



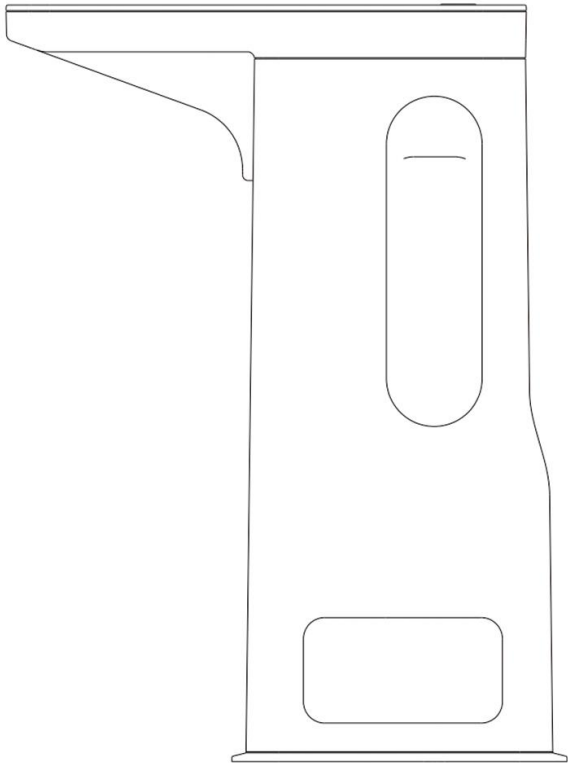
新一代智能印章

目录

一、产品组成	1
二、产品外部结构示意图	2
三、注册后台	3
四、带柄章安装步骤	4
1. 配件清单	
2. 装配顺序	
3. 确定位置	
4. 量尺检查	
五、芯片翻转章安装步骤	7
1. 配件清单	
2. 装配顺序	
3. 确定位置	
六、光敏章安装步骤	9
1. 配件清单	
2. 装配顺序	
3. 确定位置	
4. 取出墨盒	
七、安装印章	11
八、加注印油	13
1. 带柄章、芯片翻转章加油方法	
2. 光敏章加油方法	
九、安全芯片绑定	15
十、使用印章	17

十一、申请单用印解锁	19
1.用章人申请用章	
2.管理员/审批流程相关人员审批处理	
3.管章人推送	
十二、指纹解锁	22
1.录入指纹	
2.指纹解锁	
十三、密码解锁	24
十四、授权码解锁	25
十五、下压用印	30
十六、印章核验	31
十七、技术规格	32
十八、安全信息	33
十九、安全注意事项	34
二十、维护与保养	38
二十一、售后支持	39
二十二、相关材料	40

一、产品组成



主机 x 1



Type-C电源线 x 1



螺丝刀 x 1

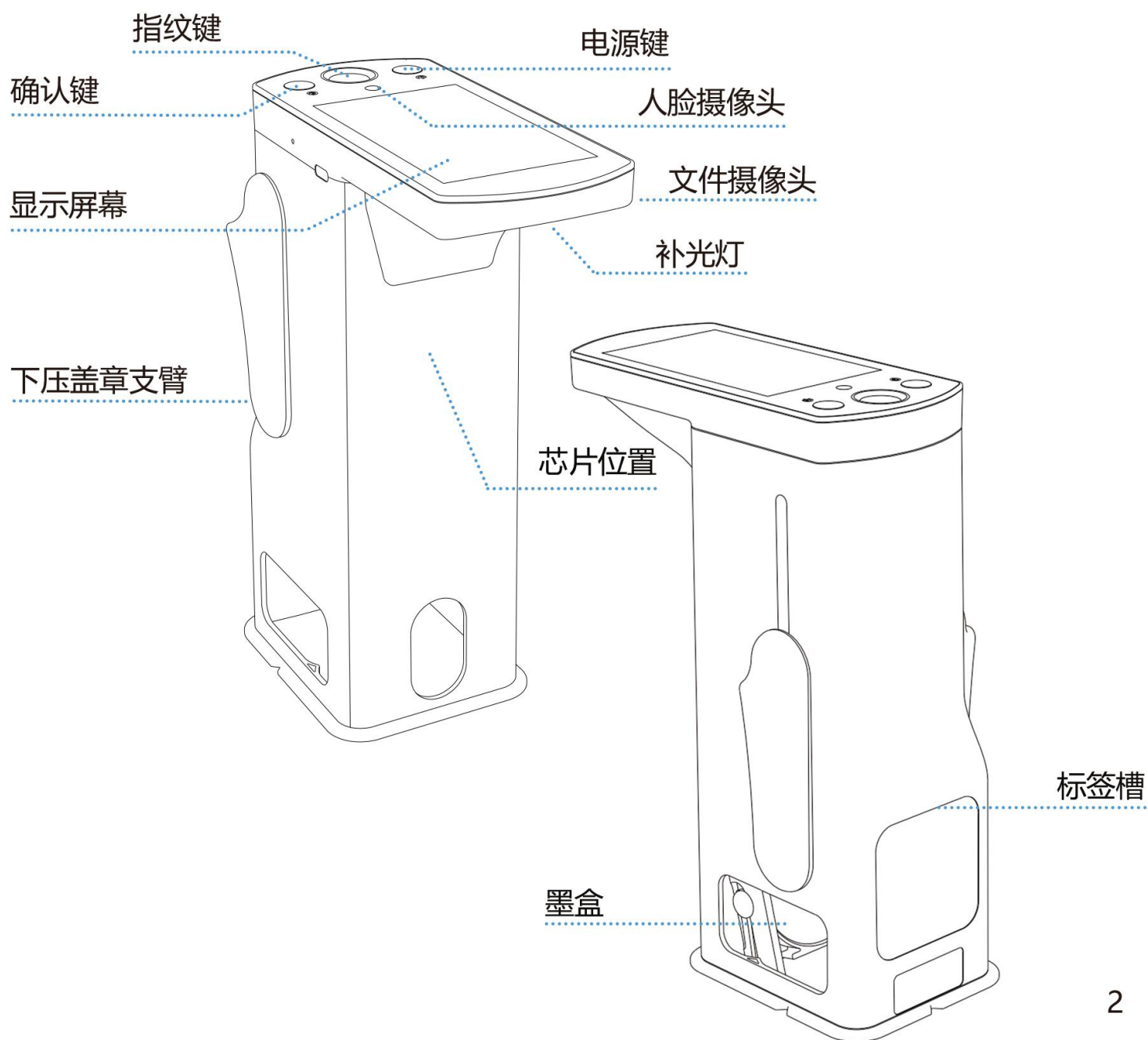


说明书 x 1



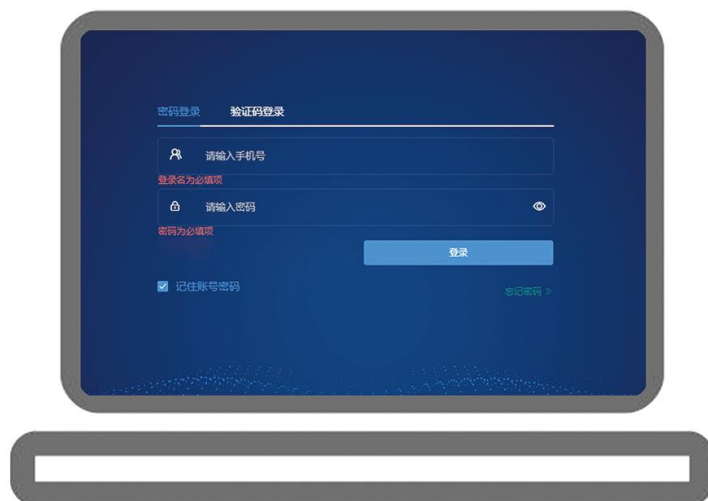
盖章垫 x 1

二、产品外部结构示意图



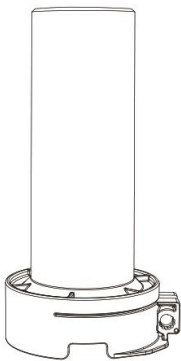
三、注册后台

1、由运营平台配置系统网址及管理员账号，用户登录后请及时更新管理员信息并修改密码。



四、带柄章安装步骤

1. 配件清单



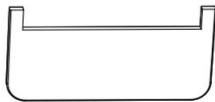
章筒 x 1



固定泡棉胶条 x 5

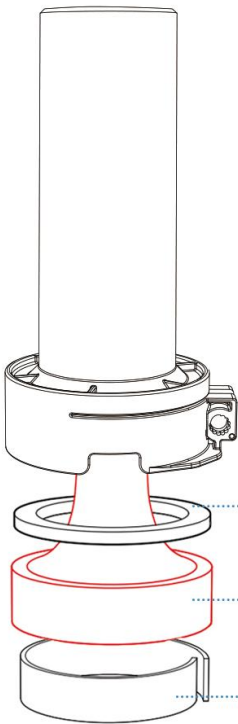


垫圈 x 5



量尺 x 1

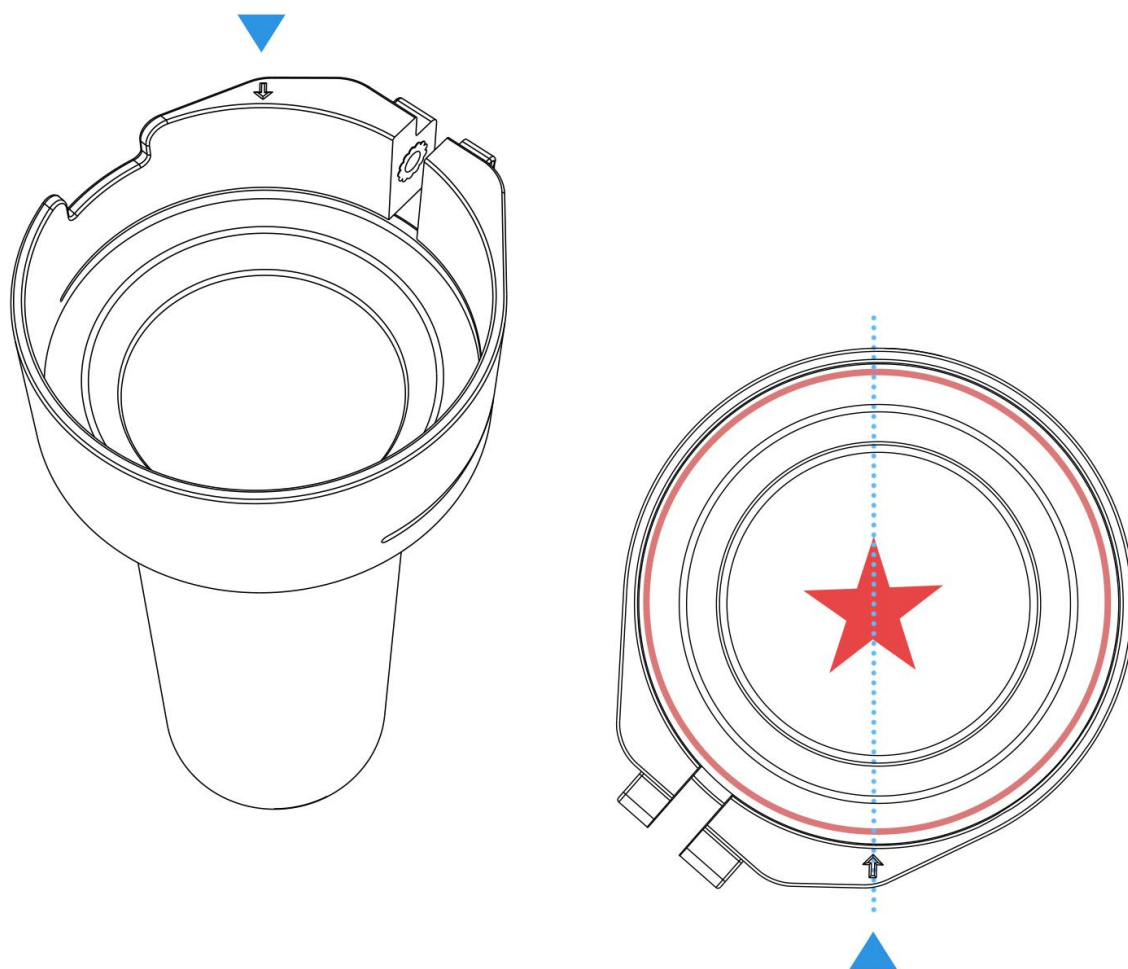
2. 装配顺序



- ① 垫圈+ 量尺
根据带柄章章头厚度选择适配厚度的垫圈，量尺检查章面高度
- ② 带柄章
根据带柄章章面尺寸选择适配厚度泡棉胶条
- ③ 固定泡棉胶条
章面高度量尺确认好后，撕开背胶粘贴在带柄章章头侧壁

3. 确定位置

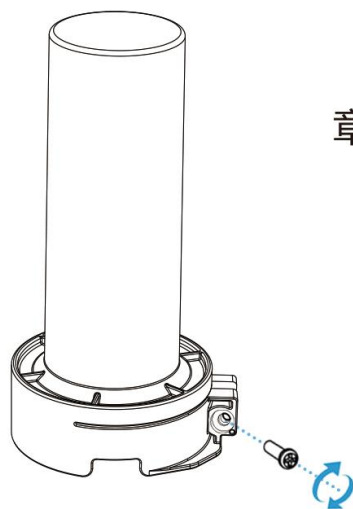
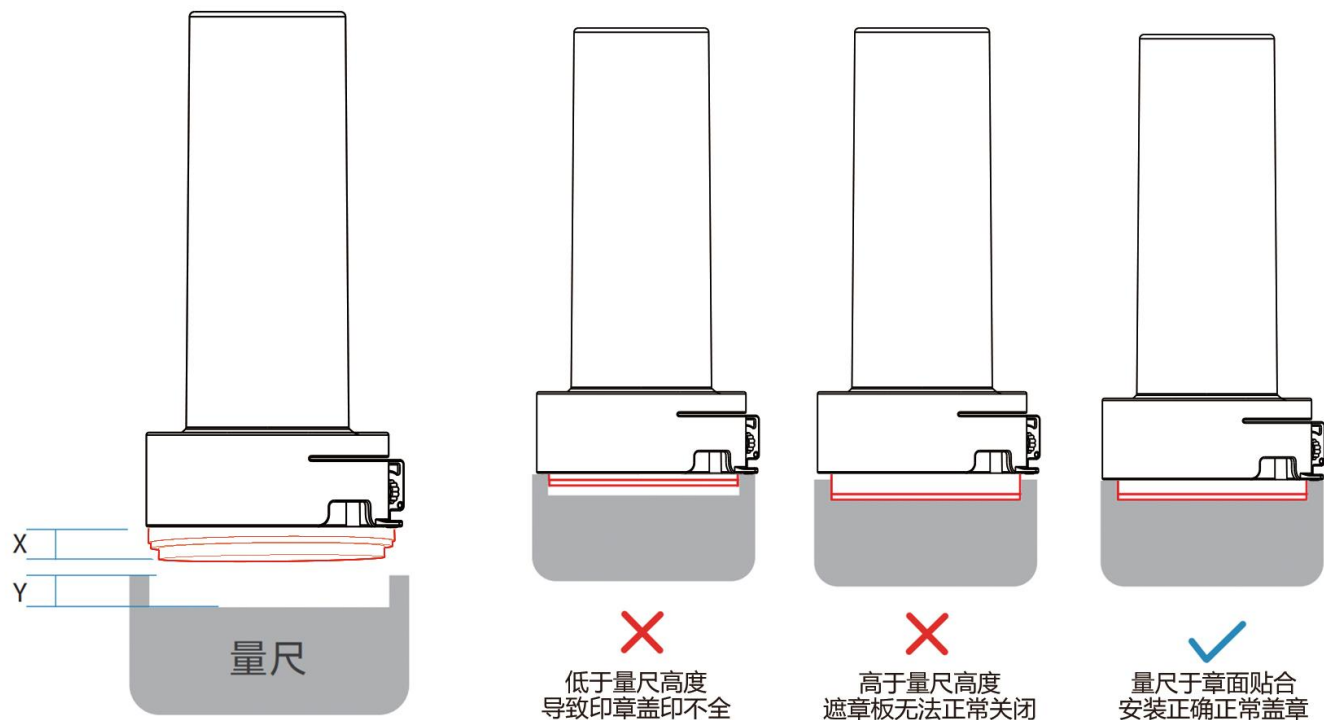
带柄章



将印章章面五角星底部位置对准章筒箭头

4. 量尺检查

带柄章试装完成后，需要用配件中的量尺检查章面露出高度。
注意：带柄章放入章筒高度应等于量尺限定高度， $X=Y$



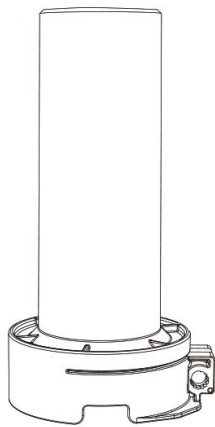
章面高度量尺确认好后，旋转螺钉固定章面

固定螺钉

旋紧螺钉将章台固定到章筒

五、芯片翻转章安装步骤

1. 配件清单



章套 x 1



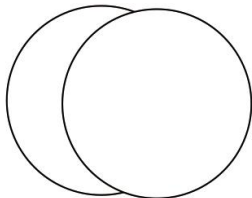
量尺 x 1



螺丝刀 x 1

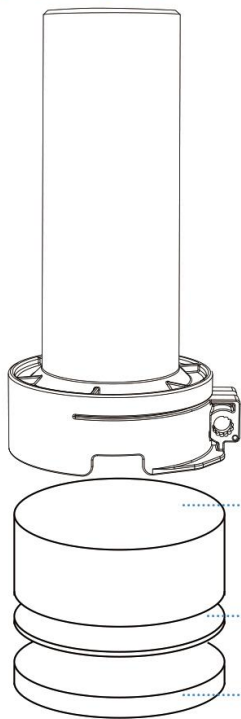


原子章章台 x 1



3M胶 x 2

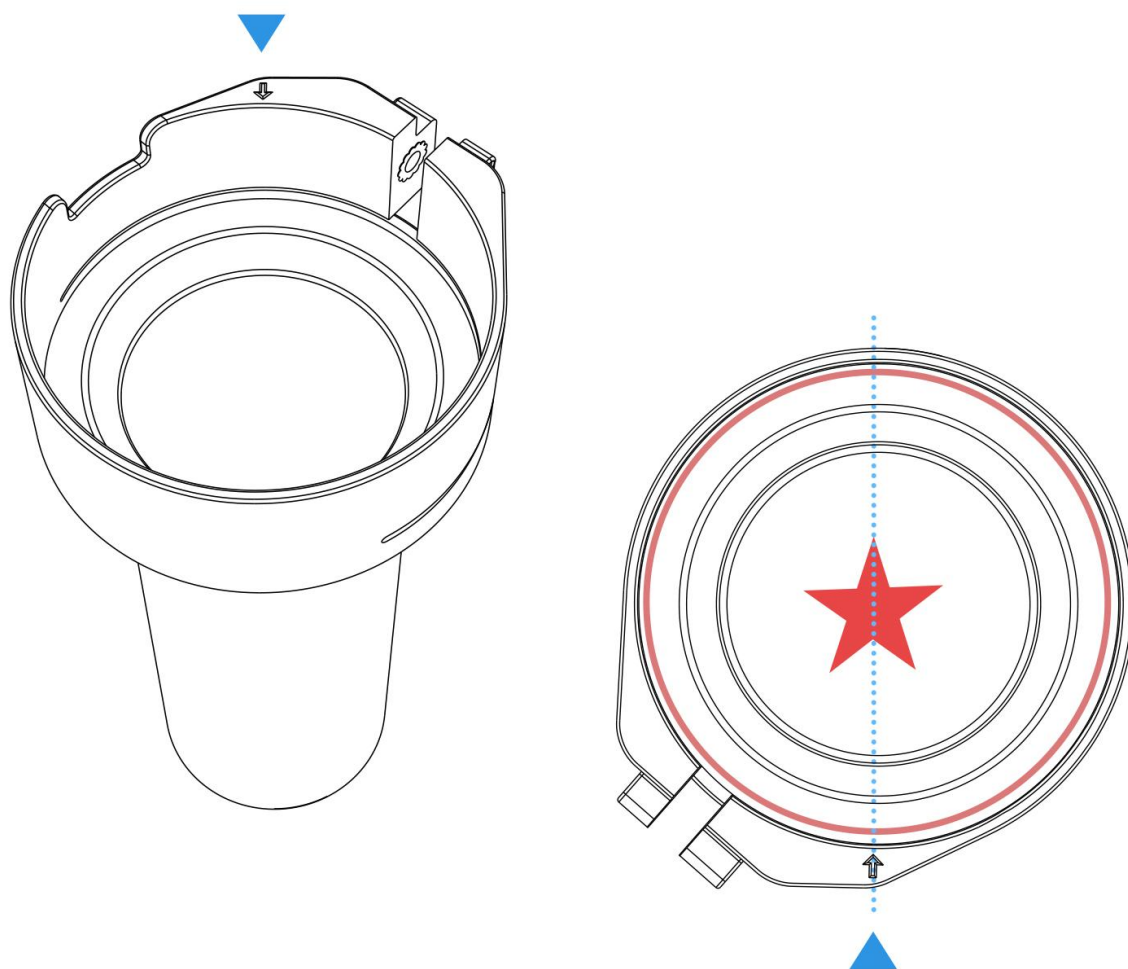
2. 装配顺序



- ③ 章台
将贴好章皮的章台放入章套内
- ① 3M胶
将3M胶保护膜撕开
- ② 芯片翻转章章皮
将章皮贴至3M胶上

3. 确定位置

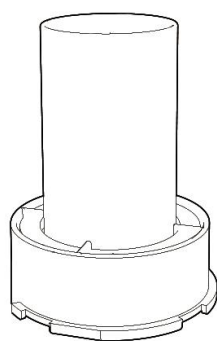
芯片翻转章



将印章章面五角星底部位置对准章筒箭头

六、光敏章安装步骤

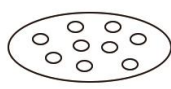
1. 配件清单



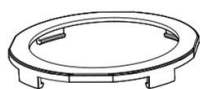
章筒 x 1



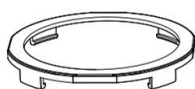
海绵垫 x 1



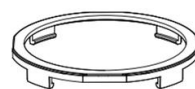
光敏章垫片 x 2



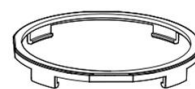
固定环
Φ38mm



固定环
Φ40mm

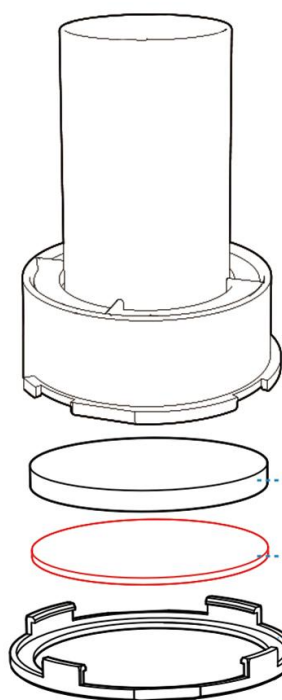


固定环
Φ42mm



固定环
Φ45mm

2. 装配顺序



③ 海绵垫

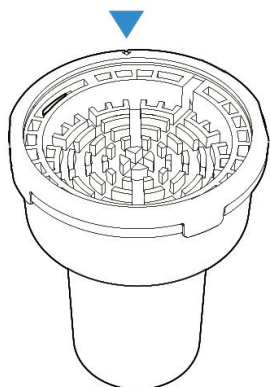
② 章面

① 固定环 (直径38、40、42、45mm)

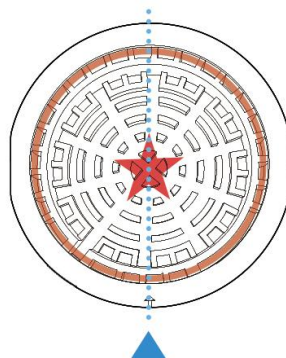
选择尺寸适配的固定环将章面和海绵垫扣到章口

3. 确定位置

找到章套下端箭头，将章面正面朝上方向（如下图所示）对准箭头位置定位，配合印章类型对应的章套对章头进行固定。



光敏章

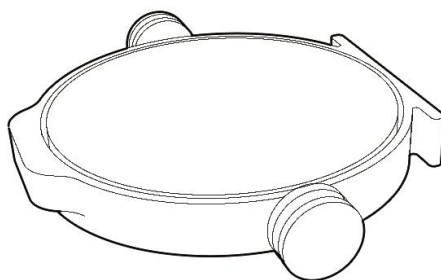
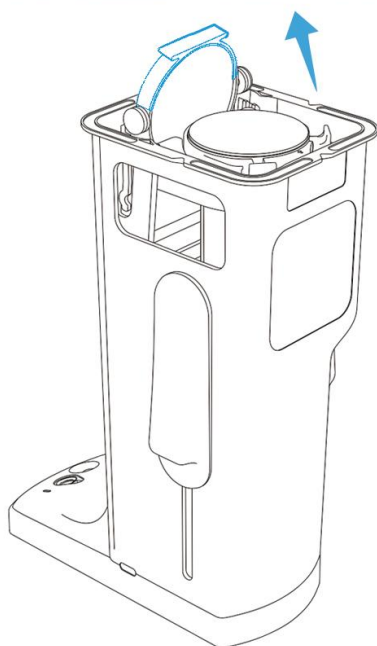


光敏章

4. 取出墨盒

光敏章无需墨盒，取出后请自行保管。

(取出墨盒需将印章切换至装章模式，切换方式参考“七、安装印章”)

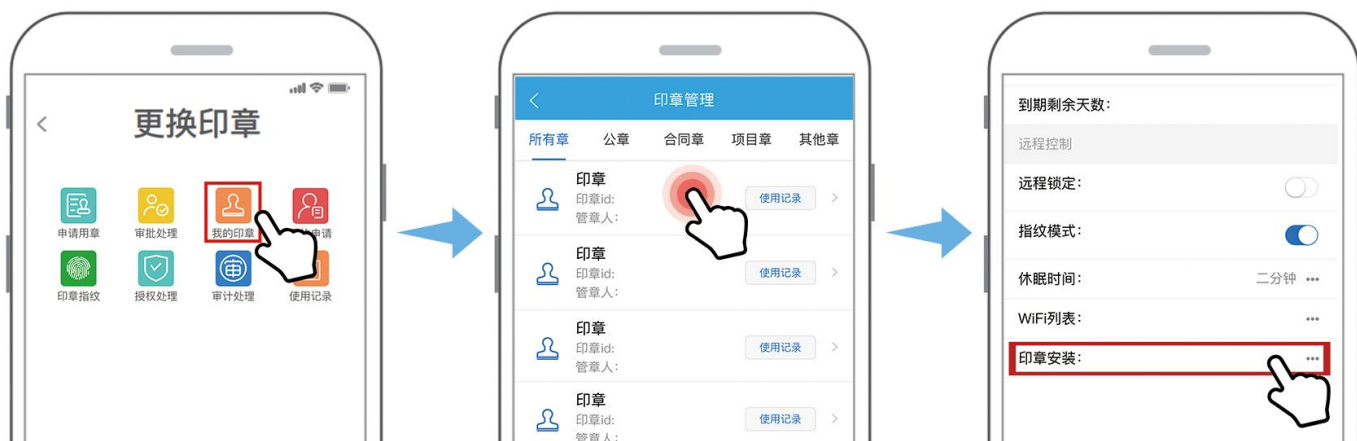


七、安装印章

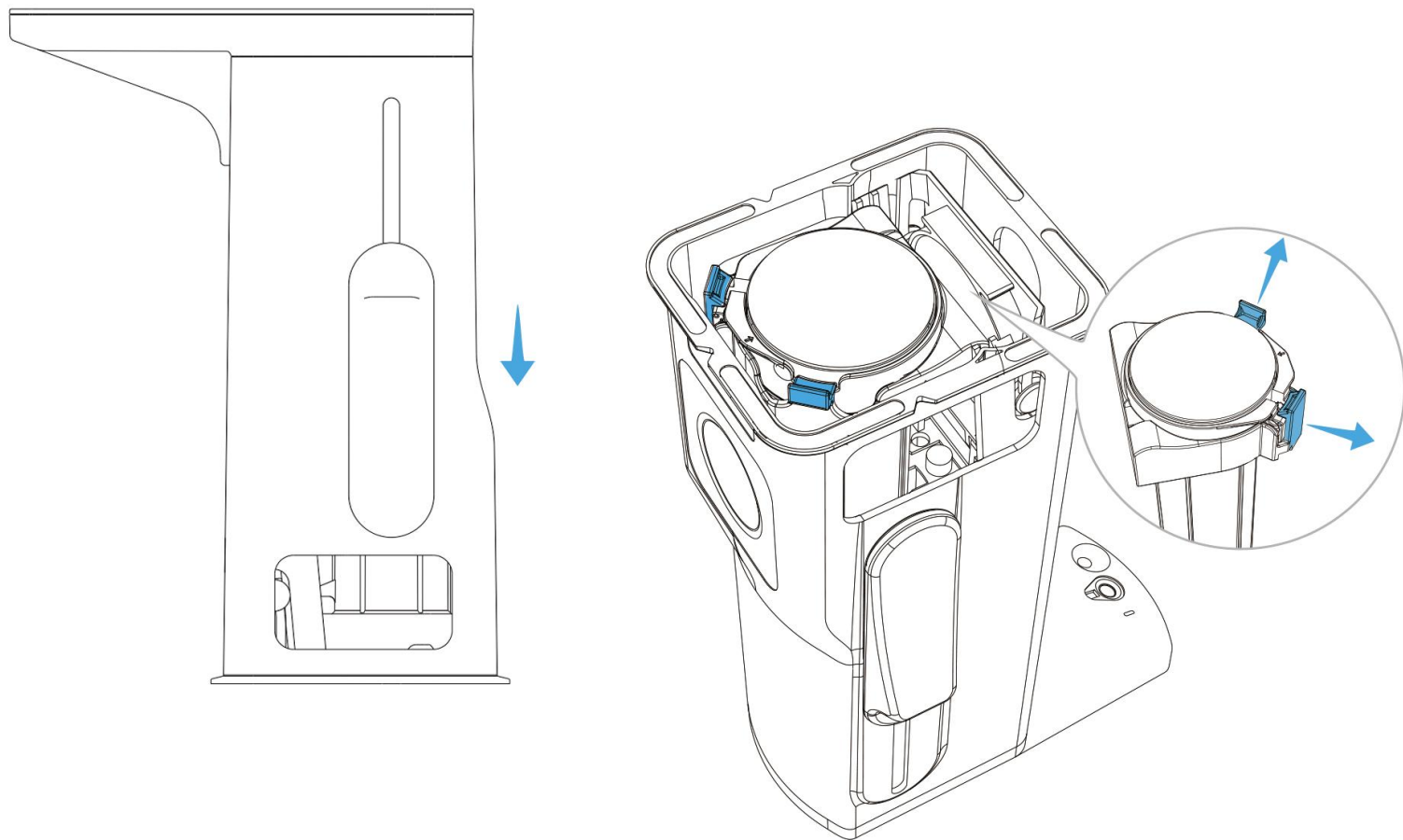
- 1 电脑网页后台登录后，点击左侧“系统管理”，再点击“远程控制”，找到要更换的章，点击该章右侧的“远程装章”即可安装/更换章套。



- 2 手机APP端登录后，点击“我的印章”，再点击右下角通过ID号或NO.号搜索该章信息，点击印章名进入，下拉至底，点击“印章安装”即可安装/更换章套。



③ 先下压到底部保持住，再将主机倒放(如图保持固定)。

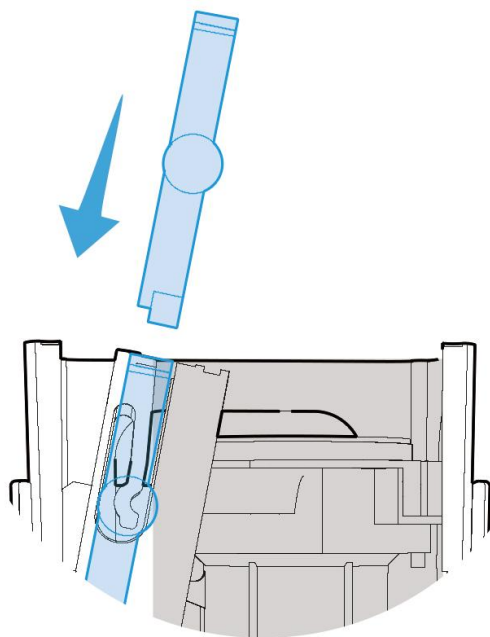
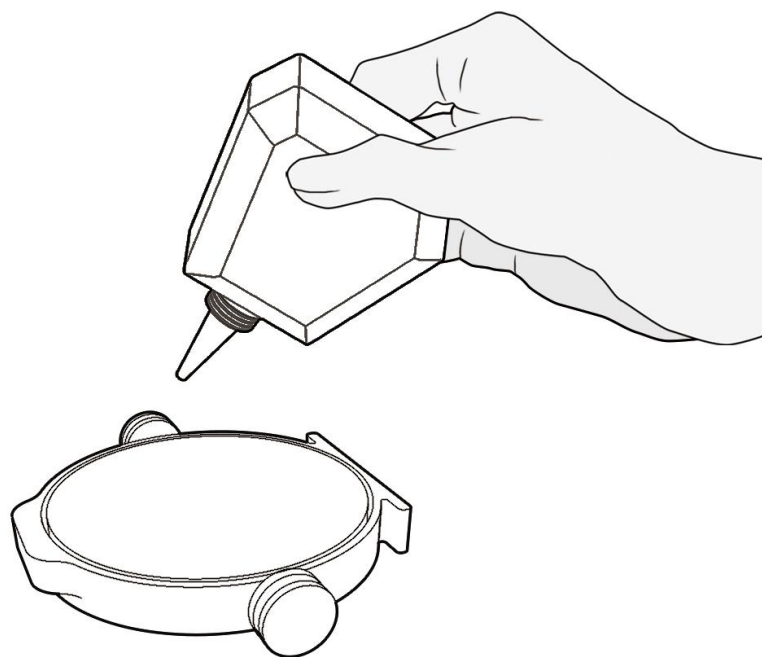


④ 将装好实物印章的章套从主机底部装入，将卡扣（如上图蓝色部件）先向外侧扣拉，将章套装入，直至章面跟主机底面平齐。

八、加注印油

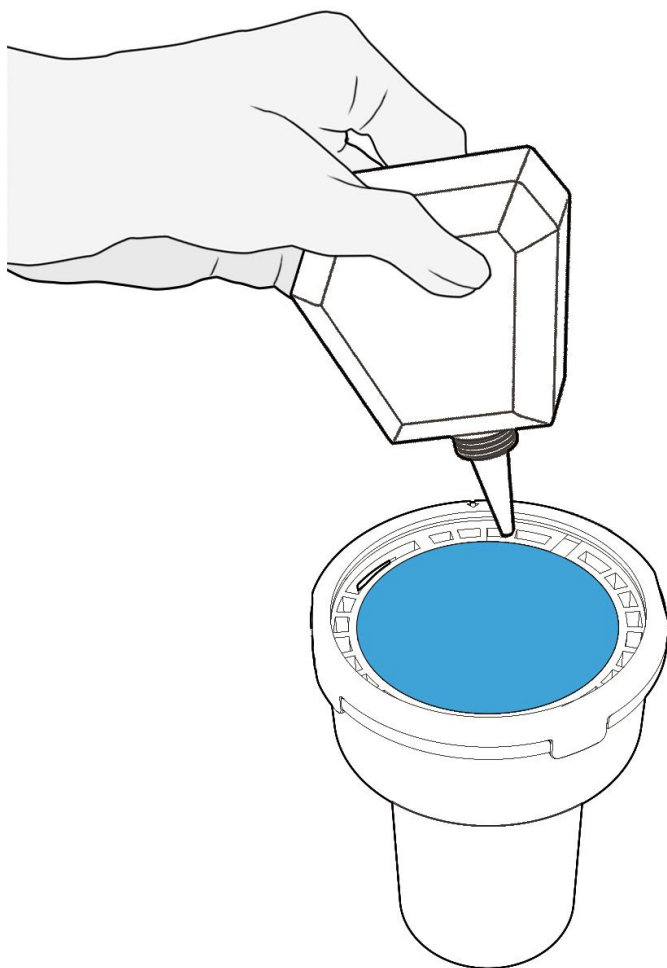
1. 带柄章、芯片翻转章加油方法

空白墨盒首次加墨约3ml，需均匀涂注绒布表面，静待吸收；如二次加墨需根据缺墨情况加墨，一次推荐2ml。



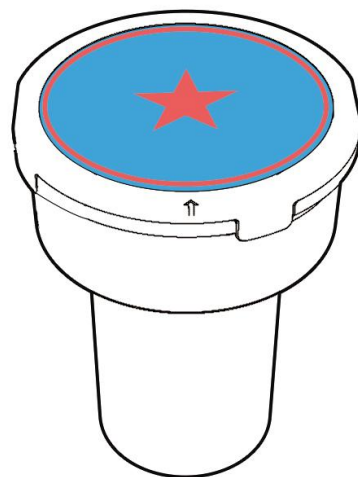
2. 光敏章加油方法

空白墨盒首次加墨约3ml，需均匀涂注海绵表面，静待吸收；如二次加墨需根据缺墨情况加墨，一次推荐2ml。



装章前加墨

注：● 蓝色为加墨区域



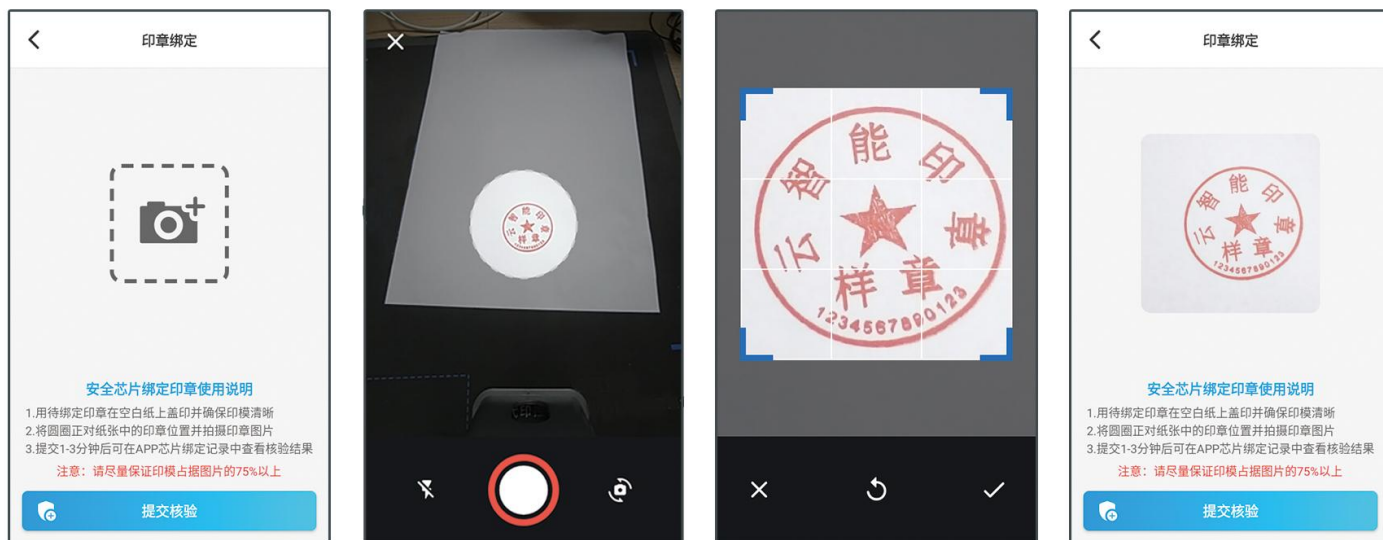
装章后加墨

九、安全芯片绑定

1.打开手机APP，进入应用-芯片绑定页面，找到需要绑定的智能印章，将手机NFC识别区域靠近智能印章安全芯片位置，读取到芯片信息并确认信息无误后，点击去认证按钮可下发绑定核验指令。

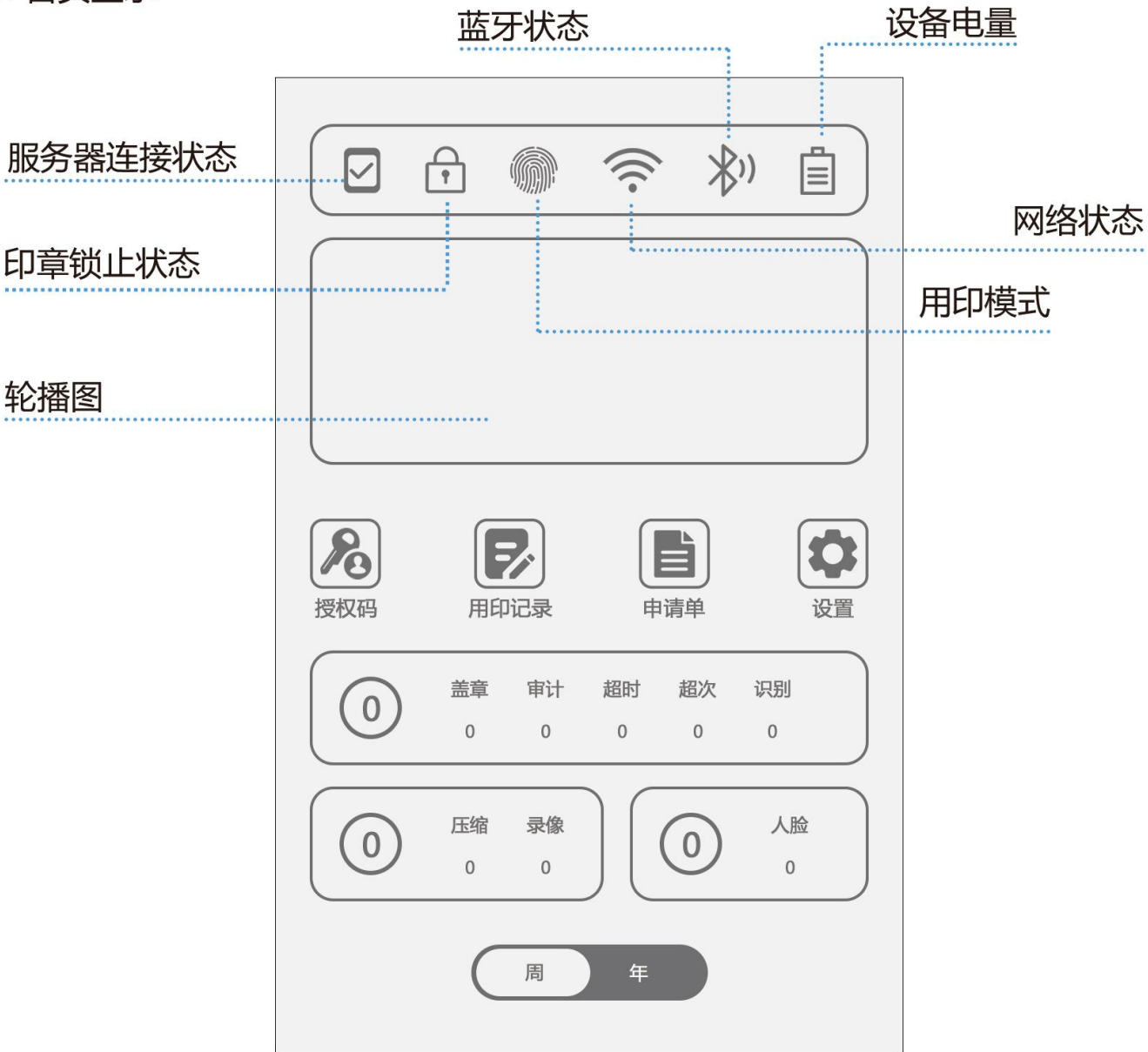


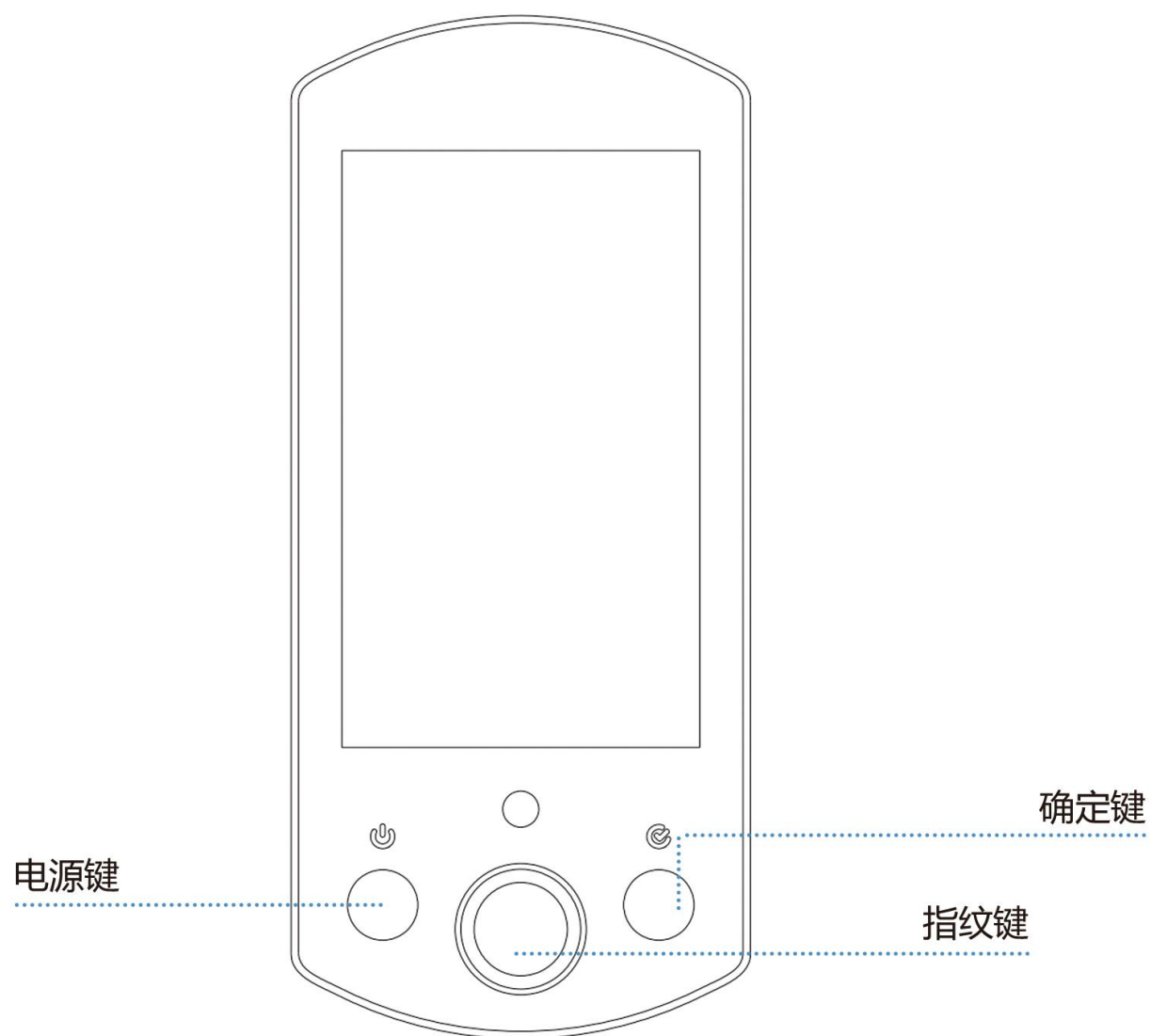
2.智能印章接收到绑定核验指令后自动跳转至印章绑定页面，点击拍照按钮，将印模对准屏幕中的圆圈，点击拍照后可放大缩小印模图片进行微调，确保印模占比超过75%，提交等待1-3分钟后在APP芯片绑定记录中查看绑定结果。



十、使用印章

1. 首页显示





十一、申请单用印解锁

1.用章人申请用章

点击“申请用章”进入申请单页面，填写用章文件名、申请说明、申请材料（拍摄文件或增加附件，页数较多不便于拍摄的建议传送所需盖章文件的电子档，支持所有文件格式）、所需盖印的印章名称、审批流程（或审批人）和加盖次数，确认无误后点击提交，如下图：



2.管理员/审批流程相关人员审批处理

进入审批页面，点击所要审批的文件，查看申请文件明细，批准则点击“同意”，“您的意见”可自由选填，不批准则点击“驳回”，超出批准权限点击“转交”可转交更高一层管理者审批，审批完成后可在“已审批”查看文件，操作如下图：



3.管章人推送

管章人进入“申请列表”页面，选择需要推送申请单，点击“推送”按钮推送申请单，如下图：



十二、指纹解锁

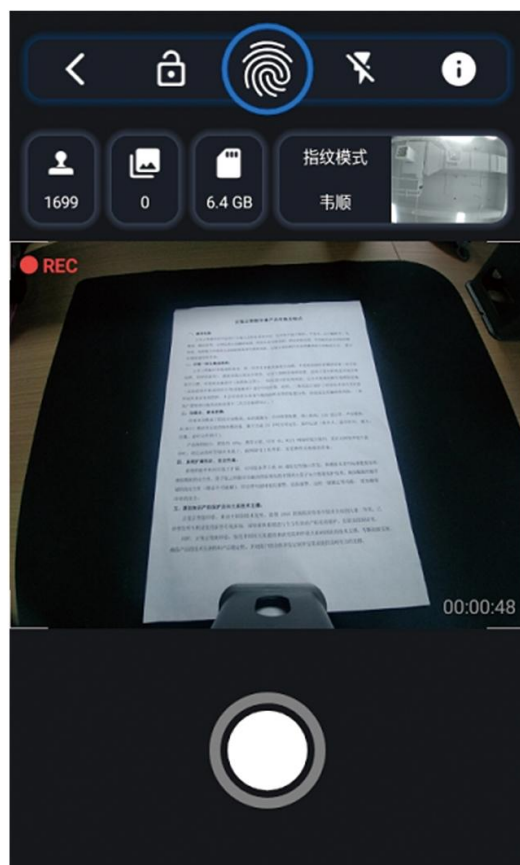
1. 录入指纹

进入指纹管理，选择或搜索所要录入指纹的印章，进入指纹信息页面，点击对应人“录入指纹”，显示“指纹录入指令已下发”即可。



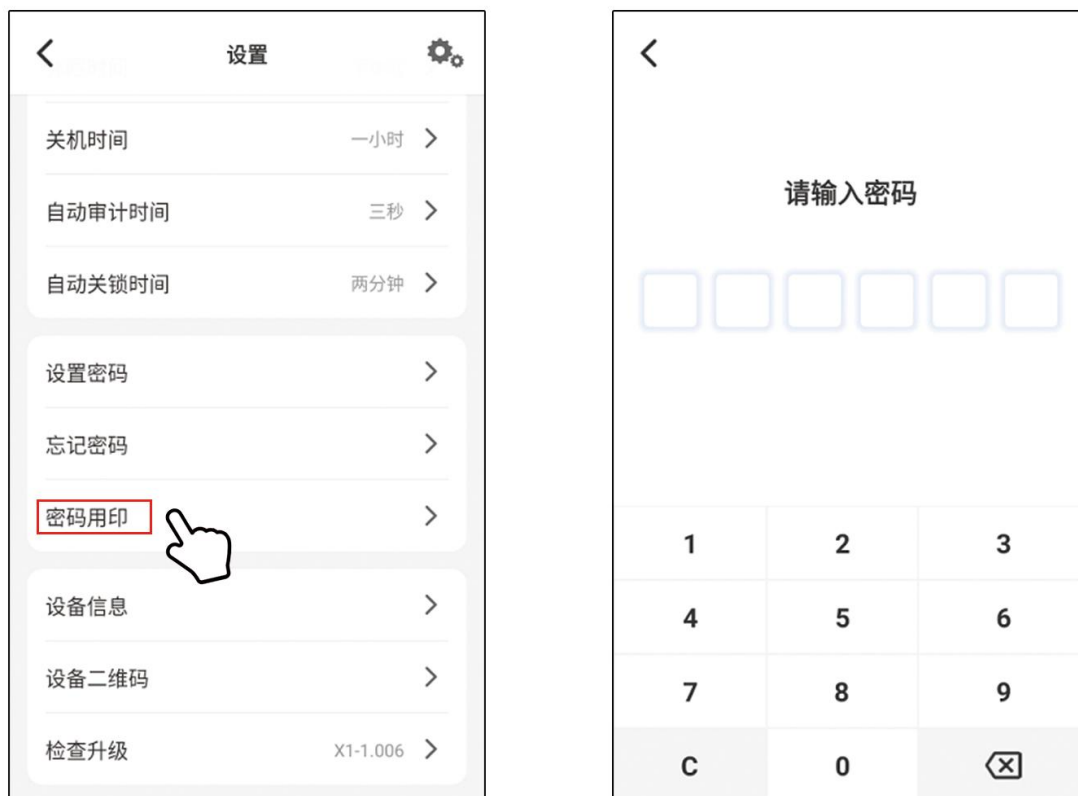
2. 指纹解锁

按压指纹识别区域，对比成功后设备解锁。



十三、密码解锁

在高级设置中进入密码用印模式，点击密码用印，输入密码，即可解锁印章。
(密码详询印章管理员)



功能说明：

- 强烈建议用户在首次开机后修改初始密码保证用印安全！
- 此功能是为了在指纹无法识别、网络异常等情况下而设计的紧急用印方案。

十四、授权码解锁

1.用章人申请用章

点击“申请用章”进入申请单页面，填写用章文件名、申请说明、申请材料（拍摄文件或增加附件，页数较多不便于拍摄的建议传送所需盖章文件的电子档，支持所有文件格式）、所需盖印的印章名称、审批流程（或审批人）和加盖次数，确认无误后点击提交，如下图：



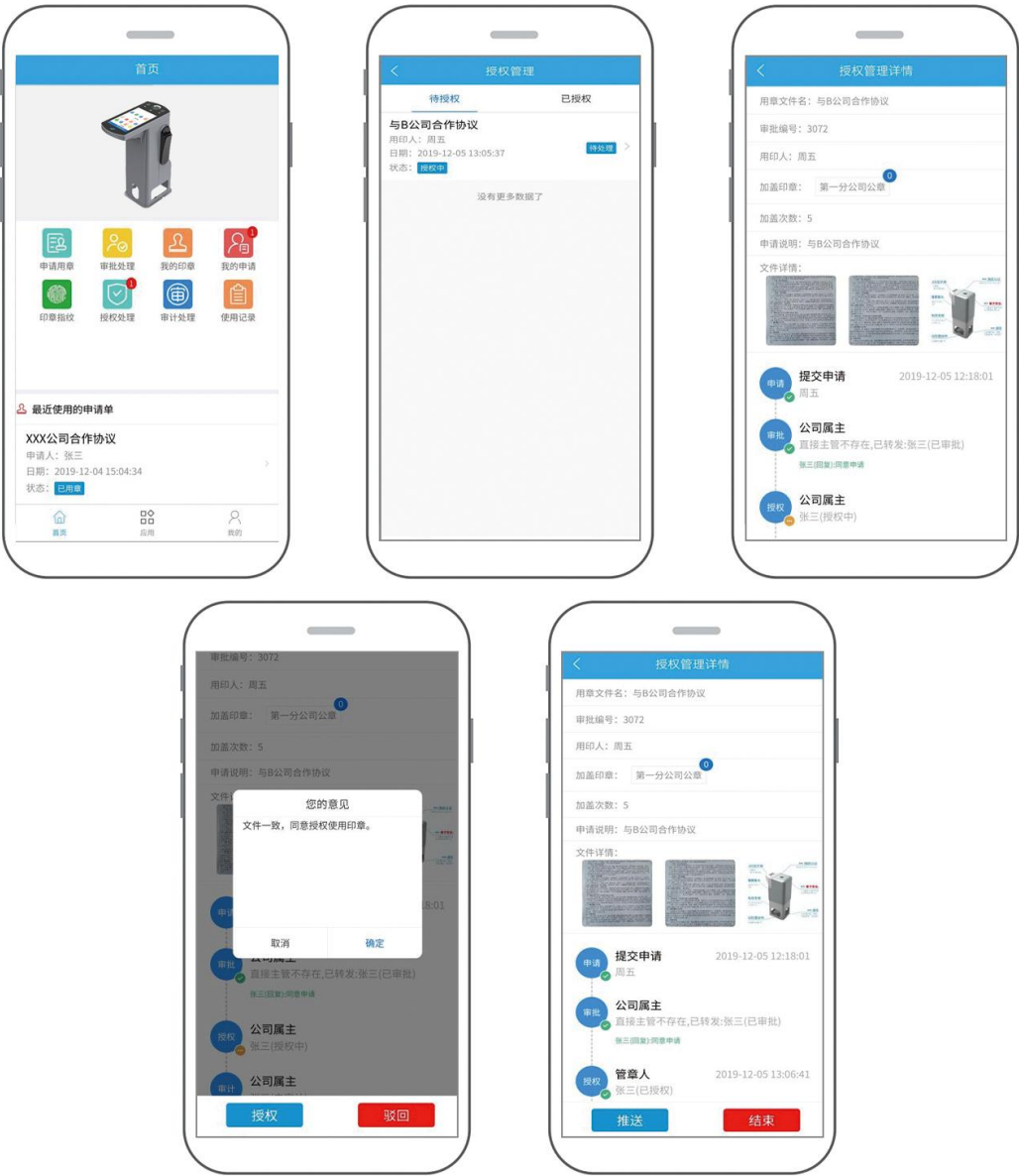
2.管理员/审批流程相关人员审批处理

进入审批页面，点击所要审批的文件，查看申请文件明细，批准则点击“同意”，“您的意见”可自由选填，不批准则点击“驳回”，超出批准权限点击“转交”可转交更高一层管理者审批，审批完成后可在“已审批”查看文件，操作如下图：



3.管章人授权

进入授权管理中的“待授权”页面，点击所要授权的文件，查看文件详情，核对文件流程无误后点击“授权”，“您的意见”可自由选填，授权完成后可在“已授权”查看文件。



4.用章人推送

用章人进入“我的申请”页面，选择需要推送的申请单，点击“推送”按钮推送申请单。如下图：



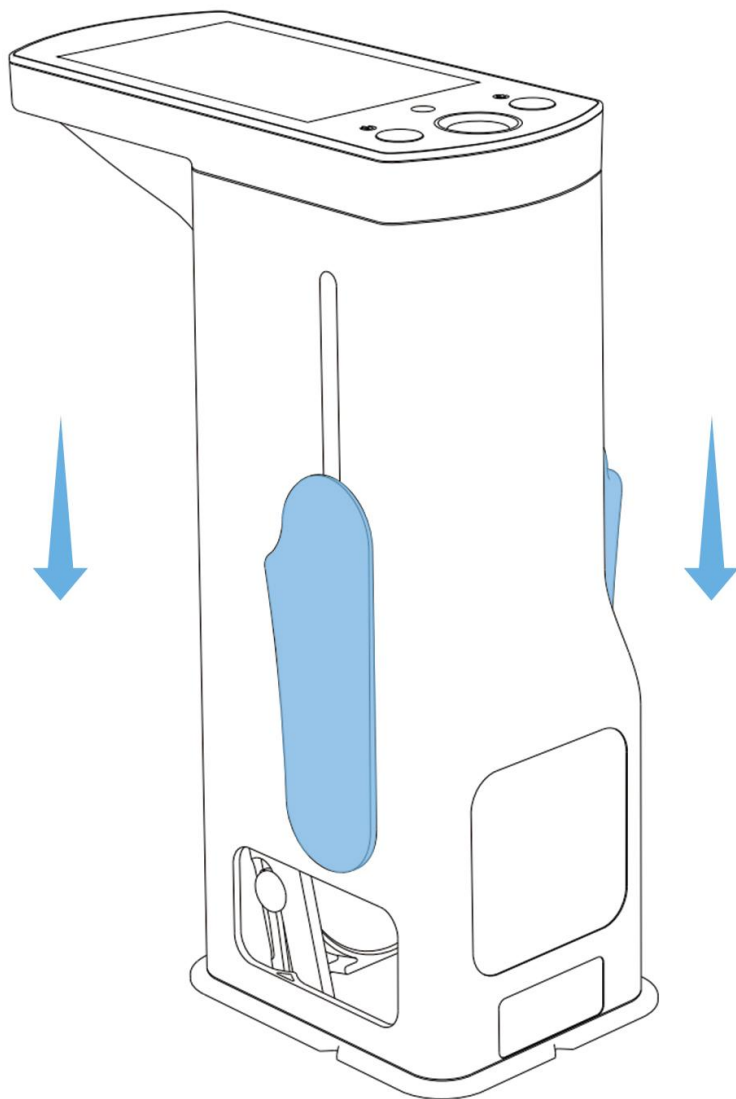
5.授权码解锁

此功能在指纹未录入或指纹无法录入情况下使用，打开“授权码”，输入授权码（可在推送的申请单中点击查看授权码），即可解锁。此功能等同于指纹，需在印章在线状态下使用。如图：



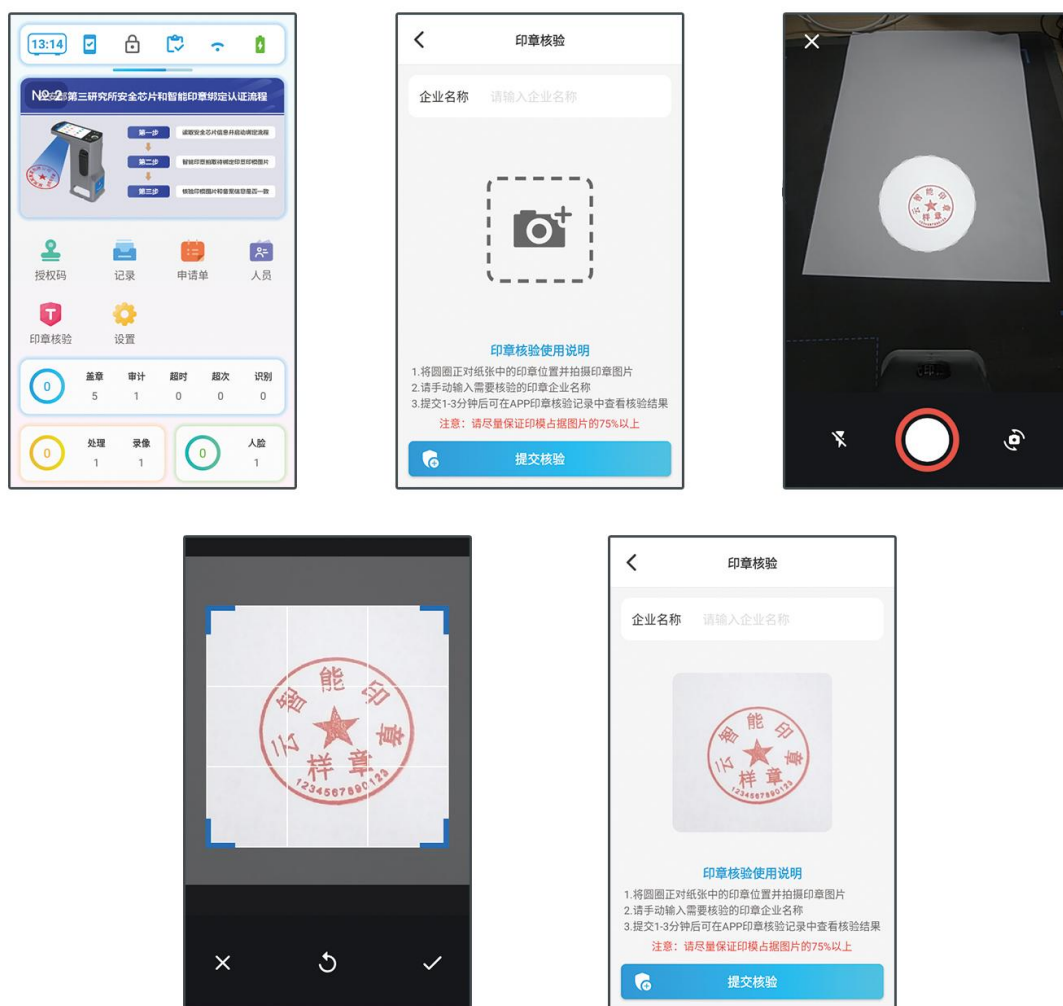
十五、下压用印

从上往下按压章体（蓝色区域），完成盖章。



十六、印章核验

1.打开"印章核验", 输入企业名称, 点击拍照按钮, 将屏幕中的圆圈对准印模, 点击拍照后可放大缩小印模图片进行微调, 确保占比超过75%, 点击提交等待1-3分钟后在APP印章核验记录查看核验结果。



十七、技术规格

项目	参数
网络制式	全网通
连网方式	WIFI+4G
内存	3G
存储空间	32G
视频存储空间	64G
上置摄像头	500W
下置摄像头	1300W
电池容量	5000mAh
屏幕类型	LCD
屏幕规格	3.97英寸，480mm*800mm
章体尺寸	高216mm*长160mm*宽95mm
指纹录入存储	100个

十八、安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

- 请在温度-5°C~+45°C、45%—65%RH范围内使用本设备，并在温度0°C~+35°C、45%—65%RH范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。

- 设备充电时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。当充电完毕或者不充电时，请断开充电器与设备的连接并从电源插座上拔掉充电器。

- 充电器必须满足标准《GB4943.1信息技术设备的安全》中“2.5受限制电源”的要求。

- 本设备及其配件可能包含一些小零件，请将设备及其配件放置在儿童接触不到的地方。儿童可能在无意之中损坏本设备及其配件，或吞下小零件导致窒息或其他危险。

- 请避免设备及其配件雨淋或受潮，否则可能导致火灾或触电危险。请勿在温度过高（如热源、裸露的火源）或过低区域放置设备及其配件，否则可能导致设备故障、着火或爆炸。

- 请勿拆解、跌落、撞击、挤压或改装电池。禁止插入异物、穿刺电池。禁止将电池浸入水或其它液体中。禁止将电池置于高温环境中，以免引起电池内部短路和过热、漏液、起火或爆炸。

- 请勿擅自拆卸、改装设备(含更换内置电池)及配件，否则该设备及配件将不在本公司保修范围之内，设备发生故障时请联系客户服务中心。

- 请按当地规定处理本设备、电池及其它附件，不可将它们作为生活垃圾处理。若电池处置不当可能会导致电池爆炸。

十九、安全注意事项

此安全注意事项将有助于您安全地使用本产品设备，请遵循并牢记产品设备随附的所有信息。我们所生产开发的每一件产品，在出厂前都经过多次产品质量检测，电源线以及其他功能部件（尤其在使用不当的情况下）会引起潜在的安全危险，并可能会因此导致人身伤害或财产损失，因此当产品设备出现问题时，请勿贸然采取措施或尝试自行诊断，请联系售后服务部寻求进一步的指导，全国统一客服电话010-53656083、400 992 7776。为了预防潜在风险，请严格按照本使用说明操作，遵守产品上和操作说明中的所有警告信息并仔细阅读本说明中包含的信息，始终遵守以下预防措施以降低人身伤害和财产损失的风险。

(1)产品维护

除非得到售后服务部或本说明书中的指导内容，否则请勿自行维修产品。请允许核准的服务供应商维修您的产品，

(2)电源线

请仅使用产品制造商所提供的电源线，该电源线只适用于本产品，不得应用于任何其他产品，不得自行替换为其他替代产品，并在其他国家或地区，使用相应的适用类型。

A.正确布放电源线：切勿将电源线缠绕在其他物体上，并避免被踩到、绊倒他人或被过重物体压住，否则将导致电源线磨损、破裂或卷曲，易造成安全危险。

B.避免电源线接触到液体：切勿将电源线放置于水池、浴缸、洗浴室附近，并不可

放于用液体清洁剂清洁过的地板上，液体将引起短路，继而将导致电源线接头逐渐腐蚀，并最终导致过热。

C.以正确顺序连接电源线：确保所有电源线接头均牢固且完全插入插口，请勿使用交流电输入引脚处出现腐蚀迹象或其他位置出现过热迹象（如塑料变形）的任何电源适配器。请勿使用任一端的电触点出现腐蚀或过热迹象的任何电源线，且不要使用有任何受损迹象的电源线。

(3)电池

本产品包含产品专用锂电池，首次充电4个小时即可使用，产品专用锂电池已经过测试，需仅用企业所核准的部件进行更换。

A.切勿尝试打开或维修任何电池设备。

B.请勿挤压、刺穿或火烧电池或使金属接触短路。

C.请勿使用电池接触水或其他液体。

D.请严格按照本说明书中所包含的操作方法对电池进行充电。

E.电池误用或操作不当会导致电池过热，从而导致电池“排出”气体或产生火焰。

F.若电池已损坏，或者发现电池有漏电现象，或电池两端有异物堆积，请停止使用。

G.请勿使可充电离子电池完全放电，并不可将此类电池以放电状态存储。

H.电池长期放置，将使其性能降低，对于某些可充电电池，处于放电状态将会增加电池短路的危险，同时会缩短电池的使用寿命并也会造成安全隐患。

(4)可充电电池声明

请勿试图拆开或改装电池，这样做可能会导致电池爆炸或电池内部液体泄漏。更换充电电池的，如操作不当将会引起爆炸危险，因此，使用非本公司指定的电池，拆开或改装过的电池不在保修范围内。电池中含有少量有害物质，为避免可能的伤害：

A.使用电池时请远离火源。

B.请勿将电池放置水中或暴露在雨中。

C.请勿试图拆开电池。

D.请将电池置于儿童无法触及之处。

E.跌落电池易导致电池受损。

F.请勿将电池丢入掩埋处理的垃圾中。

G.应以室温存储电池，最少电量应保持在30%到50%。

H.建议每周对电池充电一次以防止过量放电。

I.处理电池时，请严格遵照当地的法令或法规。

(5)热量和产品通风

设备、电源线及相关附件开启时以及电池充电时都会产生热量。请始终遵循以下基本预防措施：

A、当设备开启或电池充电时，产品、电池以及某些其他部件可能会发热，请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与产品的发热部分接触时间过长。

B、设备在正常运行过程中会产生热量，热量的多少取决于系统活动的频繁程度或电池的充电程度。如果与身体接触时间过长，将会使身体感到不适，甚至还会烧伤皮肤。

C、请勿在近易燃材料等环境中操作产品或给电池充电。电源插座与产品连接后将会产生热量。使用时请勿将其与身体的任何部位接触。

警告：

请勿使用损坏的电源线或插头或者松动的电源插座。

请勿使用湿手接触电源线，或通过拉拽的方式拔下电源线。

请勿弯折或损坏电源线。

请勿在充电时使用设备或用湿手接触设备，以避免适配器或设备短路。

请勿使用未经制造商认可的适配器为产品充电。

请勿使用已损坏或泄漏的电池。

请远离电磁干扰，以免不能完成相关操作。

小心处理和处置设备及电源线。

请保护设备、电池及电源线免于损坏。

二十、维护与保养

- 1、使用的环境温度为：-5℃~+45℃、45%—65%RH；
- 2、打开电源后，待印章显示ID后进行操作；
- 3、注意轻放、防潮、防湿、防挤压；
- 4、机内不得注入水和杂物，以防电子元件损坏和触电；
- 5、电池电量不足时，请及时对电池充电，建议每次充电6-8小时，使用时断开交流电源；
- 6、外壳清洗应使用干/湿布擦拭，严禁用水冲洗，摄像头请使用无纺布擦拭确保清洁；
- 7、新一代智能印章是精密器材，其维修调试只能由本公司核准的技术人员负责，其他人不得擅自拆修；
- 8、携带外出或邮寄时，请注意保护，防止摔、磕、碰等损坏设备；
- 9、建议使用DC5V=2A的电源适配器和原装充电线进行充电。

二十一、售后支持

若在仔细阅读本说明书后仍无法正确使用产品设备，请及时联系生产企业，我们将为您提供以下联系方式：

1、电话技术支持

拨打全国技术支持电话：010-53656083、400 992 7776 工作日08:30—17:30)

2、邮箱

yunzhiyin@iotseal.cn

二十二、相关材料

产品中有害物质及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板及其组件	×	○	○	○	○	○
Type-C电源线	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

- 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×
- 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



此标识期限指期限（十年），电子电气产品中的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

本产品符合RoHS环保要求：目前国际上尚无成熟技术可以替代或减少电子、陶瓷、光学玻璃、钢及铜合金内的铅含量。

保修条例

在保修期内出现的非人为损坏造成的产品性能故障可以享受下列三包服务：

≤15days

自购机15日内，新一代智能印章出现非人为产品质量问题，消费者更换同型号同规格的新一代智能印章。

确认故障后，可选择修理、翻新或更换等方式，更换下来的坏件不退还用户。对于检测无故障产品，将原样寄回。

新一代智能印章三包期限为一年；此证不得涂改，否则视为无效凭证；此证经售机单位盖章方可有效。

非保修条例

属于下列情况（包括但不限于）不在“三包”服务范围之内：

- 无“三包”凭证或缺失有效发票或超过“三包”服务有效期的；
- 因火灾，水灾，雷击等不可抗力造成的损坏；
- 未按产品使用说明书的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 由非授权服务者拆修造成损坏的；
- 保修凭证上的产品型号或编码与商品实物不相符合；
- 产品使用过程中正常脱色，磨损和消耗；
- 消费者自身网络原因导致产品无法使用的。

遇到上述情况，您应该向有关责任方寻求解决或者选择有偿服务。

三包凭证

客户留存

客户姓名 _____ (先生/小姐)

联系电话 _____

客户地址 _____

主机型号 _____

序列号 _____

购机商店 _____

商店地址 _____

购机日期 _____

商家联系电话 _____

发票号码 _____

购机单位
盖章

三包凭证

经销商留存

客户姓名 (先生/小姐)

联系电话

客户地址

主机型号

序列号

购机商店

商店地址

购机日期

商家联系电话

发票号码

购机单位
盖章

产品合格证





新一代智能印章

产品型号：P20-X系列

输入：DC5V $\pm$ 2A

售后统一电话：010-53656083、400 992 7776

网址：<https://www.gaskmp.cn/smart/intro>