

安永人工智能平台建设服务

Date: April 2025

安永人工智能平台建设服务用户指南

1. 安永人工智能平台建设服务简介

安永人工智能平台建设服务是由安永（中国）企业有限公司提供的，为企业实施 AI 数字化转型的服务。服务内容包括：AI 战略规划与咨询服务、AI 治理运营框架搭建、AI 技术落地与解决方案实施、AI 组织变革与人才培养。通过开发部署人工智能大模型平台，全方位为企业构建转型的核心竞争力。

2. 服务内容

a) 售前咨询

对客户现场作业具体需求场景进行调研、分析，签署 FRS，输出流程设计文档 LLD；

b) 方案设计

针对客户需求，基于安永人工智能平台进行方案设计、流程编排设计、AI 模拟输出等，输出需求规格说明书；

c) 定制化开发

基于流程设计文件和需求规格说明书完成功能方案设计和计划，项目工作说明书 SOW，包括：开发计划、开发设计文档、测试计划；再输出测试报告和操作指南，测试完成后制定项目验收计划、项目验收报告，最后与客户一起制定项目部署计划、培训计划。

d) 实施

根据与客户一起制定的部署计划和培训计划，完成对人工智能平台场景的部署和操作培训，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。

3. 交付件

a) 定制化开发

主要有《设计说明书 LLD》、《项目工作说明书 SOW》、《需求规格说明书》、《开发设计文档》、《测试报告》、《项目验收报告》等，具体以和客户达成一致为准。

b) 实施

主要有《操作指南》、《部署计划》、《培训计划》等，具体以和客户达成一致为准。