`

安永数据治理专业服务（HCS版）

使用指南

**华为云计算技术有限公司**

**安永（中国）企业咨询有限公司**

**2024年11月**

目录

[目录 2](#_Toc186723920)

[一、 项目基本信息 3](#_Toc186723921)

[二、 项目总体实施方案 4](#_Toc186723922)

[(一) 项目实施总进度表 4](#_Toc186723923)

[(二) 项目交付矩阵 4](#_Toc186723924)

# 项目基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 安永数据治理咨询与实施（HCS版）  *按实际项目名称填写即可* |
| **客户名称** | XXX  *与下单客户名称保持一致，可在订单明细内查看* |
| **客户华为云账号** | XXX  *填写该笔订单下单客户的华为云账号，可在订单明细内查看* |
| **客户服务商名称及客户服务商华为云账号** | / |
| **商品订单号** | XXX  *1.订单号为CS开头；*  *2.同一客户同一项目如有多笔订单验收，可填写在同一个验收文档内；* |
| **华为云资源订单号** | /  ***License等部署方式***  *1、在云商店购买License类商品，云资源仅支持部署在华为云上*  *2、License类商品验收交付时，需提供华为云资源订单号及其截图（截图作为关键交付项在附件内展示）* |
| **商家名称** | 安永（中国）企业咨询有限公司  *此处指商家，填写时请勿与客户服务商混淆* |
| **商品名称及规格名称** | 安永数据治理专业服务（HCS版）  *填写下单商品的商品名称、详细规格名称，注意与下单规格保持完全一致*  *可在订单明细内查看具体商品规格名称* |
| **项目实施周期** | 启动1周，调研6周，实施24周，试运行及验收2周。  ***填写项目启动时间至交付完成的时间***   1. *实施周期：33周* 2. *项目启动时间指项目开工会的时间。* 3. *注意：项目开工时间若比下单时间早，则属于无PO提前交付。对未在云市场产生交易则启动交付实施服务的行为，云市场平台不承担任何责任。* 4. *竣工时间应早于或等于验收时间（项目竣工时间指交付完成/实施完成的时间）。* |

# 项目总体实施方案

## 项目实施总进度表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **阶段名称** | **实际起止时间** | **实际结束时间** | **实施天数** | **交付物列表** | **备注** |
| 1 | *项目启动会* | *T* | *T+7* | *7* | *开工会议纪要* |  |
| 2 | *现状调研* | *T+8* | *T+49* | *42* | *现状调研报告* |  |
| 3 | *蓝图规划* | *T+50* | *T+63* | *14* | *蓝图规划报告* |  |
| 4 | *数据治理设计* | *T+64* | *T+77* | *14* | *数据管理体系设计方案* |  |
| 5 | *数据集成设计与实施* | *T+78* | *T+105* | *28* | *数据采集方案* |  |
| 6 | *数据建模与开发* | *T+106* | *T+147* | *42* | *数据模型设计方案* |  |
| 7 | *数据平台设计与实施* | *T+148* | *T+175* | *28* | *数据开发说明* |  |
| 8 | *数据应用集成* | *T+176* | *T+217* | *42* | *数据集成测试报告* |  |
| 9 | *试运行支持与完善* | *T+218* | *T+224* | *7* | *试运行日志* |  |
| 10 | *数据治理赋能用户培训* | *T+225* | *T+231* | *7* | *培训材料* |  |
| 11 | *项目验收* | *T+232* | *T+232* | *1* | *验收单* |  |

## 项目交付矩阵

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **支撑级别** | **支撑内容** | | **华为组织** | **伙伴组织** |
| L1 | 售前方案 | 方案支持 | GTM/中国地区部SA/代表处SA | 毕晓冬  Jack.bi@cn.ey.com |
| 方案Offerring及报价 |
| 服务交付 | 交付范围SOW确认 | 中国区服务团队 | 雷巍  Leo.w.lei@cn.ey.com |
| 项目管理 |
| 项目验收/关闭 |
| 售后 | 客户问题响应及受理 | 代表处（BD/渠道） | 雷巍  Leo.w.lei@cn.ey.com |
| L2 | 售前/交付 | 售前方案支撑 | 受益产品部 | 雷巍  Leo.w.lei@cn.ey.com |
| 项目支撑 |
| 售后 | 客户问题响应及受理 | 雷巍  Leo.w.lei@cn.ey.com |
| L3 | 售前/交付 | 1、产品发布/变更 2、产品推广与营销 3、服务商管理 | 生态产品经理 | 雷巍  Leo.w.lei@cn.ey.com |
| 售后 | 1、负责结算、对账开票 2、负责处理退订等问题 3、客户问题响应及受理 | 生态产品经理/运营经理 | 雷巍  Leo.w.lei@cn.ey.com |