不能删除，类型包含：对象存储、ModelArts 共享资源池、ModelArts 专属资源池等。内置产品模板通过产品组件可区分，组件名称为：内置组件；



3.6.1.1. 编辑

单击产品的【编辑】按钮，即可对该产品的名称、简介进行编辑操作。

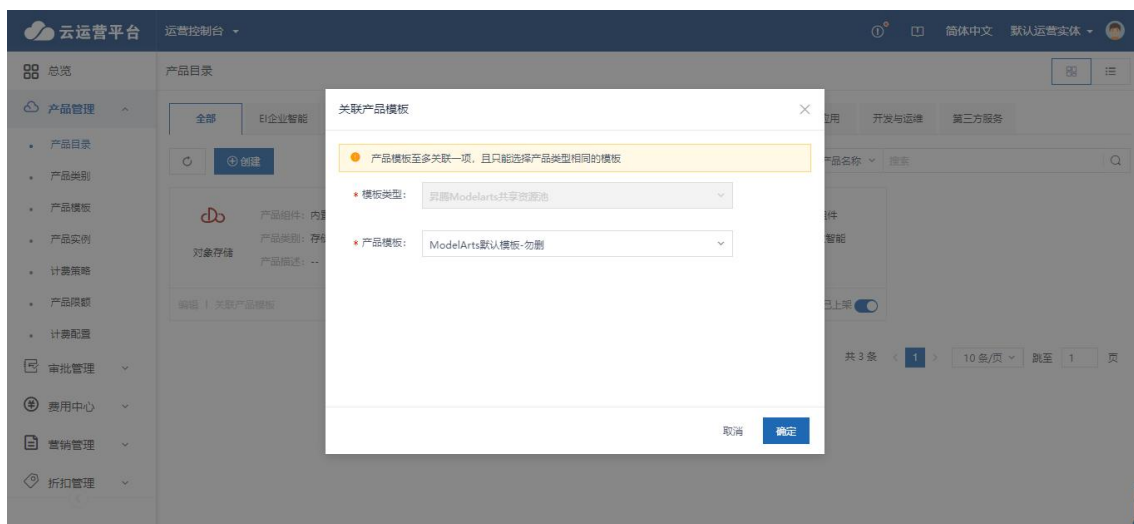
3.6.1.2. 关联产品模板

前提条件

1. 自定义产品模板才能进行模板关联。
2. 对应类型的产品模板要处于启用状态。

产品上架前，需对该产品目录进行【关联产品模板】操作。

选择产品模板列表中，过滤并展示了【启用】状态的产品模板。产品模板至多关联一项，且只能选择产品类型相同的模板。



3.6.1.3. 上架/下架

前提条件

1. 产品上架前必须关联对应模板，且模板处于正常启用状态。
2. 产品上架前需完成产品定价操作。

产品目录的【上架】/【下架】操作，直接关系用户控制台以及门户网站该产品的展示与否。已下架的商品，租户无法进行购买。

操作步骤

在产品目录列表针对已完成模板关联的产品数据点击【上架/下架】按钮。

3.6.2. 产品类别

平台支持产品类别的创建、编辑和删除操作。

产品类别分为内置和自定义两种。内置产品类别不可删除，仅可进行列表名称编辑和产品目录关联。

注意：关联产品目录时，不可对已上架的产品目录进行操作。

产品类别

创建

名称: 搜索

名称	关联产品	操作
企业智能	昇腾Modelarts共享资源池,昇腾Modelarts专属资源池	编辑 删除
计算	HPC共享资源池,云文资源池	编辑 删除
存储	对象存储,弹性文件服务	编辑 删除
网络	--	编辑 删除
数据库	--	编辑 删除
安全	--	编辑 删除
容器服务	--	编辑 删除
企业应用	--	编辑 删除
开发与运维	--	编辑 删除
第三方服务	--	编辑 删除

共 12 条1210 条/页 跳至 1 页

创建

可创建自定义产品类别。单击页面的【创建】按钮即可。创建时，可直接将现有产品关联到当前产品类别中。

编辑

可对现有产品类别进行名称编辑以及调整关联产品目录操作。

删除

仅可针对自定义的产品类别进行删除，内置产品类别不可进行删除操作。

3.6.3. 产品模板

运营平台支持产品模板的新建、编辑、复制、禁用、启用操作。

支持产品模板内业务组件和基础组件自定义组合，支持针对组件属性和表单属性的自定义，更大程度的支持模板的可扩展性，为后续的业务扩展提供支持。

系统内置了一批可直接使用的产品模板，包含：ModelArts 服务。默认模板不需要进行配置操作，系统部署后即进行了正常初始化。也可根据业务需要，针对模板进行编辑、复制等。

产品模板

创建

模板名称: 搜索

模板名称	模板类型	关联服务列表	模板描述	状态	更新时间	操作
云主机默认模板-包年	云主机 ECS	云主机	--	禁用	2021-06-19 11:20:13	应用 编辑 删除
专属资源池默认模板-包年	昇腾Modelarts专属资源池	昇腾Modelarts专属资源池	--	启用	2021-06-24 16:55:38	应用 编辑 删除
IAAS默认模板-包年	昇腾IAAS专属云资源池	昇腾IAAS专属云资源池	--	启用	2021-06-24 16:55:41	应用 编辑 删除
ModelArts默认模板-包年	昇腾Modelarts共享资源池	昇腾Modelarts共享资源池	--	启用	2021-06-22 14:52:23	应用 编辑 删除
对象存储默认模板-包年	对象存储 OBS	对象存储	--	禁用	2021-06-22 11:16:32	应用 编辑 删除

共 15 条1210 条/页 跳至 2 页

产品模板编辑

注：产品模板处于禁用状态才能进行编辑操作；

若想针对已关联产品且已上架的产品模板进行编辑操作，需先下架产品，并对产品模板进行禁用，才能进行模板编辑。

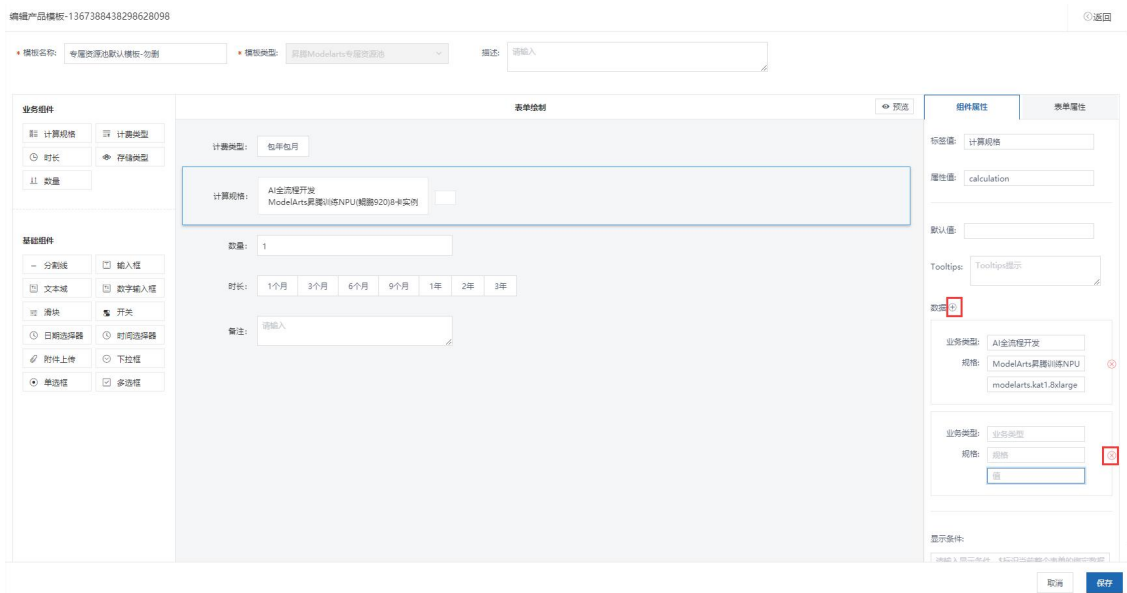
以专属资源池为例进行编辑操作：

单击“专属资源池默认模板-勿删”的【编辑】按钮，进入编辑页面。

选中页面中间“表单绘制”区域的计费规格，右边出现该组件属性。运营管理员需针对当前平台需要上架的专属资源池的规格进行数据的配置。

如下图所示，需配置的有：业务类型、规格（及规格对应的中文名称），业务类型通常为“AI 全流程开发”，规格（及规格对应的中文名称）已由运维人员提前配置到数据库的计费规格映射表中，下图标注数字“1”的需填入规格对应的中文名称，数字“2”需填入规格（即英文字符）。

若想配置多个计费规格，则通过单击数据旁边的加号图标即可。



配置了“计费规格”后，可针对：计费类型、数量、时长、备注等参数进行相应配置，最后单击【保存】按钮即可。

新建产品模板

单击页面的【创建】按钮，即可进入自定义产品模板页面。输入必要的参数，点击页面底部的【创建】按钮。

模板配置包含业务组件、基础组件、组件属性、表单属性等。其中业务组件和基础组件是通过拖拽方式放置表单绘制区域，选中组件，可进行组件属性和表单属性的编辑操作。绘制结束，可通过单击表单绘制区右上角的【预览】按钮进行预览查看。

禁用/启用

产品模板的操作列可进行【禁用】/【启用】操作。禁用前，需保证该产品模板未被关联到任何产品目录，或关联的产品目录为待上架状态。禁用后，“产品目录”页面将无法关联该产品模板。

编辑/删除

禁用状态的产品模板可以进行编辑和删除操作。

建议复制默认模板使用，并检查模板对应云环境 ID 是否与对接的云环境 ID 一致。

3.6.3.1. 对象存储

注：对象存储模板无需进行编辑操作，可直接使用

模板名称：对象存储默认模板-勿删

3.6.3.2. ModelArts 共享资源池模板编辑说明

注：modelArts 共享资源池模板无需进行编辑操作，可直接使用
模板名称：ModelArts 默认模板-勿删

3.6.3.3. ModelArts 专属资源池模板编辑说明

配置方式

运营管理员对 modelArts 专属资源池默认模板进行编辑操作。

前提条件

- 1. 运管控制台已正常部署且默认模板已正常生成。
- 2. 资源模板状态为禁用（若关联产品已上架，需先下架产品才能进行模板禁用）。

操作步骤

- 1. 使用运营管理员登录运营控制台。
- 2. 单击“产品管理>产品模板”。
- 3. 在模板列表选择“专属资源池默认模板-勿删”进入编辑详情。
- 4. 完成字段编辑后进行保存提交。

* 模板名称: test

* 模板类型: 昇腾ModelArts专属资源池

描述: 请输入

业务组件

产品类型: 全部

计算规格

计算类型

时长

存储类型

数量

管理节点

集群信息

VNC节点

登录节点

计算节点

文件系统

对等连接

EIP带宽

集群套餐

文件系统

表单控制

资源池类型: 物理资源池 逻辑资源池

作业类型: 开发环境/训练 部署上线

计费类型: 包年包月

架构: arm64 x86

计算规格: AI全流程开发
ModelArts昇腾训练NPU(鲲鹏920)8卡 (4,00PFLOPS)

* 计算规格: 请选择

组件属性

标签值: 计算规格

* 属性值: calculation

groupKey: groupKey

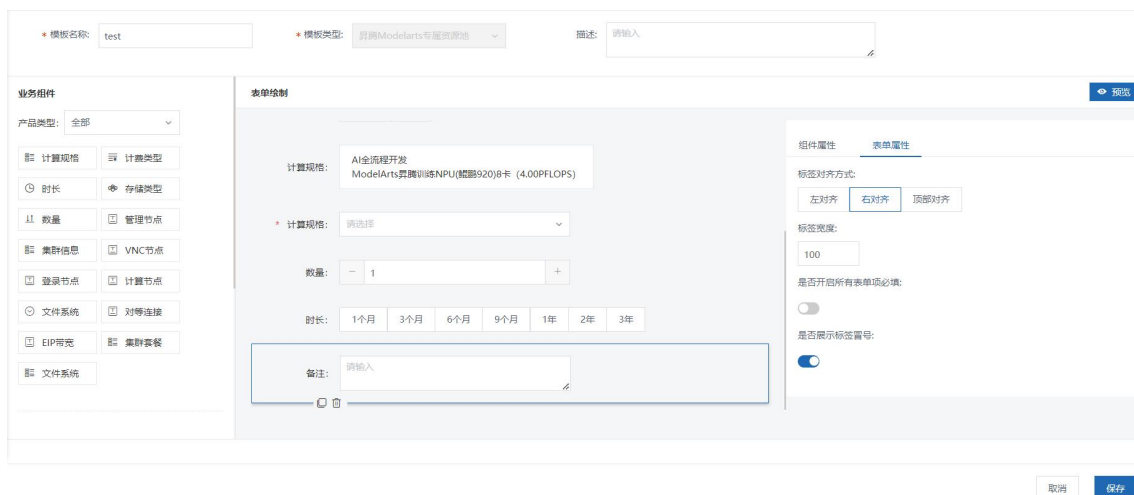
默认值: 组件初始值

禁止修改: ☐

Tooltips: Tooltips提示

取消

保存



注：模板会在初始化时默认内置，使用时直接使用即可。

当平台使用算力费用时专属需修改地方：

部署上线专属在模板修改计算规格-组件属性-规格的值为： ModelArts 昇腾训练 NPU(鲲鹏 920)8 卡（4.00PFLOPS） 详见下图：



注：还需在资源管理-MA 专属资源池配置对应算力转换系数

3.6.4. 产品实例

提供对客户已申请开通资源的查看功能。实例类型：ModelArts 服务。在 ModelArts 服务的资源列表点击资源名称，即可跳转到实例详情，查看到实例的详情数据，包含实例的申请信息、配置信息和开通状态。

不同实例的流程状态稍有不同，可通过列表状态进行不同节点数据的筛选查看。

系统支持实例资源的到期状态提醒。当包年包月的资源到期时间处于系统业务配置的即将到期时间范围内时，资源状态会展示为即将到期。具体可参考：平台管理员指南-基础配置-业务配置-即将到期配置模块说明。

3.6.4.1. ModelArts 服务

提供运营侧 Modelarts 共享、Modelarts 专属退订功能，状态为正常、即将到期、已到期、已冻结可进行退订，并支持停止作业、导出、查询等功能：

总览

产品管理

产品目录

产品类别

产品模板

产品实例

计费策略

产品限额

计费配置

资源管理

审批管理

费用中心

客户管理

销售组织

流程管理

产品实例

ModelArts服务

刷新

导出

状态

请选择

Q

订单编号	实例名称	产品类型	配置	计费模式	停止/释放策略	缓冲期	开始时间	操作
202307141504686001	hhrthrh	昇腾Modelarts专...	资源池类型：物理资源池 作业类型：开发环境/训练 计费类型：包年包月 架构：arm64 计算规格：4vCPU、8Gi内存、8*Ascen... 数量：1 时长：1个月	包年包月	保留资源	--	--	退订
2023071414364881301	ma-071401	昇腾Modelarts专...	资源池类型：逻辑资源池 作业类型：开发环境/训练 计费类型：包年包月 架构：arm64 计算规格：8vCPU、16Gi内存、4*Ascen... 数量：1/1 时长：1个月	包年包月	释放资源	1天	2023-07-14 14:39:01	退订
2023071414350197401	ma-0714	昇腾Modelarts专...	资源池类型：物理资源池 作业类型：开发环境/训练 计费类型：包年包月 架构：x86 计算规格：4vCPU、8Gi内存、8*Ascen... 数量：1 时长：1个月	包年包月	保留资源	--	--	退订

3.6.5. 产品限额

为减少平台资源流失，运营平台支持运营管理员配置租户购买产品时设置账户的最小购买金额和最小冻结金额。

产品限额支持按平台、产品和客户进行配置，若 3 个维度均进行了配置，系统控制时：客户配置>【优先于】产品配置>【优先于】平台配置。

注：金额指用户现金余额。

产品限额：

1. 现金余额<最小冻结金额，账号冻结，所有按量付费资源冻结，除了专属资源池可跳转控制台、登录节点，其他所有资源的按钮都置灰不可操作
2. 现金余额<最小购买金额，所有资源购买、预付费资源续订失败，加白名单后，不受最小购买金额限制
3. （优先级）手动冻结>自动冻结：自动冻结，手动能解冻；手动冻结，自动不能解冻；
4. 解冻方式：充值到余额>最小冻结金额，更改最小冻结金额数值到<余额，禁用最小冻结金额，平台最小冻结金额中租户加白名单，运营管理员手动解冻。
5. （优先级）客户限制>产品限制>平台限制：优先级高的与优先级低的配置同时开启，只执行优先级高的配置；优先级高的与优先级低的配置同时开启，关闭高优先级，执行低优先级
6. 只要账号被最小冻结金额冻结，租户就会收到冻结消息

3.6.5.1. 平台配置

支持运营管理员按平台配置产品的最小购买金额和最小冻结金额，并支持客户白名单设置。

名词解释

最小购买金额：针对所有类型产品。购买产品，账户最少需拥有的现金余额数。若配置启用，低于最小购买金额数时则会导致购买失败。

最小冻结金额：仅针对按量计费产品。若配置打开，低于设置的最小冻结金额数时，该账户及其下按量计费资源均会被冻结。若配置禁用，系统会对已冻结的账号及其按量计费产品资源解冻。

白名单：加入白名单的客户将不受产品限额中的平台设置控制；当用户加入白名单后，用户会收到提示消息，但资源不会受到限制；支持单个删除、批量删除白名单。

产品限额平台配置页

产品限额

1、平台最小冻结金额设置，最小购买金额设置，此设置针对所有产品，所有客户。平台限制启用后加入白名单的客户不进行任何限制。

2、客户可添加客户对应产品最小冻结金额，最小购买金额。

3、优先级控制：客户 > 产品 > 平台，按照启用的对应优先级的设置进行控制。

4、金额表示的是用户现金余额。

5、如果客户拥有多款按量付费产品，其中一款按量付费产品少于最小冻结金额，该客户账户被冻结，且其它按量付费产品也无法使用。

平台

产品

客户

* 最小购买金额：

1100.00

元

是否启用

* 最小冻结金额：

800.00

元

是否启用

编辑

白名单列表

添加

删除

客户名称

搜索

☐	客户名称	添加时间	操作
☐	qwe	2022-06-05 10:45:46	删除

共 1 条

1

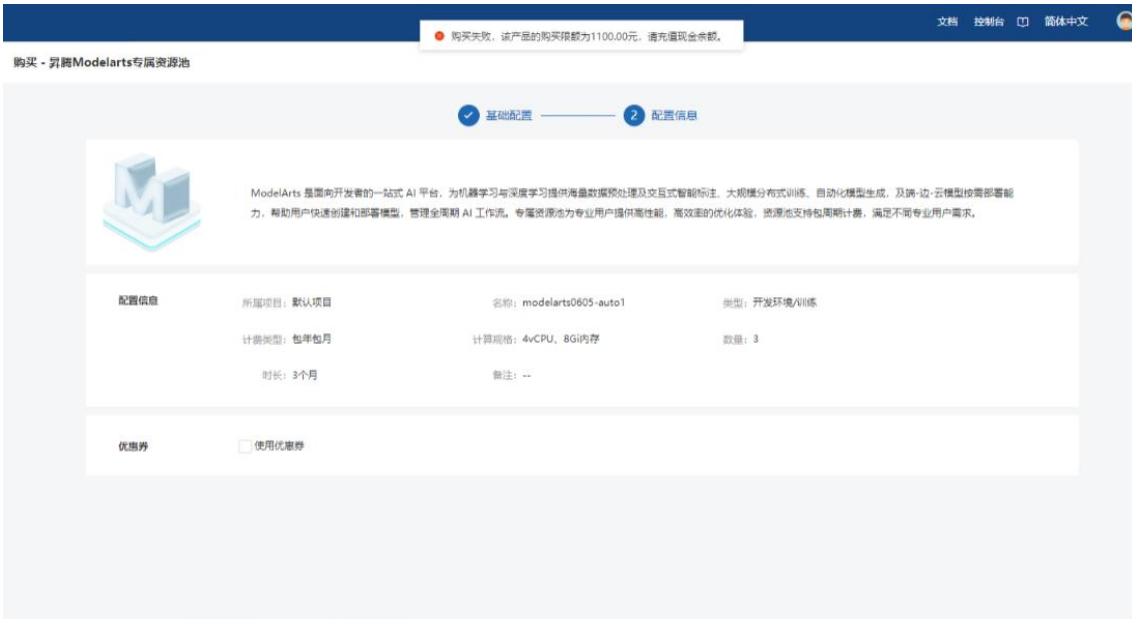
10 条/页

跳至

1

页

资源购买时限额提示



3.6.5.2. 产品配置

支持运营管理员按产品配置最小购买金额和最小冻结金额（最小冻结金额仅支持按量计费产品）。

产品限额创建后默认为禁用状态，需手动启用。产品限额编辑时，需优先禁用产品类型。支持按产品名称和状态进行查询，支持产品批量禁启用、删除操作。



3.6.5.3. 客户配置

支持运营管理员针对单个客户进行产品限额配置。设置客户的最小购买金额金额和最小冻结金额（最小冻结金额仅支持按量计费产品）。

客户限额创建后默认为禁用状态，需手动启用。客户限额编辑时，需优先禁用客户类型。支持按客户名称、产品名称和状态进行查询，支持客户批量禁启用和删除操作。



3.6.6. 资源价格配置（计费策略+计费配置）

计费策略说明：

计费策略是针对不同策略类型进行定价。

计费策略需要在计费配置中关联对应的资源类型，即策略类型为“计算”、“存储”、“EI 企业智能”在资源计费配置中需关联云环境；策略类型为“产品服务”的计费策略需用于具体的产品计费配置。最后资源关联对应的模板并上架，用户购买资源后，系统才会根据资源的计费配置进行计费操作。

计费策略创建的操作方式：创建计费策略，并针对计费策略添加不同的规格族，最后对规格族进行颗粒化定价。

平台支持计费策略的创建、添加规格族、禁用、启用、编辑、删除、计费规格类型映射等操作。

产品对应计费规格如下：

ModelArts 共享资源池：资源用量(个)；

对象存储 OBS：使用量(GB)；

ModelArts 专属资源池 DRP：规格、业务类型。

此外，规格族支持克隆、编辑和删除操作。克隆规格族时，连同规格定价也被克隆。

计费配置：

资源计费配置提供计费策略关联云环境下各种云服务类型的配置功能。

运营平台支持计费配置的添加、配置、修改和删除功能。

计费策略与计费配置用于配置对象存储 OBS、ModelArts 共享资源池、ModelArts 专属资源池、相关计费信息，便于用户购买资源后的计费和出账管理。

3.6.6.1. 对象存储

对象存储服务资源计费配置共分为 6 个步骤：

- 1：创建计费策略；
- 2：计费策略添加规格族：策略添加对象存储规格族；
- 3：规格族设置定价：对象存储设置规格定价；
- 4：计费配置添加资源类型：计费配置中添加对象存储资源类型；
- 5：资源类型配置计费策略和对应规格族：对象存储资源类型；
- 6：资源定价；

场景描述

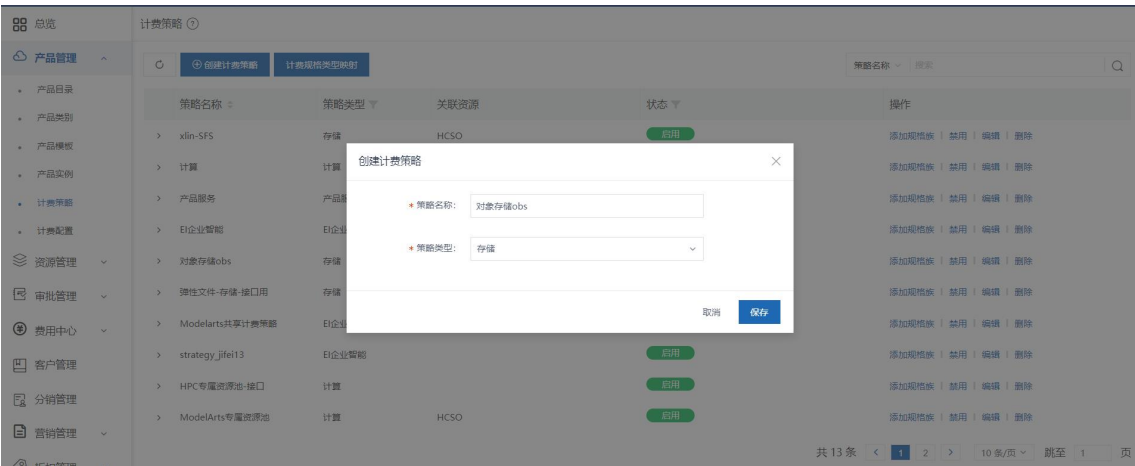
对象存储服务资源计费配置有以下几种触发方式：运营管理员角色主动配置。

前提条件

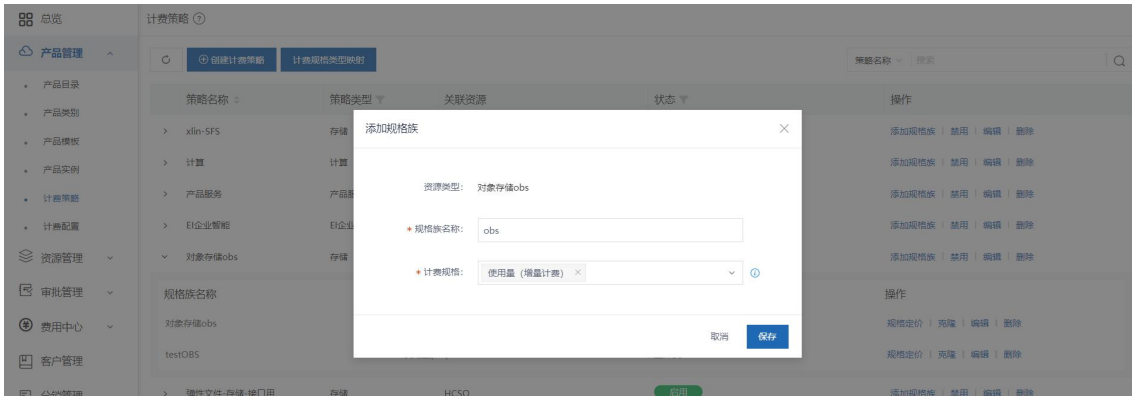
- 1. 管理控制台正常访问。
- 2. 已创建正常使用的运营管理员账号。

操作步骤

- 1. 使用运营管理员登录运营控制台，进入“产品管理 > 计费策略”。点击“创建计费策略”按钮，填写对象存储策略名称“对象存储 obs”，选择策略类型“存储”，选择“保存”。



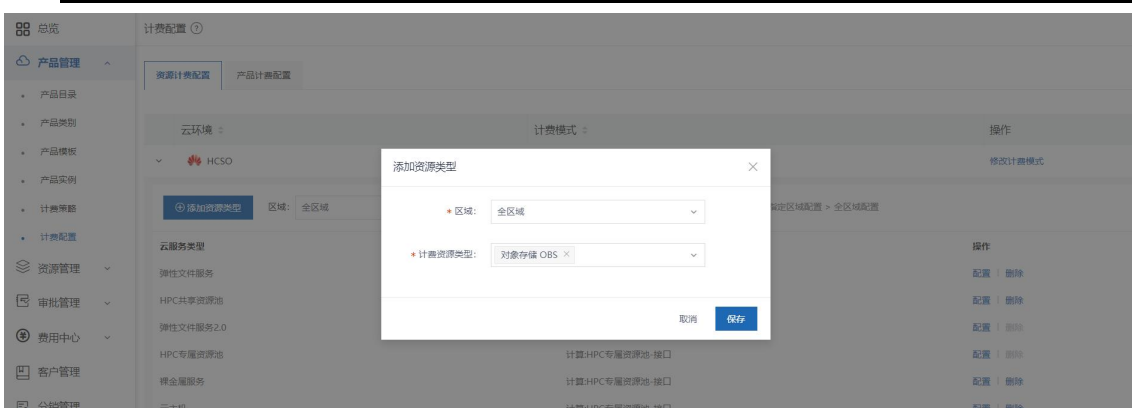
- 2. 选择“计费策略 > 对象存储服务”，点击“添加规格族”按钮，填写规格族名称“obs”，计费规格选择“使用量（增量计费）”，选择“保存”。



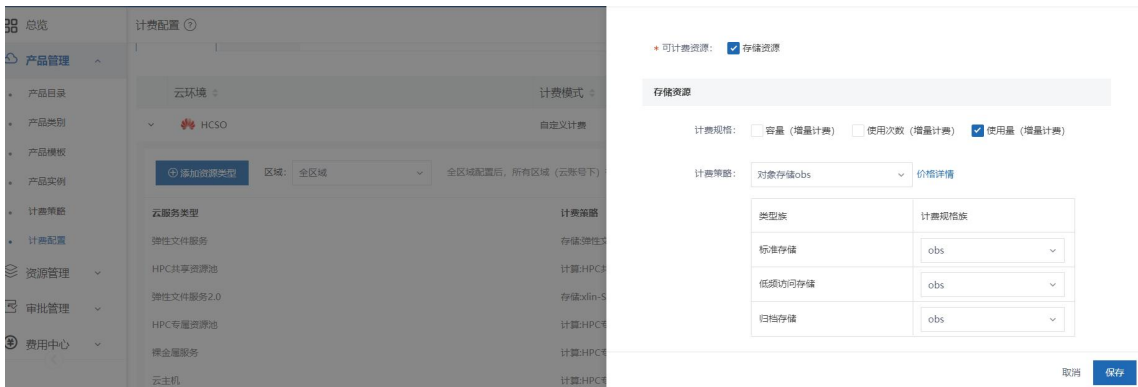
3. 展开创建的对象存储服务规格族，点击“规格定价”按钮，进入规格定价页面，点击“编辑规格定价”按钮，编辑使用量价格，选择“保存”。



4. 进入“计费配置 > 资源计费配置”页面，云环境下添加资源类型，选择区域，计费资源类型选择“对象存储 OBS”，选择“保存”。

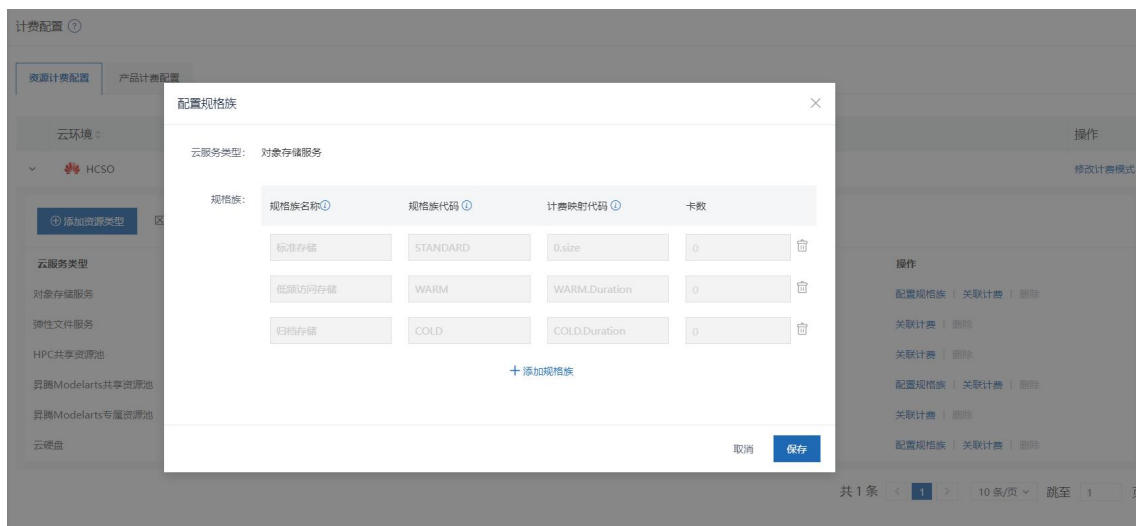


5. 点击对象存储服务后的“关联计费”按钮，可计费资源勾选“存储资源”，计费规格勾选“使用量”，选择对象存储服务的计费策略和计费规格族，选择“保存”，如下图所示。

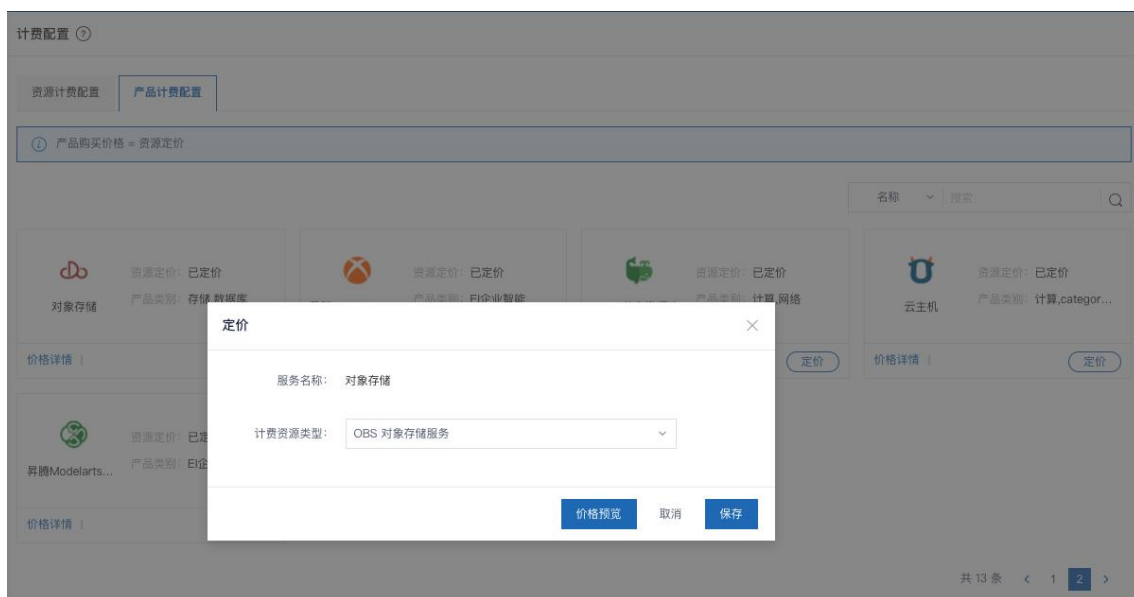


注：不同的类型族想要配置不同的费用，可在计费策略中创建不同的规格族以及相应的规格定价，然后在此处选择相应的规格族。

6. 点击对象存储服务后的“配置规格族”按钮，可添加规格族，选择“保存”。如规格族需单独定价需在计费策略设置价格，如同其他规格族价格一致可直接不配置计费策略。如下图所示：



7. 选择“计费配置 > 产品计费配置”，选择对象存储，点击“定价”，计费资源类型选择“OBS 对象存储服务”，点击“价格预览”按钮，进行价格预览后，再点击“保存”。



3.6.6.2. ModelArts 共享资源池

当前共享资源池计费模式支持共享卡時計费、共享算力计费，根据项目实际情况进行配置，最终计费配置时只能选择一种计费策略，详细配置查阅对应配置。

3.6.6.2.1. 共享卡時計费

ModelArts 共享资源池服务资源计费配置共分为 6 个步骤：

- 1：创建计费策略；
- 2：计费策略添加规格族：策略添加 ModelArts 共享资源池规格族；
- 3：规格族设置定价：ModelArts 共享资源池设置规格定价；
- 4：计费配置添加资源类型：计费配置中添加 ModelArts 共享资源池资源类型；
- 5：资源类型配置计费策略和对应规格族：ModelArts 共享资源池资源类型；
- 6：资源定价。

场景描述

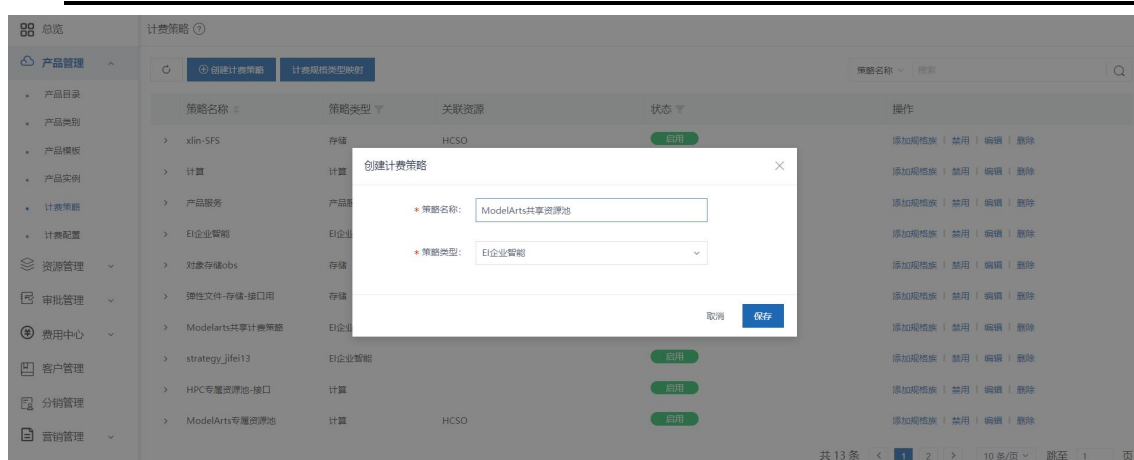
ModelArts 共享资源池服务资源计费配置有以下几种触发方式：运营管理员角色主动配置。

前提条件

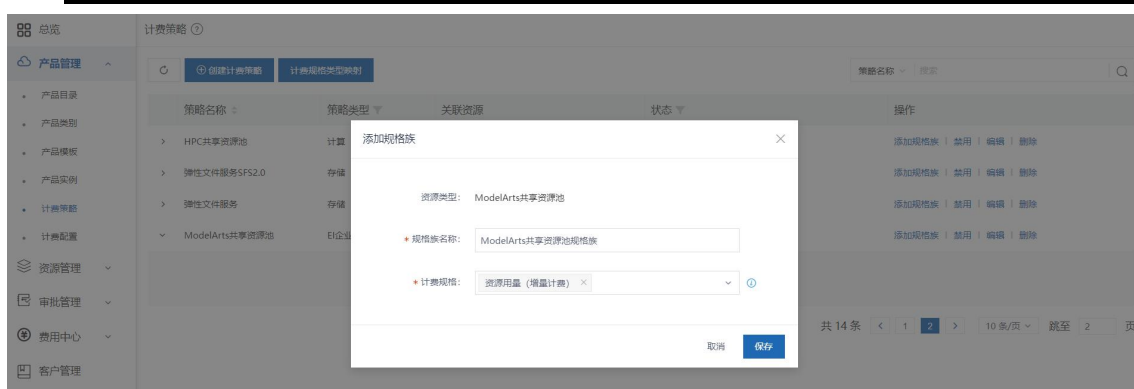
1. 管理控制台正常访问。
2. 已创建正常使用的运营管理员账号。

操作步骤

1. 使用运营管理员登录运营控制台，进入“产品管理 > 计费策略”。点击“创建计费策略”按钮，填写策略名称“ModelArts 共享资源池”，选择策略类型“EI 企业智能”，选择“保存”。



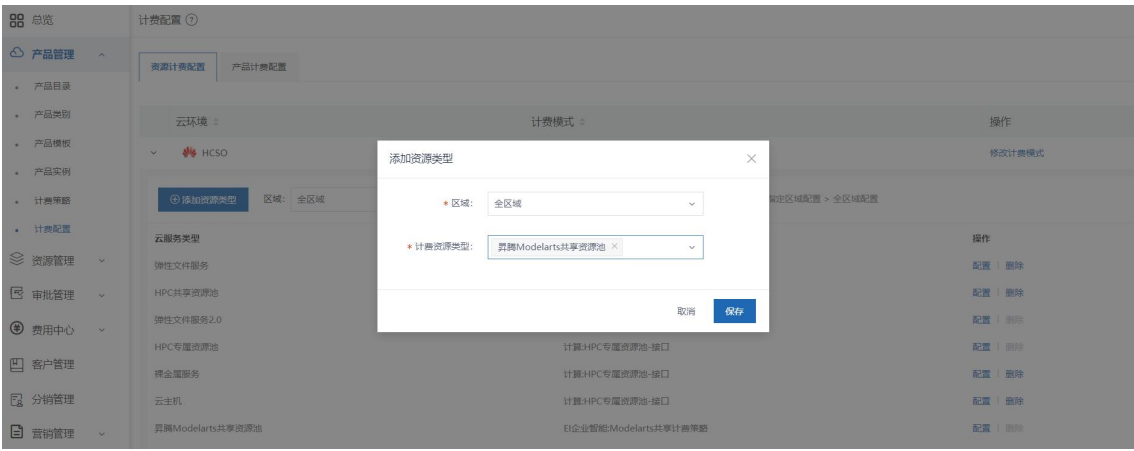
2. 选择“计费策略 > ModelArts 共享资源池”，点击“添加规格族”按钮，填写规格族名称“ModelArts 共享资源池规格族”，计费规格选择“资源用量（增量计费）”，选择“保存”。



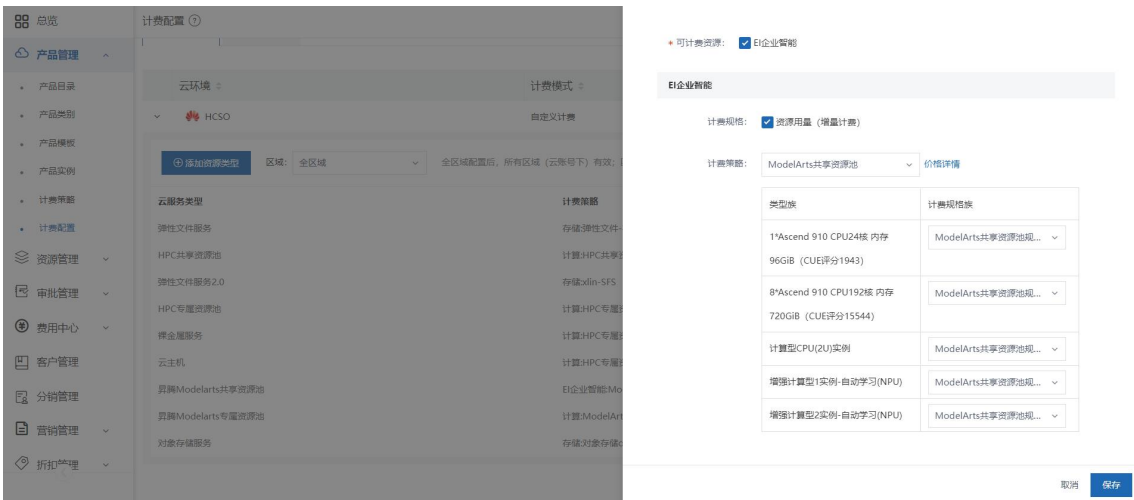
3. 展开创建的 ModelArts 共享资源池计费策略，点击“规格定价”按钮，进入规格定价页面，点击“编辑规格定价”按钮，编辑资源使用量价格，选择“保存”。



4. 进入“计费配置 > 资源计费配置”页面，云环境下添加资源类型，选择区域，计费资源类型选择“昇腾 ModelArts 共享资源池”，选择“保存”。



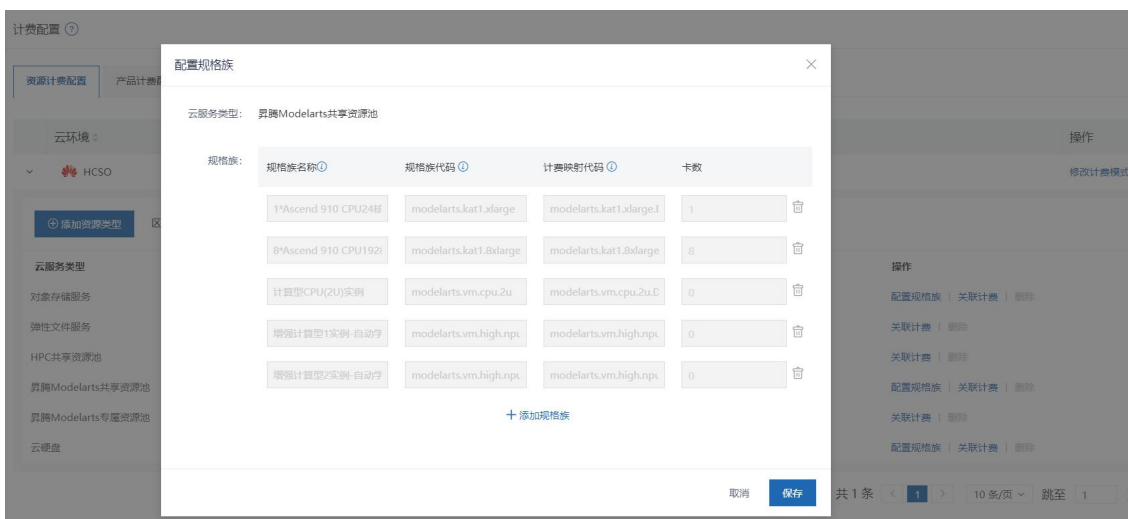
5. 点击昇腾 ModelArts 共享资源池后的“关联计费”按钮，可计费资源勾选“EI 企业智能”，计费规格勾选“资源用量”，选择 ModelArts 共享资源池服务的计费策略和计费规格族，选择“保存”。



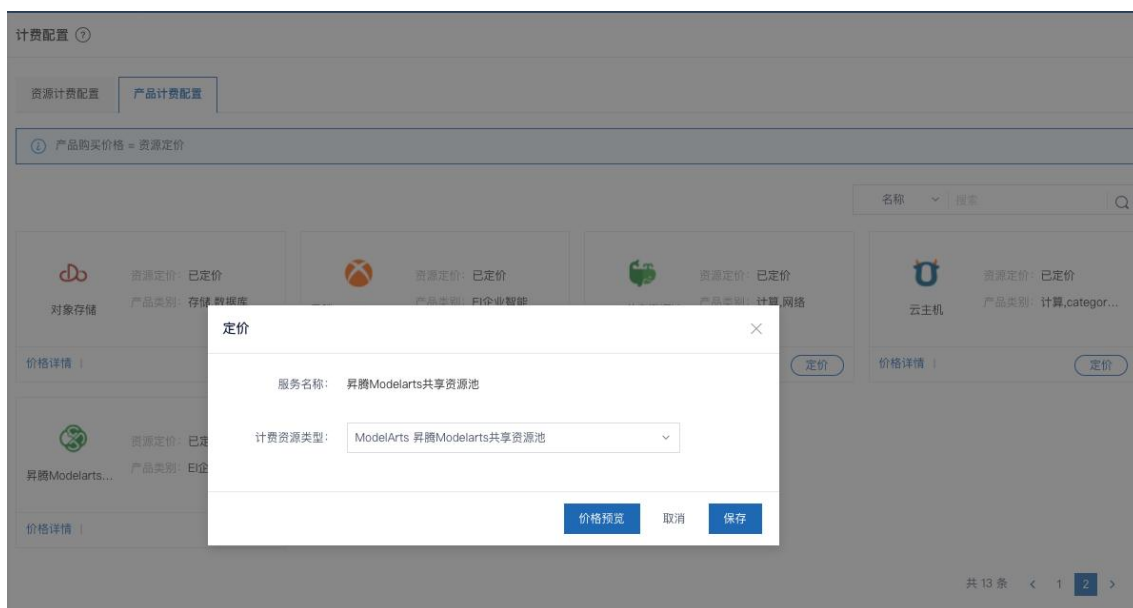
说明

根据实际的规格配置，会在安装包内调整规格数据。

6. 点击共享资源池服务后的“配置规格族”按钮，可添加规格族，选择“保存”。如规格族需单独定价需在计费策略设置价格，如同其他规格族价格一致可直接不配置计费策略。如下图所示：



7. 选择“计费配置 > 产品计费配置”，选择昇腾 ModelArts 共享资源池，点击“定价”，计费资源类型选择“ModelArts 昇腾 ModelArts 共享资源池”，点击“价格预览”按钮，进行价格预览后，再点击“保存”。



3.6.6.2.2. 共享算力计费

ModelArts 共享资源池服务资源计费配置共分为 6 个步骤：

- 1：创建计费策略；
- 2：计费策略添加规格族：策略添加 ModelArts 共享资源池规格族；
- 3：规格族设置定价：ModelArts 共享资源池设置规格定价；
- 4：计费配置添加资源类型：计费配置中添加 ModelArts 共享资源池资源类型；

- 5：资源类型配置计费策略和对应规格族：ModelArts 共享资源池资源类型；
- 6：资源定价。

场景描述

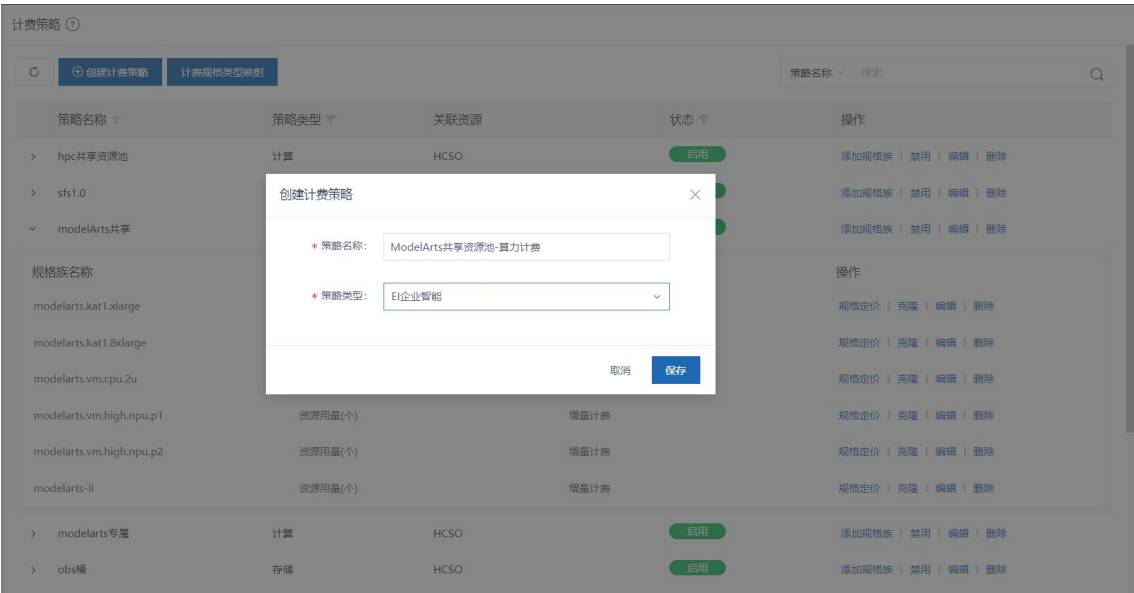
ModelArts 共享资源池服务资源计费配置有以下几种触发方式：运营管理员角色主动配置。

前提条件

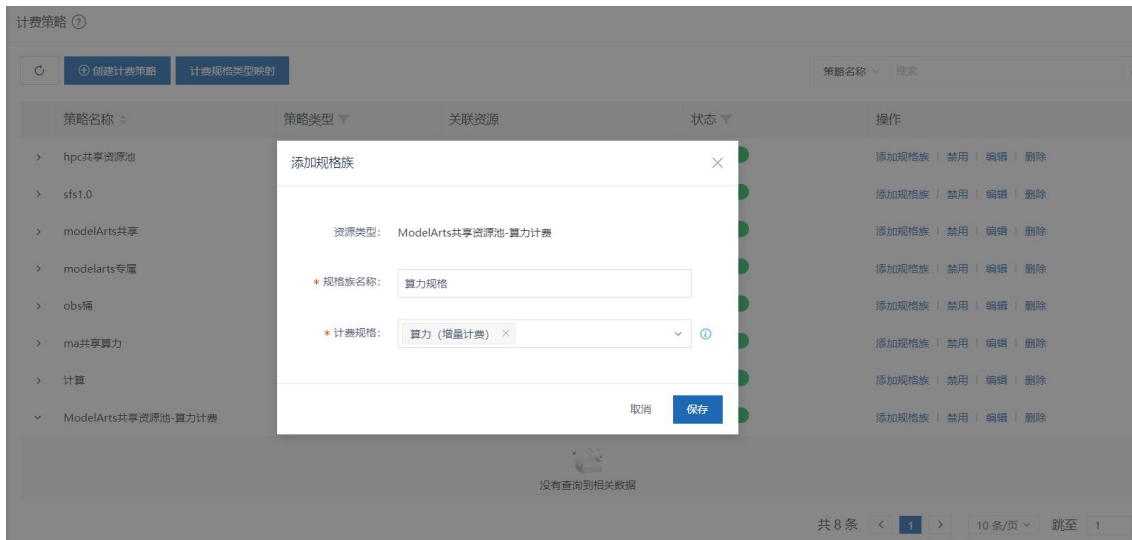
- 3. 管理控制台正常访问。
- 4. 已创建正常使用的运营管理员账号。

操作步骤

- 1. 使用运营管理员登录运营控制台，进入“产品管理 > 计费策略”。点击“创建计费策略”按钮，填写策略名称“ModelArts 共享资源池-算力计费”，选择策略类型“EI 企业智能”，选择“保存”。



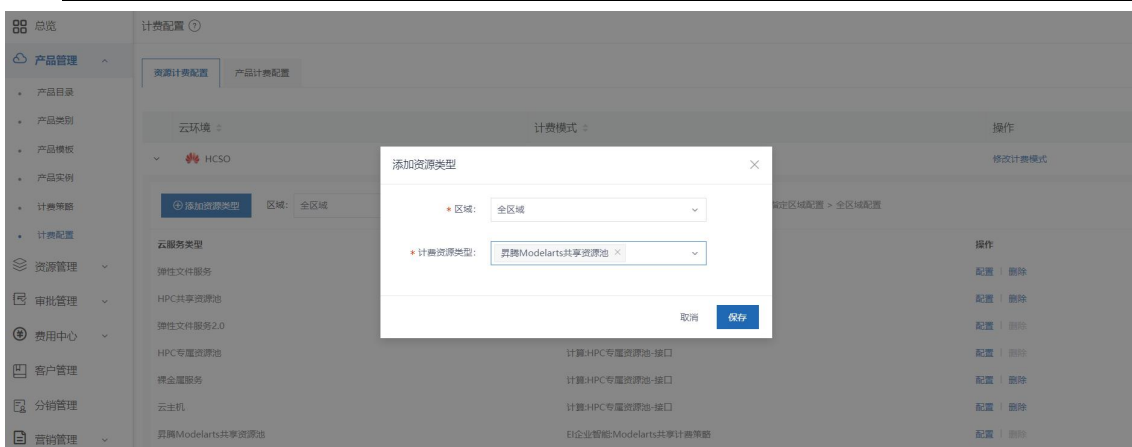
- 2. 选择“计费策略 > ModelArts 共享资源池-算力计费”，点击“添加规格族”按钮，填写规格族名称“算力规格”，计费规格选择 “算力（增量计费）”，选择“保存”。



3. 展开创建的【ModelArts 共享资源池-算力计费】计费策略，点击“规格定价”按钮，进入规格定价页面，点击“编辑规格定价”按钮，编辑资源使用量价格，选择“保存”。



4. 进入“计费配置 > 资源计费配置”页面，云环境下添加资源类型，选择区域，计费资源类型选择“昇腾 ModelArts 共享资源池”，选择“保存”。



5. 点击昇腾 ModelArts 共享资源池后的“关联计费”按钮，可计费资源勾选“EI 企业智能”，计费规格勾选“算力（增量计费）”，选择 ModelArts 共享资源池服务的计费策略和计费规格族，选择“保存”。

计费配置-昇腾Modelarts共享资源池

* 可计费资源：☒ EI企业智能

EI企业智能

计费规格：☐ 资源用量（增量计费）☒ 算力（增量计费）

计费策略：

ma共享算力

价格详情

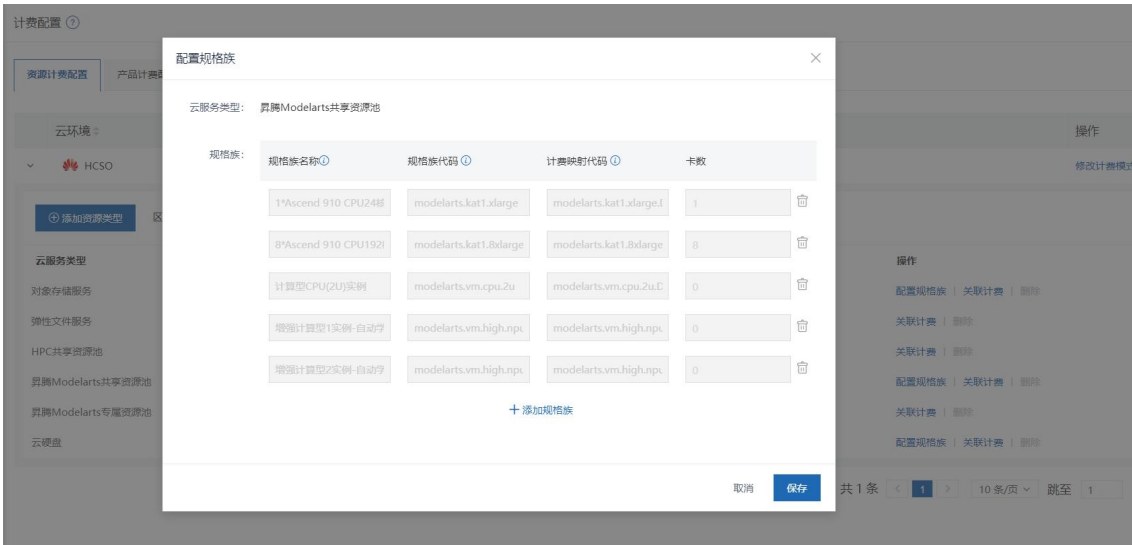
类型族	计费规格族
1*Ascend 910 CPU24核 内存96...	算力1
8*Ascend 910 CPU192核 内存72...	算力2
计算型CPU(2U)实例	算力3
增强计算型1实例-自动学习(NPU)	算力2
增强计算型2实例-自动学习(NPU)	算力3

取消

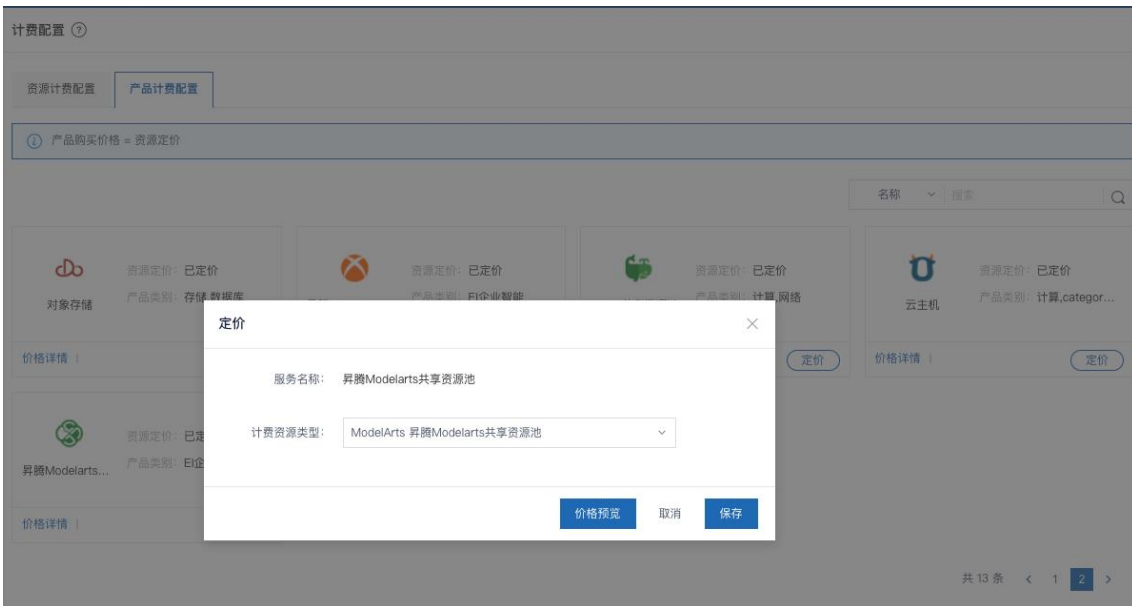
保存

 说明

根据实际的规格配置，会在安装包内调整规格数据。



6. 选择“计费配置 > 产品计费配置”，选择昇腾 ModelArts 共享资源池，点击“定价”，计费资源类型选择“ModelArts 昇腾 ModelArts 共享资源池”，点击“价格预览”按钮，进行价格预览后，再点击“保存”。



3.6.6.3. ModelArts 专属资源池

ModelArts 专属资源池服务资源计费配置共分为 7 个步骤：

- 1：创建计费策略；
- 2：计费规格类型映射；
- 3：计费策略添加规格族：策略添加 ModelArts 专属资源池规格族；
- 4：规格族设置定价：ModelArts 专属资源池设置规格定价；
- 5：计费配置添加资源类型：计费配置中添加 ModelArts 专属资源池资源类型；

- 6：资源类型配置计费策略和对应规格族：ModelArts 专属资源池资源类型；
- 7：资源定价。

场景描述

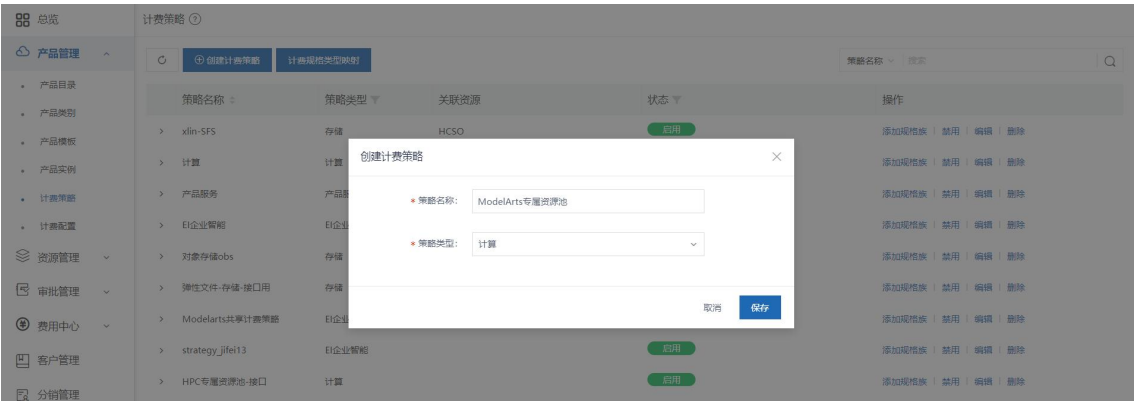
ModelArts 专享资源池服务资源计费配置有以下几种触发方式：运营管理员角色主动配置。

前提条件

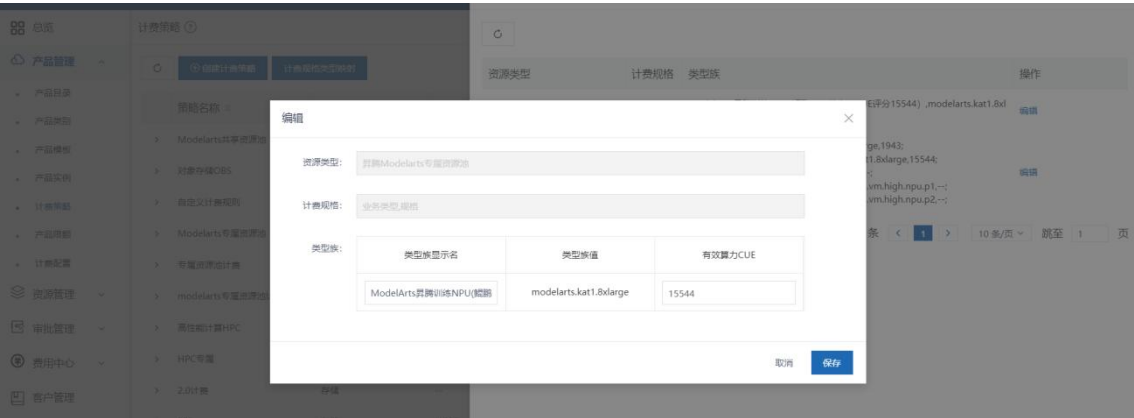
- 1. 管理控制台正常访问。
- 2. 已创建正常使用的运营管理员账号。

操作步骤

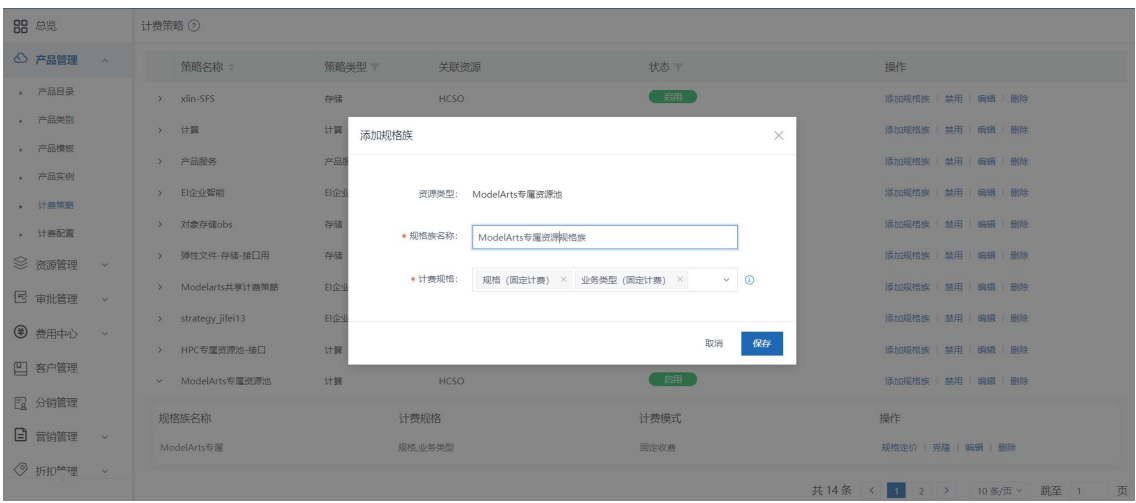
- 1. 使用运营管理员登录运营控制台，进入“产品管理 > 计费策略”。点击“创建计费策略”按钮，填写策略名称“ModelArts 专属资源池”，选择策略类型“计算”，选择“保存”，如下图所示。



- 2. 进入“产品管理>计费策略”，点击“计费规格类型映射”按钮，填写类型族显示名，选择“保存”。



3. 选择“计费策略 > ModelArts 专属资源池”，点击“添加规格族”按钮，填写规格族名称，计费规格选择“规格（固定计费）”和“业务类型（固定计费）”，选择“保存”。



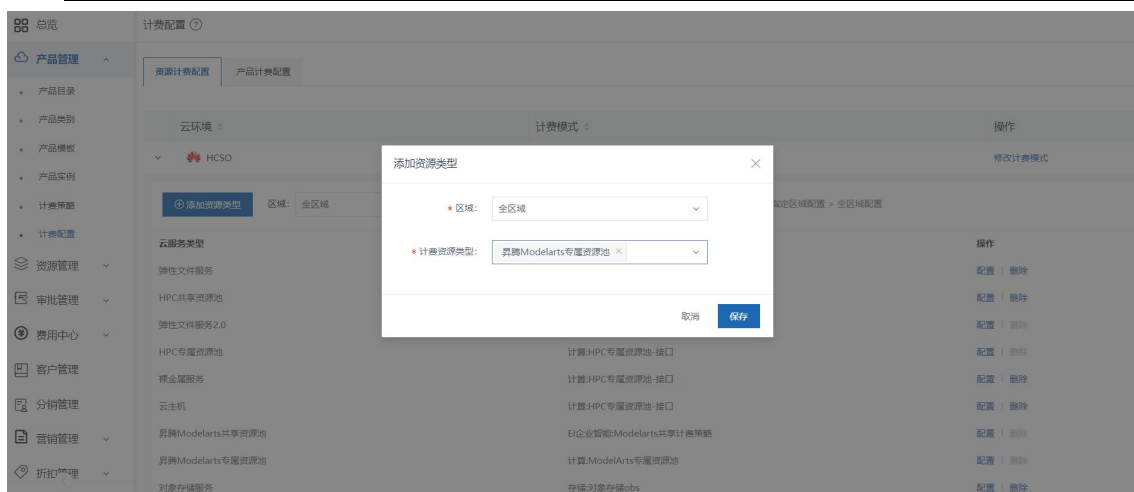
4. 展开创建的 ModelArts 专属资源池规格族，点击“规格定价”按钮，进入规格定价页面，点击“添加计费规格”按钮，填写规格相关信息，选择“保存”。



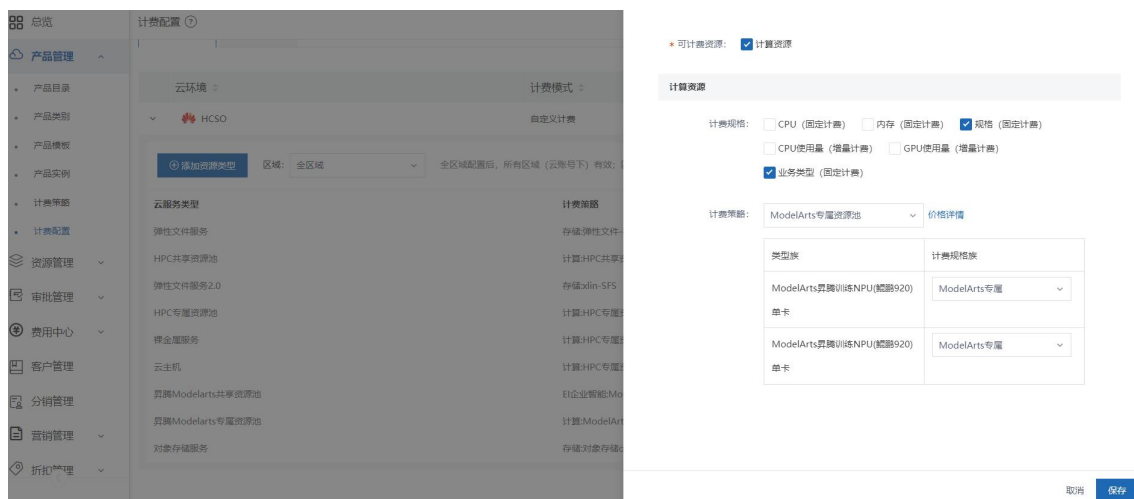


- 规格：取自于产品模板中配置的规格编码，以及计费规格类型映射中的类型族值。
- 业务类型：取自于产品模板中配置的业务类型。

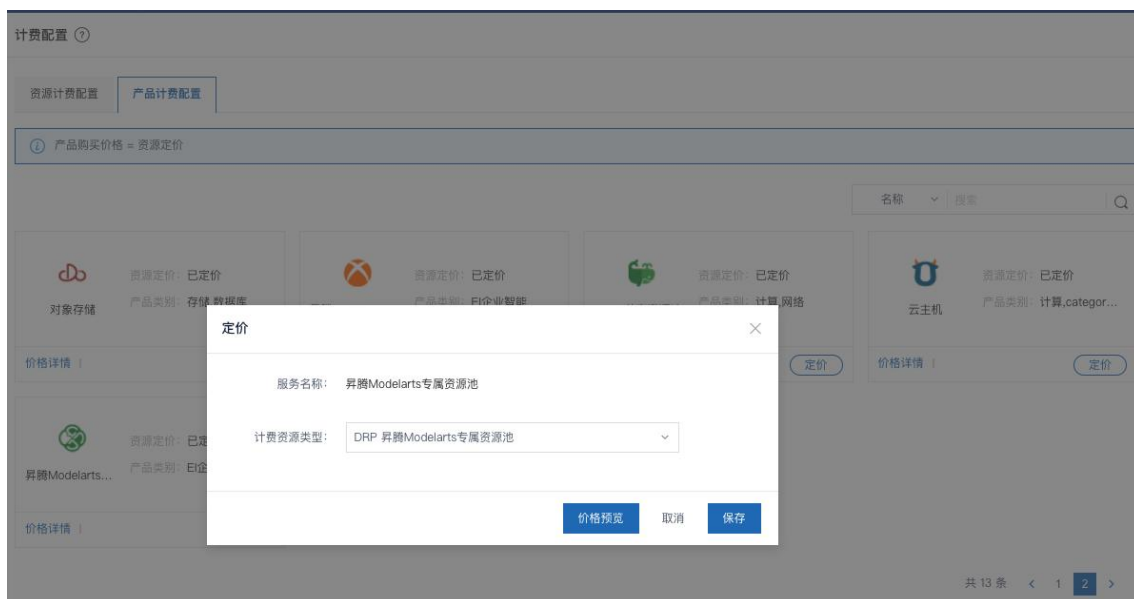
5. 进入“计费配置 > 资源计费配置”，云环境下添加资源类型，选择区域，计费资源类型选择“昇腾 ModelArts 专属资源池”，选择“保存”。



6. 点击昇腾 ModelArts 专属资源池后的“关联计费”按钮，可计费资源勾选“计算资源”，计费规格勾选“规格”和“业务类型”，选择 ModelArts 专属资源池服务的计费策略和计费规格族，选择“保存”。



7. 选择“计费配置 > 产品计费配置”，选择昇腾 ModelArts 专属资源池，点击“定价”，计费资源类型选择“DRP 昇腾 ModelArts 专属资源池”，点击“价格预览”按钮，进行价格预览后，再点击“保存”。



注：升级后 CUE 默认隐藏，如需显示 CUE 字段：在 bss 库 sys_m_config 表中筛选 CONFIG_KEY=cue.show.or.hide,找到字段 CONFIG_VALUE, 修改其值为 show ,即可显示;(hide 为隐藏)。同时客户分析、账单信息处的 CUE 都会跟随变化。

3.7. 审批管理

消息通知说明:审批后，租户管理员可以收到审批通过或拒绝的站内信消息，运营管理员不会收到审批结果的站内信通知。

3.7.1.产品审批

3.7.1.1. 待审批

待审批列表提供租户申请的审批和查看功能。

前提条件

- 1. 租户已进行资源申请，并成功发起了申请单。
- 2. 运营控制台能正常访问。

产品审核 - 待审批

申请单编号 搜索

申请单编号	产品名称	申请客户	所属组织	类型	结算类型	原价	折扣价	状态	提交时间	操作
2022012711391968101	a-01	wuhanai2	wuhanai2公司	退订	标准价	¥ 0.00000	¥ 0.00000	运营管理员	2022-01-27 11:39:20	审批
2022012616554959701	wuhanai2017	wuhanai2	wuhanai2公司	订购	标准价	¥ 1,444.80000	¥ 1,344.80000	运营管理员	2022-01-26 16:55:50	审批
2022012213571994901	wuhanai2014-续...	wuhanai2	wuhanai2公司	退订	标准价	¥ 3.88387	¥ 3.88387	运营管理员	2022-01-22 13:57:20	审批
2022012117431331201	wuhanai2014-备注	wuhanai2	wuhanai2公司	订购	标准价	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-21 17:43:13	审批
2022012110502745801	昇腾ModelArts共...	hallo	hallo	订购	标准价	¥ 0.00000	¥ 0.00000	运营管理员	2022-01-21 10:50:27	审批
2022012011063088901	wuhanai2003	wuhanai2	wuhanai2公司	退订	标准价	¥ 3.88387	¥ 3.88387	运营管理员	2022-01-20 11:06:31	审批
2022011913443733801	wuhanai2011	wuhanai2	wuhanai2公司	订购	标准价	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-19 13:44:37	审批
2022011414261674601	wuhanai2008	wuhanai2	wuhanai2公司	订购	标准价	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-14 14:26:17	审批
2022011320134250801	wuhanai2005	wuhanai2	wuhanai2公司	退订	标准价	¥ 0.00000	¥ 0.00000	运营管理员	2022-01-13 20:13:43	审批
2022011314385263601	wuhanai2005-...	wuhanai2	wuhanai2公司	订购	标准价	¥ 120.40000	¥ 120.40000	运营管理员	2022-01-13 14:38:53	审批

共 47 条1234510 条/页 跳至 1 页

点击列表申请单编号或【审批】按钮可进入审批单详情页面，可对审批单进行审批通过或者拒绝操作，也可进入“处理信息”页面查看当前审批单的处理流程进度。

3.7.1.1.1. ModelArts 共享资源池开通说明

审批通过后，系统会同步开通 ModelArts、OBS 对象存储以及容器镜像服务的权限。

3.7.1.1.2. ModelArts 共享资源池退订说明

ModelArts 共享资源池退订前，需退订所有的专属资源池。

3.7.1.1.3. ModelArts 专属资源池开通说明

开发训练/部署上线的订单审批

开发训练/部署上线的 ModelArts 专属资源池订单提交后，在运营控制台仅需进行 1 次审批。除审批外，订单还需运营管理员对资源名称和资源 ID 进行回填。

审批列表展示

订单详情页展示

3.7.1.1.4. ModelArts 专属资源池退订说明

ModelArts 退订审批通过后，系统将回收该租户 ModelArts、OBS 对象存储以及容器镜像服务的使用权限。

ModelArts 专属资源池的部署上线审批详情页无节点信息展示。

部署上线的退订单列表

产品审核 - 待审批

申请单编号

搜索

申请单编号	产品名称	申请用户	所属组织	所属项目	类型	结算类型	原价	折扣价	状态	提交时间	操作
2022060517220264501	POC部署上线	wmc132	云星数据	默认项目	退订	标准价	¥ 0.00	¥ 0.00	运营管理员审批	2022-06-05	审批
2022060516555427001	modelarts-zk	liuliu66	六六999	默认项目	订购	标准价	¥ 300.00	¥ 0.00	运营管理员审批	2022-06-05	审批
2022060516032178201	test0605004	liuliu66	六六999	默认项目	扩容	标准价	¥ 900.00	¥ 900.00	运营管理员预审批	2022-06-05	审批
2022060515592668801	modelarts-auto...	liuliu66	六六999	默认项目	续订	标准价	¥ 300.00	¥ 300.00	运营管理员审批	2022-06-05	审批
2022060515040321401	raytest01	liuliu66	六六999	默认项目	扩容	标准价	¥ 100.00	¥ 100.00	运营管理员预审批	2022-06-05	审批
2022060515032979201	raytest08	liuliu66	六六999	默认项目	订购	标准价	¥ 100.00	¥ 0.00	运营管理员预审批	2022-06-05	审批
2022060514590766001	raytest08	liuliu66	六六999	默认项目	订购	标准价	¥ 100.00	¥ 0.00	运营管理员审批	2022-06-05	审批
2022060514513886201	raytest07	liuliu66	六六999	默认项目	订购	标准价	¥ 100.00	¥ 0.00	运营管理员审批	2022-06-05	审批
2022060514151599201	wmc132003	wmc132	云星数据	默认项目	扩容	合同价	¥ 100.00	¥ 100.00	运营管理员审批	2022-06-05	审批
2022060508543147501	昇腾Modelarts共...	qwstest	qwstest	默认项目	订购	标准价	¥ 0.00	¥ 0.00	运营管理员审批	2022-06-05	审批

共 97 条123...10>10 条/页跳至1 页

部署上线退订单详情

注：当 MA 专属资源池按照算力计费模式计费时开通、续订、退订等功能的待评审订单详情计算规格显示算力。参考如下图：

产品详情 - modelarts100

返回

详情

处理信息

刷新

申请信息

名称: modelarts100

申请人: yu****

申请电话: 187****8876

申请邮箱: 568****qq.com

所属组织: yu****y

所属项目: 默认项目

申请类型: 扩容

申请状态: 扩容中

结算类型: 标准价

配置信息

服务名称: 昇腾Modelarts专属资源池

服务组件: 基础服务

类型: 开发环境/训练

计费类型: 包年包月

计算规格: 8vCPU、16Gi内存6NPU (2.40FPLOPS)

数量: 2/2

时长: 1个月

备注: --

原数量: 2

新数量: 5

共享资源池信息

资源池名称	资源池规格	资源池用途	资源池空闲资源数量	状态
0c7cc9adcb00f5642fc2c009a4...	modelarts.vm.cpu.8ud	222	2	运行中

审批状态

3.7.1.2. 已审批

由运营管理员已审批处理结束的申请单，将进入“已审批”页面。可通过单击【详情】操作按钮进入查看审批单的详细信息以及审批流程。

产品审核 - 已审批

刷新

申请单编号 搜索

申请单编号	产品名称	申请客户	所属组织	所属项目	类型	结算类型	合同	状态	提交时间	
2022012515422010301	昇腾Modelarts共享...	userwuhancf223	userwuhancf2...	默认项目	订购	标准价	--	开通完成	2022-01-25 15:42:20	
2022012515232987201	昇腾Modelarts共享...	userwuhancf223	userwuhancf2...	defpro1	退订	标准价	--	退订完成	2022-01-25 15:23:30	
2022012515114072601	11121111111	userwuhancf223	userwuhancf2...	默认项目	退订	标准价	--	退订完成	2022-01-25 15:11:41	
2022012515040474801	11121111111	userwuhancf223	userwuhancf2...	默认项目	退订	标准价	--	退订失败	2022-01-25 15:04:05	
2022012514483574001	昇腾Modelarts共享...	zhangxiaoyi	云星公司	默认项目	退订	标准价	--	退订失败	2022-01-25 14:48:36	
2022012416111910101	wuhana12014--test	wuhana12	wuhana12公司	默认项目	订购	标准价	--	开通失败	2022-01-24 16:11:19	
2022012415031042401	lte	wuhana12	wuhana12公司	默认项目	退订	标准价	--	退订完成	2022-01-24 15:03:10	
2022012016235188501	wuhana12013	wuhana12	wuhana12公司	默认项目	订购	标准价	--	开通完成	2022-01-20 16:23:52	
2022011314144115501	qwstest13--te	qwstest	qwstest	默认项目	订购	标准价	--	开通完成	2022-01-13 14:14:41	
2022011119375530201	HPC共享资源池	userwuhancf223	userwuhancf2...	默认项目	订购	标准价	--	开通完成	2022-01-11 19:37:55	

共 40 条1234>10 条/页 跳至 1 页

注：当 MA 专属资源池按照算力计费模式计费时开通、续订、退订等功能的已评审订单详情计算规格显示算力。参考如下图：

3.8. 费用中心

3.8.1. 订单管理

提供运营平台所有租户购买/申请的产品订单信息、包含订单的配置信息、服务周期、价格信息等。订单列表支持搜索和数据导出功能。导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。

金额说明：

- 1、原始金额 - 优惠金额 = 支付金额
- 2、“优惠金额”包含：“平台折扣”、“客户折扣”、“优惠券”总优惠的金额。

订单管理

🔄

📄 导出

📁 下载任务

订单号 搜索 🔍

订单号	订单来源	产品名称	产品类别	计费类型	类型	客户名称	所属销售组织	开通时间	状态	
> 2023060915340543901	2023060720175...	dxofj02	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:34:06	退订中	
> 2023060915340470801	2023060821173...	aaaa2	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:34:05	退订中	
> 2023060915340409001	2023060821153...	aaa2	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:34:04	退订中	
> 2023060915340420401	2023060615062...	wuli01	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:34:04	退订中	
> 2023060915300778301	2023060615062...	wuli01	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:30:08	退订中	
> 2023060915300556901	2023060821153...	aaa2	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:30:06	退订中	
> 2023060915300456301	2023060821173...	aaaa2	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:30:05	退订中	
> 2023060915300376701	2023060720175...	dxofj02	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	退订	liuzuccc	菱琳组织	2023-06-09 15:30:04	退订中	
> 2023060914542370701	2023060914542...	dxo04	昇腾Modelarts专属资...	包年包月	订购	eqcdassd	直管	2023-06-09 15:11:02	开通完成	
> 2023060914215443201	2023060914215...	套餐包	套餐包	包年包月	订购	菱琳企业	菱琳组织	2023-06-09 14:21:54	开通完成	

共 150 条 1 2 3 ... 15 10 条/页 跳至 1 页

注：

- 1、当 MA 共享和专属都按照算力计费计算时订单详情以及导出文件的规格都需展示算力【前提：操作前已配置对应算力】
- 2、MA 共享开通、退订订单详细 ModelArts 价格处展示算力价格

3.8.2. 收支明细

提供运营平台所有的租户账户的收支明细查看，类型包含在线充值、现金券充值、信用余额调整、服务/资源购买、续订、退订等。支持导出收支明细功能，导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。



河北人工智能中心

Hebei Artificial Intelligence Center

运营控制台

①

📄

简体中文

默认运营实体



🏠 总览

☁️ 产品管理

📋 审批管理

💰 费用中心

📁 订单管理

🔍 收支明细

📄 账单管理

📄 发票管理

📄 合同管理

📄 营销管理

📄 折扣管理

📄 运营分析

🏠 中心

收支明细

🔍

📄 导出

📄 下载任务

选择交易日期

📄 客户名称

🔍 搜索

账户ID	账户名称	客户名称	所属销售组织	收支类型	交易类型	交易渠道	交易渠道流水号	订单号
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	现金余额	ZDH420231018194000627	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	现金余额	ZDE820231018194000622	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	现金余额	ZD1220231018194000610	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZD1220231018194000610	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDV720231018184000755	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDAM2023101818400074	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDHV2023101818400074C	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDS520231018174000703	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZD4620231018174000695	2023101610315833801
1712664165648171008	默认运营实体	好客企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZD6P20231018174000676	2023101610315833801

总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

订单管理

收支明细

账单管理

发票管理

合同管理

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

折扣管理

账单管理

① 账单出账会有延迟。预付费资源：资源创建成功几分钟后出账；后付费资源：每小时整点生成账单明细数据，次月生成账单周期数据。选中账期拆分，当前周期预付金额根据当前月的金额进行拆分统计显示。

账单周期

账单明细

账期

客户

导出

下载任务

账期拆分

开始时间

选择开始时间

结束时间

选择结束时间

计费类型

请选择

账单周期	计费类型	账单类型 ①	原始金额	优惠金额 ①	现金支付金额	信用额度支付金额	优惠券抵扣金额	折扣优惠金额	充值现金券支付金额	抵：
> 2023-12	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥10.40	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?
> 2023-11	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥29.50	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?
> 2023-10	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥30.49	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?
> 2023-09	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥184.25	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?
> 2023-08	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥904.43	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?
> 2023-07	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥1,787.76	¥48.51	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?
> 2023-06	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥2,899.69	¥109.53	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?
> 2023-05	预付费	资源计费	¥0.00000	¥0.00000	¥0.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	?

导出

导出功能并不是直接将数据导出到本地，而是需要先创建一个下载任务，然后再进行下载任务数据的导出。导出的内容包含：最近一个月、周期。

（1）最近一个月：例：当前时间是 22 年 1 月 30 日，那最近一个月即：2021 年 12 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

（2）周期：选定账期内所有客户或指定客户的数据（最多 3 个月）。

下载任务

与导出功能搭配使用，运营人员提交了导出任务后，将在“下载任务”中生成一条账单周期的任务。若该任务生成成功，则可通过点击“下载”按钮将该文件以 Excel 形式下载到本地。导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。若生成失败，可通过点击该失败状态查看具体失败原因。

注：账单周期的数据与账单明细一致，具体逻辑请参考账单明细中关于 ModelArts、专属资源池、专属云服务账单的详细描述。

3.8.3.2. 账单明细

提供所有租户购买、调整容量、续订、退订服务等产生的账单的明细数据查看功能。

支持按统计账单不同维度、时间段、账单号、订单号、产品、名称、所属销售组织、名称 ID、客户、计费类型、账单类型有效算力等多个条件进行数据筛选以及账单数据导出等功能。

账单出账会有延迟，预付费资源：资源创建成功几分钟后出账；后付费资源：每小时整点生成账单明细数据，次月生成账单周期数据。统计账期、统计维度在查询筛选数据基础上，将账单（跨月账单）按统计账期时间进行拆分，按统计维度对金额进行汇总统计。共享账单明细转换公式：资源用量（转化成小时）*单价。

如：5月24日到8月24日预付费资源池账单。选择统计账期后，将该账单拆分为5月、6月、7月、8月四条账期账单数据进行展示。

金额拆分的算法为：账单金额除以5月24日到8月24日总小时数乘以5月账期小时数（5月24日到6月1日毫秒数/(1000*60*60)，四舍五入保留整数）。

金额说明：

- 1、原始金额 - 优惠金额 = 支付金额。
- 2、“优惠金额”包含：“平台折扣”、“客户折扣”、“优惠券”总优惠的金额。
- 3、ModelArts 共享资源池、对象存储 OBS 这两种资源的价格和折扣为实时询价，即根据产品当前最新价格、平台或该客户当前执行中的折扣进行计算并收费。

88 总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

订单管理

收支明细

账单管理

发票管理

合同管理

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

折扣管理

账单管理

账单周期

账单明细

账单出账会有延迟，预付费资源：资源创建成功几分钟后出账；后付费资源：每小时截点生成账单明细数据，次月生成账单周期数据。
统计账期、统计维度在查询筛选数据基础上，将账单（跨月账单）按统计账期时间进行拆分，按统计维度对金额进行汇总统计。
如：5月24日到8月24日预付费资源池账单，选择统计账期后，将该账单拆分为5月、6月、7月、8月四条账期账单数据进行展示。
金额拆分的算法为：账单金额除以5月24日到8月24日总小时数乘以5月账期小时数（5月24日到6月1日毫秒数/(1000*60*60)，四舍五入保留整数）。

账单周期

账单明细

导出

下载任务

统计账期

选择账期

统计维度

订单

产品

名称/ID

选择开始时间和结束时间

账单号

搜索

账期	账单号	账户ID	账户名称	产品	名称/ID	客户	用户名	所属销售组织	出账金额
2023-06	ZD20230613173036460	1664539540687159296	默认运营实体	昇腾ModelArts共享资源池	套餐包-卡时包 1668551432938192897	华为集团	wu001 (游乐王)	直营	¥1.00
2023-06	ZD20230613154138247	1664539540687159296	默认运营实体	昇腾ModelArts专属资源池	tuiding 123	华为集团	wu001 (游乐王)	直营	¥0.00
2023-06	ZD20230613153356960	1664539540687159296	默认运营实体	昇腾ModelArts专属资源池	tuiding 123	华为集团	wu001 (游乐王)	直营	¥55.00
2023-06	ZD20230613104508642	1665597679595421696	默认运营实体	昇腾ModelArts专属资源池	zzq11 aa11	慧海昂	longy (李适通)	刘分销	¥55.00
2023-06	ZD20230613103228347	1665548903652524032	默认运营实体	昇腾ModelArts专属资源池	ma-002 123	爱拼企业	ailin1 (-)	刘分销	¥-150.00
2023-06	ZD20230613102504877	1665548903652524032	默认运营实体	昇腾ModelArts专属资源池	ma-002 123	爱拼企业	ailin1 (-)	刘分销	¥150.00
2023-06	ZD20230613102406120	1665548903652524032	默认运营实体	昇腾ModelArts专属资源池	ma-002 123	爱拼企业	ailin1 (-)	刘分销	¥50.00

导出

导出功能并不是直接将数据导出到本地，而是需要先创建一个下载任务，然后再进行下载任务数据的导出。导出的内容包含：最近一个月、周期。

- （1）最近一个月：例：当前时间是22年1月30日，那最近一个月即：2021年12月1日至2021年12月31日。
- （2）周期：选定账期内所有客户或指定客户的数据（最多3个月）。

下载任务

与导出功能搭配使用，运营人员提交了导出任务后，将在“下载任务”中生成一条账单明细的任务。若该任务生成成功，则可通过点击“下载”按钮将该文件以Excel形式下载到本地。导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。若生成失败，可通过点击该失败状态查看具体失败原因。

注：销售组织关联账单导出

系统支持销售组织关联账单的查看和导出。
销售组织账单筛选和导出：通过搜索条件进行销售组织筛选，完成后进行数据的导出和下载即可。

总览

产品管理

审批管理

费用中心

订单管理

收支明细

账单管理

发票管理

合同管理

营销管理

折扣管理

运营分析

更多

收支明细

导出

下载任务

选择交易日期

客户名称

搜索

交易时间	账户ID	账户名称	客户名称	所属销售组织	收支类型	交易类型	交易渠道	交易渠道	
18194000637	2023-10-18 19:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	现金余额	ZDH420231011
18194000626	2023-10-18 19:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	现金余额	ZDE820231016
18194000617	2023-10-18 19:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	现金余额	ZD1220231016
18194000614	2023-10-18 19:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZD1220231016
18184000758	2023-10-18 18:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDV720231011
18184000751	2023-10-18 18:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDAM2023101
18184000743	2023-10-18 18:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDHY2023101
18174000706	2023-10-18 17:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZDGS2023101
18174000699	2023-10-18 17:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZD462023101
18174000681	2023-10-18 17:40:00	1712664165648171008	默认运营实体	好看企业	直营	支出	消费	抵扣现金券	ZD6P20231016

注：

- 1、当 MA 共享和专属都按照算力计费计算时账单明细以及导出文件的规格都增加算力/算力时
字段【前提：操作前已配置对应算力】
- 2、共享账单明细转换公式：资源用量（转化成小时）*转换系数=算力时
- 3、共享出账计算公式：算力时*单价（算力规格定价）

3.8.4. 发票管理

提供运营管理员对平台所有租户开票申请的查看、审核和导出功能。

列表点击发票 ID 即可进入发票详情页，可查看到发票的基本信息和消费详情。针对开票中的数据可进行开票审核操作。审核通过后，申请单状态从开票中变更成已开票。若审核不通过，则申请单状态变成驳回。租户针对已驳回的申请单可进行再次申请。

发票列表页

88 总览

产品管理

审批管理

费用中心

订单管理

收支明细

账单管理

发票管理

合同管理

营销管理

折扣管理

运营分析

客户管理

发票管理

导出

客户 搜索

	申请开票时间	审核开票时间	金额	客户	所属销售组织	发票类型	发票抬头	开票方式	开票状态
12139	2023-10-17 11:06:11	2023-10-17 11:08:55	¥100.00	好看企业	直营	企业增值税普通发票	500783263...	账单	驳回
13009	2023-10-16 15:11:45	2023-10-16 15:12:31	¥100.00	好看企业	直营	企业增值税普通发票	500783263...	账单	已开票

共 2 条

1

10 条/页

跳至

1

页

发票审批页

3.8.5.1.1. 折扣合同

折扣合同提供特定租户的计费优惠，通过合同进行绑定。

运营平台合同过期后，针对合同设置的折扣会随之失效，但不会影响租户资源的正常使用。

相关字段说明：

合同名称：自定义合同名称。

合同文件：可上传本地的合同源文件。文件类型包含文档和图片，文档支持格式仅包含：pdf、docx、doc；图片格式仅支持：JPG、GPEG、PNG。文件最多 20 个且单个文件大小不超过 20M。

合同类型：折扣合同。

合同模板：需提前在合同模板页进行创建，选择后自动加载该模板对应的合同属性值。

所属客户：合同关联客户，采用客户的公司名称。数据来源为系统审批通过的租户。

合同金额：该金额目前在平台并未实际生效。

信用余额：填入的金额，将更新到该租户的信用余额中，且生成相应充值记录。

合同周期：选择合同执行的开始时间、结束时间。系统将合同周期判断合同状态。

折扣：单击操作列的【折扣】按钮，可对该租户进行折扣设置。

该折扣属于客户折扣，租户购买资源/申请开通服务时，若满足折扣设置的条件，系统将自动进行折扣优惠。

折扣设置的参数包含：云环境、适用产品、应用范围、范围值、折扣系数。该折扣的执行周期受合同周期影响，合同失效后，合同折扣随之失效。

适用产品：所有产品、对象存储、ModelArts 共享资源池、ModelArts 专属资源池。

应用范围：数量、金额、时间、无限制。

范围值：与应用范围的选项有对应关系，如下：

数量：订购的产品资源数量；

金额：订购产品的支付金额；

时间：订购包年包月产品的实际月份时长；

无限制：不需要范围值；

范围值的说明：包含范围的开始和结束边界值。当范围结束值不填写时，默认为无限制。

折扣系数：0.01--1。

折扣配置

运营控制台

折扣配置

合同ID :
15504757456
15504546625
15504117985
15500250314
15500236164
15470605185
15464348167
15463685653
15453185616
15453051423

合同金额: ¥23,000.00

信用余额: ¥0.00

合同周期: 2022-07-01 00:00:00 - 2022-08-01 23:59:59

折扣:

云环境	适用产品	应用范围 ①	范围值 ②	折扣系数
HCSO - 华东-上海一	昇腾Modelarts共享资源池 ModelArts 昇腾Modelarts专属资源池 DRP	金额	1 ~ 20000	0.09

+

取消

提交

终止

单击操作列的【终止】按钮，可对该合同进行终止设置。终止后，该合同状态将自动更新为“合同终止”，对应租户的信用余额将被撤回（已消费的信用余额不进行额外处理）。

3.8.5.2. 合同模板

合同模板为合同创建提供模板数据，平台支持合同模板的创建、编辑、文件管理和删除操作。

合同模板创建

提供合同模板文件的上传、属性添加等功能。单击页面的【创建】按钮。

运营控制台

合同管理

合同模板

创建

合同模板ID	模板名称
1483700019239587842	原因
147975242354945025	模板1
1478297951565778945	行行行
1478296938540699650	1222
1475764658374971393	cees33
1475658427241074689	合同模板POC
1475655911803719682	沈晨曦12
1475441333538918402	scx23321
1475440239156924418	scx
1475379574018936834	玉林合同模板1227-编辑

编辑合同模板

合同模板ID: 1475658427241074689

模板名称: 合同模板POC

模板文件: 选择文件

接口设计文档(CS-BSS2-DES-ID)V1.0 (1).docx

合同属性: 合同模板AAA AAA 合同模板BBB BBB

添加属性

备注: 手动阀 但是发送佛指佛手动阀大三发送大幅度烧开后了发快速了刑防颗粒计费扣置大赛接发大水按揭付款了受打击分克里斯的加快了非见识到了可防静电斯科拉就分克里斯的按揭付款数灵山大街付款鲁大师就分克里斯的安静了看法绝对是看来积分流水口的交房了开始打就李开复加速度快了尖峰时刻领导刑防颗粒随单交房了开始打九分裤了加速度快了发几点开始垃圾付款了盛大计费扣置大赛和开发了圣诞节啊咖啡了手机单看风景卡瑞德拉机房课胜利大街付款鲁大师金玛拉范德萨发送的发达发送的看九分裤了三大减肥克鲁赛德就付款鲁大师就看房类似的加快了非接口到了是九分裤了的

取消 保存

填入必填参数、上传模板文件等，点击【创建】按钮即可保存成功。

注：可对合同模板添加自定义的合同属性值，该属性值将在合同模板被引用时展示。

编辑/删除

通过单击操作列的【编辑】/【删除】按钮，即可对当前合同模板进行相应操作。

3.9. 客户管理

3.9.1. 客户信息

提供运营平台客户管理功能，包含客户创建、账户充值、客户信息查看、关联合同查看、优惠券管理、现金券管理、折扣设置、账单管理、收支明细管理、通知记录管理和操作日志、资源查看、关联销售组织和删除等相关功能。

客户管理更侧重于客户的运维层面管理，支持关键字搜索（即无需选择对应查询条件，将根据所有查询条件进行匹配搜索）便于快速查看信息。

88 总览

产品管理

审批管理

费用中心

营销管理

折扣管理

运营分析

客户管理

销售组织

工单管理

公告管理

消息中心

客户管理

客户信息 账户管理 我的邀请

创建 导出 导入任务

关键字搜索 搜索

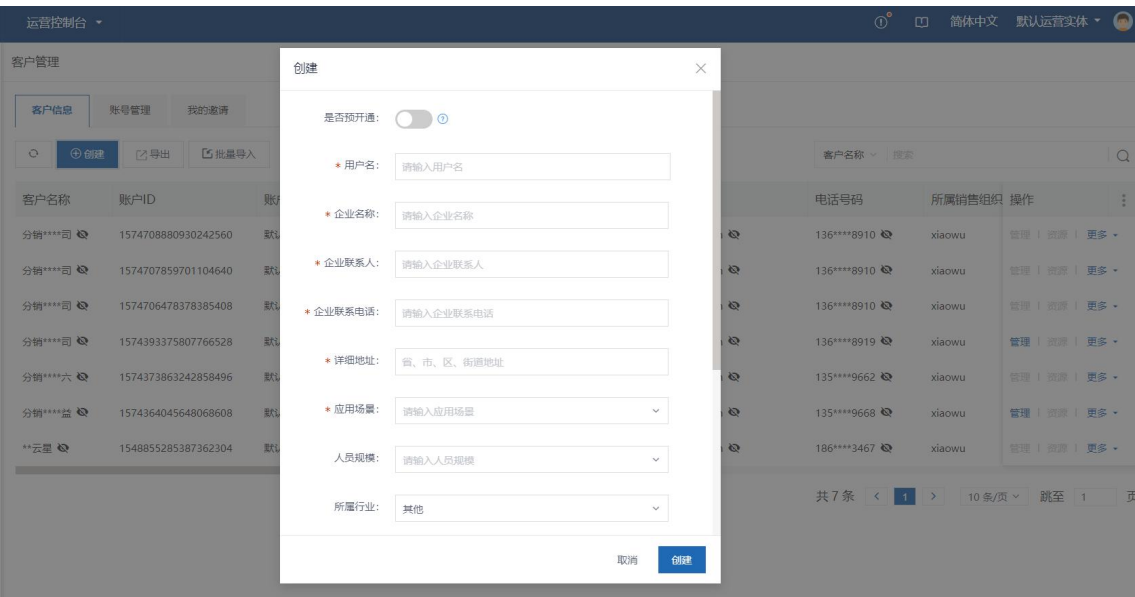
	客户名称	组织OU	账户ID	联系人	管理员姓名	用户名	邮箱	电话号码	操作
☐	测试	wen7xcu9	1713765235296305152	测试	王少波	hbuser1	****@qq.com	132****3333	管理 资源 更多
☐	好客企业	bu3lcqom	1712664165648171008	好客	--	yunuser2	****@qq.com	132****3043	管理 资源 更多
☐	云量测试	ykgkz0pe	1711923038674485248	云量租户1	租户测试	yunuser1	****@qq.com	132****6787	管理 资源 更多

共 3 条 1 10 条/页 跳至 1 页

3.9.1.1. 创建客户

单击页面的【创建】按钮，完成必填信息填写并提交即可完成平台客户（租户）创建。
创建后，需要切换到【客户管理-账号管理】页面进行审核操作，审核通过后，方可使用创建账户进行运营平台登录。

分销商/销售组织创建客户，需切换分销商/销售组织管理员登陆后，在客户管理界面进行客户创建，再切换至运营管理员登录后在【客户管理-账号管理】界面进行审核。分销商/销售组织管理员支持创建预开通客户，预开通的客户不需要校验邮箱、电话的唯一性，预开通客户业务标识默认为预开通。



3.9.1.2. 客户管理

单击操作列的【管理】按钮即进入该客户的详情页面。详情页面支持对客户进行账户余额的充值、调整信用余额、冻结账户、业务标识调整等操作，预开通账号去掉业务标识即为真实客户。

客户列表

88 总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

折扣管理

运营分析

工单管理

公告管理

消息中心

客户管理

客户信息

序号管理

我的邀请

新增

导出

批量导入

客户名称

搜索

Q

客户名称	客户ID	客户名称	联系人	管理员姓名	用户名	邮箱	电话号码	所属销售组织	操作
di	1562275946143154176	HPC运营实体	**da	--	**02	fe2*qq.com	156****1212	直营	管理 资源 更多
ds****	1562272532796028928	HPC运营实体	ds****s	--	**01	sd1***qq.com	156****1221	直营	管理 资源 更多
七月***排	1561976872353396784	HPC运营实体	**宽	--	ay7***qq.com	ay7***qq.com	198****7352	直营	管理 资源 更多
ja****y	1561969513824518144	HPC运营实体	**范	--	**ys	188***qq.com	188****4632	直营	管理 资源 更多
宝	1561913910523592704	HPC运营实体	**温浩	**宝	ke**d	da0***cloud-starc.com.cn	158****8113	直营	管理 资源 更多
rx****1	1560190320272093184	HPC运营实体	沙士****也	**丘	rx****c	jdh****163.com	133****5555	直营	管理 资源 更多
qq****1	1560189595738439680	HPC运营实体	闪电****机	--	qq****2	124***163.com	130****0808	直营	管理 资源 更多
ca****1	1559865529131335680	HPC运营实体	ca****1	**熊	ca****c	cao****126.cn	138****0101	直营	管理 资源 更多
ca****1	1559789612971327488	HPC运营实体	ca****2	--	ca****2	136***qq.com	136****5656	直营	管理 资源 更多
快象	1559089473403224064	HPC运营实体	**唐	--	us**0	187***qq.com	187****5543	直营	管理 资源 更多

共 118 条 < 1 2 3 ... 12 > 10 条/页 跳至 1 页

客户详情

客户管理

客户详情

充值管理

合同

优惠券

充值现金券

抵扣现金券

折扣

账单

收支明细

通知记录

操作日志

客户名称: ga****s

编辑

状态: 正常

业务标识: 充值中 调整

现金余额: ¥-1,837.38 充值

信用余额: ¥0.00 调整

是否冻结: 否 冻结

管理员姓名: **哲

手机: 183****7982

邮箱: 183***qq.com

所属销售组织: 直营

所属销售: --

详细地址: 重庆

应用场景: 其他应用场景

人员规模: 2000以上

所属行业: 互联网

解决方案: --

创建时间: 2022-09-29 11:12:12

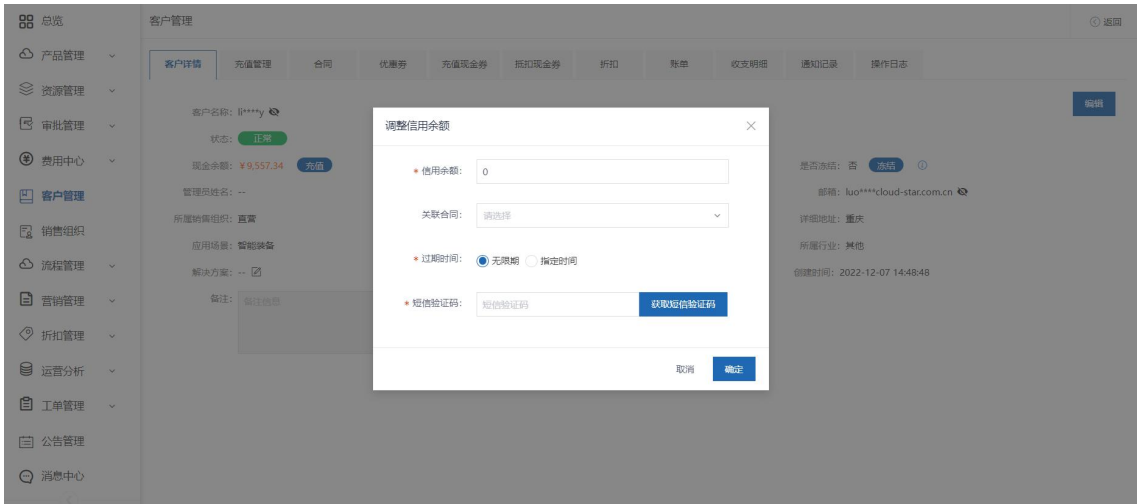
备注: 备注信息

余额充值

运营管理员对客户进行充值时，需要获取短信验证码。该充值金额将直接进入用户的账户余额中，充值金额支持正负数，负数即扣除客户的余额。充值后，将在该客户的充值管理、收支明细产生对应记录。

调整信用余额

运营管理员对客户进行信用余额调整时，需要获取短信验证码。信用余额只支持 0 及以上的正数，输入的值即替换当前的信用余额值。信用余额支持过期时间支持无限期和指定时间；调整后，将在该客户的总览对应账户、充值管理、收支明细产生对应记录。



冻结账户

运营管理员对客户手动进行账户冻结时，需要获取短信验证码。冻结后，客户不可进行资源的开通、续订、退订、控制台访问等操作，若需解除冻结，需联系运营管理员手动解除。

备注：系统对客户自动进行的欠费冻结，运营管理员可手动进行解除，但需谨慎操作。

解决方案

提供 AI 大屏解决方案字段内容录入，选填，最大支持 50 个字。

实例管理

展示客户对应运营实体下的产品实例，可退订实例、修改资源策略以及停止作业。也可支持实例导出以及按照查询条件进行搜索。

订单编号	实例名称	产品类型	配置	计费模式	保冲期	开始时间	结束时间	所属客户	所属项目	所属销售组织	状态	操作
2023102418272731101	test33	昇腾ModelArts等...	资源池类型：物理资源池 作业类型：开发训练/推理/部署/上线 计费类型：包年包月 规格：arm64 计算规格：AI全栈开发 ModelArts... 数量：1 材料：1个月	包年包月	...	2023-10-24 18:27:43	2023-11-24 18:27:43	好客企业	默认项目	商务	正常	退订
2023102415113450901	test3	昇腾ModelArts等...	资源池类型：物理资源池 作业类型：开发训练/推理/部署/上线 计费类型：包年包月 规格：arm64 计算规格：AI全栈开发 ModelArts... 数量：1 材料：1个月	包年包月	...	2023-10-24 15:15:08	2023-11-24 15:15:08	好客企业	默认项目	商务	正常	退订
2023102316073132601	boge	昇腾ModelArts等...	资源池类型：物理资源池 作业类型：开发训练/推理/部署/上线 计费类型：包年包月 规格：arm64 计算规格：AI全栈开发 ModelArts... 数量：2 材料：0个月	包年包月	...	2023-10-23 15:54:44	2023-10-23 16:07:51	测试	默认项目	商务	已过期	退订
2023102315062445201	昇腾ModelArts等...	昇腾ModelArts等...	备注：-- 资源池类型：物理资源池 作业类型：开发训练/推理/部署/上线	按量计费	...	2023-10-23 15:11:04	...	河北人工智能公司	默认项目	商务	正常	退订

充值管理

统计了当前客户的所有充值记录。

合同

提供当前客户关联的所有合同数据的查看。

可单击操作列的【查看详情】进入合同详情页。也可以查看该合同关联的客户折扣信息等。

优惠券

提供查看当前客户账户下所有优惠券的展示功能，包括优惠券代码、有效期、优惠金额以及状态。

充值现金券

提供查看当前客户账户下所有充值现金券的展示功能，包括现金券号码、现金券面额、获取时间、有效期、使用时间、分发人以及状态。

抵扣现金券

提供查看当前客户账户下所有抵扣现金券的展示功能，包括现金券号码、现金券面额、余额、获取时间、有效期、适用产品以及状态。

折扣

提供查看关联至当前客户的平台折扣、客户折扣。其中，平台折扣需为“启用”状态才展示在此，此处不能针对平台折扣做任何操作，只允许查看。

客户折扣则展示当前客户的所有客户折扣（运营人员在折扣管理-客户折扣，以及在费用中心-合同管理创建的），支持运营人员在此页面对客户折扣进行禁用/启用、编辑和删除操作。配置后，折扣管理-客户折扣页面该客户的折扣数据随之更新。

账单

提供查看当前客户的所有产品账单、资源账单等数据，并支持导出到 Excel 中。此处的“导出”和“下载任务”逻辑请参考费用中心 > 账单管理页面的相关说明。

收支明细

提供当前客户的所有收支明细查看功能。可根据时间段、收支类型、交易渠道等进行搜索。

通知记录

可查看当前客户的所有费用通知、专属资源池和 IAAS 专属云服务到期通知。针对发送失败的，可单击操作列的【重新发送】按钮，即可尝试再次发送。

操作日志

提供当前客户的所有操作日志的记录查看功能。

3.9.1.3. 客户资源查看

针对目标 AI 客户点击操作列的【资源】按钮进入该客户资源列表，可从查看该租户 AI 资源订单。

客户管理 - 资源管理 - 云星1									
昇腾Modelarts专属资源池									
代客订购									
订单号	名称	配置	数量	计费模式	结算类型	合同	状态	开始时间	操作
2022072016370315101	maz2003	类型：开发环境/训练 计费类型：包年包月 计算规格：4vCPU, 8G内存 数量：2/2 时长：-- 备注：--	2	包年包月	标准价	--	已激活	2022-07-20 16:2	续订 退订
2022072016145824901	mazi2002	类型：开发环境/训练 计费类型：包年包月 计算规格：4vCPU, 8G内存 数量：1/1 时长：-- 备注：--	1	包年包月	标准价	--	已激活	2022-07-20 16:1	续订 退订
2022072015295766701	ma1528	类型：开发环境/训练 计费类型：包年包月 计算规格：4vCPU, 8G内存 数量：3 时长：3个月 备注：--	3	包年包月	标准价	--	待激活		续订 退订
2022072014564415301	ma1456	类型：开发环境/训练 计费类型：包年包月 计算规格：4vCPU, 8G内存 数量：1/1 时长：1	1	包年包月	标准价	--	正常	2022-07-20 15:0	续订 退订

点击【代客订购】按钮进入代客订购界面，支持物理资源池--开发训练/部署上线：

云运营平台

运营控制台

客户管理 - 资源管理 - 好普企业

昇腾Modelarts专属资源池

代客订购

订单号	名称	配置
2023101810171462101	test2	资源池类型：物理资源池 作业类型：开发训练/部署上线 计费类型：包年包月 架构：arm64 计算规格：请选择 数量：1 时长：1个月
2023101715235963001	test2	资源池类型：物理资源池 作业类型：开发训练/部署上线 计费类型：包年包月 架构：arm64 计算规格：请选择 数量：1 时长：1个月

代客订购

产品类型：昇腾Modelarts专属资源池

名称：请输入名称

资源池类型：物理资源池

作业类型：开发训练/部署上线

计费类型：包年包月

架构：arm64

计算规格：请选择

数量：1

时长：1个月 3个月 6个月 9个月 1年 2年 3年

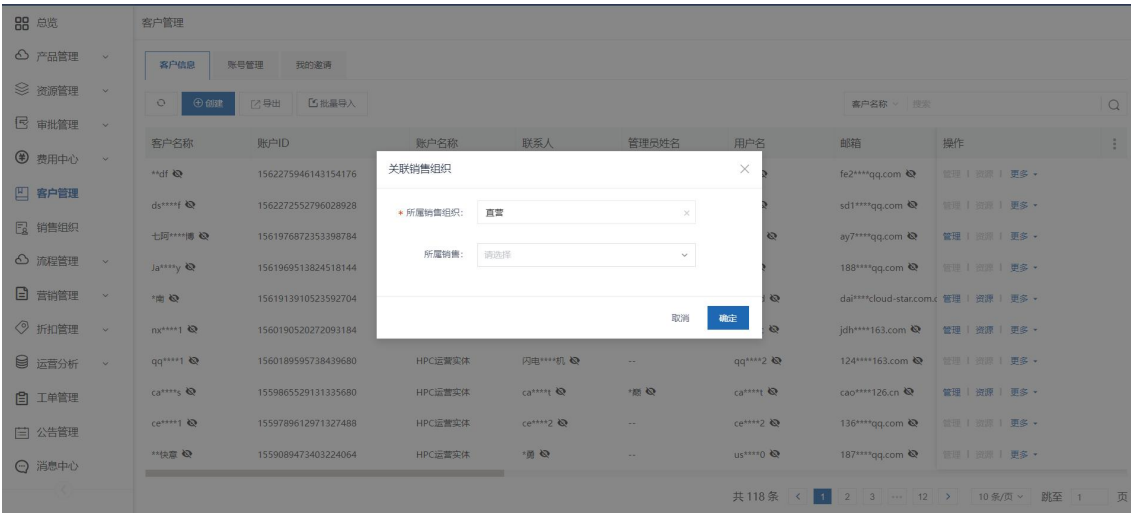
下一步

3.9.1.4. 关联销售组织

针对状态为已启用的客户，运营平台提供销售组织关联功能。支持关联销售组织绑定和修改以及关联销售绑定。

设置了关联销售组织以后，在销售组织的客户列表即可对关联租户进行管理操作。若未关联销售组织即为系统直营。

设置了所属销售，在销售（即销售组织管理员）账号登录后可在我的邀请中统计到邀请的所有用户数。

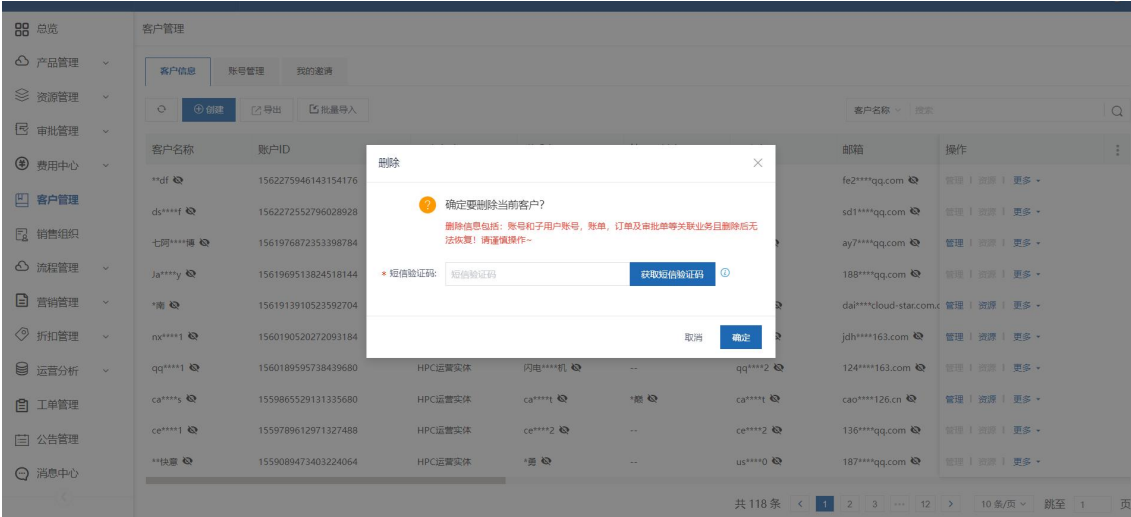


3.9.1.5. 客户删除

针对列表客户可进行删除操作。

针对目标客户点击操作列的【更多】选择【删除】，完成信息的二次确认并进行短信验证码二次确认后即可完成客户删除。

注意：客户删除会联动删除账号、账单、订单以及审批单等关联业务且无法进行恢复，需谨慎操作。



3.9.2. 账户管理

提供平台客户的管理功能，相对于客户信息（侧重于用户的运维层面管理）来说，更侧重于客户的账号层面管理。

提供的账号管理功能包含：账号编辑、身份认证审核、禁用、重置密码子账号管理等。并支持关键词搜索（即无需选择对应查询条件，将根据所有查询条件进行匹配搜索）便于快速查看信息。

客户管理

客户信息	账户管理	我的邀请								
刷新	创建	导出								
导入任务	操作									
关键字搜索		搜索								
☐	用户名	姓名	邮箱	手机号码	状态	认证类型	认证状态	所属客户	所属销	操作
☐	liuccd	****	****@cc.com	188****9988	启用	个人认证	待认证	liuccdvw	直营	编辑 禁用 认证审核 子账户管理
☐	yoll	悠****	****@cloud-star.com.cn	158****8163	启用	个人认证	认证成功	悠德重工	直营	编辑 禁用 认证审核 子账户管理
☐	yunxceshi	****	****@qq.com	132****6677	启用	个人认证	待认证	qqw	直营	编辑 禁用 认证审核 子账户管理
☐	zctest2	****	****@qq.com	152****8654	待审核	个人认证	待认证	zctest22	爱琳姐	编辑 审核 认证审核 子账户管理
☐	zuhutest	****	****@qq.com	152****8667	启用	个人认证	待认证	asafdfvs	爱琳姐	编辑 禁用 认证审核 子账户管理
☐	fsfsf	****	****@qq.com	134****5567	待审核	个人认证	待认证	fsfsf	直营	编辑 审核 认证审核 子账户管理
☐	yaeryo	****	****@qq.com	150****8543	待审核	个人认证	待认证	但是感觉	直营	编辑 审核 认证审核 子账户管理
☐	riziceshi	****	****@qq.com	150****4324	待审核	个人认证	待认证	第三个回合了	直营	编辑 审核 认证审核 子账户管理
☐	lianxiren	****	****@ccc.com	188****9991	启用	个人认证	待认证	lianxiren公司	直营	编辑 禁用 认证审核 子账户管理
☐	liuccdsds	****	****@ccc.com	188****9921	待审核	个人认证	待认证	liuccdsdv	直营	编辑 审核 认证审核 子账户管理

共 28 条

123

10 条/页

跳至 1 页

3.9.2.1. 编辑

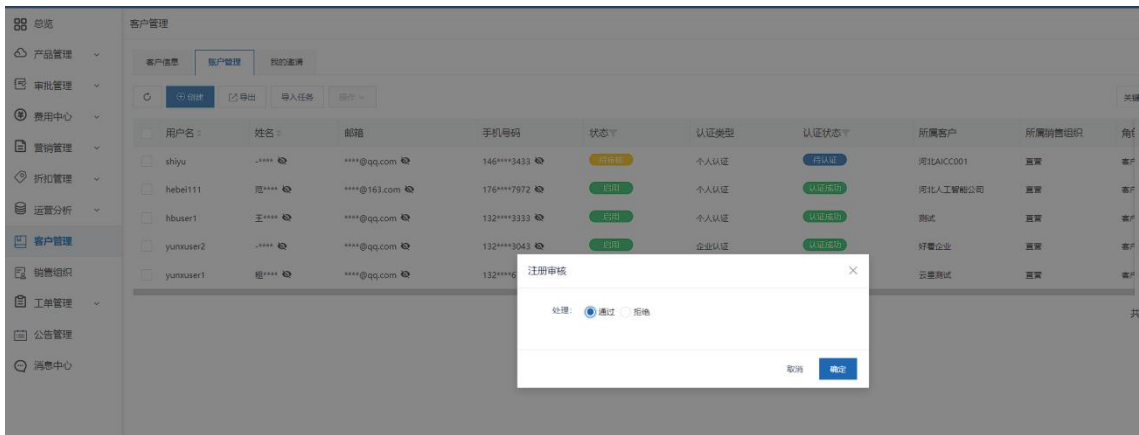
单击操作列的【编辑】按钮可对客户的姓名和电话进行修改操作。
注：已完成个人实名认证的客户姓名不可修改。

3.9.2.2. 审核

前提条件

1. 用户已完成注册申请。
2. 管理员已完成平台 HCS0 租户映射。

运营平台提供新注册/创建的客户的审核功能，审核即完成联邦账号绑定（包括运营平台与 HCS0 的联邦、自动映射注册以及权限配置等）。



若审核成功，则该客户的状态将变为“启用”，系统将自动发送邮件及短信给该客户通知审核结果，客户即进行可使用审核后的账号进行登录和资源申请等相关操作。

若审核失败，则所有状态回退，需联系运维管理员进行相应处理。



若选择拒绝，则需填入拒绝的原因到“意见”字段中。拒绝后，该客户的状态为“已拒绝”，客户会收到审批拒绝的邮件。

3.9.2.3. 禁用/启用

单击操作列的【禁用】/【启用】按钮，可对客户的账号进行相应的操作功能。禁用后，客户不能登录运营平台。

3.9.2.4. 解锁

当账号被锁定后单击操作列的【解锁】按钮，可对客户的账号进行解锁操作功能。锁定后，客户不能登录平台。

3.9.2.5. 认证审核

租户在运营平台购买/申请资源或服务开通，以及在线充值等功能，需要先进行实名认证。此处提供对租户提交的实名认证进行认证审核操作。单击操作列的【认证审核】即可进入用户认证页面，对用户进行审核通过/审核驳回操作。

备注：

- 1、认证页面可对身份证照片进行下载操作。
- 2、已审核通过/驳回，可进入认证页面进行信息的查看。

3.9.2.6. 子账户管理

提供对租户创建的所有子账户的查看以及审核、禁用/启用等管理功能。单击操作列的【子账户管理】即可进入子账户的管理页面。分销商管理员创建子用户也支持开通预开通子用户。

3.9.3. 我的邀请

运营控制台的所有登录账户都有一个邀请码，该账户都可以作为销售人员看待。提供邀请链接或邀请码给客户，客户注册后，将纳入邀请人数统计。

3.10. 销售管理

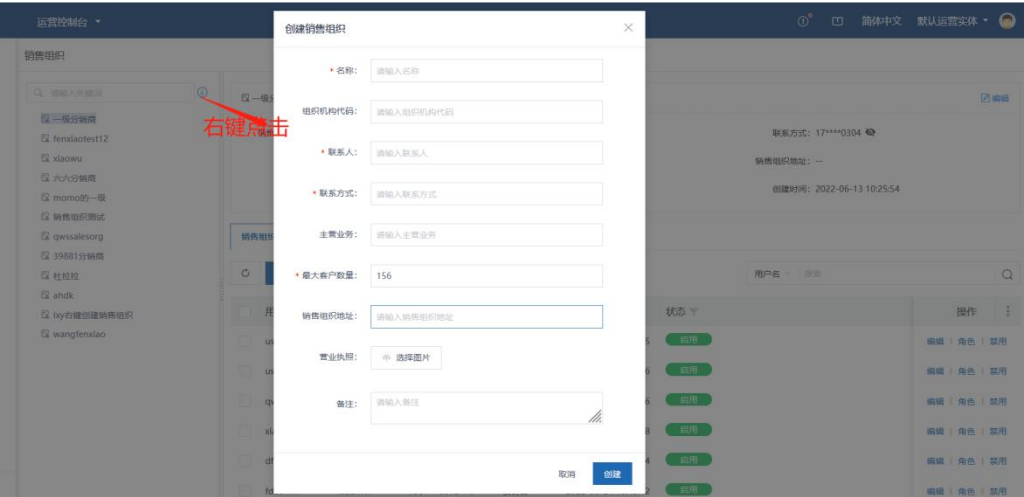
运营平台支持销售组织进行分销推广操作。通过在运营平台-销售管理中创建销售组织和销售管理员，再通销售管理员邀请租户注册或直接创建租户，进行租户的关联管理。租户通过认证审核后，即可在平台进行使用。

3.10.1. 销售管理

运营平台支持销售组织的创建和管理操作，包含销售组织的创建、编辑和删除。

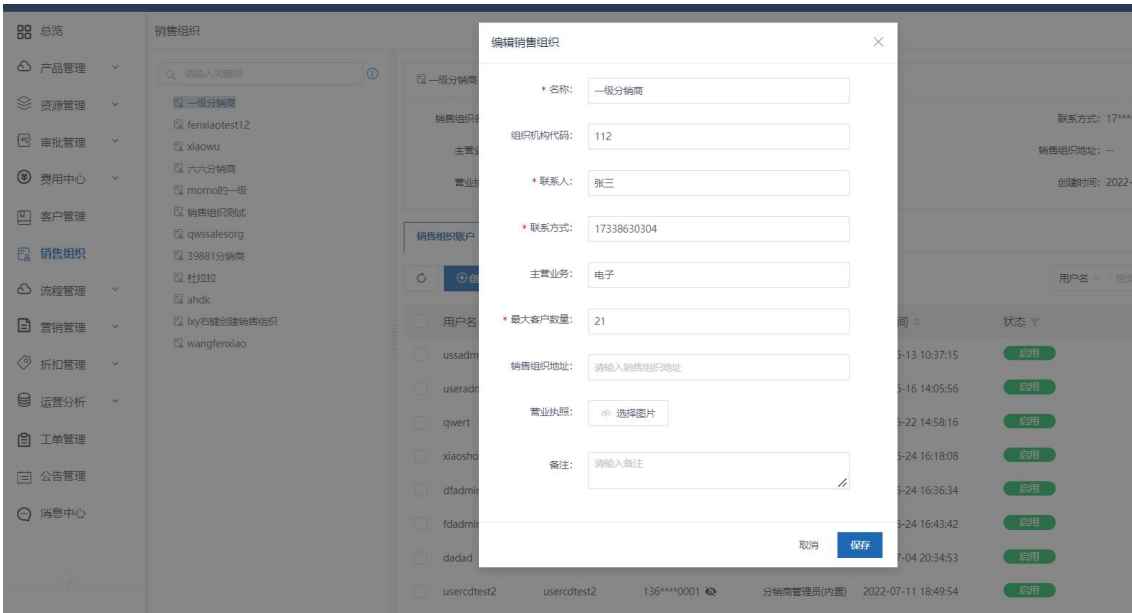
3.10.1.1. 创建销售组织

在销售管理页面的左侧树状目录中右键点击创建销售组织，完成信息填写即可完成销售组织创建。



3.10.1.2. 编辑销售组织

在销售组织管理页面点击编辑按钮，即可进行销售组织数据编辑。



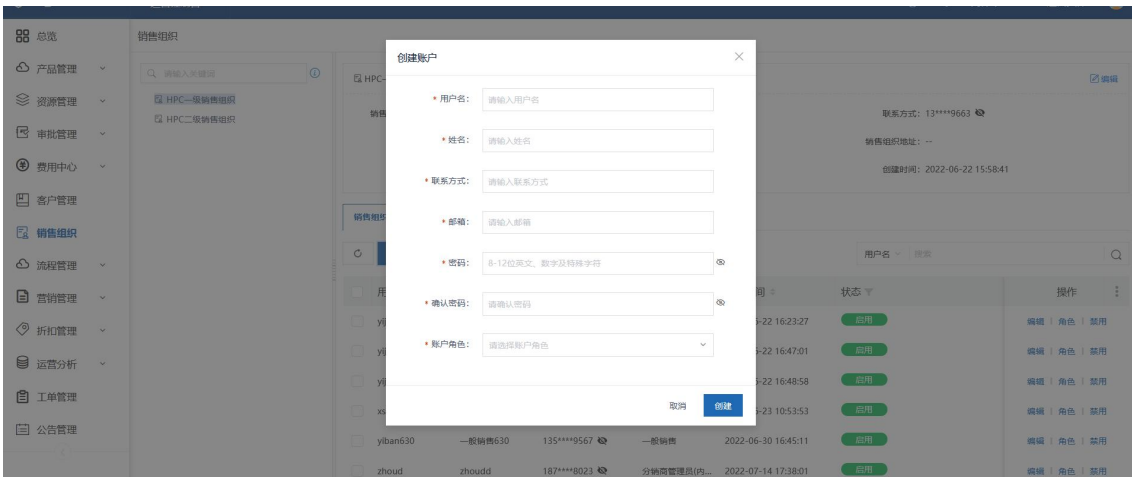
3.10.2. 销售组织

销售组织可通过销售管理员进行租户的管理操作。

运营平台支持销售组织账户的创建、编辑、禁用/启用和删除操作。

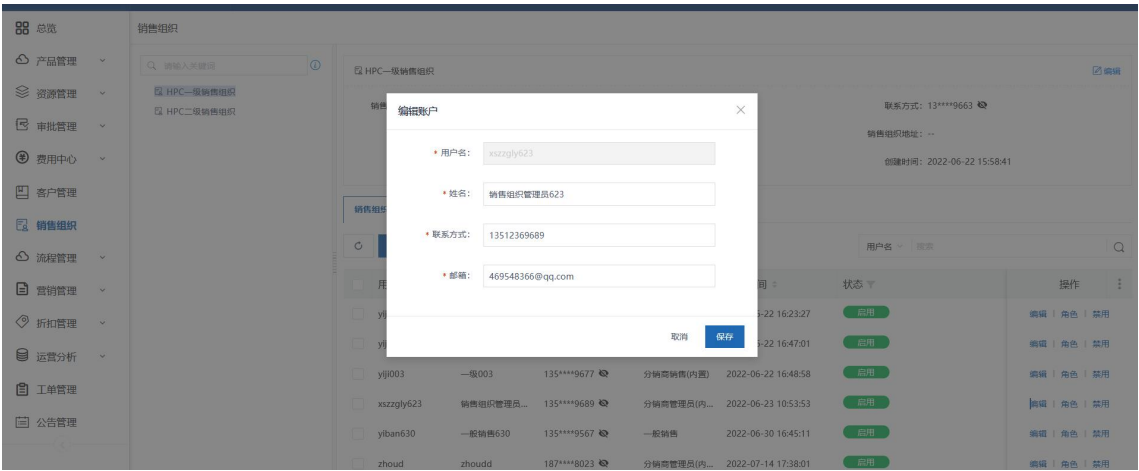
3.10.2.1. 创建销售组织账户

在销售组织管理页面点击创建账户按钮，即可进行销售组织账户数据创建。账户角色说明请参考 5.2 章节。



3.10.2.2. 编辑销售组织账户

在销售组织列表点击编辑按钮，即可进行销售组织账户的编辑操作。



3.10.2.3. 禁用/启用销售组织账户

在销售组织列表点击禁用/启用按钮，即可进行销售组织账户的禁用/启用操作。禁用后销售组织管理员用户无法登录运营控制台。

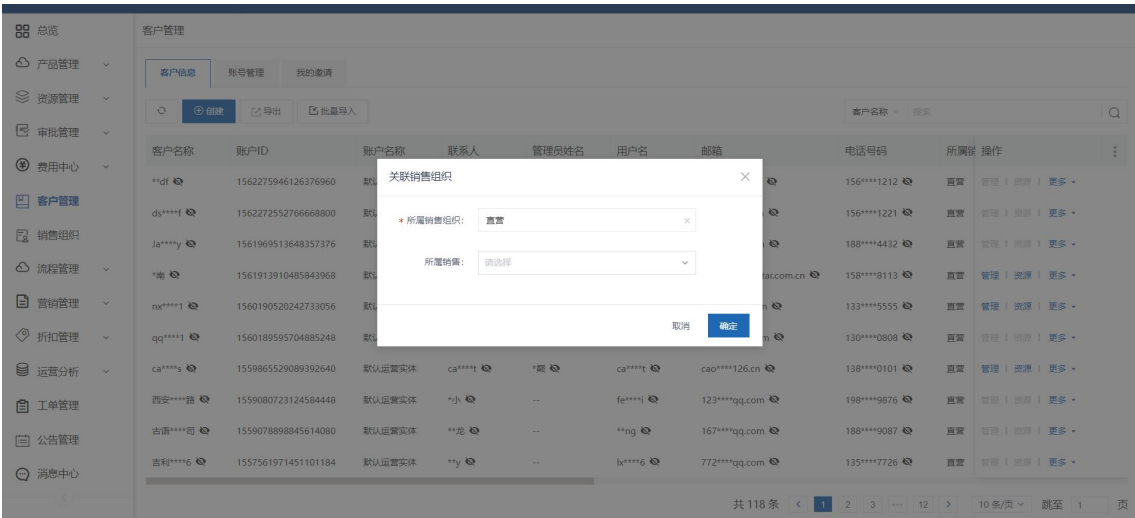
3.10.2.4. 关联客户

提供销售组织关联租户展示功能。

关联客户说明：

1. 注册租户来源于销售组织的邀请链接；
2. 租户注册时填写了对应销售组织账户的邀请码；
3. 销售组织账户创建的租户数据；
4. 运营管理员在客户列表进行了指定销售组织关联；
5. 关联后在销售组织-关联客户列表可查看。

客户管理									
客户信息 账号管理 我的邀请									
创建 导出 批量导入									
客户名称	租户ID	租户名称	联系人	管理员姓名	用户名	邮箱	电话号码	所属群	操作
df	1562275946126376960	默认运营实体	**da	--	**02	fe2*qq.com	156***1212	直营	管理 追溯 更多
ds****	1562272552766668800	默认运营实体	ds****s	--	**01	sd1***qq.com	156***1221	直营	管理 追溯 更多
Ja****y	1561969513648357376	默认运营实体	*阳	--	**ys	188***qq.com	188***4432	直营	管理 追溯 更多
*南	1561913910485843968	默认运营实体	**是也	*南	ke****d	dai***cloud-star.com.cn	158***8113	直营	管理 追溯 更多
nx****f	1560190520242733056	默认运营实体	沙士****他	*伍	nx****c	jdh***163.com	133***5555	直营	管理 追溯 更多
qq****1	1560189595704885248	默认运营实体	闪电****机	--	qq****2	124***163.com	130***0808	直营	管理 追溯 更多
ca****s	1559865529089392640	默认运营实体	ca****t	*熊	ca****t	cao***126.cn	138***0101	直营	管理 追溯 更多
西安****路	1559080723124584448	默认运营实体	*小	--	fe****j	123***qq.com	198***9876	直营	管理 追溯 更多
古道****司	1559078898845614080	默认运营实体	**龙	--	**ng	167***qq.com	188***9087	直营	管理 追溯 更多
吉利****6	1557561971451101184	默认运营实体	**y	--	lx****6	772***qq.com	135***7726	直营	管理 追溯 更多

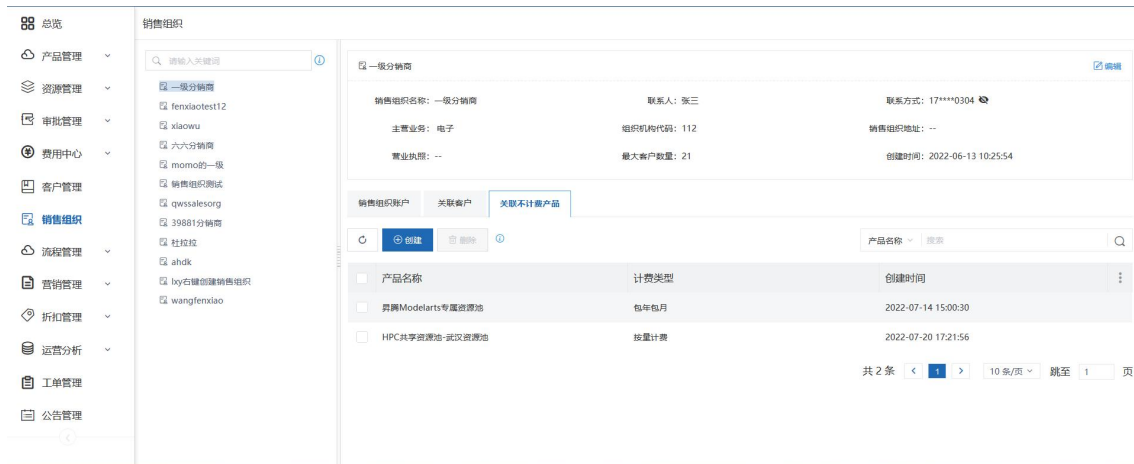


3.10.2.5. 关联不计费产品

提供销售组织关联不计费产品功能。当销售组织指定不计费产品后，该销售组织下的租户购买产品时将不进行收费处理。

注：

1. 销售组织不计费产品发生变化后，会影响已购买产品租户对该产品的续订操作。如需新收费规则生效，请先退订已购产品，重新购买。
2. 租户购买了销售组织关联的不计费产品后，产品不受最小冻结金额，到期冻结等使用限制。



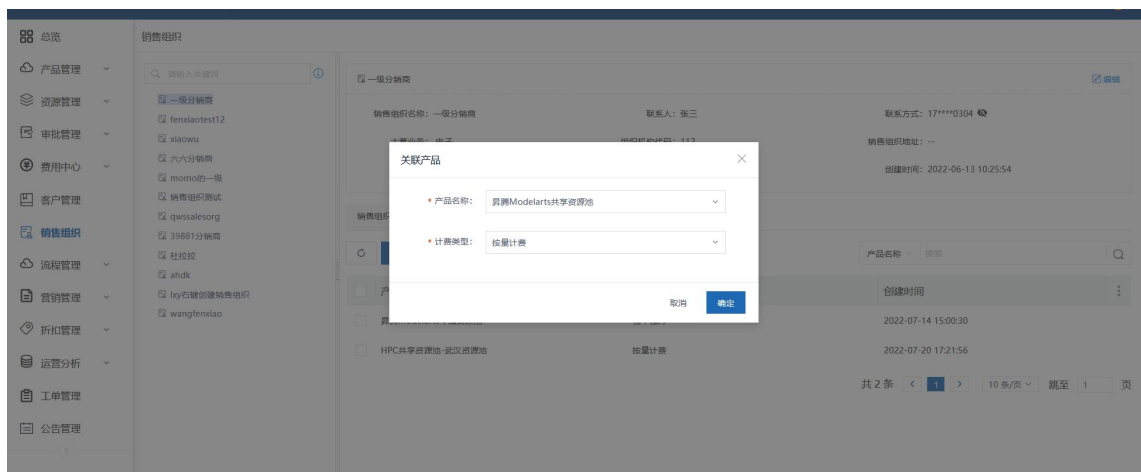
3.10.2.5.1. 创建（关联）不计费产品

前提条件：

1. 系统已创建目标产品类型且对应产品已上架；
2. 使用运营管理员账号进行操作。

操作步骤：

1. 点击关联不计费产品 tab 页面的【创建】按钮，在弹窗内选择对应产品和计费类型并提交。
2. 检查列表数据名称、计费类型和创建时间的正确性。



3.10.2.5.2. 删除（关联）不计费产品

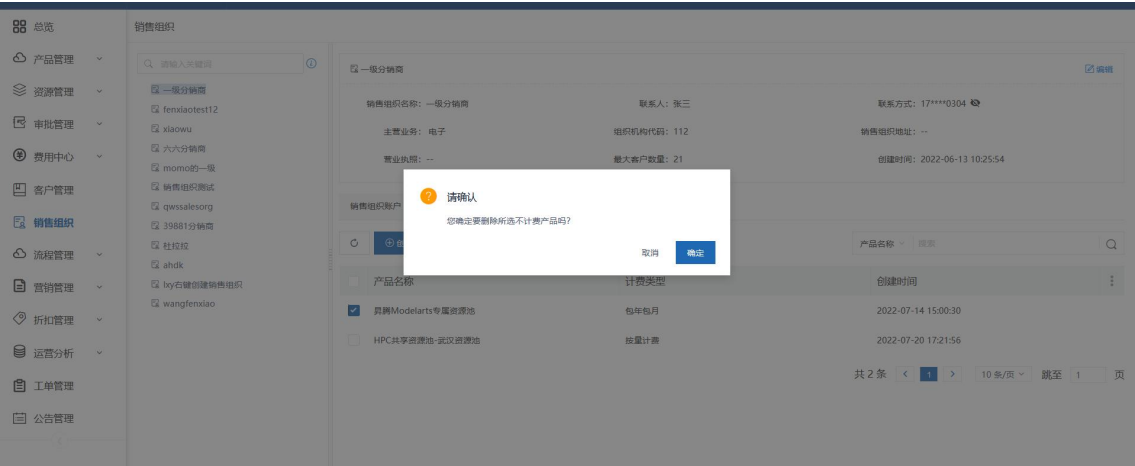
前提条件：

1. 使用运营管理员账号进行操作。
2. 系统已创建目标产品类型且对应产品已上架；
3. 销售组织管理员已创建管理的不计费产品；

操作步骤：

1. 在关联不计费产品 tab 页选择目标产品点击删除按钮，二次确认后即可正常删除；

注意：产品计费规格发生变化后，需先退订已购买产品，新的计费类型才能生效。



3.10.2.6. 销售组织客户管理

运营控制台支持销售组织关联租户和子用户的创建、导入和导出操作。支持账户的密码重置和邮件重置密码功能。通过销售组织的邀请链接或邀请码进行租户注册，即可进行销售组织账户和租户的绑定。

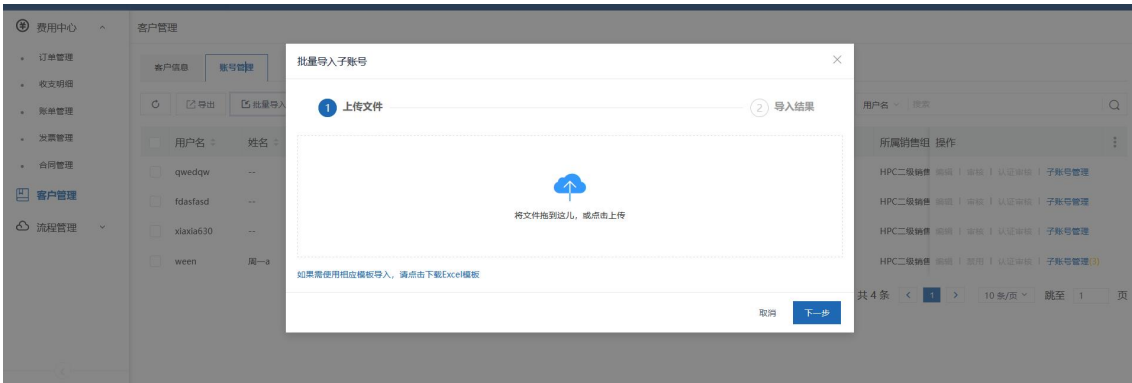
前提条件：

使用销售组织账户登录运营控制台进行操作。



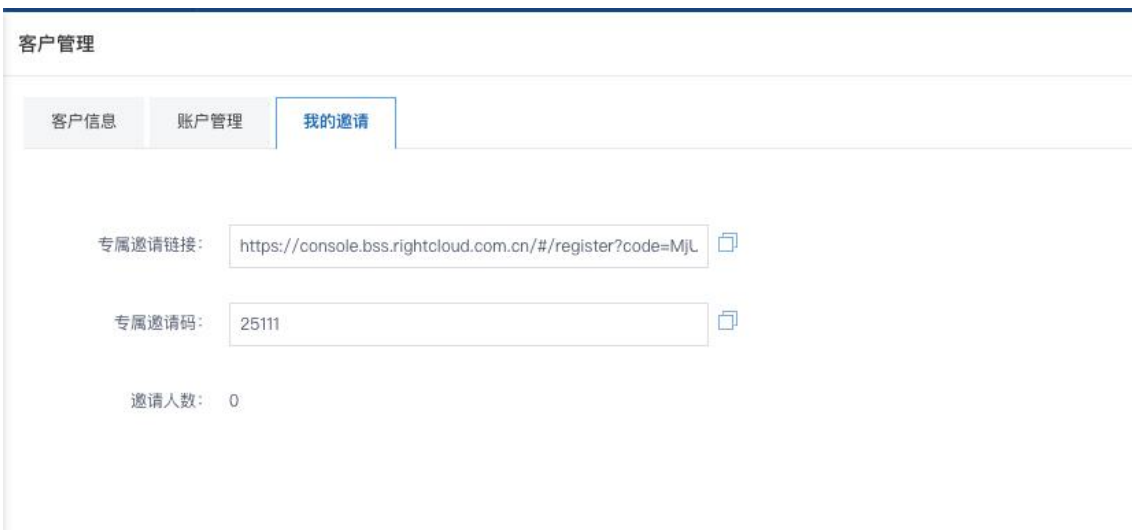
租户和子用户导入：

支持客户信息中租户和子用户同步导入和子用户列表中针对子用户单独单独导入。



我的邀请：

支持通过邀请链接和专属邀请码进行用户注册邀请，被邀请人员使用邀请链接或邀请码进行注册后，系统会同步统计邀请人数。



3.11. 营销管理

营销管理按类别可分为优惠券、现金券。其中现金券又可以分为抵扣现金券和充值现金券。

优惠券：

只支持包周期类型产品，在产品订购时使用，有使用有效期和对应满减规则，不支持退款，不支持开具发票。

抵扣现金券：

只支持按量计费类型产品，每张有固定面额，支持多种按量计费产品，有使用有效期。不支持退款，不支持开具发票。

充值现金券：

可充值到现金券账户的优惠券，每张有固定面额，有充值使用效期。可适用于任何消费场景，不支持退款，不支持开具发票。

由于平台存在多种类型账户及优惠抵扣，当某用户存在多种优惠及账户余额情况下，遵循以下扣减顺序：

【优惠券（包周期产品）】优先于【抵扣现金券（按量产品）】优先于【充值现金券账户余额（无限制）】优先于【现金账户余额（无限制）】优先于【信用账户额度（无限制）】

3.11.1. 优惠券管理

只支持包周期类型产品，在产品订购时使用，有使用有效期和对应满减规则，不支持退款，不支持开具发票。

运营平台支持优惠券生命周期管理，包含优惠券创建、分发和作废。

总览	优惠券管理
产品管理	
资源管理	
审批管理	
费用中心	
客户管理	
销售组织	
流程管理	
营销管理	
优惠券管理	
现金券管理	
套餐包管理	
折扣管理	
运营分析	
工单管理	

优惠券编号	优惠金额	优惠条件	状态	有效时间	备注	操作
YHJ20220721140010333	¥1,000.00	满¥0.00可用	有效	2022-07-21 00:00:00-2022-07-31 23:59:59		分发 作废
YHJ20220721135021992	¥40.00	满¥80.00可用	有效	2022-07-21 00:00:00-2022-07-31 23:59:59		分发 作废
YHJ20220721134719783	¥10.00	满¥0.00可用	有效	2022-07-21 00:00:00-2022-07-30 23:59:59	111	分发 作废
YHJ20220721134039618	¥10.00	满¥0.00可用	有效	2022-07-21 00:00:00-2022-07-22 23:59:59		分发 作废
YHJ20220712174419502	¥10.00	满¥0.00可用	有效	2022-07-12 00:00:00-2022-07-30 23:59:59		分发 作废
YHJ20220701162414974	¥50.00	满¥0.00可用	有效	2022-07-01 00:00:00-2022-07-31 23:59:59		分发 作废
YHJ20220701162351901	¥300.00	满¥0.00可用	有效	2022-07-01 00:00:00-2022-07-31 23:59:59		分发 作废
YHJ20220701144442922	¥40.00	满¥80.00可用	有效	2022-07-01 00:00:00-2022-07-31 23:59:59		分发 作废
YHJ20220629210236701	¥50.00	满¥80.00可用	已过期	2022-06-29 00:00:00-2022-06-30 23:59:59	xxxiao	分发 作废
YHJ20220629205353479	¥40.00	满¥80.00可用	有效	2022-06-29 00:00:00-2022-07-27 23:59:59		分发 作废

共 17 条 1 2 10 条/页 跳至 1 页

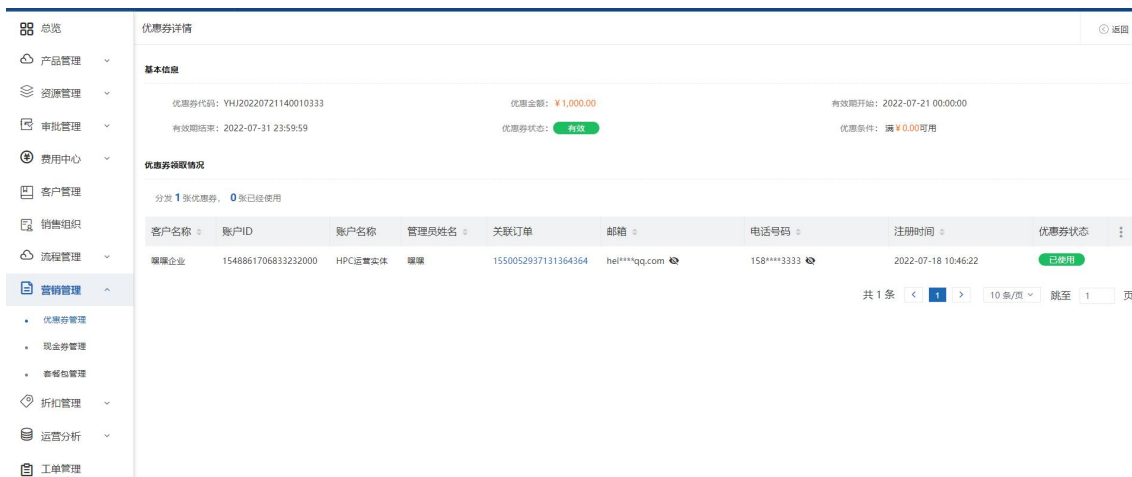
3.11.1.1. 创建优惠券

单击页面的【创建】按钮，完成必填信息填写并提交，即可新增优惠券。

3.11.1.2. 查看优惠券

点击列表优惠券编号即进入该优惠券的详情页面。

详情页面展示了优惠券的基本信息，包含优惠券状态、有效期、优惠金额、优惠条件、分发情况等。



3.11.1.3. 分发优惠券

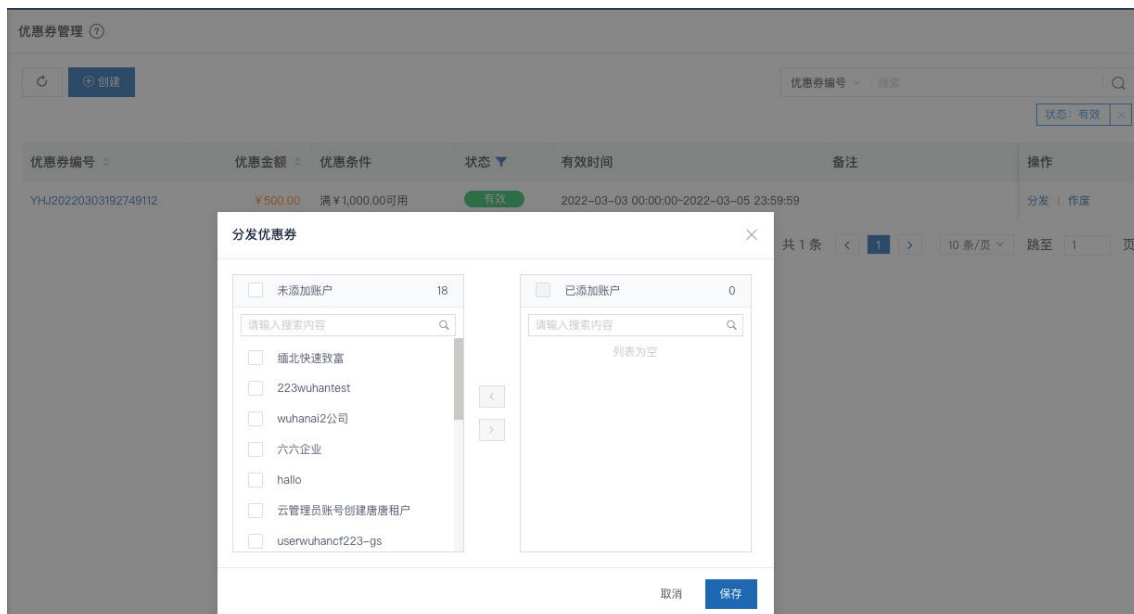
优惠券创建完成后需要分发给目标租户，租户才能进行使用。

前提条件：

1. 针对未过期且未作废的优惠券才能进行分发操作。
2. 目标租户要处于正常使用状态，待审核、审核未通过、未认证、认证失败、已冻结的租户均不能分发优惠券。

操作步骤：

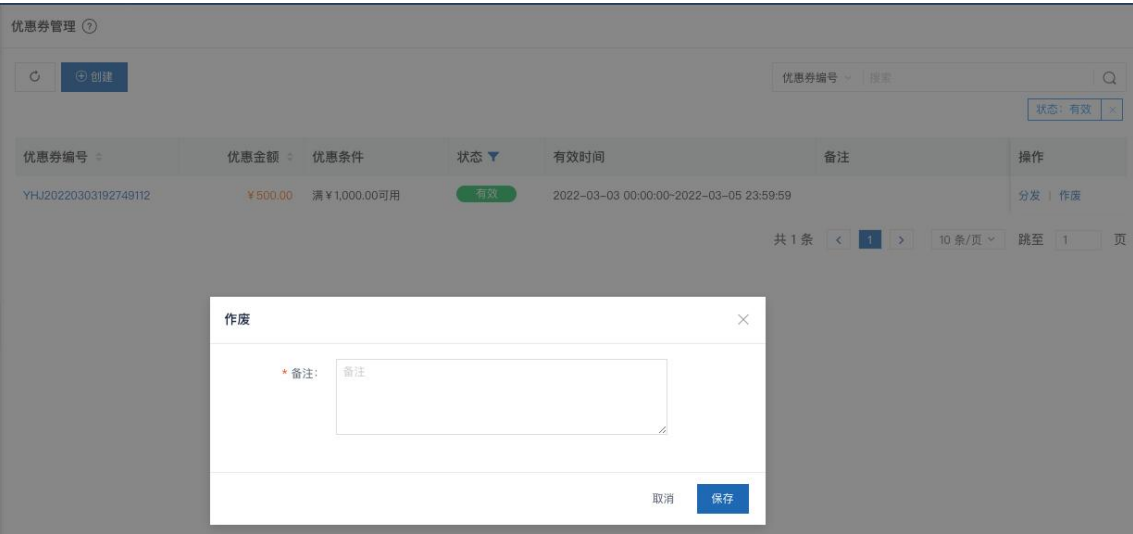
单击优惠券的【分发】操作按钮，选择目标租户并进行保存，即完成优惠券分发。



3.11.1.4. 作废优惠券

运营管理员可对当前无价值的优惠券进行作废处理。

单击目标优惠券的【作废】按钮，完成必填信息填写并提交即完成优惠券作废处理。作废后，该优惠券不可继续分发给客户。已分发的优惠券若处于有效期则仍能正常使用。



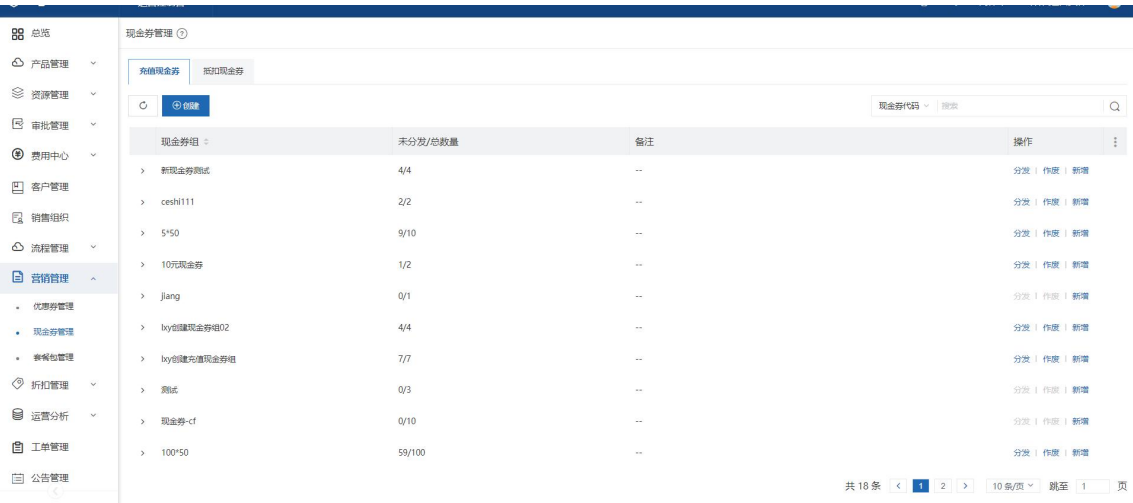
3.11.2. 现金券

平台现金券分为充值现金券和抵扣现金券。

3.11.2.1. 充值现金券管理

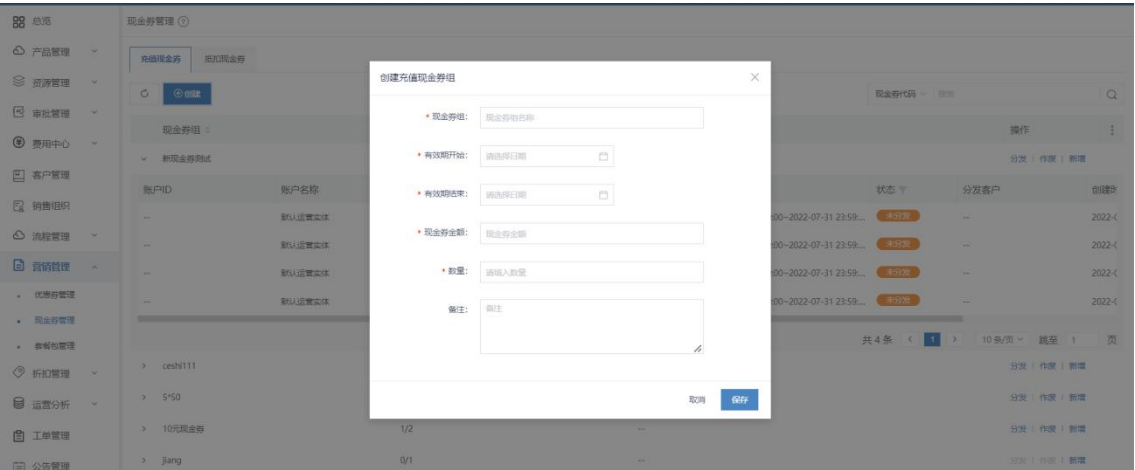
可充值到现金券账户的优惠券，每张有固定面额，有充值使用有效期。充值后余额可适用于任何消费场景，不支持退款，不支持开具发票。

运营平台支持充值现金券生命周期管理，包含现金券组创建、现金券新增、分发和作废。



3.11.2.1.1. 创建现金券组

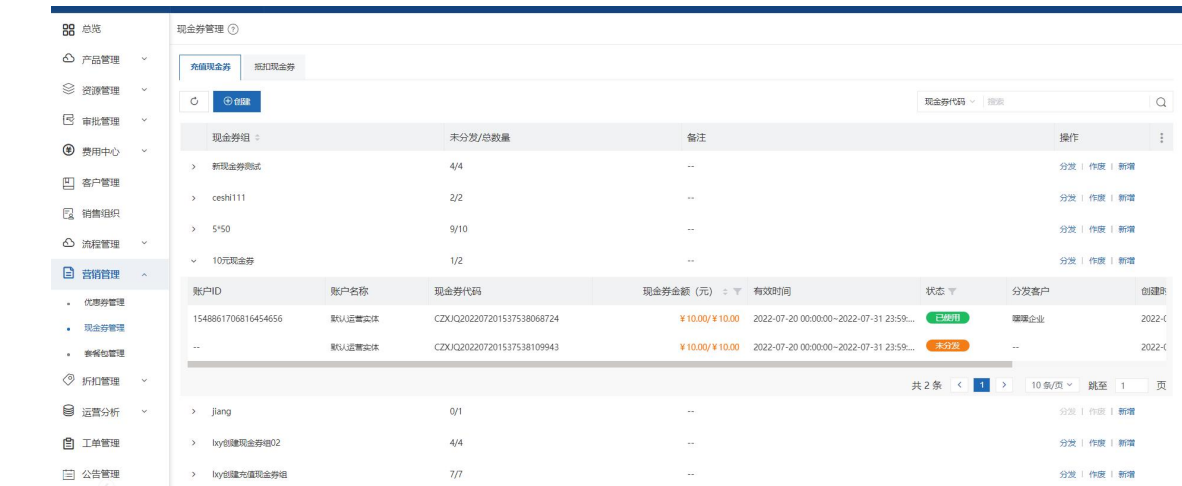
- 单击页面的【创建】按钮，完成必填信息填写并提交，即可新增现金券组。
- 说明：
- 1、此处创建的是现金券组，组内包含创建时指定的多张现金券。
 - 2、现金券组创建时可重名，若创建现金券组同名时，现金券数据会合并到同一组中。



3.11.2.1.2. 查看现金券

点击现金券组左侧的折叠按钮，可查看到现金券组下所有的现金券以及现金券相关信息，包含现金券代码、金额、有效时间、状态、分发账户、创建时间和备注。

- “状态”说明：
- 未分发：处于有效期内、未作废且未被分发给租户的现金券，可分发给租户使用。
 - 未使用：已分发给租户但租户还未进行充值使用。
 - 已使用：已分发给租户且已被充值到现金券余额。
 - 已作废：被运营管理员作废的现金券，作废后不可以再分发给租户。
 - 已过期：当前时间超过现金券的有效期。

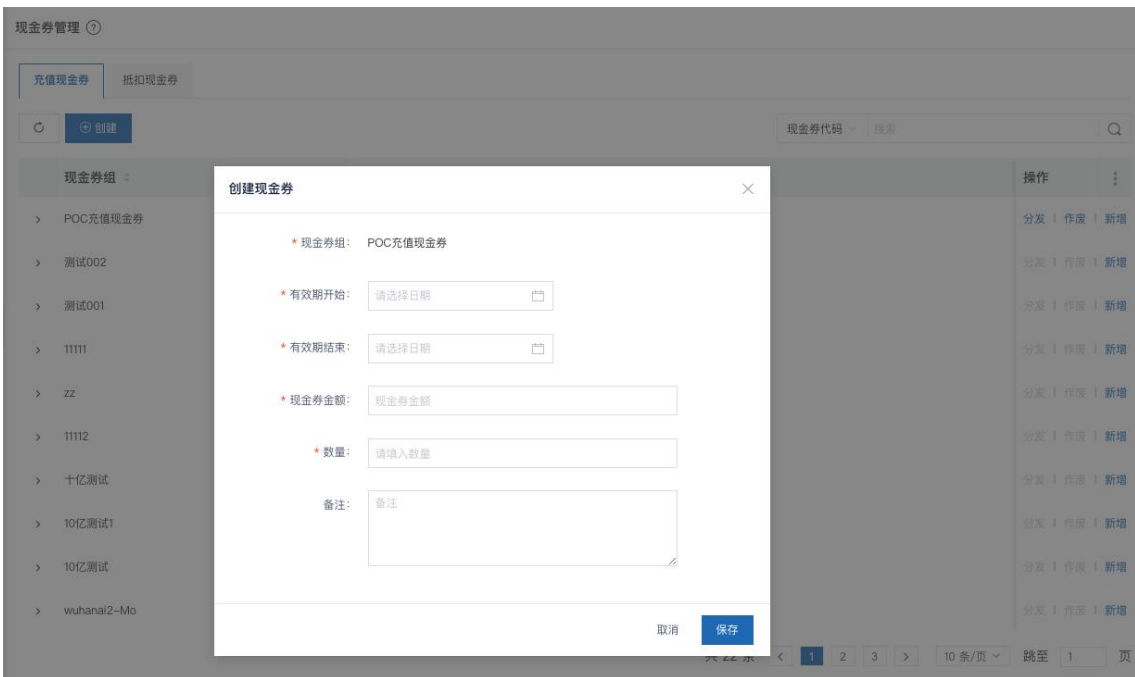


3.11.2.1.3. 新增现金券

新增现金券与新建现金券组同理，只是现金券组名称已固定，且创建的现金券直接加入到当前现金券组中。

操作步骤：

点击目标现金券组操作列的【新增】按钮，完成必填信息填写并提交即完成新增。



3.11.2.1.4. 分发现金券

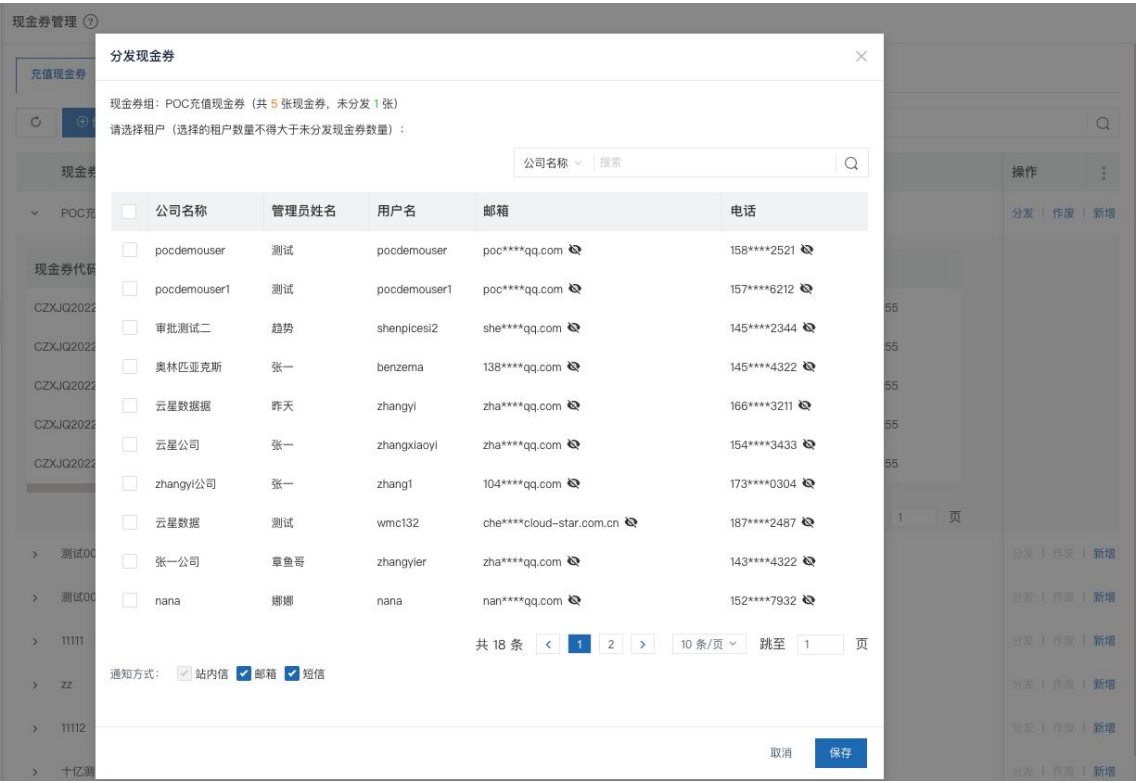
前提条件：

1. 针对状态为未分发的现金券才可分发给租户。

- 2. 目标租户要处于正常使用状态，待审核、审核未通过、未认证、认证失败、已冻结的租户均不能分发优惠券。
- 3. 分发时选择的租户数量不得大于未分发的现金券数量。

操作步骤：

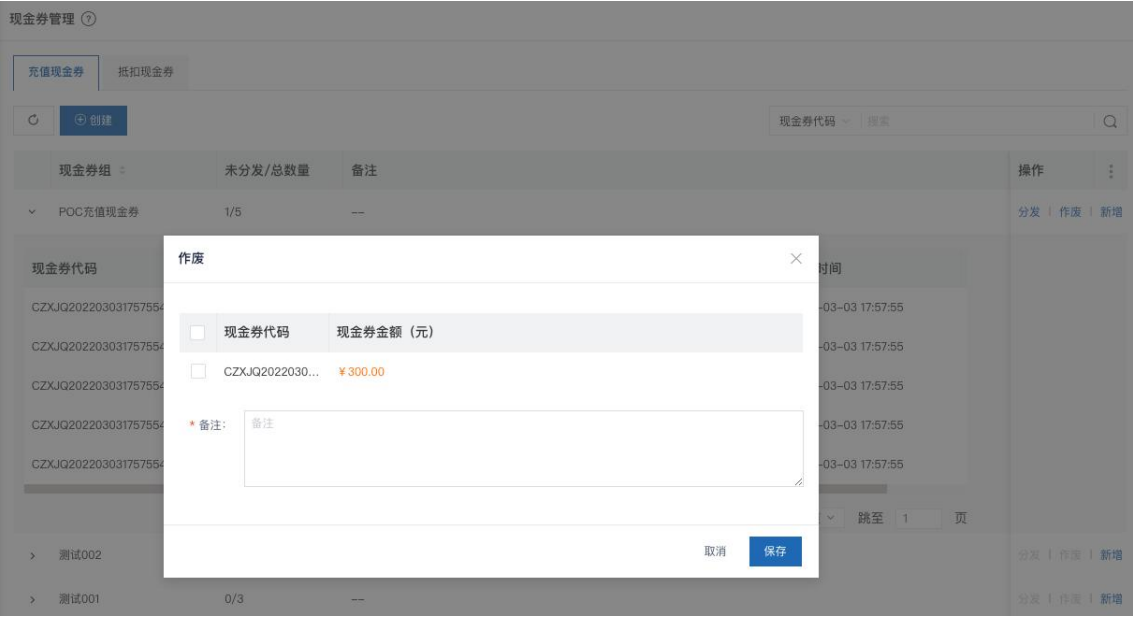
点击目标现金券组操作列的【分发】按钮，选择目标用户并进行提交即可完成现金券分发。分发时可设定通知方式，默认包含站内信，邮箱和短信可选。



3.11.2.1.5. 作废现金券

运营管理员可对当前无价值的现金券进行作废处理。

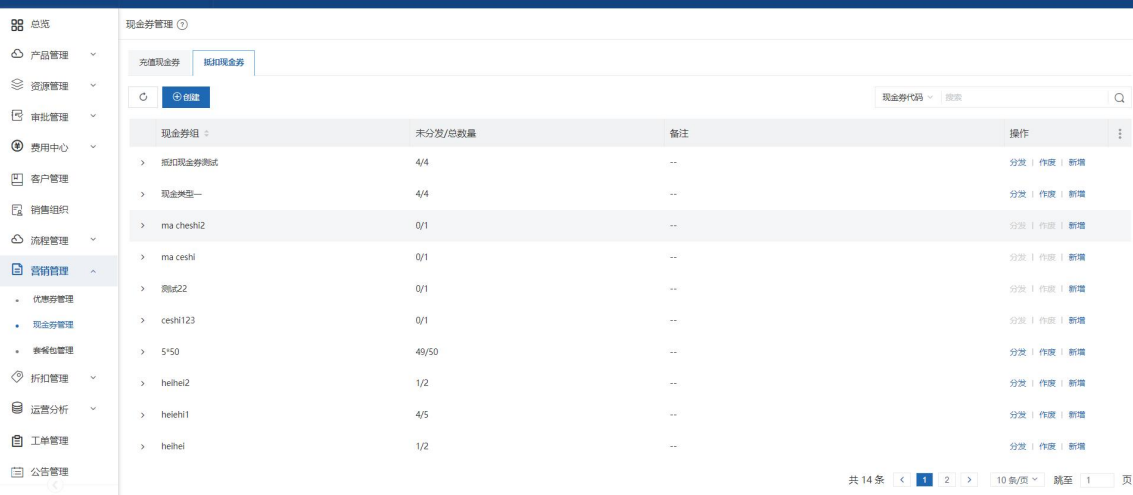
单击目标现金券的【作废】按钮完成必填信息填写并提交即完成现金券作废处理。作废后，该现金券不可继续分发给客户。已分发的现金券若处于有效期则仍能正常使用。



3.11.2.2. 抵扣现金券管理

只支持按量计费类型产品，每张有固定面额，支持多种按量计费产品，有使用有效期。不支持退款，不支持开票，用于指定的按量计费的商品费用抵扣。

运营平台支持抵扣现金券生命周期管理，包含抵扣现金券组创建、抵扣现金券新增、分发和作废。



3.11.2.2.1. 创建抵扣现金券组

单击页面的【创建】按钮，完成必填信息填写并提交，即可新增现金券组。
说明：

- 1. 此处创建的是现金券组，组内包含创建时指定的多张现金券。
- 2. 现金券组创建时可重名，若创建现金券组同名时，现金券数据会合并到同一组中。
- 3.

3.11.2.2.2. 查看抵扣现金券

点击现金券组左侧的折叠按钮，可查看到现金券组下所有的现金券以及现金券相关信息，包含现金券代码、金额、商品类型、有效时间、状态、分发账户、创建时间和备注。

“状态”说明：

- 未分发：处于有效期内、未作废且未被分发给租户的现金券，可分发给租户使用。
- 可用：已分发给客户且未耗尽抵扣现金券金额。
- 已作废：被运营管理员作废的现金券，作废后不可以再分发给租户。
- 已过期：当前时间超过现金券的有效期。
- 耗尽：已分发给客户，且现金券面额已被抵扣完。

总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

优惠券管理

现金券管理

套餐包管理

折扣管理

运营分析

工单管理

公告管理

现金券管理

充值现金券

抵扣现金券

创建

刷新

现金券代码 搜索

现金券组	未分发/总数量	备注	操作
抵扣现金券测试	4/4	...	分发 作废 新增
现金券类型一	4/4	...	分发 作废 新增
ma cheshi2	0/1	...	分发 作废 新增
ma ceshi	0/1	...	分发 作废 新增
测试22	0/1	...	分发 作废 新增
ceshi123	0/1	...	分发 作废 新增
5*50	49/50	...	分发 作废 新增
heihei2	1/2	...	分发 作废 新增

账户ID	账户名称	商品类型	现金券代码	现金券金额 (元)	有效时间	状态	分发客户
...	默认运营实体	品牌Modelarts共享资源...	DKOUQ202207201351212825247	¥20.00/¥20.00	2022-07-20 00:00:00~2022-07-31 23:59:...	未分发	...
1548861706816454656	默认运营实体	品牌Modelarts共享资源...	DKOUQ202207201351212787038	¥0.00/¥20.00	2022-07-20 00:00:00~2022-07-31 23:59:...	耗尽	曜曜企业

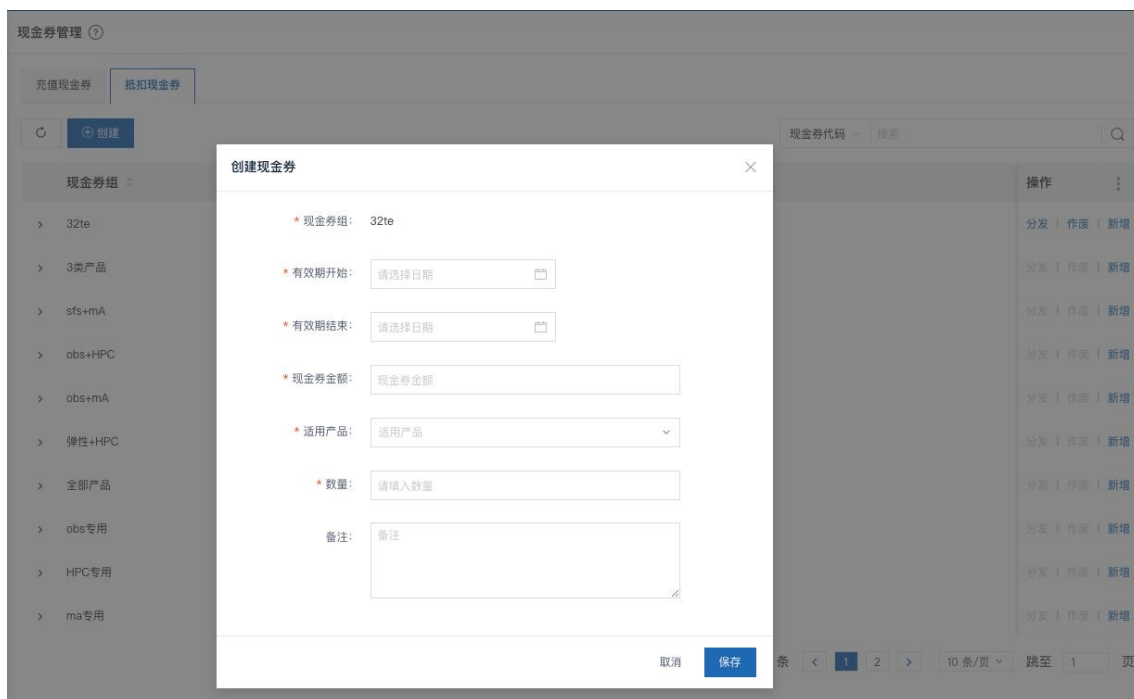
共 2 条 10 条/页 页

3.11.2.2.3. 新增抵扣现金券

新增抵扣现金券与新建抵扣现金券组同理，只是现金券组名称固定，即创建的抵扣现金券直接加入到当前现金券组中。

操作步骤：

点击目标现金券组操作列的【新增】按钮，完成必填信息填写并提交即完成新增。



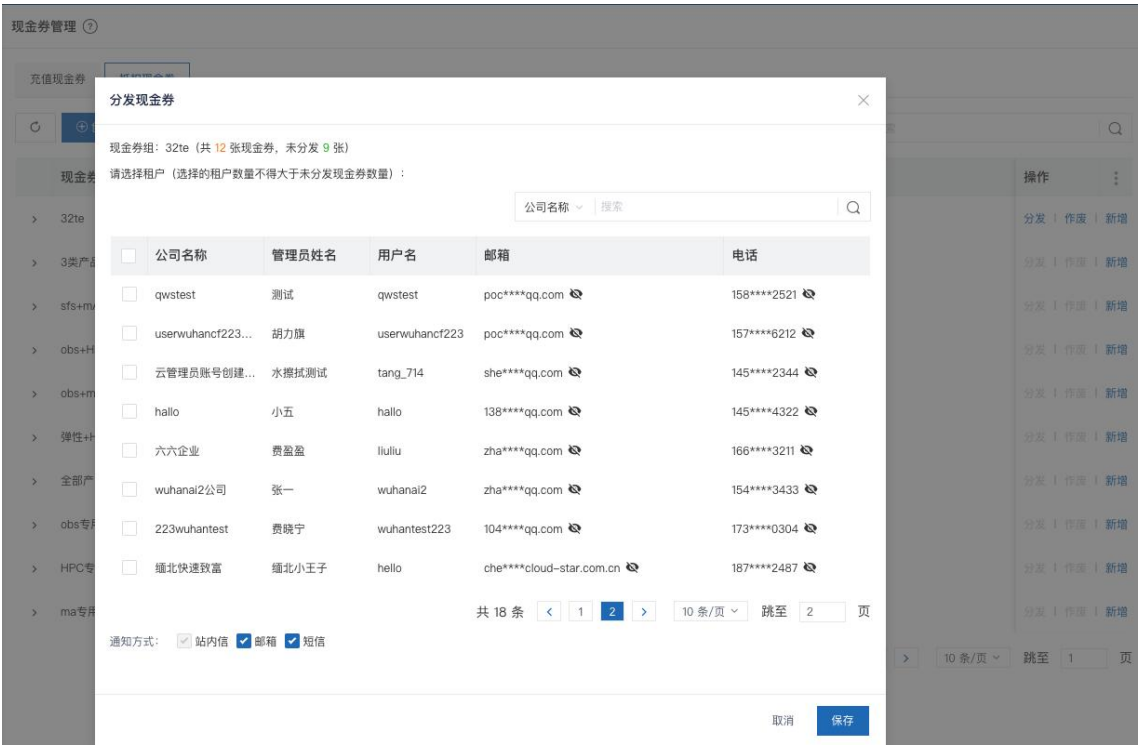
3.11.2.2.4. 分发抵扣现金券

前提条件：

1. 针对状态为未分发的现金券才可分发给租户。
2. 目标租户要处于正常使用状态，待审核、审核未通过、未认证、认证失败、已冻结的租户均不能分发优惠券。
3. 分发时选择的租户数量不得大于未分发的现金券数量。

操作步骤：

点击目标现金券组操作列的【分发】按钮，选择目标用户并进行提交即可完成现金券分发。分发时可设定通知方式，默认包含站内信，邮箱和短信可选。



3.11.2.2.5. 作废抵扣现金券

运营管理员可对当前无价值的现金券进行作废处理。

单击目标现金券的【作废】按钮，选择需作废的抵扣现金券，完成必填信息填写并提交即完成现金券作废处理。作废后，该现金券不可继续分发给客户。已分发的现金券若处于有效期则仍能正常使用。

3.12. 折扣管理

提供多维度的折扣管理，包含平台折扣、客户折扣和环境折扣。

通过平台层面、客户层面和环境层面对折扣进行灵活管理。支持多折扣叠加使用。具体折扣设置的优先级和享受方式可通过折扣策略进行设置。

3.12.1. 平台折扣

平台折扣支持全平台使用，针对每种资源单独设置，可根据资源促销情况针对不同资源进行不同价格区间的折扣设置，可实现同种资源的不同价格区间和不同资源不同折扣的灵活管理。

平台折扣								
创建		名称 ▼ 搜索 🔍						
名称 ⌵	适用云账号 ▼	适用产品 ▼	应用范围 ▼	范围值	折扣系数 ⌵	生效时间 ⌵	失效时间 ⌵	操作
平台折扣POC	HCSO	裸金属服务	数量	1-无限制	1	2022-01-28 00:00:00	2022-01-31 23:59:59	编辑 禁用 删除
测试	HCSO	弹性文件服务	时间	1-100	1	2021-12-29 00:00:00	2021-12-30 00:00:00	编辑 启用 删除
测试	HCSO	弹性文件服务	时间	1-100	1	2021-12-29 00:00:00	2021-12-30 23:59:59	编辑 启用 删除
共 3 条 < 1 > 10 条/页 跳至 1 页								

3.12.1.1. 创建

操作步骤：

单击页面的【创建】按钮，完成必填参数填写，点击【保存】即可。

参数说明：

折扣设置的参数包含：名称、适用环境、适用产品、应用范围、范围值、折扣系数、生效时间、失效时间、描述等。

适用产品：所有产品、对象存储、ModelArts 共享资源池、ModelArts 专属资源池等。【根据不同运营实体选择对应产品】

应用范围：数量、金额、时间、无限制。

范围值：与应用范围的选项有对应关系，如下：

- 数量：订购的产品资源数量
- 金额：订购产品的支付金额
- 时间：订购包年包月产品的实际月份时长
- 无限制：不需要范围值

范围值的说明：包含范围的开始和结束边界值。当范围结束值不填写时，默认为无限制。

折扣系数：0.01--1。

生效时间：选择年月日，系统默认时分秒为 00:00:00。

失效时间：选择年月日，系统默认时分秒为 00:00:00。

备注：平台折扣适用于运营平台的所有客户。满足折扣设定的使用条件（包括适用产品、应用范围、范围值、生效时间、失效时间），且该折扣为【启用】状态，则客户在购买资源/开通服务时即可享受。

3.12.1.2. 编辑

折扣支持编辑功能，在被禁用的前提下，单击操作列的【编辑】按钮，即可对当前折扣进行修改操作。

3.12.1.3. 禁用/启用

点击操作列的【禁用】按钮可对当前折扣进行禁用操作。禁用后，该折扣将不可用。若想开启，则可单击【启用】操作按钮。

3.12.1.4. 删除

运营管理员可删除设定的平台折扣，在被禁用的前提下，点击操作列的【删除】按钮即可。

3.12.2. 客户折扣

客户折扣支持按客户、云环境、产品和范围多维度进行折扣设置。可根据不同客户、不同云环境、不同产品、不同范围设置不同的折扣。可实现同客户不同资源设置不同折扣和不同客户相同资源的不同折扣的灵活管理。

客户折扣

刷新

创建

客户名称 搜索

客户名称	余额	信用余额	操作
hailo	¥797.75700	¥10,102.00000	删除
云星数据	¥101,380.01000	¥8,888.00000	删除

名称	适用环境	适用产品	应用范围	范围值	折扣系数	来源	生效时间	失效时间	操作
客户折扣POC	HCSO	全部	数量	1-无限制	1	配置	2022-01-28 00:00:00	2022-02-03 23:59:59	编辑 启用 删除

共 3 条 1 10 条/页 跳至 1 页

3.12.2.1. 创建

操作步骤：

单击页面的【创建】按钮，完成必填参数填写，点击【保存】即可。
创建成功后，列表将折叠展示该客户折扣，且可获取该客户的账户余额、信用余额数据。

备注：

- (1) 可对同一客户进行多种折扣的设置，设置的折扣信息将合并展示到该客户下。
- (2) 从合同管理页面创建的折扣，也将合并展示在客户折扣页，来源值为“合同”。

参数说明：

折扣设置的参数包含：名称、客户名称、适用环境、适用产品、应用范围、范围值、折扣系数、生效时间、失效时间、描述等。

具体参数要求与“折扣管理-平台折扣”相同，参数详细说明请参考“折扣管理-平台折扣”。

适用产品将根据对应运营实体展示。

3.12.2.2. 编辑

若想要修改该客户的折扣设置，则单击客户名称左侧的折叠按钮，展开的折扣信息中，单击操作列的【编辑】按钮即可。备注：来源值为“合同”的客户折扣不允许在此处编辑。

3.12.2.3. 禁用/启用

运营管理员可对客户的折扣信息进行【启用】/【禁用】操作。禁用后，该折扣将不再生效。

3.12.2.4. 删除

运营管理员可单击客户栏的【删除】操作按钮，对客户的所有折扣进行删除操作。也可在客户下，针对某一折扣设置进行【删除】操作。备注：来源值为“合同”的客户折扣不允许在此处进行删除。

3.12.3. 折扣策略

运营平台支持客户折扣独享、平台这独享、共享、不享受四种策略；启用客户策略默认为启用，折扣策略场景如下：

开启客户策略场景：

- 1、设置了客户折扣独享+共享平台折扣
- 2、设置了客户折扣独享+不共享平台折扣
- 3、未设置客户折扣独享+共享平台折扣
- 4、未设置客户折扣独享+不共享平台折扣（即按照原价计费）

未开启客户策略场景：

- 1、只享受客户折扣
- 2、只享受平台折扣
- 3、共享（客户折扣优先）
- 4、不享受折扣（即按照原价计费）

折扣策略

① 共享：享受所有已配置的类型折扣，也就是折上折。如：平台折扣设置5折，客户独享8折，购买¥100产品，那最终价格计算公式为， $100 \times 0.5 = 50$ $50 \times 0.8 = 40$ ，客户实际支付¥40

独享：只享受某一单独折扣

不享：不享受平台折扣和客户折扣，计算原价

某客户未配置/禁用客户策略时，使用默认策略，启用客户策略时，使用客户策略

默认策略

保存设置

策略：

☒ 客户折扣独享

☐ 平台折扣独享

☐ 共享

☐ 不享受

启用客户策略：

☒

②

客户策略

+

创建

客户名称 > 搜索

客户名称 >	启用策略 >	操作
> liuzucc	昇腾Modelarts专属资源池共享	添加策略
> 彭氏企业	--	添加策略

共 2 条 < 1 > 10 条/页 跳至 1 页

注：

启用客户策略支持对不同客户设置不同的折扣

折扣设置说明：

共享：享受所有已配置的折扣类型，也就是折上折。支持折扣顺序调整。

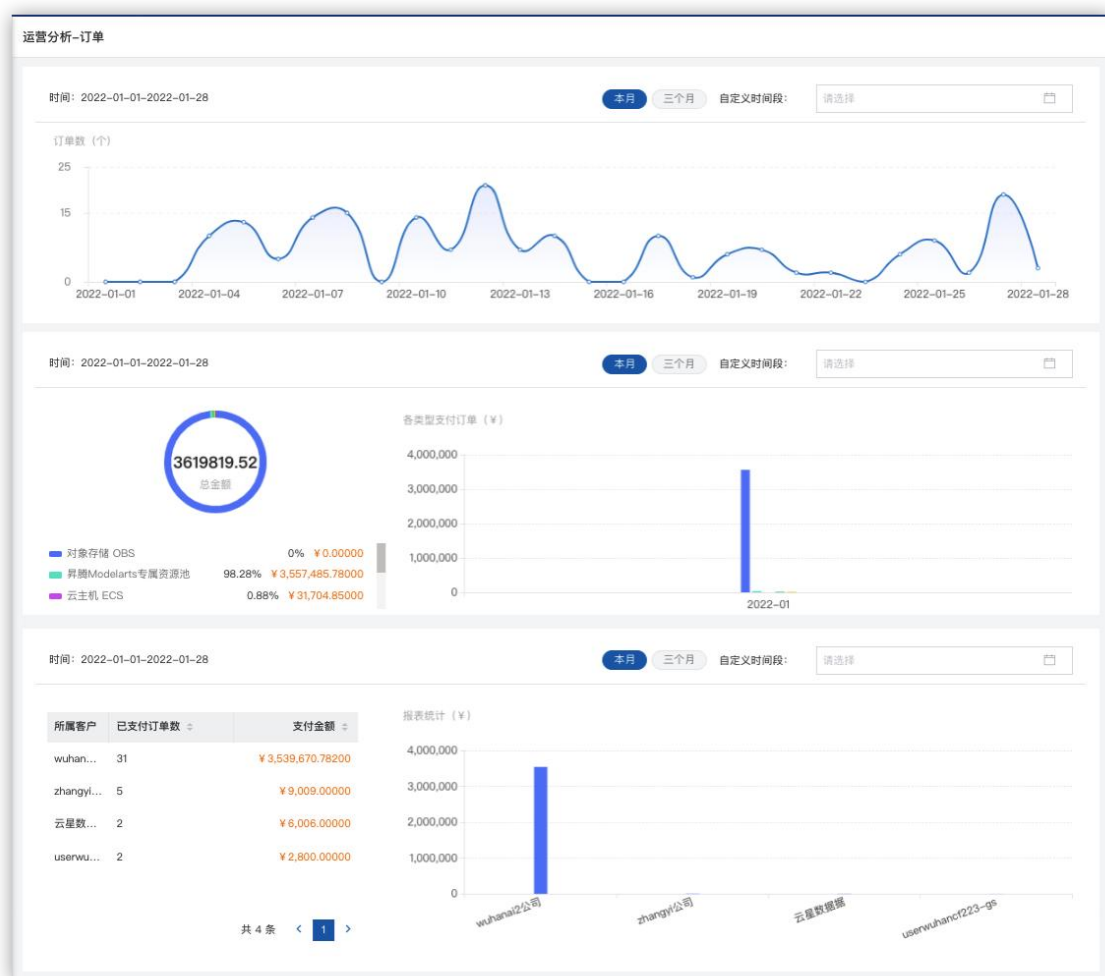
如：平台折扣设置 5 折，客户独享 8 折，购买¥100 产品，那最终价格计算公式为， $100 \times 0.5 = 50$ $50 \times 0.8 = 40$ ，客户实际支付¥40

独享：只享受设置的单一折扣。

3.13. 运营分析

3.13.1. 订单分析

提供基于订单时间维度的总体订购趋势、产品分类订购趋势、客户统计和基于客户订单的报表统计展示。



订单数

按本月、三个月或自定义时间段查看整个运营平台的订单趋势图。

注：统计的是开通完成、续订完成或退订完成的订单数，不包含开通失败、开通中、续订中、退订中的状态。

各类型支付订单

提供按资源类别查看整个运营平台的订单支付金额统计，可选时间范围包括本月、三个月或自定义时间段。

注：因后付费（按量付费）订单不涉及支付金额，因此，此处统计的仅包含预付费（包年包月）订单金额之和。

报表统计

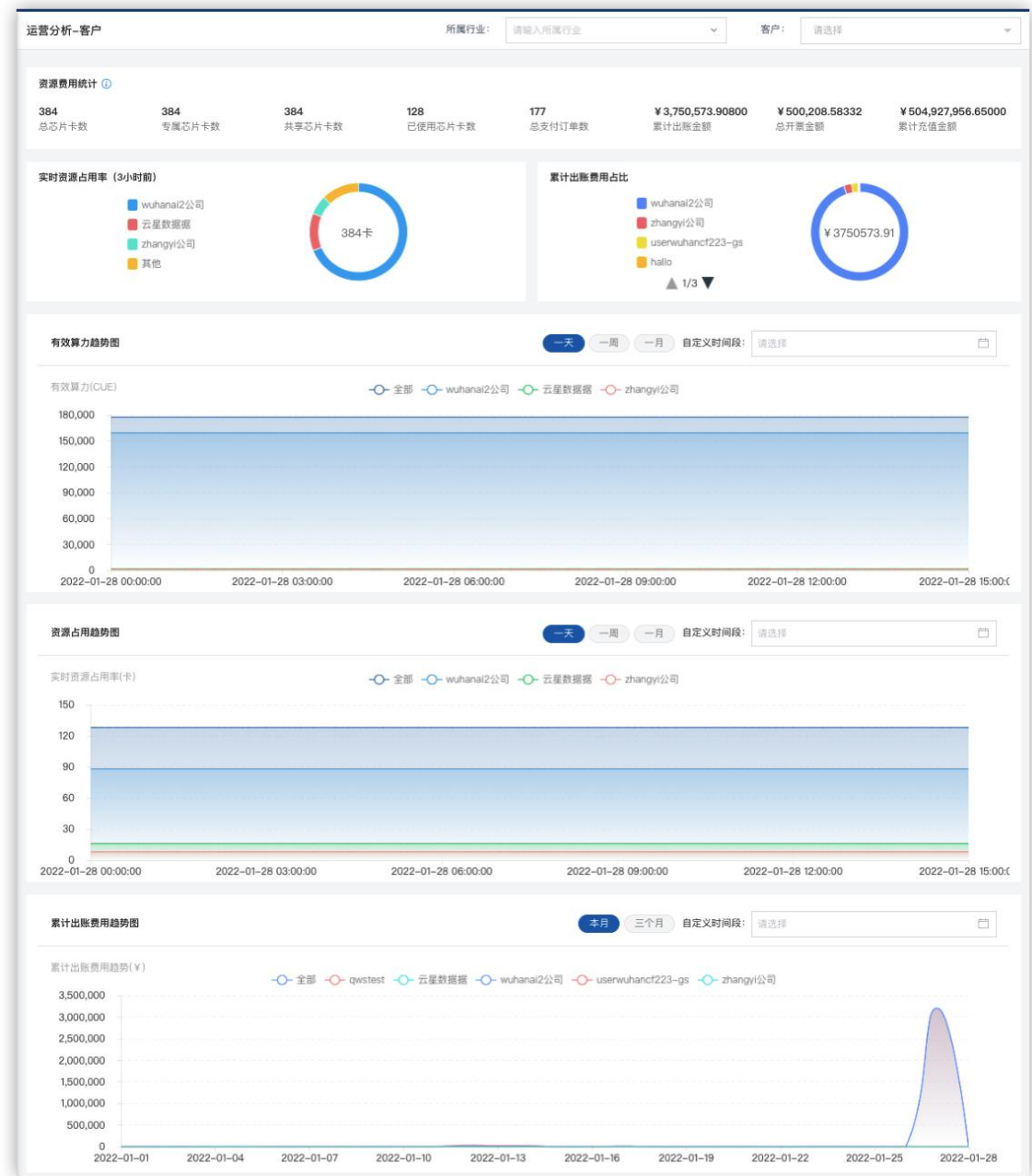
提供按照客户查看已支付订单数统计，可选时间范围包括本月、三个月或自定义时间段。

注：因后付费（按量付费）订单不涉及支付金额，因此，此处统计的仅包含预付费（包年包月）订单金额之和。

3.13.2. 客户分析

提供 AI 运营实体基于客户维度的资源费用统计、实时资源占用率、累计出账费用占比、有效算力趋势、资源占用趋势和累计出账费用趋势的展示。

可通过页面右上方所属行业和客户进行数据筛选查看。



资源费用统计

按总芯片卡数、专属芯片卡数、共享芯片卡数、已使用芯片卡数、总支付订单数、累计出账金额、总开票金额和累计充值金额维度进行数据统计和展示。

注: 已使用芯片数统计存在延迟。当前统计的数据是 3 小时之前的数据。

实时资源占用率

按租户对资源的占用计算实时资源的总占比。

注：数据存在 3 个小时的统计延迟。

累计出账费用占比

按租户累计出账费用计算实时费用的总占比。

有效算力趋势图

按租户维度进行有效算力趋势的统计和展示，支持按天、周、月和自定义时间段进行筛选查看。

资源占用趋势图

按租户维度进行资源占用趋势的统计和展示，支持按天、周、月和自定义时间段进行筛选查看。

累计出账费用趋势图

按租户维度进行累计出账费用的趋势统计和展示，支持按天、周、月和自定义时间段进行筛选查看。

3.14. 工单管理

3.14.1. 工单配置

3.14.1.1. 工单模板

提供工单模板配置功能，根据不同类型自定义相应模板，模板支持启/禁用、编辑、删除、复制、预览等功能，支持按照模板名称、关联工单类型、状态进行搜索查询，被使用的模板不能删除。

工单配置

工单类型

工单模板

新增

模板名称 搜索

模板名称	描述	关联工单类型	创建人	状态	操作
申诉补催	--	--	ceshiliu4	禁用	启用 编辑 删除 复制
商务类	--	--	ceshiliu4	禁用	启用 编辑 删除 复制
需求类	--	--	ceshiliu4	禁用	启用 编辑 删除 复制
技术类	--	--	ceshiliu4	禁用	启用 编辑 删除 复制
费用类	--	--	ceshiliu4	禁用	启用 编辑 删除 复制
其他	--	--	ceshiliu4	禁用	启用 编辑 删除 复制

共 26 条

<

1

2

3

>

10 条/页

跳至

3

页

3.14.1.2. 工单类型

提供工单类型管理界面，支持工单类型的创建、编辑、启/禁用、删除、复制等功能，支持按照工单类型、处理人、关联模板、状态进行搜索查询数据。

88 总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

折扣管理

运营分析

工单管理

公告

工单配置

工单类型

工单模板

增加工单类型

工单类型 搜索

工单类型	描述	关联模板	处理人	创建人	状态	操作	
厂商类	--	--	--	admin	启用	禁用 编辑 删除 复制	
其他	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
商务类	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
技术类	--	--	--	--	禁用	启用 编辑 删除 复制	
申诉补修	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型有模板有指定人1128	--	被启用的模板	刘3	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型无模板有指定人1128	--	--	刘4	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型无模板有指定人11281	类型无模板有指定人1128	--	测试刘4	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型无模板无指定人1128	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
水电费	水电费模板	--	ossadmin11	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	

共 45 条 1 2 3 4 5 10 条/页 跳至 1 页

工单配置

工单类型

工单模板

增加工单类型

工单类型 搜索

工单类型	描述	关联模板	处理人	创建人	状态	操作	
厂商类	--	--	--	admin	启用	禁用 编辑 删除 复制	
其他	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
商务类	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
技术类	--	--	--	--	禁用	启用 编辑 删除 复制	
申诉补修	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型有模板有指定人1128	--	被启用的模板	刘3	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型无模板有指定人1128	--	--	刘4	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型无模板有指定人11281	类型无模板有指定人1128	--	测试刘4	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
类型无模板无指定人1128	--	--	--	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	
水电费	水电费模板	--	ossadmin11	--	启用	禁用 编辑 删除 复制	

共 45 条 1 2 3 4 5 10 条/页 跳至 1 页

创建工单类型

* 工单类型: 请输入

处理人: 请选择

使用模板: 请选择

描述: 请输入

取消 保存

备注：处理人为运营管理员

3.14.2. 工单处理

工单功能提供给租户（含子用户）关于商务、技术、厂商等不同类型问题的向上反馈渠道。工单管理员接受工单后，针对工单进行分配和处理，最终形成问题从提出、到分配、再到处理、最后完成的闭环。

运营平台工单管理功能提供运营管理员对所有租户提交工单的查看、分配、处理以及关闭功能。

总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

折扣管理

运营分析

工单管理

工单配置

工单处理

公共

工单处理

待处理

待分配

全部

工单标题

搜索

工单编号	类型	产品	工单标题	提交人	公司名称	所属销售组织	操作
2022121618525025601	流程AI产品	昇腾Modelarts共...	测试AI产品	ceshilizu	测试组	分销刘	处理 完成 关闭
2022120920305294401	其他	昇腾Modelarts共...	工单后绝	liuhuser	liuhusercompany	直营	处理 完成 关闭
2022120819312265801	商务类	昇腾Modelarts共...	内部指派	ceshilizu	测试组	分销刘	处理 完成 关闭
2022120814402232701	沈苏苏	昇腾Modelarts共...	沈苏苏	ceshilizu	测试组	分销刘	处理 完成 关闭
2022120520280269001	商务类	昇腾Modelarts共...	工单收购发	dang	dangcompany	直营	处理 完成 关闭
2022120317335015001	水电站	HPC共享资源池	测试工单	dang	dangcompany	直营	处理 完成 关闭
202212201023428801	水电站	HPC共享资源池	dididi	putongyonghu10	putongyonghu11	1111	处理 完成 关闭
2022121515353921501	空空	昇腾Modelarts共...	空空	ceshilizu	测试组	分销刘	处理 完成 关闭
2022121511151188301	测试删掉	昇腾Modelarts共...	2121	ceshilizu	测试组	分销刘	处理 完成 关闭
2022121321522641101	类型有模板有指定...	昇腾Modelarts共...	马上删掉	ceshilizu	测试组	分销刘	处理 完成 关闭

共 46 条

1

2

3

4

5

10 条/页

跳至

1

页

3.14.2.1. 待处理

运营管理员或工单处理人员，在“待处理”列表，待处理界面展示处理中的所有工单，但只能操作当前登录者有权限的工单；点击工单编号或单击操作列的【处理】按钮即可进入工单详情页面。在工单详情页可查看工单的基本信息和历史交流记录。首次处理者可拒绝，工单再次更新为未分配。

工单处理支持文本内容沟通和文件传输。沟通内容填写后，点击处理按钮，信息即可通知到工单提交人。

工单点击完成后，状态会及时更新为“处理完成”此时工单管理员可针对工单进行关闭处理，状态会同步到工单提交人。工单提交人可针对已关闭的工单进行删除操作。

注：工单交流支持的文件类型包含：图片和文件。

图片类型包含: JPEG、GPG、PNG。

文件类型包含：DOC、DOCX、PDF。

每次文件上传最多支持 5 个大小不超过 20M 的附件。

产品管理 资源管理 审批管理 费用中心 客户管理 销售组织 流程管理 营销管理 折扣管理 运营分析 工单管理 工单配置 工单处理	工单处理							
	待处理 待分配 全部							
	工单标题 搜索							
	工单编号	类型	产品	工单标题	提交人	公司名称	所属销售组织	操作
	2022121217214176201	类型无模板有指定...	昇腾Modelarts共...	you s收到	ceshiliuzu	测试刘粗	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120919502754801	其他	昇腾Modelarts共...	工单拒绝	liuhuser	liuhusercpany	直营	处理 完成 关闭
	2022120910151643601	无模板，有处理人	昇腾Modelarts共...	标题	ceshiliuzu	测试刘粗	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120820174390901	2222	昇腾Modelarts共...	444444444444444	yx1027	yx1027company	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120818442267501	其他	昇腾Modelarts共...	2222222222222222	yx1027	yx1027company	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120818283360301	qqqqqq	昇腾Modelarts共...	qqqqqqqqqq	yx1027	yx1027company	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120817593608701	其他	昇腾Modelarts共...	1111111	yx1027	yx1027company	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120817314994901	qqqqqq	昇腾Modelarts共...	1qqqqqq	yx1027	yx1027company	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120813502577701	测试选框模板的工...	昇腾Modelarts共...	内部消息的	ceshiliuzu	测试刘粗	分销刘	处理 完成 关闭
	2022120813483224301	类型有模板有指定...	昇腾Modelarts共...	内部消息的	ceshiliuzu	测试刘粗	分销刘	处理 完成 关闭

3.14.2.2. 待分配

运营管理员在“待分配”列表，点击操作列的【分配】按钮，即可将该工单分配给其他拥有工单管理权限的人员。

工单被分配后，系统会同时通知工单提交人和工单处理人。

工单处理								
待处理 待分配 全部								
🔄 工单标题 搜索 🔍								
工单编号	类型	产品	工单标题	提交人	公司名称	所属销售组织	提交时间	操作
2022120519083897601	申诉补偿	昇腾Modelarts共享资源...	测试1	yx1027	yx1027company	分销刘	2022-12-05 19:08:39	分配
2022120818513087101	商务类	昇腾Modelarts共享资源...	测试拒绝的	ceshiliuzu	测试刘租	分销刘	2022-12-08 18:51:31	分配
2022120818552565801	其他	昇腾Modelarts共享资源...	3333333333333333	yx1027	yx1027company	分销刘	2022-12-08 18:55:26	分配
2022120910183522701	技术类	昇腾Modelarts共享资源...	技术类的禁用 了	ceshiliuzu	测试刘租	分销刘	2022-12-09 10:18:35	分配
2022120915255864001	其他	昇腾Modelarts共享资源...	工单拒绝	yx1027	yx1027company	分销刘	2022-12-09 15:25:59	分配
2022120919363977901	其他	HPC共享资源池	拒绝	liuhuser	liuhusercprnpany	直营	2022-12-09 19:36:40	分配
2022120919444560701	费用	昇腾Modelarts共享资源...	费用	ceshiliuzu	测试刘租	分销刘	2022-12-09 19:44:46	分配
2022120919512824901	故障	昇腾Modelarts共享资源...	12121	ceshiliuzu	测试刘租	分销刘	2022-12-09 19:51:28	分配
2022120919521670501	故障	昇腾Modelarts共享资源...	收到	ceshiliuzu	测试刘租	分销刘	2022-12-09 19:52:17	分配
2022120919590008101	技术	昇腾Modelarts共享资源...	技术	ceshiliuzu	测试刘租	分销刘	2022-12-09 19:59:00	分配

3.14.2.3. 全部

按照待处理、待分配、全部三个页签展示的工单信息，当前登录者只能操作分配给自己的工单。

点击已评价的工单处的评价，弹出评价信息。

总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

折扣管理

运营分析

工单管理

工单配置

工单处理

工单处理

待处理

待分配

全部

导出

下载任务

工单标题 搜索

工单编号	类型	产品	工单标题	提交人	公司名称	所属销售组织	提交时间	操作
2022121215594845701	商务类	昇腾Modela...	流程审批测试	yunx03	yunx03company	直营	2022-12-12 15:59:48	处理 分配 完成 关闭
2022120920045749201	其他	昇腾Modela...	工单拒绝	liuhuser	liuhusercompany	直营	2022-12-09 20:04:57	处理 分配 完成 关闭
202212091959008101	技术	昇腾Modela...	技术	ceshiliuzu	测试刘组	分销列	2022-12-09 19:59:00	处理 分配 完成 关闭
2022120919521670501	故障	昇腾Modela...	收到	ceshiliuzu	测试刘组	分销列	2022-12-09 19:52:17	处理 分配 完成 关闭
2022120919512824901	故障	昇腾Modela...	12121	ceshiliuzu	测试刘组	分销列	2022-12-09 19:51:28	处理 分配 完成 关闭
2022120919444560701	费用	昇腾Modela...	费用	ceshiliuzu	测试刘组	分销列	2022-12-09 19:44:46	处理 分配 完成 关闭
2022120919363977901	其他	HPC共享资...	拒绝	liuhuser	liuhusercompany	直营	2022-12-09 19:36:40	处理 分配 完成 关闭
2022120915255864001	其他	昇腾Modela...	工单拒绝	yx1027	yx1027company	分销列	2022-12-09 15:25:59	处理 分配 完成 关闭
2022120910183522701	技术类	昇腾Modela...	技术类的禁用 了	ceshiliuzu	测试刘组	分销列	2022-12-09 10:18:35	处理 分配 完成 关闭
2022120818552565801	其他	昇腾Modela...	33333333333333	yx1027	yx1027company	分销列	2022-12-08 18:55:26	处理 分配 完成 关闭

共 108 条 1 2 3 ... 11 10 条/页 跳至 1 页

总览

产品管理

资源管理

审批管理

费用中心

客户管理

销售组织

流程管理

营销管理

折扣管理

运营分析

工单管理

工单配置

工单处理

工单处理

待处理

待分配

全部

导出

下载任务

工单标题 搜索

所属销售组织	提交时间	分配人	处理人	关闭时间	评价	状态	操作
分销列	2022-12-08 17:31:50	yx1027	csshili	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
分销列	2022-12-08 13:50:26	ceshiliu4	ossadmin	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
分销列	2022-12-08 13:48:32	ceshiliuzu	liu3	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
直营	2022-12-05 19:38:44	ossadmin	ceshiliu4	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
分销列	2022-12-05 19:10:20	ossadmin	user-100	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
直营	2022-12-05 13:59:24	lichao	ceshiliu4	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
直营	2022-12-04 16:24:55	csshili	csshili	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
直营	2022-12-03 16:07:51	csshili	csshili	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
直营	2022-12-03 16:07:36	ceshiliu4	ceshiliu4	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭
直营	2022-12-03 15:23:56	ossadmin	ossadmin	--	★★★★★	处理中	处理 分配 完成 关闭

共 108 条 1 2 3 4 5 ... 11 10 条/页 跳至 3 页

工单评价

工单编号: 2022112914392760501

产品满意度: ★★☆☆☆

服务满意度: ★★★☆☆

反馈: 评价留言

关闭

注：

1、工单类型被删除或禁用时在右上角搜索条件【工单类型】处不显示。

2、工单类型被删除后，历史存量工单数据，其工单类型显示为空。

3.15. 公告管理

提供运营平台升级公告和综合公告的管理功能。包含：公告的创建、编辑、发布、取消发布和删除等。

公告管理							
 		公告时间		公告标题 搜索			
序号	公告标题	公告类型	公告时间	创建时间	创建人	状态	操作
1	POC升级公告	升级公告	2022-01-28 00:00:00	2022-01-28 16:47:03	bssadmin	待发布	编辑 发布公告 删除
2	运营系统大屏升级公告。	升级公告	2022-01-30 00:00:00	2022-01-22 11:54:22	bssadmin	已发布	编辑 取消发布 删除
3	组件服务上线通知	综合公告	2021-11-02 00:00:00	2021-11-02 13:39:12	maltianadmin	已发布	编辑 取消发布 删除
共 3 条 < 1 > 10 条/页 跳至 1 页							

3.15.1. 创建

单击页面的【创建】按钮，即可进行公告的创建。

公告参数说明：

公告类型：综合公告、升级公告。

综合公告：即常规的信息发布公告。公告发布后，会在租户总览的公告模块进行通知展示。点击可查看公告详情。

升级公告：即系统升级公告。系统升级公告存在 2 种公示途径。

(1) 公告发布后，会在租户总览的公告模块进行通知展示。点击可查看公告详情。

(2) 系统升级公告发布后，系统管理员在系统配置-升级配置中配置升级公告，在系统升级期间，平台将展示配置的升级公告。

公告时间：日历控件选择，可选择今日及以后的时间。

公告标题：标题内容不能超过 50 个字。

公告内容：可实现字体加粗、调整字体大小、添加底色、引用链接、添加图片等功能。

公告敏感词：系统支持公告敏感词设置。设置了敏感词后，在公告创建/编辑的内容中，若包含敏感词，系统会进行提醒且不能正常保存和提交。具体可参考：平台管理员指南-系统配置-业务配置-敏感词模块说明。

3.15.2. 公告详情

单击公告的标题，即可进入公告详情进行公告查看。

3.15.3. 编辑公告

待发布或取消发布的公告，可通过单击操作列的【编辑】按钮进行编辑操作。

3.15.4. 发布/取消发布

创建的公告可通过单击操作列的【发布】按钮进行发布，发布后，整个运营平台的客户都将收到该公告消息。

发布后的公告，也可以通过单击【取消发布】按钮进行撤回，撤回后客户端对应公告将被隐藏。

3.15.5. 删除公告

待发布或取消发布的公告，单击操作列的【删除】按钮即可进行删除操作。

3.16. 消息中心

提供站内消息的查看和标记功能。

站内消息类型包含：资源的开通、续订、退订的对应审批和通知；资源的到期、冻结提示；工单的提交、分配、完成；租户的认证和审核等。

消息中心			
未读消息	已读消息		
0	标为已读		
☐	标题内容	创建时间	操作
☐	订单审核失败通知	2022-07-27 17:14:09	标为已读
☐	订单审核失败通知	2022-07-27 17:13:57	标为已读
☐	[message-te-MA专属资源池通知] 订单待审核	2022-07-27 17:09:42	标为已读
☐	[message-te-MA专属资源池通知] 订单待审核	2022-07-27 17:03:42	标为已读
☐	[kj1329wo123092xdjk-MA专属资源池通知] 订单待审核	2022-07-27 16:52:42	标为已读
☐	[kj1329wo123092xdjk-MA专属资源池通知] 订单待审核	2022-07-27 16:52:09	标为已读
☐	[yweeluwqesludkjio-df321dxasd-MA专属资源池通知] 订单待审核	2022-07-27 16:42:08	标为已读
☐	[yweeluwqesludkjio-df321dxasd-MA专属资源池通知] 订单待审核	2022-07-27 16:40:15	标为已读
☐	[kj1329wo123092xdjk-服务体订] 订单待审核	2022-07-27 16:24:33	标为已读
☐	[kj1329wo123092xdjk-MA专属资源池通知] 订单待审核	2022-07-27 16:19:18	标为已读

点击标题名称可进入消息详情查看。点击消息详情的链接，可查看到对应的数据详情，如产品详情等。

标记为已读的消息会进入“已读”列表。

列表数据可进行单个或批量删除。

3.17. 个人信息

点击页面右上角登录用户头像，在下拉菜单处点击个人信息菜单，即可查看当前账户绑定的手机号以及邮箱等。

平台支持对密码、绑定的手机号及邮箱进行修改操作。



3.17.1. 登录密码

单击登录密码的【修改】按钮即可进行密码的修改操作。密码修改后，系统将自动跳转至登录页面，需使用新密码进行重新登录操作。

3.17.2. 手机绑定

单击手机绑定的【修改】按钮即可开始对绑定的手机号进行修改操作。

修改时需验证当前的登录密码，方可进入下一步。

填入有效的手机号，并获取短信验证码，单击【下一步】即可完成绑定手机号的修改操作。

3.17.3. 邮箱配置

单击邮箱配置的【修改】按钮，验证当前的登录密码，填入有效的邮箱账号，单击【下一步】，修改邮箱链接（邮箱变更通知）即成功发送到新邮箱。

注：需登录进入新邮箱使用验证链接进行验证，验证通过后，邮箱才能被修改成功。

3.18. 顶部导航栏说明



平台图标：租户可通过单击顶部导航栏-左上角的平台图标，即跳转至总览页面。

消息：当运营人员有未读的站内通知，则顶部导航栏的信息图标上会出现红色小点。

鼠标放至右上角的信息图标处，即可展示当前最新的站内通知消息。可通过单击某条通知或【查看更多】进入未读消息中心。也可以单击【全部忽略】一键标记所有未读消息为已读。

文档及版本：提供帮助文档的入口，以及展示当前平台的版本。

语言：运营平台提供简体中文以及英文两种语言，租户可通过单击顶部导航栏的语言进行切换。

头像：提供账号、个人信息、消息中心和退出平台的入口。

运营实体：运营管理员管理多个运营实体时默认展示默认运营实体，提供不同运营实体切换功能。

3.19. 运营大屏

3.19.1. AI 大屏

提供企业资源使用情况，能实时采集资源集群使用情况，显示资源使用占比。

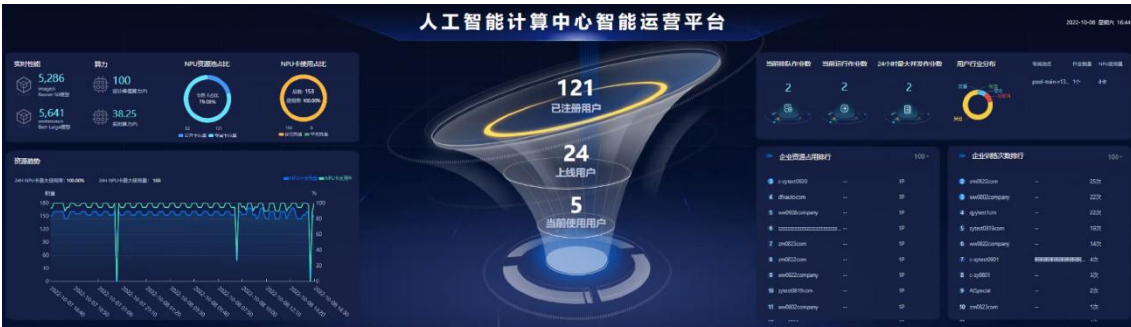
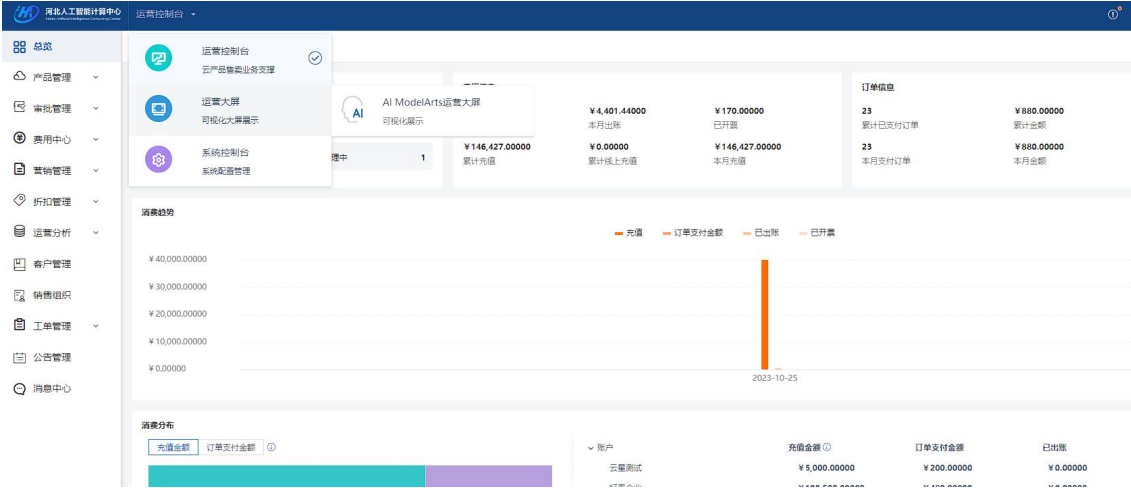
提供上线企业展示情况，当前使用企业，上线企业，注册企业，意向企业。

提供企业资源排名情况，企业资源占用排行，企业训练次数排行。

前提条件

已完成系统控制台-大屏配置-AI 大屏数据配置。

使用已授权账号登录运营控制台，查看 AI 大屏展示。



4. 用户指南

4.1. 注册及登录

4.1.1. 注册及登录

前提条件

1. 系统 portal 页面能正常访问。
2. 系统用户控制台能正常访问。

操作步骤

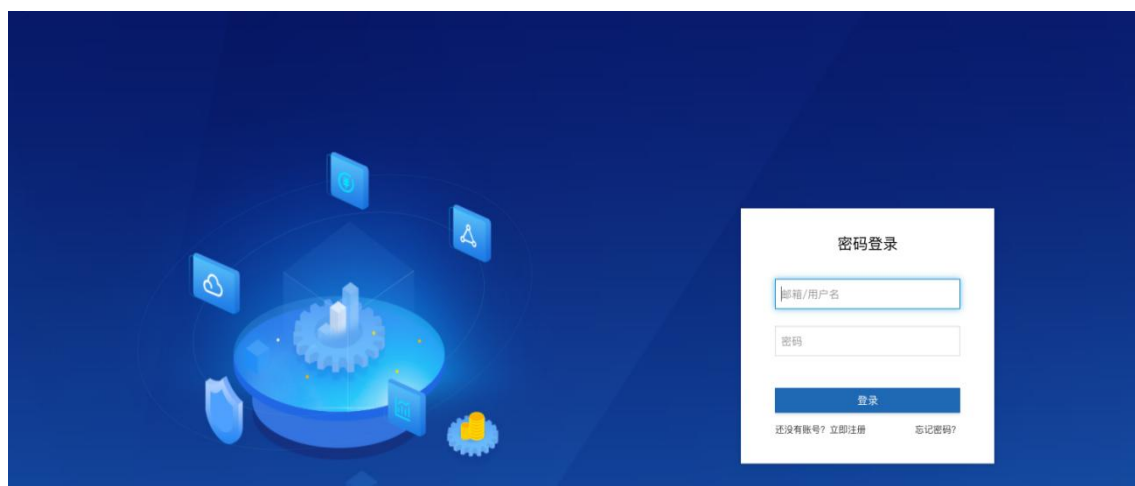
租户的登录/注册可通过以下入口。

- 通过门户网站的【注册】入口进行注册/登录；
- 未登录用户，在产品购买时会自动跳转到登录页面；
- 通过销售组织管理员/平台运营人员提供的邀请链接进行注册；
- 通过用户控制台登录页面的注册入口进行注册/登录；

门户网站注册/登录入口：



用户控制台注册/登录入口：



注册说明：

1. 字段前标记了*的数据，即注册时必须进行填写；
 2. 邀请码即为邀请注册的人提供的码（邀请人允许为销售组织管理人员、平台运营人员，不能同为租户角色），若无人邀请，则允许为空。
-

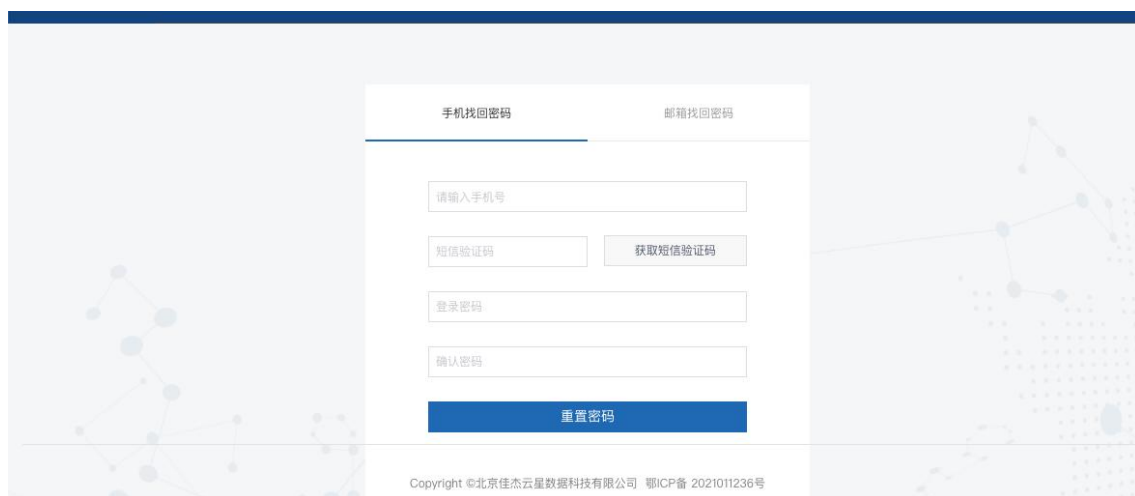
1. 用户已完成注册申请并通过了管理员的审核。
2. 用户控制台能正常访问。

登录

租户可通过注册的邮箱或用户名进行用户控制台的登录，登录成功后，页面将跳转至用户控制台-总览。

忘记密码

若租户忘记了自己的登录密码，则可通过单击登录页面的【忘记密码】按钮进行密码的重置。运营平台支持租户通过邮箱或短信验证码方式进行密码重置。



The screenshot displays a web interface for password recovery. At the top, there are two tabs: '手机找回密码' (Reset Password via Mobile) and '邮箱找回密码' (Reset Password via Email). The '手机找回密码' tab is currently selected. Below the tabs, the form includes a text input for '请输入手机号' (Please enter mobile number), a text input for '短信验证码' (SMS verification code), and a button labeled '获取短信验证码' (Get SMS verification code). Below these are two text inputs for '登录密码' (Login password) and '确认密码' (Confirm password), followed by a large blue button labeled '重置密码' (Reset Password). At the bottom of the form area, there is a small copyright notice: 'Copyright ©北京佳杰云星数据科技有限公司 鄂ICP备 2021011236号'.

4.1.4. 登录异常

账户被禁用

当租户账户已过系统设定的默认有效期或被管理员设置为禁用状态，登录时将会被提示“账户被禁用，请联系管理员”。

登录临时锁定

当租户登录失败次数（用户名或密码错误）超过系统设定的登录失败次数阈值，则被临时锁定，等待超过系统设定的锁定时间后方可再次尝试。



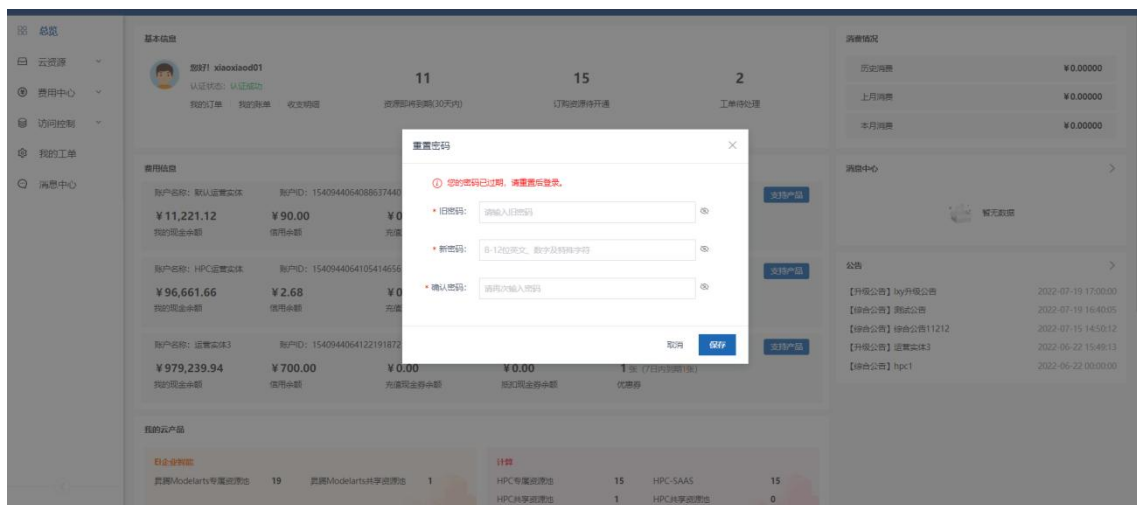
同账号登录限制

当租户的账号被多人同时使用,使用人数超过系统设定的同账号登录人数限制,则先登陆者在刷新页面时将被自动登出(跳转至登录页面)。

4.1.5. 用户密码有效期到期

账户密码有效期已到期,用户登录系统后,系统会弹窗要求强制重置登录密码,否则用户会被强制退出。

注:已部署系统原没有密码有效期功能,后升级到支持该功能,租户管理员密码重置时间会按照系统默认配置的 30 天进行提醒与控制。



4.2. 用户认证

租户在使用平台进行资源申请和使用前需先完成用户认证。

用户认证分为个人认证和企业认证。租户选择个人认证时，子用户也需进行个人认证，否则子用户账号不能正常使用；租户选择企业认证，且通过认证后，子用户无需进行认证即可正常进行使用；

注：个人认证可升级为企业认证，但企业认证通过后，不可变更认证方式。升级过程中不可进行资源的申请和退订，但不影响已申请资源的使用；

4.2.1. 个人认证

租户在使用平台进行资源申请和使用前需先完成用户认证，此处以个人认证方式进行说明。

前提条件

- 1. 用户已完成租户注册。
- 2. 运营管理员已完成注册租户的注册审核。

操作步骤

用户登录后在总览-基本信息模块点击“认证状态”或点击右上角的用户头像，选择个人信息，选择个人认证，点击进入个人认证页面。

个人信息

信息



用户名: kenansmd 真实姓名: *南 公司名称: 柯南

可使用用户名、邮箱加密码的方式进行登录

登录密码

安全性高的密码可以使帐号更安全。建议您定期更换密码，设置一个长度为8-12位，必须包含字母、数字、特殊字符（~!@#%&*?）。

已设置 | 修改

手机绑定

您已绑定了手机 158****8113。您的手机为安全手机，可以找回密码。

已设置 | 修改

邮箱配置

您已绑定邮箱 dai****cloud-star.com.cn。将方便您获取系统消息、重置密码等。

已设置 | 修改

个人认证

123456

认证成功

企业认证

认证成功

用户认证

返回

认证信息

* 姓名:

* 身份证号码:

认证状态:

待认证

* 图像采集信息:

身份证(人像面)

身份证(国徽面)

图片格式为jpg,jpeg,png

图片最大为5M

重置

提交

认证提交后，需运营管理员进行审核，审核通过并完成账户充值即可进行资源申请。

4.2.2. 企业认证

租户在使用平台进行资源申请和使用前需先完成用户认证，此处以企业认证方式进行说明。

前提条件

1. 用户已完成租户注册。
2. 运营管理员已完成注册租户的注册审核。

操作步骤

方法 1: 点击右上角的用户头像，选择个人信息，点击企业认证模块的【待认证】链接后进入企业认证页面。

方法 2: 用户登录后在总览-基本信息模块点击【认证状态】，在个人信息认证页面点击【升级企业认证】跳转到企业认证页面。

个人信息页企业认证入口

个人信息

信息

用户名：yu

真实姓名：

公司名称：公司

可使用用户名、邮箱加密码的方式进行登录

登录密码

安全性高的密码可以使帐号更安全。建议您定期更换密码。设置一个长度为8-12位，必须包含字母、数字、特殊字符(-!@#\$%^&*?)。

已设置 修改

手机绑定

您已绑定了手机 136****0000。您的手机为安全手机，可以找回密码。

已设置 修改

邮箱配置

您已绑定邮箱 136****qq.com。将方便您获取系统消息、重置密码等。

已设置 修改

个人认证

butongguo

升级企业认证 认证成功

企业认证

待认证

用户认证页升级企业认证入口

用户认证

升级企业认证

返回

认证信息

姓名：赵阳

身份证号码：610****2594

认证状态：认证成功

认证反馈信息：ok

图像采集信息：

身份证(人像面) 下载

身份证(国徽面) 下载

图片格式为jpg,jpeg,png
图片最大为5M

法人企业认证页面

企业认证

企业认证类型: 请选择

认证书:

1、传的图片格式要求jpg、jpeg、png，最小30KB，不超过5M。

核实身份:

☒ 法定代表人 ☐ 被授权人

法人姓名:

请输入

法人身份证号:

请输入

图像采集信息:

图片格式为jpg,jpeg,png
图片最小为30KB，图片最大为5M

重置

提交

授予授权人企业认证页面

企业认证

企业认证

企业认证信息

企业认证类型: 企业营业执照

认证书

1. 传的图片格式要求jpg、jpeg、png, 最小30KB, 不超过5M。

核实身份: ☐ 法定代表人 ☒ 被授权人

法定代表人: 请输入

被授权人姓名: 请输入

被授权人身份证号: 请输入

图像采集信息:

图片格式为jpg,jpeg,png
图片最小为30KB, 图片最大为5M

授权书附件:

传的图片格式要求jpg、jpeg、png, 不小于30KB, 不超过5M。

重置 提交

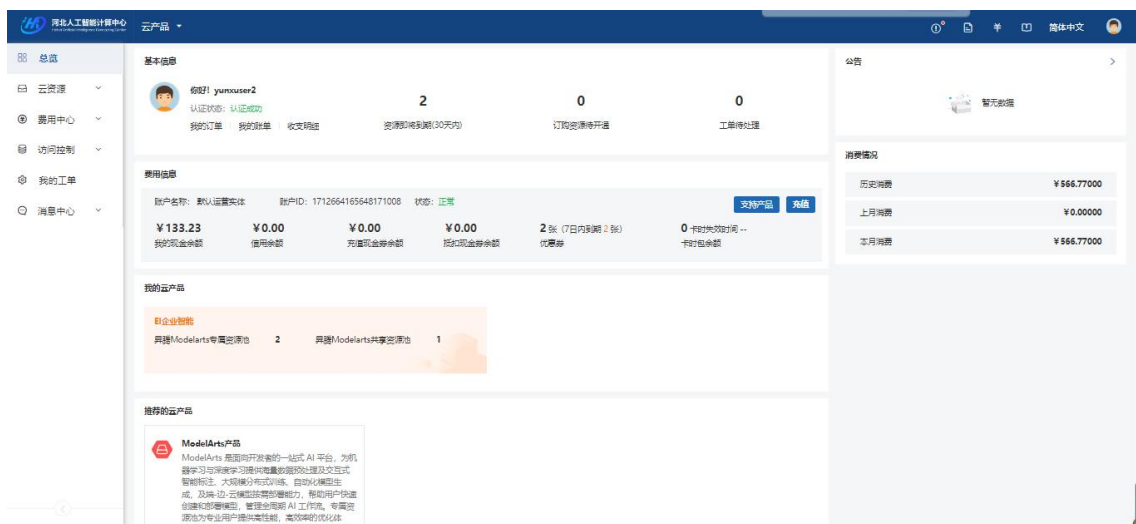
认证提交后，需运营管理员进行审核，审核通过并完成账户充值即可进行资源申请。

注：用户完成企业认证后，不可变更认证方式。

4.3. 总览

提供用户层面的概览功能，包括用户基本信息、消费情况、费用信息（信用余额到期提醒）、消息中心、公告、我的云产品、推荐的云产品等相关数据。

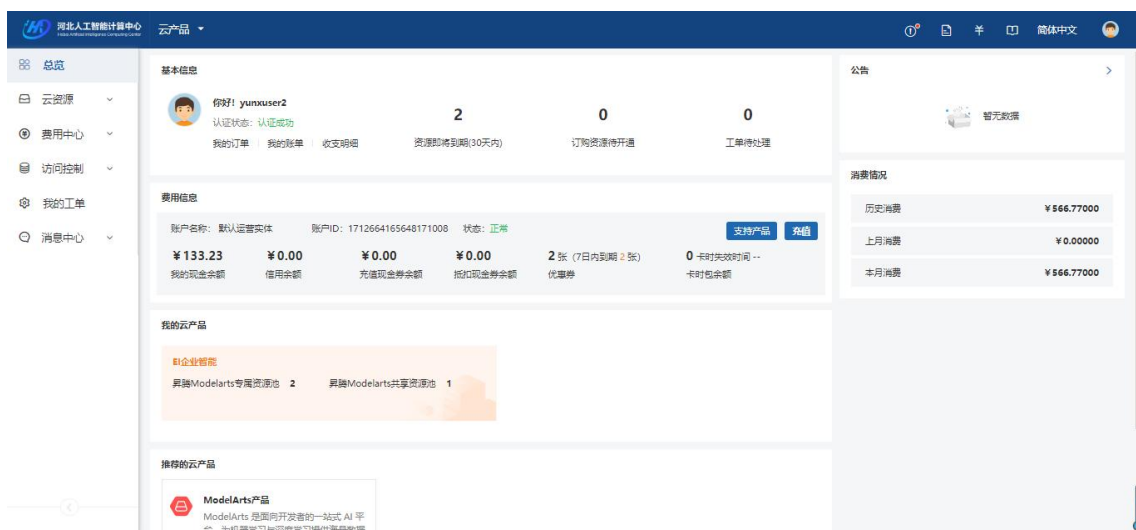
个人基本信息、费用信息、推荐云产品和消息中心模块可通过点击跳转至对应列表或详情，进行相关信息查看。

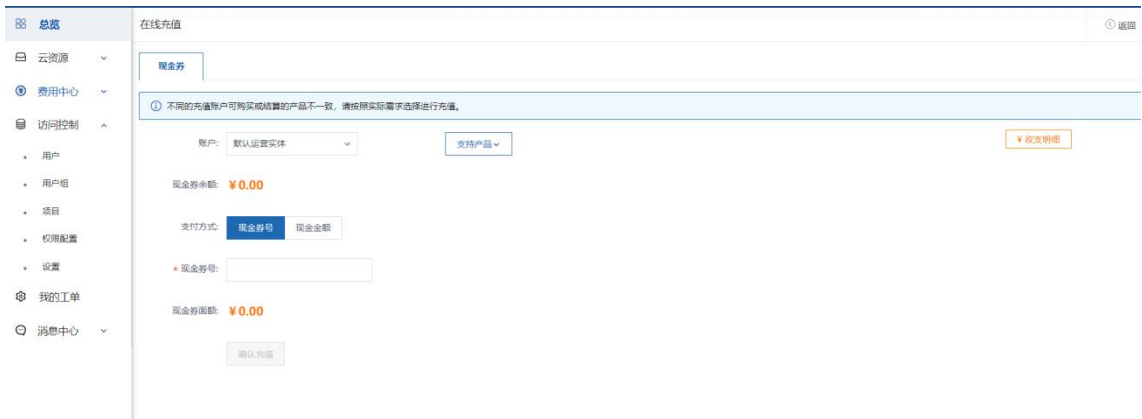


费用信息：

点击对应运营实体处的【充值】按钮，即可为当前运营实体账户充值。充值成功后对应运营实体账户余额增加。

当平台产品限额设置了最小购买金额时购买资源时将弹出响应提示；当产品限额设置了最小冻结金额时租户金额小于最小冻结金额即该租户对应的账号为冻结状态，账户冻结后无法进行资源开通、续订、退订等操作。

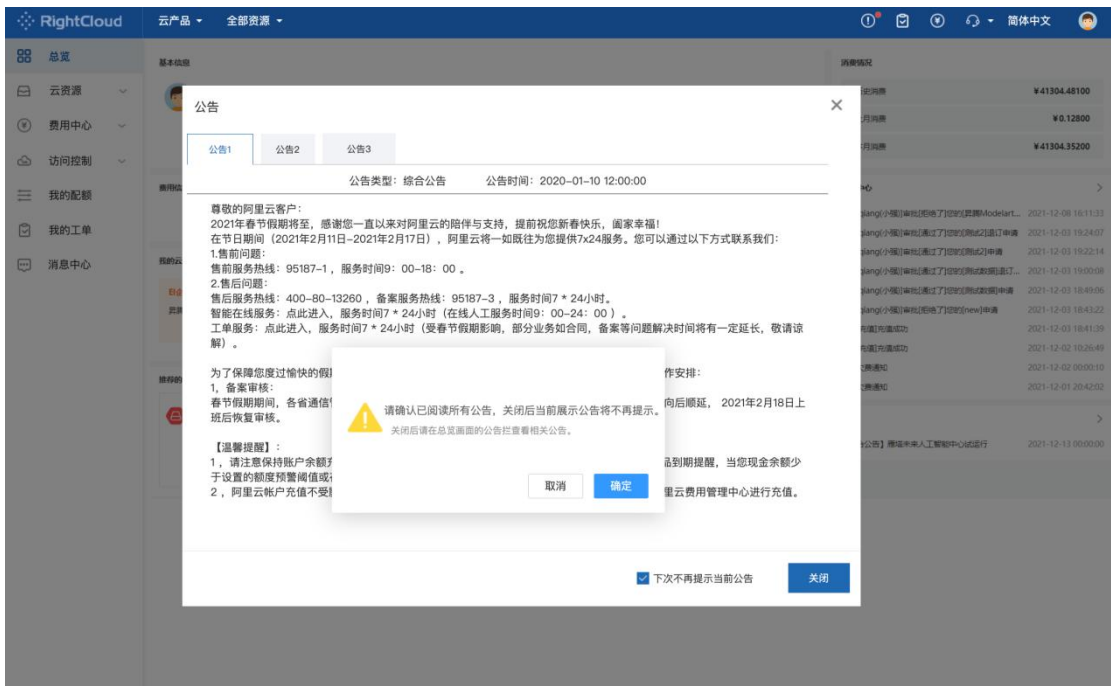




在费用信息处点击对应运营实体处的【支持产品】按钮，可查看支持的产品。



弹窗公告展示



注：直接点击关闭不会显示消息提醒。选择下次不在提示当前公告点击关闭会显示消息提醒

4.4. 云资源

提供客户对 ModelArts 资源的申请和生命周期管理功能。

注：包周期产品退款说明

客户购买了时间段为 N 个月专属资源池，只用了部分月份，剩余的月份资源未使用，针对未使用的完整月份的资源费用，在资源退订时可进行退费。

例如：客户 2021 年 10 月 20 号专属资源池下单 6 个月，2021 年 12 月 8 号要退订资源，2021 年 10 月 20 号-12 月 20 号不退款，剩余时间可进行退费。

4.4.1. ModelArts

ModelArts 是面向开发者的一站式 AI 开发平台，为机器学习与深度学习提供海量数据预处理及半自动化标注、大规模分布式 Training、自动化模型生成，及端-边-云模型按需部署能力，帮助用户快速创建和部署模型，管理全周期 AI 工作流。

运营平台提供 ModelArts 共享资源池和专属资源池的生命周期管理功能，包含 ModelArts 的申请、管理、计费 and 退订。

资源池支持包周期和按量付费，以支持不同用户的使用需求。

注意：

1. 用户在申请 ModelArts 前，需完成用户身份认证审核。
 2. 申请 ModelArts 专属资源池前，需先完成共享资源池申请。
-

4.4.1.1. ModelArts 共享资源池

ModelArts 共享资源池服务通过使用时长进行费用计算。当使用完成后，建议及时退订，以免产生不必要费用支出。

4.4.1.1.1. ModelArts 共享资源池申请

ModelArts 共享资源池开通共有 3 个入口：

1. 在运营门户页面点击选择云产品，并选择昇腾 ModelArts 共享资源池。（若 portal 页面的特惠产品中配置了 ModelArts 共享资源池的产品，则可直接点击【立即购买】按钮进行购买。）
-

2. 租户登录后，在云产品目录下选择昇腾 Modelarts 共享资源池。
3. 租户登录后，在左侧导航栏“云资源”下拉框中选择 ModelArts。
4. 在开通服务页完成相关信息填写并提交，即可完成资源申请。

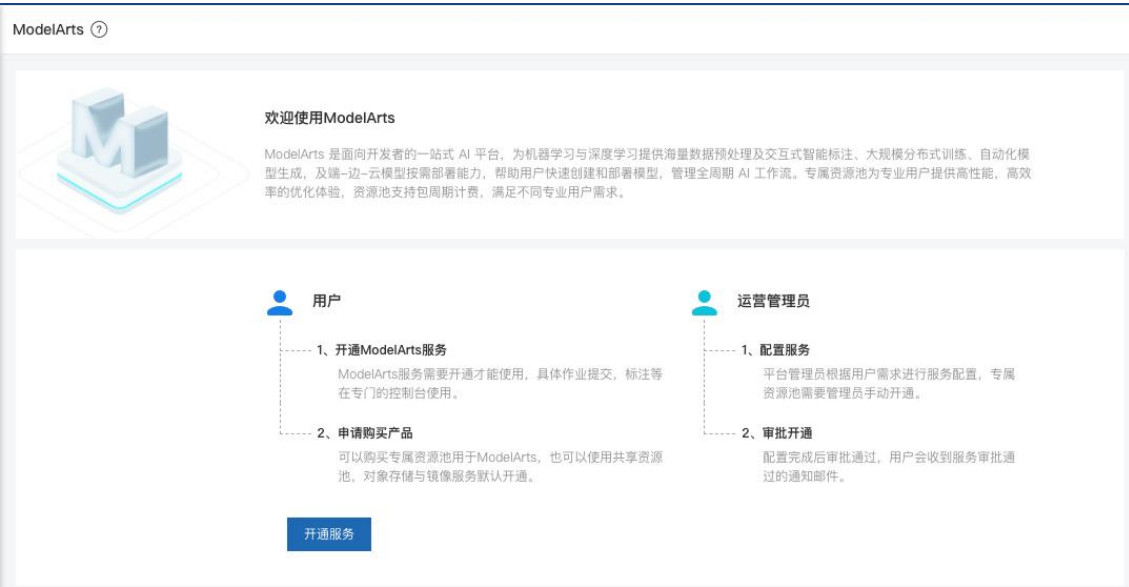
门户页面开通 ModelArts 共享资源池



云产品目录开通 Modelarts 共享资源池



Modelarts 页面开通共享资源池服务



购买 - 昇腾Modelarts共享资源池



ModelArts 是面向开发者的一站式 AI 平台，为机器学习与深度学习提供海量数据预处理及交互式智能标注、大规模分布式训练、自动化模型生成，及端-边-云模型按需部署能力，帮助用户快速创建和部署模型，管理全周期 AI 工作流。专属资源池为专业用户提供高性能、高效率的优化体验，资源池支持包周期计费，满足不同专业用户需求。

公共资源池

公共资源池是ModelArts默认提供，无需另行创建或配置，您可以直接在AI开发过程中，直接选择公共资源池进行使用。

规格	价格 ①
1*Ascend 910 CPU24核 内存96GiB (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (N x ¥ 2.55000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 2.55000) /个/小时
8*Ascend 910 CPU192核 内存720GiB (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N x ¥ 20.40000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 20.40000) /个/小时
计算型CPU(2U)实例 (modelarts.vm.cpu.2u)	原价: (N x ¥ 5.10000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 5.10000) /个/小时
增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p1)	原价: (N x ¥ 10.20000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 10.20000) /个/小时
增强计算型2实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p2)	原价: (N x ¥ 5.10000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 5.10000) /个/小时

对象存储服务 (OBS) :

对象存储服务 (OBS) 用于存储ModelArts AI模型开发所需数据，您需要将数据上传至对应OBS桶中。

名称	价格 ①
标准存储 (STANDARD)	原价: (N x ¥ 1.52000) /GB/小时 折扣价: (N x ¥ 1.52000) /GB/小时
低频访问存储 (WARM)	原价: (N x ¥ 1.52000) /GB/小时 折扣价: (N x ¥ 1.52000) /GB/小时
归档存储 (COLD)	原价: (N x ¥ 1.52000) /GB/小时 折扣价: (N x ¥ 1.52000) /GB/小时

云硬盘 (EVS) :

云硬盘EVS用于ModelArts共享/专属开发环境Notebook数据存储，在ModelArts开发环境连续使用。

名称	价格 ①
默认规格 (modelarts.storage.volume)	原价: (N x ¥ 1.52600) /GB/小时 折扣价: (N x ¥ 1.52600) /GB/小时

备注:

备注单元无法配置的信息

0/500g

资源池冻结策略:

继续作业

资源池被冻结后，则不会停止已存在运行中的作业，但会继续产生费用。

费用: 请查看价格列表

立即购买

租户购买资源时需选择资源池冻结策略，选择“继续作业”时资源池被冻结后，则不会停止已存在运行中的作业，但会继续产生费用；选择“停止作业”时资源池被冻结后，则会立即停止运行中的作业，请谨慎选择操作，由此带来的影响将自行承担。资源池冻结策略默认为空，租户无法设置策略，只能使用策略。

提交后，系统会生成对应资源的申请单数据，并在订单列表进行展示。同时 ModelArts 页面也会显示为申请中。待申请信息被运营管理员审批通过后，列表会展示对应的资源数据。

ModelArts

ModelArts是面向开发者的一站式AI开发平台。为机器学习与深度学习提供海量数据预处理及半自动化标注、大规模分布式Training、自动化模型生成，及端-边-云模型按需部署能力，帮助用户快速创建和部署模型，管理全周期AI工作流。

申请中

当 MA 共享计费模式为算力时开通界面展示如下：价格显示算力值。



ModelArts 是面向开发者的一站式 AI 平台，为机器学习与深度学习提供海量数据预处理及交互式智能标注、大规模分布式训练、自动化模型生成，及端-边-云模型按需部署能力，帮助用户快速创建和部署模型，管理全周期 AI 工作流。专属资源池为专业用户提供高性能、高效率的优化体验，资源池支持包周期计费，满足不同专业用户需求。

公共资源池

公共资源池是ModelArts默认提供，不需另行创建或配置，您可以直接在AI开发过程中，直接选择公共资源池进行使用。

规格	价格 ①
1*Ascend 910 CPU24核 内存96GiB (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (N × ¥ 1.00000) /个/小时 折扣价: (N × ¥ 1.00000) /个/小时
8*Ascend 910 CPU192核 内存720GiB (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N × ¥ 2.00000) /个/小时 折扣价: (N × ¥ 2.00000) /个/小时
计算型CPU(2U)实例 (modelarts.vm.cpu.2u)	原价: (N × ¥ 3.00000) /个/小时 折扣价: (N × ¥ 3.00000) /个/小时
增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p1)	原价: (N × ¥ 4.00000) /个/小时 折扣价: (N × ¥ 4.00000) /个/小时
增强计算型2实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p2)	原价: (N × ¥ 5.00000) /个/小时 折扣价: (N × ¥ 5.00000) /个/小时

对象存储服务 (OBS) :

对象存储服务 (OBS) 用于存储ModelArts AI模型开发所需数据，您需要将数据上传至对应OBS桶中。

名称	价格 ①
标准存储 (STANDARD)	原价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时 折扣价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时
低频访问存储 (WARM)	原价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时 折扣价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时
归档存储 (COLD)	原价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时 折扣价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时

云硬盘 (EVS) :

云硬盘EVS用于ModelArts共享/专属开发环境Notebook数据存储，在ModelArts开发环境挂载使用。

名称	价格 ①
默认规格 (modelarts.storage.volume)	原价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时 折扣价: (N × ¥ 1.00000) /GB/小时
默认规格 (modelarts.storage.volume)	原价: (N × ¥ 3.00000) /GB/小时 折扣价: (N × ¥ 3.00000) /GB/小时

备注:

备注表单无法配置的信息

0/500g

资源池冻结策略:

停止作业

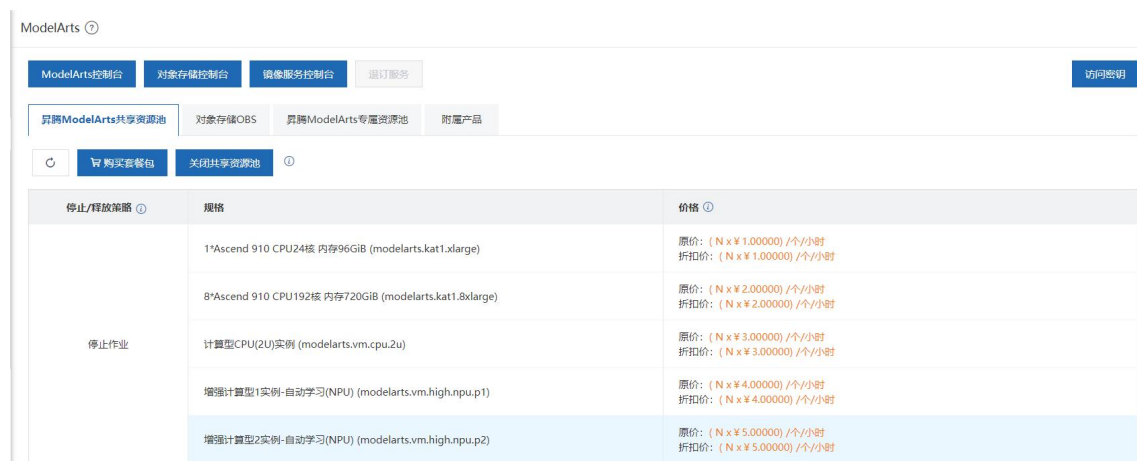
资源池被冻结后，则会立即停止运行中的作业。请谨慎选择操作，由此带来的影响将自行承担。

费用: [请查看价格列表](#)

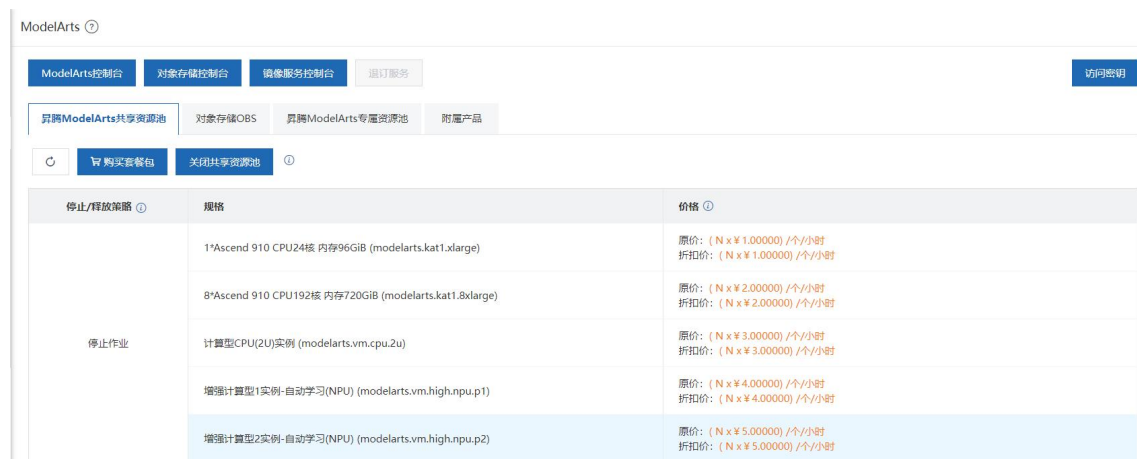
立即购买

4.4.1.1.2. ModelArts 共享资源池管理

待申请信息被运营管理员审批通过后，租户会收到服务成功开通的邮件提醒。此时登录用户控制台，即可在 ModelArts 页面查看到对应的资源数据。



当 MA 共享计费模式为算力时管理界面展示如下：价格显示算力值。



控制台跳转

可点击【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】跳转至对应控制台页面进行作业的管理操作。

访问秘钥

在租户的账户未被冻结的情况下，租户可以点击访问密钥创建密钥。

该访问秘钥主要用于对象存储客户端工具 OBS Browser+及 ModelArts 使用。

注：密钥仅能下载一次。

开启/关闭共享资源池

默认状态为开启，操作按钮显示为【关闭共享资源池】，可点击【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】跳转至对应控制台页面进行作业的管理操作并正常创建共享的训练、Notebook 和部署上线作业。

ModelArts 🔍

ModelArts控制台

对象存储控制台

镜像服务控制台

退订服务

访问密钥

昇腾ModelArts共享资源池

对象存储OBS

昇腾ModelArts专属资源池

附属产品

🔄

🔑 购买套餐包

关闭共享资源池 🔍

停止/释放策略 🔍	规格	价格 🔍
停止作业	1*Ascend 910 CPU24核 内存96GiB (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (N x ¥ 1.00000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 1.00000) /个/小时
	8*Ascend 910 CPU192核 内存720GiB (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N x ¥ 2.00000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 2.00000) /个/小时
	计算型CPU(2U)实例 (modelarts.vm.cpu.2u)	原价: (N x ¥ 3.00000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 3.00000) /个/小时
	增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p1)	原价: (N x ¥ 4.00000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 4.00000) /个/小时
	增强计算型2实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p2)	原价: (N x ¥ 5.00000) /个/小时 折扣价: (N x ¥ 5.00000) /个/小时

点击【关闭共享资源池】切换至关闭状态，操作按钮显示为【开启共享资源池】，可点击【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】跳转至对应控制页面进行作业的管理操作，但是无法创建共享的训练、Notebook 和部署上线作业；用户跳转点击【ModelArts 管理控制台】，进入HCSO中Modelarts 页面，然后点击全局配置，查看用户权限，用户权限会增加一条ModelartsCommonSharePool 的权限（共享资源池冻结和账户冻结都会增加此权限）。

ModelArts 🔍

ModelArts控制台

对象存储控制台

镜像服务控制台

退订服务

昇腾ModelArts共享资源池(已冻结)

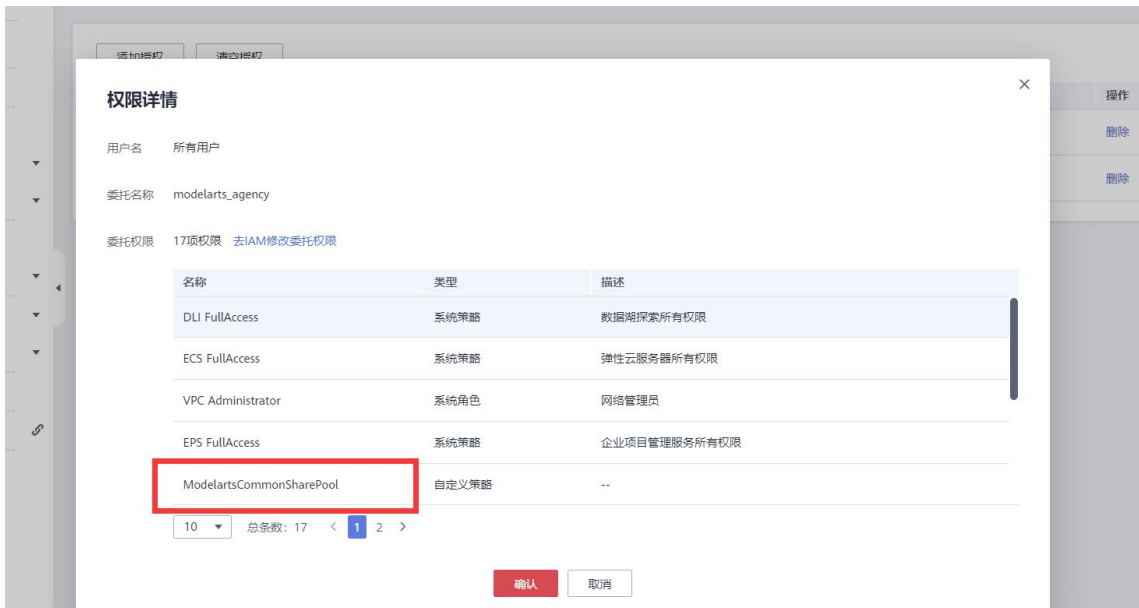
对象存储OBS

昇腾ModelArts专属资源池

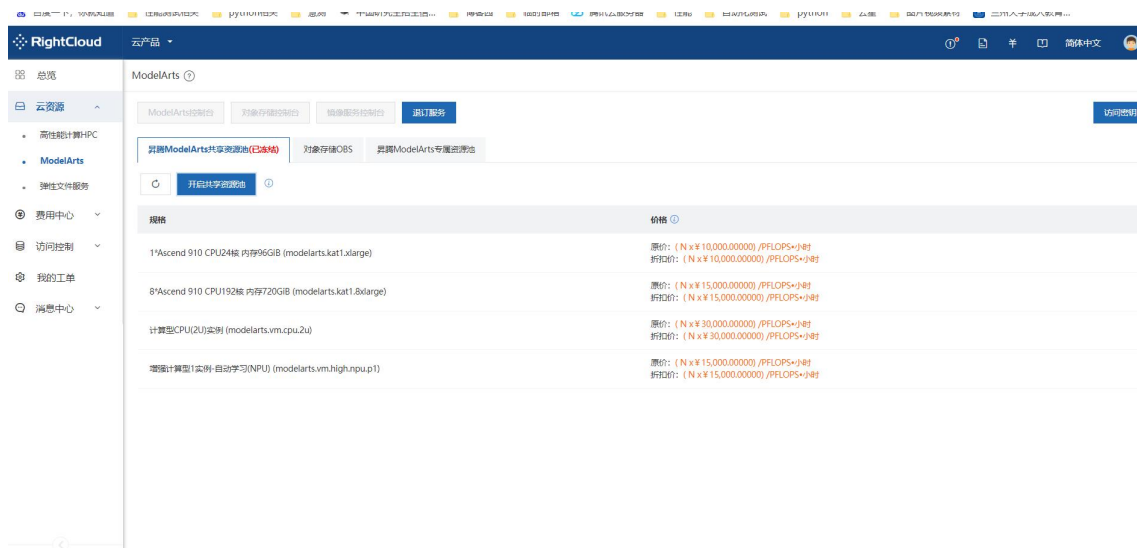
🔄

开启共享资源池 🔍

规格	价格 🔍
1*Ascend 910 CPU24核 内存96GiB (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (N x ¥ 10,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 10,000.00000) /PFLOPS*小时
8*Ascend 910 CPU192核 内存720GiB (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时
计算型CPU(2U)实例 (modelarts.vm.cpu.2u)	原价: (N x ¥ 30,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 30,000.00000) /PFLOPS*小时
增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p1)	原价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时



1. 当租户欠费共享资源池自动冻结后，如果租户只开通了共享资源池，【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】按钮灰化，不能跳转控制台，用户权限会增加一条 ModelartsCommonSharePool 的权限，如果租户也开通了专属资源池，并且专属资源池状态正常，则控制台不会灰化，运营管理员给租户进行充值解冻，则控制台恢复正常，对应的 ModelartsCommonSharePool 权限会移除。



2. 当运营管理员手动冻结租户账号，租户 AI 页面，【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】按钮灰化，不能跳转控制台，共享资源池变为冻结状态，专属资源池的开通，续订，退订按钮全部灰化，权限会增加一条 ModelartsCommonSharePool 的权限，运营管理员手动解冻租户账号，则控制台恢复正常，对应的 ModelartsCommonSharePool 权限会移除。

ModelArts ?

ModelArts控制台对象存储控制台镜像服务控制台退订服务

访问说明

昇腾ModelArts共享资源池对象存储OBS昇腾ModelArts专属资源池附属产品

购买套餐包关闭共享资源池

停止/释放策略 ?	规格	价格 ?
停止作业	1*Ascend 910 CPU24核 内存96GiB (modelarts.kat1.xlarge)	原价: (N x ¥ 1.00000) /个小时 折扣价: (N x ¥ 1.00000) /个小时
	8*Ascend 910 CPU192核 内存720GiB (modelarts.kat1.8xlarge)	原价: (N x ¥ 2.00000) /个小时 折扣价: (N x ¥ 2.00000) /个小时
	计算型CPU(2U)实例 (modelarts.vm.cpu.2u)	原价: (N x ¥ 3.00000) /个小时 折扣价: (N x ¥ 3.00000) /个小时
	增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p1)	原价: (N x ¥ 4.00000) /个小时 折扣价: (N x ¥ 4.00000) /个小时
	增强计算型2实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high.npu.p2)	原价: (N x ¥ 5.00000) /个小时 折扣价: (N x ¥ 5.00000) /个小时

3. 当租户手动关闭按钮时，只是会增加 ModelartsCommonSharePool 的权限，不影响租户对专属资源池进行开通、续订、退订。

4. 当租户同时开通共享资源池和一个或多个专属资源池，专属资源池中存在到期未冻结的资源时，如果关闭共享资源池或者欠费冻结共享资源池，【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】按钮不会灰化，用户权限会增加一条 ModelartsCommonSharePool 的权限，跳转控制台至 hcsso 页面后租户可以正常提交专属资源池作业，而不能提交共享资源池对应作业(训练作业，notebook，推理作业)，不影响专属资源池开通，退订，续订，运营管理员对租户充值解冻或者租户开启共享资源池后，租户的 ModelartsCommonSharePool 权限移除，可以提交对应的共享资源池作业。

ModelArts ?

ModelArts控制台对象存储控制台镜像服务控制台退订服务

访问说明

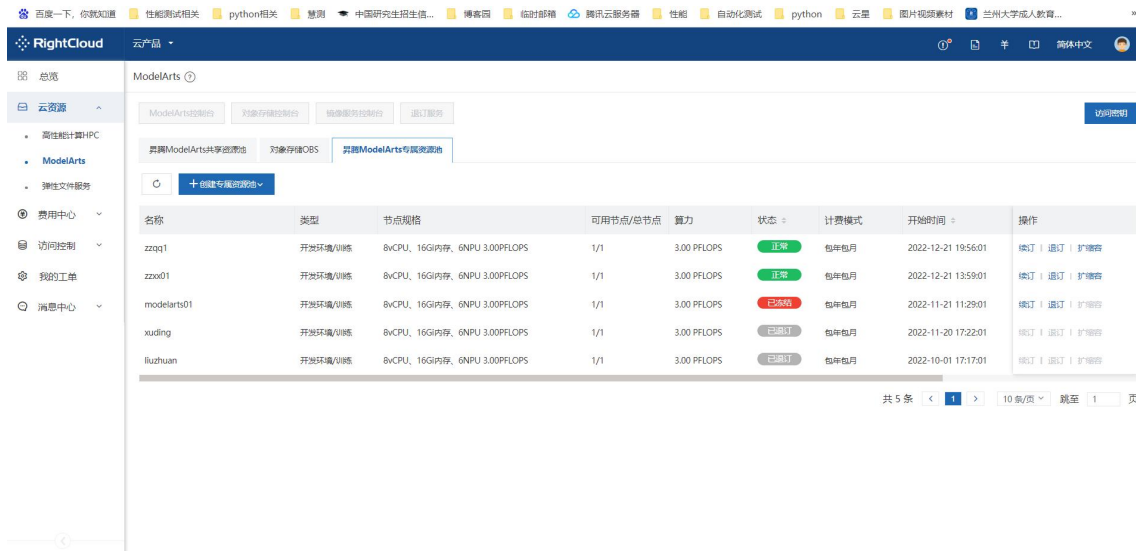
昇腾ModelArts共享资源池对象存储OBS昇腾ModelArts专属资源池附属产品

+ 创建专属资源池

名称	资源池类型	作业类型	架构	节点规格	可用节点/总节点	算力	状态 ?	计费模式	停止/释放策略 ?	操作
ma-0611	物理资源池	开发环境/...	x86	4vCPU、8Gi内存	0/1	--	申请中	包年包月	释放资源	续订 退订 扩容

共 1 条 < 1 > 10 条/页 跳至 1 页

5. 当租户同时开通共享资源池和一个或多个专属资源池，专属资源池中存在一个到期冻结的资源时，共享资源池开关按钮置灰，用户权限会增加一条 ModelartsCommonSharePool 的权限，【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】按钮灰化，专属资源池开通，续订退订，退订按钮正常，租户对该冻结的专属资源池进行退订或者续订后，控制台权限恢复，共享资源池则恢复至冻结前的状态。



4.4.1.1.3. ModelArts 共享资源池退订

租户的账户未被冻结且已退订所有专属资源池的前提下，租户管理员可进行 ModelArts 服务的退订。

操作步骤：

在 ModelArts 服务页面点击退订服务按钮，完成相关信息确认并提交，即可生成退订申请单。待运营管理员完成退订申请的审批后，资源才能完成退订。



资源退订

返回



退订前请检查是否有作业正在运行，如存在则无法通过运营管理员审批，完成退订。

当前配置

备注: --

资源时间

资源开始时间: 2022-04-21 16:16:04

资源到期时间: --

冻结时间: --

抵扣区间: --

价格

费用: ModelArts价格 对象存储价格

☒ 我已确认本次退订规则和费用

确定

当 MA 共享计费模式为算力时退订界面展示如下：价格显示算力值。

总览

云资源

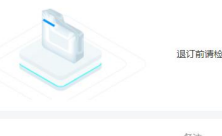
- 高性能计算HPC
- ModelArts
- 弹性文件服务

费用中心

资源控制

资源退订

返回



退订前请检查是否有作业正在运行，如存在则无法通过运营管理员审批，完成退订。

当前配置

备注: --

资源到期时间: --

冻结时间: --

规格	价格
1*Ascend 910 CPU24核 内存96GiB (modelarts.kat1.x...	原价: (N x ¥ 10,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 10,000.00000) /PFLOPS*小时
8*Ascend 910 CPU192核 内存720GiB (modelarts.kat...	原价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时
计算型CPU(2U)实例 (modelarts.vm.cpu.2u)	原价: (N x ¥ 30,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 30,000.00000) /PFLOPS*小时
增强计算型1实例-自动学习(NPU) (modelarts.vm.high...	原价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时 折扣价: (N x ¥ 15,000.00000) /PFLOPS*小时

资源到期时间: --

冻结时间: --

费用: ModelArts价格 对象存储价格

☐ 我已确认本次退订规则和费用

确定

注：ModelArts 退订成功后，将回收 ModelArts、OBS 以及镜像服务的权限。

4.4.1.2. ModelArts 专属资源池

ModelArts 专属资源池服务为专业用户提供高性能，高效率的优化体验。专属资源池仅支持包周期计费。建议使用完成后及时退订，以免产生不必要费用。

4.4.1.2.1. ModelArts 专属资源池申请

ModelArts 专属资源池开通共有 3 个入口：

1. 在运营门户页面点击选择云产品，并选择昇腾 Modelarts 专属资源池。（若 portal 页面的特惠产品中配置了 Modelarts 专属资源池的产品，则可直接点击【立即购买】按钮进行购买。）
 2. 租户登录后，在云产品目录下选择昇腾 Modelarts 专属资源池。
 3. 租户已登录且已开通 Modelarts 共享资源池，在 Modelarts 界面切换到昇腾 ModelArts 专属资源池页签点击【创建专属资源池】按钮选择对应专属资源池。
- 在信息配置页完成相关信息填写并提交，即可完成资源申请。

在运营门户创建昇腾 Modelarts 专属资源池



云产品目录开通 Modelarts 专属资源池



昇腾 Modelarts 专属资源池页签



ModelArts 专属资源池申请-基础配置页

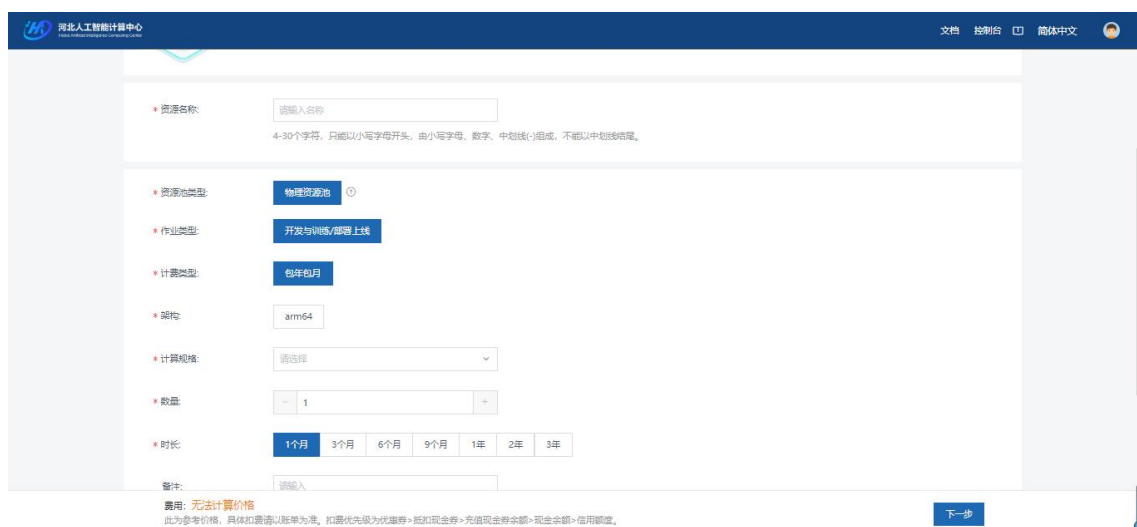
类型说明：

开发训练/部署上线：数据来源于数据库配置。

备注：开通包年包月专属资源池，可以使用满足使用条件的优惠券；开通包年包月专属资源池，不可使用抵扣现金券。

提交后，系统会生成对应资源的申请单数据，并在订单列表进行展示。待申请信息被运营管理员审批通过后，列表会展示对应的资源数据。

当按照算力计费时申请购买界面如下



4.4.1.2.2. ModelArts 专属资源池管理

待申请信息被运营管理员审批通过后，租户会收到服务成功开通的邮件提醒。此时登录用户控制台，即可在 ModelArts 页面查看到对应的资源数据。

当购买专属资源池时未配置算力计费转换系数，专属资源池列表界面算力字段显示为“—”。

当购买专属资源池时已配置算力计费转换系数，专属资源池列表界面算力字段显示为对应算力值。

ModelArts控制台

对象存储控制台

镜像服务控制台

退订服务

访问密钥

昇腾ModelArts共享资源池

对象存储OBS

昇腾ModelArts专属资源池

刷新

+ 创建专属资源池

名称	资源池类型	作业类型	架构	节点规格	可用节点/总节点	算力	状态	计费模式	操作
test2	物理资源池	开发与训...	arm64	AI全流程开发 ModelArts昇腾训...	1/1	--	正常	包年包月	续订 退订
test1	物理资源池	开发与训...	arm64	AI全流程开发 ModelArts昇腾训...	1/1	--	正常	包年包月	续订 退订

控制台跳转

可点击【ModelArts 管理控制台】、【对象存储控制台】、【镜像服务控制台】跳转至对应控制台页面，使用申请的专属资源池进行相关作业的创建和管理。

服务续订

租户的账户余额充足（现金券余额、账户余额、信用余额总和超过续订费用）情况下，可进行专属资源池的续订申请操作。

在专属资源池的操作列，针对目标资源池点击【续订】按钮，完成续订信息填写并提交，即可完成续订申请。

续费设置

返回

昇腾ModelArts专属资源池

配置信息

计费类型: 包年包月

计算规格: AI全流程开发/计算型D910(1*D910)实例 CPU:8 核 32 ...

数量: 1

备注: --

当前资源到期时间: 2021年07月01日 00:00:00

续费时长: 1个月 3个月 6个月 9个月 1年 2年 3年

续费后到期时间: 2021年08月01日 00:00:00

☐ 统一到期时间设置为 每月1号23:59:59 更改

☐ 使用优惠券

费用: 原价: ¥820.000 折扣价: ¥693.310

立即续订

当按照算力计费时续订申请界面展示如下，计算规格字段显示对应算力。

续费设置

返回



1.产品续订时按月进行收取金额。

2.如果产品已过期进行续订，需补扣过期时间金额（不足一天按一天计算）。

3.补扣费用为：补扣天数 * 每天价格(月单价/天数)。

补扣天数示例：

在2021年8月5日11:00订购产品，订购周期为3个月，截止时间为2021年11月5日11:00，总金额300元（每月100元）。

2021年11月15日12:00进行了续订操作，则补扣天数为：11天，11月5日11:00至11月16日11:00，费用为：补扣天数（11天） * 100（月单价） / 31（周期月天数）。

2021年11月15日10:00进行了续订操作，则补扣天数为：10天，11月5日11:00至11月15日11:00，费用为：补扣天数（10天） * 100（月单价） / 31（周期月天数）。

modelarts23

配置信息

类型：开发环境/训练

计费类型：包年包月

计算规格：8vCPU、16Gi内存6NPU（2.40PFLOPS）

数量：1/1

时长：2个月

备注：--

当前资源到期时间：**2023年01月09日 16:44:01**

续费信息

1个月

3个月

6个月

9个月

1年

2年

3年

续费后到期时间：**2023年02月09日 16:44:01**

费用：原价：¥23.23000 实付金额：¥23.23000

①

立即续订

续订待审批订单

产品详情 - modelarts23

返回

申请信息

名称：modelarts23

申请人：yu****

申请电话：198****7651

申请邮箱：568****qq.com

所属组织：yu****y

所属项目：默认项目

申请类型：续订

申请状态：续订中

结算类型：标准价

配置信息

服务名称：昇腾Modelarts专属资源池

服务组件：基础服务

类型：开发环境/训练

计费类型：包年包月

计算规格：8vCPU、16Gi内存6NPU（2.40PFLOPS）

数量：1/1

时长：2个月

备注：--

订购时长：1个月

原到期时间：2023年01月09日 16:44:01

新到期时间：2023年02月09日 16:44:01

审批

* 审批处理：☒ 同意 ☐ 拒绝并关闭

* 审批意见：

填写备注

0/100

提交

取消

4.4.1.2.3. ModelArts 专属资源池退订

在租户的账户未被冻结的前提下，租户管理员可进行专属资源池的退订操作。

在 ModelArts 服务页面，针对目标专属资源池点击退订服务按钮，完成相关信息确认并提交，即可生成退订申请单。待运营管理员完成退订申请的审批后，资源才能完成退订。

资源退订返回

1.产品退订时按月进行收取金额，当前退订时间所在的整个周期不退款，未使用周期则退还金额。

2.如果产品已过期进行退订，需补扣过期时间金额（不足一天按一天计算）。

3.补扣费用为：补扣天数 * 每天价格（*过期前周期价/周期天数*）。

正常状态下退订费用示例：

在2021年8月5日订购产品，订购周期为3个月，截止时间为2021年11月5日，总金额300元（每月100元）。

2021年8月15日进行了退订操作，则退订时第一个月费用直接扣除（100元，包含本周期未使用时间），退还剩余两个月金额（200元）。

过期退订补扣费用示例：

在2021年8月5日11:00订购产品，一次性订购周期3个月，截止时间为2021年11月5日11:00，总金额300元（每月100元）。

2021年11月15日12:00进行了退订操作，则补扣天数为：11天，11月5日11:00至11月16日11:00，补扣费用为：补扣天数（11天） * 300（周期价） / 92（实际周期天数）。

2021年11月15日10:00进行了退订操作，则补扣天数为：10天，11月5日11:00至11月15日11:00，补扣费用为：补扣天数（10天） * 300（周期价） / 92（实际周期天数）。

注意:退订当前资源有可能影响其他关联资源正常使用，例如会影响正在执行的训练作业，出现作业执行失败情况。请谨慎操作。

当前配置

资源池类型：逻辑资源池

架构：arm64

时长：2个月

备注：--

作业类型：开发环境/训练

计算规格：8vCPU、16Gi内存、4*Ascend 910（2.2...

资源池到期策略：释放资源

计费类型：包年包月

数量：2/2（4.40 PFLOPS）

资源时间

资源开始时间：2023-07-12 21:18:01

资源到期时间：2023-09-12 21:18:01

价格	原价	折扣优惠	优惠券抵扣	充值现金券支付金额	现金支付金额	信用额度支付金额
实付金额	¥1,251.60000	¥339.92000	¥0.00000	¥0.00000	¥911.68000	¥0.00000
已使用金额	¥687.68000			¥0.00000	¥687.68000	¥0.00000
退订金额	¥224.00000			¥0.00000	¥224.00000	¥0.00000
补缴金额	¥0.00000					

☐ 我已确认本次退订规则和费用

确定

当按照算力计费时退订申请界面展示如下，计算规格字段显示对应算力。

资源退订返回

1.产品退订时按月进行收取金额，当前退订时间所在的整个周期不退款，未使用周期则退还金额。

2.如果产品已过期进行退订，需补扣过期时间金额（不足一天按一天计算）。

3.补扣费用为：补扣天数 * 每天价格（*过期前周期价/周期天数*）。

正常状态下退订费用示例：

在2021年8月5日订购产品，订购周期为3个月，截止时间为2021年11月5日，总金额300元（每月100元）。

2021年8月15日进行了退订操作，则退订时第一个月费用直接扣除（100元，包含本周期未使用时间），退还剩余两个月金额（200元）。

过期退订补扣费用示例：

在2021年8月5日11:00订购产品，一次性订购周期3个月，截止时间为2021年11月5日11:00，总金额300元（每月100元）。

2021年11月15日12:00进行了退订操作，则补扣天数为：11天，11月5日11:00至11月16日11:00，补扣费用为：补扣天数（11天） * 300（周期价） / 92（实际周期天数）。

2021年11月15日10:00进行了退订操作，则补扣天数为：10天，11月5日11:00至11月15日11:00，补扣费用为：补扣天数（10天） * 300（周期价） / 92（实际周期天数）。

注意:退订当前资源有可能影响其他关联资源正常使用，例如会影响正在执行的训练作业，出现作业执行失败情况。请谨慎操作。

当前配置

资源池类型：逻辑资源池

架构：arm64

时长：2个月

备注：--

作业类型：开发环境/训练

计算规格：8vCPU、16Gi内存、4*Ascend 910（2.2...

资源池到期策略：释放资源

计费类型：包年包月

数量：2/2（4.40 PFLOPS）

资源时间

资源开始时间：2023-07-12 21:18:01

资源到期时间：2023-09-12 21:18:01

价格	原价	折扣优惠	优惠券抵扣	充值现金券支付金额	现金支付金额	信用额度支付金额
实付金额	¥1,251.60000	¥339.92000	¥0.00000	¥0.00000	¥911.68000	¥0.00000
已使用金额	¥687.68000			¥0.00000	¥687.68000	¥0.00000
退订金额	¥224.00000			¥0.00000	¥224.00000	¥0.00000
补缴金额	¥0.00000					

☐ 我已确认本次退订规则和费用

确定

注：若退订包年包月的专属资源池，则需该资源池属于未过期状态。如果专属资源池属于过期状态，则需补扣相应费用。退订费用计算以及对应的补扣规则请参考退订页面说明。

4.5. 费用中心

4.5.1. 我的订单

提供客户购买、续订、退订资源订单的管理功能。包含订单的列表、详情以及订单审批进度展示；申请单状态查看和订单金额的展示功能。

订单列表支持搜索和导出，支持部分字段的列表排序功能；导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。

湖北人工智能计算中心

云产品

① 文档 羊 简体中文 用户头像

总览

云资源

费用中心

我的订单

我的账单

收支明细

我的发票

我的合同

优惠管理

访问控制

我的工单

消息中心

我的订单

刷新 导出 下载任务

订单号 搜索

账户ID	账户名称	产品名称	产品类别	计费类型	类型	订单提交时间	状态	原价	
1712664165648...	默认运营实体	test2	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	订购	2023-10-18 10:17:15	开通完成	¥100.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	test2	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	退订	2023-10-17 15:24:00	退订完成	¥-70.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	test2	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	续订	2023-10-17 15:22:00	续订失败	¥100.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	test2	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	续订	2023-10-17 15:15:29	续订完成	¥100.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	test2	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	订购	2023-10-17 14:52:58	开通完成	¥100.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	test1	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	订购	2023-10-16 17:01:35	开通完成	¥100.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	test1	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	退订	2023-10-16 14:37:53	退订完成	¥0.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	test1	昇腾Modelarts专属资源池	包年包月	订购	2023-10-16 14:36:49	开通完成	¥100.00000	¥
1712664165648...	默认运营实体	昇腾Modelarts...	昇腾Modelarts共享资源池	按量付费	订购	2023-10-16 10:31:58	开通完成	¥0.00000	¥

订单- 2023060318000442601

返回

订单信息

产品：昇腾Modelarts共享资源池

所属组织：liuzuccc

订购人：li****

订购人电话：187****3344

状态：开通完成

订单提交时间：2023-06-03 18:00:04

类型：订购

支付金额：¥0.00000

审批状态

开始

审批中

结束

订单详情

产品	数量	配置	计费方式	开始时间	
昇腾Modelarts共享资源池	1	备注：--	按量付费	2023-06-03 18:00:07	ModelArts
对象存储 OBS	1		按量付费	2023-06-03 18:00:07	对象存储

原价：¥0.00000

优惠金额：¥0.00000

现金支付金额：¥0.00000

注：

- 当 MA 共享和专属都按照算力计费计算时订单详情以及导出文件的规格都需展示算力【前提：操作前已配置对应算力】
- MA 共享开通、退订订单详细 ModelArts 价格处展示算力价格

金额说明：

实际支付金额=原始金额-优惠金额

优惠金额类型包含：平台折扣、客户折扣、优惠券、充值现金券、抵扣券。

4.5.2. 我的账单

提供租户账单周期和账单明细维度的账单查看及导出功能；导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。

☰ 总览

☰ 云资源

🔍 费用中心

我的订单

我的账单

收支明细

我的发票

我的合同

优惠管理

访问控制

我的工单

消息中心

我的账单

🔍 账单周期

账单明细

📄 导出

下载任务

账单拆分

开始时间

结束时间

计费类型

账单周期	计费类型	账单类型	原始金额	优惠金额	现金支付金额	信用额度支付金额	优惠券抵扣金额	折扣优惠金额	充值现金券支付金额
> 2023-06	预付费	资源计费	¥640.00000	¥5.00000	¥635.00	¥0.00	¥0.00	¥5.00000	¥0.00
> 2023-06	预付费	资源计费	¥10.00000	¥0.00000	¥10.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00

共 2 条 < 1 > 10 条/页 跳至 1 页

注：

1. 当 MA 共享和专属都按照算力计费计算时账单明细以及导出文件的规格都增加算力/算力时字段【前提：操作前已配置对应算力】
2. 共享账单明细转换公式：资源用量（转化成小时）*转换系数=算力时
3. 共享出账计算公式：算力时*单价（算力规格定价）

4.5.2.1. 账单周期

提供当前租户购买、调整容量、续订、退订服务等产生的账单周期数据查看功能。数据按月份以及资源计费、服务计费统计展示。支持按时间段、计费类型、账单类型进行筛选操作以及根据话单出账时间拆分展示。账单出账会有延迟，预付费资源：资源创建成功几分钟后出账；后付费资源：每小时整点生成账单明细数据，次月生成账单周期数据。选中账期拆分，当前周期预付费金额根据当前月的金额进行拆分统计显示。

金额说明：

实际支付金额=原始金额-优惠金额

实际支付金额=现金券支付金额 + 余额支付金额 + 额度支付金额

优惠金额类型包含：平台折扣、客户折扣、优惠券、充值现金券、抵扣券。

☰ 总览

☰ 云资源

☑ 费用中心

我的订单

我的账单

收支明细

我的发票

我的合同

优惠管理

访问控制

我的工单

消息中心

我的账单

① 账单出账会有延迟，预付费资源：资源创建成功几分钟后出账；后付费资源：每小时整点生成账单明细数据，次月生成账单周期数据。选中账期拆分，当前周期预付费金额根据前月的金额进行拆分统计显示。

账单周期

账单明细

🔍

📄 导出

下载任务

账期拆分

开始时间:

结束时间:

计费类型

🔍

账单周期	计费类型	账单类型 ①	原始金额	优惠金额 ①	现金支付金额	信用额度支付金额	优惠券抵扣金额	折扣优惠金额	充值现金券支付金额	⋮
> 2023-06	预付费	资源计费	¥640.00000	¥5.00000	¥635.00	¥0.00	¥0.00	¥5.00000	¥0.00	
> 2023-06	预付费	资源计费	¥10.00000	¥0.00000	¥10.00	¥0.00	¥0.00	¥0.00000	¥0.00	

共 2 条 < > 10 条/页 跳至 1 页

导出

导出功能并不是直接将数据导出到本地，而是先根据要求创建一个下载任务。

导出的内容包含：

（1）最近一个月：例如当前时间为 2025 年 10 月 13 日，最近一个月就是 2025 年 9 月 1 日到 2025 年 9 月 30 日。

（2）指定日期：导出选定时间范围内的数据，选定的时间范围不超过三个月。

下载任务

与导出功能搭配使用，用户提交了导出任务后，将在“下载任务”中生成一条账单周期的任务。若该任务生成成功，则可通过点击“下载”按钮将该文件以 Excel 形式下载到本地。若生成失败，可通过点击该失败状态查看具体失败原因。导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。

注：账单周期的数据与账单明细一致。

4.5.2.2. 账单明细

提供当前租户购买、调整容量、续订、退订服务等产生的账单数据查看功能。支持按时间段、计费类型、账单类型等进行筛选操作以及支持按照统计账期不同维度展示账单明细。也可对账单数据进行导出到 Excel 操作。导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。

账单出账会有延迟，预付费资源：资源创建成功几分钟后出账；后付费资源：每小时整点生成账单明细数据，次月生成账单周期数据。

统计账期、统计维度在查询筛选数据基础上，将账单（跨月账单）按统计账期时间进行拆分，按统计维度对金额进行汇总统计。

如：5 月 24 日到 8 月 24 日预付费资源池账单。选择统计账期后，将该账单拆分为 5 月、6 月、7 月、8 月四条账期账单数据进行展示。

金额拆分的算法为：账单金额除以 5 月 24 日到 8 月 24 日总小时数乘以 5 月账期小时数（5 月 24 日到 6 月 1 日毫秒数/(1000*60*60)，四舍五入保留整数）。

总览

云资源

费用中心

我的账单

我的订单

我的账单

收支明细

我的发票

我的合同

优惠管理

访问控制

我的工单

消息中心

我的账单

如：5月24日到8月24日预付资源池账单。选择统计账期后，将该账单拆分为5月、6月、7月、8月四条账单数据展示。

金额拆分的算法为：账单金额除以5月24日到8月24日总小时数乘以5月账期小时数（5月24日到6月1日毫秒数/1000*60*60，四舍五入保留整数）。

账单周期

账单明细

统计维度

订单

产品

名称/ID

账单号

搜索

选择日期

账期	账单号	账户ID	账户名称	产品	名称/ID	用户名	计费类	出账金额
2023-10	ZDSH20231019174000...	1712664165648171008	默认运营实体	对象存储 OBS	对象存储 OBS tong2	yunxuser2 (--)	后付费	¥0.00
2023-10	ZDO20231019164000...	1712664165648171008	默认运营实体	对象存储 OBS	对象存储 OBS tong2	yunxuser2 (--)	后付费	¥0.00
2023-10	ZDS20231019154000...	1712664165648171008	默认运营实体	对象存储 OBS	对象存储 OBS tong2	yunxuser2 (--)	后付费	¥0.00
2023-10	ZDMA20231019144000...	1712664165648171008	默认运营实体	对象存储 OBS	对象存储 OBS tong2	yunxuser2 (--)	后付费	¥0.00
2023-10	ZDFJ202310191340009...	1712664165648171008	默认运营实体	对象存储 OBS	对象存储 OBS tong2	yunxuser2 (--)	后付费	¥0.00

金额说明：

- 1、实际支付金额=原始金额-优惠金额
- 2、实际支付金额=现金券支付金额 + 余额支付金额 + 额度支付金额
- 3、优惠金额类型包含：平台折扣、客户折扣、优惠券、充值现金券、抵扣券。
- 4、专属资源池的价格和折扣都在租户下单时进行了固定，后期整点出账时将根据订单的价格、折扣进行收费。
- 5、ModelArts 共享资源池、对象存储 OBS 这两种资源的价格和折扣为实时询价，即根据产品当前最新价格、平台或该客户当前执行中的折扣进行计算并收费。

导出

与账单周期模块导出功能相同，请参考账单周期模块导出说明。

下载任务

与账单周期模块下载任务功能相同，请参考账单周期模块导出任务说明。

ModelArts 账单

ModelArts 账单包含 ModelArts 共享资源池，以及对象存储服务 OBS 两种产品。计费类型仅包含“后付费”。

ModelArts 共享资源池：

账单来源仅包含“账单同步”，账单类型包含“资源计费”以及“服务计费”。通过 HCSO 话单采集的方式获取到共享资源池的使用时长（资源用量），再结合平台配置的最新定价进行相应费用计算。

对象存储服务 OBS：

账单来源仅包含“账单同步”，账单类型仅包含“资源计费”。通过 HCSO 话单采集的方式获取到对象存储的使用时长（资源用量），再结合平台配置的最新定价进行相应费用计算。

退订：

若租户进行了 ModelArts 的退订操作，则平台收费将以退订审批通过的时间作为截止时间，在退订之后的整点小时进行出账。之后将不再出账。

专属资源池账单：专属资源池账单计费类型为“预付费”。

专属资源池包年包月：账单来源仅包含“平台出账”，账单类型包含“资源计费”以及“服务计费”。

服务开通：申请审批通过后平台立即出账，出账按照服务开通订单中的产品定价进行计费。

包年包月续订：若租户进行了专属资源池的续订操作，则在服务续订申请审批通过后，平台立即出账，该出账按照服务续订订单中的产品定价进行计费。

包年包月退订：若租户进行了专属资源池的退订操作，平台则按照资源剩余时长进行费用的退还计算，退还方式为原路退还。退订审核通过后，则平台立即出账。

4.5.3. 收支明细

提供当前租户账户收支明细查询功能，含退款和信用余额的增减等。支持按日期、交易编号、收支类型、交易类型、交易渠道、交易渠道流水号、订单号、账单号等维度进行筛选，支持收支明细数据的导出。导出文件加密存储，通过邮箱和短信发送解密密码用于解压下载文件。

☰ 总览

☰ 云资源

🔍 费用中心

• 我的订单

• 我的账单

• 收支明细

• 我的发票

• 我的合同

• 优惠管理

☰ 访问控制

🔍 我的工单

🔍 消息中心

收支明细

🔍 导出

📄 下载任务

选择日期

交易编号

🔍

交易编号	交易时间	账户ID	账户名称	收支类型	交易类型	交易渠道	交易渠道流水号	订单号	账单号	
SZ20220721200015203	2022-07-21 20:00:15	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721200009661	2022071317064617801	ZD20220721200009661	\$
SZ20220721190000777	2022-07-21 19:00:01	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721190000772	2022071317064617801	ZD20220721190000772	\$
SZ20220721180000877	2022-07-21 18:00:01	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721180000872	2022071317064617801	ZD20220721180000872	\$
SZ20220721170000915	2022-07-21 17:00:01	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721170000900	2022071317064617801	ZD20220721170000900	\$
SZ20220721160000840	2022-07-21 16:00:01	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721160000834	2022071317064617801	ZD20220721160000834	\$
SZ20220721150000874	2022-07-21 15:00:01	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721150000869	2022071317064617801	ZD20220721150000869	\$
SZ20220721140001001	2022-07-21 14:00:01	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721140000993	2022071317064617801	ZD20220721140000993	\$
SZ20220721131454715	2022-07-21 13:14:55	1540944064105414656	HPC运营实体	收入	充值	平台	CZ1658380494708	--	--	[
SZ20220721130000797	2022-07-21 13:00:01	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721130000777	2022071317064617801	ZD20220721130000777	\$
SZ20220721120002446	2022-07-21 12:00:02	1540944064122191872	运营实体3	支出	消费	现金余额	ZD20220721120002230	2022071317064617801	ZD20220721120002230	\$

共 119 条

1

2

3

...

12

>

10 条/页

跳至

1

页

4.5.4. 我的发票

提供发票开具、已开发票查询、导出开票记录及基本发票信息维护功能。

我的发票

可开票金额

¥ 190.00

充值总金额

¥ 500.00

已开票金额

¥ 310.00

线下开票金额

¥ 0.00

账户:

默认运营实体

* 以上为充值金额开票计算方式, 账单开票方式, 需要再减现金余额, 表示已消费、未开票金额。

可开票金额

¥ 190.00

充值金额开票

账单开票

开票信息

修改开票信息

发票类型: 企业增值税普通发票

发票抬头: wwwwww

邮寄地址

修改邮件地址

姓名: 8****

电话 135****9662

邮政编码: 123456

地址: d大**

开票记录

导出

开票方式 请选择

申请开票时间	账户ID	账户名称	开票方式	金额	收件人	发票类型	发票抬头	操作
2023-06-11 15:33:22	1666283332117200896	默认运营实体	充值金额	¥ 300.00	8****	企业增值税普通发票	wwwwww	详情
2023-06-11 15:26:57	1666283332117200896	默认运营实体	充值金额	¥ 490.00	8****	企业增值税普通发票	wwwwww	详情
2023-06-11 15:26:34	1666283332117200896	默认运营实体	账单	¥ 10.00	8****	企业增值税普通发票	wwwwww	详情

共 3 条 1 10 条/页 跳至 1 页

开票申请提交后，需运营管理员进行开票申请审批，通过后才能顺利开票。若开票申请被驳回，可按审批原因进行问题修改后重新提交申请。

已开票金额：

包含：预付费资源购买扣费，后付费资源结算扣费及其他资源使用扣费；

不包含：现金券，优惠券，退款金额，冻结金额，信用金额。

根据运营实体显示可开票金额和开票记录。

我的发票

可开票金额

¥ 190.00

充值总金额

¥ 500.00

已开票金额

¥ 310.00

线下开票金额

¥ 0.00

账户:

默认运营实体

* 以上为充值金额开票计算方式, 账单开票方式, 需要再减现金余额, 表示已消费、未开票金额。

可开票金额

¥ 190.00

充值金额开票

账单开票

开票信息

修改开票信息

发票类型: 企业增值税普通发票

发票抬头: wwwwww

邮寄地址

修改邮件地址

姓名: 8****

电话 135****9662

邮政编码: 123456

地址: d大**

开票记录

导出

开票方式 请选择

申请开票时间	账户ID	账户名称	开票方式	金额	收件人	发票类型	发票抬头	操作
2023-06-11 15:33:22	1666283332117200896	默认运营实体	充值金额	¥ 300.00	8****	企业增值税普通发票	wwwwww	详情
2023-06-11 15:26:57	1666283332117200896	默认运营实体	充值金额	¥ 490.00	8****	企业增值税普通发票	wwwwww	详情
2023-06-11 15:26:34	1666283332117200896	默认运营实体	账单	¥ 10.00	8****	企业增值税普通发票	wwwwww	详情

共 3 条 1 10 条/页 跳至 1 页

4.5.5. 我的合同

提供在线合同信息的查看和管理功能，支持合同附件下载。

运营平台支持针对合同进行客户折扣设置，支持多种类型折扣共享，即折上折。合同终止后，合同折扣同步终止。

总览

云资源

费用中心

我的订单

我的账单

收支明细

我的发票

我的合同

优惠管理

访问控制

我的工单

消息中心

我的合同

合同ID

合同名称

合同金额

信用余额

合同签订时间

合同开始时间

合同结束时间

状态

1549668779280306177	扩容20测试	¥0.00	¥0.00	2022-07-20 00:00:00	--	--	未使用
1549648376675700738	扩容合同720	¥0.00	¥0.00	2022-07-20 00:00:00	2022-07-20 17:56:00	2022-08-14 11:15:08	执行中
1549579780377284609	已付款合同订单、...	¥0.00	¥0.00	2022-07-20 00:00:00	2022-07-17 16:48:05	2022-08-17 16:48:05	执行中
1548982774621540354	xuding	¥0.00	¥0.00	2022-07-18 00:00:00	2022-10-18 17:33:00	2022-11-14 21:19:08	执行中
1548971150632292353	718未付款续订	¥0.00	¥0.00	2022-07-18 00:00:00	2022-09-18 17:33:00	2022-10-18 17:33:00	执行中
1548970677653213186	718已付款续订	¥0.00	¥0.00	2022-07-11 00:00:00	2022-08-18 17:33:00	2022-09-18 17:33:00	执行中
1548962773449576450	718扩容	¥0.00	¥0.00	2022-07-18 00:00:00	2022-07-18 17:33:00	2022-08-18 17:33:00	执行中
1548957712933720065	续订消息fe	¥0.00	¥0.00	2022-07-18 00:00:00	2022-07-12 20:27:08	2022-08-12 20:27:08	执行中
1548605907976589313	扩容限制fe	¥0.00	¥0.00	2022-07-17 00:00:00	--	--	未使用
1548569551346864129	717扩容测试	¥0.00	¥0.00	2022-07-17 00:00:00	2022-07-17 15:28:01	2022-08-17 15:28:01	执行中

共 46 条 < 1 2 3 4 5 > 10 条/页 跳至 2 页

4.5.6. 优惠管理

提供租户优惠券、现金券的查看与管理功能。

由于平台存在多种类型账户及优惠抵扣，当某用户存在多种优惠及账户余额情况下，遵循以下扣减顺序：

【优惠券（包周期产品）】优先于【抵扣现金券（按量产品）】优先于【充值现金券账户余额（无限制）】优先于【现金账户余额（无限制）】优先于【信用账户额度（无限制）】

4.6. 浏览器支持说明

浏览器版本过低可能导致资源（图片、视频、js、css）加载失败，造成页面样式不对或者页面报错等未知问题。

建议使用 Chrome 浏览器。